

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL CON VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO: ALGUNAS REFLEXIONES METODOLÓGICAS

DOCUMENTOS DE TRABAJO |
WORKING PAPERS
[HTTPS://REPOSITORY.UCC.EDU.CO/
HANDLE/20.500.12494/7376](https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7376)
N.º 07, DICIEMBRE DE 2021
doi: <https://doi.org/10.16925/wpri.02>



REPORTES DE
INVESTIGACIÓN

ANA LUCÍA SÁNCHEZ VILLAFANE
MARÍA CATALINA ECHEVERRI LONDOÑO
ALICIA CRISTINA ROMERO MATTOS
LAURA ANDREA VILLEGAS PACHÓN
NICOLLE ANDREA SALAZAR MARTÍNEZ
Universidad Cooperativa de Colombia
Sede Cali

2021

ACERCA DE LAS AUTORAS

Ana Lucía Sánchez Villafañe, magíster en Psicología, Psicóloga. Profesora-Investigadora del programa de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia, sede Cali, Colombia.

Correo electrónico: ana.sanchezv@campusucc.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001374757

Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=AkmTA4AAAAAJ&hl=es>

María Catalina Echeverri Londoño, magíster en Sociología, Psicóloga. Profesora-Investigadora del programa de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia, sede Cali, Colombia.

Correo electrónico: maria.echeverril@campusucc.edu.co

CvLAC: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001501452

Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=tZjhvXwAAAAAJ&hl=es>

Alicia Cristina Romero Mattos, estudiante del programa de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia, sede Cali, Colombia.

Correo electrónico: alicia.romerom@campusucc.edu.co

Laura Andrea Villegas Pachón, estudiante del programa de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia, sede Cali, Colombia.

Correo electrónico: laura.villegasp@campusucc.edu.co

Nicolle Andrea Salazar Martínez, estudiante del programa de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia, sede Cali, Colombia.

Correo electrónico: nicolle.salazar@campusucc.edu.co

PERFIL DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Este documento de trabajo ha sido realizado por investigadoras del grupo Estudios Disciplinarios en Psicología y el semillero Sentidos Colectivos, de la Universidad Cooperativa de Colombia, Sede Cali, en el área de “Psicología social”. Las líneas de investigación del grupo son “Sujeto, comunidad e intervención social”, “Psicología clínica y de la salud”, “Cognición y aprendizaje en contextos” y “Estudios contemporáneos en psicología organizacional y del trabajo”. El proyecto del que surge el presente documento se titula “Significados de solidaridad en víctimas de violencia sociopolítica de la comuna 15 y 18 de la ciudad de Cali y su relación con las prácticas de fortalecimiento del tejido social”, código INV2101, vigencia “2019-2020”, y ha sido financiado por la Universidad Cooperativa de Colombia en convocatoria interna de menor cuantía.

GrupLAC: <http://scienti.colciencias.gov.co:8080/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000008827>

CÓMO CITAR ESTE DOCUMENTO

Sánchez Villafañe, A. L., Echeverri Londoño, M. C., Romero Mattos, A. C., Villegas Pachón, L. A. y Salazar Martínez, N. A. (2021). *Propuesta de acompañamiento psicosocial con víctimas del conflicto armado: algunas reflexiones metodológicas* (Working papers N.º 07). Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. doi: <https://doi.org/10.16925/wpri.02>

RESUMEN

Este documento da cuenta del acompañamiento psicosocial con víctimas del conflicto armado, realizado desde el Centro Integral de Promoción de Derechos (CIPD), ejecutado por la Facultad de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, Seccional Cali, en la comuna 15, en el periodo febrero-noviembre de 2020, en el marco del proceso de apropiación social del conocimiento del proyecto de investigación “Significados de solidaridad en víctimas de violencia sociopolítica de la comuna 15 y 18 de la ciudad de Cali y su relación con las prácticas de fortalecimiento del tejido social” (julio de 2019 a enero de 2021), así como desde las prácticas formativas de los estudiantes de Psicología con la Fundación Peñas Vive. El proyecto se constituyó en una oportunidad para proponer una comprensión sobre el acompañamiento psicosocial. Una de las reflexiones más importantes en este ejercicio fue la dimensión ético-política que todo proceso de acompañamiento trae consigo, pues es fundamental dar cabida y lugar a las visiones, creencias, sentires y prácticas de los colectivos. En este sentido, debe partirse de una interacción o vínculo con las personas a quienes se acompaña, centrada en el dar. Un segundo aspecto relevante es el de proponer metodologías que promuevan procesos de transformación de realidades. Ambos asuntos permiten hacer una apuesta por ese “otro”, que en este caso han estado en lugares de vulnerabilidad, exclusión, victimización e invisibilización, pero no por eso han perdido su capacidad de actuar y soñar, de denunciar y exigir.

Palabras clave: acompañamiento psicosocial, desplazamiento forzado, organizaciones sociales, víctimas.

AGRADECIMIENTOS

Se quiere agradecer a la Fundación Peñas Vive, a cada uno de los integrantes y sus mesas de trabajo por confiar en nosotros para ayudar a construir el sueño de tantos años y tantas personas. A la profesora Maritza Urrego, quien apoyó con su tiempo, conocimiento y orientación muchos de los procesos que se llevaron a cabo.

INTRODUCCIÓN.....	6
ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL: PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE COMUNITARIA QUE TRABAJAN POR LA REIVINDICACIÓN DE DERECHOS.	7
REFLEXIONES METODOLÓGICAS SOBRE EL ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL.....	11
CONCLUSIONES	14
REFERENCIAS.....	14

CONTENIDO



INTRODUCCIÓN

El presente documento recoge los aspectos más relevantes del desarrollo del proyecto de acompañamiento psicosocial con víctimas del conflicto armado, realizado desde el Centro Integral de Promoción de Derechos (CIPD), ejecutado por la Facultad de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, Seccional Cali, en la comuna 15, durante el periodo comprendido entre febrero de 2020 y noviembre de 2020, en el marco del proceso de apropiación social del conocimiento del proyecto de investigación “Significados de solidaridad en víctimas de violencia sociopolítica de la comuna 15 y 18 de la ciudad de Cali y su relación con las prácticas de fortalecimiento del tejido social”, desarrollado entre julio de 2019 y enero de 2021, y al cual, para dar cumplimiento y fortalecimiento, se vincularon las prácticas formativas de los estudiantes de psicología con la Fundación Peñas Vive y el Programa Social CIPD, al igual que algunos trabajos de grado.

El CIPD es un espacio imprescindible para ejercer la participación, puesto que allí se encontraron diferentes actores con un interés común: ejecutar acciones determinadas en favor de la construcción y reproducción comunitaria y un proceso de reconciliación. Es precisamente desde esta estrategia que fue posible abrir espacios vitales generadores de autonomía, participación crítica y creatividad en todos los miembros de la comunidad, así como desarrollar sus potencialidades físicas, sociales e intelectuales. Este proyecto se desarrolló desde un enfoque diferencial, en este caso, víctimas de violencia sociopolítica ligada al conflicto armado colombiano, cuyo hecho victimizante fue el desplazamiento forzado y masivo, principalmente del municipio de Cartagena del Chairá (Caquetá). Estas personas conformaron y dieron vida a la Fundación Peñas Vive.

Este ejercicio de acompañamiento se realizó en conjunto con la Fundación, con la que se ha generado contacto a través de la investigación y cuyos participantes han planteado la posibilidad de trabajar conjuntamente a través de asesorías y acompañamientos psicosociales, con el ánimo de fortalecer sus prácticas sociales y solidarias en el interior de sus quehaceres y construir el informe que será presentado al Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición (SIVJRNR).

Es importante referir que el propósito de este documento es describir metodológicamente cómo se hizo este proceso de acompañamiento para el fortalecimiento de la organización social. En el camino se construyeron algunas reflexiones de estos procesos que revierten en aportes a la comprensión del acompañamiento psicosocial con personas y, en especial, con colectivos de personas que han sufrido procesos de desplazamiento forzado asentadas en sectores urbanos.

Es fundamental recordar que el desplazamiento forzado es uno de los hechos victimizantes contemplados en la Ley 1148 de 2011, y se ha convertido en uno de los procesos de victimización más prominentes en



PROPUESTA DE
ACOMPANIAMIENTO
PSICOSOCIAL CON VÍCTIMAS
DEL CONFLICTO ARMADO:
ALGUNAS REFLEXIONES
METODOLÓGICAS

nuestro país en medio de la violencia sociopolítica. El daño generado por este hecho se da tanto a nivel individual como colectivo. Además, en muchos casos acarrea otro tipo de hechos victimizantes que han vulnerado uno o varios derechos de los habitantes de dichos pueblos y establecido patrones de violencia tendientes a quebrar el tejido social de las comunidades victimizadas, para menguar así la confianza y autoconfianza. De esta manera, como lo proponen Sacipa *et al.* (2005), la comunidad, el territorio y la persona se difuminan por el solo hecho de desplazarse y de reubicarse en un espacio diferente en el que ya existe una comunidad que también tiene sus costumbres, formas y vínculos, a los que la persona que llega debe acomodarse, extrañarse, olvidarse, reinventarse y reacomodarse, lo cual se convierte en un proceso difícil y doloroso.

En este orden de ideas, acompañar un colectivo de personas en situación de desplazamiento forzado por la violencia sociopolítica, con el objetivo de fortalecerse como organización, es una oportunidad para reflexionar sobre lo que esto implica en la vida individual y colectiva, en la reconstrucción del tejido social perdido y en la reinención de prácticas solidarias que existían en el territorio y la historia de la comunidad. También es una grandiosa oportunidad para reflexionar metodológicamente en torno a lo que implica acompañar psicosocialmente a personas que —como una forma de repararse y constituirse en sujetos de agencia—, se quieren recuperar, re-existir, ser escuchados y visibilizados; persona que quieren fortalecer procesos para no tener que acomodarse, sino exigir lo que les ha sido arrebatado.

ACOMPANIAMIENTO PSICOSOCIAL: PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES DE BASE COMUNITARIA QUE TRABAJAN POR LA REIVINDICACIÓN DE DERECHOS

La Constitución Política de Colombia declara que somos un país pluriétnico y multicultural que reconoce la autonomía territorial, la igualdad y dignidad de los distintos colectivos y culturas, otorgándoles un lugar de base y fundamento de la Nación colombiana. En esta además se intenta otorgarle mayor participación a las comunidades para que ejerzan la ciudadanía en materia de proyectos prioritarios y la defensa de sus derechos (República de Colombia, 1991). En esta medida, con el fin de darle lugar a lo establecido, es menester que las comunidades reconozcan y usen todos aquellos medios de participación que tienen a su alcance y encuentren posibilidades de organización y acción que los lleve a realizar transformación de sus realidades y a exigir sus derechos.

Sumado a lo anterior, cada vez más las comunidades y colectivos demandan acciones institucionales con el fin de ser escuchadas y apoyadas para dar trámite a sus peticiones, hacer frente a sus dificultades y engranar sus fortalezas. Esto con el ánimo de ubicar acciones que les permitan transformar los fenómenos que les atañen, fortalecer sus capacidades, exigir y luchar por sus derechos en pro de garantizar una existencia digna.



PROPUESTA DE
ACOMPAÑAMIENTO
PSICOSOCIAL CON VÍCTIMAS
DEL CONFLICTO ARMADO:
ALGUNAS REFLEXIONES
METODOLÓGICAS

En los últimos años, las personas en condición de víctimas de violencia sociopolítica han iniciado procesos de organización en búsqueda del acceso a las acciones de reparación colectiva o individual, satisfacción y garantías de no repetición; proceso que se fortaleció gracias a la Ley 1148 de 2011. Por esto, el enfoque de trabajo denominado *acompañamiento psicosocial* nació en Colombia en los ochenta, en medio de la imperiosa necesidad de atender la salud mental y el sufrimiento de las personas víctimas del conflicto armado. Este panorama causó fuertes procesos de intervención psicológica de corte clínico individual, la cual se realizó como única forma de intervención hasta la década de los años noventa, cuando Berinstain *et al.* iniciaron un proceso de visibilización del enfoque psicosocial. Allí se aboga por la comprensión de las afectaciones psicológicas en las personas que han sido víctimas, pero haciendo un especial énfasis en no perder de vista la causa de esta afectación: “la guerra y la violencia”, que no son, evidentemente, de origen individual, y mucho menos son una cuestión patológica y subjetiva; antes bien, se abrió el panorama para comprender las consecuencias psicosociales de la guerra, así como sus orígenes, que tienen un corte más estructural, abogando porque estos debían también ser intervenidos (Sacipa *et al.*, 2013).

En palabras de Sacipa y Tovar (2012), “el acompañamiento psicosocial entendido de esta forma se constituye en una oportunidad liberadora que hace viable el reconocimiento de los recursos psicosociales para tramitar los sentimientos de dolor, desconfianza y miedo, suscitados por la violencia política” (p. 15). Esto debería ser complementado con la necesidad de lograr un impacto e incidencia política que permitan transformar de raíz las situaciones estructurales que les dieron origen.

Apostar por el acompañamiento psicosocial implica una posición no solo teórica, sino también pragmática, metodológica, epistemológica y ontológica. En línea con los planteamientos de Villa (2012), estaría mucho más cercana a un enfoque psicosocial que a las perspectivas de la intervención y la atención. Siguiendo esta postura, en el 2020 se desarrolló un proceso de acompañamiento psicosocial a los integrantes de la Fundación Peñas Vive, con el objetivo de fortalecer los elementos organizativos de la fundación y las formas de liderazgo. Este proceso se desplegó a través de la promoción de metodologías y herramientas para el fortalecimiento de la participación ciudadana, el liderazgo y la gestión comunitaria autónoma. Para esto se trabajó con los líderes y lideresas de la Fundación.

En un primer momento se buscó identificar la línea de tiempo del nacimiento de la fundación, la revisión y reestructuración de la misión, la visión y los estatutos de la organización, y se estableció con sus integrantes un plan de trabajo sobre aquellos puntos fuertes y débiles de su quehacer y forma de organizarse. Aquel proceso ayudó a reconocer también la línea del tiempo de hechos victimizantes, lo cual sirvió para iniciar los informes para el SIVJRNR.



Posteriormente a estos talleres y a la identificación de necesidades y deseos, se estableció un plan para el fortalecimiento de la organización

y la generación de actividades. Para ello, se vincularon estudiantes que, desde un rol de auxiliares de investigación, hicieron su práctica formativa en el área de “Psicología social” en la Fundación Peñas Vive, y su trabajo de grado, con el ánimo de configurar un proceso continuo y cotidiano.

Siguiendo los parámetros del diagnóstico situacional llevado a cabo y las primeras intervenciones sobre liderazgo, se diseñaron dos proyectos con la intención de apoyar el proceso de fortalecimiento de la organización, los cuales fueron construidos entre las estudiantes y diferentes profesoras que acompañaron el proceso de fortalecimiento comunitario y formación profesionalizante. Dichos proyectos se presentan en las tablas 1 y 2.

Tabla 1. Proyecto Juntos Somos más Fuertes: Fundación Peñas Vive

Identificación de la(s) actividad(es) desarrollada(s)			
Nombre del proyecto	JUNTOS SOMOS MÁS FUERTES: FUNDACIÓN PEÑAS VIVE		
Fecha(s) de inicio	Febrero 2020	Fecha(s) de finalización	Mayo 2020
Responsable(s) de la(s) actividad(es)	Autoras: Alicia Romero Mattos y Laura Andrea Villegas Pachón Coautora: Ana Lucía Sánchez Asesora: Maritza Urrego		
Alcance de la(s) actividad(es)			
Objetivos y actividades	<p>Los objetivos de este proyecto se enfocaron en la promoción de metodologías y herramientas a líderes y lideresas de la organización social Peñas Vive, para el fortalecimiento de la participación ciudadana, el liderazgo y la gestión comunitaria autónoma. Para esto se propone: a) fortalecer a líderes y lideresas en el ejercicio del liderazgo, la ciudadanía activa y el reconocimiento de sus potencialidades en la construcción de lo público; b) promover una comprensión sobre el funcionamiento de la organización y su capital social, analizando su efecto en el desarrollo de sus comunidades, la consolidación de redes y en la incidencia de lo público; y c) implementar herramientas para la construcción de proyectos comunitarios, con lecturas de realidad acordes con las necesidades propias.</p> <p>Para su cumplimiento se proponen las siguientes actividades:</p> <p>Realización de encuentros virtuales para trabajar temas como: grupalidad, liderazgo, trabajo en equipo, participación ciudadana, plan de trabajo y proyecto comunitario.</p> <p>Diseño de elementos constitutivos de la fundación: misión, visión, objetivos y símbolos.</p> <p>Organización de la metodología y desarrollo en un manual que pudiera replicarse con otros miembros de la fundación.</p>		
Participantes y Cobertura geográfica	<p>La Fundación Peñas Vive es una organización sin ánimo de lucro creada y conformada por víctimas del desplazamiento forzado del corregimiento de Peñas Coloradas y veredas circunvecinas del municipio de Cartagena del Chairá (Caquetá). Se constituyó en el año 2017 con 139 núcleos familiares asociados; sin embargo, el trabajo ha estado dirigido especialmente a un grupo de personas base (de un aproximado de 15 personas).</p> <p>Comuna 15, ciudad de Cali</p>		



**PROPUESTA DE
ACOMPAÑAMIENTO
PSICOSOCIAL CON VÍCTIMAS
DEL CONFLICTO ARMADO:
ALGUNAS REFLEXIONES
METODOLÓGICAS**

Principales resultados y logros que se derivan de la ejecución de esta(s) actividad(es)

A partir de esta intervención psicosocial se logró que la Fundación Peñas Vive: Identificara aquellos elementos que posibilitan el funcionamiento de la organización social y su función frente a las problemáticas; no solamente internas, sino de las que están presentes en el contexto donde se encuentran. Fortaleciera herramientas para la promoción de su proceso organizativo, estableciendo roles claros para cada uno de sus participantes. Involucrara en la participación ciudadana: participación en mesas locales. Identificara proyectos y posibles proyectos comunitarios que redundaran en su bienestar y calidad de vida. Reconociera a todos los participantes como líderes en los diferentes escenarios en los cuales se encuentren inmersos.

Principales conclusiones

La organización consideró importante la revisión de los estatutos, para establecer con mayor claridad las actividades y tareas que tienen como fundación y colectivo. Es importante construir un plan de acción proyectado a seis meses, teniendo en cuenta cada elemento abordado en el proceso de acompañamiento. A partir del trabajo realizado en el marco del semillero de investigación y la práctica formativa, las estudiantes desarrollaron también su trabajo en el marco de esta experiencia, que denominaron “Reconfiguración de la identidad narrativa en personas en condición de desplazamiento a partir de las relaciones que se ensamblan en un nuevo escenario social producto de su reubicación geográfica”.

Nota: elaboración propia.

En el segundo periodo del 2020 se continúa con este trabajo de acompañamiento. En este periodo el trabajo se dirigió al fortalecimiento organizativo, con el propósito de incluir un rol más activo a otros miembros de la Fundación.

Tabla 2. Proyecto: Promoción del agenciamiento en la Fundación Peñas Vive

Identificación de la actividad(es) desarrollada(s)			
Nombre del proyecto	Promoción del agenciamiento en la Fundación Peñas Vive		
Fecha(s) de inicio	Julio 2020	Fecha(s) de finalización	Noviembre 2020
Responsable(s) de la(s) actividad(es)	Autora: Nicolle Andrea Salazar Martínez Coautora: María Catalina Echeverri Asesora: Ana Lucía Sánchez		
Alcance de la(s) actividad(es)			
Objetivos y actividades	El proyecto se enfoca en promover el agenciamiento de los miembros de la Fundación y en la potenciación de prácticas solidarias. Además, se identifica como tarea clave en la Fundación el reconocimiento de la totalidad de los miembros por la Unidad de Víctimas. Para este propósito, se generaron espacios para el fortalecimiento de habilidades y promoción de competencias, promoción de nuevos liderazgos, autosostenibilidad y elaboración de proyectos sociales comunitarios. Los encuentros se realizaron de modo sincrónico, a través de la plataforma virtual Meet Google, y también de modo presencial. Las temáticas fueron: Fortalecer el trabajo en equipo. Promover pautas elementales para la elaboración de proyectos sociales comunitarios.		



PROPUESTA DE
ACOMPañAMIENTO
PSICOSOCIAL CON VÍCTIMAS
DEL CONFLICTO ARMADO:
ALGUNAS REFLEXIONES
METODOLÓGICAS

Alcance de la(s) actividad(es)	
Participantes y cobertura geográfica	Los beneficiados directos del proceso de intervención fueron 11 miembros que se ubican en el rango de edad entre los 20 y los 70 años de la Fundación Peñas Vive. Estos miembros son los posicionados como líderes de los comités establecidos, pero a la Fundación se encuentran vinculadas 138 personas. Comuna 15, Ciudad de Cali
Principales resultados y logros que se derivan de la ejecución de esta(s) actividad(es)	
<p>A partir de esta intervención psicosocial se logró en la Fundación Peñas Vive: En total se realizaron 8 encuentros.</p> <p>El establecimiento de diferentes comités, para la distribución de tareas y responsabilidades; los comités establecidos fueron: Arte y Cultura; Salud y Bienestar; Logística; Deporte; Gestión Empresarial; Redes y Telecomunicaciones, y Convivencia.</p> <p>Esta distribución de tareas permitió la emergencia de nuevos liderazgos de miembros de la Fundación, quienes desde la labor del comité empezaron a asumir un rol más activo. Esto permitió mejorar las prácticas sociales y solidarias en el interior de la organización y fortalecer el proceso de identificación con las funciones y labor de esta.</p> <p>El diseño de acciones que promovieran la autosostenibilidad.</p> <p>Consolidación de espacios educativos, tanto virtuales como presenciales, en los cuales se promovió la formación en elaboración de proyectos y competencias relacionadas con la estructuración de estos. Se implementó una fase de diagnóstico, de caracterización del problema, y de análisis del problema.</p> <p>Se planteó como indispensable la consolidación de redes institucionales y comunitarias que fortalecieran los procesos de la fundación, especialmente con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV).</p>	
Principales conclusiones	
<p>La experiencia permitió acercarse un poco más a los elementos que posibilitan el agenciamiento en una comunidad de víctimas del desplazamiento interno.</p> <p>Se obtuvo una mayor conciencia acerca de áreas como el arte, la cultura y el deporte en los procesos que adelanta la Fundación; en este sentido, emergen conceptos como el autosostenimiento, el trabajo en equipo y el liderazgo, y a su vez, la adopción de estos en una dinámica organizacional.</p> <p>A partir del trabajo realizado en el marco del semillero de investigación y la práctica formativa, la estudiante realizó también su trabajo en el marco de esta experiencia, que denominó "Agenciamiento político como recurso para la elaboración del trauma en contexto de conflicto armado".</p>	

Nota: elaboración propia.

REFLEXIONES METODOLÓGICAS SOBRE EL ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL

Al revisar lo realizado, es posible puntualizar que claramente el proceso partió de una comprensión ontológica del acompañamiento psicosocial, pues se propuso reconocer que el ser humano es un sujeto en relación y co-construcción con otros, con el entorno y con las experiencias vividas en esta interacción. Si bien este es un proceso simbólico que está atravesado por el lenguaje, es también un proceso sistémico de interacción con aquello que es objetivo o material (políticas, elementos económicos y materiales como la infraestructura).



PROPUESTA DE
ACOMPAÑAMIENTO
PSICOSOCIAL CON VÍCTIMAS
DEL CONFLICTO ARMADO:
ALGUNAS REFLEXIONES
METODOLÓGICAS

En este sentido, y recordando lo planteado por algunos académicos como Íñiguez (2005) y Blanco *et al.* (2018), no es posible acompañar de manera psicosocial si no se desechan las visiones funcionalistas y mecanicistas; pero tampoco sería posible si se cae en un idealismo ingenuo que pierde de vista el contexto o los elementos objetivos y materiales. Por este motivo, no es posible perder de vista la necesidad de apoyar los procesos de autosostenibilidad económica y los procesos de emprendimiento e innovación social que salieron a relucir como necesidades y prospectivas de la Fundación, ya que sin esto se corre el riesgo de perder el proceso organizativo y de cohesión que se ha ido ganando.

Por otro lado, lo expuesto y vivido en el proceso de acompañamiento puso sobre la mesa algunas reflexiones a nivel epistemológico, pues quien acompaña no puede ser “extraño”, “aislado” o “ajeno” de quienes acompaña. La persona que está acompañando no puede pensarse a sí misma como aquella que posee el conocimiento pleno y objetivo, pues sus propios marcos simbólicos no le permiten comprender muchas de las realidades vividas por los otros. Por tanto, fue necesario realizar un trabajo de “descentrarse” e intentar comprender las realidades, posturas, decires, actuares y sentires de aquellos con quienes se interactúa. Esto con el fin de dar sentido a esos saberes, dinámicas, prácticas y condiciones materiales, económicas y sociopolíticas de las personas de la fundación, con el ánimo de ubicar las mejores soluciones y acciones de transformación.

Lo anterior llevó a un proceso de reflexión sobre la bondad de la escucha como acción principal del hacer del psicólogo que acompaña. Una escucha que permite no solo entender lo que se dice o ubicar procesos teóricos, sino además situarse en la horizontalidad del que desconoce y quiere conocer, aquel que parte de la ingenuidad, como propone Geertz (1989), y se permite reconocer en el otro y en los otros mundos nuevos que enseñan, que proponen, y no solo mundos que deben ser “arreglados” o “intervenidos”. Todo esto lo resume Villa (2012) cuando dice:

(Entender) sintomatologías o trastornos, procesos epidemiológicos, patologías sociales y carencias; como los procesos colectivos, significados y sentidos, afrontamientos y factores de resiliencia individual y comunitaria. Procesos de reivindicación social, luchas sociales y políticas que constituyen a sujetos empoderados, seres humanos en proceso de construcción y de afirmación de su propia identidad, es decir, sanos, vivientes, sobrevivientes, que a pesar, incluso de algunos síntomas, tienen la capacidad de sobreponerse al dolor y al sufrimiento, para afrontarlo, transformarlo y transformarse a sí mismos y a la sociedad en que habitan.

En últimas, dichas visiones ontológicas y epistemológicas fueron las que marcaron un derrotero a nivel metodológico en el proceso de acompañamiento, pues se requirieron muchos encuentros para establecer la confianza con las personas; otros tantos para aclarar el deseo y las necesi-



PROPUESTA DE
ACOMPañAMIENTO
PSICOSOCIAL CON VÍCTIMAS
DEL CONFLICTO ARMADO:
ALGUNAS REFLEXIONES
METODOLÓGICAS

dades que los avoca a seguir construyendo juntos, a escuchar sus sentires, dolores y esperanzas, así como sus capacidades, formas de hacer y procesos de solidaridad que vienen construyendo hace más de 20 años. Todo lo anterior trae un aprendizaje a quienes acompañan: es la paciencia que lleva implícita el tiempo y sus desfases, la sincronía entre los ritmos del profesional, lo humano, la angustia y la esperanza.

Dichas visiones ontológicas, epistemológicas y metodológicas encaminaron el proceso hacia sesiones de creación conjunta basada en la escucha mutua, en las cuales se pudiese ubicar de manera clara, pensada y cotidiana técnicas y herramientas que permitieran la expresión de las emociones, los pensamientos y el constante compartir. De igual manera, esta misma dinámica fue proponiendo la introducción de procesos cada vez más participativos y un ir-venir constante entre el trabajo individual y el trabajo colectivo. De lo contrario, las personas se quedarían esperando que el “saber experto” dijera o propusiera qué hacer, lo cual posiblemente no hubiese llevado a asumir liderazgos, horizontalizar las relaciones y reconocer las necesidades. Es importante puntualizar que esto último aplica tanto para acompañantes como acompañados.

Como reflexión final, y tal cual se plantea desde la teoría de las epistemologías de sur, este enfoque del acompañamiento psicosocial tiene una dimensión ético-política. Esto es así por cuanto hay dos asuntos que lo van a proponer. El primero es que se parte de una interacción o vínculo con las personas a quienes se acompaña, centrada en dar cabida y lugar a sus visiones, creencias, sentires y prácticas. Y el segundo es una metodología pensada para impulsar procesos de transformación de realidades. Ambos asuntos permiten hacer una apuesta por ese “otro”, que en este caso ha estado en lugares de vulnerabilidad, exclusión, victimización e invisibilización, pero no por eso ha perdido su capacidad de actuar y soñar, de denunciar y exigir.

En ese sentido, uno de los aspectos más importante que salieron a relucir fue la potenciación de nuevos y positivos liderazgos que permitieron horizontalizar las relaciones y generar mayor cohesión y concreción de metas conjuntas, reflexiones y sentires sobre las necesidades como colectivo. Podría considerarse que lo descrito va en dos vías: por un lado, la presencia de una forma de liderazgo transformacional (Cardona, 2000), lo cual tiene una connotación orientada a la participación y a la flexibilidad en la organización, abandonando las teorías del “superhombre” y su fuente de influencia, y centrándose más en dar significado a la tarea; por otro lado, a la construcción de sujetos políticos capaces de agenciamiento e incidencia política.

De acuerdo con lo anterior, lo que se quiere destacar es que los espacios propuestos para el acompañamiento fueron ubicando ciertos artefactos culturales, competencias académicas y un recurso humano que facilitó el acceso a nuevas posibilidades; a su vez, esto promovió el cambio. Cambios tan sencillos como las formas en las que se percibe un asunto,



PROPUESTA DE
ACOMPAÑAMIENTO
PSICOSOCIAL CON VÍCTIMAS
DEL CONFLICTO ARMADO:
ALGUNAS REFLEXIONES
METODOLÓGICAS

cómo se están relacionando entre sí, cómo se vive, se padece, se sufre y se sueña, cómo se habla de lo que se quiere lograr con la fundación, los cambios en la dinámica organizacional, la forma en que se vive un duelo, etc. En conclusión, se da pie al cambio en unas vidas a las que les hicieron creer que habían sido totalmente despojadas de su dignidad, pero resistieron, sembraron, y hoy están cosechando.

CONCLUSIONES

El acompañamiento psicosocial implica una postura no solamente metodológica y epistemológica, sino ontológica y ético-político, por cuanto se parte de la horizontalidad para construir el proceso de fortalecimiento. El acompañamiento psicosocial debe fortalecer e instar los procesos y acciones solidarias en los colectivos, como una de sus principales apuestas ontológicas y ético-políticas: el apoyo a la constitución de sujetos políticos y a la construcción de tejido social.

A nivel metodológico, el acompañamiento exige la creación de espacios de diálogos y participación que respeten los tiempos de cada colectivo. Otro elemento metodológico para considerar es la importancia que se le debe dar al diálogo comprensivo y a la validación constante de contenidos, procedimientos, herramientas y acciones por llevar a cabo con los miembros de los colectivos.

De igual manera, resulta importante la creación de espacios de recuperación de saberes y prácticas propias de su cultura, pero también a formas organizativas, pues esto remerge las posibilidades de acción y solidaridad existentes en los colectivos. Dicha recuperación de prácticas y saberes puede estar en una reflexión crítica de su uso antes y ahora, con el ánimo de reflexionar sobre posturas políticas y éticas ante las dificultades.

REFERENCIAS

- [1] Blanco, A., Corte, L. y Sabucedo, J. M. (2018). Para una psicología social crítica no constructorista: reflexiones a partir del realismo crítico de Ignacio Martín-Baró. *Universitas Psychologica*, 17(1), 1-25. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-1.pssc>
- [2] Cardona, P (2000). Liderazgo relacional. En *Documento de investigación*. Universidad de Navarra.
- [3] Geertz, C. (1989). *El antropólogo como autor*. Gedisa.
- [4] Íñiguez, L. (2005). Nuevos debates, nuevas ideas y nuevas prácticas en la psicología social de la era “post-constructorista”. *Athenea Digital*, 8. https://www.researchgate.net/publication/39092940_Nuevos_debates_nuevas_ideas_y_nuevas_practicas_en_la_Psicologia_social_de_la_era_post-constructorista



PROPUESTA DE
ACOMPANAMIENTO
PSICOSOCIAL CON VÍCTIMAS
DEL CONFLICTO ARMADO:
ALGUNAS REFLEXIONES
METODOLÓGICAS

- [5] Sacipa, S. y Tovar, C. (2011). Psychosocial Accompaniment of Victims of Political Violence. En D. Christie (Ed.), *Encyclopedia of peace psychology*. Wiley-Blackwell John. <https://doi.org/10.1002/9780470672532.wbepp225>
- [6] Sacipa, S., Tovar, C., Sarmiento, L., Gómez, A. y Suárez, M. P. (2013). La psicología política en Colombia. *Les Cahiers de Psychologie Politic*, 23. <http://lodel.irevues.inist.fr/cahierspsychologiepolitique/index.php?id=2559>
- [7] Villa, J. D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿Podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? *El Agora USB*, 12(2), 349-365.





REPORTES DE
INVESTIGACIÓN