

## **SISTEMA DE INFORMACIÓN BIBLIOGRAFICO**

---

### **Ficha de Referencia R.A.E**

<b>Referencia</b>	
Ciudad:	Bogotá D.C <span style="float: right;">Fecha: 2018 / 11 / 26</span>
Autor	Cindy Yeraldin Garzón Mesa
	María Alejandra Rubiano Rodríguez
	María Angélica Montenegro González
Título trabajo	Análisis exploratorio comparativo sobre la aplicabilidad del modelo de gestión de sostenibilidad en pymes bogotanas
Asesor	William Eduardo Mosquera Laverde
Nivel de Formación	Pregrado
Facultad	Facultad de ciencias Administrativas y Económicas
Programa	Administración de Empresas
Modalidad de grado	Auxiliares de investigación
Título Obtenido	Administrador de Empresas

## Metodología

Tomando como referencia el Libro de investigación de la universidad EAN titulado “Gestión de la sostenibilidad en el marco de las organizaciones” (refenciar) encontramos tres dimensiones que engloban todo aquello que debe considerarse en una organización para ser sostenible y con las cuales puedan medirse.

Para dar inicio a la realización de este estudio se hace una revisión detallada del Modelo de gestión de sostenibilidad a través del libro de investigación realizado por la EAN “Gestión de sostenibilidad en el marco de las organizaciones” con el cual se identifican los factores que se deben tener en cuenta para poder implementarlo en las empresas, con los cuales se construyeron los instrumentos de observación y entrevista .

## Objetivos

**Objetivo general:** Determinar los parámetros importantes que las pymes bogotanas deben tener en cuenta para implementar el modelo de gestión de sostenibilidad que garanticen su perdurabilidad y crecimiento.

**Objetivos Específicos:**

- Realizar una revisión literaria y sistemática del modelo de gestión de sostenibilidad para definir categorías a estudiar.
- Determinar los factores de perdurabilidad en pymes Bogotanas.

- Comparar pymes bogotanas para identificar factores de éxito.

## Tabla de contenido

1.	Título del Proyecto .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Resumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Palabras Claves.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Introducción .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Planteamiento del problema .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Justificación .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.	Objetivos .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.1.	Objetivo general.....	2
7.2.	Objetivos específicos.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.	Marcos de Referencia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.1.	Antecedentes .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.2.	Marco teórico.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.2.1.	Marco Conceptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.2.3.	Marco Legal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9.	Diseño Metodológico .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9.1.	Tipo de Investigación .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9.2.	Método.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9.3.	Universo y Población, Muestra y muestreo .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10.	Desarrollo de los objetivos.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10.1.	Capítulo 1. Realizar una revisión literaria y sistemática del modelo de gestión de sostenibilidad para determinar su aplicabilidad en pymes .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10.2.	Capítulo 2. Determinar mediante la aplicación de los instrumentos la perdurabilidad de 10 pymes Bogotanas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10.3.	Capítulo 3. Analizar las 10 pymes bogotanas mediante una comparación para identificar factores de éxito y variables a mejorar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
11.	Conclusiones .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
12.	Recomendaciones .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

13.	Referencias bibliográficas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
14.	Tabla de Figuras .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **Resumen**

Sostenibilidad y perdurabilidad son dos términos que han tomado gran importancia cuando se involucra el concepto de organización además de ser un factor en lo que se referente al desarrollo económico del país, este concepto ha ido convirtiéndose en un factor primordial para las compañías pues involucra todas y cada una de las empresas e ideas de negocio, además de estar relacionada fuertemente con el emprendimiento y la globalización con la función de crear valor económico, medioambiental y social en el presente y a futuro, de acuerdo con esto, se ha decidido iniciar una investigación alrededor de la cual se pretende determinar el nivel de implementación del Modelo de Gestión de sostenibilidad en pymes Bogotanas, para ello se ha tomado como referencia el libro Gestión de la sostenibilidad en el marco de las organizaciones de la Universidad EAN (Garzón Castrillón, 2015) del cual se realizó una revisión detallada para identificar su aplicabilidad en las pymes teniendo en cuenta los constantes cambios a los que están sujetas; una vez revisado el modelo se definen unas variables de análisis para el diseño de instrumentos que se detallan en la metodología y se procede a determinar el estado de perdurabilidad de diez pymes en Bogotá con la aplicación de los mismos. Con los resultados obtenidos se realiza un análisis comparativo de las pymes estudiadas las cuales fueron en total diez de las cuales se tuvo en cuenta el tiempo en el mercado por lo que se tomaron como referencia tres con más de cuarenta años de existencia y siete empresas que van desde los siete hasta los cuarenta años, para conocer si las mismas han aplicado el modelo de gestión de

sostenibilidad identificando en primera medida los factores de éxito de las mismas, las buenas prácticas empresariales que han implementado para lograr establecerse como organizaciones perdurables y por otra parte identificar los puntos críticos a mejorar.

### **Abstract**

Sustainability and sustainability are two terms that have taken great importance when the concept of organization is involved, as well as being a factor in the economic development of the country. This concept has become a primary factor for companies because it involves all of them and each of the companies and business ideas, besides being strongly related to entrepreneurship and globalization with the function of creating economic, environmental and social value in the present and future, accordingly, it has been decided to start an investigation around which is intended to determine the level of implementation of the Sustainability Management Model in Bogotanas SMEs, for which the book Management of Sustainability within the framework of the organizations of the EAN University (Garzón Castrillón, 2015) was taken as reference. which was carried out a detailed review to identify its applicability in SMEs taking consider the constant changes to which they are subject; Once the model is revised, some analysis variables are defined for the design of instruments that are detailed in the methodology and the tenability status of ten SMEs in Bogotá is determined with the application thereof.

With the results obtained, a comparative analysis of the SMEs studied was carried out, which were in total ten of which took into account the time in the market so three were

taken as reference with more than forty years of existence and seven companies that They range from seven to forty years, to know if they have applied the sustainability management model, identifying in the first place the success factors of the same, the good business practices that they have implemented to establish themselves as enduring organizations and, on the other hand, part identify the critical points to improve.

### **Descriptorios / Palabras Claves**

Crecimiento -Pymes – Perdurabilidad - Liderazgo – Empresariabilidad – Gestión estratégica.

### **Conclusiones**

Como resultado de este estudio exploratorio se han logrado identificar que, en primera instancia, la búsqueda de información para la realización de estos estudios no se cuenta con fuentes primarias que sean de fácil acceso lo que hace que la implementación de investigaciones de este tipo sea mucho más compleja de lograr. De igual manera las empresas tampoco cuentan con una disposición o apertura de brindar información a proyectos universitarios, ya sea por tiempo, por políticas de privacidad o por falta de centralización o desconocimiento de quien pueda brindar la información.

Por otra se puede argumentar que no es indispensable la implementación del Modelo de Gestión de Sostenibilidad al 100% ya que la mayoría de las organizaciones que participaron en este estudio no cuentan con una estructura organizacional claramente definida o ni siquiera conocen el Modelo, pero esto no les ha impedido superar la línea de

los 5 años de existencia en la que un gran porcentaje de empresas colombianas suelen fracasar (Confecamas). Las organizaciones de mayor antigüedad muestran una mayor aplicación de políticas ambientales pues estas han empezado a implementarlas y a exigir las a sus proveedores con el fin de disminuir el impacto en el medio ambiente, sumando a esto que el gobierno realiza deducciones tributarias lo que lo hace más beneficioso para las empresas.

Se refleja que el rumbo de las empresas se encuentra estrechamente ligado a las prácticas gerenciales de sus dueños y a los objetivos que estos se planteen, ya que muchos llegan a una zona de confort de la que no quieren alejarse, pero en algunas, las nuevas generaciones están empezando a involucrarse en el negocio lo que hace que haya una apertura al cambio y a plantearse nuevos objetivos. A su vez, identifica que las organizaciones del sector productivo cuentan con una estructura organizacional mucho más definida y con una mayor implementación del Modelo de Gestión de Sostenibilidad desde sus inicios.

Todas las empresas que hicieron parte de este estudio reflejan un ambiente familiar lo que hace que su cultura organizacional se base en el bienestar y crecimiento de las personas que allí trabajan, tanto a nivel personal como profesional logrando un alto nivel de pertenencia hacia la organización. Las empresas más pequeñas son las que mayores oportunidades laborales ofrecen a personas con un nivel de estudio mínimo ya que no cuentan con políticas de reclutamiento lo que las diferencia claramente de aquellas que están más estructuradas y que perfilan los cargos para encontrar a las personas idóneas que

ayuden a enriquecer a la empresa con sus conocimientos mejorando, disminuyendo o creando procesos muchos más eficientes.

### **Cita Bibliográfica**

Garzón Mesa, C.Y., Montenegro González, M. A., Rubiano Rodríguez, M. A., (2018). Análisis exploratorio comparativo sobre la aplicabilidad del modelo de gestión de sostenibilidad en pymes bogotanas (Tesis de pregrado) Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá.

Firma(s) Autor(es)

Cindy Yeraldin Garzón Mesa c.c 1.022.396.140 de Bogotá ID 412327  
e-mail: [Cindy.garzonme@campusucc.edu.co](mailto:Cindy.garzonme@campusucc.edu.co)

María Angélica Montenegro González c.c 1.077.034.387 de Subachoque  
Cundinamarca ID 414594  
e-mail: [maria.montenegrog@campusucc.edu.co](mailto:maria.montenegrog@campusucc.edu.co)

María Alejandra Rubiano Rodríguez c.c 1.070.329.006 de El colegio  
Cundinamarca ID 409868 e-mail: [Maria.rubianor@campusucc.edu.co](mailto:Maria.rubianor@campusucc.edu.co)

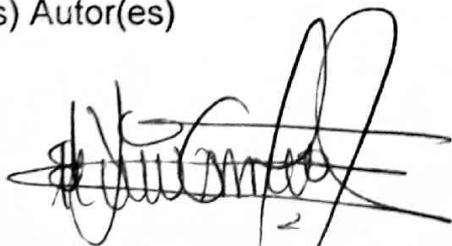
apertura al cambio y a plantearse nuevos objetivos. A su vez, identifica que las organizaciones del sector productivo cuentan con una estructura organizacional mucho más definida y con una mayor implementación del Modelo de Gestión de Sostenibilidad desde sus inicios.

Todas las empresas que hicieron parte de este estudio reflejan un ambiente familiar lo que hace que su cultura organizacional se base en el bienestar y crecimiento de las personas que allí trabajan, tanto a nivel personal como profesional logrando un alto nivel de pertenencia hacia la organización. Las empresas más pequeñas son las que mayores oportunidades laborales ofrecen a personas con un nivel de estudio mínimo ya que no cuentan con políticas de reclutamiento lo que las diferencia claramente de aquellas que están más estructuradas y que perfilan los cargos para encontrar a las personas idóneas que ayuden a enriquecer a la empresa con sus conocimientos mejorando, disminuyendo o creando procesos muchos más eficientes.

#### Cita Bibliográfica

Garzón Mesa, C.Y., Montenegro González, M. A., Rubiano Rodríguez, M. A., (2018). Análisis exploratorio comparativo sobre la aplicabilidad del modelo de gestión de sostenibilidad en pymes bogotanas (Tesis de pregrado) Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá.

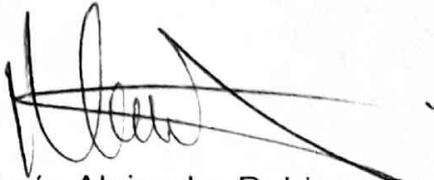
Firma(s) Autor(es)



Cindy Yeraldin Garzón Mesa c.c 1.022.396.140 de Bogotá ID 412327  
e-mail: Cindy.garzonme@campusucc.edu.co



María Angélica Montenegro González c.c 1.077.034.387 de Subachoque  
Cundinamarca ID 414594  
e-mail: maria.montenegrog@campusucc.edu.co



María Alejandra Rubiano Rodríguez c.c 1.070.329.006 de El colegio  
Cundinamarca ID 409868 e-mail: Maria.rubianor@campusucc.edu.co