

**Plan de Negocio: Cuidados de enfermería con enfoque holístico para paciente oncológico**

**Integrantes:**

**María Paula García Vásquez ID 482398**

**Jesika Daniela Guerrero Moreno ID 478285**

**Katherine Juliana Hernández Ríos ID 483931**

**Docente:**

**Elveny Laguado Jaimes**

**Universidad Cooperativa de Colombia**

**Programa de enfermería**



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

## Sede Bucaramanga

2019

### Plan de Negocio

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

JUSTIFICACIÓN

OBJETIVOS

MARCO TEÓRICO

### CAPITULO I

ESTUDIO, ANÁLISIS Y SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

Evaluación de la necesidad del servicio en la población objetivo.

### CAPITULO II

PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA ORGANIZACIÓN

2.1 Metodología

2.2 Misión (propuesta inicial)

2.3 Visión (propuesta inicial)

2.4 Principios

2.5 Objetivos

2.6 Políticas

2.7 Análisis y diagnóstico de la situación (DOFA)

2.9 Portafolio de servicios

2.10 Estructura Organizacional

2.11 Plan de Acción

2.12 Evaluación

### CAPITULO III



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

## PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

### 3.1. Caracterización De Los Procesos

#### 3.2.1 Procesos Estratégicos

##### 3.2.1.1 Caracterización de cada uno de los procesos estratégicos

#### 3.2.2 Procesos Misionales

##### 3.2.2.1 Caracterización de cada uno de los procesos misionales

#### 3.2.3 Procesos De Apoyo

##### 3.2.3.1 Caracterización de cada uno de los procesos de apoyo

### 3.3 Procedimientos que se deben tener en cuenta por normatividad

## CAPITULO IV

### VIABILIDAD ECONÓMICA DEL PROYECTO

#### 4.1 Financiación

#### 4.2 Punto de Equilibrio

#### 4.3 Evaluación Económica

## CAPITULO V

### CARACTERÍSTICAS PARA LOGRAR QUE UN PROYECTO SEA VIABLE

#### 5.1 Beneficios tributarios

#### 5.2 Características para garantizar la viabilidad

#### 5.3 Justificación de los Estudios previos y alcance y tipos

#### 5.4 El Estudio de Mercado.

##### 5.4.1 Objetivos

##### 5.4.2 Estructura

#### 5.5 Análisis y Administración del Riesgo

## CONCLUSIONES

## RECOMENDACIONES

## REFERENCIAS

## ANEXOS



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

## Agradecimientos

**Jesika Guerrero:** el agradecimiento de este proyecto va dirigido en primer lugar a Dios por ser mi guía espiritual, a mis papás y hermanos por ser la base fundamental de cada propósito que tengo, por el apoyo que me brindan a diario, a mi prima por su ánimo para seguir con más fortaleza cada día, a mi docente tutora por brindarnos sus conocimientos de la mejor manera y a mis compañeras de trabajo por cada momento que compartimos en este camino de enseñanzas.

**Katherine Hernández:** Quiero agradecer principalmente a mi docente quien siempre estuvo apoyándonos en cada momento en nuestro proyecto, a mis compañeras porque siempre estuvieron presentes durante la realización de este proyecto de investigación, a pesar de las adversidades se pudo cumplir con nuestro plan de negocios, y a toda mi familia quienes siempre están apoyándome para salir adelante en mi vida profesional.

**Paula García:** El presente trabajo fue realizado bajo la supervisión de la profesora Elveny Laguado a quien me gustaría expresar mi agradecimiento por su paciencia, tiempo y dedicación que tuvo para que este proyecto saliera de la mejor manera y hacer posible la realización de esta investigación.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

## Resumen

Actualmente en nuestra vida cotidiana y lo largo de ella podemos observar la gran necesidad de brindar un apoyo , un último aliento, un acompañamiento a cada una de las personas que tienen algún tipo de cáncer terminal, ya que su única esperanza de vida es esperar que pase el tiempo o quizás un milagro por parte de Dios , debido a tanta necesidad en este ámbito, nosotras como profesionales de enfermería, decidimos crear un plan de negocios enfocado a solucionar estas problemáticas, este tiene como guía un análisis de mercado, una estrategia organizacional, principios, viabilidad económica y otras herramientas que permiten dar solución a una problemática reflejada en la sociedad



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

## Introducción

El cáncer es una alteración biológica y genética que va en aumento año a año en todo el mundo, debido a factores como la edad, o factores externos que pueden ser modificados (consumo de alcohol, consumo de tabaco, entre otros). En este trabajo se dará a conocer el rol de enfermería al encontrarse con pacientes paliativos, y como debe ser su cuidado a nivel emocional y físico ya que debe haber un acompañamiento adecuado en las diferentes etapas de este proceso, además la estructura para crear una institución en donde se vea reflejado el cuidado holístico e integral para el paciente oncológico.

## Planteamiento del problema



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

El número de nuevos casos de cáncer ha aumentado en 18,1 millones a nivel mundial, en lo que va corrido del 2018 según un comunicado emitido por la Organización Mundial de la Salud (IARC, 2018) refiere que, en el caso de Colombia, el observatorio informa, el registro de 101.893 casos hasta septiembre de 2018, de los cuales 47.876 son hombres y 54.017 mujeres (Ibáñez, 2018).

La Organización Mundial de la Salud, OMS, advirtió en un informe que publicó en febrero de 2014 que el número de casos de cáncer aumentará 70 % en 2035 cuando pase de 14 a 24 millones, esto se debe no solo al aumento de la población sino al hecho de que hoy la gente vive más y el cáncer es una enfermedad asociada a la edad.

Según la Asociación de Enfermos Contra el Cáncer el 75-80% de los cánceres son debidos a factores externos, por lo que son modificables (consumo de tabaco, alcohol, etc.) el 20-25% son producidos por factores que no se conocen con exactitud, algunos de ellos pueden ser los factores genéticos. Además, están las radiaciones electromagnéticas de los celulares y otros equipos electrónicos quienes constituyen un riesgo (Rodríguez, Román, Aguilar y Gallego, 2017).

El cáncer afecta el desarrollo y debilita los avances tanto sociales como económicos a nivel del mundo. Cerca del 47% de los casos y del 55% de las muertes por cáncer se producen en las regiones menos desarrolladas del planeta, es decir en países que tienen un índice de desarrollo humano medio o bajo (Wild, 2012).



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

El Instituto Nacional del Cáncer, 2015 expresa “Uno de los tratamientos utilizados para mejorar o suprimir un poco la enfermedad es la quimioterapia que actúa evitando el crecimiento de las células cancerosas y su división convirtiéndose en más células.”

Este tratamiento debe tener ciertos cuidados que son prestados por el profesional de enfermería como: Informar al paciente antes del inicio, de la caída del cabello, disminuir la ansiedad, Informar la aparición de nauseas después de realizada la quimioterapia, dar a conocer los efectos que hay sobre el tracto gastrointestinal y la boca ya que suele dar mucositis o estomatitis, extremar las medidas de asepsia para prevenir la infección entre otros.

Esta enfermedad afecta en gran parte la calidad de vida de las personas, los cambios físicos, emocionales y sociales que generan diversas necesidades en los pacientes y sus familias, de manera que modifica el orden y la naturaleza de las necesidades relacionadas con el estado de salud. Se llegan a presentar necesidades emocionales que están centradas en: poder expresar los temores y las preocupaciones, controlar la ansiedad, conservar su vida sexual, poder desahogar la tristeza, no sentirse desamparado, sentirse satisfecho con lo que ha logrado hasta ahora, ser considerado como un individuo y no como un caso médico y recibir apoyo para afrontar la situación de la mejor manera posible (Rodríguez et al., 2017).

La presencia de síntomas físicos como dolor, disnea, etc., provoca un mayor sufrimiento en estos pacientes. Dicho sufrimiento podría definirse, según Sanz-Ortiz y cols., como todo proceso, estado o experiencia que rebaja, disminuye o destruye la



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

integridad de la persona. Además, se ha observado una alta prevalencia de síntomas de ansiedad, depresión y malestar emocional, que varían según las distintas etapas de la enfermedad (Rodríguez et al., 2017).

El cuidado que brinda el personal de enfermería a los pacientes con cáncer, obedece fundamentalmente a su percepción, pues no se hace una valoración sistemática para identificar las necesidades durante su enfermedad y tratamiento. Existen múltiples estudios donde se ha analizado la temática de los cuidados de enfermería en los pacientes paliativos como: (Castillo, Jiménez y Torres, 2007), (Torres & Buitrago, 2011), (Codornio, Bleda, Barquero, 2011), (Rubia & otros, 2013), (Roca, Reginald, Henriette, 2015), (Sánchez & otros, 2015).

Dame Cicely en 1980 demostró que era posible morir en paz y sin grandes dolores. Dame Cicely sabía que cuidar a los moribundos no se reduce a tratar el dolor. Por eso desarrolló la teoría del “dolor total”, que incluye elementos sociales, emocionales y espirituales. “La experiencia total del paciente comprende ansiedad, la preocupación por la pena que affigirá a la familia; y a menudo la necesidad de encontrar un sentido a la situación, una realidad más profunda en que confiar. (Valdovino & González, 2012).

El paciente en la fase final de su vida no debe ser abandonado por los servicios de salud, que deberán reorientar sus objetivos y dirigirlos al control de los síntomas y a la atención de los problemas emocionales, con el fin de facilitar la adaptación de paciente y familia para conseguir el alivio del sufrimiento. (Valdovino & González, 2012).



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

Verificando la situación actual de los pacientes terminales nos damos cuenta que hay áreas en las cuales se puede mejorar, por lo cual se justifica la elaboración de un plan de cuidado para estos pacientes donde todas las acciones están encaminadas a mejorar el cuidado y ayudar el bienestar de estos pacientes y sus familias. (Osasun Saila, 2009). Siendo importante el rol que cumple enfermería, ya que por esto se ha planteado la pregunta de investigación.

### **Justificación**

El cáncer es una enfermedad de las que más predomina mundialmente, de manera que el paciente necesita de cuidados importantes en su proceso de enfermedad, la quimioterapia sirve para suprimir las células cancerosas y evitar que se sigan dividiendo, pero además se necesita apoyo emocional tanto para el paciente como para el familiar, de manera que esto puede mejorar a nivel de las instituciones prestadoras de servicios oncológicos.

La presente investigación se enfocará en los cuidados que reciben los pacientes oncológicos por parte del profesional de enfermería, ya que en algunos se evidencia la deficiencia de conocimientos para ayudarlos un poco en la manera emocional, porque solo se están prestando cuidados físicos.

Es importante porque el cáncer cada vez aumenta más a nivel global debido a los diferentes factores de riesgo, ya sean modificables, hereditarios o factores externos, por lo que cada vez más personas sufren al padecerlo. Esta enfermedad se da en su mayoría en países de desarrollo bajo. Así el presente trabajo permite ir más allá y conocer que cuidados



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

se deben tener hacia estas pacientes, con el fin de mejorar un poco su calidad de vida durante las diferentes etapas de esta enfermedad, además de conocer cómo se sienten atendidos por los enfermeros.

Para esto se tendrá en cuenta la información de las diferentes bases de datos recopilando estudios anteriores, de diferentes países para saber un poco más de todo el proceso que se requiere llevar a cabo. Los motivos por los cuales se decidió hacer esta investigación son adquirir conocimientos para poner en práctica a nivel laboral y compartirlo con los demás profesionales de enfermería que tengan contacto con estos pacientes, además del interés por interactuar de manera correcta con ellos para entender sus necesidades además de físicas emocionales.

Los cuidados nos permiten controlar una serie de signos y síntomas que desencadena la enfermedad entre ellos la ansiedad o desesperanza, de manera que si enfermería interviene correctamente los pacientes mantienen el mejor bienestar posible durante semanas, meses o años. Este tipo de cuidado, que aborda las necesidades físicas, espirituales, emocionales y prácticas de una persona, se brinda al mismo tiempo que el tratamiento curativo en curso o por sí solo, ya que el paciente necesita ese acompañamiento por personal capacitado capaz de brindar información, educación y estrategias con el objetivo de hacer sentir bien la persona y con menos dudas.

El personal de enfermería no solo se basa en la parte del hacer si no vas más allá de un procedimiento, donde tiene un enfoque disciplinar garantizando que los cuidados brindados a los pacientes oncológicos sean de alta calidad, pero los cuidados deben ser actualizados ya que con el paso del tiempo van cambiando.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

Se logran evidenciar diferentes tipos de cuidado y de abordaje en la relación enfermero-paciente, como se sienten estos; y además los cuidadores informales quienes están a cargo del paciente casi siempre, de manera que llevan a cargo una enorme responsabilidad. A pesar de que en los distintos países cambian los protocolos o las formas de cuidar, se quiere llegar al mismo nivel de satisfacción del paciente.

En la profesión de enfermería es necesario crear un plan de negocio con la problemática antes presentada, puesto que las entidades prestadoras de servicios de salud pueden obtenerlo y aplicarlo en las clínicas y hospitales; mejorando las prácticas que a diario se brindan a estos pacientes. Esta profesión tiene la autonomía para participar y liderar en los diferentes proyectos que se realicen buscando un beneficio a la sociedad.

Es una oportunidad para mejorar la calidad del cuidado a pacientes que pasan por esta enfermedad tan crítica y para que enfermería siga siendo la profesión que se centra en dar acompañamiento y un trato humanizado a las personas.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

## Objetivos

### Objetivo general

Desarrollar un plan de Negocios para el cuidado Holístico de pacientes adultos con cáncer contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y atención.

### Objetivos específicos

Identificar qué tipos de cuidado son prestados al paciente con cáncer teniendo como referencia la revisión de diferentes artículos

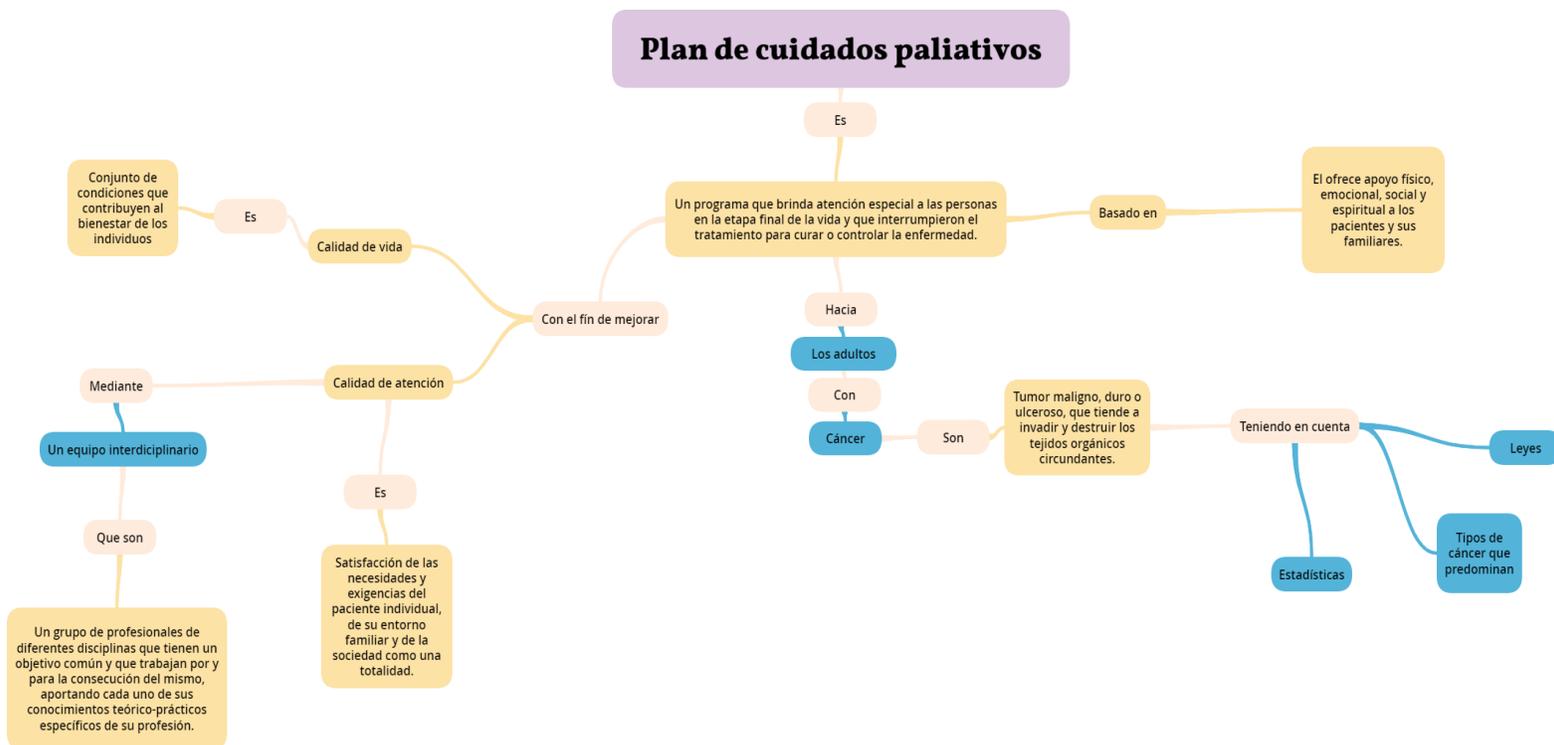
Elaborar el plan de negocios dirigido a cuidados paliativos, teniendo en cuenta un enfoque holístico que contribuya a una mejor atención por el personal de salud.

Determinar los aspectos necesarios para la estrategia del plan de negocios dirigido a cuidados paliativos, que permita su factibilidad y viabilidad.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

## Marco teórico



### Plan de cuidados paliativos

Es un programa que brinda atención especial a las personas en la etapa final de la vida y que interrumpieron el tratamiento para curar o controlar la enfermedad, este programa ofrece apoyo físico, emocional, social y espiritual a los pacientes y su familia, con el fin de mejorar su calidad de vida y la atención brindada mediante un equipo interdisciplinario. El programa va enfocado hacia los adultos con cáncer que se define como tumores malignos duro o ulceroso que tiende a invadir y destruir los tejidos orgánicos circundantes.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

## Capítulo I

### ESTUDIO, ANÁLISIS Y SEGMENTACIÓN DEL MERCADO.

#### Problema al acceso de servicios de salud.

Según la organización panamericana de salud (2013) América es una de las regiones con mayor desigualdad en donde se ve reflejado la gran cantidad de personas que no tienen acceso a un servicio de salud integral , durante los años 2013-2014 se hubiera podido disminuir la cifra de muertes en los diferentes sistemas de salud ,por medio de una atención oportuna y de calidad donde se pueda ofrecer un servicio accesible para la comunidad, toda esta problemática se ve reflejada en el déficit de acceso a la salud, la falta de cobertura universal que cada día aumenta y afecta a las personas que viven en malas condiciones o personas vulnerables. Dentro de los factores que más afectan el acceso a la salud se encuentran la disponibilidad, composición, la falta de tecnologías calidad de los recursos humanos que se ofrecen para la salud, entre los problemas que afectan este acceso, también se encuentran la falta de recursos o el mal uso de estos.

Según el ministerio de salud (2017) También existen diferentes retos y necesidades importantes a cuáles se enfrenta el sistema de salud, para poder solucionar esta problemática se pueden brindar estrategias que puedan ampliar el acceso equitativo a servicios integrales con calidad, existen diferentes elementos para poder lograr posibles transformaciones en la gestión de los servicios de salud. Entre ellos se destacan reforzar y transformar la organización, la gestión de los servicios de salud, se debe incrementar la inversión financiaran los diferentes niveles de atención.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

Según el ministerio de salud (2017) Por medio de un modelo de atención integral se pueden satisfacer las diferentes necesidades de las personas, familias comunidades, se deben utilizar diferentes enfoques , derechos humanos, etnicidad e interculturalidad, a través de estos se promueve la participación social, y las acciones intersectoriales, ese modelo de atención en salud tiene diferentes funciones entre ellas se encuentran rectoría y gobernación, financiamiento, generar recursos, ofrecer servicios de salud, por medio de este modelo se lograra brindar un a atención eficiente en la red de servicios, es importante hacer énfasis en los diferentes servicios de promoción y prevención de salud.

El ministerio de salud (2017) manifiesta que es importante reorientar servicios de atención, generando estrategias clave las cuales se pueden aplicar para la trasformación del modelo de atención, para esto se debe invertir en los centros de salud, brindar salud, familiar, atención de la comunidad, fomentar equipos multidisciplinarios en la comunidad, además de esto se debe brindar salud mental al momento de brindar cada atención. Una de la principal responsabilidad que tiene el acceso la salud es garantizarla calidad de los servicios ofrecidos, brindar salud universal, para cumplir este acceso equitativo en los servicios integrales de salud se requiere tener un enfoque sistémico, las intervenciones y actividades que realice este sistema debe responderlas necesidades y expectativas de las personas.

Para garantizar y mejorar el acceso a los servicios de salud es necesario priorizar la inversión en los servicios de primer nivel en salud aumentando su capacidad resolutive, es importante destacar que para realizar esta inversión se debe realizar una reasignación de los recursos en salud.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

Hoy en día existen aproximadamente 8000 servicios de cuidados paliativos a nivel mundial, en alrededor de 100 países. Estos incluyen: unidades intrahospitalarias de cuidados paliativos, unidades de apoyo intrahospitalario (móviles), casas de reposo, equipos de control ambulatorio y de apoyo domiciliario.

Según Ballesteros...et al (2016) en Colombia hasta el 2013 existían 23 servicios diferentes de cuidados paliativos entre hospitales de tercer nivel, apoyo domiciliario, equipos multinivel y unidades en hospitales de 2 nivel. Además de esto alrededor de 60 programas de atención domiciliaria en el país dirigido por médicos generales y enfermeras, sin entrenamiento específico en cuidado paliativo.

### **¿Por qué es importante implementar el plan de negocios?**

Es de gran importancia la creación de un plan de negocios enfocado al cuidado paliativo, por medio de este cuidado se puede disminuir los síntomas desagradables que llegan a experimentar las personas que tienen algún tipo de cáncer, se puede mejorar la calidad de vida aliviar el dolor y el sufrimiento que estas personas experimentan; como empresa se oferta un cuidado con enfoque en las dimensiones física, espiritual, emocional, psicológica, tenemos en cuenta los grandes cambios emocionales y las malas sensaciones y pensamientos que tienen estos pacientes.

Situaciones que fueron vivenciadas en la práctica formativa de Enfermería, en la que se llevó a cabo el cuidado de personas que se encontraban en etapa terminal, cuando se indaga sobre qué aspectos de su vida quisieran cambiar, manifestaban la falta de apoyo emocional



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

y espiritual, por todos estos aspectos negativos referidos por los pacientes y las diferentes experiencias que se han tenido como enfermeras, se propone el plan de negocios con un enfoque innovador y diferente a los demás proyectos ejecutados actualmente

## Capítulo II

### 2.1 Metodología

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Socios clave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Compañías aseguradoras</li> </ul>   | <p><b>Recursos clave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Medios de transporte propio.</li> <li>*Personal de trabajo capacitado</li> <li>*materiales para manualidades, masajes y actividades</li> <li>*Perros entrenados</li> <li>*Lugares para lodo terapia y baño en aguas termales</li> </ul>            | <p><b>Fuentes de ingresos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Pago de mensualidad de los usuarios. (Pago en efectivo, tarjeta débito o crédito, consignación bancaria).</li> </ul>   |
| <p><b>Propuesta de valor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Atención de equipo multidisciplinario</li> <li>*Brindar cuidados físicos y psicológicos especializados.</li> <li>* Medidas no farmacológicas alternativas.</li> <li>*Atención humanizada</li> </ul> | <p><b>Actividades clave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Actividades de relajación</li> <li>* Cuidados de enfermería</li> <li>* Disminución del estrés y ansiedad</li> <li>* Ayuda psicológica</li> <li>* Alivio del dolor</li> <li>*Disminución de síntomas</li> <li>*Brindar acompañamiento</li> </ul> | <p><b>Relaciones con clientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Vía redes sociales</li> <li>*Personalmente</li> <li>*Atención al cliente 24 horas</li> </ul>   |
| <p><b>Canales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter...)</li> <li>*Medios de comunicación (periódico, televisión, radio, etc)</li> <li>*Repartir folletos en la calle</li> </ul>                             | <p><b>Segmento de clientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Pacientes adultos con cáncer</li> </ul>  | <p><b>Estructura de costos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Costos de transporte</li> <li>* Pólizas de seguro.</li> <li>*Pago a los trabajadores</li> <li>*Impuestos de la empresa</li> <li>*Servicios básicos</li> <li>*Material de apoyo</li> </ul> |



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

## 2.2 Misión

Somos una institución encargada de satisfacer las necesidades de salud en el paciente con cáncer, mediante la prestación de cuidados paliativos físicos, psicológicas y medidas no farmacológicas alternativas brindadas con alta calidad, humanización e integralidad por parte del personal previamente capacitado y un excelente equipo de trabajo.

## 2.3 Visión

Para el año 2022 Cuidando vidas con amor, será reconocida por el ministerio de salud y las diferentes instituciones prestadoras de servicios de salud, como una empresa que cumple con los estándares de seguridad y calidad, prestando un cuidado tanto físico, psicológico y medidas no farmacológicas alternativas de manera integral a los pacientes con cáncer, además de trabajar en equipo y orden para lograr la acreditación de empresas de salud.

## 2.4 Principios

### Solidaridad

Nuestro plan de cuidados está enfocado en promover y garantizar una calidad de vida en la última etapa de la enfermedad para ayudar a reducir el dolor teniendo en cuenta la participación de la familia y apoyo por parte de enfermería.

### Eficiencia



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Se presta un cuidado oportuno por parte del equipo de trabajo capacitado, utilizando de manera adecuada los recursos disponibles.

## **Calidad**

Avalar a los usuarios la calidad del cuidado humanizado y personalizado, teniendo en cuenta las diferentes herramientas y profesionales disponibles.

## **2.5 Objetivos de la empresa**

### **General**

Garantizar la prestación de servicios a los pacientes con cáncer a través de las instituciones prestadoras de salud o particulares, teniendo en cuenta el aumento de los cuidados físicos y psicológicos, incrementando el nivel de calidad de vida y satisfacción.

### **Específicos**

- Ofrecer un plan de cuidados a las diferentes instituciones de salud y particulares teniendo en cuenta las necesidades de cada uno
- Vincular profesionales y personal capacitado que logren ser parte del equipo de trabajo y presten un cuidado integral y humanizado
- Aplicar estrategias de manera que la institución sea reconocida en diferentes medios y los usuarios decidan ser parte de esta



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

## 2.6 Políticas

### Política de Calidad

Ofrecer diferentes servicios, accesibles destinados a la población de adultos que requieran cuidados paliativos, la actualización de conocimientos por parte del personal de salud que se enfoca en brindar el cuidado paliativo de manera integral, el buen trato que brinda el personal y las diferentes relaciones que pueda establecer como enfermera-paciente, generando empatía para beneficio de su atención.

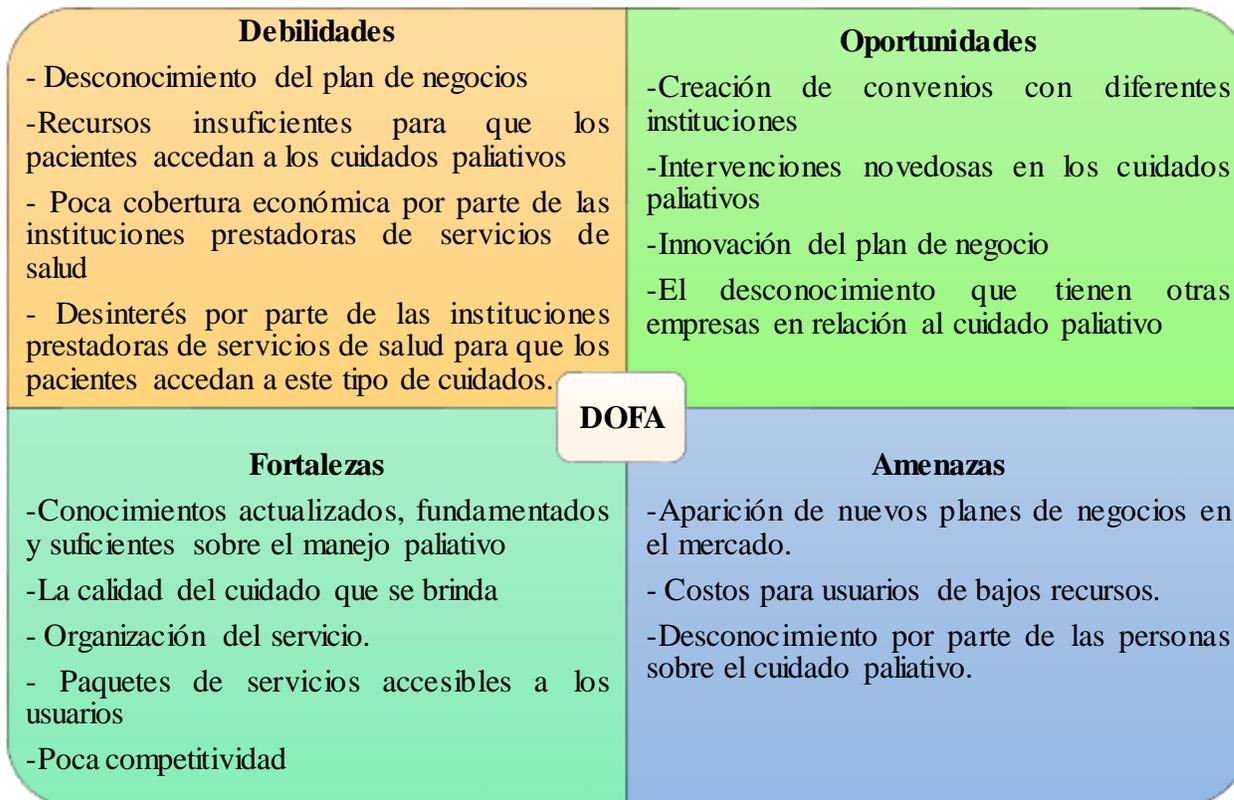
### Política de servicio

Brindar un excelente servicio teniendo en cuenta las necesidades, con las que cada paciente cuenta, mejorando en pro de la atención para ofrecer un mejor servicio a nuestros pacientes



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

## 2.7 DOFA



## 2.8 Portafolio de servicios

Nuestro plan de negocios está enfocado en el área de la salud y bienestar de los pacientes y su familia en el cual se ofrece un plan de cuidados paliativo para los adultos con el objetivo de mejorar la calidad de vida durante todo el proceso de la enfermedad, por medio de un cuidado que abarque y supla todas las necesidades que ellos presentan, para ayudar a disminuir su dolor y proporcionar bienestar tanto físico, psicológico y emocional teniendo en cuenta la participación de su familia y el equipo multidisciplinario de la salud.

### Cuidados físicos



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

-Proporcionar alivio del dolor y disminuir los síntomas desagradables como:( Dolor, astenia, deshidratación, mucositas, náuseas, vomito, estreñimiento, agonía, depresión, irritabilidad, cansancio, desesperanza) para mejorar su estado físico y mental. }

### **Cuidados físicos no farmacológicos**

-Proporcionar medidas no farmacológicas que alivien el dolor.

### **Cuidados emocionales**

- Permitir el acompañamiento por parte de personas de las iglesias según la creencia de cada persona, lo cual ayuda a disminuir su ansiedad, mejorar su tranquilidad y parte emocional.

-Brindar apoyo familiar, resolviendo dudas, explicando el proceso y avance de la enfermedad, de esta manera podemos ayudar a disminuir la incertidumbre por parte del familiar, incluyéndolo en todos los procesos de atención de manera que sean un apoyo para el paciente.

- Educar al paciente y a la familia sobre los factores generadores de trastornos en el patrón del sueño

- Enseñar al paciente técnicas para mejorar el manejo del sueño

- Animar al cuidador a participar en grupos de apoyo.

### **Cuidados de relajación**



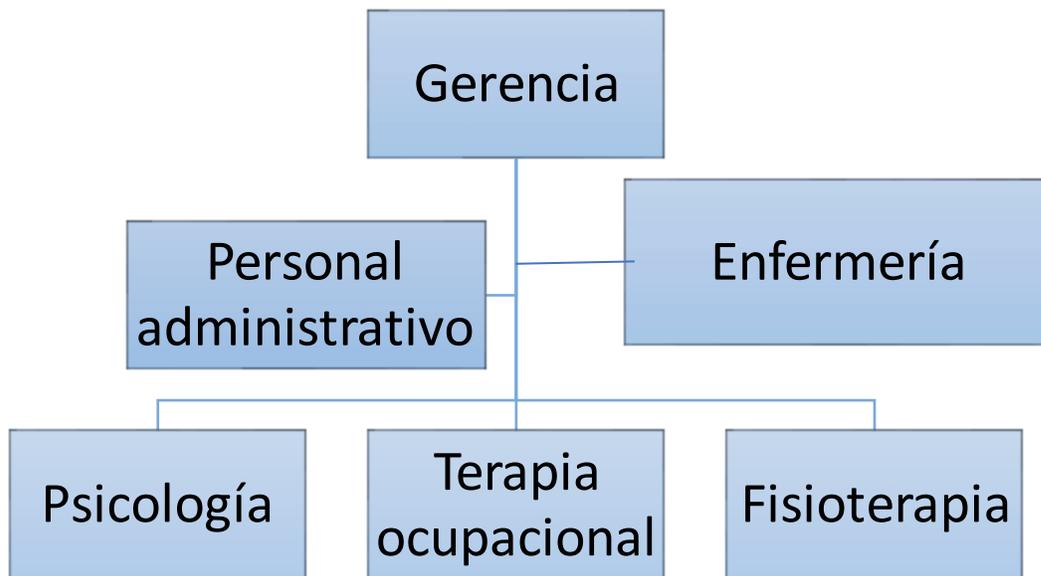
**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

- Fomentar dinámicas que ayuden a distraer y a sobrellevar su enfermedad por medio de: manualidades, musicoterapia, yoga, masajes, estética facial, hidroterapia, aromaterapia, ludoterapia. fisioterapia.
- Enseñar al cuidador técnicas de manejo de estrés.
- Con ayuda de un profesional realizar técnica de acupuntura, ya que puede ayudar a disminuir diversos tipos de dolor y las náuseas que dejan como resultado la quimioterapia
- Realizar clases de taichí a cargo de un instructor, ya que esto reduce el estrés y no se necesita de mucha fuerza física
- Realizar un viaje en donde se visiten las aguas termales más cercanas, estas contienen diversos oligoelementos, sulfuro y cloro que ayudan positivamente el sistema nervioso y actúan sobre el sistema digestivo
- Buscar un lugar en donde se pueda hacer lodo terapia, ya que este se esparce por todo el cuerpo y la piel toma sus nutrientes salinos a través de la dermis
- Realizar termoterapia más conocido como sauna de hierbas, este proporciona beneficios como relajación, limpieza de la piel, limpieza de la sangre, entre otros
- Realizar terapia con algunos perros entrenados previamente por un profesional, esto ayudará a la disminución del estrés.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

## 2.9 Estructura organizacional



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

## 2.10 Plan de acción:

| Elemento estratégico                | Corto plazo  | Mediano plazo  | Largo plazo   |
|-------------------------------------|--|--|---|
| <b>El negocio o punto de venta</b>  | Desarrollo de servicios en la prestación de cuidados paliativos a los pacientes con cáncer, disminuyendo síntomas y mejorando la calidad de vida.  | Incrementar los servicios ofrecidos con base en la necesidad de los pacientes familia de los usuarios.                           | Incremento de sedes que presten los servicios de cuidados paliativos requeridos   |
| <b>Estrategia de ventas</b>         | Dar a conocer el plan de servicios que se van a ofrecer, mediante los diferentes medios de comunicación y redes sociales, además de repartir volantes en las calles y diferentes centros comerciales | Buscar personal capacitado y recursos en las principales ciudades del país para lograr expandir la empresa                       | Implementar estrategias para llevar la empresa a diferentes ciudades del país, logrando más facilidad de acceso a los habitantes de las diferentes regiones de Colombia |
| <b>Estrategia de financiamiento</b> | Utilizar el capital de los socios para empezar con la empresa hasta que se cumplan las metas trazadas.   | Se hará uso de las mensualidades de los usuarios para garantizar el sostenimiento del equipo de trabajo, insumos y demás gastos. | Se buscarán grandes empresas, que quieran ser patrocinadores y socios en diferentes ciudades, quienes aporten dinero para que se logren tener varias sedes              |

Se debe crear un programa de las acciones que se deben llevar a cabo, para que se puedan cumplir las actividades pactadas.

- Presentación del plan de acción a las entidades de salud
- Elaborar un plan de selección de las personas que quieren trabajar en este proceso
- Elaborar un plan de capacitación para el entrenamiento de las personas que van a trabajar con nosotros



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

- Seguimiento para el control del plan de cuidados
- Evaluación de la calidad del cuidado en los pacientes
- Elaborar estrategias de mejoramiento si se requiere

### **2.11 Evaluación**

Se establecerá un programa periódicamente para evaluar el progreso de este plan de cuidados.

## **CAPITULO III**

### **3.1. Caracterización De Los Procesos**

Se realiza por medio de la búsqueda de elementos esenciales necesarios para realizar el proceso y la definición de las principales características contribuyendo a su entendimiento, gestión, desarrollo.

#### **3.2.1 Procesos Estratégicos**

Son esenciales para garantizar el adecuado cumplimiento y funcionamiento del plan de negocios en la empresa. Se clasifican en:

- Direccionamiento
- Gestión de la calidad
- Mercadeo y contratación

##### **3.2.1.1 Caracterización de cada uno de los procesos estratégicos**



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

**-Direccionamiento:** por medio de este proceso se quiere organizar, orientar, implementar, y llevar un control específico del plan de cuidado, y las diferentes actividades por las cuales se implementará una adecuada planeación para el fin de mejorar la calidad de vida del paciente y mejorar la atención. Se requiere de personal competente para cumplir el objetivo de suplir las necesidades que cada paciente presenta, se necesita de bienes muebles e inmuebles para dar cumplimiento a las actividades, se necesita de un presupuesto trimestral, se requieren equipos y una buena tecnología para un adecuado cuidado y una buena infraestructura para el buen funcionamiento del plan de cuidados.

**-Gestion de calidad:** a través de este proceso queremos incentivar la implementación y el crecimiento de la empresa por medio de la actualización de los cuidados paliativos que se deben tener a la hora de brindar el cuidado, teniendo en cuenta la opinión del paciente y su familia con el fin de mejorar su estado emocional, garantizar la efectividad y eficacia de este plan de cuidados.

**Evaluación :** Se realizará un control sobre el adecuado cumplimiento del plan de negocios, se tendrán en cuenta las sugerencias por parte de los pacientes con el fin de poder satisfacer sus necesidades y contribuir a la mejoría de la empresa, para lograr este objetivo de realizará una adecuada revisión y análisis de los servicios brindados, como empresa se llevará un cumplimiento de las diferentes políticas de calidad y seguridad del paciente para evitar eventos adversos.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

El personal debera contar con especializaciones sobre el cuidado humanizado y tecnicas de relajacion, se les realizara capacitaciones constantemente para preveer un adecuado cuidado.

#### **-Mercadeo y contratación:**

Por medio de este proceso como empresa queremos ofrecer un plan de cuidados que supla todas las necesidades que estos pacientes presentan , teniendo en cuenta la normativa requerida para el crecimiento de la empresa. La contratación de cada uno de los profesionales se hara por medio de un proceso de entrevistas, en la cual se mirará aquellos profesionales capacitados para ocupar esos puestos, que cuenten con una buena certificación y toda la mejor actitud para este tipo de trabajo.Por medio de las evaluaciones que se le realicen a los usuarios se tendrán en cuenta para la replaneación y renovación de las estrategias de mercadeo.

Dar a conocer el plan de servicios que se van a ofrecer, mediante los diferentes medios de comunicación y redes sociales, además de repartir volantes en las calles y diferentes centros comerciales

**3.2.2 Procesos Misionales:** Estos procesos son los encargados de fundamentar los cuidados que se brindar a los pacientes. Se clasifican en:

- **Admisiones:** Por medio de este proceso se va a realizar una adecuada admisión, donde sobresalga el personal capacitado que pueda brindar un cuidado e calidad y con seguridad para cada paciente.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Tener en cuenta la necesidad de cada paciente, el ser y la calidad de persona hacia los prestadores de cuidado, además de sus compañeros para este proceso. Observar que necesidades especiales tiene el paciente para brindar un mejor cuidado diariamente.

- **Capacitaciones:** Por medio de este proceso se realizará una adecuada capacitación al personal, donde podamos brindar actualización sobre los diferentes cuidados paliativos que conforman el plan de negocios.

- **Prestación de servicios:** en este proceso se pretende brindar un servicio de cuidado donde se garantiza la calidad, la seguridad una atención humanizada, a través de un plan de cuidados específico, nuestra empresa cuenta con personal capacitado competente.

Nuestra empresa tendrá la participación de personal profesional como enfermeras., personal administrativo, personal externo como: psicología, terapia ocupacional, fisioterapia, personas certificadas en terapias alternativas.

### **Apoyo logístico**

\*Redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter...)

\*Medios de comunicación (periódico, televisión, radio, etc.)

\*Repartir folletos

-**Mejoramiento:** Mediante este proceso se realizará una verificación sobre el cumplimiento total del plan de cuidados, que beneficios, que cambios positivos tuvo el paciente, de esta manera se puede verificar y garantizar el adecuado cumplimiento del plan de negocios



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

**CAPITULO IV**  
**VIABILIDAD ECONÓMICA DEL PROYECTO**

**4.1 Financiación**

**Tabla 1. Fuentes de financiación de inversiones**

| <b>FUENTES DE FINANCIACIÓN DE INVERSIONES</b> |                         |
|---|-------------------------|
|   | <b>Año inicial 2021</b> |
| Donaciones por fundaciones                    | 70'000.000              |
| Créditos / Préstamos de los socios            | 160'000.000             |
| Convenios institucionales                     | 110'000.000             |
| Dinero propio de los socios                   | 80'000.000              |
| <b>Total</b>                                  | <b>430'000.000</b>      |

**Recursos financieros**

Para el centro oncológico cuidando vidas con amor las principales fuentes de financiación son las fundaciones, los préstamos por parte de los socios, los convenios institucionales que se lograron alcanzar y el dinero propio de los socios.

Los Recursos que se recibirán de las fundaciones y de los convenios institucionales son a cambio de un estímulo para el donante, como por ejemplo publicidad en los eventos del centro oncológico



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

## 4.2 Costos

**Tabla 2. Detalles de equipos (costos fijos)**

| Equipos                     | Valor          | Cantidad | Valor total          |
|-----------------------------|----------------|----------|----------------------|
| Computador de escritorio    | \$ 1'200.000   | 2        | \$ 2'400.000         |
| Equipo de sonido            | \$ 1'100.000   | 1        | \$ 1'100.000         |
| Video beam                  | \$ 450.000     | 1        | \$ 450.000           |
| Fotocopiadora               | \$ 1'500.000   | 1        | \$ 1'500.000         |
| Teléfono                    | \$ 150.000     | 2        | \$ 300.000           |
| Máquina para masajes        | \$ 350.000     | 2        | \$ 700.000           |
| Bañeras de hidroterapia     | \$ 2'700.000   | 3        | \$ 8'100.000         |
| Equipo para termoterapia    | \$ 700.000     | 3        | \$ 2'100.000         |
| Equipo para estética facial | \$ 950.000     | 3        | \$ 2'850.000         |
| Equipo para acupuntura      | \$ 400.000     | 3        | \$ 1'200.000         |
| Autobús                     | \$ 140'000.000 | 1        | \$ 140'000.000       |
| <b>TOTAL</b>                |                |          | <b>\$160'700.000</b> |

**Tabla 3. Gastos de funcionamiento (Costos variables)**

| Gastos de operación       | Valor                | Periodicidad | Gastos en un año     |
|---------------------------|----------------------|--------------|----------------------|
| Arriendo del sitio        | \$ 2'500.000         | Mensual      | \$ 30'000.000        |
| Servicios públicos        | \$ 370.000           | Mensual      | \$ 4'440.000         |
| Elementos de aseo         | \$ 50.000            | Mensual      | \$ 600.000           |
| Combustible del bus       | \$ 400.000           | Mensual      | \$ 4'800.000         |
| Revisión mecánica del bus | \$ 150.000           | Mensual      | \$ 1'800.000         |
| Otros gastos              | \$ 250.000           | Mensual      | \$ 3'000.000         |
| Pólizas de seguro         | \$ 2'800.000         | Mensual      | \$ 33'600.000        |
| Impuesto                  | \$ 6'000.000         |              |                      |
| <b>TOTAL</b>              | <b>\$ 12'520.000</b> | <b>Anual</b> | <b>\$ 90'240.000</b> |



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

**Tabla 4. Detalles de gastos salariales (Costos fijos)**

| Gastos salariales      | Valor             | Periodicidad | Gastos en un año      |
|------------------------|-------------------|--------------|-----------------------|
| Gerente                | \$ 3'500.000      | Mensual      | \$42'000.000          |
| Auxiliar contable      | \$ 1'700.000      | Mensual      | \$ 20'400.000         |
| Fisioterapeuta         | \$ 2'500.000      | Mensual      | \$ 30'000.000         |
| Psicóloga              | \$ 1'900.000      | Mensual      | \$ 22'800.000         |
| Terapeuta ocupacional  | \$ 1'500.000      | Mensual      | \$ 18'000.000         |
| Secretaria             | \$ 1'200.000      | Mensual      | \$ 14'400.000         |
| Servicios generales    | \$ 950.000        | Mensual      | \$ 11'400.000         |
| Conductor              | \$ 950.000        | Mensual      | \$ 11'400.000         |
| Quiropráctico          | \$ 1'600.000      | Mensual      | \$ 19'200.000         |
| Terapeuta con perros   | \$ 900.000        | Mensual      | \$ 10'800.000         |
| Auxiliar de enfermería | \$ 1'300.000      | Mensual      | \$ 15'600.000         |
| Auxiliar de enfermería | \$1'300.000       | Mensual      | \$ 15'600.000         |
| Auxiliar de enfermería | \$1'300.000       | Mensual      | \$ 15'600.000         |
| Jefe de enfermería     | \$3'200.000       | Mensual      | \$38'400.000          |
| Jefe de enfermería     | \$3'200.000       | Mensual      | \$38'400.000          |
| Jefe de enfermería     | \$3'200.000       | Mensual      | \$38'400.000          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>30'200.000</b> |              | <b>\$ 362'000.000</b> |

**Tabla 5. Detalles de viajes (costos variables)**

| Viajes            | Valor               | Periodicidad    | Valor anual          |
|-------------------|---------------------|-----------------|----------------------|
| Para lodo terapia | \$4'000.000         | Bimestre        | \$ 24'000.000        |
| Baños termales    | \$4'000.000         | Bimestre        | \$ 24'000.000        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>\$ 8'000.000</b> | <b>Bimestre</b> | <b>\$ 48'000.000</b> |



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

**Tabla 6. Detalles de costos de actividades (costos variables)**

| Actividades                     | Valor               | Periodicidad   | Gastos en un año    |
|---------------------------------|---------------------|----------------|---------------------|
| Materiales para manualidades    | \$1'000.000         | Mensual        | \$ 12'000.000       |
| Lodo terapia                    | \$ 900.000          | Mensual        | \$10'800.000        |
| Termoterapia                    | \$850.000           | Mensual        | \$10'200.000        |
| Terapia con perros              | \$250.000           | Mensual        | \$3'000.000         |
| Hidroterapia                    | \$500.000           | Mensual        | \$6'000.000         |
| Aromaterapia                    | \$ 650.000          | Mensual        | \$ 7'800.000        |
| Ludo terapia                    | \$ 250.000          | Mensual        | \$3'000.000         |
| Elementos para masajes          | \$ 900.000          | Mensual        | \$ 10'800.000       |
| Materiales para estética facial | \$ 450.000          | Mensual        | \$ 5'400.000        |
| Otros materiales                | \$ 500.000          | Mensual        | \$ 6'000.000        |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>\$ 6'250.000</b> | <b>Mensual</b> | <b>\$75'000.000</b> |

**Tabla 7. Gastos mensuales**

| Tipo         | Valor mensual        |
|--------------|----------------------|
| Operación    | \$ 12'520.000        |
| Actividades  | \$ 6'250.000         |
| Viajes       | \$ 4'000.000         |
| <b>TOTAL</b> | <b>\$ 22'770.000</b> |

**Tabla 8. Ingresos mensuales y anuales**

| Tipo                | Valor mensual | Cantidad de personas | Valor total mensual | Valor total anual |
|---------------------|---------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| Mensualidad usuario | \$ 1'600.000  | 45                   | \$ 72'000.000       | \$864.000.000     |

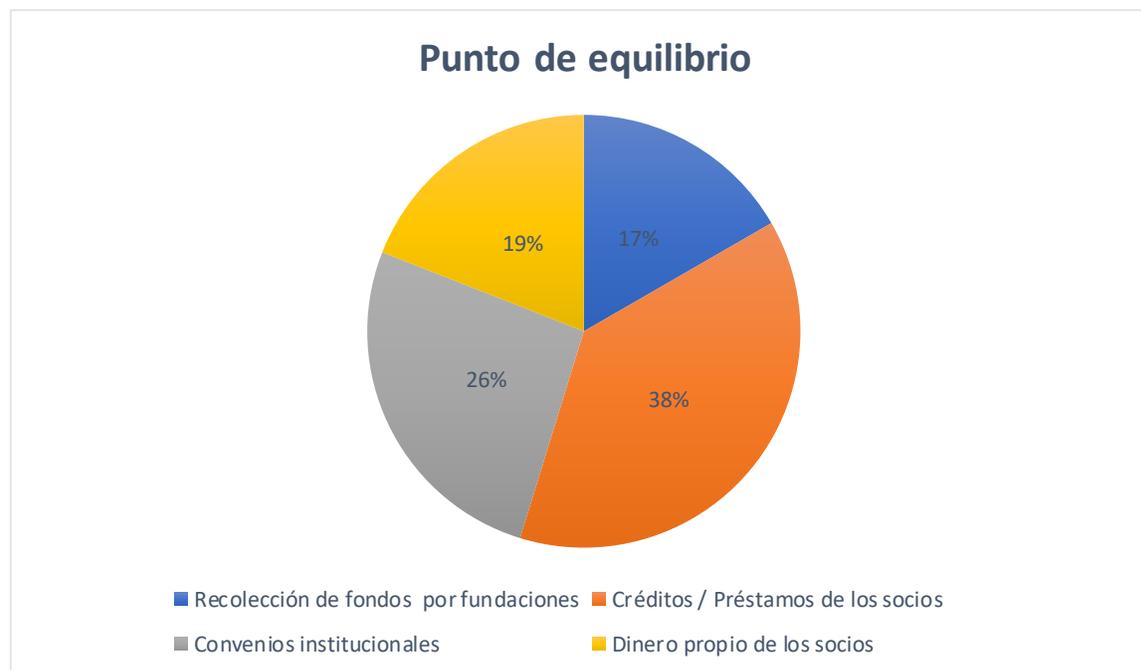


**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

**Tabla 9. Saldo disponible y gastos para comenzar el centro oncológico y mantenerlo durante el año 2021**

| GASTOS       |                       | INGRESOS                      |                         |
|--------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Tipo         | Valor                 | Participantes                 | Valor                   |
| Equipos      | \$ 160'700.000        | Fundaciones                   | \$ 140'000.000          |
| Operación    | \$ 90'240.000         | Créditos socios               | \$180'000.000           |
| Salario      | \$ 362'000.000        | Convenios institucionales     | \$ 100'000.000          |
| Actividades  | \$ 75'000.000         | Dinero propio de los socios   | \$ 180'000.000          |
| Viajes       | \$ 48'000.000         | Mensualidad de usuarios anual | \$864.000.000           |
| <b>TOTAL</b> | <b>\$ 735.940.000</b> | <b>TOTAL</b>                  | <b>\$ 1'464.000.000</b> |

**Gráfico. Punto de equilibrio**



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

|                                       |    |                |
|---------------------------------------|----|----------------|
| Recolección de fondos por fundaciones | \$ | 70.000.000,00  |
| Créditos / Préstamos de los socios    | \$ | 160.000.000,00 |
| Convenios institucionales             | \$ | 110.000.000,00 |
| Dinero propio de los socios           | \$ | 80.000.000,00  |

La inversión realizada por los socios es de un total de COP\$430.000.000 se proyecta recuperar entre los primeros 24 meses con diferentes ingresos obtenidos por la prestación del servicio.

Costos fijos= \$ 30'200.000 de los salarios del personal / 45 usuarios= \$ 671.111

Costos variables= \$ 22.770.000 / 45 usuarios = \$ 506.000

Costo unitario = \$ 1.177.111

Costo mensualidad= 1'600.000

Ganancias mensuales por cada usuario= \$422.289 x 45= \$ 19.003.005

**En un año se recuperarán 228.036.060 pesos colombianos por lo que en 24 meses ya se habrá cubierto la deuda total con créditos y demás prestaciones**

### 4.3 Evaluación Económica

#### Flujo de caja

Este resume en números nuestro proyecto. Nos da a conocer el total de los ingresos y egresos del proyecto, no importa de que sean. Entre los ingresos tenemos en cuenta la inversión por parte de algunas instituciones, el dinero propio de los socios, y las mensualidades de los usuarios que hacen parte del centro oncológico, dentro de los egresos tenemos los costos fijos y costos variables, además del dinero que sale para pagar los préstamos con que se empieza el negocio, los ingresos llevan el signo positivo y los egresos el negativo. A partir del flujo de caja podremos determinar la rentabilidad total del negocio. La determinación de la rentabilidad es fundamental.

El flujo de caja nos permite saber el tiempo en que podemos recuperar el capital invertido y saber mes a mes el presupuesto de este negocio.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

**Tabla 10. Flujo de caja económico**

| Periodo                         | Mes 1        | Mes 2 | Mes 3 |
|---------------------------------|--------------|-------|-------|
| + Ingresos usuarios             | \$72'000.000 |       |       |
| + Donaciones                    | \$15'000.000 |       |       |
| -Egresos de inversión mensuales | \$14'583.000 |       |       |
| -Egresos de operación (CV y CF) | \$52.970.000 |       |       |
| - Otros                         |              |       |       |
|                                 |              |       |       |

Para realizar la evaluación económica en la mayoría de casos se requiere de unos datos básicos para su construcción, dentro de ellos se encuentra el punto de equilibrio ya que nos expresa cuantas unidades se deben vender o a cuantas personas se debe ofrecer el servicio para que no se genere pérdida, el flujo de caja en donde se observan las entradas y salidas de la empresa, la estructura de costos en donde se analizan los costos fijos y variables.

## CAPITULO V

### CARACTERÍSTICAS PARA LOGRAR QUE UN PROYECTO SEA VIABLE

#### 5.1 Beneficios tributarios

El gobierno por medio del ARTICULO 43 presenta unos estímulos a la creación de empresas, donde reduce los aportes parafiscales de tal manera que: Setenta y cinco por ciento (75%) para el primer año de operación, Cincuenta por ciento (50%) para el segundo año de operación; y Veinticinco por ciento (25%) para el tercer año de operación.

#### 5.2 Características para garantizar la viabilidad



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

**Rentabilidad:** Nuestro plan de negocios debe mostrar ingresos económicos para dar solvencia a los gastos.

**Ambiental:** No debe contaminar el lugar donde se desarrollará el proyecto.

**Social:** Se debe garantizar un cuidado efectivo y veras para la comunidad.

**Técnico:** Se garantizará un equipo multidisciplinar con la mejor tecnología para brindar cuidados especializados.

**Institucional:** Se debe realizar una actividad garantizando y cumpliendo con nuestros objetivos.

**Riesgo:** Verificar la demanda de pacientes para que el proyecto pueda surgir de manera efectiva.

### 5.3 Justificación de los Estudios previos y alcance y tipos

Siempre que exista una necesidad humana, real o inducida, de un bien o un servicio, habrá necesidad de invertir, pues hacerlo es la única forma de producir dicho bien o servicio.

En la actualidad, una inversión inteligente requiere una base que lo justifique. Dicha base es precisamente un proyecto bien estructurado y evaluado que indique la pauta que debe seguirse.

Para tomar una decisión sobre un proyecto es necesario que este sea sometido al análisis multidisciplinario de diferentes especialistas, lo que se conoce con el nombre de estudios previos, evaluación de proyectos.

### 5.4 El Estudio de Mercado.

#### Análisis de mercado



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Según Ballesteros L...et al (2016) Hoy en día existen alrededor de 8000 servicios de Cuidados Paliativos en el mundo, en aproximadamente 100 países diferentes. Estos servicios son varios y van incluidos: Unidades móviles de apoyo intrahospitalario, Unidades de Cuidados Paliativos intrahospitalarias, Casas de Reposo para pacientes terminales, Unidades hospitalarias diurnas, Equipos de control ambulatorio y de apoyo domiciliario. En Colombia, según el Atlas de cuidados paliativos en Latinoamérica, existen 2 equipos de atención domiciliaria, y alrededor de 60 programas de atención domiciliaria en el país dirigido por médicos y enfermeras.

En Latinoamérica hay un total de 922 servicios en toda la región, lo que significa 1.63 servicios/unidades/equipos de Cuidados Paliativos por 1.000.000 habitantes

Villate A (2019) manifiesta que en la actualidad Colombia cuenta con muy buenos servicios de Cuidados Paliativos algunas ciudades principales, pero nuevamente las personas ubicadas en área rural o ciudades intermedias, se encuentran sin acceso a este tipo de servicios y los profesionales de la salud no cuentan con los conocimientos básicos del manejo de un paciente de Cuidado Paliativo.”

Según Fernández C (2018) el asunto no es un problema de distancias ni de carencia de instituciones o de profesionales; en Bogotá, por ejemplo, existen 53 servicios con estas características, aunque son insuficientes frente a la demanda.

#### 5.4.1 Objetivos



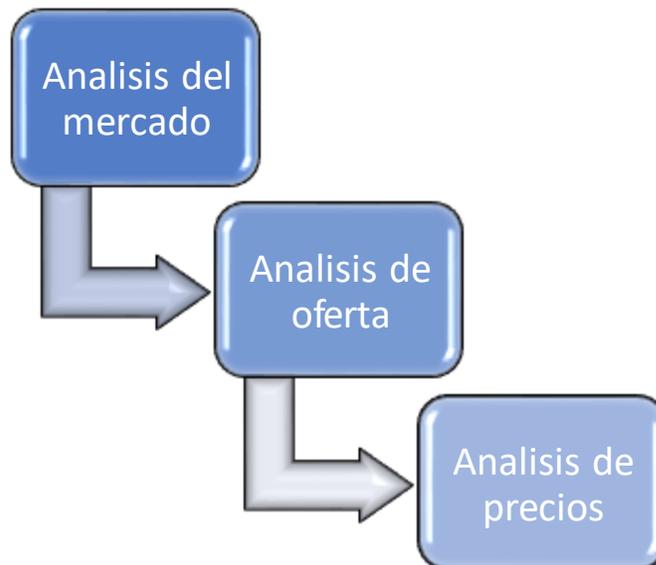
**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

Brindar un servicio de cuidados paliativos que sea de calidad, el cual beneficie el mercado actual, donde la sociedad pueda adquirir este tipo de servicio.

#### 5.4.2 Estructura

Se deben tener unos aspectos importantes en la estructura del mercado entre ellos están la oferta, la demanda, el precio, y la comercialización que se realice al servicio.

**Análisis de la demanda:** por medio de esto se pretende identificar que se necesita en el mercado actual, relacionado con los diferentes servicios, de esta manera se puede identificar que tan necesario es incluir el servicio en la demanda.



**Análisis de la oferta:** Por medio de la oferta se quieren identificar en que cantidades se oferta tiene el servicio ofertado, en este análisis es fundamental el precio en el



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

mercado, el patrocinio por parte de algunas empresas, se debe analizar el precio si es adecuado tanto para el vendedor como para el consumidor es de gran importancia tener una equilibrio en la empresa entre la oferta y la demanda .

### 5.5 Análisis y Administración del Riesgo

Al realizar cualquier tipo de empresa se deben determinar los riesgos de tipo cuantitativo que pueden existir, se debe saber asumir los gastos de la empresa debe contar con una distribución de dinero adecuada de manera que se pueda evitar pérdidas de dinero y evitar falencias de este tipo en la empresa, inversión económica de la empresa varía según el tiempo de la empresa.

### Póliza de Rcc Para Servicio Público

Decreto 1079 del 26 de mayo del 2015 decreto único reglamentario del sector transporte., las empresas de transporte deben contratar una compañía de seguros que esté autorizada en Colombia, una póliza de responsabilidad civil, de acuerdo a los artículos 994 y 1003 del código de comercio.

- Está póliza indemniza los perjuicios patrimoniales que sufra la persona asegurada, por accidentes de tránsito causados con el vehículo asegurado, donde se afecten los pasajeros ocupantes.
- Cubre la muerte a personas, incapacidad total, incapacidad permanente y gastos médicos.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

- Dirigido a aquellas Empresas que sean serias, reconocidas, los vehículos se encuentran en óptima calidad tanto física y mecánica, cumplen con todas las disposiciones legales para poder brindar el servicio.
- Este es un seguro obligatorio lo deben tener las Empresas de Servicio Público de Transporte de Pasajeros, es requisito indispensable para su operación.
- La cobertura de esta póliza abarca dentro del territorio Nacional.

### Conclusiones

Nuestro objetivo se centró en satisfacer las necesidades de los pacientes y proporcionar servicios con calidad y humanización, contando con personal capacitado que modere adecuadamente el servicio para contribuir en el bienestar del paciente.

Un plan de negocio es instrumento en donde se realizan unas estrategias para poder alcanzar el objetivo, nos sirve para evaluar qué tan factible puede ser el construir y orientar una empresa, donde se buscan opciones para poder poner en marcha las acciones que están estipuladas.

Los cuidados físicos y psicológicos son importantes para el paciente y su familia, pues la enfermedad no tiene cura y no existe una solución, pero esta especie de cuidados hace mitigar el dolor y las consecuencias del cáncer.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

Se pudo observar el gran impacto de los diferentes cuidados en personas que realmente lo necesitan, se cuenta con el apoyo de diferentes entidades para la creación y mantenimiento de este proyecto durante un año.

A nivel nacional no existen centros oncológicos que estén dispuestos a prestar esta clase de servicios y que tengan en cuenta a la familia del paciente, además de utilizar la medicina de alternativa como medio para curar el dolor físico y mental.

### **Recomendaciones**

Es muy interesante realizar un plan de negocios en nuestra vida cotidiana, por medio de este plan podemos crecer como personas y es de gran utilidad para implementar un negocio, sirve como guía para realizar nuestra empresa con un orden específico.

Después de haber creado nuestra empresa es de gran importancia estar actualizado en el mercado de esta manera poder brindar un buen servicio de calidad y actualizado que satisface las necesidades del cliente.

Seguir implementando proyectos de investigación, ya que por medio de estos proyectos se puede fortalecer y ampliar conocimientos por medio de la investigación lo que contribuye a nuestra vida profesional.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

## Referencias bibliográficas

Alcañiz A, González T, (2011). *Comunicación efectiva entre enfermeros y pacientes oncológicos adultos en el ámbito hospitalario*. Unidad de oncología y hematología, España.

American cancer society, (2016), *cáncer*. Tomado de

<https://www.cancer.org/es/cancer/aspectos-basicos-sobre-el-cancer/que-es-el-cancer.html>

Busso C, León-Sanz P (2015). *Investigación con pacientes en cuidados paliativos: dilemas éticos y percepción pública sobre su vulnerabilidad*. Estudio exploratorio.

Calvo L, Sepúlveda G (2017). *Necesidades de cuidado de pacientes con cáncer en tratamiento ambulatorio*, enfermería global. Tomado de

<http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v16n45/1695-6141-eg-16-45-00353.pdf>

Caqueo A, Segovia P (2013). *Impacto de la relación de ayuda de cuidadores primarios en la calidad de vida de pacientes con cáncer avanzado*. Chile.

Codormiu N, Bleda M, Guanter L, Adel J, Barquero A (2011). *Cuidados enfermeros en cuidados paliativos, análisis, consensos y retos*. Barcelona España.

Díaz C, (2016), los diferentes conceptos de calidad en salud. Tomado de

<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/05/los-diferentes-conceptos-de-calidad-en-salud/>

Fernandez A, Salvador T (2010). *Formación y aplicación de las terapias complementarias en los cuidados de enfermería al paciente oncológico*, Barcelona España.

Figueredo J, Gerlado S, Limeira M, Lima M, Sátiro I (2013). *Importancia en la comunicación de los cuidados paliativos en oncología: un enfoque en la teoría humanística en enfermería*. Brasil.

Galván M, (2015). *Qué es calidad de vida*. Universidad autónoma del estado de Hidalgo.

Tomado de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html>



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

- Gómez O, Carrillo G, Arias E (2016). *Teorías de enfermería para la investigación y la práctica en cuidado paliativo, enfermería holística*, Colombia.
- Gonzalez S, Valdovino A (2012). *De los Cuidados Paliativos a una Muerte Digna*. Asociación mexicana de educación continua y a distancia. Tomado de <http://tanatologia-amtac.com/descargas/tesinas/51%20De%20los%20Cuidados%20Paliativos.pdf>
- Hernandez L (2016). *La mujer con cáncer de mama: una experiencia desde la perspectiva del cuidado humano*. Revista enfermería universitaria .Calí.
- Instituto nacional del cáncer, (2017). Cuidados paliativos durante el cáncer. Tomado de <https://www.cancer.gov/espanol/cancer/cancer-avanzado/opciones-de-cuidado/hoja-informativa-cuidados-paliativos>
- krikorian A, Vélez M, González O , Palacio C , Jairo J (2010). *La experiencia de sufrimiento en cuidadores principales de pacientes con dolor oncológico y no oncológico*. Revista digital. Medellín.
- Lanza C, O'Shea C , Tamayo M, Herrera J, G Peña G y Castañeda J (2015). *Calidad de vida y control de síntomas en el paciente oncológico*. Revista gaceta mexicana. Mexico.
- López Juan (2016). *Encuesta de actitudes y conocimientos médicos en el manejo paliativo hospitalario*
- Manchola C, Brazao El Santos M, (2016). *Cuidados paliativos, espiritualidad y bioética narrativa en una unidad de salud especializada*, revista bioética. Brasil
- Mesquita S, Barros M, Rangel E, Freitas (2015). *El paciente oncológico con mucositis oral: desafío para el cuidado de enfermería*. Brasil.
- Ministerio de salud y protección social (2019). Colombia sigue desarrollando acciones para mejorar atención a pacientes con cáncer. Tomado de



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-sigue-desarrollando-acciones-para-mejorar-atencion-a-pacientes-con-cancer.aspx>

Ministerio de salud y protección social, (2017). Cáncer. Tomado de

<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PENT/Paginas/Prevenciondel-cancer.aspx>

Moreiva R, Turrini R, (2011). *Paciente oncológico terminal: sobrecarga del cuidador, enfermería global*. Brasil.

Organización panamericana de la salud (2013). *El cáncer no solo es un problema de salud*.

Tomado de <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2013/EvidenceSheet-Myth1-Spa.pdf>

Ortiz M, Vega Y (2014). *Calidad percibida de la atención de enfermería por pacientes hospitalizados*. Revista C&E. Barranquilla.

Quintero O, Figueredo M, Méndez M, González I, Reyes E (2015). *Nivel de información sobre cuidados paliativos en médicos residentes*. Cuba.

Revista semana (2014). *¿Ha aumentado el cáncer?* Tomado de

<https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/ha-aumentado-el-cancer/405101-3>

Rodríguez M, Román L, Aguilar L, Gallego A... (2017). *Necesidades emocionales en el paciente oncológico en etapa terminal*. Biblioteca las casas, tomado de

<http://www.index-f.com/lascasas/documentos/e11045.pdf>

Rodríguez N, Valdés Y, Herrera A (2015). *Conocimientos sobre cuidados paliativos de familiares de pacientes oncológicos*. Cuba.

Salud, S. d. (abril de 2012). Secretaría de salud. Recuperado el 15 de abril de 2012, de

[http://www.bogota.gov.co/secretariageneral/premio\\_gestioncalidad\\_2011/guiadistritaldeproceso.pdf](http://www.bogota.gov.co/secretariageneral/premio_gestioncalidad_2011/guiadistritaldeproceso.pdf)



**Atribución – No comercial – Sin Derivar:** Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

- Sánchez R, Sierra F, Martín E (2015). *¿Qué es calidad de vida para un paciente con cáncer?*. Revista Avances en psicología latinoamericana. Bogotá
- Santos F, Enriques S, Laus A (2015). *El enfermero de unidades hospitalarias oncológicas: perfil y capacitación profesional: Enfermería global, Brasil.*
- Torres C, Buitrago M, (2011). *Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en pacientes oncológicos hospitalizados*
- Verástegui e, Pérez S (2013). *Aspectos éticos en pacientes con cáncer avanzado en cuidados paliativos.* Revista gaceta mexicana de oncología. Mexico
- Villa K (2017). *Cuidados paliativos: una opción para pacientes con cáncer de mama.* Revista Cubana Obstetricia y Ginecología. Cuba.
- Vinaccia S, Quiceno M, Fernández H, Contreras F, Bedoya M, Tobón S y Zapata M (2017). *Calidad de vida, personalidad resistente y apoyo social percibido en pacientes con diagnóstico de cáncer pulmonar.* Revista Redalyc. Medellín.



**Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.**