



Caracterización del estudiante en riesgo de deserción de primer semestre de psicología, del periodo 1-2020, de la Universidad Cooperativa de Colombia sede sur, campus Cali.

INTEGRANTES:

Giselle Paredes Prettel

Zurley Zúñiga Herrera

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

Modalidad de tesis, practica social, empresarial y solidaria

Periodo 1-202



FACULTAD DE PSICOLOGÍA
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Modalidad de tesis, practica social, empresarial y solidaria
Periodo 1-2020

Caracterización del estudiante en riesgo de deserción de primer semestre de psicología, del periodo 1-2020, de la universidad cooperativa de Colombia sede sur, campus Cali.

Asesora de tesis: Dra. PAOLA A. GUTIERREZ LENIS

INTEGRANTES:
Giselle Paredes Prettel
Zurley Zúñiga Herrera



UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
Modalidad de tesis, practica social, empresarial y solidaria
Periodo 1-2020



**UNIVERSIDAD
COOPERATIVA
DE COLOMBIA**

Presidencia: Bogotá, 2010. Vicepresidencia: 2010. Montevideo:
Presidencia: 2010. Vicepresidencia: 2010. Bogotá:
Presidencia: 2010. Vicepresidencia: 2010. Bogotá:

NOTA DE ACEPTACIÓN

Director(a) de Modalidad de Grado
Practica social empresarial y solidaria
Paola Andrea Gutiérrez Lenis
Docente-Asesora

Representante del comité de investigaciones
(Carolina Victoria Oramas)
Decana Facultad de psicología

Santiago de Cali, junio del 2020

Tabla de Contenido

Resumen	5
---------	---

1.	introducción	6
2.	Planteamiento del problema	8
2.1	Pregunta problema	10
2.2	objetivos	10
2.2.1	Objetivo General:	10
2.2.2	Objetivos Específicos:	10
3.	hipótesis	10
4.	justificación	11
5.	antecedentes	13
6.	Marco de referencia	17
6.1	Campo de Estudio	18
6.2	Modelo teórico:	20
6.3	Campo Ontológico:	21
6.4	Campo Epistemológico:	23
6.5	Marco teórico:	24
7.	Factores asociados a la deserción universitaria:	27
7.1	Factores personales	27
7.2	Factores académicos	27
7.3	Factores socio-económicos	28
7.4	Factores Institucionales	28
8.	Marco conceptual:	28
9.	Gráfica 1. Esquema factores determinantes de la deserción académica	32
10.	Marco contextual:	34
10.1	Marco Legal	35
11.	metodología	36
11.1	Población:	37
12.	Fases:	38
12.1	Técnica de Muestreo	38
13.	Objetivo del Análisis de datos Recogidos	38

14.	Datos sobre la población.	39
15.	Preguntas de carácter demográfico:	40
16.	Descripción gráfica y estadística del cuestionario:	48
17.	Anexos.	77
17.1	Instrumento aplicado:	77
17.2	Consentimiento informado.....	83
17.3	Registro fotográfico de la aplicación.....	84
17.4	Discusión	86
18.	Conclusiones	88
19.	Hallazgos.....	89
20.	Recomendaciones	90
21.	Reseñas	91
22.	Encuestas diligenciadas.....	91
23.	Referencias bibliográficas	91

Resumen

El presente trabajo de investigación sobre la caracterización del estudiante en riesgo deserción del primer semestre de psicología, consiste en la descripción del perfil del estudiante desertor basado en las dificultades en el estado de salud, emocional y económico. La problemática que se presenta en la deserción universitaria es considerada uno de los más importantes de las instituciones de educación superior en Colombia. Dicho hallazgo encontrado le va a permitir al programa Enlace de la Universidad Cooperativa de Colombia fortalecer las estrategias para una mejora desde la aplicación del instrumento para la retención estudiantil, lo cual favorece la permanencia del estudiante en su formación académica.

La investigación se realizó en base a la metodología cuasi experimental, no probabilística, explicativo e inductivo con diversas fuentes literarias desde la teoría de Tinto (2016) la perspectiva institucional de la deserción y Barahona (2016) el concepto de deserción tiene que ver con un abandono voluntario o forzado de la carrera, donde se analizan dos variables a lo largo de la investigación con relación a las individuales e institucionales.

Lo anterior favoreció que la investigación acertara en las dificultades del estudiante resaltando la adherencia médica, los factores individuales asociados a la deserción académica, la percepción de permanencia y la influencia del estudiante en la toma de decisiones.

1. introducción

La deserción universitaria es considerada como uno de los problemas más importantes que aborda las instituciones de educación superior. En Colombia el problema de la deserción universitaria alcanza el **45,3%** según el Ministerio de Educación Nacional a través de un estudio realizado por el Sistema de Información para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES), lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior no finaliza sus estudios (SPADIES, 2014).

A lo largo de la vida diversos hechos y situaciones influyen en gran medida en el proceso de toma de decisión de una persona. Como lo describen Rodríguez y Márquez (1988) quienes consideran que la vida gira alrededor de dos extremos, los cuales tienen relación con los hábitos y las decisiones. Los hábitos representan el automatismo, la rutina, la repetición, la facilidad, el esperar y aceptar las cosas tal como son, a diferencia de éste, las decisiones son consideradas como una pausa donde se posibilita encontrar diversas opciones, la decisión entonces, es un proceso de deliberación que comprende implícitamente la voluntad y la inteligencia, además de la conciencia y de la finalidad que se espera alcanzar a través de esta.

La toma de decisión hace parte del diario vivir de los individuos, en el transcurso del tiempo se toman decisiones que pueden impactar o no en gran medida en la vida de las personas ya sea de forma negativa o positiva. Hellriegel (2009) quien atribuye que una toma de decisión bien estudiada debe incluir aspectos esenciales como tener clara la definición del problema, la recolección de información, la identificación y la evaluación de alternativas, y por último se encuentra la decisión a tomar.

Teniendo en cuenta lo anterior, el propósito de esta investigación es determinar el perfil del estudiante en primer semestre de Psicología en riesgo de deserción, por medio de un

instrumento aplicado en los períodos académicos **del año 2019 y los primeros 4 meses de 2020**. Ejercicio que sirvió de antecedente en cuanto a las categorías usadas para la creación del mismo. Con este instrumento se buscaba indagar en los factores individuales e institucionales que influyen en la deserción de la población de los primeros semestres del programa de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia Campus Cali, Sede Sur. Con los datos recolectados de los estudiantes del programa en el año 2019 se buscaba conocer a profundidad los factores asociados a la deserción y posterior a esto trabajar con esta información con los estudiantes del primer periodo del 2020 sobre la creación del perfil del estudiante que puede llegar a desertar. Establecer esta caracterización facilitara la identificación y seguimiento a los estudiantes en riesgo. La idea consiste en extrapolar los resultados de la aplicación del instrumento en el 2019 con los de la cohorte que inicia en el 2020. El instrumento es un cuestionario diseñado, adaptado y pensado para las primeras cohortes del programa, en todas sus jornadas, que permite identificar indicadores de riesgo de deserción.

Es importante comprender que la educación superior en Colombia tiene como objetivo brindar a los estudiantes el acceso al sistema educativo donde se plantean estrategias para que las personas de escasos recursos puedan ingresar a las instituciones e iniciar su proceso de formación, lastimosamente el ministerio de educación anualmente presenta cifras de los estudiantes que desertan de los programas académicos a pesar de aplicar un sin número de esfuerzos para disminuir las cifras en el país sobre la deserción universitaria, es allí donde surge el objetivo de esta investigación, que permita identificar, específicamente los factores que llevan a los estudiantes del programa de psicología de primer semestre a desertar.

De forma consecutiva Londoño, (2013) investigó acerca de la implementación de programas de prevención, asesoría e intervención psicopedagógica focalizada en la deserción universitaria como eje temático, programas que deben ser ampliamente difundidos entre profesores y estudiantes

para asegurar que estos últimos tengan conocimientos sobre su existencia al interior de la universidad. Las universidades han implementado diferentes estrategias relacionadas con la permanencia estudiantil, pero esto no ha sido suficiente para reducir el impacto social de este. En los últimos años ha cobrado mayor relevancia. Como estudiantes del programa conocemos de cerca la problemática del fenómeno de deserción, durante los cuatro años de permanencia en el programa pudimos conocer muchos casos de estudiantes que no continuaron con sus estudios universitarios. Hemos usando nuestras vivencias en relación con estos eventos y la formación adquirida para enfocar las preguntas del cuestionario en la detección temprana de posibles casos de deserción.

Esperamos que este instrumento sirva para el planteamiento de estrategias institucionales que favorezcan la permanencia de los estudiantes en el programa.

Como aporte a lo anterior, se rescatan las labores que ejerce el programa ENLACE. Organismo constituido para la contención del estudiante en riesgo de deserción en la universidad cooperativa de Colombia.

Palabras clave: Deserción, factores individuales e institucionales, alumnos en condición de deserción, educación superior, retención, estrategias, intervención.

2. Planteamiento del problema

Los diferentes interrogantes que surgen alrededor de la deserción universitaria, y más aún en estudiantes que cursan el programa de psicología dejan un enorme vacío y preocupación como lo menciona el Ministerio de Educación Nacional en su versión de la “educación de primera” con fecha de corte del 24 mayo del 2018. La deserción en Colombia presenta determinantes, como lo son los factores individuales, académicos, institucionales, núcleo familiar, socio- económico,

interacción y tiempo. Por todo esto, se indagará por medio de un cuestionario en los factores que predominan dentro de la población de primer semestre del programa de psicología de La Universidad Cooperativa de Colombia Campus Cali, Sede Sur para elaborar el perfil del estudiante que presente mayor cantidad de factores de riesgo que lo podrían llevar a desertar.

Es importante identificar los factores que requieren de mayor atención en las estrategias que a futuro se plantee la universidad para que sean efectivas, teniendo en cuenta que la deserción es cada vez más evidente durante cada nuevo semestre por los estudiantes de la Universidad Cooperativa De Colombia del programa de psicología campus Cali. Sede sur. Esto se corrobora con los antecedentes recolectados en el semestre anterior a esta investigación.

Durante los últimos años Colombia ha avanzado en la disminución de la deserción estudiantil en educación superior, logrando cumplir las metas propuestas por el Gobierno Nacional respecto a la tasa de deserción. En el nivel universitario, para el 2016 se logró una tasa de 9.0% y respecto a los niveles técnico profesional y tecnológicos agregados (TyT agregado) que registró una tasa del **17.1%**. Se trabajará principalmente teniendo en cuenta la definición de deserción según Vicent Tinto, quien se refiere a los estudiantes desertores como aquellos estudiantes que adoptan comportamientos de abandono educativo, a los funcionarios universitarios dedicados a reducirlo en sus instituciones, y a los responsables estatales y nacionales encargados de formular políticas destinadas a limitar ese abandono a nivel regional o nacional. Se busca conocer la relación de estos conceptos y el fenómeno de la deserción que opera en La universidad cooperativa de Colombia de Cali sede-sur, principalmente con la primera cohorte del programa de psicología. Los estudiantes de la cohorte se categorizaron para posteriormente ubicarlos y conocer su situación actual al comienzo del nuevo semestre.

1. Pregunta problema

¿Cuál es el perfil del estudiante que en primer semestre presenta mayor riesgo de deserción en el programa de psicología del 1-2020 de la universidad cooperativa de Colombia sede sur, campus Cali?

2. objetivos

En esta sección presentamos los objetivos de la investigación.

1. Objetivo General:

Establecer una caracterización del estudiante en riesgo de deserción de primer semestre de psicología, del periodo 1-2020, de la universidad cooperativa de Colombia sede sur, campus Cali.

2. Objetivos Específicos:

1. Fortalecer al programa Enlace, a partir de los resultados de esta investigación
2. Identificar a los estudiantes en riesgo de deserción por medio de la aplicación de un cuestionario.
3. Establecer la relación entre los datos recolectados entre 2019-2020

4. hipótesis

1. La mayoría de los estudiantes no continúan la educación superior por motivos económicos.

2. Existen estudiantes que logran acceder a la educación superior, sin embargo deciden abandonarla por problemas de aprendizaje y bajo rendimiento.
3. Hay estudiantes cuyo núcleo familiar social o afectivo les desmotiva a continuar sus estudios en educación superior, centrándose en la necesidad de trabajar como medio de subsistencia

4. justificación

Con la presente intervención se busca establecer una caracterización sobre el estudiante en riesgo de deserción de primer semestre de psicología, del 1-2020, de la universidad cooperativa de Colombia sede sur, campus Cali.

El punto de partida será la intervención realizada en 2019. Los resultados de la intervención muestran que los factores individuales e institucionales son los que más afectan a los estudiantes y los ponen en riesgo de deserción. Lo cual fue altamente predominante para definir las categorías con las que se realizó la presente investigación, especialmente los temas relacionados con temas individuales (emocionales), económicos (institucionales) y temas relacionados con el factor salud. El objetivo de esta intervención es conocer más detalladamente el perfil del estudiante que deserta. Recordemos pues que el deber de las universidades, más que institucionalizar es educar para que los jóvenes logren tomar buenas decisiones ante los eventos que se presenten. Estudiaremos los cuatro criterios en el proceso de entrevista de la universidad cooperativa de Colombia que sirven para identificar algún factor predisponente a la deserción: (1) que el estudiante tenga claridad en la selección profesional (2) que el estudiante pueda tener una comunicación efectiva (3) Que el estudiante pueda ejecutar estrategia para la resolución de conflictos. Y (4) que el estudiante pueda trabajar en equipo. Incluiremos estos criterios en el diseño del perfil del estudiante en riesgo de interrumpir sus estudios.

Mencionaremos que en la universidad cooperativa de Colombia, la metodología utilizada en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, son los cuatro niveles de la Taxonomía de Biggs. El cual consisten en una jerarquía que nivela las competencias en las cuales seleccionamos, procesamos y comunicamos la información, donde se va desde un nivel de insuficiencia hacia el nivel de experto; este modelo de la taxonomía actualmente se aplica en diversas universidades del mundo. El modelo de Biggs justifica el objetivo de la investigación dado que los cuatro niveles de la taxonomía son los que permiten tener el primer contacto o acercamiento con el estudiante en cuanto a la evaluación sus habilidades. Estas facilitarán la creación del perfil del estudiante desertor. Con este primer filtro se conoce quien y con qué habilidades cuenta para interactuar con las dinámicas universitarias, y se puede medir el riesgo de caer en deserción.

Así Surgió entonces la iniciativa de querer conocer por qué continúa aumentando la deserción, siendo esta misma visible en el comienzo de cada nuevo semestre donde éramos testigos directos del fenómeno impactando en nuestras vidas y en la de los compañeros que cada vez acumulaban más razones para tener que abandonar sus estudios. Por eso vimos la necesidad de estudiar el fenómeno así lo comenta (Atináis, 1986) quien indica que “la exclusión social puede definirse como el resultado final de un proceso de acumulación de desventajas que va mermando la relación individuo-sociedad. Como tal revela la vulnerabilidad de sectores de la población que quedan atrapados en círculos de desventajas, también llamados círculos no-virtuosos. Ello demanda generar una perspectiva de análisis que permita comprender que la acumulación de desventajas no es un proceso puntual, sino que responde a una fuerte asociación acumulativa de desventajas a lo largo de la vida. El carácter estructural de las desventajas es matizado por Fitoussi y Rosanvallon (1997) al indicar que las nuevas desigualdades sólo pueden identificarse a partir de las trayectorias (seguimiento) de los individuos.”

Según Díaz (2014) la deserción universitaria preocupa altamente a los ministerios de educación y a las universidades, por eso es de suma importancia identificar los factores que motivan la deserción de los estudiantes que ingresan a los estudios superiores, del programa de psicología de la universidad cooperativa de Colombia, por lo tanto es importante tener en cuenta que determina el abandono , ya que la deserción tiene diferentes aspectos y se debe buscar las consecuencias que muchas veces no son consideradas de manera relevante y con esto ir de la mano a analizar las acciones y decisiones que podrían influir en una buena estrategia de retención.

A manera de apoyo y sobre las razones que promueven esta investigación contamos con lo planteado por Tinto(2016) quien indica que el simple acto del estudiante abandonar sus estudios superiores puede tener múltiples significados y estos pueden darse de manera diferente para cada persona que está implicada y se pueden ver afectadas por esta problemática, lo señalado anteriormente nos interesa ya que las personas pueden estar pasando por distintas situaciones que pueden influenciar a cada individuo de forma diferente en la toma de la decisión sobre desertar. Es valioso tener en cuenta que la deserción la deserción es un problema muchas veces del sistema educativo, lo cual va íntimamente ligado a los entornos, tales como los ambientes educativos y culturales que afectan directamente al desertor. (Torres, 1977)

5. antecedentes

Inicialmente contamos con la investigación realizada en el curso de metodología de la investigación tres, dirigido por la asesora y profesora Paola Andrea Gutiérrez, en la universidad cooperativa de Colombia en el **1-2** periodo del 2019. Donde se encontró que para el 1 periodo del 2019 fueron 48. Jóvenes a los que se les aplicó la prueba esperando darle continuidad y seguimiento en el 2 semestre del 2019 obteniendo como resultado que solo el **10%** de los estudiantes continuaron en el programa de psicología. Se concluyó que por factores relacionados a los temas individuales (personales). Predominando entre los estudiantes la razón de situación

económica y emocional en cuanto al cambio en sus proyectos de vida, de igual manera predomina la respuesta de los estudiantes sobre la idea de que la universidad solo los llama para cobrarles el dinero de cada nuevo semestre pero no para conocer y profundizar en las razones por las que los estudiantes presentan una masiva ausencia en las aulas. Situación que se relaciona con el hecho de que los estudiantes desertaran para el segundo semestre del 2019, por otra parte el factor institucional predomino cuando los estudiantes recalcaron en varias de las respuestas que sus conocimientos eran deficientes a la hora de aplicarlos en la dinámica de la universidad, se resaltó además que los estudiantes comentaban que no tenían acompañamiento en cuanto a temas relacionados a su salud, y nuevamente los estudiantes manifestaron su incomodidad ante la despreocupación por parte de la universidad sobre estos factores, destacaron la manera de evaluar de algunos docentes con relación a la nueva modalidad que se estaba implementando (modalidad de competencias). En los discursos de los estudiantes se evidencian dificultades sobre la forma de afrontamiento de sus problemas y falta de acompañamiento desde los mismos alumnos quienes se muestran indiferentes ante las dinámicas desertoras de algunos compañeros, el fenómeno de exclusión se presenta en la universidad dado el ejercicio de intercambio académico de la misma universidad entre una sede y otra. Ya que cuando un nuevo alumno llega al aula no se hace la debida inmersión y acompañamiento del estudiante al nuevo grupo. Teniendo en cuenta que no todas las personas cuentan con las mismas habilidades comunicativas. Es el mismo estudiante quien debe hacer su propia inmersión sin contar con no se sabe de qué manera reside el grupo al nuevo estudiante. Es de suma importancia el acompañamiento por parte de la universidad en estos intercambios que se dan entre la misma universidad.

Por otra parte El fenómeno de la deserción es uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano, como lo explica el documento del ministerio de educación nacional “...conciernen a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Pese a

que los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es alto, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación...” (Guzmán y Duran, 2009).

Como Aporte al anterior apartado. El punto de partida fundamental de la presente investigación de orden cualitativo es establecer una caracterización del estudiante en riesgo de deserción de primer semestre de psicología, del periodo 1-2020, de la universidad cooperativa de Colombia sede sur, campus Cali.

Y además conocer las experiencias personales de los estudiantes y los factores que influyen en la deserción como lo plantea Henry, R. G. (2016), quien integra la deserción desde un punto de vista humanista, planteando que se da por múltiples factores, resalta que el más destacado es el factor económico y como esta debe intervenir abordando al estudiante y su interacción con la institución Universitaria. Siendo este un tema de gran impacto a nivel nacional.

Desacuerdo con lo planteado por Carmona Parra (2017). Es importante que el lector Comprenda que la deserción no son solamente cifras, así como cada cifra representa en sí una historia de vida, el impacto que este fenómeno puede tener en cada persona lo denomina como un “suicidio”, ya que a partir de allí se generan otras circunstancias adversas en la vida de la personas al fracasar en su proyecto educativo.

Según. Carmona Parra *et al.* 2017, *El suicidio y otros comportamientos autodestructivos en jóvenes universitarios de Colombia y Puerto Rico: acciones, interacciones y significaciones* Carmona Plantean el tema de la deserción con otro principio importante que cabe resaltar como “el rostro humano de la deserción”,

Por otra parte Floralba B, Claudia B & Merfi R. (2009-2013) en su artículo de Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá. Plantean que el principal punto de reflexión tiene que ver con la deserción estudiantil entendida como uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de Educación Superior tanto de América Latina como del mundo. La misión de la Educación Superior es un punto que convoca a la reflexión según se puede afirmar que sin educación no hay desarrollo. Desde esta aseveración, la innovación y los avances significativos en ciencia y tecnología se ven seriamente afectados. Sobre todo en el contexto actual de asignación de recursos según indicadores de desempeño.

Estos factores de riesgo (biológicos, ambientales, de comportamiento, socioculturales, económicos) pueden, sumándose unos a otros, aumentar el efecto aislado de cada uno de ellos produciendo un fenómeno de interacción (Redondo, 1999). Así, se puede afirmar que los estudiantes que llegan a la Universidad con bajo capital cultural y social son los más oprobados para desertar. (Tinto, 1975; García (2005); Vahos (2002) citados por Ministerio de Educación Nacional (2007). En este marco de reflexión, la deserción estudiantil se entiende como el abandono a la vida académica. Gómez (1998) define la deserción como un “fracaso personal temprano cuya marca dura para toda la vida” (p.54). Tinto (1993) define la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo.

Los resultados mostraron que los factores de riesgo asociados a la deserción universitaria en este contexto educativo corresponden al factor académico, seguido por el institucional, individual y socioeconómico. El estudio propone desde la psicología educativa intervenir en estos aspectos con modelos asociados a cada uno de ellos, donde se logre sistematizar el comportamiento de la deserción y la intervención de la misma con fines de prevenir y mitigar el fenómeno.

Finalmente Mediante la revisión sistemática se logra evidenciar que existen múltiples investigaciones alrededor del fenómeno de la deserción y que es de gran impacto a nivel nacional en instituciones de orden público y privado, siendo cada una de gran aporte para la presente investigación y logrando identificar que los más relevantes fueron el factor individual y el institucional.

6. Marco de referencia

Con el fin de indagar sobre los diferentes factores que se ocasionan con la deserción universitaria se plantean varios autores, con base en estos aportes teóricos de primera mano cómo Tinto, V. (2016) habla sobre la perspectiva institucional en la deserción, todos los sujetos que abandonan una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones alegadas de hacerlo, ser clasificados como desertores. Cada estudiante que abandona crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. Por consiguiente, la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos. Bean (1985), incorpora al modelo de Tinto las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Reemplaza las variables del ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación superior. La satisfacción con los estudios, es similar a la satisfacción con el trabajo. Considera que inciden en la deserción cuatro factores: (1) Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico; (2) Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes; (3) Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas; (4) Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional retomado por (Candamil et al., 2009).

(Bean y Vesper 1990) señalan que factores individuales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria. De igual manera Robbins et al. (2004), como se mencionó anteriormente, otorgan gran impacto a las variables socioeconómicas en este problema. El modelo de taxonomía de Biggs Collins (1982) el cual centra su modelo en la medición y en los resultados del aprendizaje, desempeño académico conectado a los procesos cognitivos. Wilcoxon (2010) observa el fenómeno desde varios elementos que pueden convertirse en factores de riesgos. por esto propone un estudio en un corte transversal en diferentes semestres, el cual ha arrojado un resultado más prevalente en los primeros semestres, por eso la investigación tomó como muestra a los estudiantes de primer semestre para demostrar si la teoría brindada por Wilcoxon (2010) muestra que los estudiantes de los primeros semestres están más propensos a niveles de riesgo mayores también menciona que dentro de los factores encontrados, está la infraestructura de la universidad, el ambiente sociocultural universitario, y los procesos cognitivos desde el bachillerato, en el segundo año, según el autor hay otros factores que afectan la deserción de los universitarios, las expectativas frente a la carrera, los compromisos académicos, y otros factores individuales juegan un papel importante en la deserción universitaria. Tinto (2016), Wilcoxon (2010) Ben y Vesper (1990), Ethington y Biggs Collings (1982), gracias a sus teorías, se generaron grandes aportes a esta investigación.

1. Campo de Estudio

La presente investigación está soportada desde el paradigma constructivista como lo plantea Aranda (2006), la realidad se conoce a través del sujeto, de sus percepciones, así como del sentido de la acción, es decir que la realidad no sólo es cognoscible por medio de la interpretación ya que esta también es reflexiva con relación al contexto y al discurso. Basados en este paradigma se busca comprender el fenómeno de deserción en los estudiantes de primer semestre de psicología

de la Universidad Cooperativa de Colombia sede sur, campus Cali. Mediante el estudio de los factores asociados a nivel personal como son, sus vivencias, experiencias, y factores institucionales relacionados con el contexto universitario. De esta forma se nombran algunos autores que definen el constructivismo y se da mayor importancia al constructivismo significativo por el cual está soportada la investigación.

Lev Vygotsky (1978) considera al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vygotsky el conocimiento se construye por un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico.

Por otra parte Bruner (1912-2016) define el constructivismo como el aprendizaje que puede dar lugar a utilizar varias técnicas activas como experimentos y resolución de problemas para crear más conocimientos y entonces discutir sobre cómo los nuevos conocimientos cambian su modo de comprender el mundo.

Igualmente para (Bruner, 1966 citado por Woolfolk, 1999), apoya la postura anterior considerando que los aprendizajes significativos se generan, a partir de situaciones apropiadas que producen asombro y sentido de indagación, realizadas bajo parámetros de criticidad y reflexividad, como resultado de esta relación con el objeto del saber, la finalidad de este y los medios que lo llevan a ese saber.

Berger (2001) define el constructivismo por el cual se basa en el principio de que el saber del mundo real se construye en base a procesos de interaccionismo social, de movilización de recursos persuasivos y representacionales, por tanto, ubica el conocimiento dentro del proceso de intercambio social. En el constructivismo social la realidad aparece como una construcción humana que informa acerca de las relaciones entre los individuos, el contexto y el individuo.

Por esta razón el aprendizaje significativo surge cuando el sujeto, como constructor de su propio conocimiento, relaciona los conceptos que va a aprender y les da un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee, o sea de los conocimientos previos. Es decir que construye nuevos conocimientos a partir de los conocimientos que ya ha adquirido anteriormente. Este puede ser por descubrimiento o receptivo, pero además construye su propio conocimiento porque quiere y está interesado en ello. El aprendizaje significativo a veces se construye al relacionar los conceptos nuevos con los conceptos que ya posee y otras al relacionar los conceptos nuevos con la experiencia que ya se tiene.

2. Modelo teórico:

Desde el Modelo de Tinto (1975) se puede decir que la institución, las comunidades académicas y sociales que conforman la institución son parte de un entorno exterior con su propio conjunto de valores y de comportamientos necesarios y señala su influencia en el riesgo de deserción. los autores Saldaña & Barriga (2010) apoyan al anterior autor señalando que existen algunos elementos que pueden modificar los compromisos iniciales del individuo en relación con sus metas educativas y con sus posibilidades de permanencia y graduación, tales como el apoyo de los amigos, el apoyo de la facultad y la afiliación colectiva. Para estos autores un estudiante con buen rendimiento y que interactúa positivamente con sus profesores se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar.

Por consiguiente los autores England-Bayrón (2012) explican el proceso de permanencia en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Asimismo, Tinto (1987) sostiene que las experiencias posteriores dentro de la institución están relacionadas con la

continuidad en ella. Las interacciones positivas aumentan la integración social y académica e incrementan así la persistencia para obtener un título universitario. Por el contrario, a menor grado de integración académica y social, más probable es que un estudiante abandone la institución (England-Bayrón, 2012).

También cabe mencionar que existe otro Modelo del autor Ethington, (1990), citado en Himmel, (2002) encontró empíricamente que el nivel de aspiraciones tenía un efecto directo sobre los valores y pudo observar que las expectativas de éxito estaban explicadas por el auto concepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios. Por ello, tanto los valores como las expectativas de éxito influyen sobre la persistencia en la universidad.

Por último para profundizar en la investigación se hace referencia al Modelo de Bean y Eaton (2001-2002, citados en Mc Clanahan, 2004), quienes basados fundamentalmente en los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social, presentaron cuatro teorías psicológicas como línea base del modelo: (a) teoría de la actitud y el comportamiento, la cual proporciona la estructura general a su modelo; (b) teoría del manejo del comportamiento, habilidad para evaluar y adaptarse a un nuevo ambiente; (c) teoría de autoeficacia, percepción individual acerca de la capacidad de tratar con tareas y situaciones específicas; y (d) teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Estos autores, según Mc Clanahan, enfatizaron la importancia de que la institución disponga de un servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje para estudiantes de primer año, seminarios de orientación profesional y programas de ayuda para apoyar el éxito de los estudiantes.

3. Campo Ontológico:

En esta investigación se busca Establecer una caracterización sobre estudiante en riesgo de deserción de primer semestre de psicología, del periodo 1-2020, de la universidad cooperativa de Colombia sede sur, campus Cali y analizar la influencia de los factores individuales e

institucionales que presentan los estudiantes en riesgo de deserción académica del primer semestre del programa de psicología de la universidad cooperativa de Colombia sede sur, del .1-2019, a partir de las razones, juicios, opiniones y las mismas experiencias de los estudiantes de primer semestre de psicología con respecto a la deserción académica. Con esta realidad que se presenta en los salones de clase y la inasistencia académica presente en el comienzo de cada nuevo semestre, tendremos el material suficiente para investigar por medio del método de la investigación cualitativa. Tendremos en cuenta lo mencionado por Martínez (2006) quien señala la importancia de la inter y transdisciplinariedad que exige respetar la interacción entre los objetos de estudio de las diferentes disciplinas y lograr la integración de sus aportes respectivos en un todo coherente y lógico.

En (1975) y (citado por Candamil, Parra, Sánchez, 2009) Tinto postuló un modelo de deserción, por lo cual el compromiso del estudiante con la universidad a la que pertenece y el compromiso que tenga con sus propias metas académicas, serán lo que determine su permanencia o abandono de la universidad. Estos compromisos son afectados por factores propios del estudiante y de su entorno, como por las experiencias que puedan vivir una vez que ingresa a la universidad.

Se considera que un estudiante está en riesgo de deserción cuando presenta dificultades respecto de los factores relacionados con la deserción como lo son, situaciones a nivel individual, institucional, estatal o nacional. (Políticas públicas, becas, créditos, condonaciones. etc.) De acuerdo con Tinto (1989) la definición de la deserción estudiantil puede analizarse desde varias perspectivas y de acuerdo con los diferentes tipos de abandono. Estas perspectivas dependen de las partes involucradas e interesadas en el proceso, como son los estudiantes, los funcionarios de las instituciones de educación superior y los responsables de la política nacional de educación. En este sentido, el concepto de deserción puede estudiarse desde tres puntos de vista: a. Individual, b. institucional y estatal.

4. Campo Epistemológico:

la presente investigación se establece desde de las vertientes del interaccionismo, del constructivismo y de las tendencias emancipadoras holística e integradoras, formuladas hacia la década de los setenta como el emergentismo (Hernández, Fernández y Baptista, 2006) y los enfoques sistemáticos; se mantiene una postura naturalista, interpretativa y fenomenológica ya que los aspectos mencionados anteriormente permiten un conocimiento amplio del sujeto y la percepción sobre de la deserción que experimentan los estudiantes y de sus estructuras individuales a nivel de pensamientos, además de los factores individuales e institucionales que llevan a los sujetos a interaccionar con el fenómeno de la deserción, De acuerdo con Tinto (1989) la definición de la deserción, puede analizarse desde varias perspectivas y de acuerdo con los diferentes tipos de abandono. Estas perspectivas dependen de las partes involucradas e interesadas en el proceso, como son los estudiantes, los funcionarios de las instituciones de educación superior y los responsables de la política nacional de educación. En este sentido, el concepto de deserción se estudiará teniendo en cuenta tres categorías escogidas: (1) factor individual, (2) factor institucional, (3) factor estatal o nacional. Las cuales a su vez están compuestas por unas subcategorías, organizadas así:(1) social, afectivo, económico, procesos de aprendizaje (2) académico, económico, movilidad, asesorías, monitorias, (3) créditos, becas, descuentos. se trabajará con los sujetos de primer semestre de psicología que presentan alta probabilidad de deserción, intentando comprender el fenómeno de la deserción usando las categorías anteriormente mencionadas, estos datos son suministrados por los docentes los cuales han evidenciado alto riesgo en el ámbito académico. Se considera que un estudiante está en riesgo de deserción cuando presenta dificultades respecto de los factores relacionados con la deserción como lo son, situaciones a nivel individual, institucional, estatal o nacional. (Políticas públicas, becas, créditos, condonaciones. Etc.) Para terminar se busca como objetivo que los

alumnos conozcan y practiquen las distintas estrategias dispuestas para ellos y su proceso educativo. Este estudio es de tipo explicativo, Hernández, Fernández y Baptista (2006), dado que busca explicar y comprender el fenómeno de la deserción académica de los estudiantes universitarios de primer semestre de la facultad de psicología, de la UCC, sede sur Cali mediante los factores individuales e institucionales.

5. Marco teórico:

La deserción universitaria no es sólo un problema del estudiante; si bien es cierto que se asume que toda la responsabilidad recae sobre el desertor, el fenómeno de la deserción es inherente a la vida estudiantil, a situaciones económicas y socio-culturales del entorno. En este sentido el fenómeno de la deserción persistirá de alguna manera así cambien las instituciones universitarias. Conocer el problema permite establecer soluciones que estabilice parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes.

De acuerdo con Tinto (1989) la definición de la deserción estudiantil puede analizarse desde varias perspectivas y de acuerdo con los diferentes tipos de abandono. Estas perspectivas dependen de las partes involucradas e interesadas en el proceso, como son los estudiantes, los funcionarios de las instituciones de educación superior y los responsables de la política nacional de educación. En este sentido, el concepto de deserción puede estudiarse desde tres puntos de vista: (i) individual, (ii) institucional y (iii) estatal o nacional.

Según el autor salvador cárdenas (2003) habla de la forma lógica, sobre el sujeto que detiene su preparación académica y empieza a perder años de estudio, dejando de preparar su intelecto, dejando de prepararse en las aulas escolares, y lamentablemente después cuando pasa el tiempo, la persona reacciona y ve lo errado de su camino.” el autor afirma que “es cierto que mientras el

joven mantenga aspiraciones de superación, de tomarse con seriedad sus estudios, eso puede ser una salvaguardia para no enredarse en cuestiones de drogas, delincuencia, o llevar una vida vagabunda como mencionamos. “En este sentido como se mencionó anteriormente en el modelo que plantea el autor, es viable la implementación o engrane del proyecto de vida al proceso educativo, creando en el estudiante la necesidad de terminar sus estudios y evitar que caiga en deserción.

Según la investigación realizada por, Ramos en (2003), se intentó caracterizar el fenómeno de la deserción universitaria al describir los factores implícitos en la deserción académica, ingreso familiar, sexo, y edad en una estudiante de una universidad. Los datos mostraron que el momento más significativo de la deserción lo constituían los dos primeros años ya que son los más críticos para los estudiantes. La proporción de mujeres desertoras era mayor respecto a los varones; finalmente, el factor académico tenía mayor impacto en la deserción que el económico.

Para Cabrera et al. (2006), el abandono de estudios o deserción estudiantil son los términos que los castellano-parlantes hemos adoptado para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiantado con un denominador común, detención o interrupción de estudios iniciados antes de finalizarlos. Esta categoría, según Cabrera et al. (2006), incluye:

- Abandono involuntario (por incumplimiento administrativo o violación de reglamentos);
- Dejar la carrera para iniciar otra en la misma institución;
- Dejar la carrera para iniciar otra en otra institución;
- Dejar la universidad e irse a otra para completar estudios iniciados;
- Renunciar a la formación universitaria para iniciar itinerarios formativos fuera de la universidad o incorporarse al mundo laboral;

- Interrumpir la formación con la intención de retomarla en el futuro; y

• Otras posibilidades. Las estadísticas universitarias suelen identificar como caso de abandono al estudiante que ha iniciado estudios y que, antes de finalizarlos, no se vuelve a matricular por dos semestres académicos consecutivos. Dentro de esta amplia categoría, encontramos situaciones que no pueden catalogarse de abandono de estudios y, mucho menos, de abandono de la formación universitaria, como son los estudiantes que completan su formación en otra institución (Cabrera et., 2006).

El enfoque psicológico se relaciona más con las características y atributos de los estudiantes. El modelo de Ethington (1990) considera que las aspiraciones, valores y expectativas de éxito de los estudiantes están determinados por el estímulo y apoyo familiar, el auto concepto académico y nivel de dificultad que presentan en los estudios condicionados por los antecedentes familiares y rendimiento académico previo a su entrada en la Universidad

Dentro del factor socio-económico se construye una nueva categoría: Situación Económica-Social Precaria del Estudiante, resultante de la convergencia de las variables bajos ingresos familiares, el desempleo y la incompatibilidad entre trabajo y estudio; como la causante principal del abandono estudiantil colombiano. El malestar personal corresponde a otra categoría, dentro de los factores personales, la cual se conforma por situaciones psicológicas disfuncionales que obstaculizan el logro de los objetivos académicos, como la desmotivación, la insatisfacción académica y la desadaptación, que reflejan una indisposición y una desesperanza del estudiante que no se siente a gusto con lo que estudia, con la institución e incluso con los compañeros y docentes, lo que lleva a éste a unos niveles bajos de comprensión, desinterés y apatía. Categoría que también tiene una incidencia

Según Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2004), se pueden reconocer dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios: con respecto al tiempo y al espacio. Con respecto al tiempo, la clasifican a su vez en:

1. Deserción precoz, cuando el estudiante que, habiendo sido admitido por la universidad, no se matricula.

2. Deserción temprana, cuando el estudiante abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera.

3. Deserción tardía, cuando el estudiante abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante. Por su parte, la deserción con respecto al espacio la dividen en:

1. Deserción interna o del programa académico, se refiere al estudiante que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución universitaria.

2. Deserción institucional, es el caso en el cual el estudiante abandona la universidad para matricularse en otra,

3. La total deserción del sistema educativo.

7. Factores asociados a la deserción universitaria:

7.1 Factores personales

Constituidos por motivos psicológicos que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares, de amigos, condiscípulos, vecinos, etc.; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros. Debido a que el presente estudio se enfoca en la deserción temprana, se considera el tema de adaptación a la vida universitaria como esencial.

7.2 Factores académicos

Dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repitencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera y ausencia de aptitud académica.

7.3 Factores socio-económicos

Generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio.

7.4 Factores Institucionales

Causados por deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas que laboran en la institución, programas académicos obsoletos, rígidos y baja calidad educativa. Estos factores constituyen una dimensión fundamental y el insumo de investigación orientado hacia la aplicación de estrategias al interior del establecimiento universitario para enfrentar la deserción. En general, al referirse a factores institucionales se abarca la calidad de la educación superior en sus diferentes componentes.

8. Marco conceptual:

A continuación se presenta la definición amplia de los principales conceptos abordados en la presente investigación como lo son: fracaso universitario, abandono y permanencia. Revisando investigaciones con fuentes y autores más recientes y trascendentes para el tema, citamos a Salazar para hablar sobre la deserción superior, tipos y divisiones de deserción Castaño 2008, perspectiva institucional tinto 2016, Perspectiva individual Guzmán 2009, fracaso académico universitario Marín, Infante y Troyano (2000), abandonó según el proyecto ALFA en el año 2013 y

permanencia por Mendoza 2014, a lo anterior el marco conceptual para la investigación propuestos son detallados y explicados.

Barahona 2016, plantea “El concepto de deserción tiene que ver con un abandono voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante que puede ser explicado por diferentes categorías de variables”, es de esta forma como se indica que los factores de deserción son muy heterogéneos, se relaciona en gran medida con el rendimiento académico.

Marín, Infante y Troyano en el año (2000) cita a los siguientes autores para el fracaso universitario: El éxito o fracaso académico nace de la confluencia de múltiples factores. Según Gylli (1978) podemos hablar de causas fisiológicas, psicológicas y de clima educativo - familiar. Rodríguez Neira en 1978 (citado en González Tirados, 1985) distingue entre *factores de superficie* - por ejemplo, falta de voluntad- y factores profundos -problemas más graves entre los que se incluyen rasgos patológicos o de desadaptación social.

En el Proyecto Alfa 2013 retoman a (Ribero, 2005; Silva Filho, 2007) donde se concluye que el abandono de la educación superior es el cese de la relación entre el estudiante y el programa formativo conduce a la obtención de un título educativo superior, antes de alcanzar la titulación. Un evento de carácter complejo, multidimensional y sistémico, que puede ser entendido como causa o efecto, fracaso o reorientación de un proceso formativo, elección o respuesta obligada, o como indicador de la calidad del sistema educativo.

Retomando a Mendoza, L., Mendoza, U & Romero, D. (2014) quienes citan a Meléndez en el 2008 para definir la permanencia como un lapso de tiempo que demanda a un estudiante cumplir con los requisitos académicos del programa estudiado y obtener el título profesional; también Pineda (2011) citados por estos mismos autores determina la permanencia como tareas que realiza la universidad mediante seguimiento y apoyo sistemático del estudiante para favorecer la culminación exitosa de sus estudios.

Teniendo en cuenta los anteriores términos, es de vital importancia para los lectores tener claro las dos perspectivas que se manejan durante la investigación y cuál sería su objetivo.

Perspectiva individual, la deserción se refiere a las metas y propósitos que tienen los estudiantes al incorporarse a una institución de educación superior. Sin embargo, la deserción implica una complejidad que va más allá de comparar la meta del estudiante y su resultado final, dado que involucra la percepción individual de este resultado como un fracaso. Por ello este término puede ser mejor utilizado cuando integra una comunidad de intereses. Guzmán, S (2009)

Perspectiva institucional “...Todos los sujetos que abandonan una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones alegadas de hacerlo, ser clasificados como desertores. Cada estudiante que abandona crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. Por consiguiente, la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos”. Tinto, V. (2016)

Dando una breve introducción de lo que plantea el ministerio de educación MEN “...Puede entenderse como abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por combinación de factores que se generan tanto el interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y entorno”. Ministerio de Educación (S.f); por otro lado en el plano educativo, se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda la educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno que rija en aquel Estado (primaria, secundaria, Universidad, etc.) Salazar, C retoma a Vásquez et al (2003).

Castaño en el (2008) menciona diferentes tipos de deserción que se pueden presentar y con ello tener en cuenta que punto de deserción se encontraría cada estudiante actualmente desertado.

Adicional de contar con tipos de deserción Castaño también menciona divisiones de la deserción: **deserción interna o del programa académico**: se refiere al alumno que decide cambiar su programa académico, y cursar otro que ofrece la misma institución universitaria, **deserción institucional** cuando el estudiante abandona la universidad, y **deserción del sistema educativo** que se produce cuando el individuo abandona sus estudios para dedicarse a otras actividades distintas. Castaño, E. (2008)

Haciendo una breve descripción en relación con lo que expone El Ministerio de Educación Nacional hace mención de varios factores encontrados a raíz de la deserción educativa superior; para ello hacemos referencias de las siguientes fuentes teóricas

“...En el año 2012 el Ministerio de Educación Nacional planteó tres causas principales de deserción: **rendimiento académico, capacidad económica y orientación vocacional**”. Pero también plantea puntos claves para retener estudiantes que están en

Proceso de la deserción y que usualmente las utilizan la gran mayoría de Instituciones como las **Académicas**: donde se ofrece acompañamiento y tutorías; Asesorías, monitorias y reforzamiento en el proceso de aprendizaje; **cursos de nivelación** (niveles previos y posteriores) y remediales, esta se realiza en caso se bajó rendimiento; también se encuentra una estrategia **financieras**: en la cual ofrece becas y descuentos según méritos, programas de cooperación y participación en procesos académicos; financiación de la matrícula de manera directa o por crédito económico; una estrategia que se puede considera una de las más importantes es en el ámbito **psicológico**: dando seguimiento e identificando los riesgos de deserción; detección y manejo de problemas de salud mental; programas para fortalecer capacidades y recursos de formación de los estudiantes; cuenta con otras, tales como:

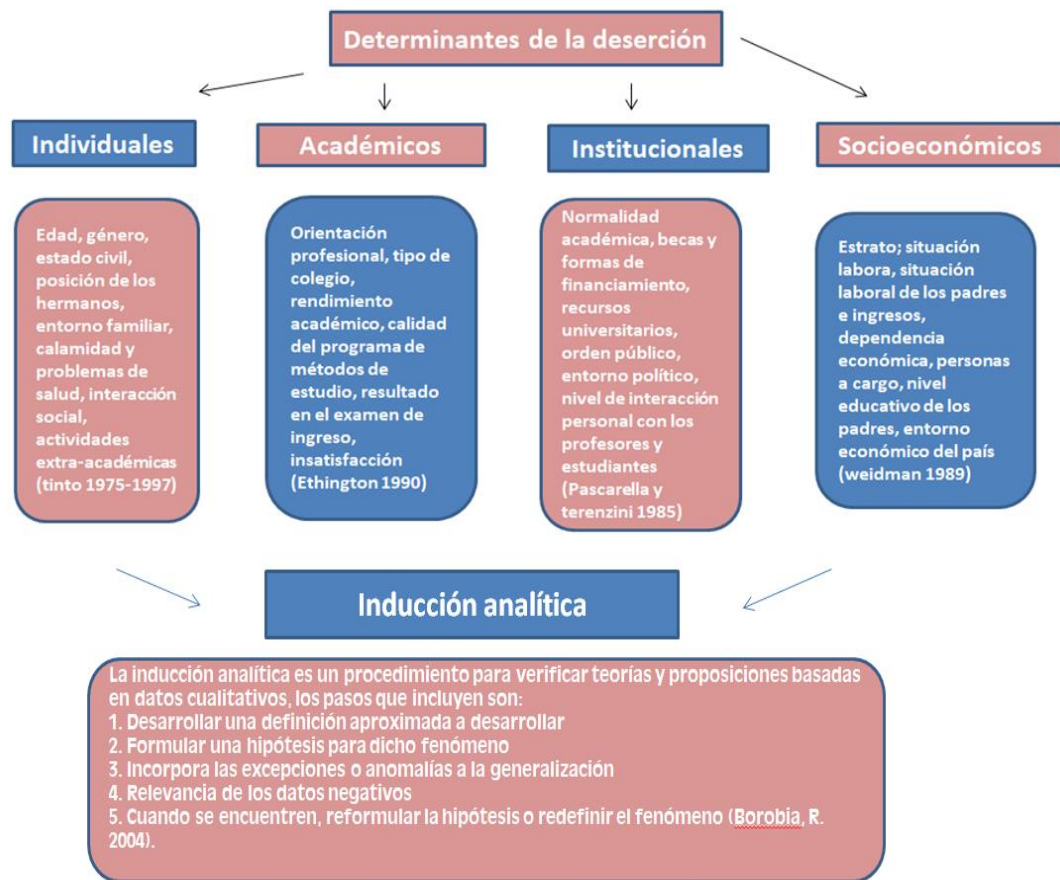
Gestión: Movilidad de estudiantes; diversificación de ofertas curriculares educativas; ampliación de oportunidades de accesos; consolidación de formación por competencias; promoción de la

pertinencia y de la vinculación laboral.

Las estrategias y propuestas anteriores sirven como retención de los estudiantes evitando así la deserción en su programa académico. Ministerio de Educación Nacional (2012)

La deserción universitaria con el transcurso del tiempo se ha evidenciado en forma gradual afectando toda entidad educativa que presta el servicio; por ello, el Ministerio de Educación da seguimiento continuo para proyectar e implementar nuevos programas con beneficios para la educación y continuidad de los estudiantes tanto activos como estudiantes desertores, brindando propuestas que sean de fácil acceso y conocidas por los estudiantes como medio de retención académica; dentro de la investigación se plantea un marco legal donde pretende mostrar cómo el estado logra que disminuya la deserción y se propague más oportunidades de continuidad durante el proceso académico

9. Gráfica 1. Esquema factores determinantes de la deserción académica



La inducción analítica es un procedimiento para verificar teorías y proposiciones basadas en datos cualitativos. Para esto hay una búsqueda activa de casos negativos que refuten la teoría. Hay que buscar informantes y escenarios que puedan proporcionar de forma inductiva los datos para refutar las teorías o proposiciones o, en su caso, verificarlas. La inducción analítica es un procedimiento para verificar teorías y proposiciones basadas en datos cualitativos.

Los pasos que incluye la inducción analítica son simples y directos:

1. Desarrollar una definición aproximada del fenómeno a explicar (tomada de la literatura o de otras investigaciones, de la teoría o del conocimiento aceptado).
2. Formular una hipótesis para explicar dicho fenómeno (conforme a las fuentes citadas en el apartado anterior).

3. Estudiar un caso para ver si la hipótesis se ajusta.
4. Si la hipótesis no explica el caso, reformularla o redefinir el fenómeno.
5. Buscar activamente casos negativos que refuten el fenómeno.
6. Cuando se encuentren, reformular la hipótesis o redefinir el fenómeno.
7. Continuar hasta que se ha puesto a prueba adecuadamente la hipótesis examinando una amplia gama de casos.

Por esta razón en este método es útil el análisis de datos cualitativos por tanto dirige la atención hacia casos negativos. La inducción analítica obliga al investigador a refinar y matizar las teorías y proposiciones.

10. Marco contextual:

El proyecto investigativo sobre deserción universitaria, se realizará en la facultad de Psicología en la Universidad Cooperativa sede sur Cali, la cual se encuentra ubicada en la Carrera. 73 #2a-80 de esta ciudad. La cual cuenta con una estructura que cuenta con portería, tres bloques uno pertenece a lo administrativo y los otros dos a las aulas de clase, una cancha deportiva, una cafetería, parqueadero, biblioteca y gimnasio.

La trayectoria institucional de la UCC comienza en el año (1958), cuando un grupo de cooperativistas, liderados por los hermanos Henry y Rymel Serrano Uribe junto con Carlos Uribe Garzón, deciden apostarle al fortalecimiento de la economía solidaria y en particular al cooperativismo.

La Universidad Cooperativa de Colombia, a partir de la década de los 90 consolidó las cinco seccionales: Bogotá como domicilio, Medellín, Barrancabermeja, Santa Marta y Bucaramanga. Con

el concurso de las fuerzas vivas de las regiones, creó varias Sedes en el territorio nacional: en la costa Caribe: en Montería y Apartado; en el centro del país: en Pereira, Cartago, Espinal e Ibagué; en el oriente: en Arauca y Villavicencio; en el sur: con las Sedes de Pasto, Popayán, Cali, Neiva y en la región pacífica con la sede en Quibdó.

La Universidad Cooperativa de Colombia avanza permanentemente hacia la excelencia y la acreditación institucional, fortaleciendo sus relaciones en el país y en el mundo.

Se contará además con los aportes que brinda el SPADIES, que es el (sistema para la prevención de la deserción en educación superior), facilita el análisis de la permanencia en la educación superior colombiana, a partir del seguimiento de la deserción estudiantil que consolida y clasifica la información para facilitar el acompañamiento a las condiciones que desestiman la continuidad del sistema educativo.

Con ello se tendrá información institucional e individual que permite mejorar aspectos institucionales y reducir la deserción. Se contará con un tiempo establecido de 1 año para realizar dicha investigación.

10.1 Marco Legal

Se tendrán en cuenta las leyes que han sentado una jurisprudencia, sobre la deserción académica, y que permitirán conocer los esfuerzos que se han hecho desde el estado, y las posibles limitaciones que estos suponen. El abordaje a la problemática de la deserción desde los entes gubernamentales se puede localizar en la Ley 30 de (1992) donde se fija por primera vez un presupuesto fijo, correspondiente al 2 % del presupuesto de las universidades, para el área de bienestar universitario. Con este paso, se buscó mejorar el bienestar de los estudiantes, generando un ambiente ameno, donde los estudiantes estuviesen más a gusto con la institución, y pudieran desarrollar aspectos sociales, físicos, y psicológicos. Otro paso fue el dado por la Ley 749

de (2002) en la que se permite la formación académica por ciclos en las universidades. Lo que incentiva el ingreso a las instituciones de educación superior, al brindar carreras de menor duración. Años más tarde, el Ministerio de Educación MIN (2009) menciona que en el diseño de la ley 1188 del 2008, en la que se fijaban los registros de calidad para poder ofrecer los programas académicos, se tuvo siempre en mente la problemática de la deserción, por lo cual se fortaleció, la normativa frente a las áreas de bienestar universitario. En lo correspondiente a la asignatura de psicología, que es la población estudiantil para trabajar en la presente investigación, fue reglamentada por la Ley 1090 (2006) donde se dicta el código deontológico y bioético que explica ampliamente las pautas y límites para los procedimientos investigativos.

11. metodología

Se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico ya que las investigadoras tomaron en cuenta a los alumnos que se considera podrían proporcionar información relevante que contribuya de manera positiva con esta investigación. El universo de trabajo con el que se detalla cada aspecto serán todos los alumnos de primer semestre de psicología de la Universidad cooperativa de Colombia que estén en riesgo de deserción y que estén dispuestos a apoyar el proyecto; como base se tiene la metodología cualitativa ya que busca generar a partir de la reflexión de los datos recolectados el sustento que de soporte al planteamiento del problema de investigación, y conocer los factores involucrados en las dinámicas de los estudiantes de primer semestre de esta manera el instrumento que se utilizó tenía el mismo fundamento. Se trabajó con el diseño de una encuesta estandarizada y más enfocada y categorizada sobre diversas variables para determinar el grado de relación de los estudiantes con el fenómeno de la deserción ya que se contaba con los datos del semestre pasado los cuales marcaron la pauta para la generación de las preguntas del instrumento.

La investigación se llevará a cabo en la universidad cooperativa de Colombia, ubicada en la carrera 73 # 2ª – 80 sede sur, para llevar a cabo la aplicación de esta herramienta, será necesario la utilización de un salón de clases donde se reunirán a los estudiantes para realizar la actividad. En un primer momento se recolectaron los datos aplicando el instrumento a toda la población seleccionada, El proceso esencial del análisis consiste en que recibimos los datos no estructurados y las investigadoras los estructuran sistemáticamente donde Los propósitos centrales del análisis de esta investigación a tener en cuenta son:

- Darle estructura a los datos (Patton, 2002), lo cual implica organizar las unidades, Las categorías, Los temas y los patrones (Willig, 2008).
 - Describir las experiencias de los alumnos estudiados bajo su óptica, en su lenguaje y con sus expresiones (Creswell, 2009)
- Comprender en profundidad el contexto que rodea los datos, (la universidad) (Daymon, 2010).
- Interpretar y evaluar unidades, categorías, temas y patrones (Henderson, 2009)
- Explicar ambientes, situaciones, hechos, fenómenos
- Reconstruir historias (Baptiste, 2001)
- Encontrar sentido a los datos en el marco del planteamiento del problema.
- Relacionar los resultados del análisis con la teoría fundamentada o construir teorías (Charmaz, 2000). Esto se realizará una vez se tengan los resultados.

11.1 Población:

160 estudiantes de primeros semestres de psicología en riesgo de deserción académica, reportados por los docentes. Dentro de los cuales tomamos 30 estudiantes de derecho que toman un curso de psicología en primer semestre. Según su rendimiento académico y situaciones personales conocidas por el docente.

12. Fases:

El procedimiento de la recolección de información se guiará por, el diseño de un cuestionario estandarizado enfocado en las características arrojadas en el semestre anterior a esta investigación y la información teórica que permitió la construcción del mismo este tendrá en cuenta diversas variables para determinar el grado de relación de los estudiantes con el fenómeno de la deserción

12.1 Técnica de Muestreo

Se utiliza la técnica de muestreo no probabilístico ya que las investigadoras tomaron cuenta a los alumnos que cumplan con los criterios de inclusión que se asignaron para esta investigación, (dificultades de carácter individual, institucional o estatal). El universo de trabajo estará comprendido por todos los alumnos de primer semestre de psicología de la Universidad cooperativa de Colombia que estén en riesgo de deserción y que estén dispuestos a apoyar el proyecto; después de que se recolectan primero los datos cualitativos, la intención es explorar el planteamiento con un grupo de participantes en su contexto para posteriormente expandir el entendimiento del problema en una muestra mayor y poder efectuar generalizaciones a la población (Creswell, 2009). Que determina la Ejecución secuencial de esta investigación.

Se considera que un estudiante está en riesgo de deserción cuando presenta dificultades respecto de los factores relacionados con la deserción como lo son, situaciones a nivel individual, institucional, estatal o nacional. (Políticas públicas, becas, créditos, condonaciones)

13. Objetivo del Análisis de datos Recogidos

Se ejecutó el respectivo análisis de las respuestas consignadas por los alumnos, teniendo en cuenta que El proceso esencial del análisis consistía en obtener datos no estructurados para después pasar a ser sistematizados e interpretados.

Los objetivos de esta investigación son:

- Dar estructura a los datos (Patton, 2002), lo cual implica organizar las unidades, las categorías, Los temas y los patrones (Willig, 2008).
- Describir las experiencias de los alumnos estudiados bajo su óptica, en su lenguaje y con sus expresiones (Creswell, 2009).
- Comprender en profundidad el contexto que rodea los datos, (la universidad) (Daymon, 2010).
- Interpretar y evaluar unidades, categorías, temas y patrones (Henderson, 2009).
- Explicar ambientes, situaciones, hechos, fenómenos.
- Reconstruir historias (Baptiste, 2001).
- Encontrar sentido a los datos en el marco del planteamiento del problema.
- Relacionar los resultados del análisis con la teoría fundamentada o construir teorías (Charmaz, 2000).

Posteriormente se implementará el uso del programa atlas ti para su sistematización y análisis

14. Datos sobre la población.

Población: un total de 130 Estudiantes de primer semestre de Psicología y se vincularon 30 del programa de derecho que ven un curso de psicología en primer semestre. De Universidad cooperativa de Colombia sede curso 1-2020, Jornadas diurna y nocturna

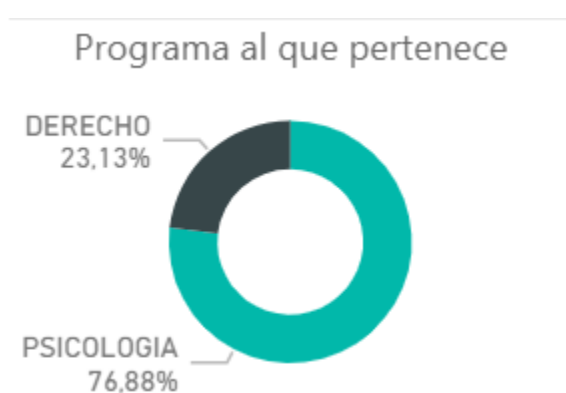
Tipo de muestra: NO probabilística con criterio de selección para 160 estudiantes en riesgo de deserción que cumplieron con las características necesarias para hacer parte de la investigación.

Fecha de aplicación del instrumento: 6 de marzo del 2020

Se efectuó la recolección de información mediante el instrumento (cuestionario) encontrando los siguientes resultados relevantes los cuales se presentarán de forma específica y detallada a continuación.

En cuanto a los datos encontrados en la aplicación del instrumento se encontró que:

15. Preguntas de carácter demográfico:



La población a la que se le aplicó el instrumento fue de un total de **160** estudiantes que equivalen al **76.88%** de psicología y el **23.13%** de Derecho. Estos últimos del programa de derecho que reciben un curso de psicología en primer semestre.

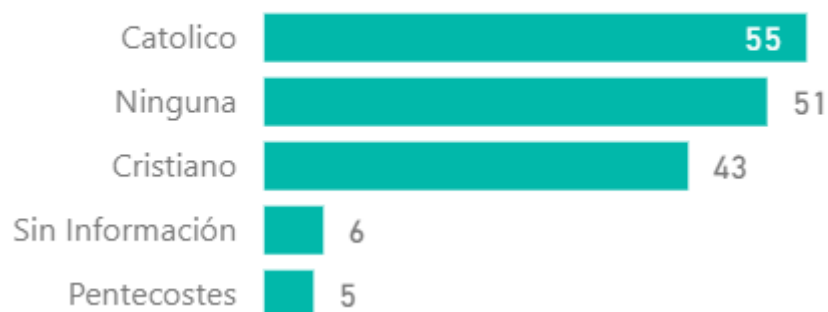


El promedio de la edad de los estudiantes está en un **21,58%** entre los **21 y 30** años de edad.

Estado Civil



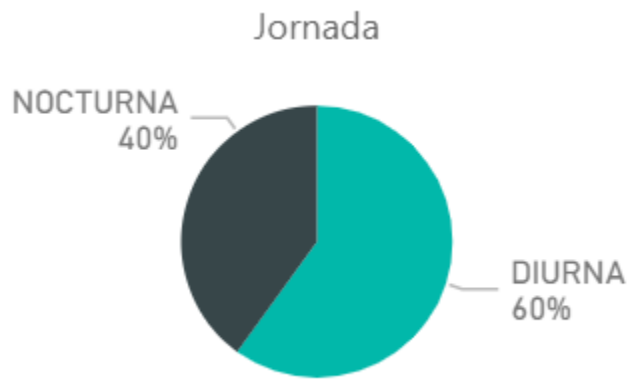
Religión



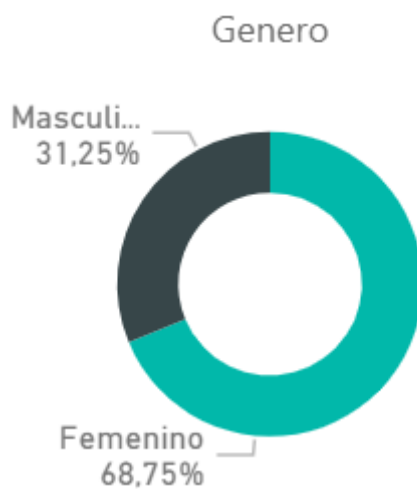
Semestre



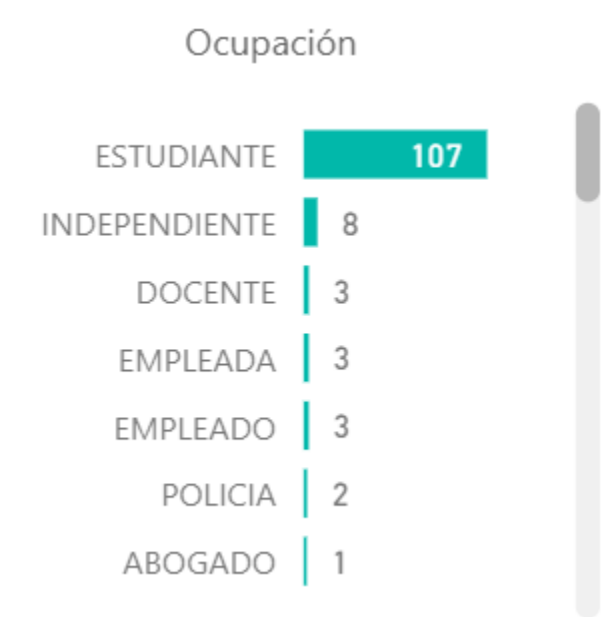
De los **160** estudiantes matriculados en el programa de Psicología y Derecho se encuentran **158** en el primer semestre, un estudiante cursando segundo semestre viendo un curso de primero y un estudiante cursando segundo semestre.



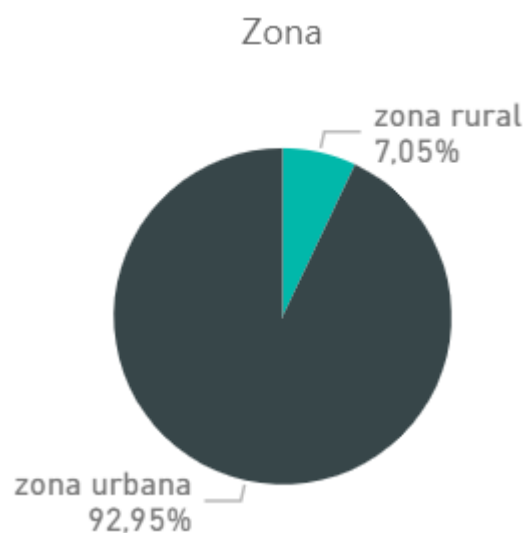
Se aplicó el instrumento a **64** estudiantes que corresponden al **40%** de la jornada nocturna y **96** estudiantes que corresponden al **60%** de la diurna.



De la población estudiada 50 estudiantes que corresponden al **31,25%** fueron masculinos y **110** estudiantes corresponden al **68,75%** son femeninas



De la población estudiada, **107** estudiantes corresponden al **67%** de la porción que no trabaja. Y solo **8** estudiantes correspondientes al **5%** de la porción estudiada laboran de forma independiente.



Zona rural y zona urbana

De la población estudiada se logró identificar que 12 estudiantes que equivalen al **7,05%** viven en zona rural y 148 estudiantes que equivalen al **92,95%** viven en zona urbana (Característica que

puede influenciar en el posible desertor en cuanto la dificultad en algún momento respecto a la movilidad de la minoría)



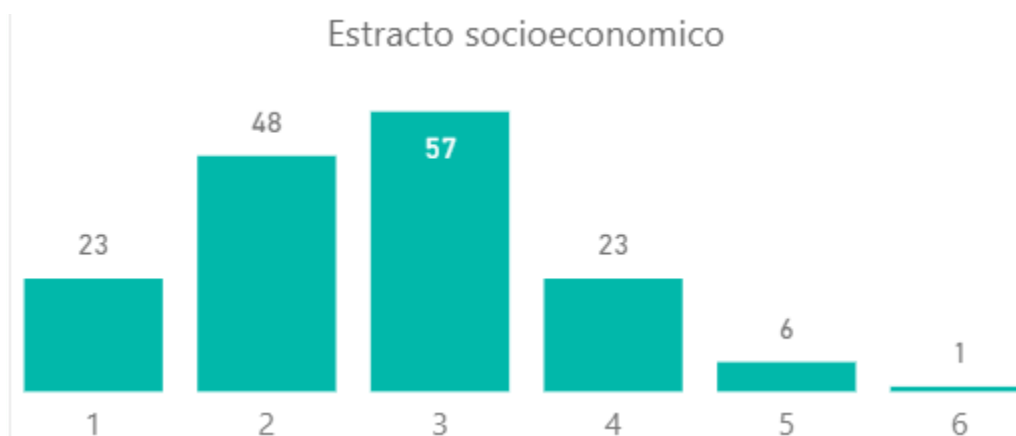
Se encontró que La mayoría de los estudiantes a los que se le aplicó el instrumento se encuentran en el sur occidente del país (**Valle del Cauca**) teniendo una alta concentración en: **Santiago de Cali, Yumbo y Jamundí** y En el Cauca nos encontramos con corregimientos Guapi y Buenaventura donde son oriundos **5** estudiantes



De la población a la que se le aplicó el instrumento se encontró que **151** estudiantes residen actualmente en la ciudad de Cali. En el sector de Palmira actualmente reside **2** estudiantes, en el sector de Yumbo reside actualmente **1** estudiante y en el sector de Puerto Tejada reside actualmente **1** estudiante. Lo que permite identificar una minoría de estudiantes que debe ser tenida en cuenta para su vinculación a programas de retención y apoyo por parte de la universidad dadas las posibles dificultades que se le puedan presentar al estudiante en cuanto a movilidad. Por lo cual cabe resaltar lo mencionado por Torres (1977), quien expone que “la deserción es un problema muchas veces del sistema educativo, lo cual va íntimamente ligado a los entornos, tales como los ambientes educativos y culturales que afectan directamente al deserción”. Lo antes mencionado se puede contrastar con los resultados obtenidos.

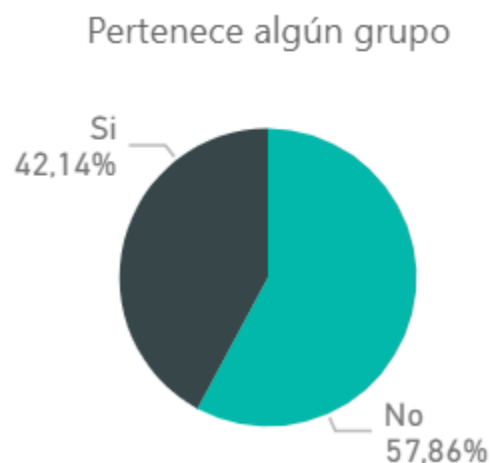


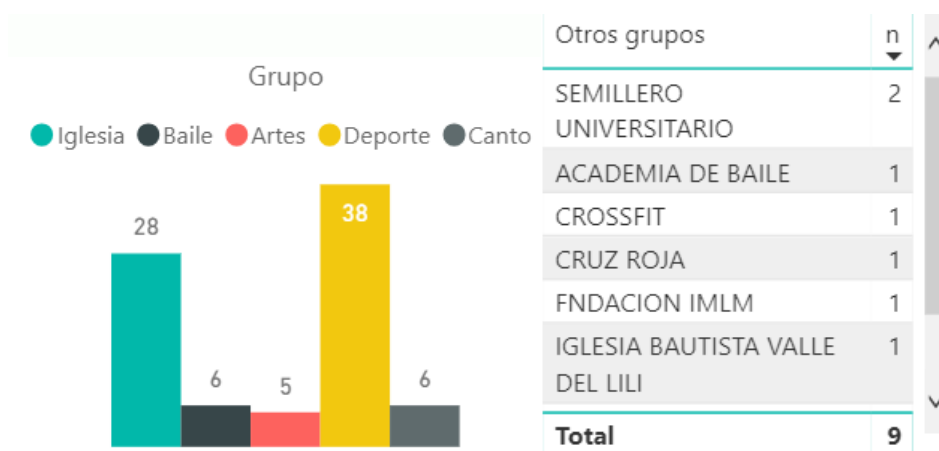
De la población estudiada **135** estudiantes no tienen hijos, **13** estudiantes tienen **1** hijo, **3** estudiantes con **2** hijos, dos estudiantes con **3** hijos y **1 estudiante en embarazo**. Lo que genera el interrogante sobre si esta estudiante está vinculada ya en algún programa de la universidad que le de apoyo o soporte durante su maternidad mientras cursa sus estudios y minimizar así factores de riesgo que la conviertan en una posible desertora por razones relacionadas a su maternidad o posterior a ella. Una estudiante de 160 con alto riesgo de deserción.



Se logró identificar que dentro de la población estudiada **23** estudiantes equivalentes al **15%** pertenecen al estrato **1**, **48** estudiantes equivalentes al **30%** en el estrato **2**, **57** estudiantes equivalentes al **36%** en el estrato **3**, **23** estudiantes equivalentes al **15%** en el estrato **4**, **6** estudiantes equivalentes al **4%**, en el estrato **5**, **1** estudiante equivalente al **0.625%** en el estrato **6**. Es importante que la minoría siendo población vulnerable.

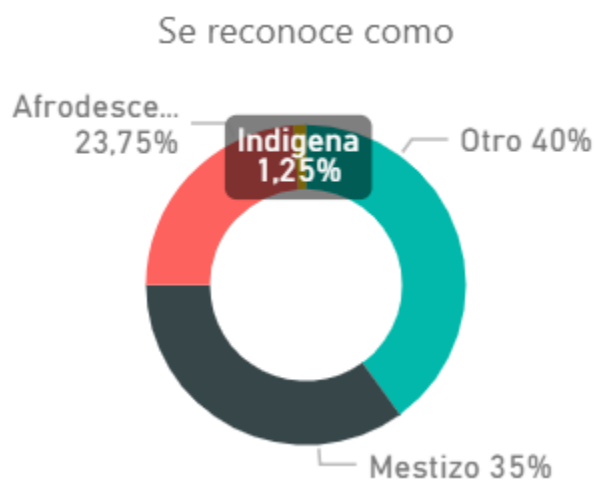
Sea tomada en cuenta para seguimiento y apoyo por parte de la universidad dado su riesgo y el porcentaje arrojado en estos resultados.





Dentro de la población estudiada se encontró que **38** estudiantes equivalentes al **42,14%** SI pertenece a algún un grupo, la mayoría de los estudiantes al grupo de deporte, otra parte importante de la población se encuentra en el grupo de la iglesia.

Es importante resaltar que dentro de la opción otros, solo **2** estudiantes indicaron pertenecer algún semillero de la Universidad, lo que permite ver un porcentaje muy bajo de participación en los semilleros universitarios.

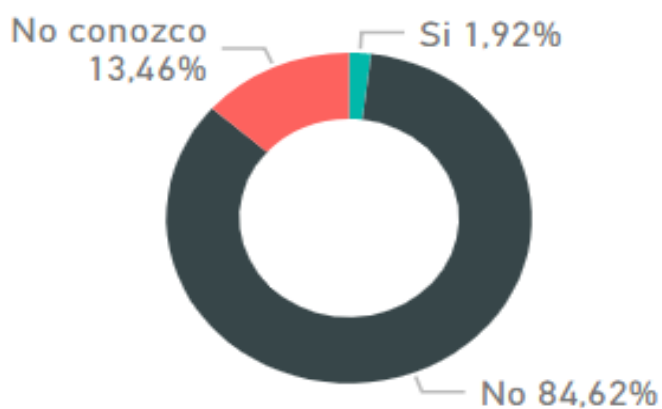


Se logró identificar dentro de la población estudiada que **64** estudiantes equivalentes al **40%** de los estudiantes NO se reconocer dentro de ningún grupo Étnico.

Lo que ubica a esta población dentro de los posibles desertores dado su no reconocimiento étnico mostrando poco reconocimiento de sí mismo y de sus raíces, ya anteriormente se mencionó la importancia sobre la construcción del auto concepto para generar una alta autoestima y arraigo cultural en el estudiante. Ya que al no tener reconocimiento de sí mismo en la sociedad puede generar problemas individuales emocionales que genera altas posibilidades de caer en deserción.

16. Descripción gráfica y estadística del cuestionario:

1. ¿Usted es beneficiario del crédito condonable para comunidades o indígenas que otorga el Icetex?

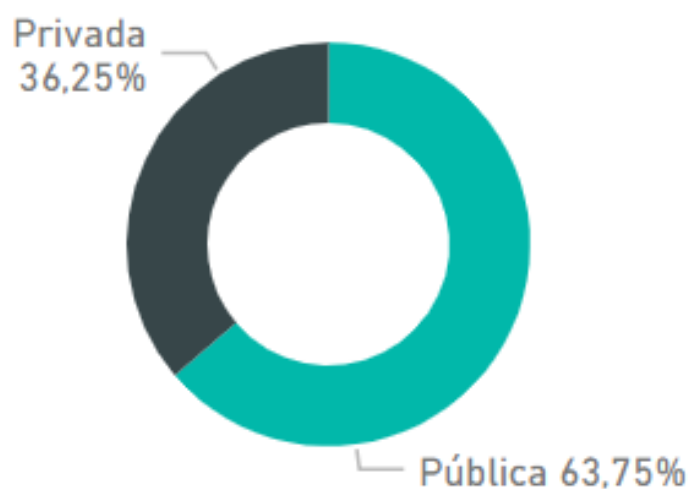


- | | |
|----|--|
| 1. | Conocer qué población es beneficiaria del crédito y si conocen la información. |
|----|--|

De la población estudiada **22** estudiantes equivalentes al **13.46%** NO conoce sobre el crédito condonable para comunidades indígenas o negritudes que otorga el icetex. Y **4** estudiantes

equivalente al **1.92%** de la población estudiada si es beneficiario del crédito condonables para comunidades indígenas que otorga el icetex.

2. ¿La institución donde termino su bachillerato es?

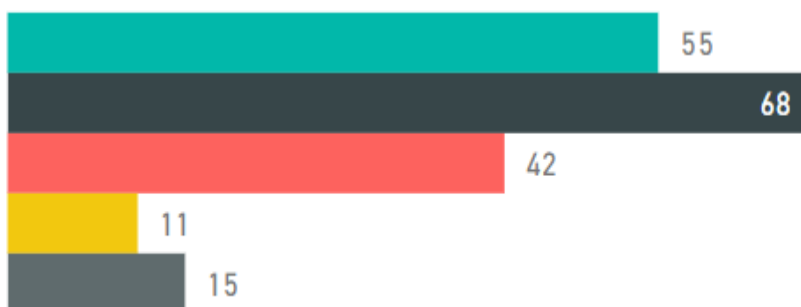


1. Conocer sobre los antecedentes educativos del estudiante.

De los datos analizados podemos decir que **58** estudiantes equivalentes al **36.25%** vienen de colegios privados y **102** estudiantes corresponden al **63.25%** vienen de colegios públicos.

3. ¿Usted recibió orientación vocacional antes de ingresar a la universidad?

● Si ● No ● Por el colegio ● Por un profesional ● Ninguno



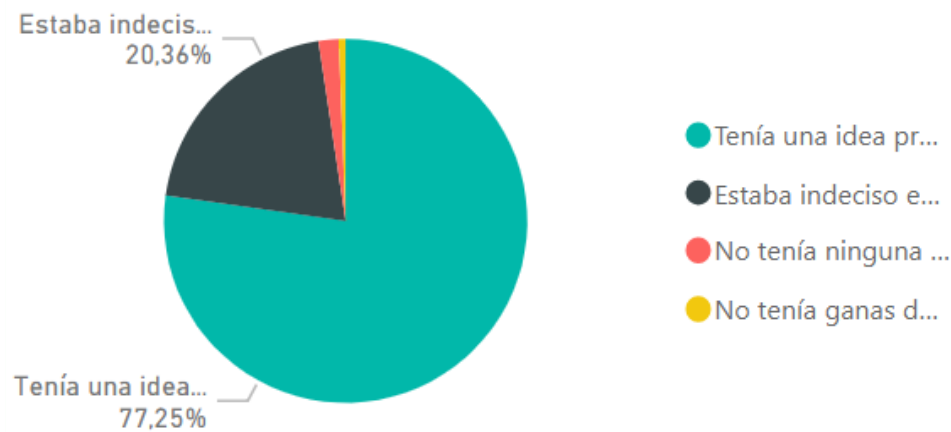
1. Saber si el estudiante cuenta con algún conocimiento sobre la carrera o habilidades necesarias

Sobre la información contenida en esta gráfica podemos decir que **55** estudiantes que equivalen al **35%** de la población estudiada, tuvo algún tipo de orientación vacacional.

Por otra parte tenemos que **68** estudiantes equivalentes al **43%** de la población estudiada no recibieron ningún tipo de orientación profesional como se observa en la gráfica. Coincidiendo así con una de las tres causas de deserción planteada por el Ministerio de Educación Nacional en el 2012. En este caso la **orientación vocacional**.

Es importante destacar a (González, 2004) quien menciona que “la orientación vocacional es un proceso psicológico que integra lo consciente y lo inconsciente, lo cognitivo y lo afectivo de una persona, y se relaciona con sus contextos sociales, familiares y comunitarios”. En relación con lo antes mencionado y los resultados encontrados se corrobora que los estudiantes al iniciar sus estudios profesionales tienden a desertar por la falta de orientación vocacional. Además de la falta de preparación o bases desde sus estudios en la primaria y el bachillerato.

4. ¿Al iniciar la carrera?

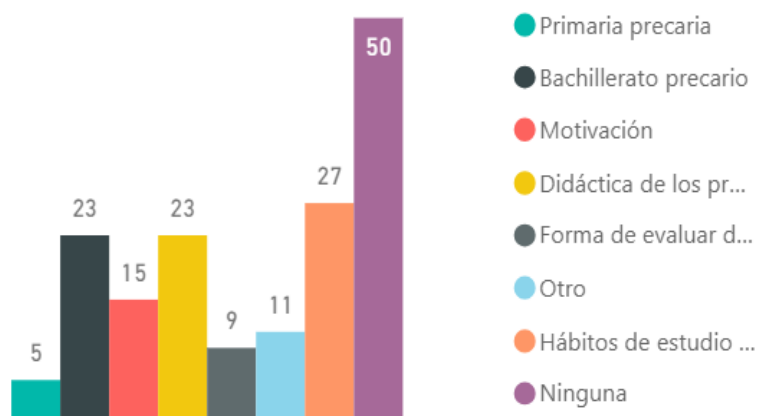


4. Conocer que percepción tiene los estudiantes de la carrera

En esta gráfica se puede observar que **33** estudiantes que equivalen al **20.36%** estaban indecisos sobre la carrera que empezarían sobre esto Gonzales (2005) manifiesta que las condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar (el lugar de residencia; nivel de ingresos; nivel educativo de los padres; el ambiente familiar, la necesidad de trabajar para mantenerse o aportar a su familia). y las causas propias del sistema institucional están: el incremento de la matrícula la carencia de mecanismos adecuados de financiamiento del sistema en especial para el otorgamiento de ayudas estudiantiles, créditos y becas; las políticas de administración académica (ingreso irrestricto, selectivo sin cupo fijo o selectivo con cupo); el desconocimiento de la profesión y de la metodología de las carreras; el ambiente educativo e institucional y la carencia de lazos afectivos con la universidad entre Las causas de orden académico se pueden considerar: la formación académica previa, los exámenes de ingreso, el nivel de aprendizaje adquirido, la excesiva orientación teórica y la escasa vinculación de los estudios con el mercado laboral, la falta de apoyo y orientación recibida por los profesores, la falta de información al elegir la carrera; la carencia de preparación para el aprendizaje y reflexión

autónoma. Y por último las causas personales de los estudiantes cabe enumerar aspectos de orden tanto motivacionales como actitudinales tales como: la condición de actividad económica del estudiante, aspiraciones y motivaciones personales.

5. ¿A qué factor le atribuyes tu dificultad académica en la universidad, si es que la tienes?

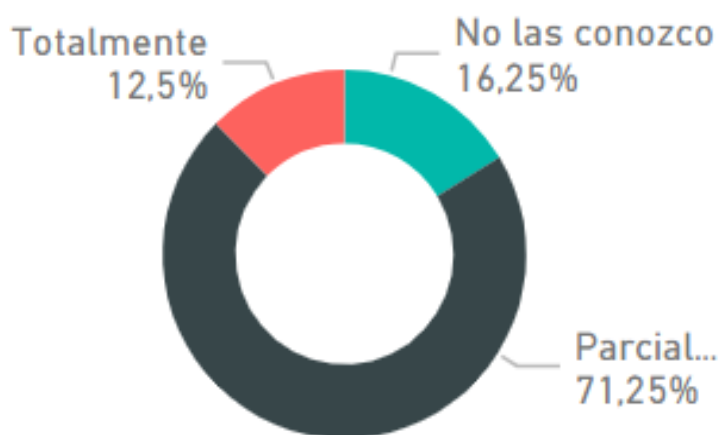


5. Conocer sobre los factores asociados a la deserción

En la interpretación de esta gráfica podemos observar que **27** estudiantes equivalentes al **17%** de la población estudiada. Manifestaron que los hábitos de estudio precarios están relacionados con su dificultad académica lo que muestra falencia en la dinámica del bachillerato con la que llega el estudiante a la universidad.

En el documento de Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas del ministerio de educación 2015. Se explica amplia y suficientemente sobre las formas y la importancia de mejorar en los hábitos de los estudiantes para lograr una sostenibilidad educativa de los estudiantes en riesgo de deserción.

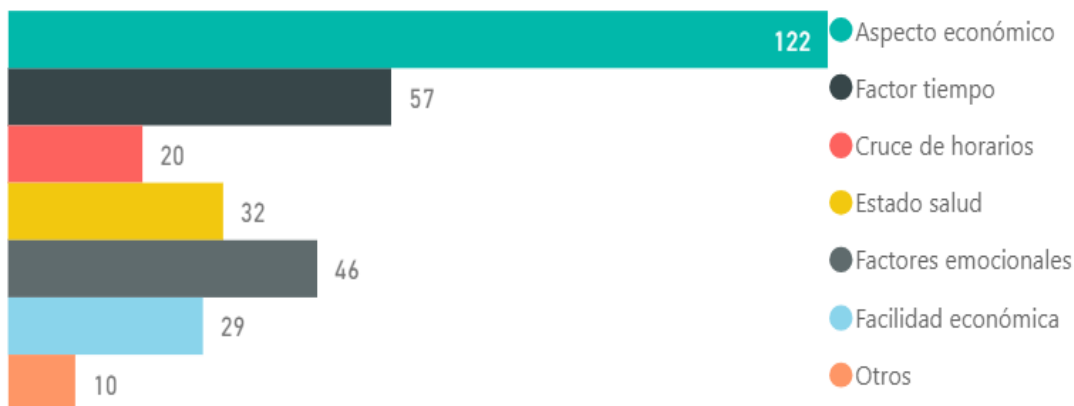
6. ¿Conoce las normatividad y reglamento estudiantil?



1. Indagar sobre la información brindada al estudiante

Dentro de la población estudiada se encontró que **114** estudiantes correspondientes al **71.25%** de los estudiantes tiene información parcial sobre la normatividad y reglamento de la universidad y 26 estudiantes correspondientes al 16.25% de la población estudiada NO conoce sobre la normatividad y reglamento de la universidad. se puede inferir que es necesario la difusión de la misma en la población estudiantil.

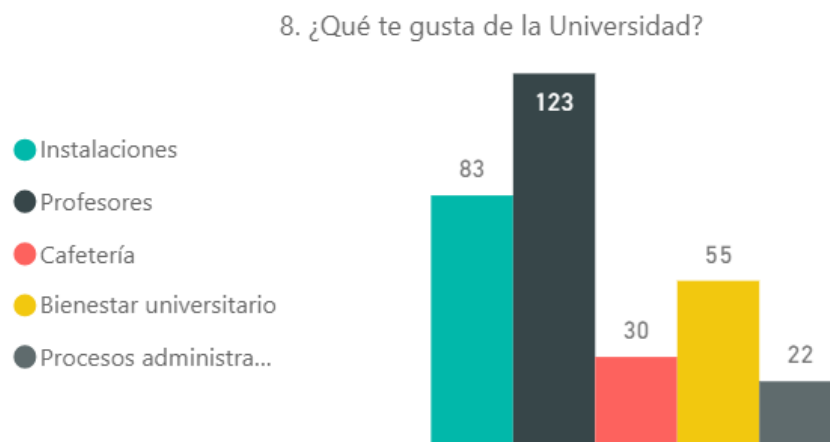
7. ¿Qué causas cree usted que influyen en la deserción universitaria, marque una o varias respuestas según usted lo considere?



1. Conocer sobre los factores asociadas a la deserción.

De la información recolectada en esta gráfica podemos decir que **122** estudiantes equivalentes al **77%** de la población estudiada consideran que el factor económico es un elemento fundamental en el fenómeno de la deserción. 57 estudiantes correspondientes al 36% de la población estudiada indica que el factor tiempo hace parte importante del fenómeno de la deserción. Y 46 estudiantes equivalentes al 27% de la población estudiada indican que el factor emocional es importante en el fenómeno de la deserción.

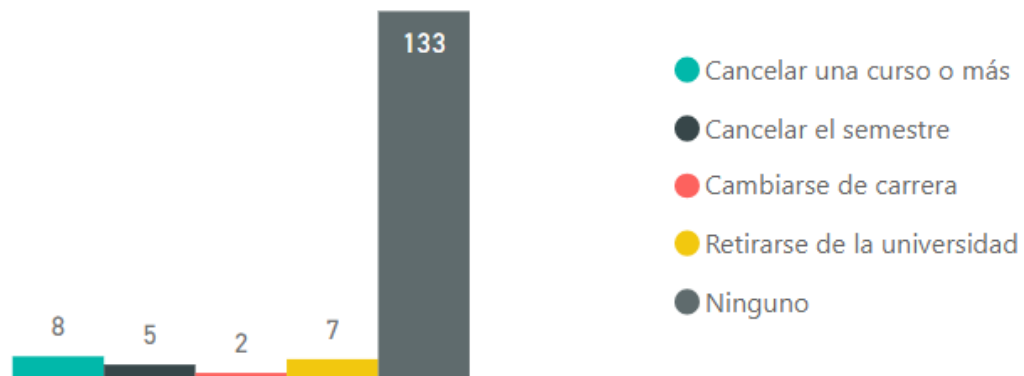
1. Conocer que tan cómodo está el estudiante en el campus con los departamentos del programa



Con esta gráfica podemos interpretar que **123** estudiantes correspondientes al **77%** de la población estudiada indican sentirse satisfecho con los docentes que tienen actualmente por otra parte 83 estudiantes correspondientes a 52% de la población estudiada indican no estar satisfechos con las instalaciones de la universidad

Respecto a estos resultados podemos mencionar a Bean (1985), quien incorpora al modelo de Tinto las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Reemplaza las variables del ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación superior. La satisfacción con los estudios, es similar a la satisfacción con el trabajo. Considera que inciden en la deserción cuatro factores: (1) Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico; (2) Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes; (3) Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas; (4) Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional retomado por (Candamil et al., 2009). los autores Saldaña & Barriga (2010) apoyan al anterior autor señalando que existen algunos elementos que pueden modificar los compromisos iniciales del individuo en relación con sus metas educativas y con sus posibilidades de permanencia y graduación, tales como el apoyo de los amigos, el apoyo de la facultad y la afiliación colectiva. Para estos autores un estudiante con buen rendimiento y que interactúa positivamente con sus profesores se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar.

10. ¿Con relación a la carrera que usted cursa actualmente? usted ha pensado en:



1. Conocer la percepción del estudiante sobre de permanencia en la universidad

De la presente gráfica se logró analizar que **133** estudiantes equivalentes al **84%** de la población estudiada, no ha pensado en la posibilidad de cancelar sus estudios apenas empezando su carrera universitaria. Sin embargo hay un porcentaje del **5%** de la población estudiada que **si** ha pensado en cancelar uno o más cursos. **(8 estudiantes)** De ahí la importancia de mencionar lo expuesto por uno de nuestro autores. Aranda en el (2006) comenta sobre que “la realidad se conoce a través del sujeto, de sus percepciones, así como del sentido de la acción, es decir que la realidad no sólo es cognoscible por medio de la interpretación ya que esta también es reflexiva con relación al contexto y al discurso”

Por otra parte Cabrera et al. (2006), donde menciona que el tanto abandono de estudios o deserción estudiantil son los términos que los castellano-parlantes hemos adoptado para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiantado con un denominador común, detención o interrupción de estudios iniciados antes de finalizarlos. Esta categoría, según Cabrera et al. (2006), incluye: **Abandono involuntario** (por incumplimiento

administrativo o violación de reglamentos), dejar la carrera para iniciar otra en la misma institución; dejar la carrera para iniciar otra en otra institución; dejar la universidad e irse a otra para completar estudios iniciados; Renunciar a la formación universitaria para iniciar itinerarios formativos fuera de la universidad o incorporarse al mundo laboral; Interrumpir la formación con la intención de retomarla en el futuro; y otras posibilidades. Las estadísticas universitarias suelen identificar como caso de abandono al estudiante que ha iniciado estudios y que, antes de finalizarlos, no se vuelve a matricular por dos semestres académicos consecutivos. Dentro de esta amplia categoría, encontramos situaciones que no pueden catalogarse de abandono de estudios y, mucho menos, de abandono de la formación universitaria, como son los estudiantes que completan su formación en otra institución (Cabrera at. 2006).

11. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores que pueden estar relacionados con la deserción universitaria?



11. Identificar factores asociados a la deserción desde la propuesta académica

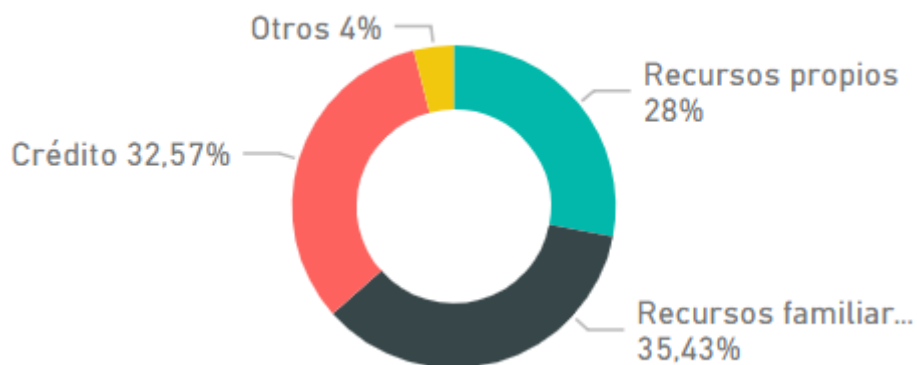
Para la interpretación de este resultado, donde **59** estudiantes equivalentes al **37%** de la muestra estudiada, manifestaron que los aspectos emocionales están altamente relacionados con los principales factores de riesgo sobre la deserción universitaria; es necesario tomar lo planteado por Tinto (2016) quien menciona que existen varios periodos críticos en el recorrido de los

estudiantes en que las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir directamente en la deserción. El primero se desarrolla durante el proceso de admisión, cuando el estudiante realiza el primer contacto con la universidad. Durante la etapa de indagación y solicitud para ingresar a una determinada institución, los sujetos forman las primeras impresiones sobre las características sociales e intelectuales de la misma. Esos sobresaltos, que se originan en gran medida en los materiales que la universidad distribuye entre los postulantes al ingreso, contribuyen a la elaboración de expectativas previas a la admisión sobre la naturaleza de la vida institucional y, a su vez, esas expectativas influyen en la calidad de las primeras interacciones que se establecen con la institución.

Este es un fenómeno que tiene que ver con el proceso educativo, es decir, la deserción comienza y se gesta desde la formación básica. En este sentido, como ejemplo, la baja calidad de la educación en países como Colombia no prevé las dificultades a futuro de estudiantes que están en desventaja académica para el logro educativo.

12. Identificar factores individuales asociados a la deserción en cuanto a las estrategias usadas por el estudiante para pagar el semestre.

12. ¿De qué forma financia sus estudios universitarios?



De la población estudiada se interpreta que **57** estudiantes que corresponden al **35.43%** de la población estudiada, financian sus estudios con recursos familiares llegando a ser esto una característica que ubica al estudiante en la posible población desertora. Con lo anterior en el modelo de Ethington (1990), se puede inferir que la situación Económica-Social Precaria del Estudiante, resultante de la convergencia de las variables bajos ingresos familiares, el desempleo y la incompatibilidad entre trabajo y estudio puede llegar a ser la causante principal del abandono estudiantil en la Universidad Sur colombiana.

13. ¿Al momento
sobre sus estudios
escogió la carrera o

Mi familia
5,36%

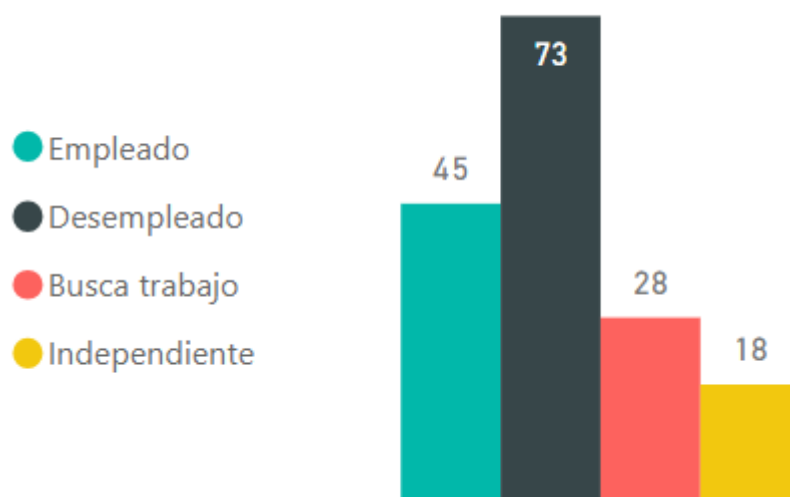


13. Verificar el nivel de influencia en la toma de decisiones del estudiante

De la población estudiada es importante resaltar que **9** estudiantes que equivalen al **5.36%** son otras personas las que tomaron la decisión por ellos sobre la carrera que cursa actualmente. Por esta razón el aprendizaje significativo surge cuando el sujeto, como constructor de su propio conocimiento, relaciona los conceptos que va a aprender y les da un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee, o sea de los conocimientos previos.

De acuerdo con (Bruner, 1966 citado por Woolfolk, 1999), en relación con los resultados obtenidos se deduce que el 5.36% presentan riesgo de caer en deserción, por lo que su aprendizaje se ve influenciado por el de otros. Mientras que el autor antes mencionado expresa que “ El aprendizaje significativo a veces se construye al relacionar los conceptos nuevos con los conceptos que ya posee y otras al relacionar los conceptos nuevos con la experiencia que ya se tiene”. Pero en este caso se puede ver reflejado en el gráfico lo contrario.

14. ¿Cuál es su condición laboral actualmente?

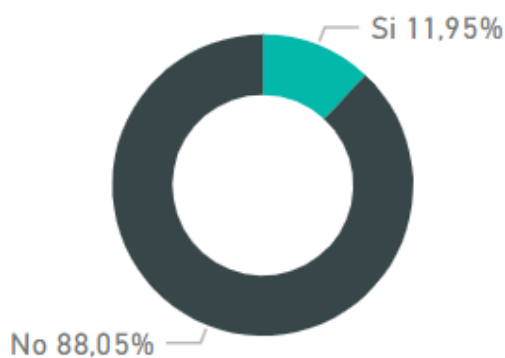


14. Medir el nivel o grado de ocupación y responsabilidad del estudiante.

Sobre el análisis de esta gráfica, se puede observar que **73** estudiantes equivalentes al **45.62%** no cuentan con un empleo este grado de desempleados puede llegar a convertirse en un factor para la deserción siempre y cuando el estudiante dependa económicamente de otros para que le paguen la carrera, sobre esto podemos mencionar a Ramos en (2003), quien hace énfasis en que "se intentó caracterizar el fenómeno de la deserción universitaria al describir los factores implícitos en la deserción académica, ingreso familiar, sexo, y edad en una estudiante de una universidad". Se puede inferir que la posible causa de deserción académica de los estudiantes se puede ver reflejada en los factores socio-económicos, puesto que la mayoría de los estudiantes no tienen un empleo. Es decir que depende de otros para financiar su carrera. Por otra parte Pineda et al en 2014, afirma que a pesar de la condición del estudiante y la cobertura en la educación superior latinoamericana, persisten graves problemas de deserción que llevan a cuestionar el papel de las experiencias educativas en el fomento del compromiso académico de los estudiantes. Con esto podemos decir que un estudiante comprometido con su formación y con experiencias educativas

fortalecidas que en la formación de sentido personal por su formación incrementa la retención del estudiante.

15. ¿Si usted está estudiando actualmente y se le presenta una buena oportunidad de trabajo? ¿Dejaría sus estudios?



15. Medir intereses de los estudiantes.

De la interpretación de esta gráfica Es importante resaltar que **12** estudiantes que equivalen al **11.95%** de la población estudiada, estaría dispuesto a abandonar su carrera si se les presenta una oportunidad de trabajo. Lo que muestra que el estudiante no tiene un vínculo lo suficientemente fuerte que impida que interrumpa sus estudios superiores.

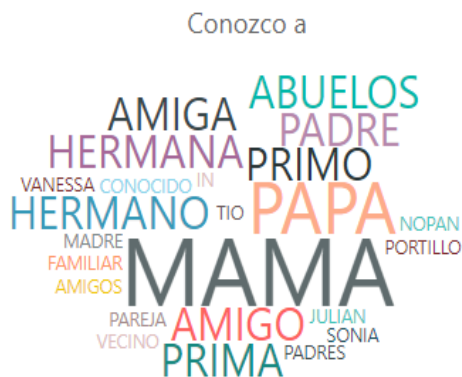
Con relación a lo planteado por Cabrera et al. (2006), dentro de esta categoría, se incluye:

- Abandono involuntario (por incumplimiento administrativo o violación de reglamentos)
- Dejar la carrera para iniciar otra en la misma institución; orientación
- Dejar la carrera para iniciar otra en otra institución
- Dejar la universidad e irse a otra para completar estudios iniciados
- Renunciar a la formación universitaria para iniciar itinerarios formativos fuera de la universidad o incorporarse al mundo laboral;

- Interrumpir la formación con la intención de retomarla en el futuro; y
- Otras posibilidades.

Siendo en este caso la categoría “Renunciar a la formación universitaria para iniciar itinerarios formativos fuera de la universidad o incorporarse al mundo laboral”, la causa de deserción universitaria con un 12%, ya que estos estudiantes inciden en que si se les presenta una buena oportunidad dejarían de estudiar.

16. ¿En su entorno social, un familiar o alguien cercano a usted ha tenido que interrumpir sus estudios, si conoce la razón?



No terminó por	n
POR EL ASPECTO ECONOMICO	7
FALTA DE DINERO	2
PROBLEMAS ECONOMICOS	2
TEMAS ECONOMICOS	2
CAMBIAS DE CARRERA	1
CRIARME A MI	1
CUESTION ECONOMICA	1
CUESTIONES ECONOMICAS	1
DEDICARSE A SU FAMILIA	1
Total	51

16. Conocer sobre la relacione de la deserción con el estudiante.

De la población estudiada **61** estudiantes que corresponden al **37.66%** de la población estudiada han estado relacionados de alguna manera con la deserción. Según la gráfica la primera red de apoyo es quien da el contacto o relación inicial con la deserción.

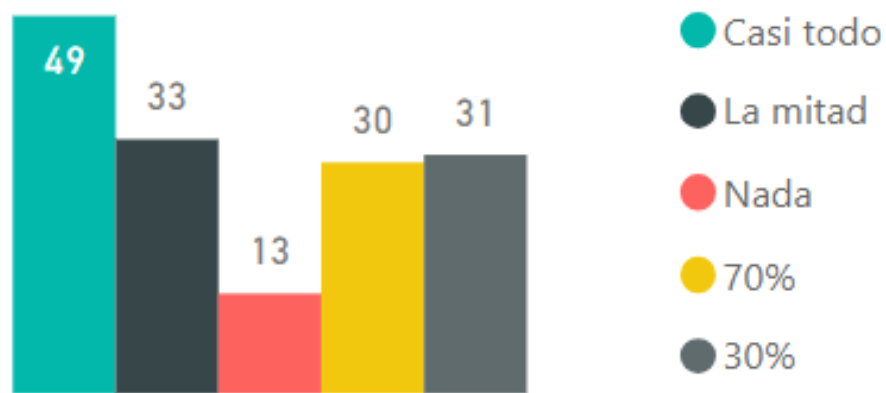
Para contrastar lo anterior se cita a Himmel (2002), quien encontró empíricamente que el nivel de aspiraciones tenía un efecto directo sobre los valores, además de observar que las expectativas de éxito estaban explicadas por el auto concepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios. Lo cual se puede ver en el gráfico en cuanto a los resultados.

Por tanto se cita a Berger (2001), quien menciona que en el constructivismo social la realidad aparece como una construcción humana que informa acerca de las relaciones entre los individuos, el contexto del mismo sujeto Es decir que el porcentaje de estudiantes analizados en esta gráfica tienen mayor riesgo de caer en deserción académica, ya que desde sus bases de apoyo parentales ya han tenido contacto con la dinámica de la deserción.

Con esta investigación se busca que este factor no se naturalice en el estudiante.

17. Evaluar la capacidad estratégica sobre el factor económico del estudiante que labora

17. ¿Cuánto del total de sus ingresos está destinado a su educación profesional?



De la población estudiada **49** estudiantes que equivalen al **79%** de la población estudiada asignan casi todo su salario al pago de su semestre. Lo que genera preocupación dado que el estudiante requiere cubrir otros frentes de la cotidianidad de la vida, alimentación, transporte, vivienda, medios educativos para su formación, sin contar que debe asignar un porcentaje a la

crianza en el caso del que es padre. Esto coloca al estudiante dentro de la población que podría llegar a desertar.

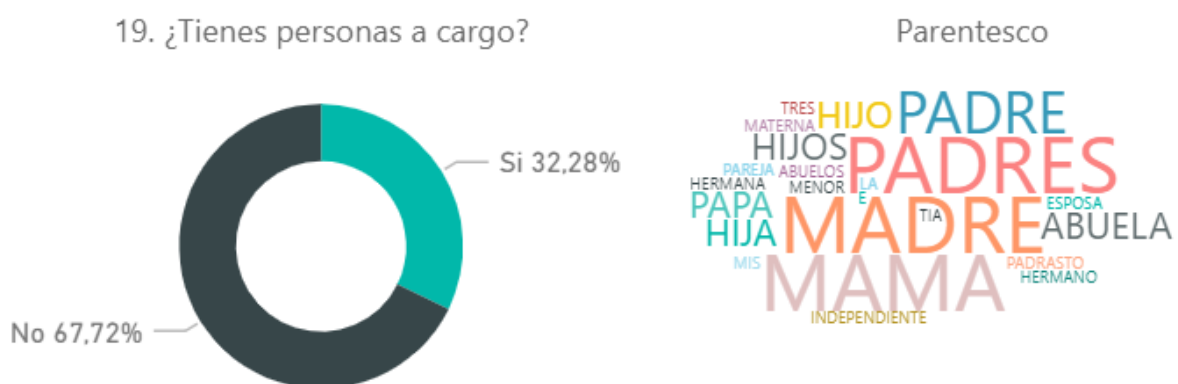
18. ¿Para matricularte en esta carrera tuviste alguna dificultad en cuanto a?



18. evaluar la capacidad de toma de decisiones de recursos personales del estudiante.

En la interpretación de esta gráfica encontramos que para **58** estudiantes equivalentes al **36.25%** de la población analizada el factor económico genera una dificultad para el ingreso a la formación superior, A partir de los datos obtenidos se cita a Wilcoxon (2010), puesto que muestra que “los estudiantes de los primeros semestres están más propensos a niveles de riesgo. Además menciona que dentro de los factores encontrados, están los procesos cognitivos desde el bachillerato, en el segundo año, según el autor hay otros factores que afectan la deserción de los universitarios, las expectativas frente a la carrera, los compromisos académicos, y otros factores individuales juegan un papel importante en la deserción universitaria”. En relación con lo antes mencionado se puede decir que mediante el cuestionario aplicado a los estudiantes de la universidad cooperativa de Colombia se logra corroborar en gran medida las categorías establecidas dentro del proyecto en relación con la deserción académica para esto el modelo de Ethington (1990) afirma que las aspiraciones, valores y expectativas de éxito de los estudiantes están determinados por el estímulo y apoyo familiar, el auto concepto académico y nivel de

dificultad que presentan en los estudios condicionados por los antecedentes familiares y rendimiento académico previo a su entrada en la Universidad. Por último y no menos importante están **15** estudiantes pertenecientes al **10%** de la población estudiada menciona que presentaron dificultades con el factor emocional para ingresar a estudiar. Un punto avisa de una cantidad de estudiantes propensos a desertar si esta situación permanece y se prologa en el tiempo.

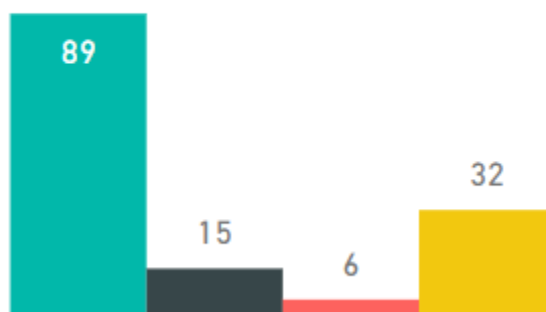


19. conocer sobre Responsabilidades a cargo del estudiante.

Se logró interpretar de esta gráfica que **52** estudiantes que equivalen al **32.28%** de la población estudiada tiene personas a cargo, lo que genera diferentes sentires y dinámicas sobre el cómo responder por quien se tiene a cargo además teniendo en cuenta que el **79%** de los estudiantes asigna casi todo su salario al pago de su semestre.

20. ¿Quién financia sus estudios actualmente?

● Padres ● Familiares ● Pareja ● Alguna entidad



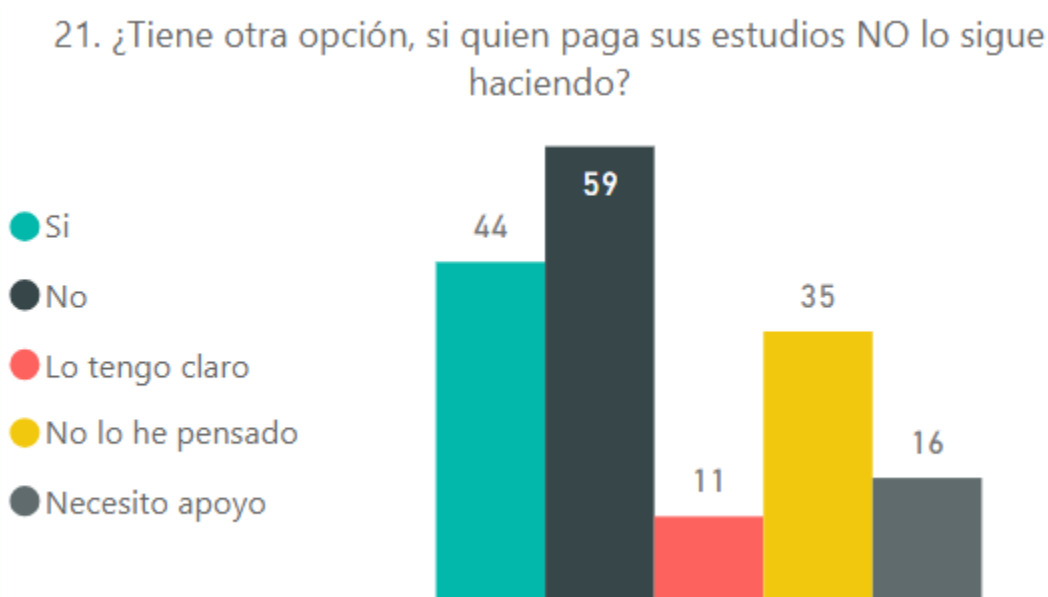
20. Conocer si el estudiante cuenta con algún respaldo (estabilidad económica).

Según la información recolectada **89** estudiantes que corresponden al **55,625%** no depende de ellos el pago del semestre teniendo así la situación de que por más que el estudiante quiera culminar sus estudios, si la economía falla al interior de los hogares de quienes financian sus estudios esto arroja una alta posibilidad de ubicar este porcentaje de estudiantes en una posible población desertora es decir **89** estudiantes estarían en riesgo.

Encontrando que es un factor Individual económico relevante el cual es necesario profundizar en la presente investigación teniendo en cuenta que según el ministerio de educación (MEN) Colombia es el segundo país en américa latina con mayor tasa de deserción universitaria y el **42%** de los que ingresan a los planteles educativos termina desertando en los primeros años. Los estudios realizados por el analista Carlos Mario Lopera uno de los factores que más influyen en la deserción es el económico, aumentando este índice. El plantea “las mayores deserciones se dan en primero y segundo semestre. Puede ser porque los estudiantes se decepcionan de la carrera o

porque económicamente no pueden seguir”. Con base en estas características, varias instituciones se han visto en la obligación de replantear sus estrategias.

Por otra parte la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) señala que la crisis de la educación no va a cesar hasta que no se cree un sistema integral desde la primera infancia hasta la educación superior ; esta organización concluye que se debe entender que el sistema escolar es algo continuo y que la financiación debe corresponder a las necesidades en todos los niveles, es decir que el presupuesto que se le invierte a la educación superior va a perpetuar el problema de deserción. También se menciona que ante el difícil acceso a las matrículas por ser muchas veces tan costosa la educación, el Ictex surgió como alternativa para estudiar, ya que por las tasas de interés altas que cobra, los estudiantes les piden a los gobiernos que sus créditos sean razonables.



21. Medir la capacidad de planeación a futuro del estudiante. (Proyección)

Por lo anterior cabe decir que el factor Individual económico es relevante y necesario profundizar en la presente investigación teniendo en cuenta que para el ministerio de educación, 2015. Colombia es el segundo país en américa latina con mayor tasa de deserción universitaria y el 42% de los que ingresan a los planteles educativos termina desertando en los primeros años. Los estudios realizados por el analista Carlos Mario Lopera uno de los factores que más influyen en la deserción es el económico, aumentando este índice. El plantea “las mayores deserciones se dan en primero y segundo semestre. Puede ser porque los estudiantes se decepcionan de la carrera o porque económicamente no pueden seguir”. Con base en estas características, varias instituciones se han visto en la obligación de replantear sus estrategias.

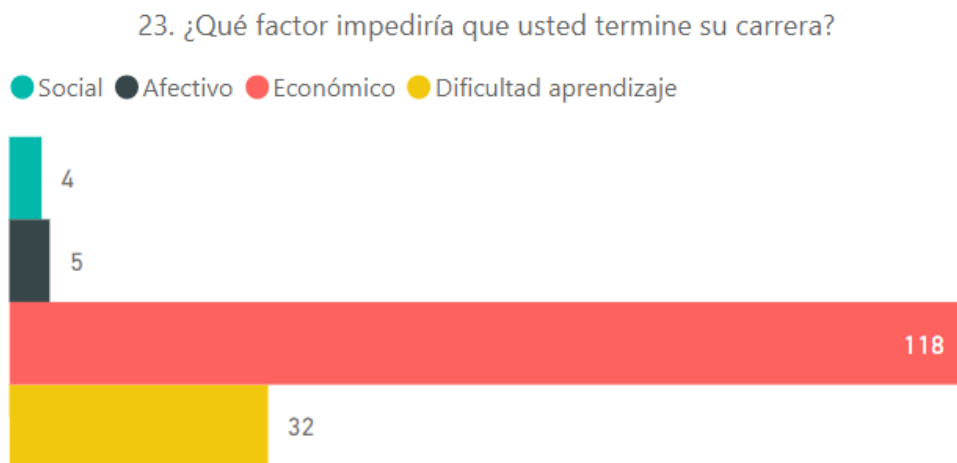
A word cloud containing various terms related to the study, including: PERSONA, PODER, ALGO, MOTIVACION, COMPLETA, QUERE, SIEMPRE, PROFESION, SA, SIENTO, SOCIAL, CONFLICTOS, DARLE, SOBRE, PASI, CARGO, GRAN, S, ESTUDIO, D, AÑOS, COMPRENDER, JUSTICIA, PSICOLOGIA, ENTENDER, CONDUCTA, CONTRIBUIR, and IM. The words are in different colors and sizes, with 'PERSONA' and 'ENTENDER' being the largest.

70

De la población estudiada **31** estudiantes que equivalen al **19.37%** escogieron su carrera por el interés sobre el comportamiento del ser humano.

Para sustentar lo antes mencionado se retoma a Tinto (1975) el cual refiere que la deserción es causada por la interacción de elementos individuales, sociales e institucionales. En relación con los aspectos sociales, el autor destaca la centralidad de las características o antecedentes familiares de los estudiantes, siendo especialmente significativos aquellos relacionados con la ocupación y nivel educacional de los padres, la valoración y expectativas educativas de los jóvenes y el compromiso con una meta de estudios y con futuros objetivos.

De ahí que se infiere que la mayoría de los estudiantes puede caer en riesgo de deserción universitaria, puesto que los antecedentes familiares juegan un papel importante en la forma como estos se desempeñen académicamente



Otro factor	n
NINGUNO	2
SALUD	2
TIEMPO	2
CASO DE QUE ME ENTERE Y POR ORDEN MEDICA DEBA HACERLO	1
EL CUIDADO DE MI HIJO/ PADRE SOLTERO	1
EMOCIONAL EN CUANTO A SENTIRME BIEN AQUÍ	1
Total	13

23. Evaluar la capacidad de priorizar del estudiante.

De la población estudiada **118** estudiantes que corresponden al **73.75%** indicaron que un factor involucrado en la posibilidad de deserción podría ser el factor económico.

Para Weidman (1989) la deserción socioeconómica tiene que ver con el estrato, situación laboral de los padres e ingresos, dependencia económica, personas a cargo, nivel de educación de los padres y entorno económico del país. En problemas de financiación el informe del Banco Mundial también muestra que la educación superior en Colombia es una de las más costosas en América Latina, después de México y Chile. Parody (2015). Retomando a Mendoza, L., Mendoza, U & Romero, D. (2014) quienes citan a Meléndez en el 2008 para definir la permanencia como un lapso de tiempo que demanda a un estudiante cumplir con los requisitos académicos del programa estudiado y obtener el título profesional; también Pineda (2011) citados por estos mismos autores determina la permanencia como tareas que realiza la universidad mediante seguimiento y apoyo sistemático del estudiante para favorecer la culminación exitosa de sus estudios.

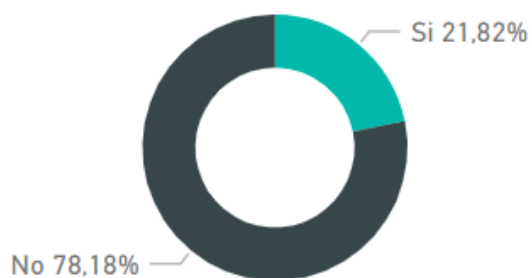
24. ¿cuida usted de su salud?



24. Verificar adherencia a tratamientos de salud del estudiante.

Según la gráfica **102** estudiantes que corresponden al **63.58%** NO cuida de su salud. El Ministerio de Educación Nacional (2012) considera que una estrategia que se puede considerar entre las más importantes, es en el ámbito psicológico: dando seguimiento e identificando los riesgos de deserción; detección y manejo de problemas de salud mental; son los programas para fortalecer capacidades y recursos de formación de los estudiantes. Además de fomentar en el estudiante por medio de bienestar universitario las buenas practicas sobre la salud del estudiante.

25. ¿si esta medicado actualmente, toma con regularidad sus medicamentos?

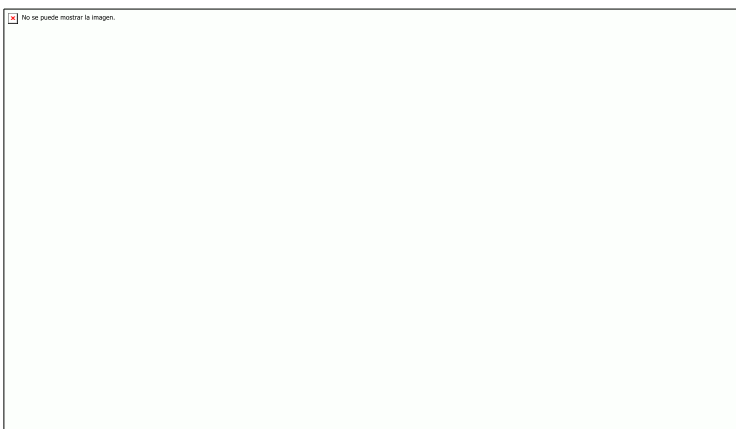
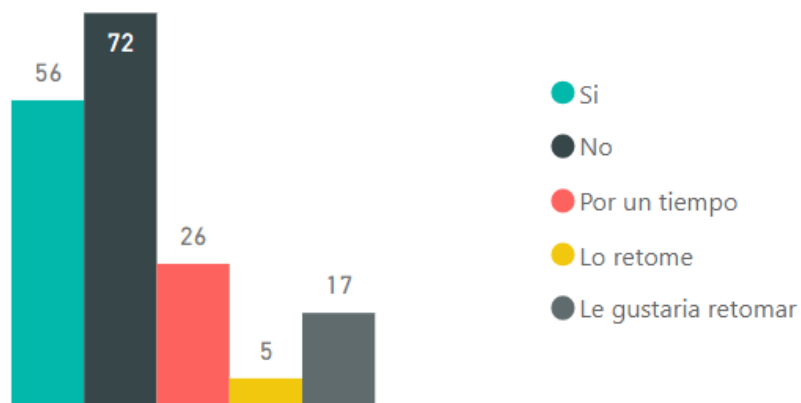


Medicamento	n
ANTIDEPRESIVOS	1
CETIRICINA	1
EUTIROX 75 MG	1
LEVOTIROXINA	1
LORATADINA	1
LOSARLAN	1
Total	8

25. Verificar adherencia a tratamientos de salud del estudiante.

Según la interpretación de la gráfica es de vital importancia generar seguimiento a **125** estudiantes que corresponde al **78.18%** de la población estudiada dar apoyo o acompañamiento a los que no toma su medicación por diferentes razones ya que esto puede generar al interior del campus situaciones que requieran de apoyo médico y en el caso más fatalista una crisis del estudiante.

26. ¿Ha tenido que suspender alguna actividad que le guste mucho hacer?



26. Conocer sobre antecedentes relacionados con factores de deserción.

De la población estudiada **26** estudiantes que equivalen un **35%** muestran nuevamente la necesidad de tener más difusión sobre los programas de bienestar universitario, dado que los mismos estudiantes manifiestan que por tiempo no hacen lo que más les gusta. (Deporte) de esta forma la teoría brindada por Wilcoxon (2010) muestra que los estudiantes de los primeros semestres están más propensos a niveles de riesgo menciona además que dentro de los factores encontrados, está la infraestructura de la universidad, el ambiente sociocultural universitario, y los procesos cognitivos desde el bachillerato, en el segundo año, según el autor hay otros factores que afectan la deserción de los universitarios, las expectativas frente a la carrera, los compromisos académicos, y otros factores individuales juegan un papel importante en la deserción universitaria.

27. ¿recuerda el modelo educativo crítico con enfoque por competencias de la Universidad Cooperativa de Colombia?

● Si ● No lo recuerdo ● No me quedó claro ● Tengo algo de conocimiento



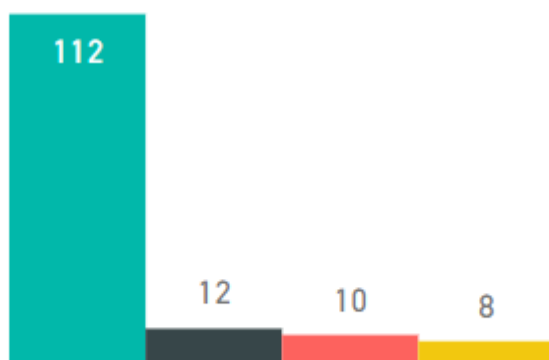
27. Conocer si el estudiante reconocer el modelo por competencias.

De la población estudiada **99** estudiantes que equivalen al **61.87%** reconocen el modelo por competencias postulado por la Universidad Cooperativa de Colombia.

El modelo educativo por parte del director de gestión de programas Manuel Antonio Unigarro, presenta el modelo como una base que pretende que los egresados sean personas calificadas en el saber, en el ser y en el hacer de una manera integral y que a través de unas rubricas adecuadas, ambientes de aprendizajes idóneos y reconociendo los conocimientos previos de los estudiantes en tanto como las habilidades y cualidades individuales que les va a permitir responder al mundo globalizado.

28. ¿tiene claras las formas de evaluación del modelo educativo crítico con enfoque por competencias de la facultad de psicología de la universidad cooperativa de Colombia?

● Si ● No ● No lo recuerdo ● No esta claro



28. Conocer si el estudiante reconocer el método de evaluación del modelo por competencias.

De la población estudiada, **12** estudiantes que corresponden al **7,5 %** de la población no tienen clara las formas de evaluación del modelo por competencias que es el modelo educativo y evaluativo que usa la universidad cooperativa de Colombia, El cual consiste en Los cuatros niveles de taxonomía de Biggs donde se habla de la jerarquía que nivela las competencias en las cuales seleccionamos, procesamos y comunicamos la información que va

desde un nivel de insuficiencia hacia un nivel experto, este modelo de la taxonomía actualmente se aplica en diversas universidades del mundo.

Desde la fase cuantitativa y cualitativa se encuentra Uní estructural, Multiestructural, Relacional y Abstracto Ampliado, las que finalmente la Universidad Cooperativa de Colombia toma como plataforma para el modelo educativo por competencias. “La taxonomía es un excelente medio para clasificar los aprendizajes esperados desde los niveles más concretos a los niveles más abstractos y complejos. Por tanto, nos permite diseñar el currículum y evaluar la calidad del trabajo de nuestros estudiantes, en términos de su complejidad, es decir, desde un aprendizaje superficial hacia un aprendizaje profundo”. (Biggs & Collis, 1982)

17. Anexos.

17.1 Instrumento aplicado:

	Cuestionario sobre Riesgo de Deserción en la Universitaria Cooperativa de Colombia Campus sede Sur programa de psicología 1-2020. jornada diurna y nocturna. FT01.
---	--

Nombre del estudiante: _____ código: _____
 Edad: _____ Correo electrónico: _____ Teléfono: _____
 Programa: _____ Jornada _____ Semestre _____
 Estado civil: _____ Ocupación _____ Religión _____ Identidad de género _____ Hijos _____
 Lugar de origen: _____ Municipio _____ Departamento _____ Zona urbana _____ Zona rural _____
 Lugar donde vive actualmente: Cali _____ Barrio _____ Otra Ciudad, cual _____
 Estrato socioeconómico 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____
 Pertenece algún grupo: Iglesia _____ Baile _____ Artes _____ Deporte _____ Ninguno _____ Canto _____ Otro, cual _____
 Se reconoce como afro descendiente _____ Indígena _____ Mestizo _____

Concepto de DESERCIÓN:

Para la Universidad Cooperativa de Colombia el concepto de deserción está contemplado desde las bases que se ofrece el MEN y se puede entender como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al

interior del sistema como en contextos del tipo social, familiar, individual, y del entorno. (MEN, 2009)

ESTUDIANTE

Lo invitamos a que responda con sinceridad las siguientes preguntas. La información que suministre será utilizada para evaluar nuestros procesos y proponer estrategias que mejoren su permanencia en la Universidad y culminación completa de sus estudios, conteste **SÍ O NO** a las preguntas que se realizan en este cuestionario donde se le solicite y con una **X** en las demás preguntas.

1. Individual: conteste con una x en la opción de su preferencia

1. ¿Usted es beneficiario del crédito condenable para comunidades o indígenas que otorga el Icetex?

1. SI
2. NO
3. No conozco la información

2. ¿La institución donde termino su bachillerato es?

1.1 Publico_____

1.2. Privado_____

3. ¿Usted recibió orientación vocacional antes de ingresar a la universidad?

1.1 SI_____

1.2. NO_____

1.3. Por el Colegio_____

1.4. Por un profesional especializado_____

1.5. Ninguno_____

4. ¿Al iniciar la carrea? usted: Seleccione con una X

1. Tenía una idea precisa sobre la carrera que quería estudiar_____
2. Estaba indeciso entre dos o más elecciones de carreras_____
3. No tenía ninguna idea sobre lo que quería estudiar_____
4. No tenía ganas de realizar estudios superiores_____

5. ¿A qué factor le atribuyes tu dificultad académica en la universidad, si es que la tienes?

1. Primaria precaria____
2. Bachillerato precaria____
3. Motivación____
4. Didáctica de los profesores____
5. Forma de evaluar de los docentes____
6. Otro____ cual_____
7. Hábitos de estudio precarios_____
8. Ninguna_____

6. ¿Conoce las normatividad y reglamento estudiantil?

- 1.1. No las conozco____
- 1.2. Parcialmente____
- 1.3. Totalmente____

7. ¿Qué causas cree usted que influyen en la deserción universitaria, marque una o varias respuestas según usted lo considere?

1. Aspecto económico____
2. Factor tiempo____
3. Cruce de horarios____
4. Estado salud____
5. Factores emocionales____
6. Facilidad económica_____
7. Otros_____

8. ¿Qué te gusta de la Universidad?

1. Las instalaciones____
2. El cuerpo profesorado____
3. Cafetería____
4. Bienestar Universitario____
5. Procesos administrativos_____

9. ¿Qué NO te gusta de la Universidad?

1. Las instalaciones____
2. El cuerpo profesorado____
3. Cafetería____
4. Bienestar Universitario____
5. Procesos administrativos_____
6. Tiempo de respuesta en gestión de registro de control____

10. ¿Con relación a la carrera que usted cursa actualmente? usted ha pensado en:

1. Cancelar una curso o más____

2. Cancelar el semestre____
3. Cambiarse de carrera____
4. Retirarse definitivamente de la universidad____
5. Ninguno____
6. De la respuesta anterior explique el por qué_____

11. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores que pueden estar relacionados con la deserción universitaria?

1. Actividades evaluativa y el método de evaluación____
2. Técnicas de estudio inadecuadas____
3. Falta de compromiso con la formación profesional____
4. Aspectos relacionados con la salud____
5. Aspectos relacionados con lo emocional____

12. ¿De qué forma financia sus estudios universitarios?

1. Recursos propios____
2. Recursos familiares____
3. Préstamo o crédito____
4. Beca____
5. Otros_____

13. ¿Al momento de tomar la decisión sobre sus estudios universitarios quien escogió la carrera que cursa actualmente?

1. Usted____
2. Mi familia____
3. Mi pareja____
4. Mis amigos____
5. Otros. ¿Quien?_____

14. ¿Cuál es su condición laboral actualmente?

1. Es empleado____
2. Desempleado____
3. Busca trabajo por primera vez____
4. Trabajador independiente____

15. ¿Si usted está estudiando actualmente y se le presenta una buena oportunidad de trabajo?

¿Dejaría sus estudios?

1. SI____
2. NO____

16. ¿En su entorno social, un familiar o alguien cercano a usted ha tenido que interrumpir sus estudios, si conoce la razón? Escríbala.

1. SI____
2. NO____
3. Conozco a_____ no termino por_____

17. ¿Cuánto del total de sus ingresos está destinado a su educación profesional?

1. Casi todo____
2. La mitad____
3. Nada____
4. 70%____
5. 30%____

18. ¿Para matricularte en esta carrera tuviste alguna dificultad en cuanto a?

1. Lo económico____
2. Lo emocional____
3. La salud____
4. Créditos____
5. No tuve dificultad____

19. ¿Tienes personas a cargo?

1.1. SI__

1.2. NO__

Explique parentesco_____

20. ¿Quién financia sus estudios actualmente? _____

1. padres_____
2. familiares_____
3. pareja_____
4. alguna entidad_____ cual_____

21. ¿Tiene otra opción, si quien paga sus estudios NO lo sigue haciendo?

1. SI__
2. NO__
3. Lo tengo claro____
4. No lo he pensado____
5. Necesitaría orientación o apoyo____

22. ¿Mencione cuál fue la razón principal por la cual usted decidió estudiar la carrera que actualmente cursa?

23. ¿Qué factor impediría que usted termine su carrera?

1. Lo Social____
- 1.2. Lo Afectivo____
- 1.3. Lo Económico____
- 1.4. Dificultad en los Procesos de aprendizaje____
- 1.5. Otro_____

24. ¿cuida su salud usted de su salud?

1.1. SI___

1.2. NO___

25. ¿si esta medicado actualmente, toma con regularidad sus medicamentos? De no ser así omite esta pregunta y continúe.

1. SI___

2. NO___

3. En caso de que su respuesta es SI, mencione el medicamento_____

26. ¿Ha tenido que suspender alguna actividad que le guste mucho hacer? ¿Cual? Indique la causa brevemente, en lo posible con una frase. Eje. Tiempo, dinero, familia.

1. SI___

2. NO___

3. Cual_____

4. Por un tiempo___

5. Lo retome y lo practico actualmente___

6. Cancelado por completo, por_____

7. Le gustaría retomar___

27. ¿recuerda el modelo educativo crítico con enfoque por competencias de la Universidad Cooperativa de Colombia?

1.1. SI___

1.2. No lo recuerdo___

1.3. No me quedo claro___

1.4. Tengo algo de conocimiento___

28. ¿tiene claras las formas de evaluación del modelo educativo crítico con enfoque por competencias de la facultad de psicología de la universidad cooperativa de Colombia?

1.1 SI___

1.2 NO___

1.3 No lo recuerdo

1.4 No está claro

17.2 Consentimiento informado

 Universidad Cooperativa de Colombia	Cuestionario sobre Riesgo de Deserción en la Universitaria Cooperativa de Colombia Campus sede Sur programa de Psicología 1-2020. jornada diurna y nocturna.
FT02	Consentimiento informado:

El propósito de este consentimiento informado es realizar un cuestionario a los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Cali, periodo 1-2020 de las jornadas diurna y nocturna, con el fin de crear un posible perfil del estudiante con riesgo de deserción teniendo cuenta los factores individuales e institucionales asociados a la deserción académica en la educación superior

Mediante la presente, se solicita su autorización para participar en el proyecto de investigación dirigido por la asesora Paola Andrea Gutiérrez, modalidad de grado práctica social y comunitaria, perteneciente a la universidad cooperativa de Colombia de la facultad de psicología.

Al participar en este estudio, se le pedirá responder las preguntas del cuestionario. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. La participación es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito solo se usará para fines académicos e investigativos.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto o el cuestionario aplicado, puede hacer las preguntas en cualquier momento o durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proceso sin que esto lo perjudique. Si alguna de las preguntas durante la encuesta le parece incómoda, usted tiene el derecho de hacérselo saber al investigador.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por las investigadoras del programa Psicología: Giselle Paredes Prettel y Zurley Zuñiga Herrera. He sido informado (a) de que la meta de este cuestionario es analizar la influencia de los factores individuales e institucionales asociados a la deserción académica en la educación superior, que se presenta con los estudiantes de Psicología del primer semestre, 1-2020

Muchas gracias por su participación.

Investigadoras:

Giselle Paredes Prettel ID 415819 _____

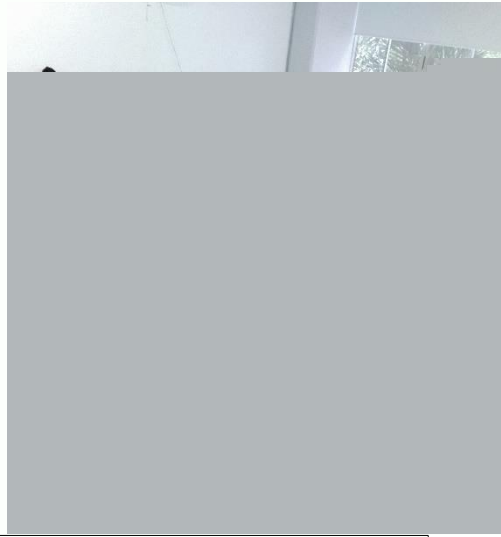
Zurley Zuñiga Herrera ID 363601 _____

Firma del participante _____ Fecha _____

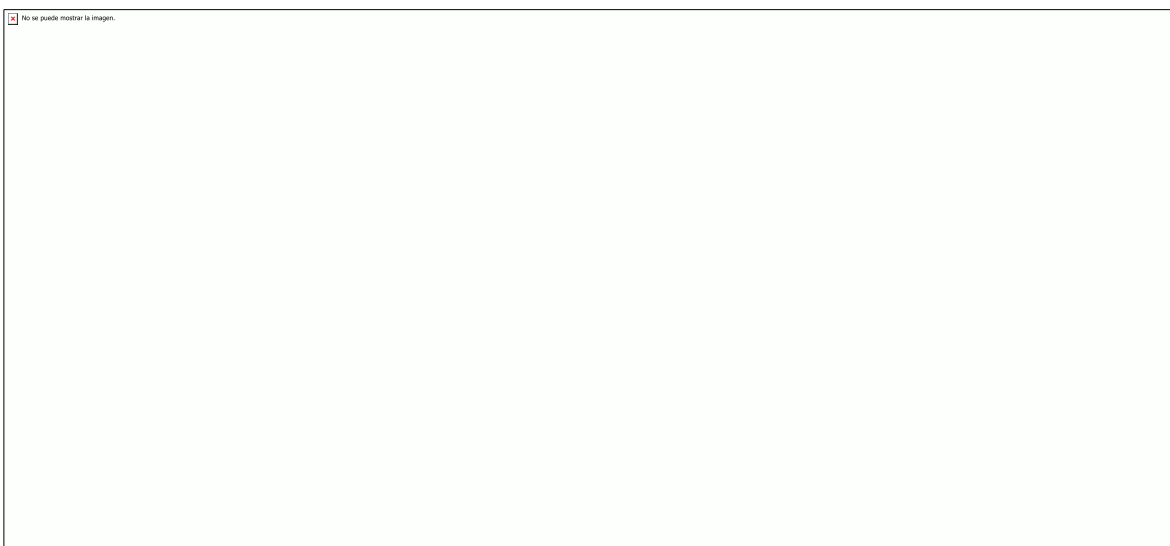
17.3 Registro fotográfico de la aplicación.

Grupo 1, 2, 3 y 4 de psicología, primer semestre. Diurno y nocturno





 No se puede mostrar la imagen.



17.4 Discusión

1. Apartar del análisis realizado a los datos encontrados se logró avanzar en la Caracterización del estudiante en riesgo de deserción de primer semestre de psicología, del **1-2020**, de la universidad cooperativa de Colombia sede sur, campus Cali, para el **1** semestre del **2020** fueron **160** jóvenes a los que se les aplicó la prueba sobre riesgo de deserción con relación a los temas individuales (personales) y los institucionales que fueron los datos encontrados en el semestre anterior a esta investigación. Predominando

entre los estudiantes la razón de situación económica, emocional y de salud. En el cambio en sus proyectos de vida o abandono involuntario de sus carreras. De igual manera predomina la respuesta de los estudiantes sobre la idea de que la universidad solo los llama para cobrarles el dinero de cada nuevo semestre pero no para conocer y profundizar en las razones por las que los estudiantes presentan una masiva ausencia en las aulas una vez culmina su primer semestre. lo que se relaciona con el hecho de que los estudiantes desertaran para el segundo semestre del 2020, por otra parte el factor institucional predomino cuando los estudiantes recalcaron en varias de las respuestas que sus conocimientos eran deficientes a la hora de aplicarlos en la dinámica de la universidad, también se resaltó que los estudiantes comentaban que no tenían acompañamiento en cuanto a temas relacionados a su salud, en cuanto apoyo psicológico oportuno ya que sus situaciones no eran las mejores puesto que algunos estudiantes están medicados, situación que los lleva a caer en algunos casos en situaciones de vulnerabilidad ya que los mismos estudiantes manifestaron no tomar sus medicamentos en ocasiones. y nuevamente se reflejaba la incomodidad de los estudiantes ante la despreocupación por parte de la universidad sobre estos factores, predomino también la manera de evaluación en el modelo educativo critico por competencias ya que **12** estudiantes que corresponden al **7,5 %** de la población estudiada no tienen claras las formas de evaluación del mismo. En los discursos de los jóvenes se pudo evidenciar dificultades en los estudiantes sobre la forma de afrontamiento de sus problemas y falta de solidaridad de los mismos compañeros que son indiferentes ante las dinámicas desertoras, escucha que sus compañeros tienen alguna dificultad pero deciden callar por temor al que les puedan decir. El fenómeno de exclusión se presenta en la universidad dado el ejercicio de intercambio académico de la misma universidad. Finalmente, la relación que se encontró

entre los períodos 1 y 2 de 2019 y el primer periodo de 2020 fue que efectivamente los factores individuales e institucionales son los factores deserción más predominantes en la población del programa de psicología de primer semestre. También se encontró que los estudiantes no comunican sus situaciones personales respecto a temas relacionados con su salud o estado emocional, por ende, es importante que la universidad genere una estrategia más cercana y amigable con el estudiante, además de los temas académicos o evaluativos, y que la gestión administrativa sirva para favorecer a las dificultades del estudiante.

2. Es importante resaltar las actividades realizadas por el programa ENLACE, específicamente desde el área de permanencia estudiantil que involucra procesos como lo son los aspectos de vida en los estudiantes, matrícula especial, estudiantes foráneas, estudiantes en condiciones especiales relacionadas a su salud física y mental, los estudiantes asesorados y finalmente está el plan de mejora que se relaciona con la caracterización del estudiante según los parámetros establecidos por el programa, esta investigación responde al plan de mejora sobre el fortalecimiento del programa ENLACE a partir de los resultados encontrados, que facilitan la creación de nuevas estrategias objetivas sobre la población en riesgo de deserción en la universidad cooperativa de Colombia.
3. El programa de permanencia estudiantil adelanta acciones que permiten mejorar el desempeño académico en los estudiantes que presentan dificultades académicas.

4. Conclusiones

1. El propósito de esta investigación fue encontrar evidencias suficientes que facilitaran la creación de la caracterización del estudiante en riesgo de deserción de primer semestre de psicología demostrando que la aplicación del instrumento fue efectiva. Se reconocen las estrategias planteadas por el programa Enlace, como lo son el programa de permanencia académica, bienestar universitario y el programa de psicología que a futuro garantizan la reducción de las estadísticas sobre deserción en la universidad.

2. Hallazgos

1. Se encontró por medio del cuestionario aplicado la siguiente caracterización del estudiante que ingresa a primer semestre al programa de psicología. Es un estudiante que ingresa con dificultades a nivel salud, presentando ideas sobre renunciar a uno o más cursos por el miedo a la carga académica a mitad de semestre. Posterior a esto asigna casi todo su salario al pago del semestre dificultando de esta manera el resto de su economía. Presenta por otra parte dificultad para generar estrategias financieras que permitan soportar eventos que conlleven a que el estudiante no pague el total de su matrícula. Este estudiante en la mayoría de los casos está medicado y no toma con regularidad sus medicamentos. Además manifiesta que al momento de ingresar a la carrera surgen problemas de carácter emocional que permean el proceso formativo, y finalmente desconoce mayormente la normatividad y reglamento de la universidad.
2. El instrumento aplicado permite recolectar información relevante sobre el perfil del estudiante que ingresa a primer semestre de psicología de la universidad cooperativa de Colombia, dado que dio respuestas a los interrogantes sobre el por qué el estudiante de primer semestre deserta.

3. El instrumento puede ser mejorado si se realiza de forma virtual. Ideal sería que el estudiante pueda diligenciarlo desde su celular y así optimizar recursos y tiempo. Proponemos la implementación de la encuesta en una plataforma tecnológica especializada, como LimeSurvey, que es gratuita.
4. A futuro y posterior a esta investigación sería pertinente continuar con el seguimiento de la población que se analizó y buscar así mitigar los factores de deserción de esta población.
5. El estudiante que ingresa a primer semestre es el más propenso a desertar dada su poca experiencia, poco sentido de valor y dificultades emocionales que impiden la adherencia del modelo universitario a la vida del estudiante.

6. Recomendaciones

1. Es pertinente que la universidad continúe con el seguimiento de la población estudiada en riesgo de deserción para reducir el tamaño de esta población. Es una propuesta para que las estrategias de retención se adapten de forma pertinente y adecuada para el estudiante
2. Es importante tener en cuenta a la población que vive en sector rural, esta minoría podría tener dificultades a largo tiempo respecto de su movilidad y desertar de su carrera.
3. Generar consistencia entre los sistemas de trabajo como lo son el ministerio de educación y los programas de retención estudiantil, deben operar para que el contenido educativo no desmejore su calidad.

4. Aplicar el instrumento planteado en esta investigación a futuros semestres para lograr identificar dentro de la población universitaria de primer semestre el fenómeno desertor a tiempo.
5. Fortalecer y concienciar a los estudiantes de últimos semestres para que de la misma forma en la que se atiende a la población cercana a la universidad se pueda planear una estrategia de contención a los compañeros desertores de primer semestre.
6. Tener en cuenta los resultados arrojados en esta investigación y generar además una actualización continua a los datos de los estudiantes ya que debido a la no prespecialidad de las clases será más difícil para acceder a los estudiantes.

7. Reseñas

Todas las reseñas consultadas para la elaboración de este proyecto se encuentran Adjuntas a este documento, ordenadas en el formato asignado para su organización y respectiva consulta.

8. Encuestas diligenciadas

Todas las encuestas y consentimientos informados realizados en esta investigación se encuentran debidamente diligenciados y ordenadas se encuentran. Adjuntos de este documento

9. Referencias bibliográficas

Baquero, R. (2010). Desarrollo psicológico y escolarización en los enfoques socioculturales: nuevos sentidos de un viejo problema. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 27(2), 263-280.

OCDE. (2016). Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/eag/panorama2016okkk.pdf?documentId=0901e72b82236f2b>.

Ruiz-Ramírez, R., & García-Cué, J., & Pérez-Olvera, M. (2014). CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL BACHILLERATO: CASO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA. *Ra Ximhai*, 10 (5), 51-74. Recuperado de Universidad Cooperativa de Colombia, Programa de bienestar universitario septiembre 09 -2018, <https://www.ucc.edu.co/programa-enlace/Paginas>.

Ariza Gasca, S., & Marín Arias, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis Psicológica*, (4), 72-85. *Theoria*, Vol. 21 (1): 9 -20 (201).

Ethington, C. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in Higher Education*, N° 31, Vol., 31, pp.279-293.

MEN (2015) Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf.

González *et al.* (2005) Creencias irracionales, rendimiento y deserción académica en ingresantes universitarios Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000200008

Ley 1090. Ministerio de la protección social, Bogotá, Colombia, 6 de septiembre de 2006. Recuperado de:

<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>.

Ley 30. Ministerio de Educación, Bogotá, Colombia, 28 de diciembre de 1992. Recuperado de: https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf.

Ley 749. Ministerio de educación, Bogotá, Colombia, 19 de julio de 2002. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86432_Archivo_pdf.pdf.

Ministerio de Educación Nacional. Viceministerio de Educación Superior. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia; 2009.

Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf.

Ministerio de Educación Nacional. (S.f). recuperado de: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-82745.html>.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Imprenta nacional de Colombia, Bogotá. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf.

Ministerio de Educación Nacional. (s.f) recuperado de:
https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf.

Salazar, C. (s, f). Deserción escolar. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Retomado de:
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html#refe1>.

Terigi, F (2009). El fracaso escolar desde la perspectiva psicoeducativa. Hacia una Re conceptualización situacional. Edi. Revista Iberoamericana de Educación. pág. 25. Retomado de:
<https://rieoei.org/RIE/article/view/659>.

Federación de Enseñanza de CC.OO de Andalucía. (2010). El fracaso escolar: definición, causas, diagnóstico, prevención y tratamiento. Edi. Revista digital para profesionales de enseñanza. pág. 1. Retomado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7561.pdf>.

Quintero, M. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. Plumilla Educativa. pág. 3 y 7. Retomado de:
<file:///C:/Users/POLIANDINO%20CALI/Downloads/Dialnet-ElDesempenoAcademicoUnaOpcionParaLaCualificacionDe-4756664.pdf>.

González, L. (2005). Informe sobre la Educación superior en América Latina y el Caribe capítulo 11 (repitencia y deserción universitaria en América Latina). pág. 158 Retomado de:
<https://www.unila.edu.br/sites/default/files/files/Fiegehen,%20Luis%20Eduardo%20Gonz%C3%A1lez%20-%20>

Castaño, E. Gallón, S. Gómez, K. Vásquez, J. (2008), Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: un estudio de caso.

Revista de educación. pag. 260. Retomado de:
http://www.revistaeducacion.educacion.es/re345/re345_11.pdf

Ministerio de Educación Nacional, V. d. (2009). Deserción estudiantil. Recuperado en www.mineducacion.gov.co.

Guzmán, S. (2009). *Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de pontificia Universidad Javeriana*. Universidad Javeriana Bogotá. pág. (72). Retomado de:
<http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis81.pdf>.

Ramos, (2003). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquito
Recuperado de: dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4775414.pdf.

Marín, M. Infante, E. Troyano, Yolanda. (2000). *El fracaso académico en la Universidad: aspectos motivacionales e interés profesionales*. Revista Latinoamericana de Psicología. pág. 507. Retomado de: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80532305.pdf>.

Tinto, V. (2016). *DEFINIR LA DESERCIÓN: UNA CUESTIÓN DE PERSPECTIVA*. Edi.Jossey-BassInc.Publishers.pag.5-6.retomado:
file:///C:/Users/Casa/Downloads/DEFINIR_LA_DESERCION_UNA_CUESTION_DE_PERSPECTIVA.pdf.

Tinto, V. (1975; 1982). Abandono de la educación superior: Una síntesis teórica de las investigaciones recientes; Los límites de la teoría y la práctica en la deserción escolar. *Revista de la educación superior*, Vol. 45; (No. 6).

Proyecto Alfa (2013). Marco Conceptual sobre el Abandono. edit. GUIA. pag. 5-6-7. recuperadode:[http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/Concepto Tipologia sobre Abandono.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/Concepto_Tipologia_sobre_Abandono.pdf).

Mendoza, L., Mendoza, U., & Romero, D. (2014). Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior. *Escenarios*, 12 (2). 130, 137. Retomado de: [file:///C:/Users/Casa/Downloads/320-620-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Casa/Downloads/320-620-1-SM%20(1).pdf)

Páramo, G., & Correa, C. (2010). *Deserción Universitaria Conceptualización*. Recuperado de: [file:///C:/Users/User/Desktop/1075-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3396-1-10-](file:///C:/Users/User/Desktop/1075-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3396-1-10-20120703.pdf)

[20120703.pdf](#)Pineda - Báez, C., & Bermúdez - Aponte, J., & Rubiano - Bello, Á., & Pava - García, N., & Suárez - García, R., & Cruz - Becerra, F. (2014). Compromiso Estudiantil y Desempeño Académico en el Contexto Universitario Colombiano. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 20 (2), 1-20.

En actividades y programas de la universidad para minimizar la problemática.

Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo [en línea] 2016, 7 (Julio-Diciembre) en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449849320003>> ISSN 2219-7168
https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212299.html?_noredirect=1.

Henry, R. G. (2016). Trayectos vitales en la deserción estudiantil. *Zona Próxima*, (24)
Retrieved from <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1836756315?accountid=44394>.

Umerenkova, A. G., & Flores, J. G. (2017). El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción universitaria/The role of academic procrastination as factor of university abandonment. *Revista Complutense De Educación*, 28(1), 307-324.
Doi:http://bbibliograficas.ucc.edu.co:2076/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n1.49682

Zarate, R. & Mantilla, E. (2016). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. Pag, 56.

Luceli Patiño g, Ángela María c, (2012) deserción estudiantil universitaria en Colombia en Latinoamérica pag.104

Luceli Patiño g, Diego Barragán D, (2013) Elementos de la deserción universitaria en Colombia más allá de las mediciones.

Valdés-Henao, C. (2018). “Deserción” universitaria: entre desvinculaciones Institucionales y búsqueda de sentidos de vida. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.

Vélez, A. & López D. (2017). “Estrategias para vencer la deserción universitaria.
http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/Investigacion_Psicologia/v15_n1/pdf/a13v15n1.pdf

Onetto, Humberto. *Constructivismo en psicología*, Red PHARO, 2005. ProQuest EbookCentral,<https://ebookcentral.proquest.com/lib/ucooperativas/detail.action?docID=316307>

1.

La taxonomía SOLO. (2016) Historia de imagen. Recuperado en: https://historia1imagen.files.wordpress.com/2016/07/taxonomia_solo.pdf.

Unigarro, M. (2017) Un modelo educativo por competencias. Universidad Cooperativa de Colombia, sede Ibagué. Colombia. Recuperado en <https://www.ucc.edu.co/noticias/prensa/institucional/Un-modelo-educativo-por-competencias>

https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf

ESTRATEGIAS PARA LA PERMANENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR: EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

Ministerio de Educación Nacional-MEN- QUALIFICAR