

INFORME FINAL

NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL

Yuliana Cuartas Molina

Universidad Cooperativa de Colombia Sede Pereira

Contaduría Pública

Octubre de 2019



NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL

Yuliana Cuartas Molina

Asesor

José Gabriel Obando Obando

Coordinador NAF

Informe final de modalidad de grado

Universidad Cooperativa de Colombia Sede Pereira

Contaduría Pública

2019

Tabla de contenido

Introducción	4
Descripción del problema	5
Objetivos	6
Justificación	7
Marco de referencia	8
Metodología a seguir para la realización del informe final	9
Limitaciones encontradas.....	13
Resultados obtenidos	14
Conclusiones	15
Recomendaciones	16
Bibliografía	17

Introducción

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal -NAF-son una iniciativa de responsabilidad social, propuesta y guiada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, susceptible de ser implementada por las instituciones de educación superior, con el fin de crear espacios de atención permanente, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados ofrezcan, sin ningún costo, orientación básica en materia fiscal a personas naturales y jurídicas, en el ámbito normativo o técnico, según el alcance que se determine mediante los documentos que formalicen los acuerdos para su implementación.

Los NAF ponen a disposición, tanto de la comunidad académica, como de particulares y empresas de su entorno geográfico, un servicio de orientación personalizada sobre tributación que es brindado por estudiantes voluntarios con el apoyo de la universidad y de la DIAN.

Mediante el desarrollo de su actividad, los NAF pretenden, en última instancia, aumentar la conciencia cívica de estudiantes y ciudadanos en relación con la necesidad de cumplir de forma voluntaria y puntual con sus obligaciones fiscales y tributarias.

Así mismo, los NAF tienen dos funciones complementarias: en primer lugar, la educación de los alumnos con estudios específicos en materia fiscal, quienes con el apoyo de la DIAN y de otras instituciones, pueden estudiar materias fiscales complejas y difundir este conocimiento entre los demás estudiantes universitarios; en segundo lugar, ayudar a su comunidad y adquirir una formación ciudadana.

Descripción del problema

El incumplimiento de un elevado porcentaje de personas y organizaciones de sus obligaciones fiscales y tributarias tiene implicaciones sociales y económicas, pues alimentan un círculo vicioso en el que la contribución inequitativa, la escasez de recursos públicos y la insuficiencia de los servicios suministrados por el Estado, acentúan la desconfianza de la ciudadanía en las instituciones públicas y desincentivan aún más la incorporación al sector formal.

La Cultura de la Contribución y la Educación Fiscal suponen abandonar enfoques únicamente coactivos y construir una relación entre el Estado y los ciudadanos en materia fiscal, basada en la colaboración y en la reciprocidad e intentan desarrollar, desde edades tempranas, actitudes de compromiso frente al bien común y a las normas que regulan la convivencia democrática, poniendo de relevancia el sentido social de los impuestos y su vinculación con el gasto público, así como el perjuicio que conllevan el fraude fiscal y la corrupción .

Objetivos

Objetivos generales

- Orientar, de manera gratuita, a personas naturales y jurídicas, en el ámbito normativo y asistirles en el correcto uso de los servicios en línea dispuestos por la U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN para el cumplimiento de las obligaciones.
- Proporcionar a los alumnos de educación superior una vivencia práctica sobre la orientación contable y fiscal, fortaleciendo con esta estrategia aspectos académicos mediante la solución de casos reales que les propongan los ciudadanos que demanden el servicio de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal -NAF-

Objetivos específicos

- Proporcionar a los alumnos de las disciplinas académicas relacionadas con el quehacer de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal, una vivencia práctica enmarcada en la realidad de nuestro país
- Promover conciencia tributaria entre los estudiantes y docentes que participan en el programa, buscando irradiarla en la ciudadanía usuaria de los servicios de los NAF, a fin de incidir en el cumplimiento voluntario y oportuno de sus obligaciones fiscales y tributarias
- Promover la educación fiscal, entendida como un proceso de enseñanza - aprendizaje, orientado a fomentar una ciudadanía participativa y solidaria mediante la comprensión tanto de los derechos como de deberes fiscales.

Justificación

Los núcleos de apoyo contable y fiscal NAF tienen dos propósitos fundamentales: el primero de ellos es educar a los estudiantes de áreas contables, económicas, financieras, administrativas y de derecho, sobre la importancia y sentido social de los impuestos y el gasto público; con lo que se espera que los estudiantes adquieran práctica en la orientación fiscal, como valor agregado para su futuro desempeño profesional, brindando a los contribuyentes de menores ingresos orientación gratuita sobre temas impositivos como la declaración de impuestos, sus obligaciones tributarias, requisitos y procedimientos de inscripción, actualización del Registro Único Tributario (RUT); así como asistencia a los ciudadanos para el uso de los servicios en línea.

El segundo propósito está enfocado a aumentar la conciencia cívica de estudiantes y ciudadanos en relación con la necesidad de cumplir de forma voluntaria y puntual con sus obligaciones fiscales y tributarias.

Marco de referencia

- Resolución No. 0047 del 10 de junio de 2016 “Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)”.
- Resolución No. 0052 del 13 de septiembre de 2017 de la Dirección de Impuestos Aduanas Nacionales, por la cual se modifica el artículo 13 de la Resolución No. 47 del 10 de junio de 2016

Metodología a seguir para la realización del informe final

A continuación se presenta la metodología utilizada para la realización de las asesorías brindadas a los contribuyentes, durante el tiempo comprendido entre el 11 de junio y el 04 de octubre de 2019 los días martes en el horario de 3:00 pm a 7:00 pm, como modalidad de grado en el Núcleo de apoyo contable y fiscal NAF:

- Fecha: 01 de junio de 2019

Consulta realizada: Difusión del núcleo NAF

Diagnostico formulado: Con la actividad realizada por la Universidad Cooperativa de Colombia y los integrantes del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF 5, denominado NAF urbano 5.0 llevado a cabo en el corregimiento de la Florida, se realizaron visitas a los ciudadanos que tenían un establecimiento de comercio o de prestación de servicios, donde se les brindo la información necesaria para fomentar cultura tributaria y contable en los contribuyentes.

Norma aplicada: No aplica

Análisis de la normatividad aplicable: No aplica

- Fecha: 11 de junio de 2019

Consulta realizada: Socialización NAF

Diagnostico formulado: Se habla a los estudiantes de contaduría y Psicología sobre el convenio de la DIAN con la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Pereira y la existencia de NAF en las oficinas de la Universidad, se menciona la experiencia de integrar este selecto grupo y se invita a que hagan parte del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF, además que esta práctica sirve como modalidad de grado para los estudiantes de Contaduría Pública de la universidad.

Norma aplicada: No aplica

Análisis de la normatividad aplicable: No aplica

- Fecha: 25 de junio de 2019

Consulta realizada: Socialización NAF

Diagnostico formulado: Se socializa a los estudiantes recién egresados de contaduría Pública sobre el convenio de la DIAN con la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Pereira y la existencia de NAF en las oficinas de la Universidad, se menciona la experiencia de integrar este selecto grupo y se les invita a utilizar los servicios de esta oficina para la orientación de dudas e inquietudes en temas fiscales y contables.

Norma aplicada: No aplica

Análisis de la normatividad aplicable: No aplica

- Fecha: 23 de julio de 2019

Consulta realizada: Socialización NAF

Diagnostico formulado: Se habla a los estudiantes sobre el convenio de la DIAN con la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Pereira y la existencia de NAF en las oficinas de la Universidad, se menciona la experiencia de integrar este selecto grupo y se invita a que hagan parte del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF, además que esta práctica sirve como modalidad de grado para los estudiantes de Contaduría Pública de la universidad.

Norma aplicada: No aplica

Análisis de la normatividad aplicable: No aplica

- Fecha: 06 de agosto de 2019

Contribuyente: Alexander Largo

Consulta realizada: Actualización de RUT

Diagnostico formulado: Actualización de datos y actividad económica

Norma aplicada: Ley 863 de 2003 y el Artículo 658-3 del Estatuto Tributario literal 3.

Análisis de la normatividad aplicable: Se le brinda la asesoría necesaria al contribuyente para llevar a cabo la actualización de la actividad económica, dirección y teléfono en el RUT, dando cumplimiento a la ley 863 de 2003, constituye el RUT (Registro Único Tributario) como un mecanismo para identificar, ubicar y clasificar las personas y/o entidades que tengan calidad de contribuyentes. Evitando el incumplimiento de lo establecido en el artículo 658-3 literal 3 del Estatuto Tributario

- Fecha: 20 de agosto de 2019

Consulta realizada: Socialización NAF

Diagnostico formulado: Se habla a los estudiantes sobre el convenio de la DIAN con la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Pereira y la existencia de NAF en las oficinas de la Universidad, se menciona la experiencia de integrar este selecto grupo y se invita a que hagan parte del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF, además que esta práctica sirve como modalidad de grado para los estudiantes de Contaduría Pública de la universidad.

Norma aplicada: No aplica

Análisis de la normatividad aplicable: No aplica

- Fecha: 10 de septiembre de 2019

Contribuyente: Manuel Varón

Consulta realizada: Declaración de renta

Diagnostico formulado: El contribuyente manifiesta que él desea elaborar su declaración de renta por medio de la herramienta Ayuda Renta, se le brinda la asesoría necesaria al ciudadano para la ubicación de esta herramienta en la plataforma de la Dian y también se le explica cómo hacer uso de este útil programa.

Norma aplicada: No aplica

Análisis de la normatividad aplicable: No aplica

- Fecha: 01 de octubre de 2019

Contribuyente: Hever González

Consulta realizada: Declaración de renta

Diagnostico formulado: Topes para declarar renta.

Norma aplicada: Decreto 2442 de diciembre 27 de 2018

Análisis de la normatividad aplicable: Se le informa al ciudadano sobre el decreto mencionado anteriormente, por medio del cual se establecen las condiciones para estar obligado a presentar la declaración de renta y Complementario Personas Naturales y Asimiladas de Residentes y Sucesiones Ilíquidas de Causantes Residentes por dicha vigencia.

También se le mencionan algunos documentos soportes que debe tener para elaborar y presentar su declaración de renta y el programa ayuda renta en la plataforma de la DIAN.

Limitaciones encontradas

- Debido a la ubicación de la Universidad Cooperativa y el escaso transporte público, se presenta poco flujo de personas en busca de asesoría por la dificultad de acceso a esta zona.
- Poco conocimiento en la ciudadanía sobre la existencia de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF.
- El temor que genera en las personas el hecho de que los grupos NAF tengan convenio con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, debido a que la ciudadanía cree que el acercamiento de esta entidad es para sancionarlos, inspeccionarlos o requerirlos.

Resultados obtenidos

Durante la realización de la práctica en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Las capacitaciones brindadas por los funcionarios de la DIAN permiten a los estudiantes adquirir nuevos conocimientos y fortalecer los existentes en temas contables, fiscales y del manejo de la plataforma de la entidad.
- Se tiene contacto directo con los contribuyentes y los casos que son tema de asesoría.
- Los estudiantes ponen en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera
- Se adquiere experiencia en atención al público debido al contacto directo con la comunidad en el Kiosco de la DIAN realizando el plan canguro.

Conclusiones

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF es un convenio muy útil tanto para los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa Sede Pereira como para la comunidad, porque por medio de esta práctica los estudiantes fortalecen los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera por medio del día a día, enfrentándose a casos reales de los contribuyentes. Para la comunidad porque tienen mayor facilidad para buscar asesoría en un lugar confiable y tranquilo además se les brinda una orientación personalizada por parte de los practicantes.

Tener el privilegio de pertenecer al grupo NAF, para mí fue una experiencia enriquecedora porque me brindó la oportunidad de conocer de primera mano el día a día del contador, poder ayudar a la comunidad poniendo en práctica mis conocimientos y, además ser capacitados directamente por funcionarios de la DIAN.

Recomendaciones

- Se deben emplear más métodos para hacer difusión sobre la existencia de los grupos NAF en la ciudad y los servicios que presta.
- Hacer con mayor frecuencia el programa de NAF urbano que lleva a cabo la universidad, ya que por medio de este, los estudiantes dan a conocer la existencia del grupo en la comunidad

Bibliografía

- <https://estatuto.co/?e=474>
- https://www.dian.gov.co/impuestos/personas/Renta_Personas_Naturales_AG_2018/Paginas/Quienes-deben-Declarar.aspx
- <https://estatuto.co/?e=367>
- <https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000047%20de%2010-06-2016.pdf.%20enero2019>
- http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0863_2003.html