

## **Estado emocional de los adultos mayores en institucionalización**

*Karen Lorena Martínez Acevedo, Tatiana Toro Suarez,*

*y Jhoana Vargas Calderon.*

*Tutores: Olga Lucia Castillo Gavilan y Jacqueline Benavides Delgado*

22 junio de 2021



### **Resumen**

Este artículo tiene como propósito determinar los estados emocionales que prevalecen en el adulto mayor institucionalizado, a partir de la revisión bibliográfica de 50 referencias que incluyen tesis de pregrado, artículos académicos, científicos y reflexivos en los cuales se encontraron estudios mixtos, con criterios de inclusión como año de publicación, lugar de desarrollo de la investigación y descripción del estado emocional del adulto mayor.

Se realiza basado en un paradigma de enfoque sistémico, teniendo en cuenta que la mayoría de los estudios, proponen una evaluación desde los procesos y dinámicas familiares en las que se encuentran inmersos los adultos mayores por la influencia familiar en el proceso de institucionalización y el estado emocional.

La revisión bibliográfica permite la construcción de una matriz metodológica y el análisis de instrumentos, por medio de los cuales determina que las emociones y sentimientos que prevalecen en el adulto mayor institucionalizado son: tristeza, miedo, ira, vergüenza, angustia, culpa, baja autoestima, desamparo, y soledad.

## **Palabras clave**

Adulto mayor, estado emocional, institucionalización, familia.

## **Abstract**

The purpose of this article is to determine the emotional states that prevail in institutionalized older adults, based on the bibliographic review of 50 references that include undergraduate theses, academic, scientific and reflective articles in which mixed studies were found, with inclusion criteria as year of publication, place of development of the investigation and description of the emotional state of the elderly.

It is carried out based on a systemic approach paradigm, taking into account that most studies propose an evaluation from the family processes and dynamics in which older adults are immersed due to the family influence in the institutionalization process and the state emotional.

The bibliographic review allows the construction of a methodological matrix and the analysis of instruments, by means of which it determines that the emotions and feelings that prevail in the institutionalized older adult are: sadness, fear, anger, shame, guilt, low self-esteem, helplessness and loneliness.

## **Keywords**

Older adult, emotional state, institutionalization, family.

## **Introducción**

Este artículo de investigación surgió a partir del interés de realizar un estudio acerca del estado emocional de los adultos mayores institucionalizados, teniendo en cuenta que a nivel Latinoamérica, Colombia es uno de los países con más bajo índice de investigación respecto al proceso emocional que surge en el adulto mayor institucionalizado, situación que se evidencia a partir de la revisión bibliográfica realizada desde el estado del arte, el cual cuenta

con literatura de fuentes académicas, como repositorios universitarios y bases de datos que en su mayoría son de Latinoamérica.

Es importante conocer las emociones y sentimientos de los adultos mayores institucionalizados, teniendo en cuenta que es considerada una población desprotegida y en algunos casos vulnerable debido a la falta de reconocimiento y al ser ignorados por las familias, las instituciones y la sociedad, convirtiéndose en un factor predisponente para el aislamiento que puede ser impuesto o voluntario, lo cual vulnera sus derechos provocando sensaciones de tristeza, miedo, dolor, y angustia.

Según Ortiz y Castro como se citó Menjura Villamil y Reyes Hernández (2015) indican:

Que en la tercera edad es importante el control de los sentimientos, puesto que un sentimiento positivo hacia las demás personas y de satisfacción consigo mismo favorecen el bienestar y la salud del adulto mayor o por el contrario un sentimiento negativo va a deteriorar o afectar el bienestar psicológico. (p. 26).

Es fundamental que, desde la psicología como ciencia humana, se reconozca al adulto mayor como persona activa, capaz y productiva en la sociedad, fomentando el cumplimiento de sus derechos fundamentales, y permitiendo la comprensión de los procesos emocionales en la etapa de envejecimiento Belesaca Zhunio y Buele Calderón (2016) afirman:

Si bien existen políticas que buscan proteger y asegurar una mejor calidad de vida para los adultos mayores, la realidad es distinta; tanto así que este grupo vulnerable se encuentra cada vez más excluido social y principalmente de su familia por ser personas dependientes, esta condición hace que terminen abandonados e ingresados en centros geriátricos, esta

situación puede generar en los adultos mayores trastornos psicológicos (ansiedad, depresión) y patológicos (p. 14).

En este artículo se realizó una recolección de datos con el fin de determinar los estados emocionales que prevalecen en el adulto mayor institucionalizado, apoyado en la construcción de una matriz metodológica e instrumental que nos permitió la organización e identificación de la información, de esta forma se evidencio como la institucionalización en el adulto mayor está directamente relacionado con: La vinculación familiar y social, la historia de vida, los imaginarios frente a la vejez y los procesos emocionales. Por otra parte, esto permitió identificar los sentimientos asociados a la institucionalización, el análisis de instrumentos que evalúan los procesos emocionales del adulto mayor institucionalizado, lo cual facilitará la búsqueda de herramientas para la medición y evaluación de estas emociones.

Como resultado ante las consecuencias emocionales del adulto mayor, y el análisis reflexivo de la investigación, se elaboró una cartilla que permitió determinar las estrategias de afrontamiento que pueden desarrollar los adultos mayores, frente al sentimiento de soledad entorno a la institucionalización.

El abordaje de este tema aportará al repositorio de la Universidad Cooperativa de Colombia desde un espacio de investigación creado en la materia de trabajo de grado.

### **Planteamiento del problema**

La población de adultos mayores aumenta cada vez más, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) indica:

Que entre el 2015 y 2050, la proporción de la población mundial con más de 60 años de edad pasará de 900 millones hasta 2000 millones, lo que representa un aumento

del 12% al 22%. El envejecimiento de la población es más rápido en la actualidad que en años precedentes (párr. 3).

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2021) en Colombia se estima que hay un aproximado de 6.808.641 personas adultas mayores, dentro de ellas 3.066.140 son hombres y 3.742.501 son mujeres, el aumento en la edad de la población incide directamente en el número de adultos mayores que son institucionalizados por temas de salud, economía, relaciones familiares entre otros. Según el censo realizado por el DANE en 2005, la población adulta en hogares particulares y en lugares especiales de alojamiento (centros geriátricos) es la población de 2.617.240. Como se puede observar existe una alta demanda en la institucionalización del adulto mayor, lo que se relaciona con un posible abandono parcial por parte de su familia, debido al cambio de lugar de residencia se ven afectaciones en las relaciones y los vínculos familiares, alterando la salud mental del adulto mayor, repercutiendo en el deterioro cognitivo y su salud física debido a los cambios a los que se enfrenta.

La institucionalización del adulto mayor juega un papel importante en sus emociones, ya que estas influyen en su satisfacción, bienestar y la calidad de vida, es por esto que surge como pregunta problema ¿Cuáles son los estados emocionales que prevalecen en el adulto mayor institucionalizado?, esto permite conocer y analizar la experiencia emocional de las personas de la tercera edad en los centros geriátricos.

## **Marco Teórico**

### **Adulto Mayor.**

Según el Ministerio de Salud (MINSALUD, 2021, 11 de junio):

Las personas adultas mayores son sujetos de derecho, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones. Las personas envejecen de múltiples maneras dependiendo de las experiencias, eventos cruciales y transiciones afrontadas durante sus cursos de vida, es decir, implica procesos de desarrollo y de deterioro. Generalmente, una persona adulta mayor es una persona de 60 años o más edad. (párr. 1).

El adulto mayor, desde la psicología no se determina de acuerdo a la edad, sino que se relaciona con las diferentes experiencias, este proceso trae consigo como resultado la pérdida de la capacidad en el desarrollo de los hábitos antes ejecutados, provocando una serie de cambios significativos en torno a sus áreas de ajuste.

En esta fase el anciano sufre enfermedades propias de su edad, así como alteraciones en su estado emocional debido a la soledad y alejamiento de sus seres queridos, lo que se ve reflejado en su tristeza, irritabilidad y en la melancolía que presentan, como es el caso de las personas de la tercera edad que se encuentran internadas en dicha institución. (Paucar Paucar y Quezada, 2012, p. 5).

### **Emociones.**

Bisquerra como se citó en Vivas, Gallego y González (2007) refiere que:

Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc.

Una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales (fobia, estrés, depresión). (p. 19).

Reeves como se citó en Nieto Vega y Polo Anteliz (2019) afirma que: “el componente subjetivo le confiere a la emoción su sentimiento, una experiencia subjetiva que tiene significancia y significado personal. Así, nos hace sentir de una forma particular, como irritados o alegres” (p. 36).

### **Adulto mayor y emociones.**

Las emociones y sentimientos en los adultos mayores se caracterizan por vivencias relacionadas al dolor provocadas por malestar físico, aislamiento o abandono y se manifiestan en angustias, miedos, estrés y tristeza (Alvarado y Salazar, 2016).

Por otra parte, las vivencias positivas se relacionan con situaciones o momentos de felicidad individual y familiar, autorrealización, y plenitud de vida, es decir “si predominan las emociones positivas, el individuo se torna más receptivo, creativo, flexible, y dispuesto a buscar soluciones, a escuchar y ayudar.” (León Aguilera, 2014, p. 38).

### **Tipos de emociones.**

#### ***Las emociones primarias***

Las emociones básicas se relacionan con procesos adaptativos y de desarrollo que tienen componentes biológicos innatos, universales y características únicas; para Damasio las emociones primarias son las siguientes: felicidad, tristeza, miedo, ira, sorpresa y aversión/asco (Chóliz, 2005).

#### ***Las emociones secundarias***

Surgen en consecuencia de la socialización y un proceso de aprendizaje, según Harris como se citó en Clemente, Roqueta, Górriz Plumed y Clara (2019) “las emociones secundarias dependen de dos aspectos fundamentales: por una parte, de nuestra responsabilidad personal, y por otra, de la conformidad a los deseos y resultados socialmente aceptados (normas, valores). (p. 192).



Figura 1. Tipos de emociones. Recuperado de [http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H\\_Recurso/h\\_3\\_Educacion\\_Emocional/h\\_3.1.Documentos\\_basicos/10.Educacion\\_las\\_emociones.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recurso/h_3_Educacion_Emocional/h_3.1.Documentos_basicos/10.Educacion_las_emociones.pdf)

### **Abandono.**

La ley 2055 del 2020 define el abandono como “La falta de acción deliberada o no para atender de manera integral las necesidades de una persona mayor que ponga en peligro su vida o su integridad física, psíquica o moral” (Congreso de la República de Colombia, 2020, p. 3).



El Hospital de Castro (2014) dice que:

El abandono es la falta de responsabilidad parental y social, que ocasiona una omisión ante las necesidades para su supervivencia y que no son satisfechas temporal o permanentemente por los familiares, cuidadores, custodios o el Estado, comprende una vigilancia deficiente, descuido, privación de alimentos, incumplimiento de tratamiento médico, entre otras omisiones graves (diapositiva 8).

### **Tipos de abandono.**

#### ***Abandono Total.***

“Este tipo de abandono consiste, en que los adultos mayores no tienen quien los cuide y cubra sus necesidades básicas, viéndose obligados a depender de la sociedad.” (Belesaca Zhunio y Buele Calderón, 2016, p. 29).

#### ***Abandono Parcial.***

El abandono parcial, es más notorio en las familias que tienen las posibilidades de pagar un hogar privado, donde aportan una pensión y el Adulto Mayor, queda prácticamente internado en dicho lugar, y la relación entre la familia y el Adulto Mayor se ve cada vez más alejado, porque en su mayoría los familiares lo visitarían ocasionalmente, sintiéndose el adulto mayor cada día más solo. En el caso de las familias con recursos económicos bajos, recurren a la ayuda de hogares públicos, con el propósito de albergar a sus adultos mayores. (Belesaca Zhunio y Buele Calderón, 2016, p. 29).

### ***Abandono psicológico.***

“Sucedee por la ausencia de respuestas a las necesidades de contacto afectivo del anciano, ausencia de contacto corporal, como abrazos, y además de ello la indiferencia que causa graves alteraciones.” (Nieto Vega y Polo Anteliz, 2019, p. 34).

### ***Abandono emocional.***

Ramos, J. (2019, 13 de agosto) “La sensación de no ser vistos. Ignorar la conducta y, por ende, las emociones de los hijos/as. Hacer ver que no son importantes y que sus necesidades nunca son urgentes ni prioritarias para las figuras de apego.” (párr. 3).

### ***Abandono Físico.***

Este tipo de abandono se puede ver en los familiares que sólo se dedican a pagar la mensualidad correspondiente, en un hogar privado olvidándose completamente que tienen que visitar al adulto mayor, desatendiéndolo físicamente. En las familias de escasos recursos, los adultos mayores son totalmente abandonados, dando margen a que existan personas adultas mayores indigentes. (Belesaca Zhunio y Buele Calderón, 2016, p. 29).

### ***Institucionalización.***

Desde años atrás la institucionalización ha sido asociada al cuidado del adulto mayor, siendo considerado como un ambiente donde se garantizan condiciones de sostenimiento y salud básicas, sin embargo, implica un aspecto de distanciamiento social y familiar del adulto mayor, lo que puede generar un posible sentimiento de abandono debido a que implica un ingreso permanente dentro de la institución (Guevara Peña, 2016, p. 7).

La Institucionalización se entiende como la práctica que implica el ingreso a un espacio de cuidado, ya sea público o privado (de forma voluntaria o no), donde son profesionales de la salud, del área psicosocial, u otras personas particulares, los que se encargan de atender y cuidar a personas mayores que, por su condición económica, ausencia o descuido familiar, problemas de salud, y vulneración de derechos, etc. (Guevara Peña, 2016, p.8). Por lo cual no pueden desempeñarse de manera autónoma.

Las instituciones y los adultos mayores que allí residen se les atribuyen prejuicios relacionados con la desigualdad y vulneración de sus derechos, siendo catalogados como lugares no aptos para una adecuada forma de vivir en la edad adulta.

### **Institucionalización y los sentimientos del adulto mayor.**

El proceso de institucionalización causa en el adulto mayor una movilización de recursos emocionales que implican la adaptación a nuevas formas de vida y si bien es cierto, estos lugares de cuidado responden de alguna forma a sus necesidades, generando una dependencia de la persona mayor con la institución, ya que disminuyen la autonomía al no permitir la ejecución de actividades que desarrollaban en la cotidianidad, convirtiendo la institucionalización en una manera habitual de vivir y poco novedosa (Alves, 2013).

De manera análoga el adulto mayor comienza a experimentar un conjunto de cambios psicológicos como sentimientos de hostilidad, angustia, inseguridad, ansiedad, depresión, pero, sobre todo, es el temor al abandono y la dependencia de aquello que los aflige, el adulto mayor se siente frágil e indefenso, ya que este tipo de problemas los afecta emocionalmente y por ende sufren por falta de apoyo y cariño. Como respuestas a estas necesidades emocionales el adulto mayor se ve perjudicado en sus estados de ánimo, lo que acarrea una falta de motivación y baja autoestima, siendo

esta etapa compleja, por los múltiples cambios que experimentan. (Nieto Vega y Polo Anteliz, 2019, p. 13).

## **Marco Legal**

En relación con las leyes establecidas en América Latina que abordan las políticas de protección enfocadas a las problemáticas del adulto mayor, las cuales vinculan a las instituciones y la familia como agentes protectores; para el caso de países como Perú, Ecuador, Guatemala se establece la siguiente normativa:

En Perú el Proyecto de Ley 4377 de 2018 propone la “Reforma constitucional que modifica el artículo 4 de la constitución política del Perú y establece como derecho fundamental la protección y el cuidado del adulto mayor”. (Congreso de la República de Perú, 2019, p. 1).

En Ecuador se establece el Reglamento del Adulto Mayor 2020, en el Decreto Ejecutivo 1087, el cual tiene como objeto:

Establecer los lineamientos, directrices y normas para la aplicación de la ley orgánica de las personas adultas mayores y para el funcionamiento, control y seguimiento del sistema nacional especializado de protección integral de los derechos de las personas adultas mayores, así como establecer los mecanismos para la prevención, atención, protección, restitución y reparación a las personas adultas mayores. (Congreso de la República de Ecuador, 2020, p. 4).

En Guatemala se sugiere la Iniciativa de Ley presentada por José Alejandro de León Maldonado quien dispone aprobar la Ley Orgánica del Instituto de las Personas Mayores. En el Artículo 8:

Principio de participación solidaria de las familias y la sociedad. Es obligación de los parientes dentro de los grados de ley asistir y proteger a las personas mayores. El Instituto deberá realizar programas de involucramiento familiar social para que se fomenten los valores en el ámbito religioso, moral y jurídico. (Congreso de la República de Guatemala, 2017, p. 12).

Es importante que se conozcan las garantías y políticas que protegen al adulto mayor en Colombia, con el propósito de penalizar y/o castigar los abusos, el maltrato y la negligencia en los diferentes sistemas en los que se desarrolla la persona.

En Colombia la Ley 1850 del 2017 indica:

Por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se modifican las leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009, se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones. (Congreso de la Republica de Colombia, 2017, p. 1).

La Constitución Política de Colombia cita:

En el Artículo 46: El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia. (Constitución Política de Colombia, 1991, p. 24)

## **Metodología**

El presente artículo es reflexivo, según Colciencias como se citó en Centro Escritura Javeriano (2018) “El artículo de reflexión se entiende como un tipo de texto que presenta resultados de investigación terminada desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica

del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales.”(párr. 1). Es decir, permite una opinión y un planteamiento subjetivo del investigador, a través del análisis crítico que se realiza desde los estudios.

Se desarrolló desde un enfoque cualitativo, según Hernández Sampieri, Méndez Valencia, y Mendoza Torres (2014):

Este se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. (p. 8).

El artículo se realiza desde un estudio descriptivo, Hernández Sampieri, Méndez Valencia, y Mendoza Torres (2014) indican que este:

Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p. 92).

Las revisiones sistemáticas según Letelier S, Manríquez M, y Rada G (2005) refieren que el “resumen y analizan la evidencia respecto de una pregunta específica en forma

estructurada, explícita y sistemática. Típicamente, se explicita el método utilizado para encontrar, seleccionar, analizar y sintetizar la evidencia presentada.” (p. 246).

Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza un análisis reflexivo a partir de las categorías, adulto mayor, emociones, abandono e institucionalización, las cuales fueron seleccionadas de acuerdo al tema central de la investigación desde una revisión sistemática de la literatura a partir de 50 referencias, que incluyen tesis de pregrado, artículos académicos, científicos y reflexivos, en los cuales se encontraron estudios mixtos (cualitativo y cuantitativo), con diseños correlacionales, descriptivos, explicativos, no experimentales y revisiones bibliográficas, con el objetivo de determinar los estados emocionales del adulto mayor institucionalizado.

La revisión bibliográfica se elaboró con 40 investigaciones realizadas en el contexto latinoamericano y 10 a nivel internacional escritas en inglés, las cuales fueron analizadas desde la matriz de resumen analítico especializado. Dentro de los criterios de inclusión se tomaron en cuenta investigaciones desde el año 2011 hasta la actualidad, estudios realizados en Latinoamérica, estudios que describan el estado emocional del adulto mayor institucionalizado e investigaciones que involucran instrumentos de evaluación del estado emocional del adulto mayor. Respecto a los criterios de exclusión se establecieron investigaciones anteriores al año 2010 y estudios que incluyeran población infantil y/o adolescente.

## **Discusión.**

La búsqueda y análisis de la matriz nos permite determinar que respecto a las investigaciones en torno a la temática planteada, la metodología de investigación que predomina es la cualitativa, lo que posibilita reconocer y promover un ejercicio de interacción

con el otro, conociendo las experiencias de vida y las situaciones que prevalecen entorno a los sentimientos y emociones de los adultos mayores, seguida del diseño descriptivo, lo que facilita un análisis de los tipos de emociones que expresa el adulto mayor de manera verbal y no verbal, asociadas a la familia, la dependencia emocional, física y económica, al proceso de institucionalización y algunas variables sociodemográficas como la ausencia de la construcción de un hogar o el nivel educativo. Se evidencia una menor incidencia de la metodología cuantitativa, la revisión bibliográfica y la investigación de tipo mixto ya que el tema de investigación se enfoca desde una perspectiva sistémica, el cual no solo pretende la recolección de datos estadísticos y teóricos, sino que también requiere la aplicación de entrevistas, encuestas y cuestionarios que contribuyan a la construcción desde la participación narrativa del problema de investigación.

**Tabla 1**

*Metodología de investigación*

Tipo	Cantidad
Cualitativa	20
Descriptiva	10
Cuantitativa	6
Revisión bibliográfica	6
Mixta	5
Otros	3
TOTAL	50

La tabla 1 muestra la metodología de investigación y su prevalencia. Autoría propia.

Desde las escalas utilizadas para la valoración del adulto mayor y el estado emocional, se establece una matriz instrumental compuesta por 14 referencias bibliográficas de las 50 propuestas para el presente trabajo. A continuación, se relacionan algunas de las escalas y test utilizadas con mayor frecuencia para evaluar el estado emocional del adulto mayor.



**Tabla 2**

<i>Instrumentos de evaluación</i>	
Instrumento.	Veces.
Escala de Yesavage	7
Escala de Hamilton	3
Cuestionarios entorno al abandono	3
Test Mini mental	2
Escala De Pfeiffer	2
Historia de vida	2
Genograma	2
Cuestionario Valoración riesgo familiar	1
Test de percepción de relaciones familiares	1
Inventario de Autoestima de Cooper Smith	1
Test de ansiedad de Beck	1
Test de depresión de Beck	1
Test de desesperanza de Beck	1
Escala de Afecto Positivo y Negativo (PANAS) de Watson, Clark & Televen, 1988	1
Escala de bienestar	1
Escala ESTE	1
Escala ESTE -R	1
Cuestionario SF36	1

La tabla 2 muestra los instrumentos de evaluación de las emociones en el adulto mayor y su prevalencia. Autoría propia

A partir de esto se logra evidenciar que los instrumentos de evaluación psicológica más utilizados en los adultos institucionalizados, son los relacionados con los trastornos del estado del ánimo, como la depresión, evaluada en la Escala de Yesavage y la Escala de Hamilton, lo que indica que el proceso institucionalización repercute significativamente en la salud mental del adulto mayor que se relaciona con emociones y sentimientos de angustia, inseguridad, soledad, indefensión, miedo y tristeza, causando desmotivación y baja autoestima dentro de la institución.

Se puede apreciar que dentro del análisis existen instrumentos que evalúan el proceso de vida, la historia, la estructura y la dinámica familiar; la narrativa permite evaluar la experiencia del adulto mayor frente a la institucionalización, el abandono y su relación con los grupos de apoyo.

En las escalas aplicadas en las 14 investigaciones de apoyo bibliográfico, se observan resultados relacionados con el deterioro físico, emocional y cognitivo, relaciones familiares disfuncionales, y procesos de vida complejos que repercuten en el bienestar del adulto mayor.

## **Conclusiones**

Con base en las investigaciones realizadas sobre los estados emocionales del adulto mayor institucionalizado y el análisis de literatura realizado a través de las matrices, se concluye que las emociones con mayor prevalencia en el adulto mayor institucionalizado son la tristeza, el miedo y la ira, teniendo en cuenta que la institucionalización es un proceso que genera cambios y repercute significativamente en el bienestar emocional debido a la sensación de abandono que vivencian.

Así mismo, se evidencia que el sentimiento que más predomina es la soledad a causa de la separación con su grupo primario de apoyo, lo que en ocasiones provoca la ausencia o el descuido familiar y social. Igualmente, se presentan sentimientos como vergüenza, culpa, baja autoestima, y angustia, siendo estos factores predisponentes en los problemas de salud generando limitaciones y falta de autonomía en el adulto.

De acuerdo a la información recolectada en la investigación se crea una cartilla sobre las estrategias de afrontamiento con el objetivo de aportar a los adultos mayores y cuidadores herramientas que les permitan un adecuado manejo del sentimiento de soledad, siendo esta una propuesta que promueve la importancia de conocer que es una estrategia de afrontamiento, sus beneficios y las situaciones en las que pueden ser utilizadas, tales como identificación del problema, expresión de los pensamientos y sentimientos, identificación de redes de apoyo y aprovechamiento del tiempo.

## Referencias

Alvarado García, A. M. y Salazar Maya, A. M. (2016). Descubriendo los sentimientos y comportamientos que experimenta el adulto mayor con dolor crónico benigno. *Gerokomos*, 27(4), 142-146. Recuperado de:  
[https://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v27n4/03\\_originales2.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v27n4/03_originales2.pdf)

Alves, R. J. (2013). Institucionalización del adulto mayor: análisis de la experiencia subjetiva a partir de la creación de un taller literario. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de:  
<https://www.aacademica.org/000-054/544>

Arroyo Rueda, M. C. y Soto Alanís, L. E. (2013). La dimensión emocional del cuidado en la vejez: la mirada de los adultos mayores. *Cuadernos de trabajo social*, 26(2), 337-347. Recuperado de:  
[http://seminarioenvejecimiento.unam.mx/Publicaciones/articulos/art\\_dimension\\_em.pdf](http://seminarioenvejecimiento.unam.mx/Publicaciones/articulos/art_dimension_em.pdf)

Belesaca Zhunio, M y Buele Calderón, A. (2016). *Causas y consecuencias del abandono en el adulto Mayor del centro gerontológico cristo rey* (Tesis de pregrado). Recuperado de:  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25629/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf>

Centro de Escritura Javeriano. (2018). Pontificia Universidad Javeriana Cali. Cali: Centro de Escritura Javeriano. Dirección URL <https://www.javerianacali.edu.co/centro-escritura/recursos/articulo-de-reflexion>

Chóliz Montañés, M. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. *Universidad de Valencia*, 3. 1-34. Recuperado de:

<https://www.uv.es/choliz/Proceso%20emocional.pdf>

Clemente, E., Roqueta, A. R., Górriz Plumed C., y Belen, A. (2009). La comprensión de emociones secundarias y las relaciones entre iguales en contextos escolares.

*International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 191-198.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832321020>

Congreso de la Republica de Colombia. (2017). *Ley 1850 del 19 de Julio de 2017 "Por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se modifican las leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009, Se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones.*

Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia. Recuperado de:

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1850\\_2017.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1850_2017.html)

Congreso de la Republica de Colombia. (2017). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia. Bogotá D.C. Congreso de la República de Colombia. Recuperado de:

<https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>

Congreso de la Republica de Colombia. (2020). *Por medio de la cual se aprueba la*

*“Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores”, adoptada en Washington, el 15 de junio de 2015.* Bogotá D.C.:

Congreso de la República de Colombia. Recuperado de:

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_2055\\_2020.html#top](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2055_2020.html#top)

Congreso de la Republica de Ecuador. (2020). *Reglamento Adulto Mayor-2020-Decreto*

*Ejecutivo No.108*. Quito: Congreso de la Republica de Ecuador. Recuperado de:

[https://www.tfc.com.ec/uploads/noticia/adjunto/677/REGLAMENTO\\_GENERAL\\_D E LA LEY\\_ORG% C3% 81NICA\\_DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. pdf](https://www.tfc.com.ec/uploads/noticia/adjunto/677/REGLAMENTO_GENERAL_D E LA LEY_ORG% C3% 81NICA_DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. pdf)

Congreso de la República de Perú. (2019). *Proyecto de Ley número 4377/2018*. Lima:

Congreso de la República de Perú. Recuperado de:

[https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016\\_2021/Proyectos\\_de\\_Ley\\_y\\_de\\_Reso luciones\\_Legislativas/PL0437720190523.pdf](https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Reso luciones_Legislativas/PL0437720190523.pdf)

Congreso de la República de Guatemala. (2017). *Ley Orgánica del Instituto de las Personas*

*Mayores*. Guatemala. Congreso de la República Guatemala. Recuperado de:

<https://leyes.infile.com/idl/2017/registro5361.pdf>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2021). *Adulto Mayor en Colombia*

*Características Generales* [5]. Departamento Administrativo Nacional de Estadística.

Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/genero/presentacion- caracteristicas-generales-adulto-mayor-en-colombia.pdf>

Guevara Peña, N. L. (2016). Impactos de la institucionalización en la vejez. Análisis frente a

los cambios demográficos actuales. *Entramado*, 12(1), 138-151. Doi:

<http://dx.doi.org/10.18041/entramado.2016v12n1.23110>

Hernández Sampieri, R., Méndez Valencia, S. y Mendoza Torres, C. P. (2014). *Metodología*

*de la investigación sexta edición*. Recuperado de: <http://www.mhhe.com/he/hmi6e>

Hospital de Castro. (2014). *Adulto mayor* [8]. Calameo. Recuperado de

<https://es.calameo.com/read/005332665021a95174f4a>

León Aguilera, D. (2014). “Emociones en la Vejez: Diferencias Asociadas a la Edad” (Tesis de pregrado). Recuperado de:

[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661756/leon\\_aguilera\\_diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661756/leon_aguilera_diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Letelier S, L. M., Manríquez M, J. J. Rada G, G. (2005). Revisiones sistemáticas y metaanálisis: ¿son la mejor evidencia?. *Revista médica de Chile*, 133. (2), 246-249.

Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872005000200015>

Menjura Villamil, L. K. y Reyes Hernández, M. V. (2015). *Caracterización de vínculos afectivos y sociales en los adultos mayores pertenecientes a la Fundación Ocobos Secretaría Distrital de Integración Social, Subdirección Adulterz* (Tesis de pregrado).

Recuperado de:

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2816/1/Caracterizaci%C3%B3n%20de%20v%C3%ADnculos%20afectivos%20y%20sociales%20en%20los%20adultos%20mayores%20Fundaci%C3%B3n%20Ocobos.pdf>

Ministerio de Salud [MINSALUD]. (2021, 11 de junio). *Envejecimiento y Vejez*. Recuperado

de: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx#:~:text=Generalmente%2C%20una%20persona%20adulta%20mayor,a%C3%B1os%20o%20m%C3%A1s%20de%20edad.&text=Para%20mayor%20informaci%C3%B3n%20consulte%20el,adulta%20mayor%20de%2060%20a%C3%B1os>

Nieto Vega, C. C. y Polo Anteliz, K. D. (2019). *Emociones que experimenta el adulto mayor frente al abandono familiar en el programa abuelos felices de la ciudad de*

*Valledupar del cesar* (Tesis de pregrado). Recuperado de:

<https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/4758>

Paucar Paucar, L. I y Quezada, V. V. (2012). *El abandono familiar y su incidencia en el estado emocional del adulto mayor de la casa hogar Daniel Álvarez Sánchez de la ciudad de Loja* (Tesis de pregrado). Recuperado de:

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4081/1/PAUCAR%20PAUCAR%20LILIA%20IRALDA.pdf>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2017, Mayo). *10 datos sobre el envejecimiento y la salud*. Recuperado de: <https://www.who.int/features/factfiles/ageing/es/>

Ramos, J. (2019, 13 de agosto). El abandono emocional. [web log post]. Recuperado de:

<https://www.jaimeramos.org/blog/elabandonoeemocional>

Vivas, M., Gallego, G. y González, B. (2007). *Educación de las emociones*. Recuperado de:

[http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H\\_Recursos/h\\_3\\_Educacion\\_Emocional/h\\_3.1.Documentos\\_basicos/10.Educacion\\_de\\_las\\_emociones.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_3_Educacion_Emocional/h_3.1.Documentos_basicos/10.Educacion_de_las_emociones.pdf)