

Informe de práctica social en la secretaria de salud Distrital de Santa Marta

Fernando Amaya Sarmiento.
William Alberto Cardeño Díaz.
Arlet Inés Lobo Gamero.

**Trabajo presentado como requisito para optar el grado de especialista en
epidemiología**

Asesor:
Niní Milena Quintero Ramírez
Profesora Facultad de Enfermería

Universidad Cooperativa de Colombia
Profesora Facultad de Enfermería
Santa Marta

2021

TABLA DE CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN Y NATURALEZA DE LA ORGANIZACIÓN	3
2. RESUMEN	4
3. INTRODUCCIÓN	7
4. MISIÓN.....	8
6. OBJETIVOS CORPORATIVOS:	10
7. DIMENSIONES.....	11
8. PROGRAMAS.....	12
8.1 Tuberculosis:.....	12
8.2 Lepra o Hansen:.....	12
8.3 Enfermedades Transmitidas por vectores –ETV:.....	12
8.4 Otras condiciones endemoepidémicas:.....	12
8.5 Gastos de inversión del laboratorio de salud pública:.....	12
8.6 Adquisición de equipos y mejoramiento de la infraestructura física:.....	12
8.8 Vigilancia en salud pública:.....	13
9. PLAN DE ACCIÓN	14
10. LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS	20
11. LIMITACIONES	23
14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26
15. ANEXOS.....	26

1. DESCRIPCIÓN Y NATURALEZA DE LA ORGANIZACIÓN

Descripción:

Información de la entidad: Nombre de la Institución: Secretaría de Salud distrital de Santa Marta

Actividad: Entidad de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario

Dirección: Calle 28ª # 12-110 Bavaria

Ciudad: Santa Marta-Magdalena

Teléfonos: 420632

Correo electrónico: saluddistrital@santamarta.gov.co

Horario atención al público: lunes a viernes de 8:00 am - 12:00 pm / 2:00 pm - 6:00 pm

Correo electrónico: saluddistrital@santamarta.gov.co

Coordinador Líder sala SAR Ingeniero Manuel Sánchez.

2. RESUMEN

La secretaria de salud distrital de santa marta es una entidad encargada de la promoción del desarrollo socioeconómico, cultural y ambiental de su territorio, con el fin de satisfacer las necesidades básicas de la comunidad. Para lograrlo, cuenta con recursos físicos y humanos para la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas, programas y proyectos orientados a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, cumpliendo con las disposiciones legales y enmarcadas en un proceso institucional de mejoramiento continuo Las acciones en el área de Epidemiología están encaminadas a estudiar, organizar y supervisar los procesos de salud pública con la finalidad de descubrir métodos para prevenirlos y tratar la enfermedad .

La actual pandemia generada por el coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todas las áreas a nivel mundial, en el sector sanitario, la salud de millones de personas se ha visto afectada desde los que presentan síntomas leves y en el peor de los casos la muerte; perturbando de esta manera familias y comunidades.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante señalar que el personal que trabaja en el área de la salud sea en funciones administrativas o asistenciales son los que están en la primera línea de la lucha contra virus. Además, logramos evidenciar en las líneas de tiempo cuales fueron los posibles contactos de las personas desde inicio de síntomas o tiempo de incubación hasta llegar a no ser infectante o transmisor, y así mismo, establecer los cercos epidemiológicos.

De igual manera se reconoció y fortalecieron los lineamientos tales como; protocolos de atención Adoptar, difundir, implantar, ejecutar y evaluar las políticas y estrategias de la prestación de los servicios de salud a través de las instituciones prestadoras de servicios , según los lineamientos establecidos por la Nación .En este sentido se vislumbró la importancia del protocolo de bioseguridad y estrategias de contención del virus, a través del aislamiento de las personas positivas y sus contactos, especificadas en los protocolos del gobierno La Universidad Cooperativa de Colombia, ofrece apoyo a la Secretaria de Salud Distrital de santa marta a través de la extensión universitaria, por medio de la

modalidad de práctica social ante la declaratoria por la emergencia sanitaria por el virus de SARS-COV-2. Por otra parte, La secretaria de salud distrital de Santa Marta, por medio del programa de Salud Pública, tiene como una de sus funciones el diligenciamiento de las Investigaciones Epidemiológicas de (ICE) a las personas confirmadas por laboratorio e igualmente a los pacientes positivos con COVID-19 ⁽¹⁾.

Sin duda, el trabajo epidemiológico realizado se fundamentó en actividades propias del comité de salud pública, las cuales estaban encaminadas a obtener información veraz, del paciente que padecido la infección por Sars-cov-2, con el fin de diseñar y ejecutar estrategias de mejora, con el propósito de impedir la transmisión de la enfermedad, realizando intervenciones en las diferentes morbilidades que aquejan a la población en general, permitiendo planificar de manera eficiente la utilización del recurso humano, logístico, intelectual y financiero de la institución.

Estas investigaciones, se realizaron mediante llamadas telefónicas, con base de datos suministrados por el ente territorial, buscando identificar posibles fuentes de contacto, casos sospechosos, y realizar cercos epidemiológicos a los contactos: familiares, laborales y sociales, en primer lugar, se recomendó prácticas como el aislamiento preventivo y obligatorio, distanciamiento social, utilización de los elementos de protección personal.

De igual manera, se informa y sensibiliza a las personas sobre los signos de alarma para el nuevo coronavirus, con el propósito de detener o disminuir la transmisibilidad del virus. Así mismo, minimizar los riesgos de infección de las poblaciones a intervenir.

Fue un gran reto, liderar la lucha contra la pandemia covid-19 en la zona urbana de la ciudad de santa marta, ya que la recolección de la información, en algunos casos fue Difícil, generado por las personas con resultados de prueba positivo, en el momento de solicitarle información estos estaban renuentes y muchas veces fuimos rechazados, manifestándolo con palabras groseras, generando omisión en algunos datos requeridos en los informes. ⁽²⁾

En otros casos, los números telefónicos suministrados por los pacientes no correspondían, creando caos en el momento de la toma de la muestra, algunos reportaban errados u otros siempre permanecían en correo de vos.

La vigilancia epidemiológica cumple una necesidad fundamental en las instituciones de salud en todo el territorio a nivel nacional y local, diseñando y ejecutando estrategias que impiden la transmisión de enfermedades, fundando intervenciones con impactos positivos ante la población en general.

3. INTRODUCCIÓN

El presente informe describe como desarrollamos la investigación de campo en pacientes Covid 19, esta infección viral surge periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave. (3) Al igual que otros virus, el SARS-CoV-2 se propaga por células epiteliales alveolares pulmonares. A partir de allí se presenta un período de incubación cerca de cuatro a cinco días, y en general, los pacientes sintomáticos tendrán síntomas dentro de los 11.5 días posteriores a la infección. Las manifestaciones clínicas más comunes de la enfermedad incluyen fiebre, tos, malestar general, fatiga y dolor de garganta. (4)

Para el 06 de marzo se confirmó el primer caso de COVID-19 en Colombia, realizándose activación del Centro de Operaciones de Emergencias del INS y se desplegaron ERI para apoyo en la identificación de la situación. En la ciudad de santa marta Se reportaron a la fecha 64738 casos de COVID-19, con una tasa de letalidad de 2,9% y de recuperación del 96,6%, por tal razón la a Secretaría de Salud Distrital de Santa Marta, en aras de mejorar las condiciones de salud y calidad de vida de sus habitantes, busca implementar acciones efectivas que permitan promover y detectar precoz mente pacientes con él (covi19) para contender, mitigar y responder de manera adecuada ante esta situación que se enfrenta la ciudad por el Covid-19.

En este sentido busca minimizar el impacto de la emergencia sanitaria, dicha entidad territorial, en marco al cumplimiento de sus funciones, ha implementado el desarrollo de las Investigaciones Epidemiológicas de Campo, como mecanismo de vigilancia utilizada para brotes y pandemias, y de este modo la creación de estrategias que disminuyan su proliferación buscando así optimizar las condiciones de salud y calidad de vida de sus habitantes en el auto cuidado, el aislamiento social preventivo, socialización a la población sobre la fisiopatológica y tratamiento de esta enfermedad. Generando una alerta sanitaria a los entes territoriales de salud con la finalidad de establecer protocolos de vigilancias que contribuyan al mejoramiento de la salud de la población.

4. MISIÓN

Mejorar las condiciones de salud de los habitantes del distrito de Santa Marta, mediante la implementación del modelo de atención integral en salud y la administración efectiva de los recursos cumpliendo con políticas de calidad para disminuir las inequidades en salud y aumentar la calidad de vida de la población.

5. VISIÓN

A 2021 el Distrito de Santa Marta habrá alcanzado mejores resultados en indicadores de salud, convirtiéndose en un modelo a seguir por los modos y estilo de vida saludable. Esto será posible gracias a la prestación de servicios integrales de salud y social sin barreras, con oportunidad y calidad, a una convivencia armoniosa entre sus habitantes, a los entornos ambientales saludables y sostenibles, la movilidad eficiente y el aprovechamiento de sus recursos naturales.

6. OBJETIVOS CORPORATIVOS:

La Secretaría de Salud Distrital tiene como objetivo mejorar las condiciones de saneamiento básico del distrito de santa marta, así como proporcionar de forma óptima la respuesta del sector salud para la prevención de los riesgos ambientales, de igual forma fortalecer la autoridad sanitaria, adaptar e implementar nuevo modelo de atención integral en salud con equidad (5).

7. DIMENSIONES

- Salud Ambiental
- Vida Saludable Y Condiciones No Transmisibles
- Convivencia Social Y Salud Mental
- Salud Publica En Emergencias Y Desastres
- Seguridad Alimentaria Y Nutricional
- Sexualidad, Derechos Sexuales Y Reproductivos
- Vida Saludable Y Enfermedades Transmisibles
- Salud Y Ámbito Laboral
- Gestión Diferencial De Poblaciones Vulnerables
- Fortalecimiento De La Autoridad Sanitaria

8. PROGRAMAS

8.1 Tuberculosis:

La tuberculosis o TB es causada por una bacteria llamada (*Mycobacterium tuberculosis*). Estas bacterias por lo general atacan a los pulmones, pero también pueden atacar otras partes del cuerpo, como los riñones, la columna vertebral y el cerebro

8.2 Lepra o Hansen:

Lepra es una enfermedad bacteriana crónica de la piel y de los nervios de las manos y pies.

8.3 Enfermedades Transmitidas por vectores –ETV:

Las enfermedades transmitidas por vectores son un conjunto de patologías en las cuales virus, parásitos, virus y bacterias se transmiten a través de la picadura de mosquitos, flebótomos, triatómicos, garrapatas, ácaros,

8.4 Otras condiciones endemoepidémicas:

Seguimiento a otros eventos de interés en salud pública que están presente de manera fluctuante pero persistente en el territorio.

8.5 Gastos de inversión del laboratorio de salud pública:

Revisión de uso de rubros de inversión del laboratorio.

8.6 Adquisición de equipos y mejoramiento de la infraestructura física:

Mejoramiento de planta físicas y compra de tecnologías.

8.7 Inspección Vigilancia y Control Sanitario

8.8 Vigilancia en salud pública:

Revisión de casos de eventos de interés en salud pública.

9. PLAN DE ACCIÓN

ARLET LOBO GAMERO:

Fecha	Actividad	Objetivo ¿Qué se va lograr?	Estrategia ¿Cómo se va lograr?	Recursos ¿Con que se va lograr?
23/09/2020	Capacitación virtual al talento humano: acerca de diligenciamiento de las IEC. Investigaciones epidemiológicas de campo	Explicar el diligenciamiento de las IEC y seguimiento de la Sala SAR a través de la plataforma virtual logrando la asignación oportuna de cupos para los pacientes.	Desarrollar capacitaciones virtuales llevando a cabo como herramientas diapositivas, dado que es de fácil acceso con el fin, de aclarar inquietudes ante el tema tratado como es el COVI-19	Equipos digitales o móvil propio. Acceso a internet, datos o wifi.

<p>10/10/2020</p>	<p>Asignación de listado de pacientes positivos para realizar acciones IEC.</p>	<p>Indicar al grupo de profesionales de la sala SAR la información requerida de los pacientes para hacerle seguimiento por llamadas telefónica.</p>	<p>A La dirigente del grupo se le envía la información por medio de herramientas tecnológicas.</p>	<p>Teléfono móvil con datos y minutos Acceso a internet o wifi.</p>
<p>14/10/2020</p>	<p>Entrega de reporte de investigación epidemiológicas de campo, realizada por visita.</p>	<p>Identificar cuáles son las investigaciones epidemiológicas de campo realizadas, y cuales aún no se han logrado efectuar por inconvenientes presentados.</p>	<p>La información se envió por correo electrónico a la líder del grupo de investigación epidemiológica de campo.</p>	<p>Equipo electrónico como computadores.</p>

16/10/2020	Asignación de pacientes positivos para la realización de IEC (. investigaciones epidemiológicas de campo)	Desarrollar cada una de las actividades de investigación epidemiológica (IEC)	La información se envía a través de correo electrónico o llamadas.	Equipo móvil y computador con acceso a internet
26/11/2020	Realización de IEC y entrega de informes	Realizar las llamadas y entrega de informe clínicos a los pacientes realizados	Se envió informe a través de correo electrónico a la líder del área	computador e internet

FERNANDO AMAYA

Fecha	Actividad	Objetivo ¿Qué se va lograr?	Estrategia ¿Cómo se va lograr?	Recursos ¿Con que se va lograr?
23/10/2020	Capacitación virtual a estudiantes de la UCC en especialidad de Epidemiología, sobre diligenciamiento de ICE(investigaciones epidemiológicas de campo)	Explicar el diligenciamiento de las IEC, y seguimiento a través de plataforma virtual al estudiante de la Especialidad de epidemiología.	La capacitación se llevó a cabo mediante herramienta virtual de fácil acceso.	Equipos digitales como son: computador o móvil propio. Acceso a internet, datos o Wifi.

<p>24/10/2020</p>	<p>Asignación de listado de pacientes positivos para realización de IEC.</p>	<p>Entregar al grupo de estudiantes de especialidad en epidemiología de la UCC la información de los pacientes para realizar las llamadas.</p>	<p>La líder del grupo se IEC envía por medio de WhatsApp un formato en Excel que contiene los datos de los pacientes.</p>	<p>Teléfono móvil con datos y minutos, Acceso a internet o wifi.</p>
<p>29/10/2020</p>	<p>Entrega de reporte de investigaciones epidemiológicas de campo realizadas. Y asignación de la segunda base de datos de pacientes.</p>	<p>Identificar cuáles fueron las IEC realizadas y cuales aún no se han logrado realizar una especialidad conveniente. Presentados. Asignación de nueva base de datos.</p>	<p>La información se envió por correo electrónico a la líder del grupo IEC.</p>	<p>Equipo de cómputo. Acceso a internet.</p>
<p>10/11/2020</p>	<p>Ultima asignación de pacientes positivos para la realización de IEC.</p>	<p>Diligenciamientos de IEC.</p>	<p>La información se envía a través de correo electrónico.</p>	<p>Equipo móvil y cómputo con acceso a internet.</p>

WILLIAM CARDEÑO

Fecha	Actividad	Objetivo ¿Qué se va lograr?	Estrategia ¿Cómo se va lograr?	Recursos ¿Con que se va lograr?
23/10/2020	Capacitación virtual a estudiantes de la UCC en especialidad de Epidemiología, sobre diligenciamiento de ICE.	Explicar el diligenciamiento de las IEC, y seguimiento a través de plataforma virtual a los estudiantes de la Especialidad de epidemiología.	La capacitación se llevó a cabo mediante herramienta virtual de fácil acceso.	Equipo computo o móvil propio. Acceso a internet, datos o wifi.
27/10/2020	Asignación de listado de pacientes positivos para realización de IEC.	Entregar al grupo de estudiantes de especialidad en epidemiología de la UCC la información de los pacientes para realizar las llamadas.	La líder del grupo se IEC envía por medio de wasap un formato en Excel que contiene los datos de los pacientes.	Teléfono móvil con datos y minutos Acceso a internet o wifi. .

<p>01/11/2020</p>	<p>Entrega de reporte de investigaciones epidemiológicas de campo realizadas. Y asignación de la segunda base de datos de pacientes.</p>	<p>Identificar cuáles fueron las IEC realizadas y cuales aún no se han logrado realizar por inconvenientes presentados. Asignación de nueva base de datos.</p>	<p>La información se envió por correo electrónico a la líder del grupo IEC.</p>	<p>Equipo de cómputo. Acceso a internet.</p>
<p>13/11/2020</p>	<p>Ultima asignación de pacientes positivos para la realización de IEC.</p>	<p>Diligenciamientos de IEC.</p>	<p>La información se envía a través de correo electrónico.</p>	<p>Equipo móvil y computo con acceso a internet.</p>

10. LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS

<p>Logros: desarrollo de destreza y habilidades durante el proceso y ejecución de las llamadas telefónicas para el desarrollo de las IEC</p> <p>Conocer los fundamentos de las estrategias de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, en cada etapa del ciclo vital. Utilizar el método epidemiológico para definir y describir las necesidades y problemas de salud de la población. Conocer las principales fuentes de datos y sistemas de información de interés epidemiológico y sanitario. Valorar los determinantes medioambientales y sociales de la salud en nuestro medio. Conocer las aplicaciones de la epidemiología en el campo de la vigilancia y control de enfermedades. Conocer y evaluar las funciones y actividades de los servicios de medicina preventiva en los centros de salud e instituciones hospitalarias. Estar al tanto y aplicar los instrumentos de planificación y programación sanitaria.</p>	<p>Lecciones aprendidas: Se logró comprender la importancia de la adecuada recopilación y análisis de datos de interés salud pública en el marco de la actual pandemia por Covid-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afianzamiento y fortalecimiento en los conocimientos y manejos de los diferentes lineamientos y protocolos de atención, reconocimiento de sintomatología de los casos probables de COVID -19 • Forma correcta de realizar la IEC, de manera tal que la información brindada por el paciente permita con claridad establecer líneas de tiempo y así mismo la implementación de acciones (calidad del Dato). • Las estrategias de contención del virus a través del aislamiento de las personas positivas y sus contactos. - Importante reconocer las líneas de tiempo de virus, tiempo óptimo de tomas de muestras de laboratorio para pacientes sospechosos. • Reconocimiento de los distintos periodos y estadios de la enfermedad por Covid-19 y la
--	--

	<p>declaratoria de un caso recuperado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Durante la práctica realizada con la secretaria de salud distrital de Santa Marta se tuvo varios logros, como: • Conocimiento de los lineamientos nacionales para la contención del nuevo coronavirus COVID-19, a través de las Investigaciones epidemiológica de campo – IEC. A través de las IEC que permiten identificar los casos altamente sospechosos por presentar nexo epidemiológico con un caso confirmado de COVID – 19 así mismo en la adquisición de conocimientos y habilidades como profesionales. • Mediante la realización de la IEC se logró reconocer las diferentes clasificaciones de los tipos de contacto, estrecho protegido, estrecho no protegido, asimismo los criterios de solicitud de aislamiento preventivo para para el personal sanitario antes las entidades prestadoras de servicio de salud. • A través de realización de las IEC se logró identificar en las líneas de 	



<p>tiempo los diferentes estadios por lo que pasan las personas en la infección por covid-19, como portadores, periodo prodrómico, síntomas y recuperación con la finalidad de establecer los cercos epidemiológicos.</p>	
---	--

11. LIMITACIONES

Algunos pacientes no brindaron la información requerida para diligenciar los formatos de IEC por lo cual se diligenciaron solo con los datos obtenidos en la base de datos suministrada por la entidad.

En algunos casos los números telefónicos no coincidían con la de los pacientes o contactos, lo cual causa retraso con los tiempos de contención e información de las personas.

En ocasiones los pacientes daban información errada porque no recordaban las fechas requeridas u ocultaban datos y algunos no conocían los nombres o números telefónicos de los contactos.

En ocasiones los pacientes tomaban conductas agresivas, por lo que la comunicación no era asertiva, ya que se encontraban inconformes con su EPS por la demora en la toma de la muestra y la no entrega de resultados.

12. CONCLUSIONES

Al terminar el proceso de prácticas sociales con satisfacción a través de las investigaciones epidemiológicas de campo – IEC para la infección por Sars-cov-2, ante la pandemia por COVID -19 en el distrito de santa marta es posible concluir que debido al mecanismo patogénico de la enfermedad, la manera más segura para realizar las investigaciones epidemiológicas de campo corresponde al medio telefónico o virtual, no siendo por completo la manera más eficiente, debido a que limita el conocimiento de otros aspectos del entrevistado, como las características del entrevistado, sus condiciones socioeconómicas, condiciones de la vivienda y el posible hacinamiento. Siempre se detectaron fallas en la recepción de la señal aunado a la falta de iniciativa de algunas personas con temor de brindar información de los contactos por miedo a falsas represalias o estigmatización.

Es necesario diligenciar la ficha de IEC lo más pronto posible luego de conocer la confirmación del caso, esto garantiza veracidad y seguridad en la información suministrada por el entrevistado, fue evidente en algunas entrevistas la ocurrencia del caso con mucho tiempo transcurrido, lo que dificultaba establecer de manera óptima las líneas de tiempo.

En el marco de la pandemia y conociendo de antemano las características del virus en las comunidades en condiciones de vulnerabilidad se logró llegar a los núcleos de cada caso investigado, reconociendo la necesidad e impacto social generado, lo que para la formación profesional y especialista en epidemiología permite adquirir conocimientos y las destrezas en la investigación. Sin embargo y a pesar de algunas dificultades presentadas durante el proceso es necesario resaltar que la aplicación de investigación epidemiológica de campo supone una herramienta efectiva y eficaz cuando se aplica de manera correcta, permite al epidemiólogo establecer líneas de tiempo con las cuales logra plantear intervenciones y acciones que sean efectivas para el control.

13. RECOMENDACIONES

- Implementar alguna estrategia para no realizar las llamadas por líneas personales, la entidad territorial debería proporcionar la línea telefónica ya que la línea telefónica personal se presta para que los pacientes llamen a los estudiantes a solicitar cualquier otro tipo de información.
- CALIDAD DEL DATO de la información Básica de las personas, EPS, Documento, edad, comorbilidades, No de teléfono verdadero, núcleo familiar, entre otros.
- Diseñar formatos de IEC más práctico para la IEC.
- Contar con equipo médico de apoyo cuando la persona presenta comorbilidades a la hora de la IEC.

14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Instituto Nacional de Salud. Ficha de investigación epidemiológica de campo: Infección respiratoria aguda por nuevo coronavirus (2019-nCoV) Bogotá D.C. (Colombia); 2020. [Citado el día 23/02/2021]. Disponible en: http://www.ins.gov.co/Noticias/Coronavirus/Aprendice%20y.%20Ficha_IEC_COVID-19%2006032020.pdf
2. Ministerio de Salud y Protección Social. Lineamientos para el manejo del aislamiento domiciliario frente a la introducción del SARS-COV-2 a Colombia. Bogotá D.C. (Colombia); 2020. [Citado el día 25/08/2021]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GIPS06.pdf>.
3. Ministerio de salud, Gobierno de Magdalena [Internet]. Santa Marta; Ministerio de Salud [Internet]. [Acceso 30/08/2021]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/CNE/Paginas/Secretaria-Magdalena.aspx>
4. Linda MI, Susan MR, Andrea CM, Miguel AD, Kelly EO. Evaluación de efectividad y seguridad de ivermectina en pacientes con covid-19. – IETS, [Internet].2020 [citado 13 de jul 2020]; 44 [acceso 30/08/2021]. Disponible en: http://www.iets.org.co/Archivos/E&S_Ivermectina_Covid19_v5.pdf.
5. Secretaria de salud distrital de santa marta. [Internet]. Santa marta [actualizado 04 de Sep 2020]. [Acceso 05/09/2020]. Disponible en <https://www.santamarta.gov.co/secretaria-de-salud-0>.

ANEXO 2

FORMATO PARA DILIGENCIAMIENTO DE CONTACTOS (EXCEL)

IDENTIFICACION																
ESTADO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	CASO	TIPO DE CONTACTO	LUGAR DE CONTACTO	MUNICIPIO DE PROCEDENCIA	DIRECCION	BARRIO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	TIPO DE DOCUMENTO	# DOCUMENTO	EDAD	UNIDAD DE MEDIDA	SEXO