

Resiliencia en militares excombatientes del conflicto armado residentes en la ciudad
de Villavicencio

Línea de investigación: Salud y Sociedad

Autores

Anamaria Abril Parada Id. 325680

Leidy Judith Alfonso Daza Id. 235718

Asesora

Liliana Vargas Bernal

Facultad De Psicología

Universidad Cooperativa De Colombia

Villavicencio, Febrero de 2017

Dedicado a

Al creador del universo dueño de nuestras vidas, elevo infinitas gracias por darme la oportunidad de existir y lograr los objetivos que has planeado día a día para mi vida.

A mi **madre Delfina Daza** quien con su amor incondicional, esfuerzo, tenacidad, tolerancia y comprensión, siempre ha estado mi lado confiando y creyendo que seré una gran persona para la sociedad. Mami eres un regalo de Dios

A mi **padre Francisco Alfonso** quien me ha guiado y ayudado desde que decidí emprender mi gran futuro

A mis **hermanos** quienes han sido mis leales amigos en las diferentes situaciones de mi vida... los amo

A mi hijo **Samuel Silva**, te digo que mi Dios me ha dado un ser mejor de lo que me merezco, gracias por existir y por ser la fuerza que me impulsa a lograr mis anhelos.

A mi esposo y mejor amigo **Lenin Silva** por ser incondicional en mi vida, mi compañero de batalla y sostén en mis luchas; mil gracias

Leidy Judith Alfonso Daza

Dedicado a

Dios quien me dió salud y me protegió en este largo camino. A él, quien me ilumina cada día a perseverar y lograr mis metas de acuerdo a su voluntad.

A mi padre **Juan Raúl Abril** por esfuerzo y entrega absoluta e incondicional en cada etapa de mi vida; por ser el mejor papá del mundo. Quien a pesar de mis errores siempre creyó en mí.

A mi dedicada madre **Aurora Parada** por su inmenso amor, por confiar siempre en mí, por ayudarme a traspasar barreras imposibles para muchos, por su excelente ejemplo para hacer de mí una mujer independiente, por ser la mejor mujer del mundo, serás eternamente la mejor mamá del universo.

A mi **Rae** por ser mi gran amigo, mi confidente y mi mayor ejemplo. A **David** por ser testigo en mi caminar; cariños de mi vida por siempre, gracias hermanitos.

A mi amada abuelita **Margarita Tarache**, por su inmenso amor dado en la tierra y ahora desde el cielo me acompaña, te amaré eternamente.

A **Sofía y Estefanía**, espero ser un buen ejemplo y ayuda en su crecer.

A **Leidy Alfonso**, por ser mi compañera de batallas, por animarme cuando ya no quería intentarlo una vez más; porque este triunfo es nuestro, gracias.

Dedicado también a esas personas que creyeron siempre en mí y a las que nunca lo hicieron y esperaron siempre el tropiezo en mi carrera profesional, ¡GRACIAS!

Anamaria Abril Parada

Agradecimientos a

A los **Militares** quienes tuvieron la bondad de compartir sus historias, abrir su corazón de manera sincera y aportar la información necesaria para que esta investigación fuera un éxito; mil gracias.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimiento.....	3
Tablas de contenidos.....	4
Introducción.....	5
Planteamiento del problema.....	7
Justificación.....	8
Objetivos.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos.....	9
Marco Referencial.....	9
Marco Teórico.....	10
Marco Empírico.....	15
Metodología.....	18
Consideraciones éticas.....	20
Resultados.....	21
Discusiones.....	24
Conclusiones.....	27
Referencias.....	35
<u>Apéndice</u>	39
<u>Apéndice A</u>	40
<u>Apéndice B</u>	41

Lista de figuras

Figura 1. Red semántica resiliencia en militares excombatientes.....18

Introducción

La presente investigación tiene por objeto describir la capacidad resiliente de los militares excombatientes del conflicto armado, residentes en la ciudad de Villavicencio. En vista que el conflicto armado en Colombia es una de las problemáticas que más prevalecen a través del tiempo en la historia del país y generó como consecuencias la creación de grupos al margen de la ley, que se fortalecieron a partir de la inconformidad de campesinos militantes y simpatizantes del Partido Comunista de Colombia por allá en los años 60 y 70 cuando se disputaba el poder entre liberales y conservadores. Ocurrido el asesinato de Jorge Eliecer Gaitán (candidato a la presidencia de Colombia) en el gobierno del presidente Mariano Ospina Pérez, generó en ellos temor por su integridad y la de sus familias, suceso que llevó a que se unieran más, y con el tiempo se crearon las guerrillas del país: Ejército Popular de Liberación (EPL), Fuerzas Revolucionarias de Colombia (FRC-EP) y el Ejército de Liberación Nacional (ELN). Paralelo a estos grupos, para los años 80 se presume que la violencia se intensificó con el nacimiento de las denominadas Autodefensas Unidas de Colombia (UUC).

En este proceso, tanto grupos ilegales como Fuerzas Militares cometieron múltiples actos en contra de los derechos humanos y para comprender la participación de los militares es importante conocer los intentos por parte del gobierno para llegar a un acuerdo de paz a través del diálogo con las guerrillas de las FARC a cargo de los presidentes de turno sin llegar a ningún consenso. En 1981 Julio César Turbay creó una comisión de paz, en 1982 Belisario Betancur inició una negociación de paz con este mismo grupo, en 1988 Virgilio Barco logró firmar un acuerdo de paz con el M-19 cuyos militantes se reintegraron a la vida civil y entraron a participar en política. En 1992 Cesar Gaviria inició diálogos con las FARC y el ELN. En 1998 Ernesto Samper intentó darle al ELN participación política. Para ese mismo año Andrés Pastrana Arango trató de negociar con las FARC. Entre los años 2002- 2008 Álvaro Uribe Vélez dialogó con el ELN. Para el año de 2010 Juan Manuel Santos adelanta una nueva negociación con las FARC-EP donde disponen de nuevas estrategias para llegar a la finalización del conflicto armado en Colombia. En el transcurso de estas negociaciones los militares estuvieron involucrados de manera directa dando poca prioridad a sus hogares, presentando un progresivo deterioro de su salud, escasa atención por parte del Estado, angustia de su familia por el desconocimiento de su paradero, su estado mental bastante afectado y, su futuro incierto. De acuerdo con Peña (2007) al estar

ausentes las personas por mucho tiempo crea barreras en la comunicación e interacción familiar, deteriorando sus vínculos afectivos, disminuyendo de esta manera la resiliencia, la cual es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades, superarlas e inclusive ser transformado por ellas. Grotberg (2006), sugirió tres categorías: *yo soy, yo puedo, yo tengo*, de las cuales se despliegan subcategorías y categorías emergentes que se relacionan con las características genéticas y temperamentales del individuo, y así poder describir la capacidad resiliente de los participantes.

Dados estos antecedentes y la necesidad actual, que tanto las fuerzas militares y la población civil colombiana han atravesado a causa de las secuelas que la guerra ha dejado, se dio importancia en realizar esta investigación para describir la capacidad resiliente de los militares excombatientes y promover estrategias que permitan no solo a los militares sino a sus familias superar tiempos de adversidad, tanto antes, durante y después de culminar su labor militar.

Por su parte, la metodología que se asume es fenomenológica, ya que al estar alejados del fenómeno estudiado no es fácil formarse ideas y conceptos adecuados sobre el mismo, por eso es fundamental conocer la vivencia desde las diversas narrativas de los militares excombatientes como participantes (Martínez, 2006). Se utilizó un diseño emergente con un enfoque cualitativo, el cual trata de identificar la naturaleza de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. Siendo lo cualitativo (el todo integrado,) sin oponerse a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo involucra e integra, especialmente donde sea importante (Martínez M, 2006). Para la posterior recolección de la información se utilizó una entrevista semiestructurada y su análisis se realizó a través de la codificación axial en el software Atlas ti.

El presente documento conllevó una revisión teórica sobre la resiliencia a través de la historia y una consolidación de artículos nacionales e internacionales, que dan sustento al tema de investigación, proyectando nuevos escenarios de aplicación para los miembros de las fuerzas militares y el continuo seguimiento a favor de un bienestar integral, tanto para ellos, sus familias y, el país.

Como resultado se evidenció que los militares excombatientes desarrollan características resilientes a pesar de conocer las dificultades y riesgos propios de su labor, pudieron enfrentar circunstancias adversas en su ámbito militar del diario vivir, en el ámbito familiar, social y

personal; afectando la unión familiar, la interacción social, perturbando su capacidad resiliente. A partir de los testimonios relatados y analizados se da importancia en recomendar tratamientos y herramientas a favor de la estabilidad de su bienestar integral y el de sus familias antes, durante y después de enfrentar episodios de guerra.

Como conclusión a este estudio, en el uso y el análisis de las tres categorías propuestas por Grotberg (2006) se evidenció en cada una de ellas relación con cada uno de los objetivos específicos; exponiendo la subcategoría yo puedo en correlación con el tercer objetivo específico que hace referencia a identificar las capacidades interpersonales y de resolución de conflictos de los militares excombatientes residentes en la ciudad de Villavicencio frente a un evento adverso, siendo esta subcategoría la más destacada a partir de las entrevistas realizadas.

Planteamiento del problema

Las fuerzas militares como sujetos activos del conflicto armado de Colombia se enfrentan a problemáticas de índole personal, emocional, social y física. Aprender a vivir en medio de las pérdidas es lo más letal para la vida psíquica de las víctimas en comparación del miedo y la zozobra propia de situaciones amenazantes dentro de su contexto (Torrado, 2003). De igual manera la familia, agente socializador básico y nicho afectivo, recibe de manera directa el impacto del conflicto armado y en ella se procesan sus efectos de acuerdo con su propia historia y con los recursos adaptativos internos que ella tiene (Cifuentes, 2009), situación que no es ajena a los militares excombatientes quienes ven afectada su capacidad de afrontamiento, de resolución de conflictos y por consiguiente su resiliencia ante eventos traumáticos.

Thomson (2005), afirma que la resiliencia da importancia al término de la psicología positiva, la cual tiene como objetivo investigar el funcionamiento adaptativo de las personas; éste incluye la capacidad emocional cuyo principal desafío es que el individuo pueda enfrentarse a los tropiezos y acontecimientos de la vida diaria e incluso salir fortalecidos de la situación.

La manera de afrontar las dificultades depende de características intrínsecas que permitan continuar con su diario vivir y ellas conforman la resiliencia, la cual es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades, superarlas, e inclusive ser transformado por ellas (Grotberg, 2006). Grotberg construyó el modelo “resiliencia en el desarrollo psicosocial” que se basa en agrupar factores que se relacionan directamente con la resiliencia, la cual no depende

sólo de la interacción que se dé entre los distintos actores y el rol de cada factor en los diferentes contextos, sugiriendo tres categorías (*yo soy, yo puedo, yo tengo*) a partir de las características genéticas y temperamentales del individuo.

Por ello al abordar dentro de las entrevistas el tema del conflicto, los excombatientes manifestaron diversas vivencias impactantes dentro de su servicio, lo cual ocasionó múltiples secuelas aun sabiendo que al estar vinculados a las fuerzas militares no estaban exentos de tener riesgos. Para cada militar excombatiente la manera de afrontar las situaciones adversas vividas del conflicto armado en el cumplimiento de su labor variaba con la complejidad de la misma; dándole interés emocional a la pérdida de compañeros dentro de los diferentes combates, añadiendo mutilaciones a causa de distintos artefactos por parte de sus enemigos. Principalmente el haber estado por largos lapsos de tiempo fuera de sus hogares ocasionó ruptura en el vínculo familiar y deterioro de su vida social, esto junto con el desinterés de parte del Estado y los altos mandos militares hacia su integridad tanto física como mental.

Vale la pena mencionar cómo los sujetos pueden reaccionar de manera diferente afrontando las situaciones de estrés de manera particular, como en el caso de militares que están expuestos a altos factores estresores, aunados a los largos periodos de distanciamiento, a la poca comunicación y al poco contacto con sus familias, de tal manera las funciones del afrontamiento se representan dependiendo de la circunstancia a resolver, el estado emocional que precise el momento y la manera como se enfrente el problema (Piemontesi y Heredia, 2009).

La presente investigación permite conocer los relatos de los militares excombatientes para identificar las características resilientes de estos ante situaciones de guerra y la afectación emocional que conlleva el escaso acceso a su familia. De igual manera brinda nuevas oportunidades de contribución y crecimiento a la profesión de psicólogos, también a promover la importancia de nuevas investigaciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida imponiendo estrategias dentro de las fuerzas militares para así brindar un bienestar a sus integrantes y sus familias, garantizando de esta manera un crecimiento y desarrollo social para la comunidad y el país. Lo anterior permite formular la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son las características de la resiliencia en militares excombatientes del conflicto armado residentes en la ciudad de Villavicencio?

Justificación

Resiliencia en militares excombatientes es una investigación que pretende conocer como a pesar de la guerra y de los episodios traumáticos vividos, los militares han logrado afrontar y recuperar sus características resilientes para continuar con sus vidas. Como se muestra en la investigación *Salud mental en el posconflicto colombiano* Jimenes (2009), afirma que el periodo del posconflicto tiene tres características o variables de estudio: las víctimas, los ex combatientes y la población civil; siendo los excombatientes una población que se registra poca evidencia de estudios y seguimientos para evaluar el estado mental de los miembros de las Fuerzas Militares de Colombia.

Por ello, es el posconflicto un tema de actualidad, importante tanto para la población civil, como las autoridades de sanidad y el Estado, razón por la que estudiar el papel que tienen las Fuerzas Militares en la construcción del posconflicto y las consecuencias del impacto que deja la guerra en la salud mental, la relación con la familia y el bienestar integral del militar, se convierte en una problemática de interés nacional, teniendo en cuenta que para el militar excombatiente adaptarse a la vida civil luego de experiencias traumáticas le resulta difícil siendo la vivencia del posconflicto colombiano un objeto de análisis para generar estrategias que ayuden a mitigar esta problemática.

Esta investigación adquiere relevancia social ya que al conocer las características resilientes y cómo se desarrollaron dentro del conflicto armado una población de militares excombatientes, residentes en la ciudad de Villavicencio, permite fundamentar desde lo psicológico procesos de intervención en grupos con características similares orientados hacia el bienestar y adaptación a la vida ciudadana, trayendo con ello un valor académico ya que proporciona una base para seguir consolidando procesos de investigación que generen campos teóricos desde una psicología colombiana.

De esta manera la facultad de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Villavicencio, cumple uno de sus aspectos misionales, con el desarrollo de procesos investigativos que contribuyen a la comprensión de los fenómenos psicosociales de su entorno inmediato y aporta al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, ya que este estudio busca brindar algunas herramientas para ayudar a militares excombatientes del conflicto armado que les permita a la superación de episodios traumáticos vividos.

Como auxiliares de investigación se vio el interés de pertenecer al semillero de investigación *Societas*, que forma parte del Macro Proyecto Postconflicto en Colombia. Teniendo en cuenta que el gusto personal por los temas a desarrollar dentro de un proyecto es indispensable para la realización del mismo (Vasco, 1990).

Objetivos

Objetivo general

Describir las características resilientes de la población militar excombatiente, habitantes de la ciudad de Villavicencio

Objetivos Específicos

Identificar las capacidades interpersonales y de resolución de conflictos de los militares excombatientes residentes en la ciudad de Villavicencio frente a un evento adverso.

Definir cuáles son las redes de apoyo que promueven la capacidad de resiliencia en militares excombatientes quienes participaron del conflicto armado.

Identificar la capacidad de relación con el entorno de militares excombatientes del conflicto.

Marco referencial

Marco Teórico

Para hablar de la “Resiliencia en militares excombatientes”, desde un enfoque cualitativo, es necesario empezar con la definición del vocablo resiliencia, el cual se origina en el término latín *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar (Rutter, 1987); ya en el siglo XX, este concepto surgió en la metalurgia y se refiere a la capacidad de los metales de resistir su impacto y recuperar su estructura, al igual que los metales los seres humanos pueden estar expuestos a cambios en su estructura tanto física y emocional, haciendolos más resistentes luego de superar episodios adversos (Schiera, 2005).

Tomó auge en las ciencias sociales gracias a Rutter (1987), quien facilitó la comprensión de las raíces del surgimiento del término y dio a conocer su historia, a través de unas

investigaciones en donde evidenció que en los niños de padres enfermos mentales su capacidad de resiliencia tendía a verse afectada por la convivencia familiar.

Los aportes dados históricamente en la construcción del concepto y el avance del mismo, gracias a la ciencia, han contribuido a la construcción y fortalecimiento de los mecanismos de afrontamiento que favorecen la salud mental de las personas, ya que ésta se ha visto notablemente afectada por los diversos conflictos en la guerra. Es en estas situaciones en donde la resiliencia cobra importancia, con ella se explica cómo las personas ante un trauma, situaciones de estrés y riesgos en su vida se pueden sobreponer y tener como fin un desarrollo psicológico adaptativo.

Surge la necesidad de conocer los factores que promueven la resiliencia, (Grotberg, 2006) afirma que la resiliencia es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades, superarlas e inclusive ser transformado por ellas, utilizando las categorías *yo soy, yo puedo, yo tengo*, plasmadas en su aporte principal, *Test de factores de resiliencia de Grotberg*, el cual mide la capacidad resiliente intrapsíquica de los seres humanos y puede adaptarse tanto para niños como para adultos, a partir de las respuestas se puede inferir el grado de resiliencia desarrollado por esas personas basado en el número de factores protectores encontrados en cada categoría individual.

Adicionalmente, construyó el modelo “Resiliencia en el desarrollo psicosocial” el cual se basa en agrupar factores que se relacionan directamente con la resiliencia, ella no depende sólo de la interacción que se dé entre los distintos actores y el rol de cada factor en los diferentes contextos, sugiere estas tres categorías (*yo soy, yo puedo, yo tengo*) a partir de las características genéticas y temperamentales del individuo. La primera *Yo soy* se refiere a la fuerza intrapsíquica, inherente a la personalidad del ser humano, su autonomía, el control de sus impulsos, su autoestima y los sentimientos de afecto y empatía. La segunda *Yo puedo*, se refiere a las habilidades que se adquieren a través de las acciones e interacción social, y en último lugar *yo tengo*, se refiere al ambiente favorable externo como lo es la familia, comunidad o la nación quienes fortalecen la resiliencia y en consecuencia se da un modelo efectivo de conducta (Grotberg, 2006).

Para la consolidación del aporte hecho por Grotberg (2006) a su pensamiento se une Cyrulnik (2001), quien afirma que la resiliencia es la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación,

profundiza parte de sus estudios con niños y expone que el mejor lugar para trabajarla es la escuela, allí se instaura un ambiente de socialización y la interacción docente/alumno es la herramienta fundamental para fortalecer la resiliencia en los escolares.

Cyrulnik (2001), expone seis factores protectores de la resiliencia: (1) Establecimiento de vínculos prosociales donde se podría involucrar a la familia en actividades escolares, (2) Fijar normas y límites claros y firmes donde se podrían crear espacios de diálogos sobre la autoestima y situaciones vividas. (3) Enseñar habilidades para la vida donde se podría potenciar la inteligencia emocional, (4) Brindar afecto y apoyo siendo este factor el más importante para la formación de la resiliencia, (5) Estimular a las personas a indagar sobre problemáticas que se lleguen a presentar y de esta forma ayudar a su resolución y, (6) Establecer y transmitir expectativas elevadas brindándoles mensajes positivos a lo largo de sus jornadas académicas que pueden ayudar a la formación de procesos resilientes en niños y niñas.

Para Vanistendael (2005), La resiliencia es ante todo una constante. A partir de esta constante queremos aprender de estas personas y estos grupos que nos sorprenden gratamente. Dejándonos inspirar así por la resiliencia cambiamos poco a poco nuestra mirada sobre la realidad, y esta nueva mirada puede inspirarnos también otras formas de trabajar. Se trata de una inspiración con consecuencias prácticas, pero no es una técnica generalizable que nosotros podamos aprender.

A parte de las dos dimensiones planteadas, el autor expone que los factores resilientes se basan en elementos como: (1) Redes de ayuda social y, en el seno de estas redes la aceptación como persona, aunado el apoyo familiar, (2) La capacidad de encontrarle un sentido a la vida, aspecto ligado a la vida espiritual y a la religión, (3) Las aptitudes y el sentimiento de dominar su vida, la intención de guiar su vida en pro de un bienestar óptimo, (4) El amor propio, amarse tal cual es a pesar de las secuelas que haya podido dejarle los momentos de aflicción, (5) El sentido del humor y, (6) Ver con esperanza el futuro ayuda a fortalecer la resiliencia ya que ésta siempre está en constante cambio y puede mejorar cada día la vida de las personas.

Por su parte Gauto de Paz (2007) realizó un estudio empírico y de revisión en la ciudad de Resistencia, provincia de Chaco, sobre la resiliencia entendida como una herramienta para disminuir la vulnerabilidad de los riegos de las viviendas pobres de la ciudad.

Walsh (1996), define la resiliencia como “la capacidad de un ser humano de salir herido pero fortalecido de una experiencia aniquiladora”. Adicionalmente para Masten (1999), el origen de la resiliencia en psicología y psiquiatría nace de los esfuerzos de identificar la etiología y el desarrollo de la psicopatología, en especial de los niños en riesgo de desarrollar psicopatología debido a enfermedades mentales de los padres, problemas perinatales, conflictos interpersonales, pobreza o una combinación de varios de estos factores. Entre los eventos vitales adversos más estudiados está el divorcio de los padres y estresores traumáticos como el abuso o abandono y la guerra.

Tafet (2008), describió la psiconeurobiología de la resiliencia. Reflexionó sobre cómo ante un mismo contexto estresante, hay sujetos que responden de manera eventualmente resiliente y de modo vulnerable. En el tratamiento de diferentes trastornos que son secuelas del estrés continuado, la identificación de perfiles psiconeurobiológicos puede aportar significativas habilidades para la exploración de abordajes terapéuticos más efectivos. El autor consideró que el estrés forma parte en la vida de cualquier sujeto, pero agregó que soportar el estrés negativo de modo duradero, como el estrés enraizado y también sea percibido como no deseado, fuera de control e impredecible, puede ejercer gran impacto en la salud. Para Rosette y Barbara, (2005) es la capacidad de "resurgir a la vida" después de haber soportado distintos tipos de desgracias e infortunios.

Las anteriores investigaciones permitieron la comprensión del concepto de resiliencia desde una perspectiva individual y social para Steven y Sybil Wolin (2013), la resiliencia expone siete etapas de su desarrollo: (1) La toma de conciencia, que es la capacidad de identificar los problemas y sus orígenes, y buscar soluciones tanto para la situación presenciada y para la persona en esencia, (2) La independencia, que se basa en establecer límites para evitar que sean manipulados, pudiendo romper a tiempo relaciones dañinas para la vida, (3) El desarrollo de relaciones satisfactorias con los demás, en pro de tener la capacidad de seleccionar un vínculo de amigos que contribuyan a la salud mental de la vida, (4) La iniciativa, que permite que a pesar de lo que pudo haber ocurrido se pueden tomar decisiones que contribuyan a actividades constructivas para la vida, (5) La creatividad, que permite modificar el pensamiento, ayudando a olvidar el sufrimiento interior y así poder expresar de manera adecuada las emociones que se estén presentando, (6) El humor, el cual reduce de manera significativa el estrés, las tensiones, la ansiedad que la tragedia pudo dejar, (7) La ética, para poder actuar de manera adecuada,

guiando las acciones y vivir con base a valores que fortalezcan la capacidad de resiliencia de las personas.

De otro lado Werner (2001), considera que la Resiliencia es una serie de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo y que además, implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad frente a futuros estresores. También explica cuatro aspectos donde asegura que si son fortalecidos en la infancia ayudan a superar eventos traumáticos en la etapa adulta. El primero se refiere a las características del temperamento donde se evidencia la capacidad reflexiva ante las otras personas y el nivel de actividad que se tenga. El segundo trata de la capacidad intelectual y la manera como se utiliza en las circunstancias adversas. El tercer aspecto, se refiere a la naturaleza de la familia, como es el trato dentro del hogar, las expresiones de amor y cariño. El cuarto aspecto, apunta a la disponibilidad de fuentes de apoyo externo, como los docentes, los padres, la iglesia, el barrio.

Pero para comprender la resiliencia en los militares excombatientes, no basta sólo con acudir a los estudios sobre esta capacidad humana, es necesario contextualizarla en el quehacer específico, por ello los militares al desempeñarse en su labor en un periodo de tiempo, tienden a desarrollar hábitos de pensamiento persistentes y diferenciados, o cognición denominada “mentalidad militar”; la cual consiste en la interiorización de valores, actividades y la realización de su función profesional, adquiriendo conceptos arraigados sobre la unidad de la patria, el orden público y, la dignidad nacional del deber cumplido Blanco, (1987).

Por ello cuando se toma la decisión de pertenecer a las fuerzas militares, el individuo llega con una tensión inicial, la cual se mantiene activa de manera cotidiana, simultáneamente recibe la formación que acentúa o fortalece lo establecido por Blanco, situaciones que lleva a los militares a vivir en permanente estrés, especialmente en tiempos de combate. La vivencia de una situación catastrófica puede traer como consecuencias el desarrollo del trastorno de estrés postraumático, siendo esta la patología más frecuente en los militares, en donde su entorno familiar y social se constituye en una red de apoyo de vital importancia para prevenirlo y tratarlo. (Martínez, 2010).

Es importante reconocer que el grupo etéreo de los militares activos se concentra en un rango de edad de 26 a 46 años, período que comprende al adulto temprano y el adulto intermedio, dando a la psicología evolutiva gran énfasis, ya que en estas dos décadas se toman diversas decisiones que han de afectar y dirigir el resto de la vida, con respecto a varios aspectos, como lo

es la salud, la felicidad y el éxito del individuo. Es en esta etapa de la vida cuando la mayoría de las personas dejan el hogar paterno, obtienen el primer empleo, se casan, tienen hijos y los crían, es decir, tiene las principales transiciones. Para la sociedad, estos años son los más importantes de toda la vida, ya que se enfoca en la construcción de un futuro el cual por motivos externos puede llegar a verse modificado, Fernández, (2000).

Para la comprensión de los diferentes problemas que los militares en el cumplimiento de su labor enfrentan comenzando con la tensión generada al pertenecer a las fuerzas militares y cómo al verse involucrado en una situación inesperada como un ataque, un campo minado, conlleva a enfermedades mentales y físicas; la psicología de la salud toma un papel esencial ya que se ha venido presentado diversas controversias como en el modelo biomédico tradicional y sus limitaciones en la práctica actual en salud; el fracaso de los sistemas sanitarios por una concepción restrictiva de la salud y por último la posibilidad de comprender cómo variables sociales y psicológicas (creencias, conductas, emociones, actitudes, apoyo social, otros) mediatizan los problemas de salud, como factores desencadenantes, facilitadores o moduladores del proceso salud-enfermedad.

Marco Empírico

A continuación se relacionan las investigaciones de tipo nacional e internacional donde se evidencia la capacidad resiliente de militares que han participado en el conflicto armado en diferentes escenarios de guerra y cómo estos a pesar de la violencia han sobrevivido a dichos episodios.

Entre los estudios revisados prevalecieron los de índole familiar, algunos de ellos muestran cómo para los excombatientes el hogar es de vital importancia antes, durante y después de vivir situaciones adversas que la labor militar requiere; y en el área clínica se encontraron trabajos que mencionan los diversos trastornos que los militares en los campos de guerra pueden llegar a presentar, a su vez cómo se pueden tratar y superar a través de la implementación de estrategias de rehabilitación tanto físicas como emocionales, algunas de estas investigaciones resaltan el papel de la familia en el proceso terapéutico.

En el área familiar, se llevaron a cabo dos investigaciones similares, la de Torres y la de Garcia realizadas en el mismo año (2013), de corte cualitativo, la primera titulada “Intervención profesional desde la consultoría con enfoque resiliente en familias víctima del conflicto armado”;

y la segunda “consejería a familias militares: sus procesos antes, durante y después de la guerra” cuyo objetivo fue generar un escenario de consultoría en familias víctimas del conflicto armado identificando las necesidades de los militares y de sus familias a lo largo del cumplimiento de su deber, utilizaron técnicas de revisión documental, observación y entrevista; dentro de sus hallazgos determinaron la importancia positiva de las consultorías en las familias de los militares para la prevención de tensiones producto de las diferencias en los pensamientos de la familia e intenciones del gobierno.

Valdebenito (2006), realizó entre 2002 y el 2009 investigaciones enfocadas en la resiliencia que han tenido las familias para superar situaciones adversas de la guerra, la primera titulada: “Factores de resiliencia en familias de personas detenidas desaparecidas en la dictadura militar 1976-1983 en la provincia de San Luis”; la segunda “Como recuperarse de un trauma: Factores de resiliencia en familias sobrevivientes de la dictadura militar 1976-1986 en la provincia de San Luis”; y finalmente, “Resiliencia: una mirada cualitativa”, cuyos objetivos se enfocaron en conocer los factores resilientes presentes en las familias sobrevivientes de la dictadura, en la provincia de San Luis, Argentina, con una metodología cualitativa, que para la recolección de los datos utilizaron los testimonios vivenciales de las familias. Como conclusión, la autora dio una perspectiva de como a pesar de las dificultades las familias afectadas por la dictadura militar pudieron continuar con sus vidas y unidos.

Saltzman (2011), en su investigación: “Mecanismos de riesgo y resiliencia en Familias Militares: bases teóricas y empíricas de un programa de mejoramiento de resiliencia centrado en la familia”, estableció como objetivo proponer mecanismos específicos que movilizan y mejoran la resiliencia en la familia de militares, dentro de los resultados obtenidos a través del análisis de las entrevistas permitieron conocer la importancia de la familia y su aporte en los aspectos emocionales, generando amor, tolerancia y optimismo, como factores de afrontamiento de las situaciones de estrés y potenciador de las características resilientes.

En la investigación “Familias militares canadienses: separación y resistencia, los despliegues en tiempo de paz”, llevada a cabo por Dieryc (2003), el objetivo fue comprender en el contexto de la Milicia canadiense, la importancia de la resiliencia en las familias militares, investigación que se desarrolló bajo una metodología cualitativa y demostró la necesidad de llevar a cabo evaluaciones integrales de las personas, sus familias y la estructura militar organizativa a la cual pertenecen.

Stillwell (2015), busca evaluar los programas de apoyo a la comunidad y asociaciones que fomentan la unidad y su influencia en las familias militares, específicamente el núcleo familiar de los miembros en servicio activo (cónyuge e hijos), en su investigación de tipo cualitativa “Cultivar alianzas entre líderes comunitarios y agencias de servicios en la provisión de apoyo a las familias militares”; cuya población fueron los cónyuges e hijos de los militares del servicio activo. Se encontró que los subtemas como el trabajo en equipo, el intercambio de recursos y la necesidad de construir relaciones más fuertes, ayuda a la construcción de la resiliencia en los militares y sus familias.

Rincón y Restrepo (2010), se planteó como objetivo estudiar el rol de la pareja en el proceso de rehabilitación física por situaciones de guerra en la investigación “Rol de la pareja en el proceso de rehabilitación de personas con discapacidad física por situaciones de guerra”, con una metodología cualitativa, cuyos datos se recolectaron a partir de la evaluación de tres aspectos con base en el modelo sistémico de la enfermedad propuesto por Rolland (2000): “Intimidad, comunicación y manejo de asimetrías”, se encontró que el factor protector de la pareja es importante para el proceso de rehabilitación del militar.

Pasando al área clínica se aborda a Diazgranados (2004), Martínez (2010), Corzo (2009) y Bonanno (2012), cuyas investigaciones cualitativas tuvieron como objetivo común determinar e identificar los factores y características protectores, sociodemográficos propios de la formación militar asociados a la aparición del Trastorno por Estrés Postraumático (TEP) en militares Colombianos. Los participantes a investigar estuvieron en distintos grupos, conformados en algunos casos por 15 personas o menos, donde fue evaluado su estado psíquico, utilizando como instrumentos correspondientemente la Escala de Apego de Bartholomew, Escala de Auto Reporte SIDES-CR, Escala de Síntomas para SEPT Simple del Trauma Center, Mapa de Red de Apoyo, y Formato de Entrevista Semiestructurada, encontraron como resultados que los militares se rehusaban a pedir ayuda a favor de su salud mental sin dar importancia a su familia como red de apoyo principal.

Al hablar de la salud mental de los militares no solo se establecen las patologías que puede generar la guerra, también es importante hablar de la prevención de las mismas a través de herramientas sobre inteligencia emocional y el adecuado manejo del estrés, como lo indican Restrepo y Jordán (2014), Webb & La Rosa (2015) y Bandera y García (2014), cuyas investigaciones de tipo cualitativo tuvieron como objetivo común identificar las fortalezas y

debilidades frente al control de sus emociones y el manejo del estrés frente a las operaciones militares, para ello utilizaron entrevistas semiestructuradas y escala de tipo Likert, sus resultados evidenciaron que entre mayor resistencia a ser intervenidos para un bienestar mental, menor era la capacidad de afrontar situaciones de estrés y presentaban escasa inteligencia emocional.

Quiceno y Vinaccia (2012), en la investigación “Calidad de vida relacionada con salud, resiliencia y felicidad en 21 hombres privados de la libertad”, de metodología cualitativa, se buscaba como objetivo evaluar las diferencias de la calidad de vida relacionada con la salud, la resiliencia y felicidad en hombres privados y no privados de la libertad, aquí se emplearon como instrumentos el cuestionario de salud MOS SF-36, la escala de resiliencia (RS) y la escala de felicidad subjetiva (SHT), y dio como resultado la evidencia de diferencias entre los grupos evaluados, en las categorías de ocupación, estrato socioeconómico y estado civil, más no en sus niveles de calidad de vida, resiliencia y felicidad, a excepción de la dimensión función social de la calidad de vida, este estudio brindó información sobre el valor que tienen variables positivas, como la resiliencia, la felicidad y la calidad de vida relacionada con la salud en personas privadas de la libertad.

Torres (2012), en su investigación cualitativa “La resiliencia y su influencia en los policías víctimas del conflicto armado en Colombia”, tuvo como objetivo indagar la influencia que tiene la resiliencia en policías víctimas del conflicto armado en Colombia. Como método de recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada, y se evidenció como resultado que los policías que mostraron resiliencia pudieron superar su concepción lastimera.

Metodología

La presente investigación fue desarrollada bajo un enfoque cualitativo, el cual busca comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean, profundizando sus experiencias y puntos de vista, es decir, la forma en que los participantes perciben su realidad. (Hernández, Fernandez, y Baptista, 2010).

La metodología cualitativa dispone de una serie de métodos, cada uno de los cuales es más sensible y adecuado que otro para la investigación de una determinada realidad (Martínez, 2006).

Para Leal (1997), el método fenomenológico aborda la subjetividad del individuo, sentimientos, recuerdos, vivencias expresadas de manera oral, escrita o gráfica. El investigador a través de una actividad intelectual voluntaria e intencional, pone en funcionamiento de manera primaria y consciente procesos específicos de pensamiento que le permiten: en primer lugar dar esencia al significado de la subjetividad que el participante evoca y, en segundo lugar, el entrevistador aparta su conciencia, permitiendo poner en funcionamiento, de manera primaria, procesos específicos de pensamiento; se habla entonces de cinco grandes momentos fenomenológicos, cuyos rasgos característicos son: (1) Psicológico, que corresponde a las representaciones psíquicas en el material de análisis reflejando el punto de vista del entrevistado sobre el cual se investiga, (2) Lógica del significado, se basa en la reflexión sobre las representaciones presentes en el material de análisis, (3) Constitutivo Trascendental, refiere hacer un análisis, posterior a la reflexión de los datos obtenidos y así esclarecer y analizar esta información, (4) Metafísico de la conciencia que permite comprender y reflexionar lo estudiado, (5) Histórico Crítico, síntesis final de lo estudiado.

En este método el investigador realiza preguntas abiertas, recolecta los datos expresados a través del lenguaje escrito, visual, verbal y no verbal, describiendo temas que vincula y reconoce sus tendencias personales. Siendo la preocupación directa del investigador concentrarse en las vivencias de los participantes tal como sentidas y experimentadas. Por lo anterior, el investigador se centra en las experiencias de los participantes y construyendo el conocimiento del fenómeno estudiado. Así, en el centro de la investigación está situada la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos.

Se implementó el diseño emergente, representa un problema teórico seleccionando situaciones sociales que ofrezcan características sobre las categorías de análisis, el cual evoluciona a medida que se va realizando la entrevista, revelando descubrimientos previos importantes, previendo y planeando la posibilidad de reducción o ampliación de lo que es importante estudiar (foco del estudio) y la inclusión de nuevas personas y escenarios (Salamanca y Crespo, 2007), con una codificación axial la cual muestra las relaciones entre todos los elementos (causas, categorías claves, condiciones a desarrollar), (Creswell, 1994). Para recolectar la información con los militares excombatientes se utilizó una entrevista individual semiestructurada, en la cual se determina de antemano la información relevante que se quiere

obtener, con preguntas generadoras base o guía, permitiendo recabar o hacer preguntas abiertas de profundización, así se tiene la oportunidad de ir entrelazando temas, requiriendo una gran atención por parte del investigador para poder encauzar los contenidos.

La selección de los participantes Para esta investigación, se dio de manera libre por parte de las auxiliares de investigación, teniendo en cuenta los siguientes criterios: ser militares excombatientes y residentes en la ciudad de Villavicencio, zona urbana, se tuvo en cuenta que los entrevistados fueran sujetos conscientes en espacio/tiempo, sin dependencia farmacológica ni sustancias psicoactivas. Previo al inicio de la entrevista individual se les explicó a los participantes que los datos recolectados serían únicamente utilizados para fines académicos, adicionalmente se informó que a través de la utilización del consentimiento informado se aprueba grabar la entrevista. (Hernández, Fernandez, y Baptista, 2010).

En total participaron seis militares con un rango de edad de 26 a 46 años, varones, todos bachilleres; estratos socioeconómico uno y tres; su estado civil casados y solteros y el rango militar partía desde soldados profesionales.

Luego de la realización de las entrevistas, se procedió a la transcripción de las mismas, que se ingresaron al software ATLAS. Ti 1.0.48, programa que permite un análisis eficiente y rápido de datos metodológicos y por ende la práctica analítica cualitativa, realizando la triangulación de los datos (San martin, 2014).

Consideraciones Éticas

Para la articulación de los datos e información suministrada por los militares excombatientes, quienes participaron en la entrevista, se diligenció un formato de consentimiento informado el cual fue estructurado en cumplimiento del requisito que por parte del Comité de Investigaciones de la Facultad de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia de Villavicencio, se exige para los procesos investigativos, en los que existe la aplicación de instrumentos u otras herramientas de recolección de datos.

El consentimiento informado es un documento dentro del marco legal que hace responsable a quien ejecuta la investigación, el cual fue previamente explicado a los participantes para poder grabar y cuya información fue utilizada para fines estrictamente académicos (Hernandez y Sánchez, 2016).

La Ley 1090 de 2006, reglamenta el ejercicio de la profesión de la psicología, reflejando la responsabilidad que tiene la misma, la cual da argumento a la investigación “Resiliencia en excombatientes militares residentes en la ciudad de Villavicencio” junto con artículos que apoyan el procedimiento a realizarla. El artículo 2 sintetiza que los psicólogos que ejercen en Colombia se regirán por principios universales como la confidencialidad la cual abarca la obligación de que la información que se obtenga de las personas en el procedimiento de sus labor profesional cumpla este criterio; únicamente se podrá revelar tal información con el consentimiento de la persona o del representante legal, o cuando la integridad de la persona o de otros se pueda llegar a ver afectada. Previo a cualquier intervención se explicará las limitaciones legales de la confidencialidad.

El artículo 13 del presente artículo expone la importancia del Código Deontológico y Bioético para el ejercicio de la profesión de psicología, la cual debe ser guiada por criterios y conceptos que ayuden a enaltecerla.

Resultados

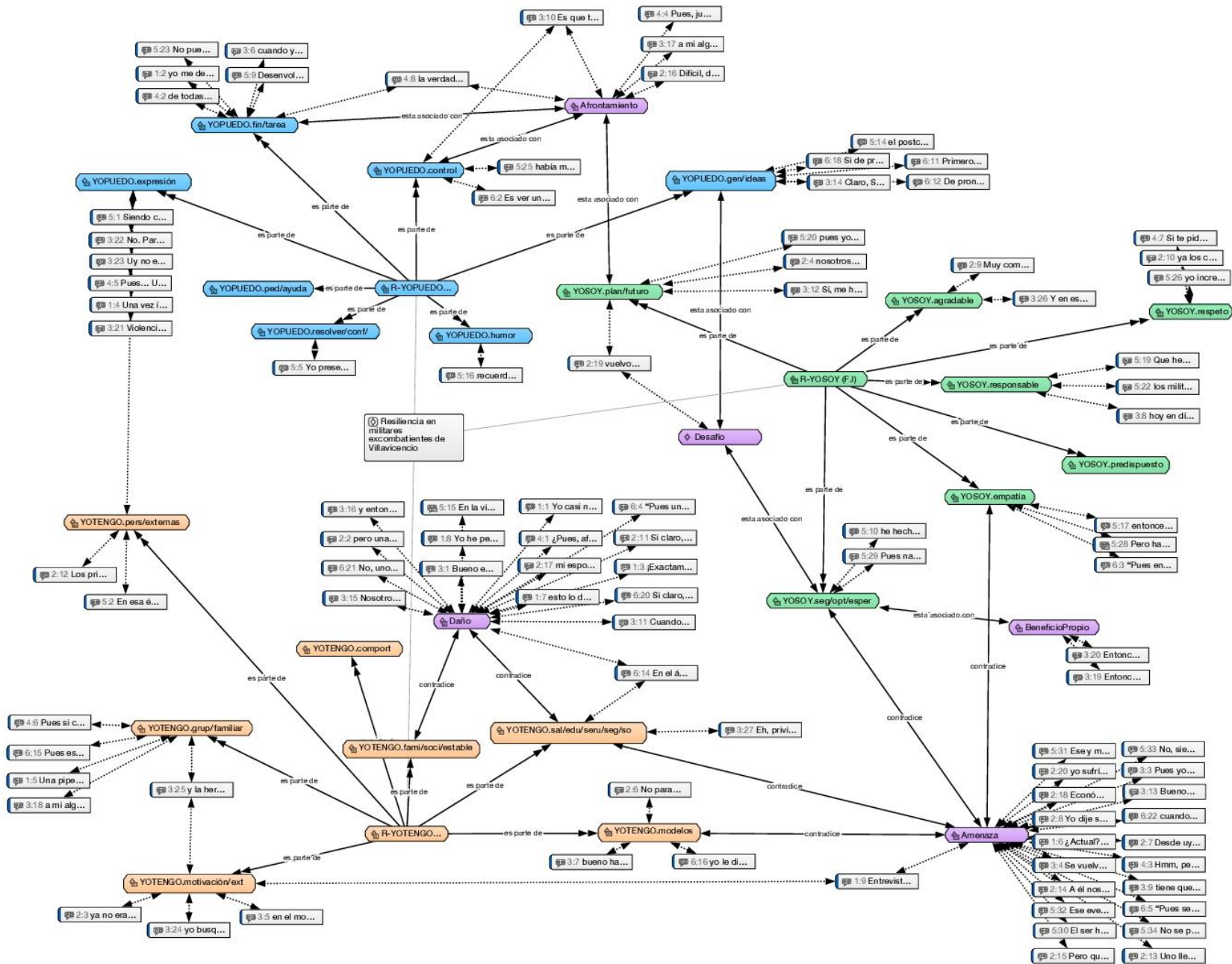


Figura 1. Red semántica resiliencia en militares excombatientes**Fuente:** Las autoras

A partir de los resultados evidenciados en el análisis de las entrevistas realizado a través del programa Atlas ti en sus categorías, sub categorías y categorías emergentes se encontraron relaciones con los objetivos, dando cumplimiento a los mismos. Se explicará a continuación la red semántica señalada, siguiendo el orden de citas expuestas por categorías.

Como primera categoría analizada según el resultado de las citas encontradas en las entrevistas del programa Atlas ti se tomó Yo Puedo, la cual se basa en describir los factores interpersonales, como la capacidad de resolución de problemas al momento de enfrentarse con la adversidad real (Grotberg, 2006), la cual se relaciona con el tercer objetivo específico cuya finalidad fue identificar la capacidad de relacionarse en el entorno, como militares excombatientes del conflicto armado.

La subcategoría más evidenciada en el análisis de las entrevistas fue Expresión, la cual hace referencia a evocar los pensamientos y sentimientos en la comunicación con los demás. Dentro de los relatos, se evidenció lo fácil que fue para los participantes manifestar a los entrevistadores las diversas vivencias dentro del área de combate y dentro de sus operaciones poder interactuar con sus compañeros y compartir sus vivencias, fue un mecanismo de defensa para poder sobrellevar las adversidades.

La segunda subcategoría relevante fue Fin Tarea que refiere a poder realizar una tarea hasta finalizarla; describiendo las labores militares y así mismo poder cumplir las diferentes misiones encomendadas. Está asociada con la categoría emergente Afrontamiento, que explica la capacidad de sobresalir a pesar de las adversidades que diariamente enfrentaban.

En sus narrativas variaron sus convicciones e ideales, dado que en algunos participantes el rangos a obtener al finalizar el servicio como militar fue su objetivo, para otros fue cumplir una obligación estatal y, la posibilidad de acceder a una educación superior. En todos los casos queriendo culminar este ciclo para recibir los beneficios económicos pertinentes.

La tercera subcategoría evidenciada en las entrevistas fue generar ideas para realizar las cosas donde los participantes manifestaron que para ser posible un postconflicto, se requiere brindar capacitación que aporte a la comunidad militar, y a su vez brindar herramientas para su posterior adaptación a la vida civil. Manifestaron la importancia del respeto y la educación en

casa como base fundamental para una sana convivencia tanto para su entorno familiar, social y personal.

Ante sucesos como la muerte de compañeros, el presenciar situaciones de injusticia y barbaries, los militares por mando superior tuvieron que ocultar sus sentimientos ante estos eventos que marcaron sus vidas; desencadenando en algunos de ellos trastornos que afectaron notablemente su interacción tanto social, familiar y personal; ya que no recibieron la atención primaria en salud mental, necesaria para poder afrontar los episodios vividos dentro de la guerra. Esto a pesar de ser conscientes de que eran consecuencias propias de su oficio, teniendo relevancia con la cuarta subcategoría Control (controlar mi comportamiento, mis sentimientos, mis impulsos)

Posteriormente, se encontró la subcategoría Resolver Conflicto, refiriéndose a la capacidad de solucionar problemas en diferentes ámbitos: académico, laboral, personal y social. Según lo relatado por los militares excombatientes su propósito fue culminar su labor como militar, sin dar relevancia a la capacidad de resolver problemas mediante estrategias interpersonales.

Como última subcategoría citada dentro de la red, en función a esta categoría se encontró Humor, la cual se refiere a encontrar alegría, motivación en la vida y utilizarlo para reducir tensiones cuando fuera necesario. Los participantes manifestaron que a consecuencia del dolor causado por la guerra y el impacto de la misma en sus vidas se deterioró notablemente su capacidad resiliente. La subcategoría Pedir Ayuda, en relación con las entrevistas cuando los participantes narraron los problemas emocionales, secuelas que les dejó el conflicto armado, su impotencia y dificultad al momento de pedir ayuda para manejar las problemáticas que su labor demandaba.

Los resultados en el Atlas ti en la categoría Yo Tengo, la cual describe el apoyo externo que promueve la resiliencia; y en asociación con el segundo objetivo específico, el cual se basó en definir las redes de apoyo que promueven la capacidad de resiliencia en militares excombatientes quienes participaron en el conflicto armado, evidenciaron diversas relaciones entre las narrativas de los participantes y las subcategorías del Atlas ti.

Siendo la subcategoría Grupo Familiar, quien describía una o más personas dentro de la familia de los participantes en las que ellos podían confiar y a su vez que los amaran sin condiciones; algunos de ellos refirieron que siempre sintieron el amor por parte de su núcleo familiar, a pesar de que era difícil el contacto con ellos.

En la subcategoría Motivación Externa, refiriéndose a personas que los alentaran a ser independientes, dos participantes en su testimonio expresaron que tomar la decisión de salir de su lugar de origen querer salir de su lugar de origen se basó en falencias de relaciones amorosas y sociales previo a pertenecer a las fuerzas militares.

Dentro de la subcategoría Modelos que hace referencia a las conductas positivas a imitar, los participantes refirieron que antes y durante el servicio militar tuvieron ejemplo negativo en los vínculos relacionales caracterizados por la agresión verbal y la obediencia a los rangos militares de sus superiores dado que irrespetaban la integridad de sus compañeros y por tal motivo rechazaron este proceder; contradiciendo a la subcategoría *evidenciado en la red de análisis* con la categoría emergente Amenaza.

En la subcategoría Personas Externas refiriéndose al apoyo de no familiares, se relaciona a algunos entrevistados quienes manifestaron la importancia de haber compartido con personas diferentes a ellos para así culminar su misión. En la subcategoría Salud Educación, Servicio de Seguridad Social se evidenció en una de las entrevistas la falta de atención del gobierno para con ellos, contradiciendo a esta la categoría emergente Daño y Amenaza.

Como última categoría se encuentra Yo Soy la cual se refiere a “La fuerza interior que se desarrolla a través del tiempo y que sostiene aquello que se encuentran frente a alguna adversidad” (Grotberg, 2006); según lo evidenciado en el Atlas ti y en relación al primer objetivo específico, Identificar las capacidades interpersonales y de resolución de conflictos de los militares excombatientes frente a un evento adverso. Los participantes evocaron que las herramientas más utilizadas a pesar de las adversidades enfrentadas a diario fue destacar su valor como seres humanos considerando en alta estima a los demás compañeros sin importar su rango ejercido, intentando comprender y tolerar las dificultades que podrían llegar a presentar poniéndose en su lugar.

En la subcategoría Plan Futuro, se evidenció que los participantes culminaron su carrera militar a pesar de las adversidades que vivieron en su entorno laboral. Actualmente los militares basan sus metas en la estabilidad propia y de su familia; según la red del Atlas ti, esta categoría está relacionada con la categoría emergente Afrontamiento la cual es una herramienta para superar situaciones adversas.

Según la subcategoría Respeto, refiriéndose hacia sí mismo y hacia los demás; donde los militares resaltaron que a pesar de los modelos negativos dentro de la formación militar y

adversidades vividas; prevaleció el respeto y la integridad a sus subalternos. Posteriormente se encuentra la subcategoría Responsable, la cual refiere a ser consecuente de las propias acciones.

En las entrevistas realizadas se evidenció que su único propósito fue cumplir las órdenes establecidas por los altos rangos y dejando las consecuencias como parte de su labor dentro del servicio militar.

Dentro de la red también se encontró la subcategoría Empatía, refiriéndose a ser agradable con los demás y poniéndose en el lugar de otros, comprendiendo las diversas situaciones que se les podía presentar tanto personal como laboral, relacionándola en las narrativas de los militares, donde manifestaron que al ver la vulnerabilidad de algunas personas tanto civiles como compañeros se sentían a gusto al suplir las necesidades de ellos sin esperar ninguna recompensa. Contradiendo a esta categoría, la categoría emergente Amenaza, ya que en sus narraciones los militares manifestaron que el trato de algunos de sus superiores hacia ellos no era el adecuado.

En la subcategoría Agradable, la cual fue representativa en los testimonios de los militares ya que dentro de su labor en el área rural se integraron con las comunidades en diferentes situaciones cotidianas sin importar el rechazo que tenían por ser integrantes de las fuerzas militares. Como última subcategoría, se descubrió que Seguridad/Optimismo/Esperanza dentro de las narrativas de los participantes no se halló relevancia a la misma ya que en sus momentos de aflicción sobrepasaron muchas veces su intención de permanecer estables emocionalmente.

Discusiones

A partir de los aspectos sociodemográficos del estudio realizado se resalta que la población al igual que en las investigaciones citadas, fueron varones de 26 a 46 años, militares excombatientes, con escolaridad secundaria agregando a esta la formación militar obtenida. La categoría Yo Puedo, la cual abarca los factores interpersonales que ayuda al sujeto en pro de la resolución de problemas (Grotberg, 2006). Los participantes de la entrevista en la subcategoría Generar Ideas, según sus relatos manifestaron que estando en los campamentos en el área de combate a pesar de los eventos adversos vividos, tuvieron la capacidad de resolver problemas a través de mecanismos que ellos mismos evocaron de manera intuitiva. También manifestaron la importancia de involucrar a la comunidad con la cual interactuaban en el cumplimiento de su misión para crear estrategias de unidad con los civiles. Como la investigación hecha por Stillwell

(2015) donde se evidencia que la unión de la comunidad y las familias ayudan a los militares generándoles bienestar y el cumplimiento adecuado de su misión.

En la subcategoría Control se evidenció según lo manifestado por los militares excombatientes que lo más fuerte para ellos fue la demanda del oficio en el contexto de la guerra, a pesar de ver situaciones trágicas que afectaban tanto su integridad como las de sus compañeros tuvieron que continuar con la misión asignada; debieron ser indiferentes a lo ocurrido, trayendo como resultados problemas emocionales revelados dentro de las entrevistas como lo fue el trastorno de estrés postraumático; estos eventos relatados con claridad, ya que son los más predominantes en su memoria, evidencia en esta categoría la importancia del control de las emociones.

Como lo afirman Restrepo y Jordán (2014), Webb & La Rosa (2015), y Bandera y García (2014), quienes en sus investigaciones indican que la inteligencia emocional se ve reflejada en poder controlar adecuadamente el estrés, lo cual es vital para superar el proceso de las misiones militares pudiéndose evidenciar a través de la identificación de sus fortalezas y debilidades frente al control de sus emociones y el manejo del estrés. Así también, como lo afirma Torres (2012), en su investigación se trata de demostrar que si se tiene resiliencia se puede llegar a tener un control adecuado de las emociones como del estrés que implica ser militar.

En contraste con las investigaciones científicas encontradas y las entrevistas de los militares, se infiere que existe poca motivación de los militares a pedir ayuda, quienes únicamente se centraban en terminar sus misiones a pesar de los serios daños emocionales que podrían presentarse, fueron reacios a pedir una intervención psicosocial oportuna; como lo afirman investigaciones hechas por Diazgranados (2004), Martínez (2010), Corzo (2009) y Bonanno (2012), en las cuales se evidenció en común la poca disposición del militar a pedir ayuda y así evitar trastornos emocionales relevantes para su vida.

Para Grotberg (2006) la categoría Yo Tengo la cual describe cómo el apoyo externo ayuda a tener resiliencia, también se ve reflejada en las narrativas de los entrevistados. Es importante mencionar que esta categoría en general, en contraste a la categoría Yo Soy, se pudo relacionar con investigaciones mencionadas en el marco empírico, las cuales pertenecen a la sección Familia y la pertinencia de la misma en la vida de los militares excombatientes entrevistados. Esta categoría se encuentra relacionada con el segundo objetivo específico: Cuáles son las redes

de apoyo que promueven la capacidad de resiliencia en militares excombatientes (Grotberg, 2006).

Dentro de los relatos, los militares excombatientes narraron que ante las diversas adversidades dentro del campo de guerra, el poco acceso a la comunicación con su familia y la distancia que demandaba el cumplir con su trabajo, conservaron la esperanza de reencontrarse con ellos anhelando restaurar el tiempo perdido, dado el amor incondicional que recibieron. Como en la investigación de Saltzman (2011), cuyo resultado evidenció que el amor y apoyo incondicional de la familia hacia los militares es de vital importancia para que exista mayor capacidad resiliente, perteneciendo a la subcategoría Grupo Familiar.

Esta subcategoría contradice con la investigación hecha por Dieryc (2003), la cual se basó en evidenciar la importancia del apoyo a los militares a partir del amor de su familia hacia ellos y la importancia de hacer evaluaciones a favor de una relación más armoniosa que permanezca en el tiempo.

Los militares excombatientes en las entrevistas evocaron que debido a las grandes secuelas emocionales y físicas producidas por las tensiones y afectaciones en el área militar generó deterioro y en algunos de ellos ruptura permanente del vínculo familiar ya que todas estas problemáticas los convirtieron en entes extraños para sus familias, al llegar de permiso, o al jubilarse, quisieron seguir con su mando militar dentro del hogar y ya eran vistos como desconocidos, generando conflicto intrafamiliar, también toma relevancia la separación de la pareja y la importancia del rol de la misma para sobrellevar la estadía en el cumplimiento del rol militar.

Como se evidencia en la investigación de Diaz (2010) y Rolland (2000), quienes afirman a través de sus investigaciones lo vital del acompañamiento de la pareja en el proceso de rehabilitación y fin del proceso militar. A parte del daño en la estructura familiar manifestaron que su vida social se vio notablemente afectada, siendo rechazados y aislados por sus amigos al momento de finalizar su servicio militar, haciendo referencia a la subcategoría Familia Sociedad Estable.

En esta subcategoría difiere en lo encontrado en la investigación: intervención a las familias antes, durante y después de la guerra, hecha por Torres (2013) y Garcia (2013), quienes tuvieron como objetivo generar un escenario de consultoría a sus familias a favor de la prioridad de las necesidades de los militares. Evidenciando que los militares excombatientes entrevistados

definían sus redes de apoyo como débiles ya que a causa de los largos periodos de distanciamiento y los traumas dejados a consecuencias de la guerra, debilitaron las relaciones intrafamiliares y sociales.

En cumplimiento al objetivo general de esta investigación el cual consiste en Describir las características resilientes de la población militar excombatiente, habitantes de la ciudad de Villavicencio el cual dio cumplimiento a través del análisis de la información recolectada en las entrevistas realizadas a los militares. En relación al primer objetivo específico, Identificar las capacidades interpersonales y de resolución de conflictos de los militares excombatientes frente a un evento adverso, se evidencia la categoría Yo Soy; la cual mide la capacidad resiliente intrapsíquica de los seres humanos a partir de las respuestas de éstas, se puede inferir el grado de resiliencia desarrollado por esas personas basado en el número de factores protectores encontrados en cada categoría individual (Grothberg, 2006). A pesar de que en esta categoría estuvo presente en los relatos de los participantes, no tuvo relación teórica con las investigaciones en el marco empírico. En la categoría Yo Tengo, la cual describe el apoyo externo que promueve la resiliencia; y en asociación con el segundo objetivo específico, el cual se basó en definir las redes de apoyo que promueven la capacidad de resiliencia en militares excombatientes quienes participaron en el conflicto armado, se evidenció diversas relaciones entre las narrativas de los participantes y las subcategorías del Atlas ti. Por último, la categoría Yo Puedo, se basa en describir los factores interpersonales, como la capacidad de resolución de problemas al momento de enfrentarse con la adversidad real, la cual se relaciona con el tercer objetivo específico cuya finalidad es identificar la capacidad de relacionarse en el entorno, como militares excombatientes del conflicto armado, a través de las entrevistas hechas se pudo notar que dado los largos lapsos de tiempo dentro de su labor sus relaciones sociales se deterioraron notablemente.

Conclusiones

A partir de la postura teórica de la resiliencia, las entrevistas aplicadas y posteriormente con el análisis se demostró que la capacidad resiliente requirió desarrollarse como forma de sobrevivir a las diferentes experiencias negativas de vida dentro del entorno laboral, donde manifestaron que el haber estado vinculados en situaciones de conflicto modificó todas las facetas de su vida y la interacción de las mismas (familiar, personal, social, sexual e integridad

tanto física como psíquica), agregado el bajo cumplimiento de los procesos de atención psicosocial, a pesar de estar prevista en unos protocolos institucionales, los afectó en el cumplimiento de su deber al no sentirse apoyados.

En función de sus relatos se pudo denotar que para los militares excombatientes los daños y secuelas físicas que les dejó el conflicto armado más allá del impacto anatómico trascendió a deterioros emocionales irreparables; manifestando que no tuvieron el acompañamiento pertinente para el proceso de adaptación. Adicionalmente se recalca que uno de los entrevistados fue afectado considerablemente y que el daño emocional fue tan impactante que como consecuencia tuvo tratamiento psiquiátrico, pero al notar cambios significativos en su conducta al no utilizar los medicamentos decidió abandonarlos.

En cuanto a su entorno, estabilidad social y fundamentalmente familiar, se presentó una afectación negativa, generando aislamiento por parte de sus familiares luego de regresar de sus misiones; teniendo en cuenta que el tiempo para compartir con sus seres queridos era muy escaso y al intentar recuperar el tiempo perdido estando en casa, ocasionó roces y conflictos con sus parejas e hijos dado que su ausencia prolongada produjo un fuerte distanciamiento y barrera entre ellos, ocasionando divorcio en algunas de estas familias.

Sumado a esto, los entrevistados afirmaron que el haber decidido pertenecer a las fuerzas militares ya sabían las diferentes consecuencias a las que se expondrían a diario, sin embargo el Estado no les brindó las garantías necesarias para su bienestar dentro de su labor como militares, específicamente en casos de atentados donde hubo daño físico con secuelas permanentes; la falta de atención médica oportuna y la indolencia de algunos de los rangos superiores produjo que no se les prestara una atención necesaria lo que produjo más deterioro en su salud.

También a causa de lo anteriormente nombrado, se añade el daño psicológico a causa de estar expuesto a pérdidas humanas dentro de combate como lo fueron: sus directivos, amigos e incluso hasta el atentar en contra de los enemigos generó profunda tristeza. Los militares testificaron que el haber estado laborando en el ámbito militar trajo como beneficio estabilidad económica ya que siempre se pudo brindar manutención fija a sus familiares, pero afectando considerablemente otras facetas en su vida. Esto justifica la importancia de requerir apoyo psicológico para la restauración emocional de los militares durante y después de su estadía en el entorno militar y de combate.

Se concluye que a partir de las categorías expuestas y analizadas en el programa Atlas ti y en relación al contenido de las entrevistas realizadas, es necesaria la unión de estas categorías ya que a partir de su contenido se logra evidenciar la capacidad resiliente del militar excombatiente. Comenzando con la categoría Yo Puedo, la cual fue la más sobresaliente teniendo en cuenta que para los militares excombatientes el haber tenido grandes modificaciones a lo largo del cumplimiento de su deber en todas las áreas de su vida, pudieron expresar como mecanismo para liberar tensiones, todas las vivencias positivas y negativas dentro del área de combate y poder tener control de sus emociones y posterior comportamiento. Evidenciada también en la categoría Yo Tengo, la cual se vio influencia a consecuencia de los largos periodos de distanciamiento deteriorando su estabilidad familiar como social, a pesar de ser su hogar la motivación primordial para permanecer con vida. Y como última categoría, el poder culminar sus metas y enfocarse en el futuro, se observó en la categoría Yo Soy.

Referencias

- Aguilera, A. (2003). Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz. *Convergencia. Revista de ciencias sociales*, 10(31), 11-37. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10503102>.
- Bandera, M., García, M., y Pastor, A. (2014). Gestión de estrés en las fuerzas armadas. *Revista del Instituto Español de Estudios Estratégicos (IEEE)*. 71(4), 71-94. Recuperado de: http://www.ieee.es/en/Galerias/fichero/Revista_Digital/RevistaIEEE_Num_4_Espanol-Ingles.pdf#page=73.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial shalom. Recuperado de: <http://yoprofesor.org/2016/03/23/metodologia-de-la-investigacion-por-behar-rivero-en-pdf/>.
- Bonanno, G., Mancini, A., Horton, J., Powell, T., Leardmann, C., Boyko, E., Wells, T., Hooper, T., Gackstetter, G., & Smith, T. (2012). Trajectories of trauma symptoms and resilience in deployed U.S. military service members: prospective cohort study. *Br J Psychiatry*. 200(4), 317-323. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22361018>.
- Blanco, J. (1987). Rasgos del militar profesional. *Dialnet*. (1), 151-160. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2773195.pdf>.
- Blasco, J., y Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. España: Editorial Club Universitario. Recuperado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>.
- Cifuentes, M. (2009). Familia y conflicto armado. *Trabajo social*. (11), 87-106. Recuperado de: <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/14545>.
- Corzo, P. (2009). Trastorno por estrés postraumático en psiquiatría militar. *Revista MED*. 17(1), 81-86. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012152562009000100012&script=sci_arttext&tlng=en.
- Creswell, J. (1994). *Research Design. Qualitative & Quantitative Approaches*. United States of America: Sage Publications Ltd. Recuperado de: <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/ginfestad/biblio/1.2.%20creswell.%20a%20qualit....pdf>.
- Cyrulnik, B. (2001). *La maravilla del dolor. El sentido de la resiliencia*. Buenos Aires: Granica. Recuperado de: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2801/1/ups-qt01138.pdf>.
- Diazgranados, S. (2004). La vida relacional después de un trauma crónico: El caso de un grupo de soldados secuestrados tres años por las Farc. *Revista de Estudios Sociales*. (18), 131-

140. Recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0123885x2004000200014.
- Dieryck, I. (2003). Canadian military families: separation resilience and peacetime deployments. (Tesis de maestría, McMaster University). Recuperada de:
<https://macsphere.mcmaster.ca/bitstream/11375/8725/1/fulltext.pdf>.
- Fernández, N. (2000). *Características de desarrollo psicológico del adulto*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <http://www.e-continua.com/documentos/desarrollo%20aduldez.pdf>.
- García, A. (2013). Consejería a familias militares: sus procesos antes, durante y después de la guerra. (Tesis de doctorado, Universidad de Puerto Rico). Recuperado de <http://gradworks.umi.com/35/61/3561098.html>.
- Grotberg, E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy*. Barcelona: Gedisa.
- Hernández, G., y Sánchez, M. (2016). *Validación de lista de chequeo para la elaboración del consentimiento informado en el ejercicio profesional de la psicología en Colombia*. Colegio Colombiano de psicólogos. Recuperado de: http://www.colpsic.org.co/aym_image/files/entregafinal_validaci%c3%b3ndelalistadechequeo_dc_vs._3.pdf.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. México: McGraw Hill. Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/metodologia%20de%20la%20investigaci%c3%b3n%205ta%20edici%c3%b3n.pdf.
- Huntington, S. (1985). La mentalidad militar: el realismo conservador de la ética de los militares profesionales. *La insititución militar en el estado contemporaneo*. 185-207. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2773195.pdf>.
- Jimenes, W. (2009). Salud mental en el posconflicto colombiano. *Revista criminalidad*, 51(1), 179-192. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v51n1/v51n1a07.pdf>.
- Kotliarenco, M., Cáceres, I., y Fontecilla, M. (1997). *Estado de arte en resiliencia*. Recuperado de: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/resil6x9.pdf>.
- Lambert, C. (2006). Edmund Husserl: la idea de la fenomenología. *Teología y vida*, 47(4), 517-529. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S004934492006000300008.
- Leal, N. (2000). El método fenomenológico: principios, momentos y reducciones. *DIP-UNA, Revista Electrónica de Investigación Científica, Humanística y Tecnológica, de la*

- Universidad Nacional Abierta.* 1(5), 52-61. Recuperado de: <http://revistadip.una.edu.ve/volumen1/epistemologia1/lealnestorepistemologia.pdf>.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología.* 9(1), 123-146. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf.
- Martínez, N., Salinas, C., Murillo, M., Colmenares, L., y Castiblanco, L. (2010). Factores protectores, sociodemográficos y propios de la formación militar asociados a la aparición del trastorno de estrés postraumático. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología.* 10(2), 21-32. Recuperado de: <http://docplayer.es/12219192-Factores-protectores-sociodemograficos-y-propios-de-la-formacion-militar-asociados-a-la-aparicion-del-trastorno-de-estres-postraumatico.html>.
- Mateo, C., y Sáez, M. (2003). La entrevista psicológica. *En Ejercicios prácticos de evaluación psicológica: concepto, proceso y aplicación en las áreas del desarrollo y de la inteligencia.* Recuperado de: http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/36c.pdf.
- Meredith, L., Sherbourne, C., Gaillot, S., Hansell, L., Ritschard, H., Parker, A., & Wrenn G. (2011). *Promoting psychological resilience in the U.S. military.* Santa Monica CA: RAND Corporation. Recuperado de: http://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/monographs/2011/rand_mg996.pdf.
- Oblitas, L. (2008). Psicología de la salud: Una ciencia del bienestar y la felicidad. *Avances en psicología,* 16(1), 9-38. Recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/psicologiasalud.pdf>.
- Piemontesi, S., y Heredia, D. (2009). Afrontamiento ante exámenes: desarrollos de los principales modelos teóricos para su definición y medición. *Anales de psicología.* 25 (1) 102-111. Recuperado de: http://www.um.es/analesps/v25/v25_1/12-25_1.pdf.
- Quiceno, J., Vinaccia, S., Ibáñez, J., Álvarez, A., Jiménez, J., Pinzón, L., y Serna, A. (2012). Calidad de vida relacionada con salud, resiliencia y felicidad en hombres privados de la libertad. *Pensamiento Psicológico.* 10(2), 23-33. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s165789612012000200004.
- Restrepo, L., Jordán, A., y Pabón, J. (2014). Diseño de un programa de manejo de la inteligencia emocional para oficiales de las fuerza militares (Tesis de pregrado inedita, Universidad Católica de Colombia). Recuperado de: <http://repository.ucatolica.edu.co:8080/jspui/bitstream/10983/1579/2/modelo-raeinstitucional.pdf>.

- Ríncon, M., y Restrepo, L. (2010). Rol de la pareja en el proceso de rehabilitación de personas con discapacidad física por situaciones de guerra. *Pensamiento psicológico*. 7(14), 19-40. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/801/80113673002.pdf>.
- Broche, Y., Rodríguez, B., Pérez, S., Alonso, G., Hernández, A., y Blanco, Y. (2012). Escala de resiliencia de connor davidson (cd-risc). *Research gate*. 71-76. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/277139516/2012>.
- Rosette, P., y Barbara, D. (2005). *La resiliencia. el arte de resurgir a la vida*. México: Lumen Humanitas. Recuperado de: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2801/1/ups-qt01138.pdf>.
- Rutter, M. (1987). Resiliencia psicosocial y mecanismos de protección. *América Journal of Orthopsychiatric*, 57(3), 316-329. Recuperado de: <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/areas-y-poblaciones-especificas-de-trabajo/infancia-adolescencia/67-resiliencia-psicosocial-y-mecanismos-de-proteccion/file>.
- Salamanca, A., y Martín, C. (2007). El diseño en la investigación cualitativa. *Nure investigación*. 26, 1-6. Recuperado de: <http://www.nureinvestigacion.es/ojs/index.php/nure/article/view/330/321>.
- Saltzman, W., Lester, P., Beardslee, W., Layne, C., Woodward, K., & Nash, W. (2011). Mechanisms of risk and resilience in military families: theoretical and empirical basis of a family-focused resilience enhancement program. *Clin Child Fam Psychol Rev*. 14(3), 213-230. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21655938>.
- San Martin, D. (2014). Teoría fundamentada y atlas ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 16(1), 104-122. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/155/15530561008.pdf>.
- Schiera, A. (2005). Uso y abuso del concepto de resiliencia. *Revista de investigación en psicología*. 8(2), 129-135. Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/4056>.
- Stillwell, M. (2015). Cultivating Partnerships Between Community Leaders and Service Agencies to Provide Support for Military Families. (Tesis de maestría, Universidad de Kentucky). Recuperado de: http://uknowledge.uky.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1021&context=hes_etds.
- Tojar, J. (2006). *Investigación cualitativa: comprender y actuar*. Madrid: Editorial la Muralla S.A. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=lxcdv7albwc&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>.

- Torres, C.(2012). La resiliencia y su influencia en los policías víctimas del conflicto armado en Colombia. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*. 4(1), 137-141. Recuperado de: <http://revistalogos.policia.edu.co/index.php/rlct/article/view/176/187>.
- Torres, F. (2013). Intervención profesional desde la consultoria con enfoque resiliente en familias víctima del conflicto armado. *Tendencias & retos*. 18(1), 33-48. Recuperado de: revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/download/2486/2171.
- Valdebenito, E. (2006). Como recuperarse de un trauma: factores de resiliencia en familias sobrevivientes de la dictadura militar 1976-1986 en la provincia de san luis. En *XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/000-039/428.pdf>.
- Vasco, C. (1990). *Tres estilos de trabajo en las ciencias. Comentarios a propósito del artículo "Conocimiento e Interés" de Jürgen Habermas*. 5ta. Ed. Recuperado de: <http://www.uninavarra.edu.co/wp-content/uploads/2016/06/c.-vasco.pdf>.
- Webb, J., De La Rosa, G., Schmitz, K., Vishnyak, E., Raducha, S., Roesch, S., & Johnston, S. (2015). Operational Stress and Correlates of Mental Health Among Joint Task Force Guantanamo Bay Military Personnel. *J Trauma Stress*. 28(6), 499-504. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26595460>.

Apéndice

Apéndice A

Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
Faculta de Psicología, Grupo de investigación PROMETEO

Consentimiento Informado

Este documento explica lo que vamos a hacer en esta investigación. Es importante que usted la lea o pida que le sea leída. Si tiene dudas sobre algún aspecto pregunte a cualquiera de los investigadores y luego decida si desea participar como voluntario.

Fecha:

Yo _____, identificado/a con Cedula de ciudadanía No. _____ Expedida en la ciudad de _____ presto voluntariamente mi consentimiento para participar en esta investigación titulada: Resiliencia y responsabilidad social en el escenario biopolítico del conflicto en Villavicencio, y que tiene por objetivo analizar la interacción de la resiliencia, la Responsabilidad Social y el escenario biopolítico del conflicto armado en Villavicencio.

La información obtenida se manejará protegiendo la confidencialidad de cada participante y solo se utilizará únicamente para propósitos científicos. Los resultados del estudio se reportarán en 2016-2017.

Firma: _____

CC No.

Apéndice B

Guía técnica de entrevista semi estructurada

Cada entrevistador debe contar con una grabadora y antes de iniciar la entrevista solicitar permiso al entrevistado para grabar la entrevista, y explicar que la grabación será utilizada únicamente con fines académicos y como parte de un estudio sobre el conflicto armado titulado resiliencia y responsabilidad social en el escenario biopolítico del conflicto armado.

Objetivo 1

Describir el escenario Biopolítica del conflicto armado que ha prevalecido en la región por más de tres generaciones.

Observación no participativa

Revisión documental

Entrevista semi estructurada.

¿Cuál es el primer evento del conflicto armado que recuerda?

¿Cómo era su vida en esa época (relaciones interpersonales y estilo de vida)?

¿Cómo afectó esto su vida y su familia?

¿Ha habido algún evento del conflicto armado que lo haya afectado directamente, cuál y cómo?

¿Qué significado para usted ese evento?

¿Cómo fue su vida después de este evento?

¿Qué significa y cómo percibe el conflicto armado usted?

¿Cómo se ha desenvuelto usted en medio del conflicto?

¿Cómo ha sido su vida después de este evento?

¿Cómo cree usted que debería ser el posconflicto?

Para tener presente: El entrevistador debe tratar de entender el conflicto armado desde los ojos del entrevistado, tratar de que le haga un dibujo con palabras de su vivencia, de la forma en que ha vivido el conflicto y de la forma en que considera debería ser el post conflicto. Recordar

que la etnometodología busca las relaciones la forma de funcionar de la comunidad, como se comunica.

Objetivo 2

Analizar la relación de los determinantes sociales con la percepción social de violencia en individuos afectados directa e indirectamente por el conflicto armado.

Encuesta de indicadores sociales auto aplicada

Entrevista semiestructurada

Para usted ¿qué es la violencia?

¿Qué ha perdido por causa de la violencia (económico, social, familiar y salud)?

¿Qué ha ganado a pesar de la violencia (económico, social, familiar y salud)?

¿Cree usted que hay relación entre la violencia y el conflicto armado? ¿Por qué?

Mencione la situación de mayor violencia en su vida.

¿Qué significado ese episodio de violencia en su vida?

¿Cómo marco su vida?

Para tener presente: El entrevistador debe estar atento a los cambios en la expresión facial, movimientos y tono de voz.

Objetivo 3

Determinar la resiliencia de individuos afectados por el conflicto armado tanto directa como indirectamente.