

*AUTORIDADES ACADÉMICAS*

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

DR. CÉSAR AUGUSTO PÉREZ GONZÁLEZ

RECTOR NACIONAL

DR. CÉSAR AUGUSTO PÉREZ LONDOÑO

DIRECTOR ACADÉMICO SEDE VILLAVICENCIO

DRA. RUTH EDITH MUÑOZ JIMENEZ

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

DRA. LUZ MARINA MONCADA TORRES

DECANA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DR. JOSE MIGUEL DELGADILLO SOLANO

DOCENTE

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DRA. SANDRA PARDO RENTERÍA

COORDINADORA DE INVESTIGACIONES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE APOYO PARA LA FORMACIÓN DE  
COMPETENCIAS PARENTALES DE PADRES O CUIDADORES DE NIÑOS DE LOS  
GRADOS PREJARDÍN 1, PREJARDÍN 2 Y JARDÍN, DEL HOGAR INFANTIL  
COMUNITARIO DE SAN MARTÍN META (ICBF)

DOCENTE ASESOR

MATEMATICO. JOSE MIGUEL DELGADILLO SOLANO

INVESTIGADORES

CINDY SHIRLEY QUIMBAYO FRANCO

LINA JIMENA CASTRO CAMARGO

MIRLAIN YANITH MEDINA TAVERA

NAYIBE SUÁREZ FIERRO

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

VILLAVICENCIO-META

2014

EVALUACION DE UN PROGRAMA DE APOYO PARA LA FORMACIÓN DE  
COMPETENCIAS PARENTALES DE PADRES O CUIDADORES DE NIÑOS DE LOS  
GRADOS PREJARDÍN 1, PREJARDÍN 2 Y JARDÍN, DEL HOGAR INFANTIL  
COMUNITARIO DE SAN MARTÍN META (ICBF)

CINDY SHIRLEY QUIMBAYO FRANCO

LINA JIMENA CASTRO CAMARGO

MIRLAIN YANITH MEDINA TAVERA

NAYIBE SUÁREZ FIERRO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DIRIGIDA PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGO

DOCENTE ASESOR

MATEMATICO. JOSE MIGUEL DELGADILLO SOLANO

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

VILLAVICENCIO-META

2014

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Villavicencio, ( Julio 04 de 2014).

**Dedicatoria**

*A Dios, por brindarme la sabiduría, salud y responsabilidad que tuve en esta etapa de mi vida que hoy culmina con grandes expectativas; a mi madre Yolima Camargo por su comprensión y apoyo incondicional, a mi padre Otoniel Castro por su dedicación para que este sueño se hiciera realidad. A toda mi familia, en especial a mi abuelita que desde el cielo me sigue guiando y protegiendo Este sueño, de muchos que me faltan es para ustedes; las personas que me acompañaron en este proceso y que hoy lo celebran a mi lado.*

*Lina Jimena Castro Camargo*

*Dedico a Dios este nuevo logro en mi vida, a mi madre Dioselina Franco Rozo por su acompañamiento incondicional, apoyo, disponibilidad y amor en este proceso académico, a mi padre José Gregorio Quimbayo Godoy por su apoyo, paciencia, esfuerzo y que con mucho amor me dio esta maravillosa carrera; a mi hermano Santiago, a mis abuelos Nemecio Franco y mi abuela María Lilia Rozo que siempre llevare en mi memoria y corazón por tanto amor entrego. A mi familia, tías, tío y primos por creer en mí y apoyarme en mi carrera como Psicóloga.*

*Cindy Shirley Quimbayo Franco*

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

*A Dios, por la vida, salud, sabiduría, disciplina y responsabilidad que me dio para culminar este proceso tan importante en mi vida; a mis padres Francisco Antonio Suárez y Esmeralda Fierro, por el amor y sacrificio que han realizado para entregarme su mejor obsequio, mi educación. A mi novio Jaime Alberto Castañeda por su amor, paciencia y apoyo incondicional durante toda esta etapa de mi formación personal y profesional. Este triunfo más que mío, es de ustedes. LOS AMO.*

*Nayibe Suárez Fierro.*

*Primeramente a Dios por darme paciencia y sabiduría para afrontar aquellos momentos de incertidumbre y zozobra; a mis padres Jaime Medina Neira y Yolanda Tavera, por la educación, valores y enseñanzas inculcadas, decisivas para mi desarrollo formativo y por aquellos sacrificios que hoy me hacen merecedora del título de psicóloga.*

*A mi esposo, amigo, consejero y compañero de lucha Diego Alejandro Cárdenas. Es tu bondad infinita y ese amor incondicional, el que me inspira a ser cada día mejor; hoy puedo decir que culmina un sueño de los miles que quiero hacer realidad a tu lado, ya que este trabajo de grado lleva una parte de ti, gracias por tu compañía y por el tiempo que sacrificaste para que yo pudiera culminar este proceso.*

*Mirlain Yanith Medina Tavera*

### **Agradecimientos**

*A la Universidad Cooperativa de Colombia, por acogernos y abrirnos sus puertas hace cinco años.*

*A cada uno de profesores que hicieron parte de nuestra formación, gracias, mil gracias por transmitirnos sus conocimientos.*

*A la Dra. Luz Marina Moncada, decana de psicología, por enseñarnos la importancia de ser cada día mejor.*

*Al Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF), por permitirnos realizar este sueño con ustedes, en especial a su directora Dioselina Franco Rozo.*

*A los padres de familia o cuidadores, nuestra población objeto de estudio, gracias por permitirnos entrar en sus hogares, mil gracias por la confianza y fe transmitida.*

*A cada uno de nuestros asesores R.G, Surany Silva, Alexis Pinzón y José Miguel Delgadillo, por guiarnos y apoyarnos en esta experiencia tan bonita.*

*A nuestros compañeros de carrera por todo lo vivido durante todos estos años; en especial a L.A por apoyarnos y guiarnos en este proceso tan importante.*

*Y a todos aquellos que de una u otra manera aportaron en nuestra formación y realización de esta investigación, gracias, nuestra gratitud y admiración por permitir dicho propósito.*

*Dios ilumine el camino de cada uno de ustedes.*

*Las autoras.*

**Tabla de Contenido**

1	Resumen .....	13
2	Introducción .....	16
2.1	Planteamiento del problema.....	21
2.2	Pregunta de Investigación.....	26
2.3	Hipótesis de Trabajo, Alternativa y Nula. ....	27
2.4	Justificación .....	28
3	Objetivos .....	33
3.1	Objetivo General.....	33
3.2	Objetivo Específicos .....	34
4	Marco Referencial.....	35
4.1	Marco Referencial.....	35
4.2	Marco Teórico.....	36
4.2.1	Enfoque sociocognitivo .....	36
4.2.1.1	Parentalidad. ....	43
4.2.2	Competencias parentales. ....	45
4.2.3	Capacidades parentales.....	48
4.2.4	La capacidad de apego.....	48
4.2.5	La empatía. ....	52
4.2.6	Modelos de Crianza. ....	53
4.2.6.1	La capacidad de participar en redes sociales y de utilizar los recursos comunitarios .....	57
4.2.6.2	Las habilidades parentales: .....	59
4.2.6.3	La función nutriente:.....	60
4.2.6.4	Función socializadora .....	61
4.2.6.5	Función Educativa .....	62
4.2.6.6	Las competencias parentales como afectan a los hijos .....	63
4.2.7	Marco Conceptual.....	66
4.2.8	Apego Desorganizado.....	66
4.2.9	Apego Inseguro Ansiosos.....	67
4.2.10	Apego Inseguro Evitativo.....	67

<i>Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...</i>	
4.2.11 Apego Seguro .....	67
4.2.12 Capacidad de Apego .....	67
4.2.13 Capacidad de participar en redes sociales y de utilizar los recursos comunitarios .....	68
4.2.14 Capacidades Parentales.....	68
4.2.15 Competencias Parentales .....	68
4.2.16 Empatía.....	68
4.2.17 Estilo de Crianza Abusivo .....	69
4.2.18 Estilo de Crianza Autoritaria .....	69
4.2.19 Estilo de Crianza Democrático .....	69
4.2.20 Estilo de Crianza Disciplinada .....	69
4.2.21 Estilo de Crianza no Involucrado .....	70
4.2.22 Estilo de Crianza Permisiva.....	70
4.2.23 Estilo de Crianza Tradicional .....	70
4.2.24 Familia .....	70
4.2.25 Función Educativa .....	71
4.2.26 Función Nutriente .....	71
4.2.27 Función Socializadora .....	71
4.2.28 Habilidades Parentales.....	71
4.2.29 Modelos de Crianza .....	72
4.2.30 Parentalidad .....	72
4.2.31 Primera Infancia .....	72
4.3 Marco contextual .....	73
4.3.1 Reseña Histórica .....	73
4.3.2 El Personal de Planta. ....	74
4.3.3 Misión.....	74
4.3.4 Visión. ....	75
4.3.5 Metas. ....	75
4.4 Marco Empírico .....	76
4.4.1 Internacional. ....	76
4.4.2 Nacional.....	78
4.5 Marco Legal .....	83
4.5.1 Constitución Política de Colombia (1991) .....	83

<i>Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...</i>	
4.5.2 Artículo 39: La Garantía de Derechos y Prevención.....	84
4.5.3 Definición de Políticas Públicas de Infancia y Adolescencia Artículo 201. ..	86
4.5.3.1 Los objetivos de las políticas públicas:.....	86
4.6 Metodología.....	90
4.6.1 Enfoque de investigación.....	90
4.6.2 Tipo de Investigación .....	91
4.6.3 Diseño experimental con subtipo pre-experimental. ....	92
4.6.4 Variable Independiente.....	93
4.6.5 Variable Dependiente. ....	93
4.7 Definición conceptual de variables.....	94
4.7.1 Competencias Parentales .....	94
4.7.2 Capacidad de Apego.....	94
4.7.3 Empatía.....	94
4.7.4 Modelos de Crianza.....	95
4.7.5 La capacidad de participar en redes sociales y de utilizar los recursos comunitarios .....	95
4.8 <i>Habilidades parentales:</i> .....	95
4.8.1 Función Nutriente .....	96
4.8.2 La Función Socializadora .....	96
4.8.3 Función Educativa .....	96
4.8.4 Definición Operacional de Variables .....	96
4.8.5 Población. ....	98
4.8.6 Muestreo. ....	98
4.8.7 Muestra. ....	98
4.8.8 Instrumentos .....	99
4.8.8.1 Cuestionario:.....	99
4.8.8.2 Programa.....	101
4.9 Procedimiento .....	103
4.10 Aspectos Bioéticos.....	104
4.11 Análisis de Resultados .....	105
4.12 Discusión de resultados .....	116
4.12.1 Conclusiones.....	122
4.12.2 Recomendaciones .....	123

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

4.13	Referencias.....	126
4.14	Anexos .....	135

## **1 Resumen**

Las competencias parentales son todas aquellas capacidades y habilidades innatas que poseen los padres para suplir las necesidades primarias de sus hijos, frente a esta postura Barudy (2009) manifiesta que las competencias parentales, son un factor intrafamiliar esencial que asegura el buen trato del menor. En definitiva, los malos tratos infantiles, son el resultado de una incompetencia parental, en el ejercicio de la función parental.

La presente investigación se sustentó bajo el enfoque socio cognitivo planteado por Del Rio, Álvarez y Del Rio (2004), como se citó en Bandura (1986), desde el área de la psicología educativa, la investigación cuenta con una metodología de tipo descriptiva, con un enfoque cuantitativo y un diseño experimental con subtipo pre-experimental. Se tomó una población de 93 padres o cuidadores de niños de grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, de un hogar infantil comunitario de San Martín Meta (ICBF), donde se obtuvo una muestra de 43 padres a través del muestreo no probabilístico por conveniencia; el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el cuestionario CP, que se implementó para realizar el ejercicio pre-test y pos-test antes y después de la aplicación del programa de competencias parentales la metamorfosis de [Oruga a Mariposa].

Esta investigación cumplió con un nivel de confiabilidad de un 95.5%, ya que el programa tuvo un impacto significativo en las competencias parentales de los padres o cuidadores del hogar infantil de San Martín Meta. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en las capacidades parentales tuvo un incremento significativo del 35% donde se evidencia el impacto que hubo sobre la aplicación del programa, de igual manera se manifestó que en las habilidades parentales se obtuvieron resultados de incremento significativo de un 37%.

**Palabras claves:** Competencias Parentales, Capacidades Parentales, Habilidades Parentales, Parentalidad, Incompetencia Parental , Crianza, Implementación de Estrategias, Apego, Empatía, Modelos de Crianza, Redes Sociales, Participación, Función Nutriente, Función Socializadora, Función Educativa.

### Abstract

Parenting skills are all those innate abilities and skills that parents have to meet the primary needs of their children, from this stance Barudy (2009) stated that parental skills are an essential domestic factor that ensures good treatment of the child. In short, child abuse, are the result of parental incompetence, in the exercise of the parental role.

This research was supported under the socio cognitive approach proposed by Bandura (1986), from the area of educational psychology, research methodology has a descriptive, quantitative approach and experimental design with pre-experimental subtype. A population of 93 parents or caregivers of children in grades prekindergarten 1 was taken, prekindergarten 2 and garden, a community children's home in San Martin Meta (ICBF), where a sample of 43 parents was obtained through non-probability convenience sampling; the instrument used for data collection was the questionnaire CP, which was implemented for the pre-and post-exercise teas teas before and after the implementation of the parenting skills Of Metamorphosis [Caterpillar to Butterfly].

This research complied with a confidence level of 95.5%, since the program had a significant impact on the parenting skills of the parents or caregivers of children's home in San Martin Meta. Considering the results obtained in parenting skills had a significant increase of 35% where the impact was on the implementation of the program, just as is

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

evidenced manifested in parenting skills results in significant increases were obtained from 37%.

**Keywords:** Parenting Skills, Parenting Skills, Parenting Skills, Parenting, Parental Incompetence, Breeding, Implementation Strategies, Attachment, Empathy, Parenting Models, Social Networks, Participation, Nutrient Function, Socialization Function, Education Function.

## **2 Introducción**

La presente investigación se enfocó desde el área de la Psicología Educativa, podemos indicar que es la que permite el mejoramiento y la comprensión de los procesos en la educación; es así, que desde este campo de acción se pretende a través de la presente investigación es evaluar el impacto de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales de padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario San Martín (ICBF), el cual se desarrollará a través del programa, la Metamorfosis [de oruga a mariposa], donde se trabajó desde sus componentes: las capacidades parentales y las habilidades parentales, el cual fue diseñado por módulos, los cuales fueron trabajados por sesiones con los padres de familia o con los cuidadores que estaban a cargo de los niños.

El proceso de educación durante la etapa de la infancia, es un sistema que está compuesto por el desarrollo cognitivo, social, emocional y afectivo del niño; en el cual intervienen los padres como estructura primaria, y como estructura secundaria se encuentra la familia y los diversos agentes generadores de educación que están presentes en el colegio, hogar comunitario o jardín infantil (Tripero, Moya & Peña 1997).

Es así como surge la idea del diseño e implementación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa], que es netamente formativo. Este suministró una serie de estrategias y herramientas instructivas e informativas a los padres o cuidadores de niños de los grados

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...* prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del hogar infantil comunitario de San Martín Meta (ICBF); donde el paso a seguir de los padres o cuidadores fue la implementación de dichas estrategias en casa. Es importante resaltar que el propósito de la investigación fue el apoyo a la formación de las competencias parentales más no la formación o construcción de dichas competencias.

En este sentido la presente investigación buscó evaluar el impacto del programa de apoyo para la formación de las competencias parentales, ya que estas al vivenciarse de manera negativa desencadenan en los niños grandes problemas de inseguridad, un excesivo miedo con el entorno y una baja capacidad para la resolución de problemas, creando a futuro una desvinculación con las figuras de apego.

Aunado a lo anterior, se pretende una reorientación a los constructos, resaltando que los constructos mentales son categorías descriptivas que se utilizan para categorizar acontecimientos que ayudan a la construcción de nuestro mundo (Kelly, 2010) o procesos cognitivos; entendiéndose como aquellas funciones cerebrales, transmitidas por el medio ambiente, que intervienen y permiten el procesamiento de la información según, (Barroso, Nieto & Wollman, 2004); estas funciones cerebrales se encuentran definidas y presentes en los padres de familia o cuidadores, en cuanto al precepto y el concepto de las capacidades y habilidades parentales como: capacidad de apego, empatía, modelos de crianza, participación en redes sociales y uso de los recursos comunitarios y función nutriente, educativa y socializadora; los cuales pudieron haberse ido distorsionando en su estructura conceptual por sucesos, vivencias o aspectos que se relacionan con la sociedad o con el rol, que en la actualidad muchos padres deben cumplir por la dinámica familiar.

Frente a estos aspectos se plantea que la familia puede llegar a una disfunción en consecuencia de una sobrecarga, tensión o stress, factores que pueden estar originados en su propio sistema familiar o en el exterior del mismo, generando de este modo rupturas irreversibles (Ortega, 2001).

Igualmente el rompimiento de las competencias parentales, pueden llegar a generar dificultades en los lazos afectivos entre padres e hijos, siendo la familia la base central de influencia para el desarrollo del ciclo vital del ser humano, el cual empieza desde la infancia. Es importante resaltar que un posible mal manejo de las competencias parentales puede llegar a ocasionar conflictos, aislamiento de los niños, deterioro de las relaciones, baja autoestima, sentimientos negativos, deserción escolar y rompimiento de cualquier vínculo afectivo, ya que la familia es, como lo menciona Reyes y Carrión (2011):

Es el grupo de intermediación entre el individuo y la sociedad. Constituye el núcleo más primario del ser humano, en ella el hombre inscribe sus primeros sentimientos, sus primeras vivencias, incorpora las principales pautas de comportamiento, y le da un sentido a sus vidas (p. 21).

De igual manera, las competencias parentales y las habilidades parentales, permiten desarrollar prácticas adecuadas para la crianza de los hijos y de esta manera generar tanto en padres como cuidadores, la capacidad de emplear una adecuada comunicación con los hijos, generación de vínculos afectivos más estrechos y estilos de crianza más efectivos, frente a esto Barudy (2009) manifiesta que:

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

“Las competencias parentales son las capacidades prácticas de los padres, para cuidar, proteger y educar a sus hijos, asegurándoles un desarrollo sano” (p.45).

Del mismo modo, las capacidades parentales abarcan de manera integral el desarrollo del niño, ya que en ellas se encuentran la capacidad de apego, empatía, modelos de crianza y la capacidad de la interacción social; es allí donde se genera y se estimulan dichas competencias. Por otro lado, las habilidades parentales van de la mano con las competencias parentales, ya que generan un desenvolvimiento global en los padres o cuidadores y al mismo tiempo se trabaja en la parte del cuidado, socialización y educación de los niños (Barudy, 2009).

Con base en lo anterior, podemos afirmar que en la vida familiar, las capacidades parentales y las habilidades parentales, juegan un papel crucial en el desarrollo de la vida de todo ser humano, el cual parte desde la infancia, donde se generan no solo vínculos afectivos, también el desarrollo de la personalidad y la capacidad de ir cambiando la dinámica familiar a lo largo de la vida; ya que se pasa de ser hijos a ser pareja, de ser pareja a ser padres, de ser padres a ser abuelos Martín, Máiquez & Rodrigo (como se citó en Sallés & Ger, 2012).

De otro modo, los lazos afectivos o el apego se empiezan a generar a partir del primer año de vida del niño; durante esta primera etapa, los niños establecen vínculos afectivos o apego con más de una persona, como lo son: papá, mamá, hermanos, tíos, educadores o

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
cuidadores; sin ignorar, que el apego más estrecho que ellos crean es con la persona que está a cargo de su cuidado (UNICEF, 2004); al mismo tiempo, los vínculos afectivos pueden llegar a deteriorarse por diversos factores como: económicos, circunstancias imprevistas, separaciones, malos tratos, falta de tiempo, problemas de pareja, una poca capacitación de los padres y problemas en el trabajo (Banús, 2010), en la misma forma la incompetencia parental puede llegar a generar grandes desajustes y grandes consecuencias en la estimulación y desarrollo del niño, ya que afectará factores mentales, sociales, cognitivos y emocionales.

Por otra parte, para este proceso de investigación se tuvo en cuenta un marco referencial, contemplando lo teórico, conceptual, contextual, empírico y legal de la temática y se desarrollarán frente a conceptos sobre familia, competencias parentales, capacidades parentales y habilidades parentales.

## **2.1 Planteamiento del problema**

Las competencias parentales, son las capacidades y habilidades que adquieren los padres para cuidar a sus hijos y dar respuestas adecuadas a sus necesidades primarias a medida que estas van surgiendo. Esto concuerda con lo que plantean Rodrigo, Máiquez, Martín & Byrne, (como se citó en Sallés & Ger, 2012):

El conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de forma flexible y adaptativa la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos/as y con los estándares considerados como aceptables por la sociedad, y aprovechando todas las oportunidades y apoyos que les ofrecen los sistemas de influencia de la familia para desarrollar estas capacidades (p.29).

Desarrollar las actividades parentales no es tarea fácil hoy en día, ya que muchos padres viven y tienen situaciones diferentes en su entorno, relacionado con la parte económica, laboral, socio-cultural y educativa, esto hace que ellos no ejerzan una parentalidad adecuada. Razón por la cual, las familias se ven afectadas, ocasionando en algunos casos, disminución y/o aislamiento de vínculos afectivos, separaciones, falta de apoyo familiar o social, que impiden el óptimo desarrollo del niño (UNICEF, 2004);

Dentro del proceso de desarrollo del ciclo vital de los niños, la parentalidad es un eje fundamental, según Sallés & Ger (2012), este hace referencia a:

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Las actividades desarrolladas por los padres y madres para cuidar y educar a sus hijos, al tiempo que promover su socialización. La parentalidad no depende de la estructura o composición familiar, sino que tiene que ver con las actitudes y la forma de interaccionar en las relaciones paterno/materno-filiales (p.27).

Es así que Cartiere, Ballonga & Gimeno, (como se citó en Sallés & Ger, 2012) cada persona tiene una forma única de interaccionar con su entorno, en el cual se desarrollará potencialmente en su familia, de esta forma mantiene una disposición para poder ejercer su rol de padre o madre, siguiendo unos modelos o patrones que ya se han vivido durante la infancia o adolescencia, donde fue desarrollado su ciclo vital.

La presente investigación evaluó el impacto de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales de los padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF), donde se trabajaron las capacidades parentales y las habilidades parentales que tanto padres como cuidadores empleaban para la crianza de sus hijos, dentro de estas competencias parentales se abordaron temáticas como: capacidad de apego, empatía, modelo de crianza, capacidad de participar en redes sociales y utilizar recursos comunitarios, función nutriente, función socializadora y función educativa, las cuales tuvieron como eje de desarrollo la implementación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa].

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Dicha investigación se desarrolló a través del enfoque sociocognitivo, por que el programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa] diseñado e implementado, fue claramente formativo, se trabajó con los padres o cuidadores en el suministro de estrategias instructivas para que estos luego las emplearan en casa.

Teniendo en cuenta lo anterior Pereda, Álvarez y Del Rio (2004), retomando la postura de Bandura (1986), señalan que:

Los seres humanos son organismos auto-organizados, proactivos, reflexivos y autorregulados y no meramente organismos reactivos modelados y manejados por los acontecimientos ambientales o por fuerzas internas. El auto-desarrollo humano, su adaptación y cambio están insertos en los sistemas sociales. La actuación personal y la estructura social operan como co-determinantes en una estructura causal integrada y no en una dualidad seccionada su adaptación (p.196).

Frente a esta postura Bandura, (citado por Tinoco y Pereira, 2011) definen que la presente teoría menciona que los niños emiten su comportamiento a través de la instrucción expuesta por padres, docentes u otras figuras de autoridad mediante unos modelos o prácticas que guían su comportamiento.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

De esta forma, el desarrollo integral del niño ira evolucionando en un contexto familiar donde se hayan patrones de interacción, roles, normas y valores, siendo la familia y las competencias parentales el ámbito de socialización y el contexto más adecuado de crianza y educación del niño, ya que promueve el desarrollo personal, social e intelectual y periódicamente protege las diversas situaciones de riesgo o peligro en el que se encuentre el menor. Lo anterior indica, que cualquier procedimiento positivo y autorregulado, lleva consigo una jerarquización y unas normas que regulan y conllevan a la formación de relaciones (Baseton, 1971).

El apoyo a la formación de las competencias parentales de padres o cuidadores, pueden ser puntos claves para la formación de futuros ciudadanos, ya que estarán formados en valores como responsabilidad, tolerancia, respeto, amor, solidaridad, comprometidos con la sociedad de la cual formaran parte, manteniendo una conducta positiva y tener la gratificación de que cada día se formarán mejores niños y niñas. Bandura, (citado por Tinoco y Pereira, 2011)

En la convivencia familiar, se encuentran elementos básicos y fundamentales como la comunicación y las competencias parentales que son las que permiten fortalecer los lazos familiares. Frente a esto Barudy (2009), considera que la comunicación es tan importante en el sistema familiar, dando un fortalecimiento y apoyo a las competencias parentales orientado a definir la construcción de los discursos significativos. La estructura y organización familiar,

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
al escucharse así mismo tiende a adquirir la capacidad de interpretar su propia realidad desde una perspectiva crítica, manteniendo la confianza de la comunicación.

**2.2 Pregunta de Investigación**

¿Cuál es el impacto del programa La Metamorfosis, [de oruga a mariposa] en las competencias parentales de padres o cuidadores de los niños de los grados Prejardín 1, Prejardín 2 y Jardín, del Hogar Infantil Comunitario San Martín Meta (ICBF)?

**2.3 Hipótesis de Trabajo, Alternativa y Nula.**

Hi: Existen diferencias significativas en el cuestionario CP frente a todas las competencias parentales.

Ho: No existe diferencias significativas en las puntuaciones del cuestionario CP antes y después de la aplicación del programa de intervención.

Ha: Hipótesis alterna: existen diferencias significativas en el cuestionario CP (competencias parentales) antes y después de la aplicación del programa de intervención.

## **2.4 Justificación**

La presente investigación se enfocó en evaluar el impacto de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales de padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF), donde se trabajaron las capacidades parentales y las habilidades parentales que tanto padres como cuidadores emplean para la crianza de sus hijos, y de este modo mejorar la calidad de vida tanto de los niños como de los padres o cuidadores.

El abordaje de las temáticas anteriormente mencionadas, buscaba mejorar las competencias parentales dentro del núcleo familiar por medio de una reorientación frente a las capacidades y habilidades parentales; ya que desde este punto de partida, se pretendió mejorar la calidad de vida, las pautas de crianza y el vínculo o el apego que mantienen los padres y cuidadores con sus hijos, sin ignorar que el mayor beneficio que se generó con la implementación de este programa fue el desarrollo psicosocial, emocional y cognitivo en cada uno de los niños pertenecientes a los dos grados de prejardín y jardín del hogar infantil.

De acuerdo a lo anterior, la parentalidad tiene que ver con las actitudes y la forma de interaccionar en las relaciones que se generan entre padres o cuidadores [papá, mamá, tíos, abuelos, hermanos o familiares], ya que el ser padres no es una labor fácil, en la cual recae la responsabilidad de promover valores, actitudes, sentimientos y comportamientos sanos para el desarrollo de los hijos. Frente a esto, Sallés & Ger (2012), plantean el concepto de parentalidad como:

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Las actividades desarrolladas por los padres y madres para cuidar y educar a sus hijos, al tiempo que promover su socialización. La parentalidad no depende de la estructura o composición familiar, sino que tiene que ver con las actitudes y la forma de interaccionar en las relaciones paterno/materno-filiales (p. 27).

Es así que Cartiere, Ballonga & Gimeno, (como se citó en Sallés & Ger, 2012) manifiestan que la parentalidad es uno de los factores más influyentes en las competencias parentales, en las cuales surgen las capacidades y las habilidades parentales que se utilizan en la crianza de los hijos, es de gran importancia resaltar que la predisposición del ser padres en la actualidad ha ido cambiando, ya que la dinámica familiar y las pautas de crianza con el pasar del tiempo han tomado diversos puntos de partida, donde modelos y patrones de crianza que se han ejercido en los padres de familia o en los cuidadores durante la etapa de la infancia y la adolescencia serán reflejados en la crianza de los posteriores hijos.

Muñoz (2005), plantea cuatro funciones que toda familia debe ejercer para con sus hijos, pese a los patrones con los cuales fueron criados los padres o cuidadores:

Asegurar su supervivencia y su crecimiento sano.

Aportarles el clima afectivo y de apoyo emocional necesarios para desarrollarse psicológicamente de forma sana; aportarles la estimulación que les dote de capacidad para relacionarse de forma competente con su entorno físico y social; tomar decisiones respecto a

la apertura hacia otros contextos educativos que compartirán con la familia la tarea educativa y socializadora del niño. Entre todos estos contextos destaca especialmente la escuela.

Por otro lado, cuando se habla de las competencias parentales, se hace referencia a todas esas capacidades que tanto papá, mamá o cuidador tiene para cuidar y dar respuestas adecuadas que respondan a las necesidades de los hijos. Es así, que es de gran importancia trabajar tanto en las capacidades o en las habilidades parentales en padres para asegurar la supervivencia del menor y un sano crecimiento; una de las formas de responder a dichas garantías es a través del apoyo emocional y un clima afectivo confortable para que el menor tenga un desarrollo psicológico íntegro (Sallés & Ger, 2012).

La población a intervenir, es una comunidad que se caracteriza por tener educación básica primaria y con escasos recursos económicos; la totalidad de estos padres o cuidadores, trabajan en extensas jornadas para llevar el sustento a sus hogares; algunos de estos padres conviven con familiares [hermanos, padres, tíos o conocidos] o viven aislados de la familia extensa, por lo que los niños deben quedar bajo el cuidado y la protección de abuelos, tíos, hermanos y hogares o jardines infantiles.

Cabe resaltar que a nivel departamental y municipal existen pocos estudios frente a la temática de las competencias parentales, como los siguientes: Cuervo (2010), titulada: *Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia*, Camacho, Fernández y Amaris

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...* (2000), titulada: *El rol del padre en las familias con madres que trabajan fuera del hogar*. Cabe resaltar que en ámbito internacional se encontraron valiosas investigaciones frente a este tema: Cámara y Díaz (2002), titulada: *Efectos de un programa de crianza para mamás y papás de niños pequeños: la importancia del nivel educativo de los padres*, Cámara y Díaz (2007), titulada *Relaciones entre creencias y prácticas de crianza de padres con niños pequeños*; las cuales han contribuido al desarrollo, respaldo y estructuración de esta investigación.

Esta investigación se considera viable por el fácil acceso a la información y a la población, adicionalmente porque el lugar es propicio tanto en su ambientación, infraestructura y el apoyo logístico que aporta el Hogar Infantil Comunitario San Martín Meta ICBF.

En concordancia con la labor y el rol de la psicología podría decirse que el hecho de promocionar un aporte a la primera infancia en Colombia, justifico la presente investigación ya que desde la ciencia y la condición de los seres humanos; el bienestar infantil es un quehacer necesario y socialmente reflexivo que le compete a toda la sociedad, debido a que la niñez es un tema que abarca todas las redes existentes, ya que son los generadores de nuevas alternativas de vida, futuro y esperanza que con el pasar de los años se van presentando y cambiando.

Esta investigación brinda un aporte significativo al programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Villavicencio, la cual contribuye a las diversas

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
áreas de acción que esta tiene, en las que podemos destacar, ya que se toman puntos de referencia el área de la psicología educativa y social.

Por otra parte, este estudio es pionero frente al tema de las competencias parentales, ya que existen investigaciones relacionadas hacia la parte de los modelos de crianza y el apego; como producto final se deja el diseño de un instrumento, el cual fue diseñado, validado e implementado por las investigadoras, del mismo modo la construcción y ejecución de un programa de apoyo, dirigido a padres o cuidadores de niños en edad preescolar; en este orden de ideas, la ejecución de este estudio logró tener una base de datos más completa acerca de los estudios realizados por la facultad frente a temas de familia, género, sociedad e infancia. A nivel local y regional se generan grandes insumos ya que existen pocas investigaciones frente al tema.

Es importante tener en cuenta la línea base de la facultad de Psicología la cual es: Infancia, Adolescencia, Juventud: Entorno y Desarrollo, ésta nos sirvió como punto de referencia y de partida para el desarrollo e ejecución de la presente investigación.

Para la psicología, es importante realizar estudios sobre las competencias parentales, ya que éstas permiten el desarrollo de habilidades lingüísticas, comunicativas y sociales durante la primera infancia.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Cabe señalar que la detección temprana de los niños con posibles problemas en estos aspectos constituye el fundamento y la guía para comenzar lo antes posible la intervención señala Cichetti (como se citó Perez & Garcia, 2003):

La intervención temprana, realizada antes de que un problema se cristalice, es la más efectiva, puesto que las adaptaciones anteriores establecen los límites de subsiguientes adaptaciones, de manera tal que cuanto más persista un individuo en un camino de mala adaptación, más difícil será retomar trayectoria evolutiva normal (p.352)

En consecuencia, Brauntein y Pasternac (2003) definen, la psicología como ciencia que estudia el comportamiento del ser humano en su globalidad; busca desde sus herramientas dar explicaciones y pautas para así poder comprender los diversos comportamientos, hechos y situaciones, en este caso para poder entender la problemática de las competencias parentales entre padres e hijos o entre cuidadores y niños de la primera infancia, considerando a su vez que este tema de investigación es válido en contextos tanto familiares, sociales y académicos.

### **3 Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Evaluar el impacto del programa de apoyo La Metamorfosis en la formación de competencias parentales de padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF).

### **3.2 Objetivo Específicos**

1. Identificar las competencias parentales de los padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF) antes del programa de apoyo para la formación de competencias parentales “La Metamorfosis: [de oruga a mariposa]”.
2. Diseñar un programa de apoyo para la formación de competencias parentales “La Metamorfosis: [de oruga a mariposa]”.
3. Implementar el programa de apoyo para la formación de competencias parentales “La Metamorfosis: [de oruga a mariposa]” con padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF).
4. Identificar las competencias parentales de los padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF) después del programa de apoyo para la formación de competencias parentales “La Metamorfosis: [de oruga a mariposa]”.

5. Evaluar el impacto del programa de apoyo para la formación de competencias parentales (capacidades y habilidades) en padres o cuidadores de niños los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF).

## **4 Marco Referencial**

### **4.1 Marco Referencial**

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Para conocer un poco el contexto sobre el cual se desarrolla la presente investigación, se encuentra en primer lugar el marco teórico, el cual expone algunos temas relacionados con las competencias parentales, las cuales engloban dos componentes que se mezclan de forma dinámica, éstas son: capacidades y habilidades parentales; las cuales se sustentaron bajo el enfoque sociocognitivo. En segundo lugar se encontrará el marco conceptual, el cual expone y explica algunos conceptos. Seguido de un marco contextual, el cual describe el lugar donde se ejecutó el estudio. Un marco empírico donde se dan a conocer algunas de las investigaciones más relevantes y con mayores similitudes en este tema y para finalizar se encuentra el marco legal donde se exponen algunos derechos y normatividad relacionada con esta investigación.

## **4.2 Marco Teórico**

Para los fines de la presente investigación y de acuerdo con los intereses de las investigadoras, a continuación se expondrán los conceptos que se tuvieron a consideración, como lo son: enfoque sociocognitivo con sus autores más representativos y aspectos generales del enfoque como tal, parentalidad, competencias parentales y sus componentes: capacidad parental y habilidad parental; la primera la conforman capacidad de apego, empatía, modelos de crianza, participación en redes sociales y uso de los recursos comunitarios, la segunda la conforman: función nutricional, función educativa y función socializadora.

### ***4.2.1 Enfoque sociocognitivo***

Para poder tener una visión más amplia sobre el enfoque sociocognitivo, se realizó la revisión de algunos libros y documentos de los cuales se extrajo un primer acercamiento al presente enfoque, al respecto Del Rio, Álvarez y Del Rio (2004) señalan que:

Los seres humanos son organismos auto-organizados, proactivos, reflexivos y autorregulados y no meramente organismos reactivos modelados y manejados por los acontecimientos ambientales o por fuerzas internas. El auto-desarrollo humano, su adaptación y cambio están insertos en los sistemas sociales. La actuación personal y la estructura social operan como co-determinantes en una estructura causal integrada y no en una dualidad seccionada su adaptación (p.196).

Frente a la postura anterior Bandura (citado por Osorio y Pereira, 2011) examina las influencias entre individuos, su conducta y ambiente con un modelo tríadico de interacción y determinismo recíproco. Primero se tiene en cuenta, los adjetivos personales como los estados internos afectivos, cognitivos, físicos o biológicos. En segundo lugar, se retoma los factores externos, ambiente o contexto, por último se acoge un aspecto característico: la conducta o comportamiento expreso o representación observable. Una cualidad de esta interacción es el determinismo tríadico, que es visto y se relaciona con las expectativas, creencias y pensamientos del individuo, y subraya en la integración activa entre el perfeccionamiento del desarrollo del individuo y el ambiente versátil o cambiante que conlleva a una conducta observable. En relación a los pensamientos, creencias y expectativas, la teoría social cognitiva traza tres elementos socio cognitivos principales en el logro de objetivos: como los pensamientos, creencias y expectativas de resultado; esta última está

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

relacionada La autoeficacia ya que esta hace referencia a los juicios o creencias de los individuos por encima de su capacidad para organizar, construir o alcanzar logros. Dicha percepción beneficia el logro de actividades, así como la constancia, los modelos de pensamiento y las reacciones emocionales, cuando el individuo se ve inmerso en una problemática o dificultad.

De igual manera, Sarason (2006), argumentan que el enfoque sociocognitivo permanece en las experiencias y conocimientos y como los objetivos tienen influencia en el efecto que las experiencias asociadas con el condicionamiento y refuerzo tiene en la conducta y el pensamiento.

En definitiva, para Torre (2007) las relaciones sociales son unos de los ejes centrales del desarrollo biológico, social, emocional y personal del ser humano, en el encontramos las interacciones y las actitudes que toman las personas para solucionar o generar situaciones que se presentan en el diario vivir. Frente a esto, la teoría social-cognitiva manifiesta que el elemento central para explicar el papel psicológico de la interacción que las personas crean para las relaciones sociales es la construcción personal, conllevándolo a su vez a la autoeficacia.

Hay que resaltar, que las relaciones o interacciones sociales de las cuales hace parte el diario vivir de los ser humanos, es un proceso en el cual intervienen factores culturales, contextuales y acciones determinadas, las cuales permiten interactuar y crear la construcción

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...* de significados del entorno. Bandura (como se citó en Torre, 2007) plantea una caracterización de la concepción de ser humano y el determinismo recíproco, en las cuales incluye las capacidades humanas de simbolización, de previsión, de aprendizaje vicario, de autorregulación y de autorreflexión, concluyendo que estas capacidades definen a la especie humana en relación con su desarrollo, actitud e interacción individual.

Cuando se habla de las capacidades de los ser humanos, dentro de estas se encuentra la capacidad de simbolización que es la que permite al ser humano adaptarse al entorno, cambiar y otorgarle sentido, forma y dar continuidad a las experiencias vividas, permitiendo así la creación de nuevas acciones de afrontamiento frente a las diversas situación cotidianas en las interacciones con el entorno, mejorando y estimulando a su vez la comunicación Bandura (como se citó en Torre, 2007).

Por otro lado, las capacidades humanas, en las que encontramos la simbolización planeada por Bandura, se encuentra la capacidad de previsión, la cual va de la mano con la simbolización, con relación a esta capacidad Torres (2007) manifiesta que:

La capacidad de previsión implica que el hombre no se limita a responder a los requerimientos de su entorno inmediato ni tampoco a obedecer inexorablemente los imperativos del pasado. Antes bien, es capaz de fijarse objetivos, de predecir las consecuencias más probables de sus acciones y de planificar su comportamiento futuro en función de las metas pretendidas, de las consecuencias intuidas y de la valoración que hace de sus propias capacidades (p. 32).

Igualmente, en las relaciones o interacciones sociales la personalidad es uno de los factores más influyentes y determinantes de las acciones y comportamientos que la especie humana crea, ya que la conducta es influida por la interacción entre personas, es decir el pensamiento que cada persona tiene y genera con su contexto social ( Myers, 2005).

De la misma manera, Bandura (como se citó en Torre, 2007) en su teoría social-cognitiva plantea una triada para explicar el comportamiento humano, el cual influye y determina la personalidad y las relaciones sociales que este puede llegar a tener en su contexto social, a esta unión de factores le dio como nombre determinismo recíproco, donde lo define como:

El determinismo recíproco es un esquema conceptual para explicar la multiplicidad causativa del comportamiento humano, una especie de rejilla que permite acercarse a cada realidad psicológica y descifrar en las distintas situaciones qué peso ejerce cada grupo de determinantes y que actúa a modo de recordatorio permanente cuando se juzgan las acciones humanas (p. 35).

Asimismo, la triada que plantea Bandura en su teoría social-cognitiva hace referencia a tres determinantes que son: determinantes personales (P), determinantes conductuales (C) y determinantes ambientales (A), donde el determinante P hace referencia a la personalidad, C a la conducta y A la situación, cuyos elementos permiten identificar la relación que existe

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
entre ambiente y la persona, conllevando de esta manera a que el ambiente causa el comportamiento, el comportamiento causa el ambiente y la personalidad causa el comportamiento y el ambiente, conllevando a la reciprocidad e interrelación mutua.

En proporción con la triada formulada por Bandura (como se citó en Torre, 2007) la presente investigación está direccionada a través del enfoque sociocognitivo por que el programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa] construido e implementado, es totalmente formativo, se trabajó con los padres o cuidadores en el suministro de estrategias instructivas e informativas para que estos luego las utilizaran en casa; la relación existente con el programa; se debe a que este suministra una serie de estrategias formativas emitidas por las investigadoras que tendrían relación con el determinante ambiental (A) el determinante personal (P) vendría hacer la situación donde el padre y cuidador acata la información transmitida por las investigadoras . El determinante conductual (C) vendría ser la implementación de estrategias e instrucciones del programa.

Es concerniente retomar las interacciones familiares desde el enfoque socio cognitivo, ya que las relaciones cercanas como el núcleo familiar, según Gonzales (1996) la familia es el primer contexto educativo donde se desarrolla el niño y la niña. Los padres y las madres son sus primeros maestros; las personas que están siempre con él, alentándole, enseñándole y proporcionándole elogios y esfuerzos positivos y también negativos, porque no siempre los padres alientan a sus hijos o les proporcionan elogios. Gonzales (1996).

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Desde la perspectiva micro, cada familia posee sus propias prácticas que son específicas para la crianza de los hijos, es así que cada familia posee sus propias herramientas para suplir las necesidades que pueden llegar a manifestar los niños o niñas en sus diferentes etapas de desarrollo, según La Rocha (como se citó Arriga, Miranda & Pavez, 2004) plantea que los “patrones de comportamiento que adquiere cada familia, son patrones representacionales y organizacionales a través de los cuales sus miembros aprenden que esperar de los comportamientos sociales específicos; desde ellos mismos y de los otros por lo tanto los patrones culturales y valores son frecuentemente aprendidos a través de prácticas de crianza.” (p.42).

Como se retomó anteriormente, la crianza es fundamental en el desarrollo de los niños y niñas. Para Piaget precursor de estos temas el cual realizó diversos estudios de las habilidades del pensamiento de los niños a través de la observación y el estudio de la lógica presente en las respuestas que daban a sus preguntas. Para él, el desarrollo cognoscitivo es el resultado combinado de la maduración del cerebro y el sistema nervioso y la adaptación al ambiente. Las transacciones con el ambiente son esenciales para el ser humano en la construcción de su propia realidad. Por lo tanto, una práctica de crianza positiva es permitir al niño y a la niña interactuar, manipular, explorar y examinar los objetos y las personas de su mundo Márquez & Capote (2001).

Por otra parte, Vigotsky (como se citó en Murillo, 2006) señala que la construcción del desarrollo cognitivo en las interacciones padres-hijos lo constituye el lenguaje el cual se desarrolla en las situaciones de enseñanza que se dan en el escenario familiar desde el propio nacimiento de los hijos. En la mayoría de las ocasiones ni los padres ni los hijos toman

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
conciencia de que están en una situación de aprendizaje ya que esta aparece en una actividad de juego, de charla o de resolución de algún problema cotidiano en la familia. De esta forma los niños y las niñas aprenden a usar herramientas simbólicas mediante la interacción con las personas, especialmente con los padres y las madres que son su modelo a seguir.

#### **4.2.1.1 Parentalidad.**

El Concejo Pontificio para la Familia (2006) señalan, que la expresión de afecto es consecuente con la terminología de parentesco, también se aclara que tanto el progenitor, como la madre, padre o cuidador, puede ejercer el papel o y el rol de educador.

La reanudación de la paternidad es muy compleja, por ejemplo en aquellos integrantes que se encuentran en situaciones adversas en cuanto a la dinámica familiar. Como es el caso del divorcio; donde las esposas asumen el rol de madres cabezas de hogar, ejerciendo el papel paterno y materno, donde este se ve sujeto a labores detenidamente educativas y seguimiento diario de los pequeños. Por consiguiente, la paternidad hace referencia al ser padre y madre y la parentalidad a la función que los padres ejercen sobre sus hijos es así como los padres en si no puede suplir todas las necesidades de sus hijos, también necesita de sus hermanos y hermanas, abuelos, tíos, tías y otras figuras de la vida social y educativa. (Concejo Pontificio para la Familia, 2006).

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

De otra parte, Giraldo & González (2009), denominan la parentalidad como una igualdad de acciones y funciones parentales por parte de los padres o figuras responsables del hogar, la paternalidad puede ser conservada o deteriorada, sin que en ello intervenga de forma relevante en el estado de la conyugalidad, pero también puede verse secundariamente afectada por influencia de esta, en ese sentido; el tiempo suele ser representado como una variable de desarrollo, evolución y cambio a lo largo de las etapas del ciclo vital. Transformando el encuentro entre conyugalidad y la parentalidad en ambientes agradables o desagradables logrando así un panorama incierto o fructífero entre la relación (Giraldo & González, 2009).

La funcionalidad de la parentalidad se establece, bajo las circunstancias favorables de una conyugalidad agradable y una parentalidad efectivamente preservada. Allí los niños tienen las mejores opciones para construir una personalidad madura y proporcionada. Los pequeños se sienten amados y bien tratados por sus progenitores, sienten que estos solucionan bien sus diferencias, principalmente las que se relacionan con ellos (Giraldo & González, 2009).

Una adecuada parentalidad cuenta con atmosferas elementales afectivas, la complejidad del ambiente, no puedan interferir en distintas formas en dicha dinámica. Los cambios bruscos son algunos de los factores, capaces de influir negativamente en la nutrición relacional del ambiente familiar, pero los buenos tratos y la comunicación, será siempre una

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
herramienta que operara a favor de la dinámica familiar sin que el tiempo intervenga en la misma (Giraldo & González, 2009).

Es importante que ante un problema, la pareja considere resolver sus conflictos sin terceros, la pareja parental por lo general tienden a buscar redes o aliados que, de una u otra manera, puedan sentirse apoyados y justificados. Algunas de las redes de apoyo que pueden recurrir son la familia, amigos o incluso terapeutas. Se dice que seis de tantas terapias individuales no funcionan porque los intereses contra el conyugue no se ven pertinentemente reformuladas por el terapeuta, también es muy normal que dentro de los conflictos de pareja se involucre a los hijos. Es así como la disfuncionalidad puede ser obviada, si los padres conservan sus falencias conyugales fuera de sus hijos (Giraldo & González, 2009).

#### ***4.2.2 Competencias parentales.***

Los siguientes autores permiten comprender el concepto de competencias parentales a través de sus definiciones y clasificaciones frente a este concepto, Masten, Curtis, Waters & Sroufe (Como se citó en López, Cabrera, Martín & Máiquez, 2009) señalan las competencias parentales, como aquellas capacidades que poseen las personas para generar o coordinar respuestas de afecto, cognición, comunicación y comportamiento; flexibles y adaptativas a corto y a largo plazo ante las demandas asociadas a la realización de sus tareas vitales y generar estrategias para aprovechar las oportunidades que les brindan los contextos de desarrollo.

Por otro lado López, Cabrera, Martín & Máiquez (2009), manifiestan que desde una perspectiva sociocognitiva las competencias parentales son: Multidimensional, bidireccional, dinámica y contextual. Multidimensional ya que implica el funcionamiento integrado de la cognición, el afecto y el comportamiento; Bidireccional ya que sirve tanto para propiciar el ajuste personal y social a los contextos como para analizar lo que los contextos proporcionan a las personas en su desarrollo; Dinámica ya que cambia a medida que el individuo se enfrenta a nuevos retos y tareas evolutivas que debe resolver, así como, a expectativas sociales que debe cumplir. Por último, contextual ya que las tareas evolutivas se practican en contextos vitales y porque tales contextos ofrecen oportunidades para nuevos aprendizajes y prácticas.

Barudy (2009) también comparte el modelo anterior, señalando a las competencias parentales como aquella capacidad conocedora que poseen los padres o cuidadores, para atender, resguardar e instruir a sus hijos, y así asegurarles un desarrollo sano.

Otra definición es la contemplada por Montero & Fernández (2012), donde señalan que la competencia parental, es aquella capacidad de respuesta segura ante distintos escenarios o situaciones concretas de crianza, cuidado y sana relación con sus hijos. Se dice que es competente aquel padre o madre, capaz de responder efectivamente en distintos escenarios.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Para Rodríguez & Morell (2013), las competencias parentales son el perfil semántico o la forma de describir las capacidades prácticas que poseen los cuidadores para atender, resguardar, y formar a sus hijos, brindándoles así un crecimiento sano. La competencia parental hace parte de la parentalidad social que se distingue de la parentalidad biológica.

Las principales características que determinan unos progenitores competentes y resilientes son: educar y formar a los pequeños con cariño y a la vez con mando integrando. La flexibilidad y la capacidad para desafiar y solucionar conflictos son otras características importantes en las habilidades de comunicación y el desempeño para participar en redes sociales de apoyo. El ser padres competentes les acarrea, corresponder y aceptar incondicionalmente a los infantes, de esta forma se valora al niño, cuando este se acepta tal como es. La forma de transmitirles una actitud de aceptación incondicional; es a través de palabras, frases y un idioma gesticular, que preserven y ratifiquen dicha aceptación. Esta postura es compartida por Rodríguez & Morell, (2013) y de igual forma por Sureda (2007), ya que estos indican que las competencias parentales se relacionan con la resiliencia.

Es crucial para la formación del niño formar unos buenos lazos afectivos, absolutos, firmes y duraderos, de esta forma los padres competentes procuran brindar a los pequeños un clima emocional donde crezca el amor. Donde se hagan sentir importantes y merecedores de dicho afecto. Cuando se trata a un niño con amor se le brinda la posibilidad de interiorizar este sentimiento (Sureda ,2007).

### ***4.2.3 Capacidades parentales.***

Para conocer el precepto de la competencia parental, es necesario describir sus principales componentes, el primero de ellos son las capacidades parentales, Barudy (2009) señala que, las capacidades parentales están formadas por múltiples factores, entre ellos, el factor biológico, herencia, ambiente, experiencias y cultura. Sus principales elementos son: la empatía, modelos de crianza, capacidad de participar en redes sociales y utilizar recursos comunitarios.

De la misma forma, García (2011), afirma que la competencia parental incluye la capacidad de apego con los hijos, la empatía, los modelos de crianza, y la capacidad de participar en redes sociales.

### ***4.2.4 La capacidad de apego.***

Es el primer elemento de la capacidad parental y es definida por Calavia (2011), como la relación recíproca personal y que se construye entre el niño y el cuidador, esta relación se caracteriza por efusiva y dinámica. Es indiscutible que a partir de los primeros meses de vida existe una necesidad transcendental y vital de reducir la angustia que le permite enfrentar las circunstancias que la forman. El apego se identifica por ser perdurable, produce emociones positivas o negativas como la satisfacción, alivio, seguridad, miedo y temor a la soledad.

Este tipo de relación, brinda una base eficaz para todas las relaciones que el niño forje en el transcurso de su vida. Un apego inequívoco se relaciona con una alta posibilidad de entablar relaciones sanas con terceros, entre tanto la ausencia del mismo suele relacionarse con problemas emocionales y conductuales durante toda su vida (Calavia, 2011).

Por otro lado, la fundación Familias para la acogida (2010), manifiesta que el vínculo del apego es una necesidad que debe ser cobijada en el primer año de vida del niño y que es en definitiva crucial para su desarrollo, es allí, donde logra un vínculo de forma segura con sus cuidadores, los padres funcionan de acuerdo a su sistema de cuidados. Cuando el padre o la madre presienten que su hijo o hija se encuentran indefensos e inseguros es muy normal que sientan que el niño debe ser consolado, es ahí, cuando el sistema de cuidado de los padres hace algo para atraer al pequeño y de esta forma el infante se siente reconfortado, cuando este suceso se presenta constantemente, que es lo que pasa en las familias comunes, el niño crea un vínculo de apego seguro con sus padres.

Como aporte a la temática de estudio, Perinat (2007) afirma que la teoría del apego fue desarrollada por Jhon Bowlby en el año 1999, el progreso de la misma, fue gracias al trabajo que realizaba con niños recogidos por instituciones públicas que brindaban protección al menor; por supuesto estos niños carecían de afecto y es ahí donde el autor sostiene, que el menor crea un lazo afectivo fuerte con un individuo no necesariamente su madre. Aunque el caso más común de vínculo afectivo sea el de madre e hijo, por su proximidad y acercamiento

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
en el transcurso de la vida. El vínculo es manifestado por una serie de comportamientos por parte del niño durante su crecimiento; uno de las conductas más comunes es el solicitar ayuda a su cuidador y proximidad.

De acuerdo al postulado anterior, frente a la teoría de apego Prada (2004), Schaffer (2000) & Polaino, Lorente, Cabanyes, Del Pozo Armentia (2003): plantean la siguiente clasificación sobre los distintos tipos de apego:

Apego seguro: este modelo de las relaciones sociales es resultado de una relación confiada y positiva dentro del núcleo familiar. Que Genera en el niño confianza; viéndose a sí mismo como un individuo apreciable, querido y aceptado; El apego seguro se da cuando el padre o el cuidador encargado de la crianza del niño cuida demuestra cariño, protección, disponibilidad y atención a las señales del bebé, lo que le permite desarrollar un concepto de sí mismo positivo y un sentimiento de confianza. En ese sentido al llegar a la etapa de la adolescencia este desarrollara expectativas efectivas frente al logro de objetivos y a la resolución de conflictos y problemas, también construirá redes de sociales de apoyo sólidas y serán adultos con una actitud segura, cálida, y estable con relaciones íntimas satisfactorias, y con un dominio intrapersonal satisfactorio ya que tienden a ser más positivas, integradas y con perspectivas coherentes de sí mismo. Otras características que se evidencian cuando se posee un apego seguro; es que el menor se muestra autónomo, social, dócil, y capaz de explorar el ambiente y percibe a sus padres como base segura, que pueden entender y atender a sus necesidades básicas, lo cual favorece el contacto y la relación entre padre e hijo.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Apego inseguro ansioso o ambivalente: es resultado del maltrato negligente y abandono por parte de los padres o cuidadores, se manifiesta por que el niño o adolescente tiene una relación dependiente con el adulto, este necesita una confirmación, aceptación y una pronta respuesta por parte del adulto frente a cualquier decisión; El menor muestra ansiedad de separación, pero no se tranquiliza al reunirse con el cuidador, parece que hace un intento de exagerar el afecto para asegurarse la atención.

Apego inseguro evitativo: se da efectivamente por el maltrato físico y un estilo de crianza negligente, también porque durante el primer año de vida este no tuvo un apego seguro con padres o cuidadores. Por tales antecedentes el niño tiene a comportarse de manera desconfiada con personas externas al núcleo familiar y también suele ser distante; El infante no busca contacto físico, aunque se acerca a la madre, mantiene una cierta distancia pero no recupera la tranquilidad y no retoma la exploración, vigila la presencia de la madre sin manifestar nada hacia ella. Se produce una desactivación prematura de las emociones.

Apego desorganizado: este surge porque durante el primer año de vida la figura materna ha sufrido traumas, lutos y distintos problemas que afectan su estructura emocional, en este sentido la madre asume actitudes y manifiesta dolor, miedo o cólera mientras responde a las necesidades del menor. Dichas emociones receptadas por el infante lo asustan y crean a futuro un niño miedoso y con falta de calor fraternal, otra característica particular es el comportamiento cambiante cuando la madre se va o regresa, el niño opta por llorar, golpear, sonreír; El menor busca el consuelo de la madre y presenta comportamientos

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
contradictorios, movimientos y expresiones mal dirigidas, incompletas, interrumpidas, movimientos asimétricos, estereotipias, temor hacia la madre e indicios de desorganización psíquica y emocional.

#### **4.2.5 La empatía.**

Es el segundo elemento de la capacidad parental Barudy (2009), la define como la capacidad que tienen los progenitores de adaptarse con el mundo interno de sus hijos, explorar aquellas expresiones emocionales y gesticulares que revelan los cambios de ánimo y necesidades de los menores, lo que beneficia el proceso de mecanismos de respuesta ajustados a las necesidades de los niños.

Según, Familias para la acogida (2010), la empatía es la capacidad de sentir lo que otro individuo aprecia, también es vista como la capacidad de percibir la emoción que tiene la otra persona y contestar en proporción de la misma, un ejemplo clave: es aquel individuo que percibe que el otro está nervioso y luego este consigue conectarse inicialmente con su ansiedad y después, puede imaginar o maquinarse una forma para poder ayudar a esta persona a salir del trance. Para lograr ser empáticos se debe tener el mando y el control de las emociones. La empatía es esencial para impedir el maltrato porque, necesariamente, es un elemento que resguarda el hacer daño a los hijos. Los padres a menudo experimentan sentimientos negativos muy intensos hacia los hijos, pero es la capacidad empática, la que

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...* permite hacer conexión con el estado del otro y autorregular de forma rápida la conducta y que se erradique de esta forma el maltrato.

La empatía se puede apreciar en distintos niveles, en las familias biológicas, en los menores acogidos. Se puede apreciar padres que carecen de empatía, estos no logran tener acceso con el mundo emocional por la incapacidad de analizar las emociones de sus hijos. Con gran frecuencia suelen proyectar sus emociones en sus hijos (Familias para la acogida, 2010).

Existen padres o cuidadores que presentan trastornos de la empatía; este déficit sucede en la falsa interpretación de la señal: el padre o la madre percibe las emociones pero las interpreta mal: por ejemplo creen que el niño hace ejercer algún consentimiento con el objetivo de fastidiar, en vez de pensar que el niño se encuentra preocupado o este puede tener apetito. Estos padres captan la emoción pero no le dan una noción adecuada. Otros padres captan la conmoción del niño, pero no saben cómo proporcionar ayuda. Hay otros casos, donde los padres no presentan alteraciones de la empatía, pero las circunstancias vitales como lo es un elevado nivel de estrés pueden llevar a que actúen de forma inadecuada (Familias para la acogida, 2010).

#### **4.2.6 Modelos de Crianza.**

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Barudy (2009), señala que los modelos de crianza: son modelos pedagógicos que se transfieren de generación en generación, se relacionan con un aprendizaje intrínseco entre los padres y se desarrolla con el pasar de los años con la cercanía de los padres y los hijos, a través del amparo, formación y satisfacción de necesidades que padres y cuidadores garantizan a sus pequeños.

Según, Familias para la acogida (2010), el modelo de crianza aprendido es la fuente fundamental de aprendizaje, el rol de padres se asimila desde la familia. Los modelos de crianza se van aprendiendo en la interacción con los padres a lo largo y ancho de la vida, desde su funcionalidad, práctica de crianza, manejo de las emociones y la tolerancia, es allí donde se aprende a percibir las necesidades de los niños y de la misma forma lograr su satisfacción. Los modelos de crianza se van transformando de acuerdo al ambiente sociocultural y a las ideas o consejos emitidos por amigos, vecinos y familiares.

Es así como la consolidación del aprendizaje del modelo de crianza se da principalmente en la familia de origen, esto no quiere decir que se sea incapaz de transformar y cambiar eventos, hay individuos que han vivido experiencias muy duras en la infancia pero han logrado, reestructurar estas experiencias y alcanzar unas competencias parentales que no serían las esperadas por la experiencia vivida en su núcleo familiar (Familias para la acogida, 2010).

Baumrind (como se citó en Berger, 2006), Alcocer (2009) & Marshall (2005)

identifican los siguientes modelos de crianza:

**Crianza autoritaria:** se caracteriza porque los patrones de comportamiento son altos. El mal comportamiento es castigado rigurosamente; por lo general de manera física pero sin sobrepasar los límites y sin llegar al maltrato, la comunicación es restringida y comúnmente estos padres construyen reglas claras y modelos de referencias grandes. Los padres autoritarios, no esperan que sus hijos expongan sus opiniones, las conversaciones sobre las emociones y expresiones de afecto son casi que insuficientes, los niños que son formados dentro de este estilo de crianza suelen ser sensatos, sumisos y pacientes con una alta dificultad de ser felices, suelen culparse, sentirse mal y abatidos.

**Crianza permisiva:** se caracteriza por que existe bastante cuidado y comunicación por parte de los padres, pero pocas veces se conceden castigos, alineación o inspección. Estos padres son poco exigentes y tienen dificultad con imponer la disciplina. Los padres permisivos son afectuosos, apoyan a sus hijos en todo, suelen escucharlos y comparten sus emociones y limitaciones pero no se sienten comprometidos con su conducta. Los niños que se crían dentro de este ambiente familiar suelen ser menos felices ya que carecen de autocontrol.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Crianza disciplinada: los padres disciplinados implantan límites y normas, y a la vez se guarda un cierto grado de comunicación, donde se atienden exigencias, preguntas y se dialoga sobre sentimientos y emociones. La característica principal del presente estilo de crianza es la relación de exigencia de madurez que se le imparte a los hijos con un toque de afecto y comprensión sin implementar el castigo, aquí los padres actúan como guías y mentores y no como autoridades como lo hacen la crianza autoritaria, tampoco actúan como amigos como se maneja en la crianza permisiva.

Estilo abusivo: este estilo de crianza se identifica porque la disciplina de los padres traspasa los límites, y estos no se preocupan por el bienestar del niño; se diferencia de las familias autoritarias, porque las reglas no son claras; castigan de manera injusta y sin causa alguna a los niños o incluso por motivos de alcoholismo, consumo de drogas e inestabilidad emocional de sus progenitores.

No involucrado: dentro de este estilo, algunos padres no prestan interés en el bienestar del niño ni en su paradero, este se diferencia del estilo de crianza permisivo porque este último se involucra en la seguridad y bienestar del infante y presenta dificultad con la implementación de reglas y normas.

Democrático: dentro del núcleo familiar del estilo democrático, los niños tienen derecho a expresar su punto de vista frente a los distintos acontecimientos que trascurren en

el día a día, por lo general las familias del presente estilo, tienen la costumbre de realizar reuniones donde se exponen criterios y las decisiones se toman de manera conjunta o mediante el voto. Hay que resaltar que son los padres los que poseen la potestad de implantar normas.

Tradicional: el estilo de crianza tradicional se define porque el padre es quien asigna una precisa disciplina y la madre se caracteriza por ser permisiva; el padre se estima como el jefe del hogar y su conyugue lo considera como la más grande intimidación, este tipo de crianza puede funcionar de manera positiva; sí tanto el padre como la madre respetan sus roles.

#### ***4.2.6.1 La capacidad de participar en redes sociales y de utilizar los recursos comunitarios***

Es el cuarto elemento parental, Barudy (2009) manifiesta que la parentalidad es un ejercicio social; que es indispensable hacer parte del mismo, con el propósito de fortalecer y propinar recursos en el entorno familiar. Es así, como la existencia de redes familiares y sociales constituyen un elemento vital y significativo en el desarrollo del menor, para ello es necesario la aceptación y validación de las mismas por parte de los progenitores o cuidadores.

En este sentido Barudy (2009) realiza la siguiente clasificación de las redes de apoyo entre ellas se encuentran; la Familia extensa, Amigos, Vecinos, Grupos sociales (grupo

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...* religiosos, clubs, centros de tiempo libre), grupos de autoayuda, profesionales, programas municipales de apoyo social, centros de salud mental, servicios de salud (hospitales, consultorios), servicios de protección de infancia y adolescencia y establecimientos educativos.

También, considera los recursos institucionales como una fuente central para el apoyo de la vida familiar, y la ausencia de las misma puede ser un factor indiscutible para explicar los conflictos relacionados con las familias disociadas que trata de la ausencia de un padre o madre por la causa del divorcio o abandono (Barudy, 2009).

De la misma forma, Familias para la acogida (2010) señala la capacidad de participar en redes sociales y de utilizar los recursos comunitarios: como aquella capacidad para dar y recibir apoyo, no basta con que el padre o cuidador reconozca las redes de apoyo si no que, haga uso de ellas para el cumplimiento de su rol como padre.

Familias para la acogida (2010) manifiesta que existe una cierta relación entre la salud mental y la falta de redes de apoyo en una familia, debido a que repetidamente las familias que se encuentran aisladas socialmente han sido rodeadas por personas que no les han brindado un apoyo incondicional, en consecuencia con estos antecedentes, estas familias tienden a ser personas complicadas, conflictivas y rechazan cualquier aporte de la sociedad.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

En cuanto a la variable de salud mental, cuanto más deficiente sea la red de apoyo social, peor es la salud mental de las personas.

Estos son algunos de los componentes básicos y elementos que deben efectuarse en el ejercicio de la parentalidad; para que esta facilite un bienestar adecuado de las necesidades infantiles, entre ellas están: disponibilidad emocional frente a los hijos, comunicación afectuosa adecuada, disponibilidad para participar en espacios lúdicos con los hijos, capacidad de viabilizar lugares de interacción introspectiva con cada hijo, capacidad de establecer escenarios de aprendizaje, parentalidad con un nivel apropiado de permanencia, y por ultimo coherencia suficiente ya que el niño debe gozar de ciertas garantías, donde se le propicie al menor un bienestar general y permanente dentro del núcleo familiar (Familias para la acogida ,2010).

#### ***4.2.6.2 Las habilidades parentales:***

Tomando en cuenta lo anterior, se considera relevante enunciar las habilidades parentales, ya que son complementarios a las competencias parentales. De acuerdo con Barudy (2009) este señala que las habilidades parentales poseen tres funciones, la función nutriente, función socializadora y función educativa.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Para García (2011), las habilidades parentales son aquellos recursos emocionales, cognitivos y conductuales que los padres de familia poseen y así mismo les permite suministrar una respuesta apropiada y oportuna a las necesidades de sus hijos.

**4.2.6.3 La función nutriente:**

Es la primera función de las habilidades parentales, según Barudy (2009), considera que se relaciona con experiencias visuales y emocionales que acceden por un lado a edificar un apego inequívoco y por otro lado, ayuda a apreciar el contorno familiar como un espacio seguro.

La experiencia carcelaria, es una de las grandes dificultades que reprime el uniforme proceso emocional de habituación, debido a que fragmenta la integridad de los canales de comunicación, lo que deja en los niños, negativas imágenes de la práctica familiar en su retentiva. Estas imágenes, son piezas difíciles de borrar que modelan misteriosamente el comportamiento social de los infantes. Las faltas en el acatamiento de la función nutriente perturban la naturaleza de un apego seguro, reduciendo las posibilidades de empatía entre padres o cuidadores e hijos (Barudy, 2009).

Es así como el apego seguro se entiende como un vínculo sano entre los padres y los pequeños, esta es la primera base de seguridad que le permite al niño afrontar las distintas dificultades que se le presenten a lo largo y ancho de su crecimiento, aunque las experiencias de apego hayan sido defectuosas; es posible compensarla por medio de una relación de

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...* calidad, lo que contribuye al desarrollo de capacidades resilientes. Es posible que en ausencia de los padres biológicos, otro individuo asuma esta figura parental de sustitución; cabe rescatar que esta figura ha de suministrar un aporte significativo como: el crear lazos afectivos, sociales, éticos, culturales y materiales, proporcionando de este modo, un adecuado proceso de madurez tanto biológica, psicológica y social para el infante (Barudy 2009).

La Fundación Familias para la acogida (2010) define la Función nutriente como aquella función donde la familia forma o construye la identidad de sus miembros, donde se brinda o se le proporciona al menor un espacio de amparo vital para su formación, es allí donde se establece su conducta.

#### **4.2.6.4 Función socializadora**

Según Barudy (2009) es la segunda función de las habilidades parentales, es crucial para el desarrollo de una adecuada competencia parental, la contribución de los padres en la construcción del concepto de sí mismo o identidad de sus hijos, por otro lado, pertenece a la facilitación de experiencias y que se utilicen como modelos de aprendizaje para convivir de una forma cortés, apropiada y sistémica en el ambiente. Dicha función es crucial en el proceso de edificación de las impresiones que se graban en la memoria del niño; es allí donde el infante inicia el viaje de la construcción del concepto de sí mismo. Cuando se habla del concepto de sí mismo se refiere a la imagen que la persona construye a lo largo de su vida como resultado de un desarrollo social; significa que la edificación del sí mismo obedece en gran medida a la percepción que un tercero tiene del individuo (Barudy, 2009).

Según, Familias para la acogida (2010), la función socializadora, hace referencia al papel que ejerce el rol familiar y su tarea principal es introducir al niño al mundo social de las normas, de las reglas que regulan nuestra sociedad.

Igualmente Campabadal (2001) y Yañez (2002), argumentan, que la función socializadora es fundamental en la socialización de los individuos, este indica el proceso donde se determina la sociedad, allí logra subsistir y reproducirse y transfiere a los miembros pautas y principios para la secuencia del sistema. La función socializadora dentro de un núcleo familiar permite a estas habilidades sirvan como base indispensable en la adaptación y el progreso de una vida en sociedad saludable. Por eso el hombre cambia para poder subsistir y desempeñarse apropiadamente, de esta forma la familia da a sus miembros las pautas de relación, perspectivas, los signos de interrelación y comunicación, también difieren que es una acción educativa donde en el seno familiar se aprende a socializar, se desarrolla la personalidad y se adquieren hábitos y actitudes que le permitirán a las personas irrumpir en distintos escenarios de la sociedad.

#### ***4.2.6.5 Función Educativa***

Es la última función de las habilidades parentales, Barudy (2009) manifiesta que, entre más herramientas formativas posean los padres o cuidadores, así mismo es la encargada de ejercer una mayor influencia moral positiva. Cuando se carece de esta habilidad, esta suele ser una de las grandes problemáticas estructurales más difíciles de desarrollar en contextos

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...* familiares, en donde los conflictos y las locuciones de debilidad son ascendentes. El tipo de formación que adopte un niño, establece la dirección al mundo social de éste.

Es allí donde el niño o la niña se integran a las normas, reglas, estatutos y preceptos y es así como comprenden el respeto y la integridad de las personas. La educación de un menor obedece en gran medida a los procesos relacionales, aun cuando estos dependen del tipo de vínculo emocional entre progenitores y/o cuidadores e hijos (Barudy, 2009).

Otra definición de función educativa es la planteada por Campabadal (2001), donde señala que: es una función que se comparte con las instituciones educativas de la sociedad. La relación del núcleo familiar y escuela se establece en muy temprana edad, por eso la función educativa de la familia se da, básicamente en los primeros años de vida y después en el esfuerzo de las enseñanzas del aprendizaje escolar. La familia brinda apoyo en la implantación de normas y deberes, fijando así el desempeño en el proceso de enseñanza.

#### ***4.2.6.6 Las competencias parentales como afectan a los hijos***

Por último es crucial para la investigación discutir la relación de las competencias parentales y su efecto en la relación padre/ cuidador e hijo, de esta forma Esteinou (2006), señala que las riquezas personales de los padres influyen en el bienestar general del niño, así como las aptitudes, la autoeficacia, autoestima y la salud mental, son un ejemplo clave de los recursos que conforman la competencia o la incompetencia de los padres en relación con la socialización y cuidado de los hijos. Como resultado, existe una cierta relación entre el funcionamiento psicológico de los padres con la habilidad para tratar el estrés y la

competencia necesaria, para manejar los niveles apropiados de autoridad y establecer relaciones próximas y armoniosas.

Las situaciones adversas, factores de riesgo o recursos negativos, pueden relacionarse con las experiencias psicológicas de los padres. Los padres con problemas emocionales y psicológicos son los más cercanos a distorsionar la relación padre e hijo, lo cual puede generar situaciones contraproducentes en la parentalidad. Los padres con estos problemas tienen menor capacidad para enfrentar con eficacia los eventos estresantes (Esteinou, 2006).

Por otro lado Barudy (2009), manifiesta que las competencias parentales, son un factor intrafamiliar esencial que asegura el buen trato del menor. En definitiva, los malos tratos infantiles, son el resultado de una incompetencia parental, en el ejercicio de la función parental.

Las causas de estas incompetencias se evidencian en las historias personales, familiares y sociales en este sentido, los malos tratos pueden ser transmitidos de generación en generación. Donde se emplean medidas de protección contraproducentes, también es común evidenciar pérdidas, rupturas, condiciones de enfermedad mental, necesidades y exclusión social. Infortunadamente los malos tratos, como resultado de las incompetencias de los padres, provocan en el menor un daño irreparable, que a simple vista no pueden prever (Barudy 2009).

Estos suelen ser unos de los trastornos que se presentan en los niños tras el daño psicológico: trastorno de estrés traumático de evolución crónica, traumatismos severos,

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...* alteración de los trastornos del apego y de socialización. En caso tal, de no adoptarse medidas oportunas de protección y tratamiento. Para remediar dichos daños, existe una alta probabilidad que en la etapa de adolescencia el desconsuelo se pronuncie por conductas violentas como la delincuencia, abusos sexuales, uso de sustancias psicoactivas (Barudy 2009).

Los malos tratos en la infancia y los factores culturales como consecuencia de la ideología familiar, acarrear un papel predominante en la creación de la violencia matrimonial que deja consigo cientos de víctimas. Por otro lado, las tragedias infantiles de los padres en su niñez son los factores o las causas de los diferentes tipos de violencia frente al trato con sus hijos, es allí donde surgen las incompetencias parentales que pueden aprendidas hoy, manifestadas en el mañana. Es importante, hacer una detección temprana y brindar protección a los niños maltratados y brindar apoyo terapéutico para la compensación de sus privaciones y angustias. De esta forma se puede prevenir transferencia del maltrato infantil (Barudy, 2009).

La parentalidad realizada por otros cuidadores, logra remediar las incompetencias de los padres biológicos. En este sentido, el asilo familiar u otra figura externa, como lo es la adopción, puede considerarse como un recurso comunal, que asegura al menor una infancia calurosa, este tipo de parentalidad, se llama parentalidad social, ya que los padres biológicos, por sus condiciones históricas y problemas vigentes, no se encuentran en condiciones de certificar los cuidados adecuados que los hijos necesitan (Barudy, 2009).

#### ***4.2.7 Marco Conceptual***

A continuación se explicarán algunos de los conceptos relacionados con la temática a trabajar, los cuales contribuirán al desarrollo de la investigación.

#### ***4.2.8 Apego Desorganizado***

Este tipo de apego no es fácil de entender, ya que algunos autores no lo aceptan, porque es visto como un cajón de sastre, donde se meten a los niños que tienen una conducta inadecuada y contradictoria. Posee dos características principales la ansiedad y la evitación. Sánchez (2011)

#### ***4.2.9 Apego Inseguro Ansiosos***

El criterio de clasificación del presente tipo de apego es que los niños no consiguen estar seguros de la incondicionalidad de las figuras de apego y su disponibilidad o accesibilidad Sánchez (2011).

#### ***4.2.10 Apego Inseguro Evitativo***

En este tipo de apego Los niños experimentan sentimientos de inseguridad frente al cariño de padres o cuidadores, ya que no pueden contar con sus figuras de apego, El sufrimiento de dicho rechazo o falta de respuestas adecuadas de los cuidadores los ven obligados a aprender a vivir, de manera autónoma hasta una cierta etapa de la vida. Sánchez (2011).

#### ***4.2.11 Apego Seguro***

Dentro de esta clasificación el infante ha aprendido que sus cuidadores o al menos uno de ellos, no les van a fallar, ya que su amor es incondicional. Sánchez (2011).

#### ***4.2.12 Capacidad de Apego***

Tiene relación con los recursos emotivos, cognitivos y conductuales que tienen los padres o cuidadores para apegarse a los niños y responder a sus necesidades. Barudy (2009).

#### **4.2.13 Capacidad de participar en redes sociales y de utilizar los recursos comunitarios**

La parentalidad es una práctica social, que requiere conformar redes de apoyo, que fortalezcan y proporcionen recursos para la vida familiar. Barudy (2009).

#### **4.2.14 Capacidades Parentales**

Según Barudy (2009), Las capacidades parentales se conforman a partir de la unión de factores biológicos y hereditarios, que a su interaccionan con las experiencias vitales y el contexto sociocultural.

#### **4.2.15 Competencias Parentales**

De acuerdo con Dantagnan y Barudy (2009), la competencias parentales, son las capacidades prácticas de los padres, para cuidar, proteger, y educar a sus hijos, asegurándoles un desarrollo sano.

#### **4.2.16 Empatía**

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Es la capacidad que los padres tienen para adaptarse con el mundo interno de sus hijos, y reconocer las manifestaciones emocionales y gestuales que los niños emiten en sus estados de ánimo y cuando requieren suplir necesidades Barudy (2009)

#### **4.2.17 Estilo de Crianza Abusivo**

La disciplina de algunos padres no sólo dura sino también inconsistente, sin preocupación por el bienestar del niño Berger (2006)

#### **4.2.18 Estilo de Crianza Autoritaria**

El estilo de crianza autoritario se caracteriza por que la palabra de los padres es la ley del hogar y no hay lugar para una discusión. El mal comportamiento es castigado con rigor. Berger (2006)

#### **4.2.19 Estilo de Crianza Democrático**

Es la crianza democrática, los niños tienen igual derecho a opinar sobre lo que ocurre Berger (2006).

#### **4.2.20 Estilo de Crianza Disciplinada**

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Los padres disciplinados establecen límites y aplican normas. Sin embargo, también escuchan las necesidades de sus hijos y sus preguntas, y conversan sobre los sentimientos y los problemas Berger (2006)

#### **4.2.21 Estilo de Crianza no Involucrado**

Algunos padres no tienen interés en el bienestar del hijo, o incluso en su paradero Berger (2006).

#### **4.2.22 Estilo de Crianza Permisiva**

Los padres permisivos tienen pocas exigencias, y ocultan cualquier impaciencia que sientan Berger (2006).

#### **4.2.23 Estilo de Crianza Tradicional**

En algunas familias, el padre es quien impone estricta disciplina y la madre es el ama de casa indulgente Berger (2006).

#### **4.2.24 Familia**

Según Betty & Carrión (2011) la familia es el grupo de intermediación entre el individuo y la sociedad. Constituye el núcleo más primario del ser humano, en ella el hombre inscribe

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
sus primeros sentimientos, sus primeras vivencias, incorpora las principales pautas de comportamiento, y le da un sentido a sus vidas.

#### **4.2.25 Función Educativa**

Barudy (2009) señala que la función educativa es donde los padres adquieren herramientas culturales, donde podrán tener mayor influencia moral hacia sus hijos. Donde el tipo de educación que reciba un niño, determina el tipo de acceso al mundo social de éste.

#### **4.2.26 Función Nutriente**

Esta se relaciona con las experiencias sensoriales y emocionales que permiten por un lado, construir un apego seguro y por otro, percibir el mundo familiar como un espacio seguro para el menor. Barudy (2009).

#### **4.2.27 Función Socializadora**

Es el Segundo apartado del desarrollo de las competencias parentales adecuadas, con la contribución de los padres a la construcción del concepto de sí mismo o identidad de sus hijos. Barudy (2009).

#### **4.2.28 Habilidades Parentales**

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Las habilidades parentales se considera como la plasticidad de los progenitores o padres donde facilita dar respuestas adecuadas y al mismo tiempo adaptar dichas respuestas a las diferentes etapas de desarrollo. Sallés & Ger (2012).

#### **4.2.29 Modelos de Crianza**

Son modelos culturales que se transmiten de generación en generación, que tienen relación con los procesos de aprendizajes que desarrollan los padres con sus hijos. Barudy (2009).

#### **4.2.30 Parentalidad**

La parentalidad hace referencia a las actividades desarrolladas por los padres y madres para cuidar y educar a sus hijos, al tiempo que promover su socialización. Esta no depende de la estructura o composición familiar, sino que tiene que ver con las actitudes y la forma de interaccionar en las relaciones paterno/materno-filiales Sallés & Ger (2012).

#### **4.2.31 Primera Infancia**

Según la Ley 1098 (2006) el Código de la Infancia y Adolescencia, refiere que la primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los (0) a los (6) años de edad.

### **4.3 Marco contextual**

#### ***4.3.1 Reseña Histórica***

El Hogar Infantil Comunitario del Municipio de San Martín, ubicado en la Calle 19 No. 5<sup>a</sup> 26 Barrio Once de Noviembre. Fue fundado en el año de 1980 y comienza sus labores en atención integral a 90 niños, el día 1º de octubre del mismo año, siendo Director Regional el Doctor Francisco Linares Niño.

Inicialmente se atendieron 90 niños en edades de 2 a 7 años, dando prioridad a los hijos de madres o padres trabajadores, jefes de hogar, y población con necesidades básicas insatisfechas, prestando un servicio de atención integral al preescolar en jornada completa, durante 8 a 9 horas al día; con una planta de personal así: cinco jardineras, cuatro señoras de servicios generales, dos celadores de planta y un celador dominical y festivo, un asistente administrativo, una ecónoma y una directora.

En cuanto a infraestructura, éste inicio con un salón grande, un comedor, una cocina, una unidad sanitaria con cinco baños para niños y dos baños para los adultos, dos cuartos para las oficinas del asistente administrativo y dirección, cuenta además con tres cuartos, uno para guardar la loza, otro para almacenar víveres y el ultimo sirve como depósito del material didáctico y una zona verde amplia con juegos estáticos metálicos.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

La planta física la han ampliado con dos salones más, un aula múltiple, una piscina para niños y un jagüey para cuando se presenta escasez de agua.

Se trabaja mediante un contrato administrativo de aporte entre el ICBF y la Asociación de Padres de Familia, entidad sin ánimo de lucro, con su personería jurídica No.01220 de octubre 3 de 1980, y Nit. 892.099.264-1.

Luego de 33 años de servicio continuos, actualmente atienden a 120 niños, 110 niños en jornada completa y 10 niños en jornada alterna en edades de 2 a 5 años con las mismas características y objetivos, teniendo en cuenta que pertenezcan al nivel 1 y 2 del Sisben. Se atienden a los niños de familias en condición de desplazamiento sin efectuar el cobro de la tasa compensatoria.

#### ***4.3.2 El Personal de Planta.***

1 celador de planta y 1 para los sábados, domingos y festivos, 3 señoras de servicios generales, 4 jardineras, 2 auxiliares pedagógicas, 1 psicóloga, 1 nutricionista, 1 asistente administrativo y 1 directora.

#### ***4.3.3 Misión.***

Promover la participación organizada de los cuidadores, padres de familia y comunidad en general, en el desarrollo integral de los niños y niñas, contribuyendo al

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
mejoramiento de sus condiciones de vida fortaleciendo la calidad de las relaciones familiares y con los demás grupos que conforman su entorno social.

Brindando atención psicológica al niño-niña y su familia o cuidadores, verificando y aportando a su estado nutricional, apoyados en los principios educativos que nos permite organizar y dar sentido a la intervención de los agentes educativos, así, llevar a cabo los objetivos propuestos.

#### **4.3.4 *Visión.***

Para el año 2015 ser un “centro de atención integral” en el marco de la estrategia de cero a siempre, donde se logre un desarrollo autónomo de los niños y niñas que hacen parte de nuestra institución, buscando cada día ser mejores y más competentes en la comunidad, prestando un mejor servicio. Desarrollando en ellos un ambiente de buenos hábitos de convivencia donde se conozcan como personas capaces de pensar y actuar de forma independiente, generando confianza y seguridad dentro y fuera de la institución.

#### **4.3.5 *Metas.***

1. Desarrollar acciones para sensibilizar y crear el sentido de pertenencia y unidad de la institución.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

2. Ofrecer las condiciones necesarias para que las jardineras reciban la actualización, capacitación y asesoría requerida, lo mismo que las auxiliares de cocina reciban el taller y el carnet de manipulación de alimentos.
3. Gestionar con la alcaldía partidas para el equipamiento y adecuación de la planta física de acuerdo a la modalidad que ofrece esta institución.
4. Diseñar mecanismos para la supervisión, control y evaluación de las actividades planeadas según el Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario emanado por el ICBF.
5. Facilitar a la comunidad y en especial a los usuarios del servicio público de bienestar familiar, el ejercicio del control social sobre el programa y modalidad.
6. Desarrollar los proyectos como: 1. “Promoción de Comportamientos Pro-sociales en las familias, niños-as de 3 a 5 años: una alternativa a la prevención de la agresión en la primera infancia. 2. Colombia crece con Derechos y Deberes. 3. La Huerta institucional. 4. Fiesta de la Lectura. Involucrando al contexto familiar.

#### **4.4 Marco Empírico**

A continuación se presentarán algunos de los estudios más relevantes y tomados en cuenta para el curso de esta investigación, ya que presentan similitudes y se ajustan al perfil. Aportan de esta manera insumos conceptuales y empíricos.

##### ***4.4.1 Internacional.***

A nivel internacional se encontraron varios estudios frente a la temática planteada, a continuación se expondrán los que más se ajustan al desarrollo de investigación.

El primer estudio considerado es la investigación realizada por Solís y Díaz ( 2002), titulada: *Efectos de un programa de crianza para mamás y papás de niños pequeños: la importancia del nivel educativo de los padres*; en la cual emplearon una metodología cuantitativa, participaron 121 padres con hijos de 1 a 5 años que asistían a centros infantiles y donde su objetivo principal era medir la efectividad del entrenamiento con un programa de crianza para padres de familia con niños pequeños de la ciudad de Guadalajara, México D.F.

Los resultados obtenidos mediante la realización de este estudio fueron de gran importancia ya que por medio del programa (Programa Estrella) se logró identificar que los comportamientos de los niños están influenciados por el estilo de crianza que los padres transmiten a sus hijos, resaltando así que la implementación de estrategias por medio del programa tuvo resultados muy positivos en cuanto al mejoramiento de las expectativas de los padres frente al desarrollo infantil, actitudes paternas positivas frente a resolución de conflictos, prácticas de crianza y mejoramiento de la interacción, comunicación y relación entre padre-hijo.

Por otro parte, en la investigación realizada por Cámara y Díaz (2007), titulada *Relaciones entre creencias y prácticas de crianza de padres con niños pequeños*; en la cual emplearon una metodología de diseño experimental de tipo exploratorio, la población

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...* seleccionada fueron padres con niños en edad preescolar, con una muestra de 275 padres y donde su objetivo principal era analizar si existían adecuadas creencias de los padres de niños pequeños y las prácticas de crianza.

En cuanto a los resultados obtenidos se encontró una marcada diferencia entre el género de los padres y el sexo de los niños, el manejo de las correlaciones de creencias-prácticas, estaban más desarrolladas y orientadas hacia las madres, mientras que las correlaciones de creencias-prácticas tuvieron un alto grado de semejanza entre madres y padres de niñas y un bajo grado con los niños. Las puntuaciones más altas que se obtuvieron en cuanto a las creencias de las madres estuvieron en comunicación, apoyo, roles, límites y autonomía, sujetas a las prácticas disciplinarias y de crianza; en cuanto a las creencias de los padres frente a la crianza de sus hijos se obtuvieron altas puntuaciones en las creencias como límites, roles y apoyo, sujetas a las prácticas disciplinarias.

#### **4.4.2 Nacional.**

De igual forma, en la investigación realizada por Cuervo (2010), titulada: *Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia*; en la cual emplearon una metodología es un estudio en donde se abarcaron temas como: salud mental y pautas de crianza, depresión, estrés, parentalidad y desarrollo socioafectivo (socialización), emociones, familia, habilidades sociales y conducta prosocial, conductas prosociales, parentalidad, estilo de crianza y factores de riesgo en el desarrollo socioafectivo y pautas de crianza y prevención de problemas en el desarrollo socioafectivo en la infancia; los cuales hacen referencia a que

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

todos estos temas expuestos intervienen en el desarrollo de los niños, la familia influye en el desarrollo socioafectivo del infante, por lo que modelos, valores, normas, roles y habilidades se aprenden durante el período de la infancia; de igual manera la salud mental de los padres o cuidadores intervienen en dicho desarrollo, debido a que las situaciones estresantes, la depresión, agresividad u otras alteraciones que a su vez afectan los estilos de crianza y las relaciones con los hijos.

Durante el desarrollo de la investigación se resaltaron cinco prácticas de crianza efectivas, éstas son: el estímulo, la disciplina, el monitoreo, la solución de problemas y el involucramiento positivo con atención y cuidado. Como resultados se puede evidenciar que la salud mental ( factores estresantes) tiene un gran valor en el desarrollo y las pautas de crianza que tanto padres como cuidadores empleen con los hijos. Debido a que el estrés, la depresión y la agresividad, son factores estresantes que pueden llegar a desencadenar posibles problemas a nivel socio afectivo, cognitivo y social en los niños (Cuervo, 2010).

Por otra parte, la investigación realizada por Camacho, Fernández y Amaris (2000), titulada: *El rol del padre en las familias con madres que trabajan fuera del hogar*; en la cual emplearon una metodología cuantitativa de corte descriptivo- comparativo, con una muestra de 100 familias pertenecientes al estrato socioeconómico medio del distritito de la ciudad de Barranquilla, donde ambos padres trabajaran fuera del hogar y cuyos hijos estuvieran en edad preescolar, la recolección de información se realizó mediante la técnica de entrevista semiestructurada y donde su objetivo principal era describir el rol del padre en familias con madres trabajadoras y con niños en edad preescolar.

Los resultados arrojados por la investigación concluyeron que el cuidado y la atención física en los niños en la actualidad tiene una gran semejanza entre madre y padre, dejando de lado la concepción de que la crianza de los hijos es solo obligación de la madre; en cuanto a la educación, formación y otras actividades sociales se encontró también una marcada semejanza entre ambos sexos; frente a las labores domésticas se encontró que el rol del padre es pasivo en este aspecto, mientras que el rol de la mujer sigue su tradición (Camacho, Fernández & Amaris, 2000).

Otros aspectos que fueron tomados en cuenta durante la realización de la encuesta semiestructurada en la investigación fue la cantidad y calidad de tiempo que los padres les brindan a sus hijos; frente a las relaciones afectivas se encontró que los padres de hoy en día son más afectuosos con sus hijos y tienden a desarrollar de manera asertiva el manejo de emociones mediante el contacto físico y verbal tradición (Camacho, Fernández & Amaris, 2000).

Otro punto a investigar fue la clase de comunicación que empleaban los padres con los hijos y se encontró que los niños en edad preescolar suelen recurrir en primera instancia a la madre que al padre, concluyendo que la madre sigue teniendo el rol de protectora comprensible frente a las diversas dificultades o situaciones que presente el niño (Camacho, Fernández & Amaris, 2000).

En cuanto a la educación, formación y actividades sociales tanto en padres jóvenes como en padres con edades mayores, se puede establecer que estos participan activamente en este proceso; con respecto a el rol del padre en cuanto al horario del trabajo se pudo evidenciar que el 80% trabajan tiempo completo y un 20% tienen un horario de trabajo independiente (Camacho, Fernández & Amaris, 2000).

Para terminar los resultados obtenidos en esta investigación, se encontró que el rol del padre en cuanto al sexo de los hijos y el número de hijos no interfiere en la crianza ya que tanto los niños y las niñas requieren de un mismo cuidado (Camacho, Fernández & Amaris, 2000).

Por último, la investigación que se tomó a nivel nacional fue la realizada por González y Calderón (2012), titulada: *Una mirada a los estilos parentales de padres de familia con niños de 2 a 5 años pertenecientes a un hogar infantil en Pereira*; en la cual emplearon una metodología fue cualitativa, con un diseño descriptivo y donde su objetivo principal era develar los estilos parentales existentes en la población y las dinámicas existentes, de acuerdo con las categorías de estilos parentales, que son: estilo autoritario, permisivo, negligente y democrático.

La técnica de recolección de datos fue a través de la entrevista y grupos focales, y como técnica de análisis utilizaron el análisis de discurso; la población fueron 29 sujetos,

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
criterios de selección de la población: nivel socioeconómico medio bajo, con edades de los 25 y los 65 años, los cuales debían tener ocupaciones como: empleados independientes, empleados de oficina y amas de casa u oficios varios del hogar. La recolección de los datos se hizo mediante la entrevista, la cual se hizo en dos momentos: 1 momento 17 personas y en el segundo encuentro 12 participantes.

Entre los resultados obtenidos se encontró que: mediante la entrevista focal dirigida a padres de familia, madres y abuelas que el estilo más predominante es el autoritario, el cual tuvo consistencia de respuestas en 27 padres (González & Calderón, 2012).

Durante el predominio del discurso se evidenció que las madres se consideraban y eran vistas como las malas del paseo por sus hijos, ya que eran las encargadas de la crianza de los hijos, la educación, la alimentación, la corrección de actitudes inadecuadas, implementación de castigos y la asistencia a actividades académicas; frente a las abuelas, se mencionaba que algunas desautorizaban a los padres de familia o madres, ya que en ocasiones tendían a ser muy permisivas y algunas no tenían la capacidad de corregir y educar de una manera adecuada (González & Calderón, 2012).

Para concluir dicha investigación se pudo evidenciar que en los diversos discursos obtenidos en las entrevistas focales, el estilo indulgente afirma que los padres son comunicativos, resaltando que si llegase a presentar una situación en donde los hijos se portaran mal, estos optan por el diálogo y razonamiento (González & Calderón, 2012).

En cuanto al estilo negligente se observa indiferencia, confusión en el desempeño de roles familiares pues la madre trabaja y a la vez es desplazada por el padre en cuanto a la crianza de su hijo, y de esta manera se maneja un nivel bajo del diálogo en la pareja, el cual se extiende al hijo (González & Calderón, 2012).

## **4.5 Marco Legal**

En este apartado, se consolidan los aspectos de orden legal que son propios al objeto de investigación. Para lo cual se tuvo en cuenta los derechos de primer orden que hacen referencia a los derechos fundamentales del hombre, entre los cuales se destacan los siguientes:

### ***4.5.1 Constitución Política de Colombia (1991)***

Artículo 44. Son los derechos fundamentales de los niños; la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre o nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y el amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación sexual y trabajos riesgosos, gozaran también de los demás derechos consagrados en la constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

La familia, la sociedad y el estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

Artículo 45. El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

También encontramos en la línea técnica frente a la articulación del sistema de Bienestar Familiar, Defensoría de Familia, Comisarías de Familia y el Congreso de la República, desde quienes se reforma el código del menor, y se establece la ley que rige el actuar de la atención a los niños, niñas y adolescentes.

Código de infancia y adolescencia (ley 1098 de noviembre de 2006)

**4.5.2 Artículo 39: La Garantía de Derechos y Prevención.**

De las obligaciones de la familia, la sociedad y el estado. Además de lo señalado en la constitución política y en otras disposiciones legales, serán obligaciones de la familia la sociedad y el estado en sus niveles nacionales, departamentales, distrital y municipal el conjunto de disposiciones que contemplan el siguiente código.

La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus miembros. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.

1. Proteger contra cualquier acto que amenace o vulnere su vida, su dignidad y su integridad personal.
2. Participar en los espacios democráticos de discusión, diseño, formulación y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de interés para la infancia, la adolescencia y la familia.
3. Formarles, orientarles y estimularles en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades y en el desarrollo de su autonomía.
4. Inscribirles desde que nacen en el registro civil de nacimiento.
5. Proporcionarles las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y una salud adecuadas, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo, y educarles en la salud preventiva y en la higiene.

Artículo 40 - 41:

En cumplimiento de los principios de corresponsabilidad y solidaridad, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones, las empresas, el comercio organizado y demás personas jurídicas, si como las personas naturales, tiene la obligación y responsabilidad de tomar parte activa en el logro de la vigencia efectiva de los derechos y garantías de los niños, las niñas y adolescentes.

El Estado es el contexto institucional en el desarrollo integral de los niños, las niñas y adolescentes. En cumplimiento de sus funciones en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal.

### ***4.5.3 Definición de Políticas Públicas de Infancia y Adolescencia Artículo 201.***

Para los efectos de esta ley, se entienden por políticas públicas de infancia y adolescencia, el conjunto de acciones que adelanta el Estado, con la participación de la sociedad y de la familia, para garantizar la protección integral de los niños, las niñas y adolescentes.

#### ***4.5.3.1 Los objetivos de las políticas públicas:***

1. Orientar la acción y los recursos del Estado hacia el logro de condiciones sociales, políticas, culturales y ambientales, que hagan posible el desarrollo de las capacidades y las oportunidades de los niños, las niñas y adolescentes, como sujetos en ejercicio responsable de sus derechos.
2. Mantener actualizados los sistemas y las estrategias de información que permitan fundamentar la toma de decisiones adecuadas y oportunas sobre la materia.
3. Diseñar y poner en marcha acciones para lograr la inclusión de la población infantil más vulnerables a la vida social en condiciones de igualdad.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Son responsables del diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas públicas de infancia y adolescencia en los ámbitos Nacional, Departamental, Distrital y Municipal, el Presidente de la República, los Gobernadores y Alcaldes. Su incumplimiento será sancionado disciplinariamente como causal de mala conducta. La responsabilidad es delegable y conlleva a la rendición pública de cuentas.

El Gobierno y el Alcalde, dentro de los primeros cuatro meses de su mandato, realizarán el diagnóstico de la situación de la niñez y la adolescencia en su departamento y municipio, con el fin de establecer las problemáticas prioritarias que deberán atender en su plan de desarrollo, así como determinar las estrategias a corto, mediano y largo plazo que se implementarán para ello.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como rector del sistema nacional de bienestar familiar, tiene a su cargo la articulación de las entidades responsables de la garantía de los derechos, la prevención de su vulneración, la protección y el restablecimiento de los mismos, en los ámbitos nacional, departamental, distrital, municipal y resguardos o territorios indígenas.

En el siguiente apartado se dará una breve explicación acerca de los lineamientos del programa de cero a siempre para niños de la primera infancia. Comisión Intersectorial para la Primera Infancia (2010):

En los años 90, Colombia preparó el Plan Decenal de Infancia, que buscaba garantizar los derechos de niños y niñas a la supervivencia, al desarrollo, a la protección y a la participación. Si bien se hicieron esfuerzos para cumplir todos estos derechos, no se tuvo un éxito total; es así como en el 2006 el Gobierno Nacional comienza a darle otra mirada a la concepción de Infancia y la manera de abordarla, afrontando la problemática de la infancia de manera conjunta entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y el Ministerio de Educación Nacional (MEN), priorizando la nutrición, la protección, la salud y la educación inicial UNICEF (2004).

La política educativa define la educación para la Primera Infancia como un proceso continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a los niños y las niñas potenciar sus capacidades y adquirir competencias para la vida en función de un desarrollo pleno como sujetos de derecho.

La concepción de infancia que se tuvo como referencia es la promulgada en la Ley de Infancia 1098. En su artículo N° 29 define la infancia como “La etapa del ciclo vital en la que se establece las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad”. Con ello se pretende reconocer que los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en: los tratados internacionales, en la Constitución Política Colombiana y en este código. UNICEF (2004).

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

La infancia es una etapa crucial para el desarrollo pleno del ser humano en todos sus aspectos: biológico, psicológico, cultural y social. Los estudios han demostrado que el trabajo realizado en esta etapa es decisivo para el buen desempeño y la adquisición de competencias necesarias para la estructuración de la personalidad, la inteligencia y el comportamiento social. Comisión Intersectorial para la Primera Infancia (2010)

De Cero a Siempre nació por la necesidad de realizar una atención integral a los niños y niñas, ya que no se tenía una atención prioritaria para la atención integral de los niños, esta es una estrategia que nació de la Presidencia de la República, iniciativa de la Comisión Intersectorial para la Primera Infancia (2010)

La Alta Consejería para Programas Especiales busca transformar la manera sectorizada en la que se han suministrado los servicios de atención a la Primera Infancia creando la Estrategia Nacional De Cero a Siempre, que reúne políticas, programas, proyectos, acciones y servicios dirigidos a la Primera Infancia, con el fin de prestar una verdadera Atención Integral que haga efectivo el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas entre cero y cinco años de edad.

Los derechos de las niñas y los niños en Primera Infancia son impostergables; la familia, la sociedad y el estado están en la obligación de garantizar la protección, la salud, la nutrición y la educación inicial desde el momento de la gestación hasta los cinco años. La

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Estrategia De Cero a Siempre coordinará todas las instituciones, tanto públicas como privadas, para lograr garantizar, en el largo plazo, una atención integral a 2'875.000 niños y niñas del sisbén.

La Estrategia De Cero a Siempre demandará una mayor preparación de cada uno de los actores involucrados haciendo inaplazable el establecimiento de compromisos locales y regionales para avanzar coordinadamente en el cumplimiento de las coberturas, así como en la adecuación de las instituciones para cumplir los parámetros de atención integral establecidos por la Estrategia. Comisión Intersectorial para la Primera Infancia (2010)

## **4.6 Metodología**

A continuación se expondrán los criterios metodológicos empleados para la realización de esta investigación.

### ***4.6.1 Enfoque de investigación***

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

El enfoque de esta investigación es de tipo cuantitativo, el cual busca ser objetivo, confiable y validado, la postura de las investigadoras será imparcial en todo momento, se realizarán los procedimientos de manera rigurosa, de igual manera la revisión literaria revisada juega un papel importante en la investigación ya que guía las etapas del proceso investigativo, de otro modo este enfoque permite la aceptación o rechazo de las hipótesis; los resultados de la investigación se presentarán de manera estadística (numérica) a través de tablas y gráficas, la recolección de los datos se hizo a través de instrumentos validados (en este caso el cuestionario CP, validado a través de prueba piloto y validación interna por experto-estadístico). De acuerdo a lo anterior, esta investigación concuerda con lo que busca el enfoque cuantitativo, ya que a través del desarrollo de la investigación se pueden observar cada uno de los elementos mencionados anteriormente.

Se realizó un ejercicio pre-test y pos-test, con el fin de evaluar el impacto del programa de apoyo La Metamorfosis en la formación de competencias parentales de padres o cuidadores del hogar infantil de San Martín Meta, el cual valga la redundancia fue diseñado e implementado con la finalidad de probar teorías retomadas en el marco teórico. (Hernández, Fernández y Bautista, 2010, p. 04).

#### **4.6.2 Tipo de Investigación**

El tipo de estudio de esta investigación es descriptiva, porque se va a describir el fenómeno en su contexto natural, que en este caso son las competencias parentales de padre o cuidadores de los niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (IBCF); donde se obtendrá un análisis comparativo de la

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...* eficacia del programa de apoyo La Metamorfosis [de oruga a mariposa] sobre las competencias parentales, las cuales se retomaran en las siete categorías utilizadas donde se realizara comparaciones entre el pre y el pos-test para ver su eficacia en los padres o cuidadores debido a que “los estudios descriptivos únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente sobre los conceptos o las variables a las que se refiere” (Hernández, Fernández y Bautista, 2010, p. 80).

#### ***4.6.3 Diseño experimental con subtipo pre-experimental.***

El diseño de esta investigación es de tipo experimental, ya que se pretende manipular variables deliberadamente y comprobar hipótesis, con un subtipo pre-experimental porque tiene un grado de control mínimo ya que se tendrán encuentros ocasionales con la población; se trabajará con un solo grupo, el cual se seleccionará por conveniencia ya que toda la población puede ser incluida en la muestra, los padres o cuidadores fueron seleccionados de esta manera porque en el primer encuentro asistieron todos los padres de familia del hogar infantil del San Martín Meta, y se empezó a discriminar por los padres o cuidadores que tenían niños en prejardín 1, prejardín 2 y jardín, de esta manera se logró obtener una muestra representativa de la población (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Se hará con un diseño de pre-prueba y post-prueba con un solo grupo que está constituido por 43 padres o cuidadores del hogar infantil de San Martín Meta, ya que lo que se buscó inicialmente es conocer acerca del conocimiento previo que tanto los padres como los cuidadores tienen frente a las competencias parentales, el cual se hará mediante la pre-prueba y finalmente se evaluará la ejecución del programa en los padres mediante la post-prueba.

**4.6.4 Variable Independiente.**

Programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa]

**4.6.5 Variable Dependiente.**

Competencias parentales de padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, que según Barudy (2009), corresponden a 7 competencias clasificadas en dos grupos:

---

Cuadro 1. Competencias Parentales

---

<b>Capacidades parentales</b>	<b>Habilidades parentales</b>
Capacidad de Apego	Función nutriente
Empatía	Función socializadora
Modelos de crianza	Función educativa

---

Capacidad de participar en redes sociales y utilizar recursos comunitarios.

---

## **4.7 Definición conceptual de variables**

### ***4.7.1 Competencias Parentales***

Este concepto, forma o sintaxis se emplea para describir las habilidades, capacidades y conocimientos que tienen los padres para atender, cuidar, auxiliar y educar a sus hijos, prometiéndoles así un desarrollo sano (Barudy, 2009).

### ***4.7.2 Capacidad de Apego***

Se utiliza para referirse a aquellas tácticas emotivas, cognitivas y comportamentales que los padres tienen para encariñarse o apegarse a sus hijos. La forma de expresión de esta capacidad, es a través de la vinculación afectiva hacia los hijos, cuando los padres responden de manera directa a sus necesidades (Barudy, 2009).

### ***4.7.3 Empatía***

Capacidad que poseen los padres o cuidadores para apreciar las experiencias internas de sus hijos por medio de la comprensión de aquellas expresiones emotivas y gestuales que revelan sus hijos, demostrando así sus necesidades (Barudy, 2009).

#### ***4.7.4 Modelos de Crianza***

Es la forma de responder a las peticiones de cuidados de los hijos, este aprendizaje puede ser transmitido como un fenómeno cultural de familia, de generación en generación o por las condiciones sociales de las personas. Los modelos de crianza acopla las siguientes variables: formas de percepción y comprensión de las necesidades de los niños, las respuestas para satisfacer dichas necesidades, las formas prácticas de protección y educación (Barudy, 2009).

#### ***4.7.5 La capacidad de participar en redes sociales y de utilizar los recursos comunitarios***

Capacidad esencial e ineludible para la actuación de la parentalidad. Es aquella capacidad para pedir, aportar y recibir ayuda de redes familiares y sociales, institucionales, profesionales, las últimas dos están obligadas a promover la salud y el bienestar infantil (Barudy, 2009).

#### ***4.8 Habilidades parentales:***

Son aquellas habilidades emocionales, cognitivas y comportamentales que los padres poseen, que facilita a los padres o cuidadores el enfrentarse de manera positiva y adaptativa al ejercicio de ser padres (Barudy, 2009).

#### **4.8.1 Función Nutriente**

Es aquella función que guarda una estrecha relación con las experiencias prácticas y emotivas que corroboran a la construcción de un apego seguro y a la edificación positiva de un espacio seguro en cuanto a la percepción del ambiente familiar (Barudy, 2009).

#### **4.8.2 La Función Socializadora**

Se refiere al ejercicio parental, cuyo objetivo principal es la edificación del concepto de sí mismo o identidad del menor y el favorecimiento de experiencias relacionadas que ayuden como ejemplos de enseñanza para la convivencia respetuosa, adecuada e integra en la sociedad (Barudy, 2009).

#### **4.8.3 Función Educativa**

Es una función que no solo tiene que ver con el ámbito educativo sino con la estructura familiar, allí el padre orienta y dirige el comportamiento, actitudes y valores del niño de forma congruente con el estilo familiar (Barudy, 2009).

#### **4.8.4 Definición Operacional de Variables**

Las variables fueron medidas a través de un cuestionario tipo escala Likert con tres opciones de respuesta, que corresponden a: Siempre, A Veces y Nunca.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Para medir las capacidades parentales, se emplearon las siguientes preguntas, las cuales fueron distribuidas de la siguiente manera:

Para la *Capacidad de apego* se construyeron 20 ítems, correspondientes a las preguntas 1, 2, 3, 4 y 5 que corresponden a apego seguro. Las preguntas 6, 7, 8, 9 y 10 corresponden a apego inseguro ansioso. Las preguntas 11, 12, 13, 14 y 15 corresponden a apego inseguro evitativo. Las preguntas 16, 17, 18, 19 y 20 del cuestionario miden el apego desorganizado.

*En Empatía* se construyeron 5 ítems, correspondientes a las preguntas 21, 22, 23, 24 y 25 del cuestionario.

*En Modelos de Crianza* se construyeron 5 ítems, correspondientes a las preguntas 26, 27, 28, 29 y 30 del cuestionario.

*En Capacidad de participar en redes sociales y utilizar recursos comunitarios* se construyeron 6 ítems, correspondientes a las preguntas 31, 32, 33, 34, 35 y 36 del cuestionario.

Con relación a las habilidades parentales, se emplearon las siguientes preguntas, las cuales se distribuyen de la siguiente manera:

*Función Nutriente* se construyeron 5 ítems, correspondientes a las preguntas 37, 38, 39, 40 y 41 del cuestionario.

*Función socializadora* se construyeron 6 ítems, correspondientes a las preguntas 43, 44, 45, 46, 47, 48 del cuestionario.

*Función Educativa* se construyeron 6 ítems, correspondientes a las preguntas 49, 50, 51, 52, 53, 54 del cuestionario.

**4.8.5 Población.**

La población objeto de estudio son padres o cuidadores de los niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta, ICBF, que corresponde a un total de 98 padres y cuidadores.

**4.8.6 Muestreo.**

El tipo de muestreo que se utilizó para esta investigación fue no probabilístico por conveniencia, ya que se seleccionó a los participantes de acuerdo a los objetivos o a los criterios previamente establecidos, en este caso el criterio de que sean padres o cuidadores de niños de los grados de prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta, ICBF.

**4.8.7 Muestra.**

La muestra representativa de la población corresponde a 43 padres o cuidadores, para la identificación de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot e}{e^2 (N-1) + 0,5 \cdot Z^2}$$

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

$$n = \frac{90 \cdot 0,5^2 \cdot 1,96^2}{00,05^2 (90 - 1) + 0,5^2 \cdot 1,96^2}$$

$$n = \frac{249.704}{1.2829}$$

$$n = \mathbf{43}$$

Nivel de confianza: es del 0,95 que se representa en 1.96 que es la probabilidad de que la estimación efectuada en este caso los padres o cuidadores se ajuste a la realidad.

Distribución de la población: la población puede ser homogénea o heterogénea, para así tener alguna medida estadística descriptiva como la media y la desviación estándar que en este caso se utilizó el S: 0,5

Margen de error: es preciso determinar el porcentaje de error que se esté dispuesto a tolerar, el error es el porcentaje de incertidumbre, es el riesgo estimado de que la muestra elegida no sea representativa, en este caso el margen de error es de 0,05.

#### **4.8.8 Instrumentos**

##### **4.8.8.1 Cuestionario:**

A partir de la experiencia que se realizó en Chile sobre el manual de apoyo para la formación de competencias parentales ( programa abriendo caminos), se construyó un

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

cuestionario donde se tuvo el apoyo de este manual, ya que las competencias parentales no tienen un instrumento específico para su evaluación; a nivel local se hizo una revisión de los posibles instrumentos que aplicaban para su evaluación, en primer lugar se encontró el instrumento CUIDA que mide algunas variables del tema de investigación, dicho instrumento está validado en Colombia y es utilizado por el ICBF en el proceso de adopción, en un segundo lugar se encuentra el instrumento ( PCRI) Inventario De La Relación Padre-Hijo, el cual mide todas las competencias parentales de la presente investigación, sin embargo no se pudo implementar porque no está validado para Colombia, este instrumento fue validado para España, en este sentido se optó por retomar algunas de las preguntas del Manual de Apoyo para la Formación de Competencias Parentales ( Programa Abriendo Caminos) donde dicho manual evaluaba cada una de las temáticas con algunas de las preguntas retomadas, es importante resaltar que dichas preguntas fueron ajustadas al contexto cultural donde se desarrolló la investigación.

El cuestionario CP (Competencias Parentales) consta de 54 ítems, los cuales son de tipo cerradas ya que se buscó obtener respuestas precisas y concretas de las variables a medir, las cuales son: capacidad de apego, empatía, modelos de crianza, capacidad de participar en redes sociales y utilizar recursos comunicativos, función nutricional, función socializadora y función educativa. Las opciones de respuesta que tiene este cuestionario fue una escala tipo Likert con tres opciones de respuesta, que son: Siempre, A Veces y Nunca, donde los padres o cuidadores escogían la respuesta que para ellos se consideraban la más acertada.

Este cuestionario se validó mediante prueba piloto (20 padres o cuidadores que se ajustaban a los criterios de la población) y por experto (estadístico) las preguntas que se ajustaron a raíz de la prueba piloto fueron: 2, 5, 12, 13, 21, 28, 35 y 40.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Una vez realizado al anterior proceso, se da inicio a la aplicación del instrumento CP donde se efectúa el ejercicio pre-test para identificar las competencias parentales en padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF). Luego se prosigue a la implementación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa] durante mes y medio, una vez terminado se realiza la aplicación del pos-test para evaluar el impacto del programa en las competencias parentales de los padres o cuidadores de la muestra objeto de estudio.

**4.8.8.2 Programa**

Este programa de apoyo para la formación de competencias parentales de padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF), fue diseñado a partir de la teoría del aprendizaje social cognitivo de Bandura, ya que el planteamiento de la triada que hace referencia a tres determinantes que son; personal, conductual y ambiental, de esta forma construyendo e implementando así el programa a los padres o cuidadores para la formación de competencias parentales que son el principal rasgo de intervención efectiva sobre el patrón de crianza en sus hijos, dándole gran importancia al aprendizaje de las estrategias instructivas para la aplicación en casa.

Teóricamente este programa está basado desde la teoría de Barudy en las competencias parentales que se encuentran divididas en temas y subtemas. Como son las capacidades parentales que se encuentra subdividida en: capacidad de apego, empatía, modelos de crianza y capacidad de participar en redes sociales y utilizar recursos

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
comunitarios y las habilidades parentales que se encuentran subdividida en: función nutriente, función socializadora y función educativa. Cada uno de estos temas y subtemas fueron diseñados en actividades de aprendizaje social cognitivo, donde estas constan de actividades rompe hielo, material proyectivo con relación a cada temática, dinámica de aprendizaje y reflexión. El programa tiene como nombre La Metamorfosis [de oruga a mariposa], este se divide en 2 módulos (Modulo I: Capacidades Parentales y Modulo II: Habilidades Parentales) y 8 actividades.

El primer módulo cuenta con las siguientes actividades:

Módulo I:

Competencias parentales: la oruga

Capacidades parentales: listo para nacer

Capacidad de apego: la oruga bebé

Empatía: la cristalina

Modelos de crianza: los capullos

Capacidad de participar en redes sociales y utilizar recursos comunitarios: creando un universo de colores.

Módulo II

Habilidades parentales: el mundo de las alas

Función nutriente: creciendo sanamente.

Función socializadora: la mariposa nunca olvidara que fue gusano

Función: educativa: la mariposa en su educación

Anexo Programa La Metamorfosis [de oruga A mariposa] con sus respectivas actividades y evaluaciones.

#### **4.9 Procedimiento**

La investigación se desarrolló en 5 fases:

1. Elaboración de la propuesta de investigación y estructuración del proyecto de investigación.
2. Diseño de instrumentos:  
  
Diseño del cuestionario ( Cuestionario CP), pilotaje y ajuste de ítems y diseño del programa de apoyo para la formación de competencias parentales de padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martin Meta ICBF, el cual tiene como nombre La Metamorfosis [de oruga a mariposa].
3. Aplicación de instrumentos y recolección de información:  
  
Aplicación de pretest (aplicación del cuestionario antes de la implementación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa], aplicación del programa de apoyo para la formación de competencias parentales de padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martin Meta ICBF y aplicación del pos-test (aplicación del cuestionario posterior a la implementación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa]).

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Aplicación del programa: el programa fue desarrollado en un proceso de mes y medio, en el Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta, el cual fue desarrollado por sesiones donde se trabajaban las competencias parentales, cada sección tenía una duración aproximada de 2 horas y media cada una, cada encuentro contaba con 5 fases las cuales correspondían a un saludo, actividad rompe hielo, actividad central, conclusión teórica y la evaluación del encuentro por parte de los padres o cuidadores hacia las investigadoras.

Cada encuentro realizado se ejecutó en un espacio amplio, abierto y tranquilo, el cual contaba con los recursos físicos necesarios (sillas, mesas, video beam, sonido, apoyo audiovisual). Para ello se citaron a los padres de familia o cuidadores semanalmente, teniendo como punto de encuentro los días lunes de cada semana, con un horario de 8:00 am a 11:00am, por encuentro se realizaban dos temáticas, donde se hacían proyección de videos, mesas redondas, juego de roles, dibujo, socialización de experiencias individuales y reconocimiento de sentimientos y comportamientos.

4. Tratamiento de la información y análisis de resultados.
5. Elaboración del informe final.

**4.10 Aspectos Bioéticos**

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Para la realización de la presente investigación, es importante resaltar y tener en cuenta los siguientes aspectos legales y éticos desde la Psicología. Ley 1090 del 2006 (Septiembre 6) diario oficial N° 46.383 del 6 de Septiembre del 2006 congreso de la República. Disposiciones generales. Artículo 2°- de los principios generales, específicamente los artículos 5 y 9, que hacen referencia a los aspectos de confidencialidad e investigación con participantes humanos.

De igual forma, el Capítulo VII. De la investigación científica la propiedad intelectual y las publicaciones, específicamente el Artículo 49: “hace referencia al correcto uso de la información recolectada en la investigación, temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma”. Y el Artículo 50: “Consiste en los principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes” (Ley 1090, 2006).

#### **4.11 Análisis de Resultados**

El análisis de los resultados que se realizó en este proceso investigativo fue estadístico descriptivo e inferencial; en concordancia con el enfoque cuantitativo que se empleó, mediante la construcción de los resultados con la herramienta estadística SPSS 20.0 licenciado por la Universidad (Statistical Package for the Social Science), permitiendo de esta manera cuantificar los resultados, comparar las variables descritas y comprobar las hipótesis: de trabajo y alterna, que se plantearon al inicio de la investigación.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se dio respuesta al objetivo general que fue: evaluar el impacto del programa de apoyo La Metamorfosis en la formación de competencias

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

parentales de padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF); porque inicialmente, se diseñó el instrumento CP (Cuestionario de Competencias Parentales) con el propósito de identificar las competencias parentales previas a la aplicación del programa, del mismo modo se realizó un ejercicio pos-test donde se encontraron diferencias significativas en el antes y el después, de esta forma se dio respuesta a la pregunta problema: ¿Cuál es el impacto del programa en las competencias parentales de los padres o cuidadores de los niños de los grados Prejardín 1, Prejardín 2 y Jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF)? y en segunda instancia a la hipótesis alterna que señala: **existen diferencias significativas en el cuestionario de competencias parentales antes y después de la aplicación del programa de intervención.**

A continuación se dará a conocer los resultados y diferencias significativas de las competencias parentales de padres o cuidadores:

En cuanto a la capacidad de apego se logró verificar que el apego seguro aumento su nivel de eficiencia después de la aplicación del programa en un 44%; apego inseguro ansioso disminuyo en un 59%; apego inseguro evitativo se mantuvo en 1.28% y el apego desorganizado disminuyo en 25%.

En cuanto a la capacidad de empatía, se evidencia un incremento de un 53% después del programa; en modelos de crianza, un incremento de 50%. Con relación a los resultados alcanzados en la capacidad de participar en redes sociales y utilizar los recursos comunitarios, reflejan un leve aumento del 1.8%.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Con relación a las habilidades parentales: la función nutricional y función educativa lograron un incremento del 36% y en la función socializadora se manifiesta un aumento significativo de 35%.

Al nivel general, en cuanto a las capacidades parentales: apego, empatía y modelos de crianza, se alcanzó un aumento significativo del 35%; y en las habilidades parentales un 37%.

Con relación al nivel de confianza que se trabajó en el procedimiento estadístico para validar los resultados del programa La Metamorfosis se puede mencionar que este fue del 95%.

Por otro lado es importante dar a conocer que una vez finalizada cada una de las capacitaciones respecto a cada temática el paso a seguir fue, la entrega un formato de evaluación el cual era diligenciado por los padres o cuidadores, con el propósito de conocer el nivel de satisfacción hacia cada temática y por ende a la capacitación, con base a lo anterior el promedio que se consiguió en cada calificación fue de 4.2, lo que conlleva a un nivel de satisfacción que oscila entre el 84% y 91% de aceptación.

Para sustentar lo escrito, a continuación se da a conocer las puntuaciones, los resultados, porcentajes, y tablas que describen el impacto de la aplicación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa].

## 1. EVALUACION DE LAS CAPACITACIONES

<i>Descriptivos</i>	<i>Competencias</i>				<i>Habilidades</i>		
	<i>Apego</i>	<i>Empatía</i>	<i>Modelos de crianza</i>	<i>Capacidad de participar en redes sociales</i>	<i>Nutrientes</i>	<i>Socializada</i>	<i>Educativa</i>
Media	4.56	4.21	4.23	4.35	4.31	4.47	4.53
Media recortada al 5%	4.62	4.23	4.34	4.47	4.43	4.52	4.67
Mediana	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Desv. típ.	.746	.808	1.070	1.056	1.087	.776	.937

**Nota:** En línea general se evidencia que los padres quedaron satisfechos con las capacitaciones planteadas, ya que los promedios de calificación en donde la mayor calificación es cinco oscilaron entre  $4.21 \pm 0.808$  SD (Capacidad de Empatía) y  $4.65 \pm 0.706$  SD (Capacidad de Apego), lo que presenta que el nivel de satisfacción de los padres con las actividades oscila entre 84 y 91%.

A continuación se evidencia un análisis descriptivo de las capacidades parentales (capacidad de apego, empatía, modelos de crianza y la capacidad de participar en redes sociales y utilización de los recursos comunitarios).

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

**Notas:** Para evidenciar si existieron diferencias significativas en los promedios de cada una de las competencias parentales antes y después de la aplicación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa] se aplicó el test de rangos de Wilcoxon para las capacidades de apego, empatía y modelos de crianza, ya que no se distribuyen como una normal, mientras que para la competencia capacidad de participación en redes sociales se aplicó un tests para muestras apareadas, todas las pruebas con una significancia de 0.05

**Tabla 2**

Descriptivos	<i>Apego seguro</i>		<i>pego inseguro ansios</i>		<i>Apego inseguro Evitativo</i>		<i>Apego desorganizado</i>	
	<i>ANTES</i>	<i>DESPUES</i>	<i>ANTES</i>	<i>DESPUES</i>	<i>ANTES</i>	<i>DESPUES</i>	<i>ANTES</i>	<i>DESPUES</i>
Media	2.41	3.48	1.72	.69	1.49	1.47	1.59	1.19
Desv. típ.	.33	.27	.55	.54	.33	.44	.32	.30

Notas: Al describir las cuatro formas como se presenta el apego antes y después de la aplicación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa] se evidencia que pasa de  $2.4 \pm 0.32$  SD antes a  $3.47 \pm 0.26$  SD después de la aplicación, mostrando una variabilidad más baja y un promedio mayor después que antes.

Así mismo, El apego inseguro ansioso pasa de  $1.72 \pm 0.55$  SD a  $0.69 \pm 0.53$  SD, mostrando una disminución en promedio y variabilidad.

Por otro lado, el apego inseguro evitativo pasa de  $1.49 \pm 0.33$  SD a  $1.47 \pm 0.44$  SD presentando igualdad tanto en promedio como en variabilidad.

Por último el apego desorganizado paso de  $1.59 \pm 0.32$  SD a  $1.19 \pm 0.30$  SD disminución tanto en promedio como variabilidad.

**Tabla 3**

**Prueba de normalidad para la distribución de datos de las capacidad de apego**

Divisiones de apego	Tiempo	Kolmogorov- Smirnova		
		Estadístico	gl	Sig
Apego seguro	Antes	.178	42	.002
	Después	.179	42	.002
Apego inseguro ansioso	Antes	.156	42	.012
	Después	.160	42	.008
Apego inseguro ambivalente	Antes	.187	42	.001
	Después	.220	42	.000
Apego desorganizado	Antes	.180	42	.002
	Después	.205	42	.000

Por lo anterior descrito y en aras de evidenciar las diferencias significativas entre los promedios se realizó un test no paramétrico para muestras relacionadas (De rangos de Wilcoxon) debido a que la prueba de normalidad mostró diferencias significativas (Tabla 3)

**Tabla 4****Test de rangos de Wilcoxon para diferencia de promedios**

	Variable relacionada	Z	Sig. Asintót. (bilateral)
Estadísticos de contraste b	Tiempo – apego seguro	-7.592	.000
	Tiempo- apego inseguro ansioso	-2.237	.025
	Tiempo – apego inseguro evitativo	-.355	.023
	Tiempo – apego desorganizado	-1.439	.050

**Notas:** En la tabla se evidencia que al 95 % de confianza hay diferencias significativas en los apegos seguro y el apego inseguro ansioso después de la aplicación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa], esto resume que el apego seguro aumentó su promedio significativamente y que el apego inseguro ansioso disminuyó su efectivamente, mientras que el apego inseguro evitativo se mantuvo y el apego inseguro desordenado disminuyó después de la aplicación del programa.

Seguidamente del análisis descriptivo de los distintos tipos de apego, es importante realizar un análisis general y descriptivo de las Competencias Parentales (capacidad de apego, empatía, modelo de crianza y capacidad de participar en redes sociales y utilización de los recursos comunitarios).

**Tabla 5**

**Descripción las competencias parentales antes y después**

	Apego seguro		Empatía		Modelos de crianza		Capacidad participar R.S	
	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después
<b>Descriptivos</b>								
<b>Media</b>	2.4095	3.4762	1.9143	2.9333	2.1143	3.1714	2.1865	2.2278
<b>Desv.típ</b>	0.3275	0.26852	0.2901	0.3266	0.1933	0.24424	0.4541	0.41142

**Figura 1**

Calificaciones de los resultados de las capacidades parentales antes y después de la implementación del programa de apoyo a la formación de competencias parentales.

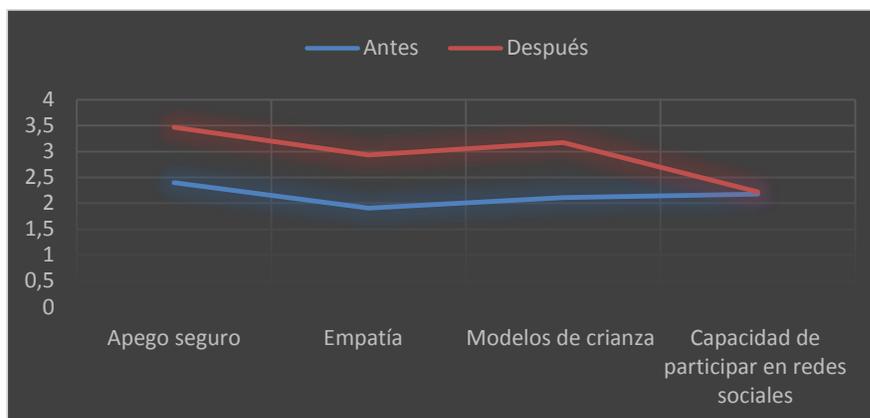


Tabla 6

## Prueba de normalidad para las Capacidad Parentales

Competencias parentales	Tiempo	Kolmogorov- Smirnova		
		Estadístico	gl	Sig
Apego seguro	Antes	.179	42	.002
	Después	.178	42	.002
Empatía	Antes	.180	42	.001
	Después	.182	42	.001
Modelos de crianza	Antes	.267	42	.000
	Después	.215	42	.000
Capacidad de participar en redes sociales	Antes	.113	42	.200
	Después	.116	42	.177

**Notas:** Al realizar el análisis de los cuatro tipos de competencias parentales evaluadas se visualiza el incremento en el promedio de las capacidades de apego, empatía y modelo de crianza pasando de  $2.4 \pm 0.32$  SD a  $3.47 \pm 0.26$  Sd en apego,  $1.91 \pm 0.29$  SD a  $2.93 \pm 0.32$  SD en empatía, y  $2.11 \pm 0.189$  SD a  $3.17 \pm 0.24$  Sd en modelo de crianza, mientras que la competencia para participar en redes sociales presentó una disminución en promedio, pasando así de  $2.18 \pm 0.45$  SD a  $2.22 \pm 0.41$  SD.

**Tabla 7****Estadísticos de contraste**

	<b>Tiempo.-Apego seguro</b>	<b>Tiempo - Empatía</b>	<b>Tiempo- modelo de crianza</b>
<b>Z</b>	<b>-7.737</b>	<b>-5.383</b>	<b>-7.076</b>
<b>Sig.asintót (bilateral)</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>

Nota: Al 95 % de confianza se acepta la diferencia significativa de los promedios para las capacidades parentales de apego seguro, empatía y modelos de crianza después de la aplicación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa], evidenciándose un aumento significativo en los puntajes, mientras que para la competencia capacidad de participación en redes sociales se concluye al 95 % de confianza que no hay diferencias significativas antes y después de la aplicación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa].

Tabla 8

**Pruebas de hipótesis de diferencias de promedios antes y después de la aplicación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa] para**

Capacidad de participación en redes sociales	Diferencias relacionadas		T	GI	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.			
	0.12071	0.1247	2.678	83	0.283

Por último, encontramos las habilidades parentales y sus correspondientes puntajes del incremento significativo:

Tabla 9

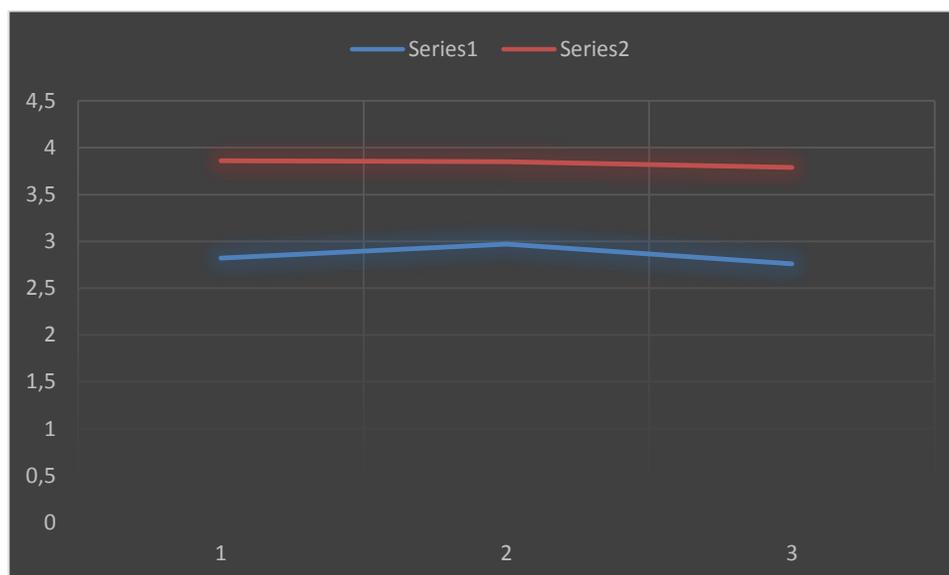
	Funciones parentales					
	Funcion nutriente		Funcion socializadora		Funcion educativa	
<i>Descriptivos</i>	<i>Antes</i>	<i>Despues</i>	<i>Antes</i>	<i>Despues</i>	<i>Antes</i>	<i>Despues</i>
Media	2.83	3.87	2.79	3.85	2.76	3.80
Desv. típ.	.31	.20	.31	.23	.36	.32
Normalidad	.00	.00	.00	.00	.00	.00
Prueba de diferencia de promedios	Wilcoxon		Wilcoxon		Wilcoxon	
P Value	0.00		0.00		0.00	

**Notas:** Se observa un incremento en el promedio de las tres habilidades parentales pasando de  $2.82 \pm 0.31$  SD a  $3.86 \pm 0.19$  SD en la habilidad función nutriente, así mismo, en la función socializadora paso de  $2.97 \pm 0.31$  SD a  $3.85 \pm 0.23$  Sd y en la función educativa

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
paso de  $2.76 \pm 0.35$  SD a  $3.79 \pm 0.32$  Sd después de la aplicación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa] evidencia parcial de un incremento en promedio y disminución en variabilidad de cada una de las habilidades parentales después.

## Figura 2

Calificación de las habilidades parentales: función nutriente, función socializadora y función educativa, antes y después de la implementación del programa de apoyo a la formación de las competencias parentales.



**Notas:** Se rechaza la hipótesis de normalidad en los datos de las habilidades parentales por lo que se realizó la aplicación del test no paramétrico de rangos de Wilcoxon para determinar diferencias entre los puntajes.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Según la tabla 9 se evidencia la existencia de diferencias significativas entre los puntajes antes y después de la aplicación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa] de cada una de las habilidades parentales y revisando la Figura se concluye que en las habilidades parentales se visualizó un aumento significativo en los puntajes después de la aplicación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa] todo lo anterior al 95.5% de confianza.

**4.12 Discusión de resultados**

Conforme a los resultados obtenidos se pudo evidenciar que en las capacidades parentales el apego, la empatía y modelos de crianza, obtuvieron un aumento significativo de 35% y habilidades parentales: función nutriente, función educativa y función socializadora se muestra un aumento significativo de 37%; con relación al programa La Metamorfosis, se puede evidenciar que este obtuvo un nivel de confianza del 95.5%; esto significa que la triada planteada por Bandura en su teoría social-cognitiva efectivamente es válida frente al impacto del programa, porque las herramientas o estrategias informativas emitidas por las investigadoras crearon un impacto en su comportamiento.

Frente a esta postura, la triada propuesta por Bandura hace referencia a tres determinantes que son: determinantes personales (P), determinantes conductuales (C) y determinantes ambientales (A), donde el determinante P hace referencia a la personalidad, C a la conducta y A la situación, cuyos elementos permiten identificar la relación que existe entre el ambiente y la persona, soportando de esta manera que el ambiente causa el

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

comportamiento, el comportamiento causa el ambiente y la personalidad causa el comportamiento y el ambiente, de esta manera se conlleva a la reciprocidad e interrelación mutua de estos determinantes del comportamiento humano.

En relación con lo anterior, el suministro de estrategias y herramientas informativas emitidas por las investigadoras tendrían relación con el determinante ambiental (A); el determinante personal (P) sería la situación donde el padre o cuidador acata la información transmitida por las investigadoras y el determinante conductual (C) serían las estrategias e instrucciones aprendidas e implementadas por los padres o cuidadores en el Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF).

Barudy (2009) también comparte la postura de Bandura frente al factor ambiental, como las experiencias y la cultura, ya que son factores indiscutibles en la formación de las competencias parentales; lo cual deja ver que, las experiencias vividas durante todo el proceso del programa creó un impacto en la conducta de padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín, del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF).

Frente a la capacidad de apego seguro se evidencia una diferencia significativa del 44.27%, porque una vez implementado el programa de intervención hubo una mejora en la relación de padres e hijos; esta postura se relaciona con la de Prada (2004) donde argumenta

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

que la capacidad de apego seguro se da con la relación confiada y positiva dentro del núcleo familiar, el cual genera en el niño confianza; el autor señala que el niño al llegar a la etapa de la adolescencia, este desarrollara soluciones positivas frente al logro de objetivos y a la resolución de conflictos y problemas, también construirá redes sociales de apoyo sólidas.

En la capacidad de apego inseguro ansioso se demuestra una disminución de -59.7%, lo que indica que una vez aplicado el programa se disminuyó posiblemente el maltrato físico y psicológico por parte de padres o cuidadores hacia sus hijos; esta postura la comparte Prada (2004) porque señala que sí se evidencia un posible maltrato físico o abandono por parte de los padres o cuidadores frente a las necesidades que requieren los hijos; se estaría hablando del apego inseguro ansioso.

Con relación al apego inseguro evitativo, este disminuyo en un 1.28%, lo cual indica que frente a esta variable no hubo una disminución significativa en el promedio, ya que las estrategias brindadas por parte de las investigadoras posiblemente no tuvieron la acogida esperada o probablemente no fueron aplicadas en casa adecuadamente. Lo anterior deja percibir la postura que plantea Prada (2004) es posible que se esté presentando un estilo de crianza negligente.

Frente al apego desorganizado, este disminuyo significativamente en un 25%, lo que indica que el vínculo afectivo entre el niño y los padres mejoro, esto conlleva a que no hay

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

una relación existente con lo planteado con Prada (2004) que argumenta que el apego desorganizado se da en el primer año de vida y una vez que se establezca este, es muy difícil contrarrestarse y edificar a un apego seguro.

En cuanto a los resultados de la capacidad de apego, en general se refleja un aumento significativo del 44%, el anterior resultado es contraproducente con los resultados obtenidos en la investigación titulada: La conducta de apego en niños de 5 y 6 años: influencia de la ocupación materna fuera del hogar, la cual señala que tanto madres que trabajan y las que no trabajan no crean un apego seguro con sus hijos, es decir el hecho, que la madre este permanente bajo el cuidado del niño no significa que se cree un apego seguro y un vínculo afectivo. Aunque en apego desorganizado se evidencia un aumento en las madres que no trabajan.

Al mismo tiempo en la capacidad de empatía esta también mostró un aumento significativo de 53%, lo cual deja ver que efectivamente después de la implementación del programa hubo mejoría, ante esto Barudy (2009) señala que cuando se tiene esta capacidad los progenitores se adaptan mejor al mundo interno de sus hijos, exploran aquellas expresiones emocionales y gesticulares que revelan los cambios de ánimo y necesidades de los menores, ante esto el autor difiere que no existe un trastorno de empatía.

De modo similar en modelos de crianza se refleja una diferencia significativa (Aumento) de un 49.9%, lo cual demuestra que las estrategias emitidas fueron de gran

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...* utilidad; esta investigación concuerda con el programa estrella aplicado en México donde este arroja resultados similares a la presente investigación, en cuanto a evaluar el impacto de un programa en los estilos de crianza, los cuales influyen en el comportamiento de los hijos, resaltando así que la implementación de estrategias por medio del programa mejora las expectativas de los padres frente al desarrollo infantil, actitudes paternas positivas frente a resolución de conflictos, prácticas de crianza y mejoramiento de la interacción, comunicación y relación entre padre-hijo.

Al respecto conviene decir que, es evidente que se cumplió con la hipótesis alterna, aunque en la capacidad de participar en redes sociales y utilización de los recursos comunitarios, no se obtuvieron los resultados esperados, lo que indica que las estrategias brindadas en el programa no adquirieron la acogida necesaria para el apoyo a la formación de dicha capacidad.

Ante esta situación se puntualiza que puede existir una relación entre la salud mental y la falta de redes de apoyo que llevan a ejercer resistencia frente al aportar, participar, recibir ayuda de las distintas redes de apoyo y utilización de los recursos comunitarios.

El anterior postulado es planteado por Familias para la acogida (2010) donde difieren, que existe una cierta relación entre la salud mental y la falta de redes de apoyo en una familia, debido a que repetidamente las familias que se encuentran aisladas socialmente,

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

han sido rodeadas por personas que no les han brindado un apoyo incondicional; en consecuencia con estos antecedentes, estas familias tienden a ser personas complicadas, conflictivas y rechazan cualquier aporte de la sociedad. En cuanto a la variable de salud mental, cuanto más deficiente sea la red de apoyo social, peor es la salud mental de las personas.

De otro modo, el postulado de la triada planteada por Bandura también aplica con relación a los resultados obtenidos que dieron un nivel de significancia frente a las habilidades parentales: función nutriente, función educativa y función socializadora; donde se visualiza que efectivamente se validó la hipótesis alterna después de la aplicación del programa de intervención.

En concordancia con lo anterior, se observa que en las habilidades parentales se obtuvo un aumento significativo del 37.37%; donde la función nutriente tuvo un incremento significativo del 36.7%, lo que indica que los padres o cuidadores tuvieron una buena acogida a la información brindada por el programa, evidenciando así que para obtener una buena función nutriente los padres tendrían los cuidados necesarios para con sus hijos, lo cual hace que ellos se desempeñen en un entorno seguro, según Barudy (2009) considera que la función nutriente se relaciona con experiencias visuales y emocionales que acceden por un lado, a la edificación de un apego seguro y por otro se aprecia el entorno familiar como un espacio comfortable.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

En la función socializadora se observó un incremento significativo del 37.9%, el cual indica que los padres cumplen una función importante en la formación de normas, identidad y valores en sus hijos, es así como los niños podrán desarrollar conceptos de sí mismo y habilidades para adaptarse a un entorno social, según Barudy (2009) es crucial para el desarrollo de una adecuada competencia parental, la contribución de los padres en la construcción del concepto de sí mismo o identidad de sus hijos.

Por último se encuentra, la función educativa con un incremento significativo del 37.4%, lo que indica que los padres cumplen una labor crucial en la formación de normas, valores educativos y la importancia de un acompañamiento para la enseñanza y el aprendizaje escolar, según Barudy (2009) manifiesta que, entre más herramientas formativas posean los padres, así mismo se ejerce una mayor influencia moral positiva en el aprendizaje escolar de los niños.

**4.12.1 Conclusiones**

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Se concluye que al realizar el ejercicio pre-test, el cual se ejecutó antes de la implementación del programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa], se logra identificar que tanto en los padres, como en los cuidadores, existía una posible idea acerca de las competencias parentales, del mismo modo, presentaban cierto conocimiento frente a las diversas acciones que conllevan a una inadecuada o adecuada parentalidad; resaltando que la mayoría de los padres o cuidadores eran conocedores de efectivas estrategias educativas y de cuidado, pero a su vez, presentaban ciertas dificultades a la hora su aplicación e implementación de las mismas en la vida cotidiana (casa).

De acuerdo con lo anterior, es evidente que, al realizar el ejercicio pos-test; después de la implementación del programa, se pudo evidenciar que existe una posible mejora en las competencias parentales de los padres o cuidadores, ya que los resultados arrojaron un incremento significativo en cada una de las competencias parentales.

Finalmente, es importante indicar que, al evaluar el impacto del programa de apoyo La Metamorfosis en la formación de competencias parentales de los padres o cuidadores de la muestra seleccionada, se pudo evidenciar que efectivamente se encontró con un incremento significativo en las competencias parentales; es así que, la presente investigación cumplió el nivel de confianza estipulado en su metodología. .

**4.12.2 Recomendaciones**

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

De acuerdo a los datos evidenciados en la investigación, se considera pertinente recomendar a las entidades competentes que manejan la población de la primera infancia, retomar el instrumento CP (competencias parentales) que se validado efectivamente por pilotaje y por experto, con fin de identificar las variables que presentan las competencias parentales, que en su totalidad evalúa 7, con el propósito de resaltar la importancia del cuidado y desarrollo infantil; este instrumento fue diseñado e implemento para la medición de las competencias parentales en la presente investigación, el cual permitió identificar y conocer de manera efectiva y clara el estado antes y después de estas, sin ignorar el acompañamiento que se realizó mediante capacitaciones en las cuales se brindaban herramientas informativas, con el fin de que los padres o cuidadores las implementaran en casa y de este modo mejorar las relaciones entre padres e hijos, estilos de crianza, cuidado integral y comunicación verbal y no verbal.

Como se indicó anteriormente, el desarrollo de la presente investigación deja como producto final la construcción de un cuestionario y un programa, los cuales pueden llegar a ser utilizado en diferentes entes asociados con el trabajo de la crianza: hogares comunitarios, instituciones de acogida y guarderías públicas y privadas.

Para terminar, cabe rescatar que este instrumento puede servir de base para futuras investigaciones, debido a que no se encuentran instrumentos que midan las competencias parentales en sí, la mayoría de cuestionarios que se encuentran suelen medir las competencias parentales por separado o con otras variables, ya que existen algunos autores que las retoman de manera diferente a las que plantea Barudy (2009); cabe señalar que en la

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

actualidad existen algunos instrumentos que miden las competencias parentales, pero a nivel nacional no se encuentran validados.

#### 4.13 Referencias

Arriaga, I., Miranda, F. & Pavez, T. (2004). *Lineamiento de acción para el diseño de programas de superación de la pobreza desde el enfoque capital social*. 2 edición. Editorial Cepal. Santiago de Chile.

Alcocer, A. (2009). *psicología del desarrollo: adultez y vejes*. Editorial panamericana.

Madrid España.

Banús, S. (2010) *Trabajando el vínculo afectivo con nuestros hijos*. Revista psicodiagnos, 01-14.

Barudy J. (2009). *Manual de apoyo para la formación de competencias parentales*.

Programa abriendo caminos. Santiago de Chile.

Barroso, J., Nieto, A., & Wollman, T. (2004) *Cerebelo y procesos cognitivos*. Revista anales de psicología, 20(2), 205-221.

Berger, K. (2006). *Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia*. 7 edición. Madrid.

Editorial medica Panamericana.

Calavia, M. (2011). Breve introducción al vínculo afectivo. Cómo crear un buen apego.

Recuperado de:

<http://www.psicociencias.com/revista/boletines/Como%20crear%20un%20buen%20apego.pdf>

Camacho Puentes, R., Fernández Soto, I., & Amaris M. (2000). El rol del padre en las familias con madres que trabajan fuera del hogar. *Psicología desde el Caribe*, 157-175.

Cámara Reséndiz, P.S., & Díaz Romero, M. (2002) Efectos de un programa de crianza para mamás y papás niños pequeños: la importancia del nivel educativo en los padres. *Revista latinoamericana de Psicología*, 203-215.

Cámara Reséndiz, P. S., & Díaz Romero, M. (2007). Relaciones entre creencias y prácticas de crianza de padres con niños pequeños. *Alanes de Psicología*, 177-184.

Campabadal, M. (2001). *Niño con discapacidad y su entorno*. Costa Rica: Universidad estatal a distancia.

Castro. Adriana L, Vizcaíno. Jaime R. 2011. *De cero a siempre atención integral a la primera infancia*, ministerio interdisciplinario de primera infancia. Ministerio de salud y protección social. Bogotá Colombia.

Comisión Intersectorial para la Primera Infancia. (2010). *De cero a Siempre. La estrategia de atención integral ala primera infancia como posible ruta para la materialización de la política pública*. Presidencia de la Republica de Colombia. Bogotá Colombia

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*  
Colombia. (2009). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*. Consultada el 6/07/09 en:  
<http://www.ICBF.gov.co>

Cuervo, M. A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia.

Revista Diversita: Perspectivas en Psicología, 6(1), 111-121.

Del Rio, P., Álvarez, A., & Del Rio, M. (2004). Pigmalión. Informe sobre el impacto de la televisión en la infancia: Fundación Infancia y Aprendizaje.

Esteinou, R. (2006). *Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos: Estados Unidos de América y México*. Estados Unidos de América y México: Publicaciones de la casa chata.

Familias para la acogida. (2010). *Esta es tu casa: La aventura del acogimiento familiar*.

Madrid: Ediciones Encuentro.

García, M. (2011). *Respuestas de la investigación a viejas y nuevas cuestiones en*

*Educación Infantil*. Madrid: MECyD.

Giraldo, R., González, M. (2009). *Violencia familiar*. Bogotá: Universidad del Rosario.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

González, E. (2010). *Psicología del ciclo vital. Los principales factores del desarrollo*. Cuarta edición. Colección campus 15. Madrid.

González, S. P.C & Calderón, R. L.M. (2012). Una mirada a los estilos parentales de padres de familia con niños de 2 a 5 años pertenecientes a un hogar infantil en Pereira. *Revista Electrónica de Psicología Social*, 23, 1-12.

Hernández, S Roberto. Fernandez, C Calos. Baptista, L Pilar (2006) *Metodología de la investigación*, (4<sup>a</sup>.ed.). editorial Mcgraw-Hill/ interamericana.

Murillo, J., (2006). *Una propuesta para la medición del desarrollo cognitivo y afectivo-motivacional en la relación paterno y materno-filial*. República de Cuba. Recuperado de <http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/tesis/import/Desarrollocognitivoafectivomotivacional.pdf>

Kelly, G. (2011). *Psicología de los constructos personales*.(1<sup>a</sup> ed.) Buenos Aires.

Lara, M., Acevedo, M., López, E. & Fernández, M. (1994). *La conducta de apego en niños de 5 y 6 años: influencia de la ocupación materna fuera del hogar*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Vol. 26 N° 2- Pg. 283-313.

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Ley 1090. (2006). Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones de la profesión de psicología. Recuperada de:

[http://www.colpsic.org.co/portal/tribunales\\_archivos/LEY\\_1090\\_DE\\_2006\\_actualizada\\_marzo\\_2012.pdf](http://www.colpsic.org.co/portal/tribunales_archivos/LEY_1090_DE_2006_actualizada_marzo_2012.pdf)

Ley 1098, 2006. *Código de la infancia y la adolescencia*. Edición 2008.art 29. Gobernación del Meta. Colombia.

Lori G, I., Arjumand, S. & Clyde H., (2007). *Desarrollo de la Primera Infancia: Potente Ecuador. Informe Final para la Comisión sobre los Determinantes Sociales de la Salud de la Organización Mundial de la Salud*. (Help) Human Early Learning Partnership.

López J, Cabrera E, Martín J & Máiquez L. (2009). *Las competencias parentales en contextos de riesgo psicosocial*. Colegio oficial de psicólogos. Madrid

Márquez M, Chaves & Capote C. (2001). *Modelos y enfoques en intervención familiar*. Revista Espacio Abierto, Vol. 10N° 2- Pg 158-198.

Marshall, P. (2005). *Esto no es vida, como sobrevivir al trabajo fuera y dentro de casa*. Editorial Amat. Barcelona España.

Millán, M., Serrano, S. (2002). *Psicología y familia*. Madrid: Caritas española.

Montero, D., Fernández, P. (2012). *Calidad de vida, inclusión social y procesos de*

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales... intervención.* España: Universidad de Deusto.

Muñoz, A. (2005). *La familia como contexto de desarrollo Infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social* (2ª. ed.). España: Editorial Portularia.

Myers, D. G. (2005). *Psicología*. Buenos Aires: Editorial Médica Panamericana.

Recuperado de:

[http://books.google.es/books?id=I\\_OkN3KLPsAC&pg=PA600&dq=determinismo+reciproco+desde+la+personalidad&hl=es&sa=X&ei=esdSU46uCcTfsATax4GoBw&ved=0CE8Q6AEwBQ#v=onepage&q=determinismo%20reciproco%20desde%20a%20personalidad&f=false](http://books.google.es/books?id=I_OkN3KLPsAC&pg=PA600&dq=determinismo+reciproco+desde+la+personalidad&hl=es&sa=X&ei=esdSU46uCcTfsATax4GoBw&ved=0CE8Q6AEwBQ#v=onepage&q=determinismo%20reciproco%20desde%20a%20personalidad&f=false).

Nueva constitución política de Colombia junio 04 (1991). Editorial nueva línea. Bogotá

Ortega, F.(2001) *Terapia familiar sistémica*. (2ª ed.). España: Grafitrés, S.L.

Recuperado de: <http://www.unicef.org/colombia/pdf/ManualDP.pdf>.

Osorio, F. & Pereira, F. (2011). *hacia un modelo de educación para el emprendimiento: una mirada desde la teoría social cognitiva cuadernos de administración*.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/205/20521435001.pdf>

Prada, J. (2004). *Madurez afectiva, concepto de sí y la adhesión en el ministerio sacerdotal:*

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Editorial San Pablo.

Perez, M. & Garcia, R. (2003). *El diagnóstico del desarrollo comunicativo en la primera infancia: adaptación de las escalas macarthur al gallego*. Revista Psicothema,

15(3), 352-369.

Perinat, A. (2007). *Psicología del desarrollo: un enfoque sistémico*. Barcelona: UOC.

Polaino, A., Lorente, J., Cabanyes, T & Del Poso, A. (2003). *fundamentos de psicología de la personalidad*. Ediciones rialp. Madrid España

Reyes, B. & Carrión, W.( 2011). *Módulo II: Intervención profesional en género y familia*.

[versión electrónica]. Recuperado de <http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/M%C3%B3dulo-3-Intervenci%C3%B3n-Profesional-en-G%C3%A9nero-y-Familia-2011-12.pdf>.

Rodríguez, M., Morell, J. (2013). *Un hogar para cada niño. Programa de formación y*

*apoyo para las familias acogedoras*. Madrid: UNED. Recuperado de:

[http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecasdigitales/pdf/Psicologia/Teorias\\_de\\_la\\_personalidad.pdf](http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecasdigitales/pdf/Psicologia/Teorias_de_la_personalidad.pdf).

Sallés, C. & Ger, S. (2012). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. Educación social, n° 49, p. 25- 47.

Schaffer, R. (2000). *Desarrollo social*. Editorial XXI. Mexico

Sánchez, M. (2011). *Apego en la infancia y apego adulto*. Master en estudios interdisciplinarios de género. Universidad de Salamanca.

Sarason, I. (2006). *Psicopatología. Psicología anormal: el problema de la conducta inadaptada*: Pearson Higher Education.

Seelbach, G. G. A. (2013). *Teorías de la personalidad*. Estado de Mexico: Editorial Red

Sureda, M. (2007). *Como afrontar el divorcio. Guía para padres y educadores*. España:

Tecer Milenio. Recuperado de: WOLTERS KLUWER.

Tinoco, F. & Pereira, F. (2011). *Hacia un modelo de educación para el emprendimiento: una mirada desde la teoría social cognitiva, cuadernos de administración*. Revista Redalyc, 24(43), 13-33.

Tripero, T., Moya, J., & Peña, A. (1997). *Alteraciones Motoras en el Desarrollo Infantil*. España: Editorial CCS.

Torre, P. J.C. (2007). *Una triple alianza para un aprendizaje universitario de calidad*.

Madrid: Editorial Comillas 3. Recuperado de:

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

<http://books.google.es/books?id=4JCbHZGYVZEC&pg=PA31&dq=teoria+social+cognitiva&hl=es&sa=X&ei=IH9QU5fKF9fNsQSD3YK4CA&ved=0CDMQ6AEwA#v=onepage&q=teoria%20social%20cognitiva&f=false>.

UNICEF. (2004). *Desarrollo psicosocial de los niños y niñas*. (2ª ed.). Colombia.

Yañez, J. (2002). *Presente y futuro del bachiderato*. México: Universidad de Colima.

**4.14 Anexos**

## Carta permiso Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF)

Villavicencio 21 de Enero de 2014

Señores:

**Hogar Infantil Comunitario San Martín de los llanos**

Att: Lic. DIOSELINA FRANCO ROZO

Directora

San Martín-Meta

Asunto: Solicitud de autorización de  
Investigación

Estimada Directora:

La presente es con el fin de solicitar la autorización para desarrollar la investigación denominada: EVALUACION DE UN PROGRAMA DE APOYO PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PARENTALES DE PADRES O CUIDADORES DE NIÑOS DE LOS GRADOS PREJARDÍN 1, PREJARDÍN 2 Y JARDÍN DEL HOGAR INFANTIL COMUNITARIO DE SAN MARTÍN META (ICBF) donde tendrá como proceso la aplicación de un pre-test, pos-test y el programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa].

Las estudiantes que desarrollarán este proyecto de investigación son: LINA JIMENA CASTRO CAMARGO, identificada con cédula No. 1121864024 de Villavicencio; CINDY SHIRLEY QUIMBAYO FRANCO identificada con cédula No. 1120500184 de San Martín; NAYIBE SUAREZ FIERRO identificada con cédula No. 1122647980 de Restrepo y MIRLAIN YANITH MEDINA TAVERA identificada con cédula No. 1121834610 de Villavicencio, estudiantes de X semestre de la Facultad de Psicología.

Agradecemos su colaboración y pronta respuesta.

Atentamente,

---

CINDY SHIRLEY QUIMBAYO FRANCO  
Cc: 1120500184

---

NAYIBE SUAREZ FIERRO  
Cc: 1122647980

---

LINA JIMENA CASTRO CAMARGO  
Cc: 1121864024

---

MIRLAIN YANITH MEDINA T.  
Cc: 1121834610

## Consentimiento Informado

*Universidad Cooperativa de Colombia – Sede Villavicencio**Facultad de Psicología***EVALUACION DE UN PROGRAMA DE APOYO PARA LA FORMACIÓN DE  
COMPETENCIAS PARENTALES DE PADRES O CUIDADORES DE NIÑOS DE  
LOS GRADOS PREJARDÍN 1, PREJARDÍN 2 Y JARDÍN DEL HOGAR  
INFANTIL COMUNITARIO DE SAN MARTÍN META (ICBF)****Formulario de Consentimiento Informado Prueba Piloto****Propósito del estudio**

Se me ha informado que las estudiantes: Lina Jimena Castro Camargo, Cindy Shirley Quimbayo Franco, Nayibe Suárez Fierro y Mirlain Yanith Medina Tavares, de la facultad de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Villavicencio, están llevando a cabo un estudio cuya finalidad Evaluar el impacto un programa de apoyo para la formación de competencias parentales de padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF).

**Procedimiento del Estudio**

Usted va a contestar un cuestionario y será de carácter anónimo. El tiempo que le tomará responderlo será de aproximadamente de 15 minutos.

**Beneficios y Riesgos**

Entre los riesgos de esta investigación se encuentran la posibilidad de que usted sienta alguna incomodidad tomando en consideración la subjetividad de algunas preguntas del cuestionario. No habrá posibilidad ni riesgo alguno de que se viole la confidencialidad y alguien pudiera tener conocimiento sobre las respuestas brindadas por usted.

**Estándares de Investigación y Derechos de los Participantes**

Su participación es completamente voluntaria. De aceptar participar, puede oponerse a responder una pregunta en particular. Si luego de haber leído este documento y evaluado su participación en el estudio, la respuesta resultara afirmativa, deberá firmarlo como evidencia de su consentimiento.

Estoy de acuerdo en participar en este estudio. Con mi firma y nombre certifico que tengo capacidad para consentir. Entiendo que la persona contacto firmará el documento como

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

testigo de mi consentimiento para participar en la investigación. Se me ha ofrecido copia de este consentimiento.

\_\_\_\_\_  
Firma y nombre completo del participante  
C.C. \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del testigo o investigador

Fecha \_\_\_\_\_

*Universidad Cooperativa de Colombia – Sede Villavicencio*

*Facultad de Psicología*

**EVALUACION DE UN PROGRAMA DE APOYO PARA LA FORMACIÓN DE  
COMPETENCIAS PARENTALES DE PADRES O CUIDADORES DE NIÑOS DE  
LOS GRADOS PREJARDÍN 1, PREJARDÍN 2 Y JARDÍN DEL HOGAR  
INFANTIL COMUNITARIO DE SAN MARTÍN META (ICBF)**

## **Formulario de Consentimiento Informado Cuestionario**

### **Propósito del estudio**

Se me ha informado que las estudiantes: Lina Jimena Castro Camargo, Cindy Shirley Quimbayo Franco, Nayibe Suárez Fierro y Mirlain Yanith Medina Tavera, de la facultad de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Villavicencio, están llevando a cabo un estudio cuya finalidad es Evaluar el impacto un programa de apoyo para la formación de competencias parentales de padres o cuidadores de niños de los grados prejardín 1, prejardín 2 y jardín del Hogar Infantil Comunitario de San Martín Meta (ICBF).

### **Procedimiento del Estudio**

Usted va a contestar un cuestionario y participará en una serie de encuentros, este cuestionario se diligenciará antes del inicio de los encuentros y al finalizarlos, esta participación será de carácter anónimo. El tiempo que le tomará responderlo será de aproximadamente de 30 minutos.

### **Beneficios y Riesgos**

Entre los riesgos de esta investigación se encuentran la posibilidad de que usted sienta alguna incomodidad tomando en consideración la subjetividad de algunas preguntas del cuestionario. No habrá posibilidad ni riesgo alguno de que se viole la confidencialidad y alguien pudiera tener conocimiento sobre las respuestas brindadas por usted.

### **Estándares de Investigación y Derechos de los Participantes**

Su participación es completamente voluntaria. De aceptar participar, puede oponerse a responder una pregunta en particular. Si luego de haber leído este documento y evaluado su participación en el estudio, la respuesta resultara afirmativa, deberá firmarlo como evidencia de su consentimiento.

Estoy de acuerdo en participar en este estudio. Con mi firma y nombre certifico que tengo capacidad para consentir. Entiendo que la persona contacto firmará el documento como testigo de mi consentimiento para participar en la investigación. Se me ha ofrecido copia de este consentimiento.

\_\_\_\_\_  
Firma y nombre completo del participante  
C.C. \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del testigo o investigador

Fecha \_\_\_\_\_

## Cuestionario

<b>Cuestionario CP</b>
<b>Competencias Parentales</b>

<b>Fecha:</b>		
<b>Edad:</b>	<b>Sexo:</b>	
<b>Parentesco:</b>		
<b>Escolaridad:</b>		

A continuación usted encontrará una serie de afirmaciones, las cuales deberá marcar con una **X** la opción que se asemeje a la situación actual que vive con su hijo(a): Siempre, A veces y Nunca.

Recuerde que no hay opciones correctas ni incorrectas, el propósito es poder conocer la relación familiar.

La información suministrada en este cuestionario será totalmente confidencial.

<b>Afirmación</b>	<b>Siempre</b>	<b>A Veces</b>	<b>Nunca</b>
1. El niño(a) cuando se siente enojado o que algo le molesta con qué frecuencia le pide ayuda o consuelo.			
2. El niño(a) con qué frecuencia lo está mirando a usted, cuando explora libremente su entorno, (jardín, parque etc).			
3. Con qué frecuencia el niño(a) pide			

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

cariño y atención de su parte.			
4. Con qué frecuencia el niño(a) es más afectuoso con usted que con el profesor.			
5. El niño(a) con qué frecuencia lo mira o se acerca a usted antes de responder al llamado del profesor.			
6. Cuando el niño(a) presiente su partida con qué frecuencia, llora o se enoja.			
7. Con que frecuencia aumenta el llanto del niño(a), cuando el profesor intenta consolarlo.			
8. Cuando usted se marcha, con qué frecuencia el niño(a) lo busca desesperadamente.			
9. Cuando usted deja al niño(a) en el jardín, con qué frecuencia llora sin consuelo.			
10. Con qué frecuencia el niño(a) a la hora de llegada al jardín, lo abraza fuertemente a usted sin que se quiera despegar, incluso poco a poco, ignorando o			

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

rechazando al profesor.			
11. Con que frecuencia el niño(a) ignora su llegada cuando usted va a recogerlo al jardín.			
12. Con que frecuencia el niño(a) se muestra más cariñoso con el profesor que con usted.			
13. Con que frecuencia el niño(a) busca principalmente ayuda del profesor más que de usted.			
14. Con que frecuencia el niño(a) muestra indiferencia a la hora de su partida.			
15. Con que frecuencia el niño(a) se aleja rápidamente de usted explorando el entorno (jardín), como si no tuviera miedo de nada.			
16. Con que frecuencia el niño(a) lo acompaña a la puerta del jardín despidiéndose sonriente.			
17. Con que frecuencia el			

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

niño(a) se acerca al profesor, pero de repente hace una pataleta.			
18. Con que frecuencia el niño(a) puede distraerse sólo y luego de un largo periodo de juego donde el niño parecía alegre, de repente llora sin motivo alguno.			
19. Con que frecuencia el niño(a) se enoja y evita que se le acerque cuando usted intenta consolarlo.			
20. Con qué frecuencia cuando el niño(a) está molesto y usted lo sienta en sus piernas, al paso del tiempo evita el contacto visual e ignora sus gestos amistosos.			
21. Cuando usted está molesto, triste o estresado es capaz de reconocerlo, reflexionar y después actuar.			
22. Cuando el niño(a) rompe, daña, desordena o desobedece usted reacciona de manera brusca.			
23. Cuando el niño(a) llora,			

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

grita, habla, pide algo o se tira al suelo usted entiende porqué lo hace.			
24. Cuando usted discute con su pareja, familiar o vecino, pierde el control y lo lleva a desquitarse con el niño(a).			
25. Usted cuenta con el apoyo de su pareja, familiar, amigo o vecino que le ayude a reflexionar antes de actuar frente a un problema con el niño(a).			
26. Con que frecuencia usted puede demostrar fácilmente cariño, afecto y amabilidad al niño(a).			
27. Con que frecuencia usted se siente molesto o disgustado con el niño(a).			
28. Con que frecuencia usted se muestra flexible cuando acude a corregir o reprender el niño(a).			
29. Con que frecuencia usted ayuda el niño(a) a afrontar las consecuencias de			

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

sus actos de una forma cariñosa.			
30. Usted cree que la forma para corregir al niño(a) es mediante el castigo físico (correa, chancla, cachetada, palmadas y tirón de orejas).			
31. Usted mantiene una relación estrecha con sus vecinos.			
32. Usted ¿se ha sentido apoyado por los siguientes miembros de su familia extensa (padres hermanos, primos, tíos) en casos de emergencia?			
33. Usted busca de ayuda , en las siguientes redes de apoyo: Grupo religioso, deportivo, junta de acción comunal, Grupos de auto ayuda, club, centros de tiempo libre, en caso de emergencia.			
34. Usted mantiene una estrecha relación con sus amigos.			

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

35. Usted en caso de un trámite o diligencia ha solicitado apoyo en cuanto el cuidado de su hijo(a) a los distintos miembros de la familia extensa (padres hermanos, primos, tíos), vecinos y amigos.			
36. Usted ha visto que algún grupo de ayuda comunal (Grupo religioso, deportivo, junta de acción comunal, Grupos de auto ayuda, club, centros de tiempo libre), le brinde apoyo a su comunidad en caso de emergencia.			
37. El niño(a) consume cereales, verduras, frutas, lácteos y carnes.			
38. Usted le ayuda al niño(a) a bañarse, cepillarse los dientes, cambiarse de ropa interior, ropa de calle y peinarse el cabello diariamente.			
39. Cuando usted está lejos o cerca del niño(a) se toma un instante para estar pendiente (llamar,			

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

vigilarlo) de cómo se encuentra.			
40. Cuando el niño(a) duerme utiliza algunos de los siguientes utensilios toldillo, almohadas o barandas de seguridad, cobija y pijama.			
41. Cuando el niño(a) está enfermo usted le brinda los cuidados médicos adecuado.			
43. Usted está atento a las preguntas o inquietudes del niño(a) frente a sí mismo y responde de manera que el entienda.			
44. Usted motiva al niño(a) a que reconozca diferentes lugares y que tenga una mayor relación con las demás personas.			
45. Usted dialoga con el niño(a) sobre las cosas que él no entiende y los problemas que se presentan a su alrededor.			
46. Usted demuestra interés por las actividades,			

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

juegos o gustos del niño(a).			
47. Usted apoya al niño(a) para que desarrolle actividades en las cuales él pueda tener crecimiento personal respecto a cómo se siente con el mismo y con las personas que mantienen cerca de él.			
48. La manera en que usted se expresa cuando habla con el niño(a) está de acuerdo con su edad.			
49. Usted conoce las capacidades de estudio del niño(a) en lo que se refiere a su edad y su desarrollo en lo académico.			
50. Usted motiva al niño(a) en su desarrollo académico.			
51. Usted estimula el lenguaje del niño(a).			
52. Usted le proporciona al niño(a), materiales para las actividades y su desarrollo cognitivo.			
53. Usted asiste a las reuniones que realizan los			

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

profesores del niño(a).			
54. Usted se preocupa porque el niño(a) cumpla con los deberes escolares, llegar puntual y portar adecuadamente su uniforme.			

## Formato de Evaluación Capacitación



Evaluación.

Fecha:	Temáticas:
--------	------------

Nº	PREGUNTA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.	La temática tratada fue clara y precisa					
2.	Los materiales de apoyo fueron apropiados					
3.	La metodología de la actividad fue la apropiada					
4.	La información adquirida puede ser utilizada en su vida cotidiana					
5.	Usted se siente satisfecho con la actividad realizada					

Observaciones y sugerencias:

---



---



---

¡Gracias por su colaboración!

*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*

Folletos (7) ubicación en CD.

Presentación de Temáticas en Diapositivas (15) ubicación en CD.

### Registro Fotográfico

Aplicación de Pretest



## Comienzo de Implementación del Programa La Metamorfosis [de oruga a mariposa]

(Capacitaciones)



*Evaluación de un programa de apoyo para la formación de competencias parentales...*



Aplicación Postests



