

¹Problemática Asistencia técnica en el sector ganadero

Bladimir Jesús Coronado Ríos
Bladimir.coronado@campusucc.edu.co

Antecedentes

Es en la década de los años 50, en la que según Cano (2.003), el Estado da inicio a la extensión y la asistencia técnica agropecuaria en Colombia. Esta desglosa todo su accionar institucional, técnico, financiero, tecnológico, normativo, etc. bajo el sistema proteccionista de la producción agropecuaria, es decir, la fuerte intervención y protección del Estado en la producción agropecuaria, para garantizar la exportación de dichos rubros y minimizar la importación. De estas políticas iniciales del estado, para fortalecer el agro y dinamizar la ganadería, se derivan las mejoras en las actividades relacionadas con el agro, también se enuncia que El proteccionismo se enmarcaba en la política arancelaria para controlar la entrada de alimentos (entre otros productos) y, estimular la exportación. Esto aunado a los subsidios para garantizar la producción y comercialización agropecuaria y, al estímulo de procesos agroindustriales. Sin duda alguna, el Estado promovía un tipo de producción enmarcada en la agricultura

En el año 1962, se crea el Instituto Colombiano Agropecuario -ICA-, con fines de investigación y extensión. La asistencia técnica era entonces un servicio que se ofrecía de manera gratuita a los pequeños productores a través del ICA, en el cual ejercía una actividad complementaria el Instituto Colombiano de la Reforma Agraria -INCORA-, siempre cumpliendo políticas públicas de los diferentes gobiernos de turno. De esta forma, se acudía a la atención de problemas agrícolas y pecuarios de la producción en zonas rurales, fundamentados por una política proteccionista que de alguna manera beneficiaba a la producción nacional frente a los mercados y la política externa (Fondo DRI. 1998).

¹ Trabajo realizado para Maestría en Gestión de las Organizaciones Universidad Cooperativa de Colombia

Las políticas gubernamentales para establecer y direccionar las condiciones necesarias para la operación y optimización del sector agrario, llegan enunciar conceptos sobre la necesidad de controlar los sistemas agrarios y controlar sus procesos. En 1973, como iniciativa privada de ejecución de proyectos y propuestas, se promulga la Ley 5 con énfasis en Asistencia Técnica Privada, ligada al crédito. Esta ley fue considerada como la ley de contrarreforma agraria. Se acuerda con los terratenientes, y grandes empresas tenedoras de tierras, el pago de impuestos por la tierra, y estos a cambio recibirían protección del Estado para frenar la invasión de tierras y el apoyo a la producción agropecuaria a gran escala. (Zamosc, 1987).

Desde los antecedentes evidenciamos la falta de una política clara, basada en los aspectos de mejoras en los procesos de asistencia técnica para los sectores del agro y más directamente la ganadería, que es un sector altamente sensible a las buenas prácticas en la producción, y comercialización bovina, lo cual hace necesario el establecimiento de estructuras formales para el buen desempeño organizacional y de toda su fase productiva, alternándolas con procesos administrativos, de comercialización, higiene y productividad.

Sobre la asistencia técnica, partimos de una definición, la cual enuncia, que todo servicio independiente, sea suministrado desde el exterior o en el país, por el cual el prestador del servicio se compromete a utilizar sus habilidades mediante la aplicación de ciertos procedimientos, artes o técnicas, con el objeto de proporcionar conocimientos especializados, necesarios para los procesos productivos, comercialización y prestación de servicios, o cualquier otra actividad realizada por el usuario, (Def.Grau abogados 2014). De acuerdo con la anterior definición, en el sector ganadero se presenta una problemática por la falta de implementación de los procesos de asistencia técnica que mejoren la producción, sostenibilidad y comercialización ganadera, además que promuevan la formalización y competitividad del sector ganadero en gran parte del territorio colombiano. Individualmente las empresas ganaderas, carecen de procesos y procedimientos para realizar su labor e implementación de sistemas alternativos en producción y sistemas de calidad, la falta de asistencia técnica y tecnológica en los procedimientos dificulta el fortalecimiento del sector.

Fortalecer la gestión tecnológica, financiera, de mercados y de recursos humanos a Nivel de finca o de la empresa ganadera mediante estrategias de capacitación,

formación De grupos de mejoramiento empresarial y de participación del productor y de otros agentes de la cadena productiva. O lo que en palabras de Delgado y Escobar (2009) se asume como “el proceso que se realiza con un enfoque sistémico, que requiere de asociaciones y vínculos entre las distintas áreas del conocimiento, para la implementación y el funcionamiento de mejoras en las formas de hacer las cosas, sobre la base de ideas creativas y transformadoras, y que busca siempre extrapolar dichas mejoras con éxito al mercado, a los productos, los procesos y los servicios para obtener un impacto económico, social o ambiental”.

En este orden de ideas, según Pérez (2012), se requiere abordar el énfasis del desarrollo rural en un sentido más amplio, no solamente desde lo concerniente, por ejemplo, al mejoramiento de estructuras tecnológicas para la agricultura, más bien la intención es la de ampliar la visión sobre lo rural para así comprenderlo, como: “ *Un conjunto de regiones o zonas con actividades diversas (agricultura, ganadería, pesca, minería, extracción de recursos naturales, pequeñas y medianas industrias, comercio, servicios, turismo) y en las que se asientan pueblos, aldeas, pequeñas, ciudades y centros regionales y espacios naturales y cultivados*” (Pérez, 2001).

Para el sector ganadero es importante saber cómo está constituido a nivel nacional, hablando de la formalización establecida por el gobierno, la modernización del sector es necesaria, por esta razón la implementación de los procesos de asistencia técnica, permiten establecer estrategias y planes de mejoras que aumenten el desempeño productivo y la sostenibilidad del sector, también es necesario referenciar la entrada de los TLC, que impactarán fuertemente las actividades del sector. De esta manera los ganaderos deben desarrollar procesos técnicos y modernizar los sistemas operativos actuales de conformidad con los cambios en las condiciones de mercados. La asistencia técnica implica el establecimiento de procedimientos y técnicas de producción, administrativas y sostenibilidad para la mejora del sector y sus condiciones de formalización y competitividad actual.

En una entrevista realizada el presidente de Fedegan resalto “Múltiples cosas faltan; por ejemplo, vías, más y mejor inversión en ciencia y tecnología y transferencia, asistencia técnica. Ganar en competitividad como sector, con respecto a los Tlc, y nos falta medir nuestro grado de organización, productividad y competitividad. En

fin, creo que hay una tarea urgente y una agenda interna muy gruesa que tendremos que desplegar en el curso de los próximos años “. Lafaurie, (2011) 4p.

Aquí urge entender que la firma de los Tlcs, con Estados Unidos y otros países es un paso trascendental para nuestra economía, que implica la inmersión del país en un proceso de desarrollo que comprometerá la economía en los próximo 40 o 50 años, y requiere, por lo tanto, ser apalancado con instituciones fuertes y eficientes, que tengan la capacidad de hacer cumplir la normatividad que con miras a esta modernización se expida, también el desarrollo de sectores fuertes, con clara visión de sus objetivos y el fortalecimiento empresarial, y esto se consigue con la apropiación de procesos productivos, de comercialización y prevención, acordes con el desarrollo de la actividad ganadera, que generen información acertada para una toma de decisión adecuada, y que esta información sea una herramienta para el establecimiento de posturas organizacionales efectivas para afrontar el futuro del mercado.

Objetivo General

Implementar los procesos de asistencia técnica, en el sector ganadero en Antioquia, que mejore la producción, sostenimiento y comercialización, y promueva la formalización y competitividad del sector.

Para adoptar un enfoque basado en procesos, la organización debe identificar todas y cada una de las actividades que realiza. En el sector ganadero la implementación de la asistencia técnica parte desde la toma de decisión inicial para la puesta en marcha de los procesos, ya sea en pequeña, mediana y gran empresa ganadera, promulgar desde la dirección, la optimización, documentación, y análisis de procesos dentro de cada organización.

Cada organización realiza una, representación gráfica, ordenada y secuencial de todas las actividades o grupos de actividades se le llama mapa de procesos y sirve para tener una visión clara de las actividades que aportan valor al producto/servicio realizado y recibido finalmente por el cliente. En su elaboración debería intervenir toda la organización, a través de un equipo multidisciplinar con presencia de personas conocedoras de los diferentes procesos.

La importancia de implementar un Sistema de Calidad o de Gestión de la Calidad, ya sea para los productos o servicios de la empresa, reside en el hecho de que sirve de plataforma para desarrollar desde el interior de la empresa, un conjunto de actividades,

procesos y procedimientos, encaminados a lograr que las características presentes tanto en el producto como en el servicio cumplan con los requisitos exigidos por el cliente, es decir, sea de calidad, para así ofrecer mayor posibilidad de que sea adquirido por este, logrando y/o aumentando el porcentaje de ventas planificado por la organización.

Para lograr el objetivo de implementación de la asistencia técnica en el sector ganadero ganadera, partimos de unos procesos debidamente enmarcados en la estandarización de procesos que permitan establecer el verdadero objeto de la asistencia técnica en las empresas ganaderas.

Procesos Operativos: Transforman los recursos para obtener el producto o proporciona el servicio conforme a los requisitos exigidos por las normas sanitarias, documentar y estandarizar el proceso técnico operativo, desde la inseminación, cría, vacunaciones y comercialización. Las actividades en ellos incluidas deber ser documentadas y estandarizadas con seguimientos continuos, estableciendo acciones de mejora continua en todas las actividades.

Procesos Apoyo: Proporcionan las personas y los recursos físicos necesarios por el resto de procesos y conforme a los requisitos, espacios propicios para las actividades, estándares de higiene, alimentación y cuidado de enfermedades, archivos y evidencias. Así como los procesos operativos tiene una secuencia y un producto final claros, en estos se debe documentar todas las acciones realizadas.

Procesos de Gestión: Mediante actividades de evaluación, control, seguimiento y medición aseguran el funcionamiento controlado del resto de procesos, además de proporcionar la información que necesitan para tomar decisiones (mejoras preventivas que correctoras) y elaborar planes de mejora eficaces para mejorar la producción y comercialización. Establecer la estrategia corporativa necesaria.

Proceso de Medición, Análisis y Mejora: La organización debe planificar e implementar los procesos de seguimiento, medición, análisis y mejora necesarios para, Demostrar la conformidad del producto, Asegurarse de la conformidad del sistema de gestión de la calidad, y Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Los anteriores procesos, abarcan todo lo concernientes a sistemas de gestión de calidad, estos procesos, se deben alinear a las actividades desarrolladas por la actividad ganadera, es decir formar el constructo operacional y funcional de la actividad ganadera y plasmarlo en procesos de gestión de calidad.

Justificación.

Es necesario darle a la actividad ganadera mayor impacto del que hoy tiene como factor de desarrollo económico y social en su entorno rural, a través de la producción eficiente de carne, leche y sus derivados, para el mercado nacional y también para el internacional, como generadora de divisas para el crecimiento de la economía, pero esto se logra con un sector dinamizado, un sector en el cual se puedan establecer parámetros y estándares de calidad en los procesos empresariales, para enfrentar la competencia que se avecina, el sector actualmente debe mejorar sus procesos productivos y de comercialización, también establecer la formalización empresarial, Mejorar los procesos es una tarea de todo el sector, establecer estandarización y asistencia técnica en todos los procesos y fomentar la implementación de sistemas de gestión de calidad. Cuantos ganaderos están legalmente constituidos, cuántos son independientes o informales, cual es el grado de especialización empresarial del sector, además el grado de indicadores para afrontar la competencia interna y externa, lo cual representa que actualmente no hay un estudio cierto y valido que genere esta información

BIBLIOGRAFIA

- CANO, J. 2003. La prestación de los servicios de asistencia técnica y transferencia de tecnología, desde los gobiernos locales. Éxitos y fracasos con participación de ONG's, grupos de productores y comunidades rurales. FODEPAL, Antigua, Guatemala. Ponencia presentada en Seminario la Reconstrucción de las Instituciones Rurales en el Ámbito de los servicios de asistencia técnica
- PÉREZ, M y Clavijo, N. 2012. Experiencias y enfoques de procesos participativos de innovación en agricultura. El caso de la Corporación PBA en Colombia, FAO, 65 pp.
- DELGADO, F y Escobar, C. 2009. Innovación Tecnológica, Soberanía y Seguridad Alimentaria, AGRUCO, La Paz. 73P.
- CLAVIJO, N. 2008. Transferencia de Tecnología. Colección Apuntes de Clase. Editorial Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, 80 pp.
- Lafaurie, J.F. (2011) en: Diario el nuevo siglo Oct 29, 2011. 4p.
- Federación Colombiana de Ganaderos (2010) Hacia la formalización del sector ganadero colombiano, Aspectos tributarios. Federación Colombiana de Ganaderos, Bogotá. 35p