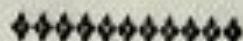


# EL OBJETIVO DE LA CIENCIA DE LA ADMINISTRACION

Por Lucia Correa Correa



Según Mariano Baena (1985), el objeto de la ciencia de la administración son "Las Administraciones Públicas", entendidas como las organizaciones al servicio del poder y los grupos que las dominan.

A qué organizaciones se refiere?, a todas aquellas que de una u otra forma prestan un servicio público. Todas son diferentes, hay características que las especifican en sus variadas formas; las públicas son diferentes a las privadas porque llevan implícito el problema del poder, porque de cualquier manera cumplen una función pública que les dá cierta categoría o estatus dentro de la sociedad a la vez que les exige mayor responsabilidad frente a los ciudadanos.

Las organizaciones son cambiantes, como lo son los organismos vivos, que nacen, crecen y se transforman al vaivén del medio ambiente y del desarrollo social, sufren reveses en ocasiones pero se enriquecen en poder y conocimiento la mayoría de las veces, interrelacionándose e integrándose con otras organizaciones que afirman y consolidan su poder. Una organización aislada no subsiste, pierde energía, pierde estabilidad y, por tanto, pierde poder, necesita actuar como un sistema que se relaciona e interrelaciona otras organizaciones a su alrededor sin olvidar ninguna de las variables que pueden afectarla, teniendo un sistema de información continua sobre todos y cada uno de los subsistemas porque si cede en alguno de sus componentes cede poder y ésto la va volviendo incompetente.

Las organizaciones públicas deben

mantener un ritmo de crecimiento equilibrado, considerando siempre el grupo humano ante quien deben responder para que su crecimiento Administrativo-político corresponda al logro de sus fines que cada vez deben ser más sociales, en el sentido de buscar beneficio para la comunidad. El objeto de la ciencia de la administración es una pluralidad de organizaciones públicas que abarcan todos los ámbitos organizacionales, por lo tanto, para lograr sus fines tienen que actualizarse y tecnificarse para no volverse obsoletas y enquistarse en un punto, ya que las necesidades de la comunidad son cambiantes.

Si el objeto son las organizaciones públicas, su estudio debe enmarcar todos los componentes del gran sistema en que actúan, los cuales son externos e internos, como los económicos, políticos, legales, demográficos, culturales, ecológicos, religiosos, sociológicos, tecnológicos, estructurales, administrativos y psicosociales, estableciendo relaciones entre ellos e implementando la gestión, de tal forma que la organización siempre actúe en función de sus fines.

Por ello debe emprenderse su estudio a través del método científico que la ubique en el tiempo y en el espacio del desarrollo social, considerando todas las variables que la afectan, ya que la administración pública



es una ciencia interdisciplinaria, de ahí que la teoría general de sistemas sea el enfoque más adecuado para su estudio, toma elementos de otras disciplinas, recibe los aportes y los integra en un todo, conformando así un conjunto de métodos interdependientes válidos para su estudio.

Las organizaciones públicas están al servicio del poder, por tanto, los grupos que las dominan también son objeto importante de estudio para la ciencia de la administración, porque son los que inyectan esa característica inherente a ellas. Grupos de poder que conforman bloques distintos con características propias pero que confluyen unos en otros, pues sea en la política, sea en la cultura, sea en la economía, sea en la rama que sea tienden a ser los mismos aunque con distintas caretas, grupos que actúan irreverentes, puesto que el poder que manejan les permite abusar inclusive de la buena fe de los ciudadanos. Por ello, toda organización pública necesariamente es política porque participa de ese poder, los más altos cargos de las organizaciones los manejan los grupos de poder y lo hacen a su antojo, grupos de poder que van desde los sindicatos hasta la iglesia incluyendo todo tipo de variedades económicas, políticas, culturales, religiosas; grupos que si bien no tienen la titularidad formal del poder, tienen la responsabilidad de manejar los intereses de toda la sociedad, de permitir el logro de sus fines, de satisfacer sus necesidades, por ello "si bien es cierto que las organizaciones deben referirse a un tipo de poder, la propia del poder público es específicamente diferente en cuanto vertebrada toda la sociedad y no sólo un grupo concreto más o menos diferenciado" como dice el autor.

El sólo hecho de ser administrador

público o de cumplir una función pública ya implica poder; cualquier órgano de la administración se convierte en un instrumento de poder, lo que muestra el grave problema de la administración, que muchas veces no se concretiza en el ejercicio técnico de las actividades inherentes al cargo sino que se orienta su manejo de acuerdo a las expectativas de quien llega dándole una connotación especial al cargo durante su estadía. Es así como se da el cambio de un funcionario-jefe y cambia totalmente el ambiente de la organización, el que llega le imprime un dominio diferente, un esquema que hace aparecer la organización como si fuera otra; son los subalternos quienes perciben directamente el cambio y los efectos del nuevo manejo del poder.

**Las organizaciones públicas están al servicio del poder, por tanto, los grupos que las dominan también son objeto importante de estudio para la ciencia de la administración,...**

Este hecho nos señala las distintas relaciones que se dan entre las organizaciones y los grupos de poder, relaciones que tienen todos los colores, formas y calidades, relaciones que dependen de quienes ostentan el poder y de su sistema de valores, los cuales reflejan en toda la organización imprimiendo un sello especial al comportamiento de las personas que allí actúan. Porque esas relaciones no solo se dan al interior y entre los protagonistas de la organización, socios, gerentes, administradores y demás personal, sino que se proyectan al exterior de donde reciben la influencia de los demás grupos de la sociedad que a la vez ejercen cierto poder sobre ella.

Todas estas consideraciones constituyen pues el objeto de investigación de la ciencia de la administración que deben estudiar la organización con sus grupos de poder en su entorno social cambiante, utilizando el método científico de las distintas disciplinas que tienen que ver con la administración pública. ④