Estrés en Personas Migrantes De Bucaramanga y su Área Metropolitana

Dayana Yurley Camargo Ardila, María Paula Caicedo González, Silvia Juliana Ramos Contreras

Universidad Cooperativa de Colombia

Director:

Bibiana García Jiménez

Programa de Psicología

Dayana Yurley Camargo Ardila, María Paula Caicedo González, Silvia Juliana Ramos Contreras, Facultad de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia



Tabla de contenido

Resumen 8

1. Introducción 10

2. Planteamiento del Problema 12

Descripción del Problema y Pregunta de Investigación 12

3. Justificación 14

4. Objetivos 15

4.1 Objetivo general 15

4.2 Objetivos específicos 15

5. Marco Referencial 16

5.1 Antecedentes investigativos 16

5.1.1 Antecedentes Internacionales 16

5.1.2 Antecedentes Nacionales 16

5.1.3 Antecedentes Locales 17

5.2 Marco Teórico 18

5.3 Marco Legal 21

6. Marco Metodológico 23

6.1 Enfoque Metodológico 23

6.2 Alcance de Investigación 23

6.3 Diseño Metodológico 23

6.4 Población y muestra 24

6.4.1 Población 24

6.4.2 Muestra 24

6.5 Procedimiento del proyecto 24

6.5.1 Fases para desarrollo del proyecto 24

6.6 instrumentos y técnicas de análisis de datos 26

6.6.1 Criterios de Inclusión y Exclusión 27

6.6.2 Criterios de Confiabilidad y Validez 27

7. Resultados 28

7.1 Resultados Objetivo Específico Uno 28

7.2 Resultados Objetivo Específico Dos 33

7.3 Resultados Objetivo Específico Tres 47

7.5 Discusión 69

9. Consideraciones Éticas 72

10. Conclusiones 74

11. Recomendaciones 75

Referencias Bibliográficas 76

Anexos 80

Lista de Tablas

Tabla 1 Detalle Descriptivo por Generó de los Participantes 35

Tabla 2 Consolidado Edades de los Participantes..... 36

Tabla 3 Detalle Descriptivo por Edades de los Participantes 37

Tabla 4 Detalle Descriptivo Estado Civil de los Participantes 40

Tabla 5 Detalle Descriptivo Cantidad de Hijos de los Participantes 42

Tabla 6 Detalle de Ocupación Laboral 44

Tabla 7 Detalle de Tipo de Vivienda 45

Tabla 8 Parámetros Generales de Análisis..... 47

Tabla 9 Datos Mas Representativos..... 67

Lista de Figuras

Figura 1 Fases Definidas para el Desarrollo del Proyecto 24

Figura 2 Detalle de la Muestra 28

Figura 3 Rangos de Edades 29

Figura 4 Estado Civil 30

Figura 5 Tipos de Escolaridad 30

Figura 6 Tipo de Vivienda 31

Figura 7 Estrato Socioeconómico 32

Figura 8 Trabajo Actual 32

Figura 9 Grafica Grupo (A) Alto 34

Figura 10 Grafica Grupo (B) Bajo 34

Figura 11 Nivel de Estrés Género Masculino 48

Figura 12 Nivel de Estrés Género Femenino 48

Figura 13 Niveles de Estrés en Edades de 18 a 20 años 49

Figura 14 Niveles de Estrés en Edades de 21 a 25 años 50

Figura 15 Niveles de Estrés en Edades de 26 a 30 años 51

Figura 16 Niveles de Estrés en Edades de 31 a 35 años 51

Figura 17 Niveles de Estrés en Edades de 36 a 40 años 52

Figura 18 Niveles de Estrés en Edades de 41 a 45 años 53

Figura 19 Niveles de Estrés en Edades de 46 a 50 años 54

Figura 20 Niveles de Estrés en Edades de 51 o Más Años 55

Figura 21 Niveles de Estrés en Casados (as) 55

Figura 22 Niveles de Estrés en Solteros (as) 56

Figura 23 Niveles de Estrés en Separados (as) 56

Figura 24 Niveles de Estrés en Unión Libre 57

Figura 25 Niveles de Estrés en Divorciados (as) 58

Figura 26 Niveles de Estrés de acuerdo al número de hijos Personas con 1 Hijo 58

Figura 27 Niveles de Estrés de acuerdo al número de hijos Personas con 2 Hijos 59

Figura 28 Niveles de Estrés de acuerdo al número de hijos Personas con 3 Hijos 60

Figura 28 Niveles de Estrés Personas con 4 o más Hijos 60

Figura 30 Niveles de Estrés Ocupación Laboral Independiente 62

Figura 31 Niveles de Estrés Ocupación Laboral Desempleado (a) 62

Figura 32 Niveles de Estrés Ocupación Laboral Empleado (a) 63

Figura 33 Niveles de Estrés Personas que Viven en Habitación 64

Figura 34 Niveles de Estrés Personas que Viven en Casa 65

Lista de Anexos

Anexo 1 Formato de Perfil Sociodemográfico 80

Anexo 2 Formato de Consentimiento Informado **..... 81**

Anexo 3 Formato Prueba EAE, Escala G **..... 82**

Resumen

La problemática nacional que se presenta en el país vecino, Venezuela, ha ocasionado que sus habitantes tomen la decisión de migrar hacia otras naciones, puesto que, en su país situaciones como el desempleo, el bajo poder adquisitivo de su moneda, las condiciones precarias de atención en salud se han juntado para qué la mayoría de población se encuentre en situación de pobreza, este cambio de manera radical puede generar alteraciones en su salud física y mental.

Es por esto que todas las personas requieren de aprender a gestionar sus emociones o de algún modo prevenir y controlar el estrés, quien no aplique autocontrol o métodos para dar manejo a esté, puede poner en riesgo su salud y tranquilidad, el estrés, puede ser definido como una amenaza real o supuesta a la integridad fisiológica o psicológica de un individuo, dichas amenazas pueden ser percibidas por el ser humano, como sudoración, falta de aire, presión en el pecho, y posibles temblores. Se buscará dar respuesta a la pregunta ¿Cuáles son los niveles de estrés en personas migrantes de Bucaramanga y su área metropolitana?

A través de una investigación de tipo cuantitativa seleccionando una muestra de 180 personas migrantes, utilizando como método de recolección de datos un perfil sociodemográfico logrando identificar a las personas partícipes del proceso, así mismo para obtener los resultados de los niveles de estrés fue aplicada a la muestra la prueba EAE escala G. Logrando obtener las incidencias de los distintos acontecimientos estresantes de los individuos. Toda la información obtenida fue anexada a una matriz de datos para esta ser trasladada a el software SPSS con el fin de sintetizar la información recolectada. De acuerdo con todo este proceso se obtuvo que la mayor parte de la muestra equivalente al 81,6% maneja altos niveles de estrés, así identificándose en este grupo que el género masculino son quienes encabezan estos resultados.

Abstract

The national problem in the neighboring country, Venezuela, has caused its inhabitants to make the decision to migrate to other nations, since, in their country situations such as unemployment, low purchasing power of its currency, precarious health care conditions, have come together so that most of the population is in poverty, this change can radically generate alterations in their physical and mental health.

That is why all people need to learn to manage their emotions or somehow prevent and control stress, who does not apply self-control or methods to give management to this, can risk your health and tranquility, stress, can be defined as a real or supposed threat to the physiological or psychological integrity of an individual, such threats can be perceived by the human being, such as sweating, shortness of breath, chest pressure, and possible tremors. The answer will be sought to the question What are the levels of stress in migrants from Bucaramanga and its metropolitan area?.

Through quantitative research, selecting a sample of 180 migrants, using a sociodemographic profile as a method of data collection, identifying those involved in the process, Likewise, to obtain the results of the stress levels, the G-scale EAE test was applied to the sample. Obtaining the incidences of the different stressful events of the individuals. All the information obtained was annexed to a data matrix for this to be transferred to the SPSS software in order to synthesize the information collected. According to this process, most of the sample equivalent to 81.6% manages high levels of stress, thus identifying in this group that the male gender are the ones who lead these results.

1. Introducción

El estrés, puede ser definido como una amenaza real o supuesta a la integridad fisiológica o psicológica de un individuo, dichas amenazas pueden ser percibidas por el ser humano, como la manifestación de alteraciones en el medio ambiente o entorno habitual; por ejemplo el cambio drástico de hábitos, el traslado de lugar ya sea país o ciudad, extensas horas laborales, entre otros, cambios pueden manifestarse en respuestas fisiológicas del ser humano, las más comunes son sudoración, falta de aire, presión en el pecho, posibles temblores. En términos de medicina es referido el estrés como una situación que ocasiona elevación en los niveles de glucocorticoides y catecolaminas, lo que conlleva a alteraciones en las glándulas hormonales del individuo, (McEwen, 2000).

Todas las personas requieren de aprender a gestionar sus emociones o de algún modo prevenir y controlar el estrés, quien no aplique autocontrol o métodos para dar manejo a esté, puede poner en riesgo su salud y tranquilidad; de acuerdo con lo investigado por Naranjo (2009), diversos eventos en la vida de un individuo, tienen la participación para convertirse en factores causantes de estrés y ocasionar en los que lo padecen un desequilibrio emocional, se identifica la presencia del estrés cuando una persona se enfrenta ante una situación o un encuentro que percibe como amenazante, y cuya magnitud excede sus propios recursos de afrontamiento, lo cual pone en peligro su bienestar. Ante la presencia de estos eventos en la persona se manifiestan dos procesos inmediatos, el primero es la valoración cognitiva del acontecimiento, donde la persona valora si la situación puede dañarla o beneficiarla, es decir, cuánto y cómo repercute en su autoestima, y el segundo es el proceso de afrontamiento, donde la persona estima lo que puede hacer o no, para enfrentar la situación y de este modo prevenir un daño o mejorar sus perspectivas.

ESTRÉS EN PERSONAS MIGRANTES DE BUCARAMANGA

La presente investigación, tiene como propósito realizar un análisis a una parte de la población migrante que ha venido llegando a Bucaramanga y su área metropolitana para hacer asentamientos y tomar como nuevo lugar de hábitat el mencionado territorio, se determina este grupo de personas como una gran fuente de información dado las vivencias y múltiples situaciones que han experimentado durante su recorrido, les han ocasionado alteración en su estado de bienestar físico y psicológico; por ende con nuestra experticia podremos identificar y determinar así los niveles de estrés en el grupo de personas que se determinen como muestra objeto de análisis.

2. Planteamiento del Problema

Descripción del Problema y Pregunta de Investigación

El estrés es definido por (Ávila, 2014), como una "reacción fisiológica provocada por alguna situación difícil ya sea física o emocional, la cual ocasiona en el organismo del individuo la emisión de diferentes reacciones de defensa"; la mayoría de veces dichos mecanismos de defensa se reflejan en tensión física, porque el cuerpo fue llevado al límite, por ende lo más común es manifestar molestias o problemas de salud.

La problemática nacional que se presenta en el país vecino, Venezuela, ha ocasionado que sus habitantes tomen la decisión de migrar hacia otras naciones, puesto que, en su país situaciones como el desempleo, el bajo poder adquisitivo de su moneda, las condiciones precarias de atención en salud, se han juntado para qué la mayoría de población se encuentre en situación de pobreza; a cierre de la vigencia 2018 esté país registra incremento de 39 puntos porcentuales (pps) en el total de la población que se encuentra en situación de pobreza, adicionalmente su inflación se ha deteriorado y la estimación dada por el fondo monetario internacional es qué podría llegar hasta el 10.000.000%; Fedesarrollo (2018).

Todo lo anterior ha ocasionado una crisis de índole económico, social y humanitario para todos sus habitantes. Siendo la causa principal que los ha llevado a tomar la decisión de migrar de su país hacia otras naciones y buscar así mejores alternativas para mejorar su calidad de vida, claramente estos desplazamientos forzados son causantes de que estas personas experimenten situaciones de estrés elevados, posiblemente por el cambio de cultura, economía, comodidades y en este caso específico falta de recursos y discriminación por su origen nacional.

ESTRÉS EN PERSONAS MIGRANTES DE BUCARAMANGA

La ciudad de Bucaramanga, ubicada en el departamento de Santander en Colombia ha sido el epicentro donde se han asentado la mayoría de migrantes provenientes de Venezuela, de acuerdo a una investigación llevada a cabo por (UNAB, 2021), de los 41.132 migrantes venezolanos que han llegado a Bucaramanga en los últimos años, el 22% se encuentra desempleado; el 19% trabaja sin contratos; el 35% es independiente; y solo el 10% goza de algún oficio estable, por ende este panorama deja ver la alta afectación que han tenido los venezolanos a nivel personal y familiar, pues ante la escases de ingresos monetarios no pueden ofrecer a su núcleo familiar la comodidad de un techo, las 3 comidas básicas, lo cual ocasiona que hayan cargas emocionales negativas que desencadenan múltiples riesgos en la salud mental de estas personas, qué es lo que pretende evaluar con el desarrollo de esta investigación.

Lo anterior da lugar a formular la siguiente pregunta problema ¿ Cuál es el nivel de estrés en personas migrantes de Bucaramanga y su área Metropolitana?.

3. Justificación

A nivel mundial cada vez más personas se desplazan de sus países de origen por diferentes razones ya sea por los fenómenos de globalización, pobreza, desastres ambientales, conflictos políticos, étnicos y económicos. El cambio de residencia que implica toda migración somete a las personas o grupos que migran a una alteración de su entorno social y económico arrojando a estas personas a una situación de vulnerabilidad. Teniendo en cuenta esto se pueden evidenciar desequilibrios emocionales, a su vez presentando amenazas físicas como mentales siendo estas reflejadas en alteraciones de su comportamiento (McEwen, 2000)

De acuerdo con lo anterior el desequilibrio emocional puede incrementar la vulnerabilidad al individuo afectado, ya que la migración desencadena situaciones sociales como: xenofobia, escases de recursos básicos, atención deficiente en servicios de salud, etc. que no favorecen la integridad del individuo. (Cepal, 2021)

El manejo efectivo del estrés ayuda a prevenir situaciones de desequilibrio emocional y físico, mejora la salud y la productividad para que las personas puedan llevar una vida lo más equilibrada posible, con tiempo para trabajar, descansar, atender a la familia, divertirse y afrontar los desafíos que se presenten.

El desarrollo de esta investigación va a permitir identificar los niveles de estrés que presenten la muestra de personas migrantes de Bucaramanga y su área metropolitana, con lo cual se va a presentar información de gran interés, la cual refleja una problemática social a la cual se le debe prestar atención por parte del estado para que se realicen acciones que aporten en reducir el incremento de posibles situaciones que pongan en riesgo la vida de estas personas.

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

Describir los niveles de estrés en personas migrantes de Bucaramanga y su área Metropolitana.

4.2 Objetivos específicos

- Recolectar información sobre las características sociodemográficas de las personas migrantes de Bucaramanga y su área Metropolitana.
- Medir los niveles de estrés presentes en personas migrantes de Bucaramanga y su área Metropolitana.
- Analizar las características sociodemográficas y los niveles de estrés de las personas migrantes de Bucaramanga y su área Metropolitana.

5. Marco Referencial

5.1 Antecedentes investigativos

A continuación, se detallan los antecedentes investigativos así:

5.1.1 Antecedentes Internacionales

(Orozco, 2013), efectuó investigación titulada migración y estrés aculturativo: una perspectiva teórica sobre aspectos psicológicos y sociales presentes en los migrantes latinos en Estados Unidos, la cual tiene como objetivo analizar teóricamente, desde diversas perspectivas los factores socioculturales asociados con la migración. El autor detalla el proceso de aculturación de los migrantes latinos que viven en Estados Unidos, donde denota que la migración es un tema fascinante debido a la complejidad y riqueza que conlleva un gran impacto y consecuencias negativas que surgen de los altos niveles de estrés que experimentan los inmigrantes, en este largo proceso, estudios a nivel mundial han mostrado como los inmigrantes tienen más probabilidades de experimentar altos niveles de estrés cuando las habilidades y métodos que están empleando en su adaptación a la nueva sociedad.

5.1.2 Antecedentes Nacionales

Melgarejo y Ortiz (2018), realizaron investigación titulada, Implicaciones psicosociales de la migración venezolana en Colombia, la cual tiene como objetivo describir el proceso migratorio hacia Colombia de venezolanos con distintas características sociodemográficas y las implicaciones psicosociales asociadas a éste, Se implementó un método cualitativo narrativo con una muestra de 9 personas provenientes de Venezuela en un rango de edad entre los 18 y 49 años y que llevaban entre 7 meses y más de 5 años viviendo en Colombia. Dichos participantes fueron contactados mediante una estrategia de bola de nieve y se aplicó una entrevista semiestructurada. Los resultados muestran que los participantes tuvieron

experiencias disímiles en las distintas etapas del proceso migratorio teniendo lo cual les permite identificar en su población objeto de muestra que, en relación con la ansiedad, algunos participantes comentaron haber experimentado sentimientos de intranquilidad y preocupación permanente, los cuales se relacionaban con eventos específicos del proceso que están atravesando, como el estatus legal y la situación socioeconómica de su país. Sin embargo, no se encontró la presencia de cambios a nivel fisiológico ni alteraciones en el ciclo del sueño, por lo tanto, sería pertinente cuestionar si realmente se trata de síntomas ansiosos o preocupaciones normales asociadas a la migración.

5.1.3 Antecedentes Locales

(Castrillo y López, 2019), realizaron investigación titulada, Caracterización sociodemográfica, de salud y saneamiento básico de la población migrante venezolana residente en el barrio Brisas de Provenza de Bucaramanga en el período A-2018, con el objetivo de identificar características sociodemográficas de los habitantes migrantes venezolanos residentes en el barrio brisas de provenza de Bucaramanga, la muestra fue de 132 migrantes, que permitieron identificar que principalmente son flotantes, por lo que es complicado mantener un grupo focal integrado por las mismas personas, ya que ellos estarán en el lugar donde se les permita estar más cómodo social y económicamente, muestra de ellos es que tiempo después de haber realizado el censo para la caracterización se encontraron varias mujeres en gestación mientras que en el periodo donde se aplicó el instrumento ninguna de ellas manifestaron estar en embarazo, de otra parte se concluye el proyecto con la caracterización sociodemográfica, de salud y de saneamiento básico de la muestra de personas objeto de estudio, así mismo, se identificaron diferentes diagnósticos de salud con enfermedades presentes en la comunidad migrante venezolana residentes en el barrio brisas de provenza.

5.2 Marco Teórico

Según (McEwen, 2000)“El estrés puede ser definido como una amenaza real o supuesta a la integridad fisiológica o psicológica de un individuo, de otra parte (Daneri, 2012), define el estrés como un estado de “falta de armonía o una amenaza a la homeostasis. Así como la respuesta adaptativa puede ser específica, o generalizada y no específica, otro tipo existente es el estrés postraumático o trastorno del estrés postraumático (TEPT) el cual se considera “es una condición mental que se caracteriza por la aparición de una serie de síntomas característicos que siguen a la experiencia directa, observación o conocimiento de un suceso o sucesos extremadamente traumáticos, a los que la persona respondió con miedo, impotencia u horror” . Todo lo anterior se considera como un posible desencadenante de que el sujeto sea poco funcional con su entorno, pues los síntomas pueden llegar a ser incontrolables según el manejo o el evento traumático que vivenció el sujeto, ya que no todos perciben y manejan las situaciones con alto estrés de igual manera, teniendo algunos más síntomas que otros o afectándole más alguna que otra situación.

Los migrantes pueden llegar a manejar altos niveles de estrés, posiblemente esto debido a todo lo que se desencadena en su mente y emociones cuando toman la decisión de migrar de un lugar a otro, la (CEPAL, 2021), define a la migración como “ un cambio de residencia que implica el traspaso de algún límite geográfico definido” .

De otra parte Pozos et al (2014), realizan un estudio para analizar a 58 migrantes venezolanos radicados en Canadá, con el propósito de identificar la relación entre los niveles de estrés y las variables consideradas como negativas, para esto se apoyaron en la herramienta de inventario de síntomas del estrés (ISE), y el cuestionario de perfil del estrés, como resultado de la aplicación de los instrumentos, la medición y análisis, se identifica que el 47% de la muestra refleja un riesgo en la escala de bienestar psicológico, pues lo más probable es que sientan un

bienestar total, apatía, vulnerabilidad y sentimiento de extrañeza; así mismo identifican que las mujeres reflejan menos niveles de estrés que los hombres, dado que ellas no minimizan sus emociones y las expresan, los autores concluyen que es importante reducir las causas de las situaciones de estrés en los migrantes, pues de este modo se aporta en evitar la presencia de efectos dañinos por causa del estrés.

Urzúa et al (2016), realizan un estudio de análisis a 431 inmigrantes Suramericanos radicados en Chile, con el objetivo de conocer la relación entre el estrés por aculturación y los síntomas de salud mental en este grupo de personas, para esto se apoyaron en el cuestionario OQ, luego de aplicar este instrumento y de procesar la información se tiene que del total de inmigrantes objeto de muestra el 53,8% es de nacionalidad colombiana y el 46,2% de nacionalidad Peruana y a nivel general los niveles de estrés son altos por ende concluyen que afrontar los cambios como causa de la migración, conlleva a que sea frecuente en las personas estar expuestas a niveles elevados de estrés, los cuales impactan directa y negativamente sobre su salud mental de estos individuos.

(Vallejo, 2017), realiza investigación para analizar los niveles de estrés en trabajadores migrantes españoles que vivencien el síndrome de burnout en países como el Reino Unido y Alemania, puesto que el burnout se conceptualiza como una respuesta prolongada a factores de estrés crónicos personales y relacionales del trabajo para ello ubica a 679 personas ubicadas en estos países, como resultados se identifica una tasa de empleo del 91,9%. La búsqueda de empleo y tener una carrera acorde al nivel de formación fueron las principales motivaciones para la migración. A pesar de ello, el 46,1% del total de la muestra se ubicó en trabajos que están por debajo de sus competencias, la modalidad de contratos es de un 38% con duración determinada (38%), de 41,5% con labor determinada para cumplir proyecto específico. Respecto a la jornada

laboral, más de la mitad de la muestra (51%) tenía contratos a tiempo parcial. En cuanto a las variables de agotamiento emocional, cinismo y eficacia profesional se obtiene el nivel más alto, y en cuanto al nivel de características laborales externas, son más negativas en Reino Unido que en Alemania.

Otra investigación de análisis a personas migrantes identificada es la realizada por (Flores, 2021), con el propósito de determinar la asociación entre los factores de riesgo y el estrés aculturativo en inmigrantes venezolanos distribuidos en siete ciudades del Perú, las variables indagadas son económica, interacción social y sociodemográficas, para ello aplica un instrumento de encuesta estructurada, las mediciones las efectuó mediante la escala de Barcelona de estrés del inmigrante (BISS). La muestra fueron 1400 personas de los cuales el 61,4 % es del género masculino, y el 38.6% es del género femenino, el rango medio de edad es de 28,7 años, la media de tiempo en habitar Perú es de 8 meses. Se identificaron seis factores asociados a estrés aculturativo: viven solos, migraron por la mala situación económica del país, como conclusión de su estudio, indica el autor que sí existe asociación entre los factores de riesgo y el estrés aculturativo en inmigrantes venezolanos.

Todo lo anterior refleja que analizada desde la perspectiva psicosocial, la migración tiene unos elementos de coacción como lo pueden ser amenazas a la vida y los medios de subsistencia, ya sea por causas naturales o provocadas por el hombre, por ende, este proceso representa un periodo de desequilibrio personal donde los individuos se exponen a el incremento de vulnerabilidad como abuso de alcohol y otras sustancias, prostitución, depresión y otros aspectos que pueden ocasionar estrés por choque cultural y consecuentemente puede aparecer el Síndrome de Ulises o síndrome del estrés crónico del inmigrante, (Martínez y Martínez, 2018). Así las cosas es claro entonces que en la actualidad los migrantes deben estar prestando escases de una salud

mental estable, siendo está definida por la (OMS, 2018), como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de trastornos o discapacidades mentales.

5.3 Marco Legal

Validando la normatividad aplicable, se identifican los documentos relacionados a continuación los cuales se encuentran vigentes para personas migrantes que lleguen a Colombia:

La ley 1441 del 2011, aprueba el (Congreso de Colombia, 2011) "acuerdo De cooperación y régimen de privilegios e inmunidades entre la organización internacional para las migraciones y el gobierno de la república de Colombia". Está ley brinda apoyo a los migrantes, dándoles prestación de servicios básicos en salud, educación, y prestaciones legales.

De otra parte se identifica la ley 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013, expuesta por (Congreso de Colombia, 2012) la cual dicta las disposiciones generales para la protección de datos personales, en ella se regula el derecho fundamental de habeas data y señala la importancia en el tratamiento de, Ya que los datos a tratar serán utilizados únicamente de carácter institucional y académico, datos personales que no saldrán a la luz.

Seguidamente la ley 1616 de 2013, surge para garantizar la salud mental, y en su artículo 6 refiere, que todas las personas tienen derecho de recibir la atención integral e integrada y humanizada en la prestación de servicios sobre la salud mental, complementariamente el artículo 7 indica la importancia de promover la salud mental y la prevención del trastorno mental, mediante el apoyo con programas de atención, tratamiento y prevención de las enfermedades que puedan alterar la salud mental en los individuos, (Ministerio de Salud, 2013).

Finalmente se identifica la ley 1873 de 2017, la cual en su artículo 140 refiere que el gobierno de Colombia, en atención a la emergencia social que se viene presentando en la frontera

con Venezuela, diseñará una política integral de atención humanitaria y asignará los recursos en la vigencia fiscal a través de la unidad nacional para la gestión del riesgo de desastres, (Congreso de Colombia, 2017).

6. Marco Metodológico

6.1 Enfoque Metodológico

La presente investigación es de tipo cuantitativa, dado que durante el proceso se solicita información para así evaluar la muestra por medio de la Escala de apreciación del estrés (EAE), la cual contiene variedad de datos, donde se miden las variables en un determinado contexto, se realiza un análisis a las mediciones mediante métodos estadísticos, de donde podemos extraer una serie de conclusiones, que ayudan a enmarcar, una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno de migrantes en Bucaramanga y su área metropolitana, Hernández et al (2014).

6.2 Alcance de Investigación

El alcance de la presente investigación es de tipo descriptivo, puesto que nos va a permitir caracterizar los niveles de estrés y a su vez a la población migrante objeto de muestra y en coherencia como lo indican (Hernández et al., 2014); este alcance, pretende especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar.

6.3 Diseño Metodológico

El diseño de este proyecto corresponde a no experimental transversal, de acuerdo a la afirmación de (Hernández et al., 2014), son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos,

en el desarrollo de este proyecto mediante los resultados dados de la escala EAE, se analizan para finalmente, elaborar un informe con la respectiva caracterización del personal migrante objeto de muestra.

6.4 Población y muestra

6.4.1 Población

La población migrante identificada se encuentra distribuida en todos los diferentes municipios de Bucaramanga y área metropolitana, la cual se estima de acuerdo a la medición realizada por (UNAB, 2021) que corresponde a 41.132 personas migrantes.

6.4.2 Muestra

La muestra seleccionada, para esta investigación es la totalidad de 180 personas migrantes, siendo un tipo de muestra no probabilística ya que como lo indican (Hernández et al., 2014), el tipo de muestra no probabilística es aquella que "depende del proceso de toma de decisiones del investigador y de las características de la investigación", de los cuales 68 son mujeres y 112 hombres, a nivel general se encuentran en el rango de edad entre 18 a 60 años, y en su mayoría se encuentran ubicados o van de paso por la ciudad de Bucaramanga y área metropolitana.

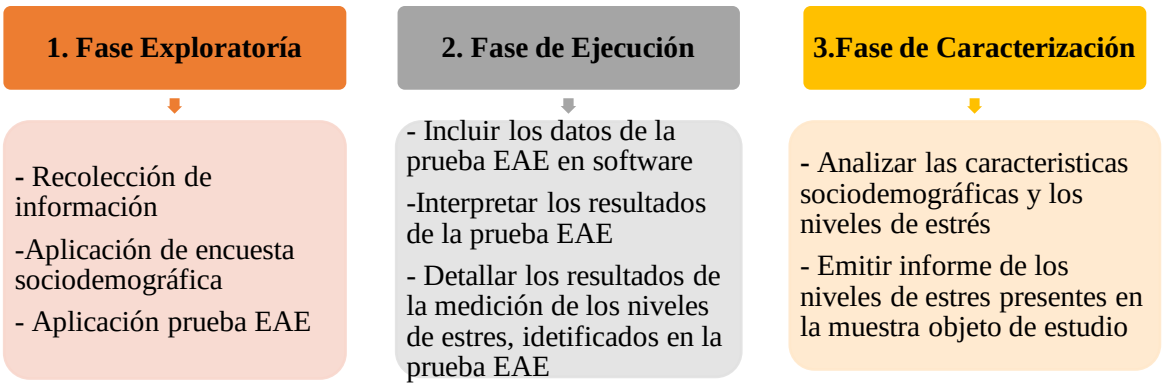
6.5 Procedimiento del proyecto

6.5.1 Fases para desarrollo del proyecto

Para dar desarrollo y cumplimiento a los objetivos planteados en el presente proyecto se determinaron las siguientes fases:

Figura 1

Fases Definidas para el Desarrollo del Proyecto



Fuente: Elaborado por los autores

- **Fase 1:** Se realiza exploración frente a las problemáticas expuestas con las personas migrantes, encontrando y tratando con suma importancia medir su nivel de estrés, para ello se desarrolla la socialización y contacto directo con las personas migrantes encontradas en Bucaramanga y su área metropolitana, se les hace firmar un consentimiento informado respecto a la protección y manejo de su información para fines académicos, respecto al objetivo de nuestro proyecto y al aporte que se pretende dar para beneficio de ellos; por ende se procede a construir un instrumento de consulta para ejecutar la caracterización sociodemográfica, el cual se diligenció de acuerdo a los datos definidos, seguidamente se les aplico la prueba EAE, para de este modo obtener la información base para análisis y continuidad en el desarrollo del proyecto.

- **Fase 2:** Se procede a tabular los datos de la encuesta sociodemográfica y detallar lo identificado en el personal objeto de muestra, seguidamente se procede a ingresar en el software SPSS la información de la prueba EAE, para que este la procesé y arroje las escalas generales que nos permitan interpretar los resultados y así mismo detallar lo identificado en cada aspecto.

- **Fase 3:** Realización de análisis sobre los resultados obtenidos a través de la aplicación de la prueba EAE, junto con la interpretación de las gráficas emitidas por el Software SPSS. Lo cual permite elaborar un informe detallando los niveles asociados al estrés en las personas migrantes objeto de muestra.

6.6 instrumentos y técnicas de análisis de datos

- Como instrumento de aprobación se hace firmar consentimiento informado y se construye una matriz en Excel donde se consulta a cada persona: (sexo, si tiene hijos, cuantos hijos, escolaridad, estado civil, ocupación u oficio, estrato socioeconómico en su país de origen y su tipo de vivienda), con el propósito de obtener la caracterización sociodemográfica.

- Otro instrumento de consulta empleado en esta investigación es la escala de apreciación de estrés (EAE), el cual consulta una serie de aspectos para que los encuestados determinen el nivel en que estas les generen estrés, para lograr la medición se tuvo en cuenta su hoja de respuesta y los puntajes dados a las situaciones expuestas, calificando estas situaciones con un (Si o No), lo que indica que sí es afirmativa (Si), le generó o le sigue generando estrés, por el contrario, si su respuesta es negativa (No), indica que esta eventualidad no le ocasionó estrés. Midiendo de 1 a 3 el nivel de estrés que esta situación le generó, siendo 1 el puntaje más bajo y 3 el más alto, a su vez marcando (A) si aún le afecta y (P) si ha dejado de afectarle.

- Como instrumento para análisis de datos se utiliza el software SPSS, donde se ingresan las respuestas de la prueba EAE, para que este emita los niveles que iremos a interpretar y de este modo, generar la caracterización.

6.6.1 Criterios de Inclusión y Exclusión

Los criterios que se tuvieron en cuenta para esta investigación fueron tomados de la prueba EAE específicamente la escala G, ya que esta plantea el rango de edad para su respectiva aplicación, estando esta condición desde los 18 años a 60 años, teniendo esto como referencia y punto clave para la selección de la muestra, (Fernández y Mielgo, 2017).

6.6.2 Criterios de Confiabilidad y Validez

De acuerdo con este apartado se tiene en cuenta que la prueba EAE maneja como validez dos factores en donde se evalúan aspectos puntuales para obtener los resultados esperados como lo son los niveles de estrés de la muestra evaluada, presentándose en el factor 1 las situaciones propias como lo son: salud, forma de ser, de estar y estilo de vida; en el factor 2 los acontecimientos contextuales o elementos ambientales como lo son: social, laboral y económico, (Fernández y Mielgo, 2017).

Respecto a la confiabilidad de lo obtenido, está fue calculada por el software SPSS el cual emite un 95% de seguridad en los resultados obtenidos, sin embargo, el 5% restante no se precisa ya que el programa lee los resultados anexados como dispersos.

7. Resultados

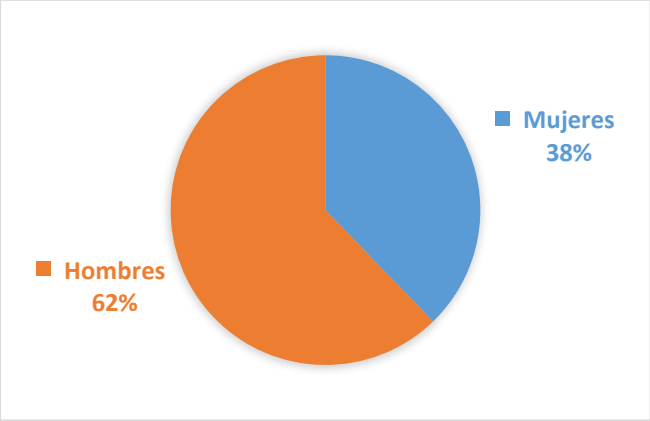
A continuación, se muestra el detalle de los resultados para cada objetivo planteado, así como la discusión que se deriva de estos, lo cual es insumo para determinar las conclusiones finales de este proyecto.

7.1 Resultados Objetivo Específico Uno

A continuación, se muestra el detalle de la caracterización sociodemográfica del personal objeto de muestra.

Figura 2

Detalle de la Muestra

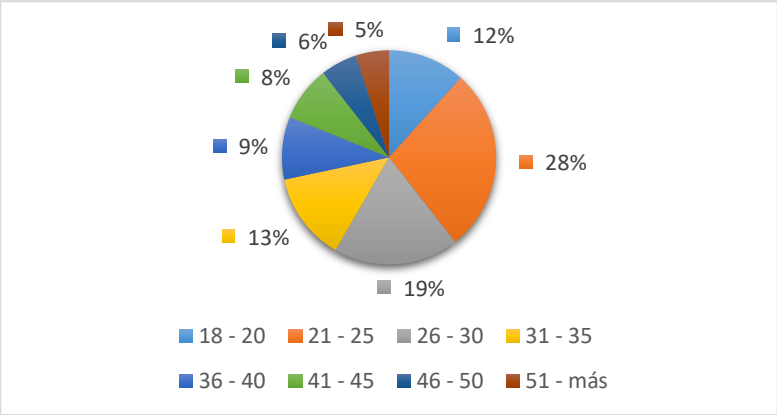


Nota: Elaborado por los Autores

La totalidad de la muestra objeto de estudio corresponde a 180 personas migrantes, de los cuales el 62% son hombres y el 38% mujeres, lo cual indica que la mayoría de migrantes pertenecen al género masculino.

Figura 3

Rangos de Edades

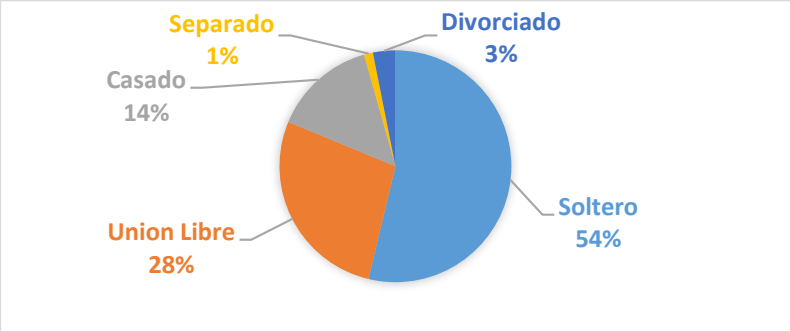


Nota: Elaborado por los Autores

Las edades se consultaron por rangos, de lo cual se obtiene que de la muestra objeto se encuentran agrupados con el 12% está entre los 18 a 20 años, el 28% entre los 21 a 25 años, 19% entre los 26 a 30 años, el 13% entre los 31 a 35 años, el 9% entre los 36 a 40 años, el 8% entre los 41 a 45 años, el 6% entre los 46 a 50 años y el 5% entre los 51 y más años, teniendo mayor participación las personas con edades entre los 21 a 25 años equivalentes a 50 individuos de la totalidad de la muestra objeto de estudio.

Figura 4

Estado Civil

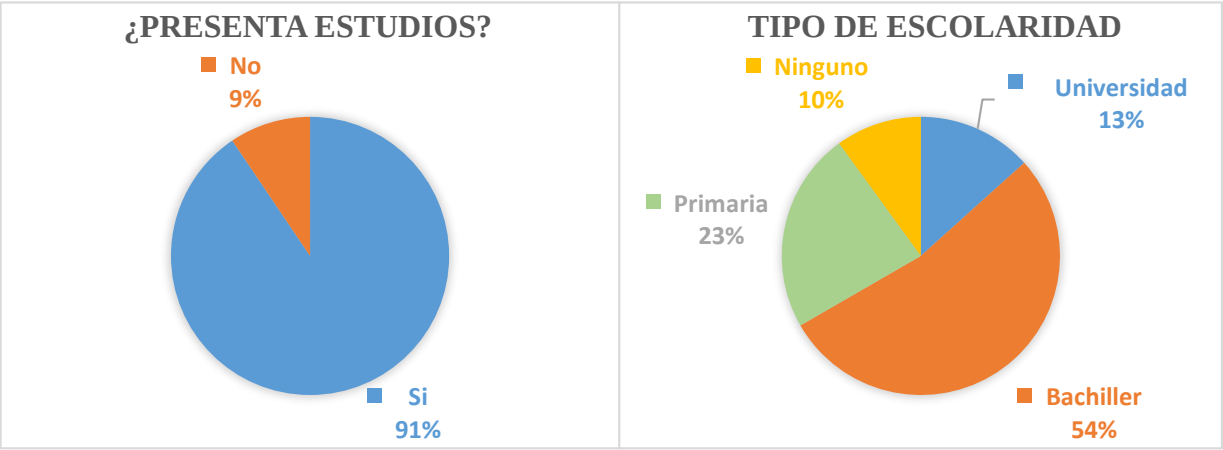


Nota: Elaborado por los Autores

Con el propósito de conocer a nivel sociodemográfico la situación sentimental de los migrantes, se tiene que el 54% responde ser soltero esto equivalente a 98 personas, el 28% se encuentra conviviendo en unión libre, el 14% están casados y el 1% está separado, ninguno se encuentra divorciado y tampoco es viudo, por ende es claro que para las personas solteras es más fácil tomar esta decisión dado que no tiene personas que dependan directamente de ellos ni una responsabilidad como lo es una esposa e hijos.

Figura 5

Tipos de Escolaridad

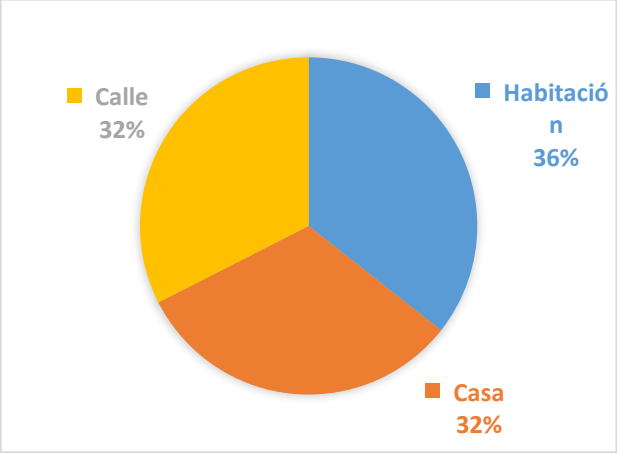


Nota: Elaborado por los Autores

De acuerdo con su escolaridad y el alcance de esta, se identifica que el 91% de la muestra manifiesta tener algún tipo de estudio y el 9% responde no tener ningún tipo de estudio, respecto a identificar los niveles de escolaridad con los que cuentan, se tiene que él 54% es bachiller, el 23% tiene culminada su primaria, el 13% ha realizado estudios universitarios y el 10% indica no tener ningún tipo de formación, así mis se puede interpretar que las ocupaciones a las cuales sean candidatos, serán trabajos de mano de obra no calificada.

Figura 6

Tipo de Vivienda

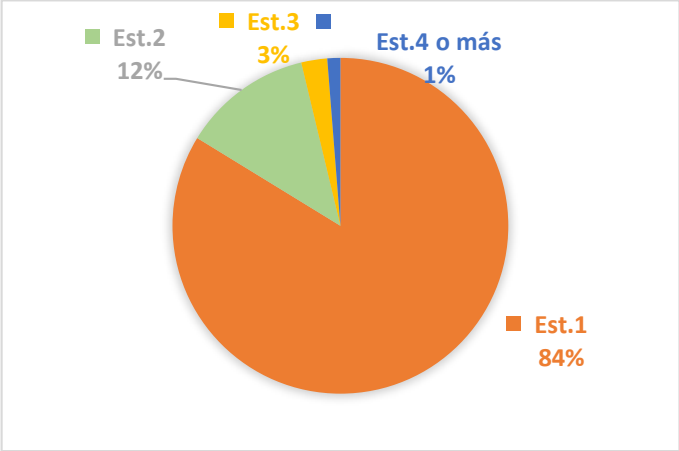


Nota: Elaborado por los Autores

Con el propósito de conocer en qué tipo de vivienda habitan en Bucaramanga o su área metropolitana, se identifica que el 32% vive en casa, el 36% vive en habitación y el 32% es habitante de calle, situación está considerada como una alerta y un principal causante de estrés pues a diario necesitan tener ingresos para medianamente cubrir sus necesidades básicas.

Figura 7

Estrato Socioeconómico

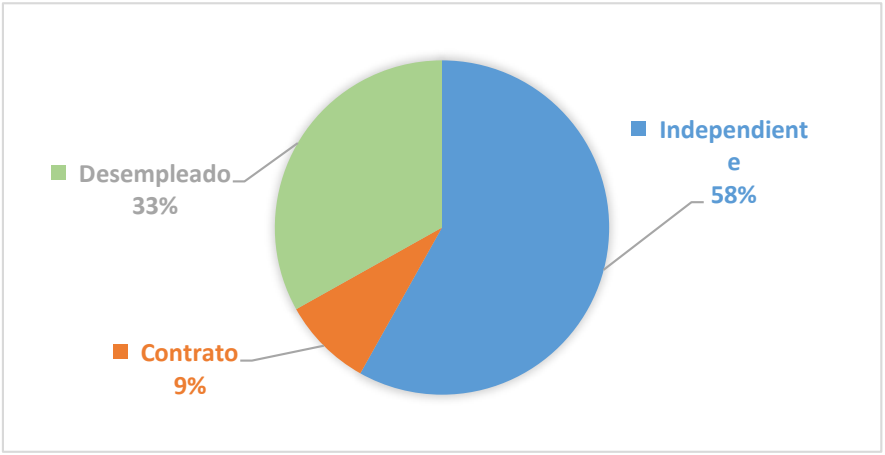


Nota: Elaborado por los Autores

Se consideró, importante conocer a que estrato socioeconómico en su país de origen pertenecían las personas consultadas, se identifica que el 84% era de estrato uno, el 12% de estrato dos, el 3% de estrato tres y el 1% de estrato 4 o más, por ende, la gran mayoría en su país pertenecían al nivel de estrato uno, lo cual permite interpretar que el estado les daba lo básico y que entonces llevan viviendo la mayoría de su vida en situación de vulnerabilidad.

Figura 8

Trabajo Actual



Nota: Elaborado por los Autores

La última pregunta para culminar la caracterización sociodemográfica que se consideró de gran interés, es conocer qué tipo de empleo tiene en Bucaramanga o su área metropolitana cada migrante consultado, dado que es la actividad que les permite la subsistencia propia y de sus familiares a cargo en Colombia; de esto se identifica que un 58% son independientes, y sus labores de ocupación son vender dulces, limpiar vidrios en los semáforos, vender bolsas de aseo; el 9% indicó que tienen trabajo suscrito bajo algún tipo de contrato y el 33% manifiesta estar en situación de desempleado, por lo cual no tienen más alternativa que pedir ayuda y aporte de la caridad de las personas.

Esté análisis general, permite conocer un poco más las características predominantes de la muestra. Teniendo en cuenta todo lo anterior se puede mencionar que las personas migrantes, están expuestas a situaciones de estrés, dado que deben iniciar su día preocupados por su alimentación, vivienda, y por tener una fuente de ingresos estable, la cual les permita mejorar la calidad de vida en un país desconocido, alejados de su familia.

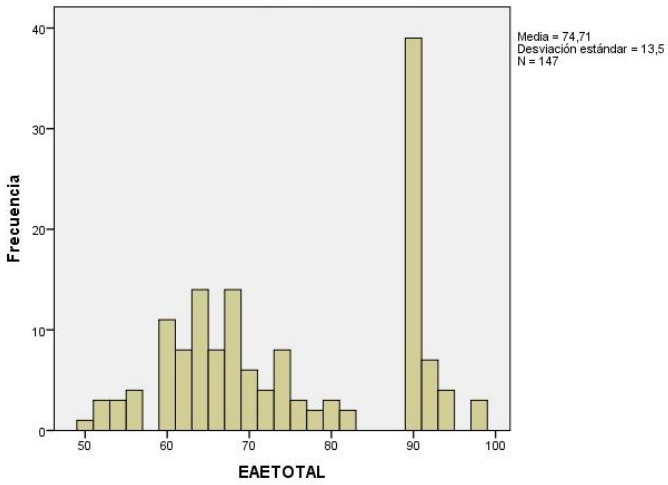
7.2 Resultados Objetivo Específico Dos

A continuación, se muestra el detalle de la prueba EAE, la cual fue procesada en el software SPSS, los datos corresponden a las respuestas dadas por la muestra objeto de análisis.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba EAE, se divide la población migrante en dos grupos, categorizándose en A y B, Correspondiendo el grupo B a las puntuaciones bajas de niveles de estrés, dentro del centil 5 al centil 50 y el grupo A, correspondiente a las puntuaciones altas de niveles de estrés, dentro de los centiles superiores al centil 50 hasta el centil 100, como se puede observar a continuación.

Figura 9

Grafica Grupo (A) Alto

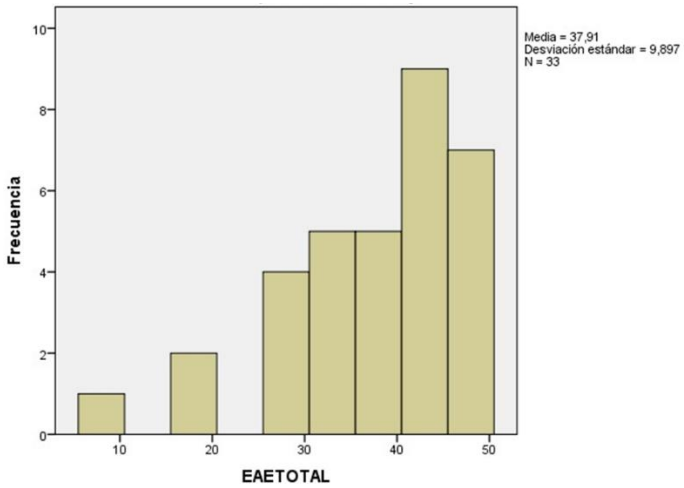


Fuente: Software SPPS

La anterior grafica permite visualizar qué el grupo A (nivel alto de estrés) representa el 81,6% de la muestra encuestada, y la media de este grupo corresponde al 74.71.

Figura 10

Grafica Grupo (B) Bajo



Fuente: Software SPPS

Está grafica permite visualizar qué el grupo B (nivel Bajo de Estrés) representa el 18,4% de la muestra encuestada, y la media de este grupo corresponde al 37.91.

A continuación, se refleja el detalle descriptivo como resultado de ingresar y procesar los datos obtenidos en el software SPSS, los análisis de cada una de las tablas se reflejan en el desarrollo del objetivo específico 3.

Tabla 1

Detalle Descriptivo por Generó de los Participantes

Resumen de procesamiento de casos

	Sexo de los participantes	Casos					
		Válido		Perdidos		Total	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
EAETOTAL	Hombre	112	100,0%	0	0,0%	112	100,0%
	Mujer	68	100,0%	0	0,0%	68	100,0%

Descriptivos

Sexo de los participantes				Estadístico	Error estándar
EAETOTAL	Hombre	Media		70,96	1,744
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	67,50	
			Límite superior	74,41	
		Media recortada al 5%		71,88	
		Mediana		69,00	
		Varianza		340,638	
		Desviación estándar		18,456	
		Mínimo		18	

	Máximo		98	
	Rango		80	
	Rango intercuartil		29	
	Asimetría		-,520	,228
	Curtosis		-,394	,453
Mujer	Media		63,03	2,378
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	58,28	
		Límite superior	67,78	
	Media recortada al 5%		63,96	
	Mediana		63,50	
	Varianza		384,596	
	Desviación estándar		19,611	
	Mínimo		8	
	Máximo		91	
	Rango		83	
	Rango intercuartil		27	
	Asimetría		-,398	,291
	Curtosis		-,070	,574

Fuente: Software SPSS

Esta tabla refleja la participación por género de los participantes, donde se evidencia una media de 63,03 con un 95% de confianza, datos de suma importancia para la descripción de gráficas que darán respuesta al objetivo específico 3.

Tabla 2

Consolidado Edades de los Participantes

Resumen de procesamiento de casos

	Rangos de edad de los participantes	Casos					
		Válido		Perdidos		Total	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
EAETOTAL	18-20 años	21	100,0%	0	0,0%	21	100,0%
	21-25 años	46	100,0%	0	0,0%	46	100,0%
	26-30 años	35	100,0%	0	0,0%	35	100,0%
	31-35 años	22	100,0%	0	0,0%	22	100,0%
	36-40 años	23	100,0%	0	0,0%	23	100,0%
	41-45 años	11	100,0%	0	0,0%	11	100,0%
	46-50 años	11	100,0%	0	0,0%	11	100,0%
	51 o mayores	11	100,0%	0	0,0%	11	100,0%

Fuente: Software SPSS

Tabla 3

Detalle Descriptivo por Edades de los Participantes

Descriptivos

	Rangos de edad de los participantes			Estadístico	Error estándar
EAETOTAL	18-20 años	Media		66,05	4,097
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	57,50	
			Límite superior	74,59	
		Media recortada al 5%		66,32	
		Mediana		63,00	
		Varianza		352,548	
		Desviación estándar		18,776	
		Mínimo		35	
		Máximo		92	
		Rango		57	
		Rango intercuartil		38	
		Asimetría		,064	,501
		Curtosis		-1,196	,972
	21-25 años	Media		68,54	2,763
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	62,98	
			Límite superior	74,11	
		Media recortada al 5%		68,99	
		Mediana		67,00	
		Varianza		351,231	
		Desviación estándar		18,741	
		Mínimo		33	
		Máximo		97	
		Rango		64	
		Rango intercuartil		32	
		Asimetría		-,177	,350
		Curtosis		-1,083	,688
	26-30 años	Media		72,97	3,196
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	66,48	
			Límite superior	79,47	
		Media recortada al 5%		73,63	
		Mediana		74,00	
		Varianza		357,440	
		Desviación estándar		18,906	
		Mínimo		34	
		Máximo		98	
		Rango		64	
		Rango intercuartil		31	
		Asimetría		-,501	,398
		Curtosis		-,962	,778
	31-35 años	Media		71,41	3,325
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	64,49	
			Límite superior	78,32	
		Media recortada al 5%		71,45	
		Mediana		66,50	
		Varianza		243,206	
		Desviación estándar		15,595	
		Mínimo		48	
		Máximo		94	
		Rango		46	
		Rango intercuartil		30	
		Asimetría		,165	,491
		Curtosis		-1,452	,953
	36-40 años	Media		65,65	4,471
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	56,38	
			Límite superior	74,92	

	Media recortada al 5%		67,43	
	Mediana		68,00	
	Varianza		459,783	
	Desviación estándar		21,443	
	Mínimo		8	
	Máximo		90	
	Rango		82	
	Rango intercuartil		16	
	Asimetría		-1,435	,481
	Curtosis		2,062	,935
41-45 años	Media		66,73	5,304
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	54,91	
		Límite superior	78,54	
	Media recortada al 5%		66,64	
	Mediana		66,00	
	Varianza		309,418	
	Desviación estándar		17,590	
	Mínimo		43	
	Máximo		92	
	Rango		49	
	Rango intercuartil		41	
	Asimetría		,332	,661
	Curtosis		-1,226	1,279
46-50 años	Media		55,91	6,975
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	40,37	
		Límite superior	71,45	
	Media recortada al 5%		55,51	
	Mediana		59,00	
	Varianza		535,091	
	Desviación estándar		23,132	
	Mínimo		29	
	Máximo		90	
	Rango		61	
	Rango intercuartil		40	
	Asimetría		,178	,661
	Curtosis		-1,279	1,279
51 o mayores	Media		64,45	6,364
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	50,28	
		Límite superior	78,63	
	Media recortada al 5%		65,73	
	Mediana		69,00	
	Varianza		445,473	
	Desviación estándar		21,106	
	Mínimo		16	
	Máximo		90	
	Rango		74	
	Rango intercuartil		14	
	Asimetría		-1,221	,661
	Curtosis		2,053	1,279

Fuente: Software SPSS

Esta tabla refleja los rangos de edad de los participantes, donde se puede observar la media de cada rango definido, estos datos cuentan con un 95% de confianza, datos de suma importancia para la descripción de gráficas que darán respuesta al objetivo específico 3.

Tabla 4

Detalle Descriptivo Estado Civil de los Participantes

Resumen de procesamiento de casos							
	Estado Civil	Válido		Casos Perdidos		Total	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
EAETOTAL	Casado	27	100,0%	0	0,0%	27	100,0%
	Soltero	92	100,0%	0	0,0%	92	100,0%
	Separado	2	100,0%	0	0,0%	2	100,0%
	Unión libre	54	100,0%	0	0,0%	54	100,0%
	Divorciado	5	100,0%	0	0,0%	5	100,0%

Estado Civil			Estadístico	Error estándar
Casado	Media		58,59	3,905
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	50,57	
		Límite superior	66,62	
	Media recortada al 5%		59,54	
	Mediana		64,00	
	Varianza		411,635	
	Desviación estándar		20,289	
	Mínimo		8	
	Máximo		90	
	Rango		82	
	Rango intercuartil		16	
	Asimetría		-1,113	,448
	Curtosis		1,074	,872
Soltero	Media		70,90	1,902
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	67,12	
		Límite superior	74,68	
	Media recortada al 5%		71,46	
	Mediana		68,00	
	Varianza		332,661	
	Desviación estándar		18,239	
	Mínimo		33	
	Máximo		97	
	Rango		64	
	Rango intercuartil		31	
	Asimetría		-,285	,251
	Curtosis		-1,137	,498
Separado	Media		50,00	16,000
		Límite inferior	-153,30	

	95% de intervalo de confianza para la media	Límite superior	253,30	
	Media recortada al 5%		.	
	Mediana		50,00	
	Varianza		512,000	
	Desviación estándar		22,627	
	Mínimo		34	
	Máximo		66	
	Rango		32	
	Rango intercuartil		.	
	Asimetría		.	.
	Curtosis		.	.
Unión libre	Media		70,00	2,495
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	65,00	
		Límite superior	75,00	
	Media recortada al 5%		70,79	
	Mediana		69,00	
	Varianza		336,151	
	Desviación estándar		18,334	
	Mínimo		29	
	Máximo		98	
	Rango		69	
	Rango intercuartil		35	
	Asimetría		-,434	,325
	Curtosis		-,629	,639
Divorciado	Media		49,60	7,788
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	27,98	
		Límite superior	71,22	
	Media recortada al 5%		49,61	
	Mediana		56,00	
	Varianza		303,300	
	Desviación estándar		17,416	
	Mínimo		29	
	Máximo		70	
	Rango		41	
	Rango intercuartil		33	
	Asimetría		-,233	,913
	Curtosis		-2,266	2,000

Fuente: Software SPSS

Esta tabla refleja los estados civiles de los consultados, donde se puede observar la media de cada rango definido, estos datos cuentan con un 95% de confianza, datos de suma importancia para la descripción de gráficas que darán respuesta al objetivo específico 3.

Tabla 5

Detalle Descriptivo Cantidad de Hijos de los Participantes

Resumen de procesamiento de casos

	Número de Hijos de cada participante	Válido		Casos Perdidos		Total	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
EAETOTAL	Un hijo	34	100,0%	0	0,0%	34	100,0%
	Dos hijos	48	100,0%	0	0,0%	48	100,0%
	Tres hijos	34	100,0%	0	0,0%	34	100,0%
	Cuatro hijos o mas	27	100,0%	0	0,0%	27	100,0%
	No tiene	37	100,0%	0	0,0%	37	100,0%

Descriptivos

	Número de Hijos de cada participante			Estadístico	Error estándar
EAETOTAL	Un hijo	Media		65,03	3,532
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	57,84	
			Límite superior	72,22	
		Media recortada al 5%		65,71	
		Mediana		64,50	
		Varianza		424,151	
		Desviación estándar		20,595	
		Mínimo		18	
		Máximo		97	
		Rango		79	
		Rango intercuartil		37	
		Asimetría		-,325	,403
		Curtosis		-,409	,788
	Dos hijos	Media		68,88	2,835
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	63,17	
			Límite superior	74,58	
		Media recortada al 5%		69,78	
		Mediana		67,00	
		Varianza		385,814	
		Desviación estándar		19,642	
		Mínimo		16	
		Máximo		98	
		Rango		82	
		Rango intercuartil		31	
		Asimetría		-,491	,343
		Curtosis		-,299	,674
	Tres hijos	Media		65,32	3,458
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	58,29	
			Límite superior	72,36	

	Media recortada al 5%		66,53	
	Mediana		65,00	
	Varianza		406,468	
	Desviación estándar		20,161	
	Mínimo		8	
	Máximo		94	
	Rango		86	
	Rango intercuartil		39	
	Asimetría		-,565	,403
	Curtosis		,524	,788
Cuatro hijos o mas	Media		78,26	3,572
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	70,92	
		Límite superior	85,60	
	Media recortada al 5%		79,88	
	Mediana		90,00	
	Varianza		344,507	
	Desviación estándar		18,561	
	Mínimo		30	
	Máximo		97	
	Rango		67	
	Rango intercuartil		24	
	Asimetría		-1,456	,448
	Curtosis		1,309	,872
No tiene	Media		64,38	2,424
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	59,46	
		Límite superior	69,30	
	Media recortada al 5%		64,48	
	Mediana		64,00	
	Varianza		217,464	
	Desviación estándar		14,747	
	Mínimo		35	
	Máximo		90	
	Rango		55	
	Rango intercuartil		19	
	Asimetría		-,127	,388
	Curtosis		-,373	,759

Fuente: Software SPSS

Esta tabla refleja el número de hijos de los participantes, donde se puede observar la media de cada rango definido, estos datos cuentan con un 95% de confianza, datos de suma importancia para la descripción de gráficas que darán respuesta al objetivo específico 3.

Tabla 6

Detalle de Ocupación Laboral

	Tipo de Trabajo de los participantes	Casos					
		Válido		Perdidos		Total	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
EAETOTAL	Independiente	109	100,0%	0	0,0%	109	100,0%
	Empleado	12	100,0%	0	0,0%	12	100,0%
	Desempleado	59	100,0%	0	0,0%	59	100,0%

Descriptivos

	Tipo de Trabajo de los participantes			Estadístico	Error estándar
EAETOTAL	Independiente	Media		70,50	1,851
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	66,84	
			Límite superior	74,17	
		Media recortada al 5%		71,41	
		Mediana		70,00	
		Varianza		373,549	
		Desviación estándar		19,327	
		Mínimo		18	
		Máximo		98	
		Rango		80	
		Rango intercuartil		33	
		Asimetría		-,460	,231
		Curtosis		-,748	,459
	Empleado	Media		71,42	3,218
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	64,33	
			Límite superior	78,50	
		Media recortada al 5%		70,74	
		Mediana		67,00	
		Varianza		124,265	
		Desviación estándar		11,147	
		Mínimo		61	
		Máximo		94	
		Rango		33	
		Rango intercuartil		14	
		Asimetría		1,257	,637
		Curtosis		,483	1,232
	Desempleado	Media		62,56	2,533
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	57,49	
			Límite superior	67,63	
		Media recortada al 5%		63,45	
		Mediana		65,00	

	Varianza	378,561	
	Desviación estándar	19,457	
	Mínimo	8	
	Máximo	94	
	Rango	86	
	Rango intercuartil	24	
	Asimetría	-,537	,311
	Curtosis	,213	,613

Fuente: Software SPSS

Esta tabla refleja el detalle de la ocupación laboral de los participantes, donde se puede observar la media de cada rango definido, estos datos cuentan con un 95% de confianza, datos de suma importancia para la descripción de gráficas que darán respuesta al objetivo específico 3.

Tabla 7

Detalle de Tipo de Vivienda

	Tipo de vivienda de los participantes	Casos					
		Válido		Perdidos		Total	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
EAETOTAL	Habitación	70	100,0%	0	0,0%	70	100,0%
	Casa	66	100,0%	0	0,0%	66	100,0%
	Calle	44	100,0%	0	0,0%	44	100,0%

Descriptivos

Tipo de vivienda de los participantes				Estadístico	Error estándar
EAETOTAL	Habitación	Media		71,14	2,305
		95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	66,55	
			Límite superior	75,74	
		Media recortada al 5%		72,17	
		Mediana		69,00	
		Varianza		371,805	
		Desviación estándar		19,282	
		Mínimo		18	

	Máximo		98	
	Rango		80	
	Rango intercuartil		31	
	Asimetría		-,515	,287
	Curtosis		-,588	,566
Casa	Media		66,67	2,202
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	62,27	
		Límite superior	71,06	
	Media recortada al 5%		67,68	
	Mediana		66,50	
	Varianza		320,010	
	Desviación estándar		17,889	
	Mínimo		8	
	Máximo		97	
	Rango		89	
	Rango intercuartil		19	
	Asimetría		-,741	,295
	Curtosis		,925	,582
Calle	Media		64,84	3,130
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	58,53	
		Límite superior	71,15	
	Media recortada al 5%		65,44	
	Mediana		64,50	
	Varianza		431,021	
	Desviación estándar		20,761	
	Mínimo		16	
	Máximo		97	
	Rango		81	
	Rango intercuartil		42	
	Asimetría		-,204	,357
	Curtosis		-,767	,702

Fuente: Software SPSS

Esta tabla refleja el detalle de los tipos de vivienda donde habitan los participantes, aquí se puede observar la media de cada rango definido, estos datos cuentan con un 95% de confianza, datos de suma importancia para la descripción de gráficas que darán respuesta al objetivo específico 3.

Tabla 8

Parámetros Generales de Análisis

			Estadístico	Error estándar
EAETOTAL	Media		67,96	1,434
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	65,13	
		Límite superior	70,79	
	Media recortada al 5%		68,86	
	Mediana		67,00	
	Varianza		370,038	
	Desviación estándar		19,236	
	Mínimo		8	
	Máximo		98	
	Rango		90	
	Rango intercuartil		31	
	Asimetría		-,475	,181
	Curtosis		-,265	,360
Determinación de Niveles	Bajo		<50	
	Alto		>50	

Fuente: Software SPSS

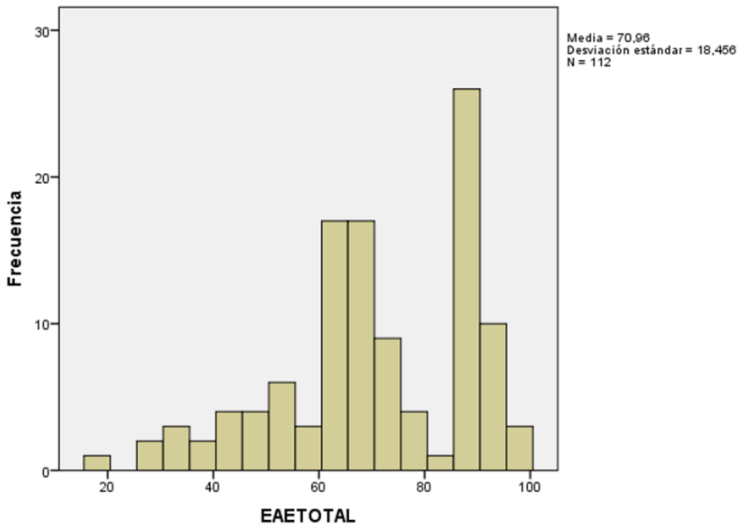
Los parámetros para medir los niveles de estrés se consideran basados en las puntuaciones de A y B, de los cuales su sumatoria representa los centiles siendo estos hasta 50 considerados así niveles bajo de estrés y mayores de 50 y hasta 100 considerados como nivel alto de estrés.

7.3 Resultados Objetivo Específico Tres

A continuación, se muestran las graficas generadas por el software SPSS, y los respectivos análisis de los niveles de estrés de acuerdo a las características sociodemográficas.

Figura 11

Nivel de Estrés Género Masculino

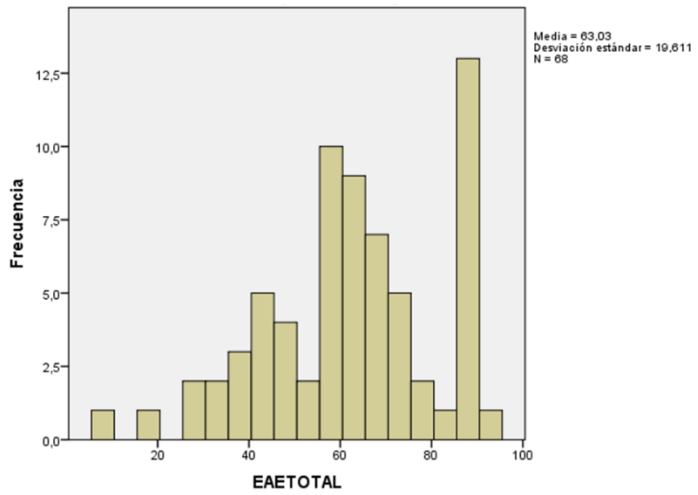


Fuente: Software SPPS

En coherencia con la participación por géneros el 62% de la muestra objeto de estudio pertenece al sexo masculino, la media corresponde al 70.96. El procesamiento en el software indica altos niveles de estrés más frecuentes son altos y se encuentran en el rango de 80 a 100, lo cual permite interpretar que estos manejan estrés, con ocasión de ser los responsables de sus familias ya sea que las tengan o no a su lado.

Figura 12

Nivel de Estrés Género Femenino

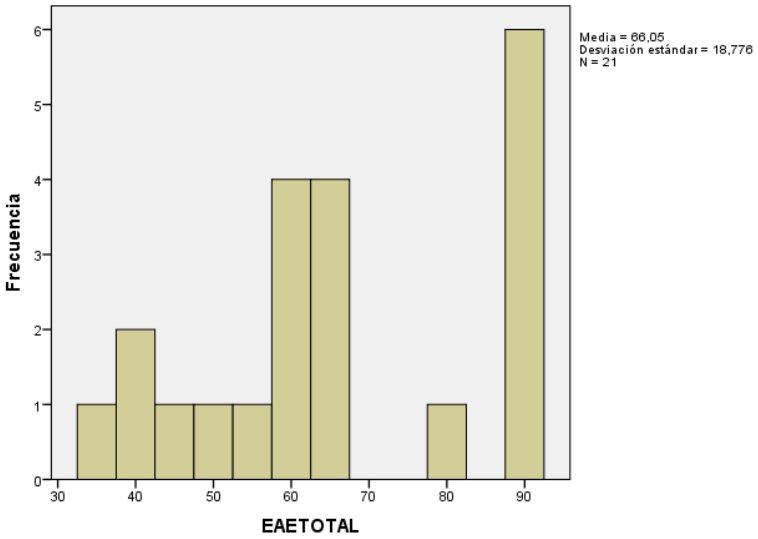


Fuente: Software SPPS

En coherencia con la participación por géneros el 38% de la muestra objeto de estudio pertenece a este género, la media corresponde al 63.03. El procesamiento en el software indica altos niveles de estrés más frecuentes en el rango de 60 a 100, lo cual permite interpretar que sus vivencias diarias generan estas variaciones dada su situación de inestabilidad en los diferentes aspectos.

Figura 13

Niveles de Estrés en Edades de 18 a 20 años

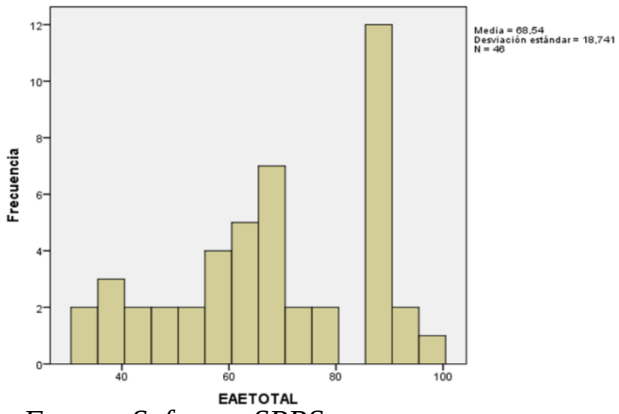


Fuente: Software SPPS

Este rango de edad corresponde al 12% de la muestra objeto de estudio, la media corresponde al 66.05, lo cual muestra un comportamiento de alteraciones en el rango de 60 a 90, reflejando nivel alto de estrés, así mismo sus comportamientos reflejan presencia en niveles bajos, lo cual permite interpretar que su situación los lleva a tener estos desbalances.

Figura 14

Niveles de Estrés en Edades de 21 a 25 años

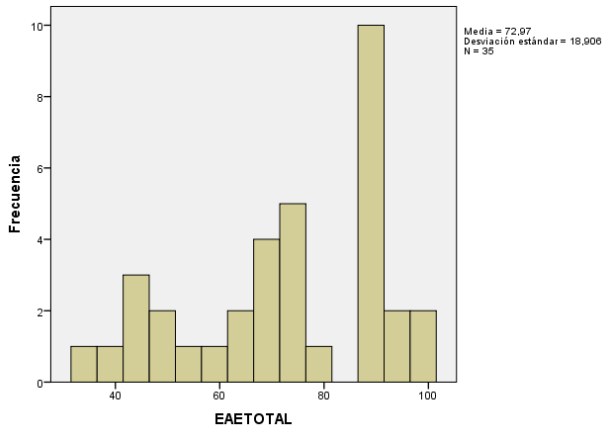


Fuente: Software SPPS

Este rango de edad corresponde al 28% de la muestra objeto de estudio, la media corresponde al 68.54, lo cual muestra un comportamiento de alteraciones en el rango de 60 a 100, siendo 90 el punto más alto de concentración y a la vez la media esta sobre nivel alto.

Figura 15

Niveles de Estrés en Edades de 26 a 30 años

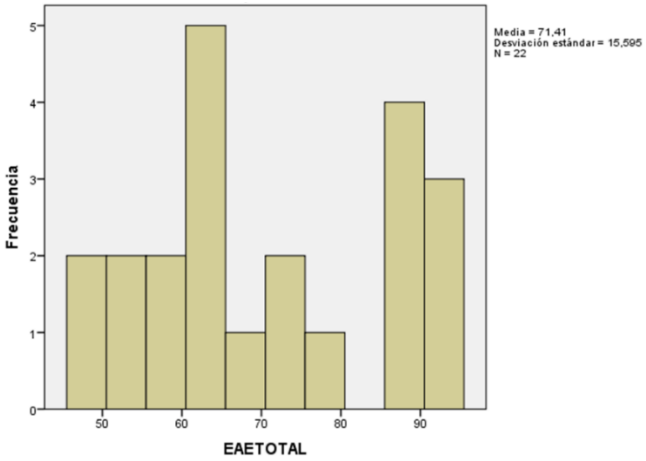


Fuente: Software SPPS

Este rango de edad corresponde al 19% de la muestra objeto de estudio, la media corresponde al 72.97, lo cual muestra un comportamiento de alteraciones en el rango de 70 a 100, siendo 90 el punto más alto de concentración, y su nivel de frecuencia variable marcando un nivel alto.

Figura 16

Niveles de Estrés en Edades de 31 a 35 años

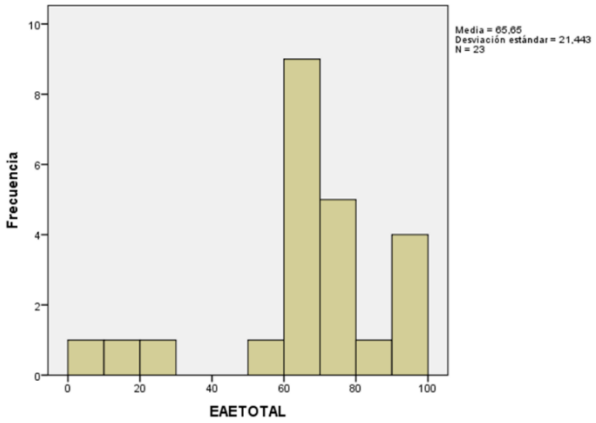


Fuente: Software SPPS

Este rango de edad corresponde al 13% de la muestra objeto de estudio, la media corresponde al 71.41, lo cual muestra un comportamiento de alteraciones en el rango de 60 a 100, aunque se identifica la mayor concentración en los niveles de 60 a 65, mostrando un punto de referencia siempre su tendencia da como resultado nivel alto de estrés.

Figura 17

Niveles de Estrés en Edades de 36 a 40 años

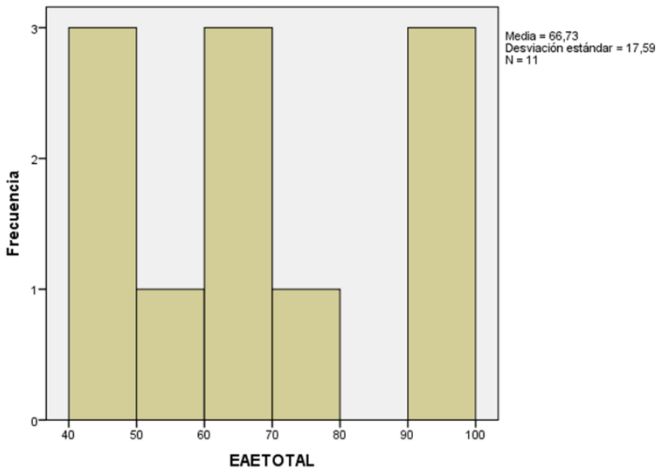


Fuente: Software SPPS

Este rango de edad corresponde al 9% de la muestra objeto de estudio, la media corresponde al 65.65, lo cual muestra un comportamiento de alteraciones en el rango de 60 a 100, aunque se identifica la mayor concentración entre los niveles de 60 a 80, siendo un nivel alto dejando ver también el proceso neutro en los rangos de 0 a 30 lo cual sigue reflejando varianza en el nivel de estrés.

Figura 18

Niveles de Estrés en Edades de 41 a 45 años

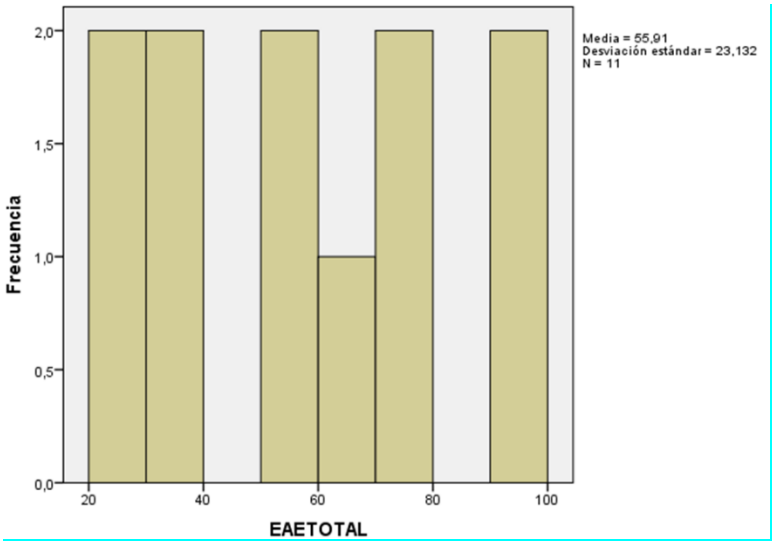


Fuente: Software SPPS

Este rango de edad corresponde al 9% de la muestra objeto de estudio, la media corresponde al 66.73, lo cual muestra un comportamiento de alteraciones en el rango bajo de 40 a 50 y rango alto de 50 a 70, y de 90 a 100, esto refleja que en este rango de edad los participantes tienen continuas situaciones que los llevan a bajar y subir sus niveles altos de estrés con mayor frecuencia.

Figura 19

Niveles de Estrés en Edades de 46 a 50 años

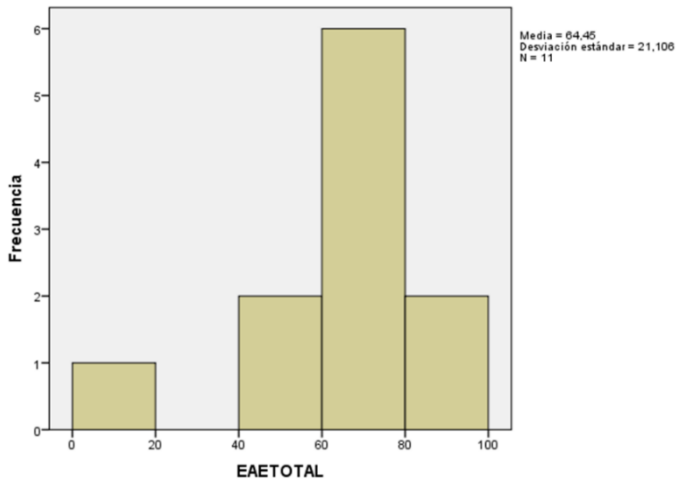


Fuente: Software SPPS

Este rango de edad corresponde al 6% de la muestra objeto de estudio, la media corresponde al 55.91, lo cual muestra un comportamiento de alteraciones en el rango de 20 a 40, de 50 a 80 y en los rangos de 90 a 100, esto refleja que en este rango de edad los participantes tienen continuas situaciones que los llevan bajar y subir sus niveles de estrés con mayor frecuencia, aunque su media se encuentra ubicada en el rango de bajo y alto.

Figura 20

Niveles de Estrés en Edades de 51 o Más Años

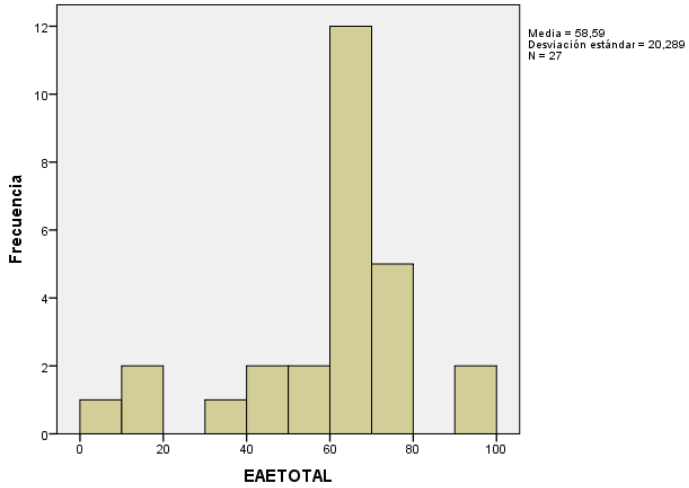


Fuente: Software SPPS

Este rango de edad corresponde al 5% de la muestra objeto de estudio, la media corresponde al 64.45, lo cual muestra un comportamiento de mayor concentración entre los niveles de 60 a 80, siendo estas las elevaciones más altas mostrando mayormente comportamientos en nivel alto de estrés.

Figura 21

Niveles de Estrés en Casados (as)

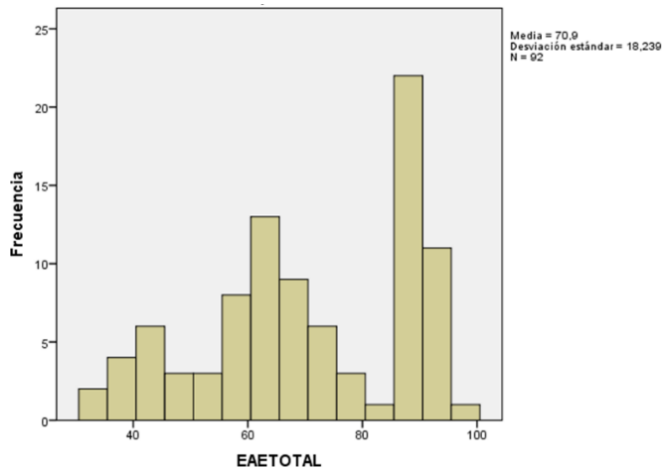


Fuente: Software SPPS

Las personas consultadas que reportan tener estado civil casado, reflejan una media de 58.59 categorizando así su nivel de estrés en alto, sin embargo, muestran una tendencia a estar fluctuando en niveles bajos y altos, la mayor concentración se da en los niveles de 60 a 70.

Figura 22

Niveles de Estrés en Solteros (as)

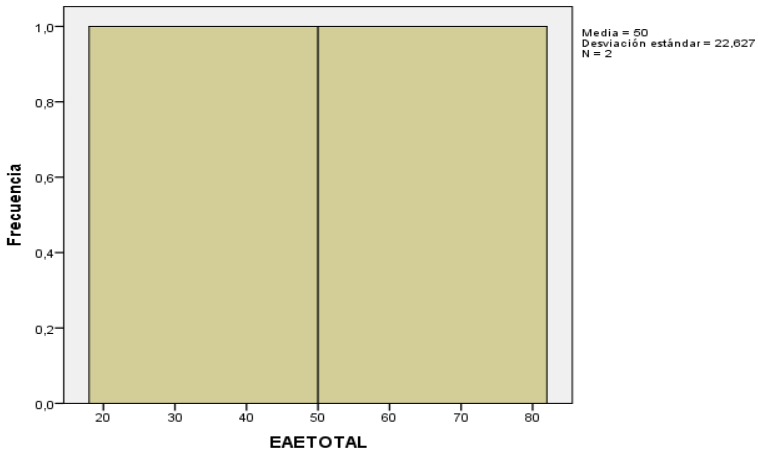


Fuente: Software SPPS

Las personas consultadas que reportan tener estado civil soltero, reflejan una media de 70.9 categorizando así su nivel de estrés en alto, sin embargo, muestran una tendencia a estar fluctuando en niveles bajos y altos, la mayor concentración se da en los niveles de 85 a 95.

Figura 23

Niveles de Estrés en Separados (as)

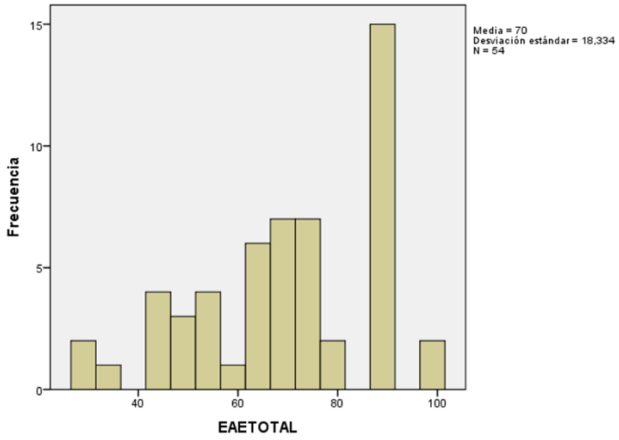


Fuente: Software SPPS

Las personas consultadas que reportan tener estado civil separado reflejan una media de 50 categorizando así su nivel de estrés en el límite de nivel bajo y alto es decir un punto medio, lo cual permite identificar que en este estado ya no tiene cargas, pero curiosamente están reflejando menores niveles de estrés que quienes indican estar solteros.

Figura 24

Niveles de Estrés en Unión Libre

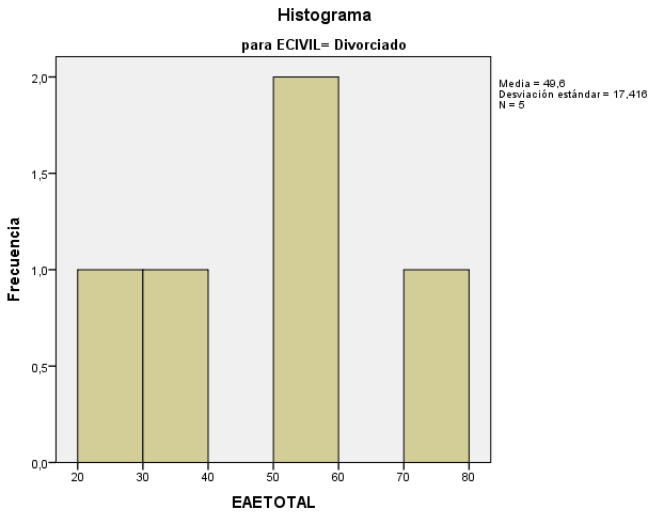


Fuente: Software SPPS

Las personas consultadas que reportan tener estado civil unión libre, reflejan una media de 70 categorizando así su nivel de estrés en alto, lo cual permite identificar que la mayor parte del tiempo este tipo de personas vivencias niveles altos de estrés, aunque se puede decir que están teniendo frecuencia variada dado los resultados que se pueden observar.

Figura 25

Niveles de Estrés en Divorciados (as)

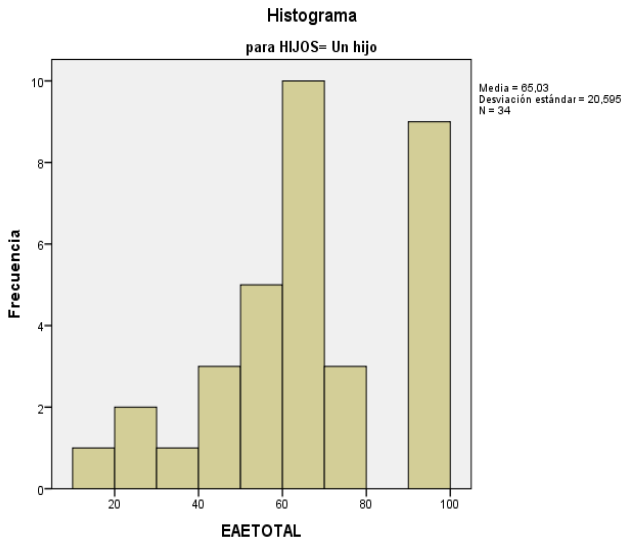


Fuente: Software SPPS

Las personas consultadas que reportan tener estado civil divorciados, reflejan una media de 49.6 categorizando así su nivel de estrés en bajo, aunque la imagen muestra también tener variación en sus niveles dado, que el percentil de 50 a 60 es el de mayor frecuencia.

Figura 26

Niveles de Estrés de acuerdo al número de hijos Personas con 1 Hijo

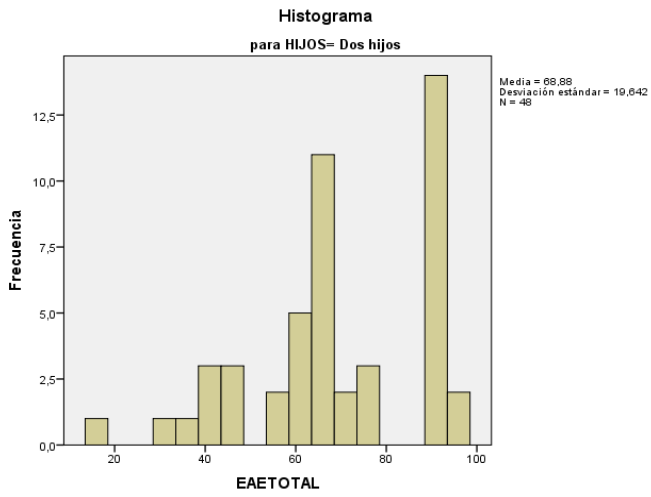


Fuente: Software SPPS

De acuerdo con la participación de personas con 1 hijo pertenecientes a 34 personas lo que la media corresponde al 63,03, el procesamiento en el software SPSS nos indica niveles altos en el rango 60 a 100 pero a su vez la figura nos indica niveles bajos en los rangos 10 a 60.

Figura 27

Niveles de Estrés de acuerdo al número de hijos Personas con 2 Hijos

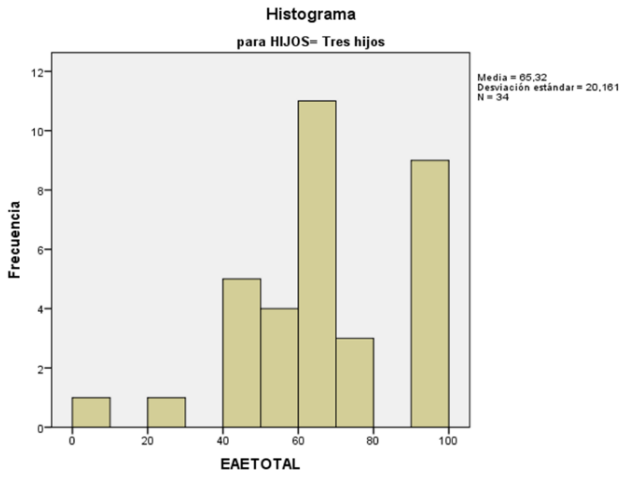


Fuente: Software SPPS

Se puede observar que las personas con 2 hijos presentan una media de 68,88 lo cual, categorizando así su nivel de estrés en alto, lo cual permite identificar que la mayor parte del tiempo este tipo de personas vivencias niveles altos de estrés, aunque se puede decir que están teniendo frecuencia variada dado los resultados que se pueden observar.

Figura 28

Niveles de Estrés de acuerdo al número de hijos Personas con 3 Hijos

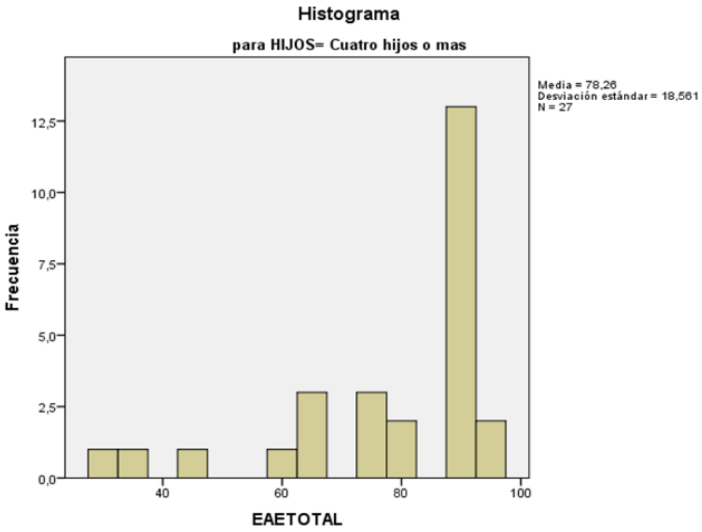


Fuente: Software SPPS

Las personas consultadas que reportan tener 3 hijos reflejan una media de 65,32 categorizando así su nivel de estrés en alto, sin embargo, muestran una tendencia a estar fluctuando en niveles bajos y altos, la mayor concentración se da en los niveles de 60 a 100.

Figura 29

Niveles de Estrés Personas con 4 o más Hijos



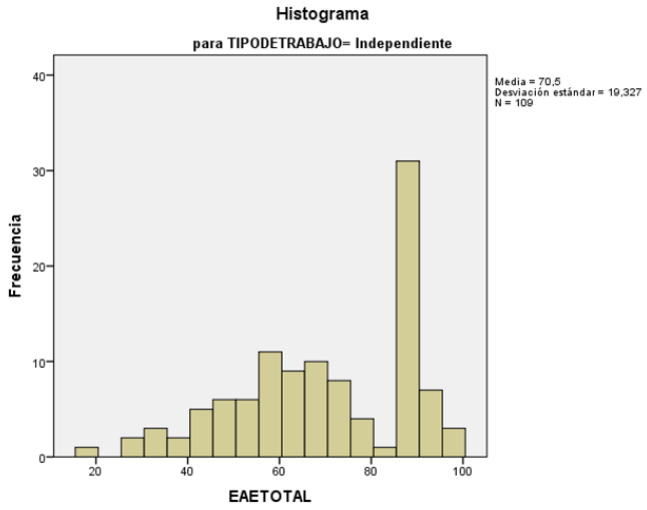
Fuente: Software SPPS

Según loso resultados de las personas que reportaron tener 4 hijos o más se observa una media en 78,26 en el rango 90 evidenciándose un nivel de estrés más alto, de igual forma en la figura 27 se evidencian niveles bajos.

Validando los resultados de acuerdo al número de hijos se identifica que la mayor media en nivel de estrés ubica en primer lugar a quienes tienen 4 hijos o más, en segundo lugar, se ubican quienes tiene 2 hijos, en tercer lugar, quienes tienen 3 hijos y en cuarto lugar quienes tiene 1 hijo, dejando ver esto que, si bien todas las medias están en un nivel alto, se puede observar que a mayor cantidad de hijos ósea a mayores responsabilidades son más altos los niveles de estrés que se experimentan.

Figura 30

Niveles de Estrés Ocupación Laboral Independiente

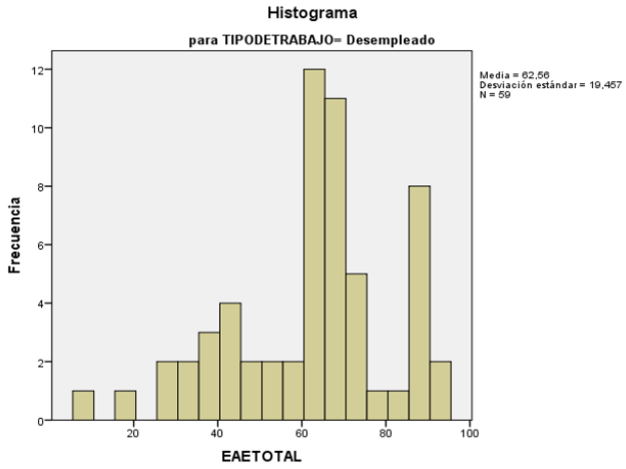


Fuente: Software SPSS

La muestra evaluada que se sitúa en ocupación laboral independiente equivalente al 60,5% de los participantes arroja una media del 70,5 categorizándose así su nivel alto de estrés, mostrando la imagen variación en sus niveles desde el rango aproximado de 55 a 100.

Figura 31

Niveles de Estrés Ocupación Laboral Desempleado (a)

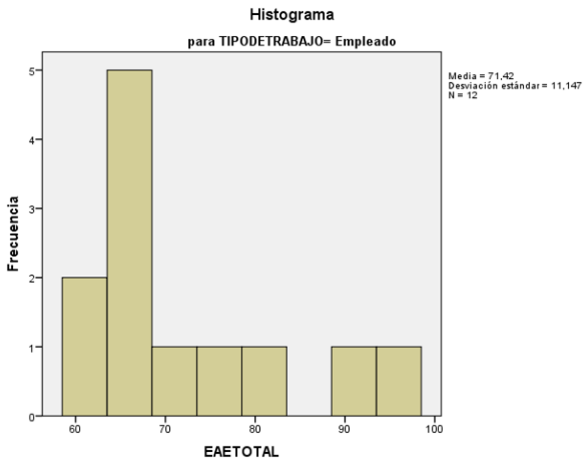


Fuente: Software SPSS

La muestra evaluada que se sitúa en ocupación laboral desempleado/a equivalente al 32,7% de los participantes, arrojando una media de 62,56 categorizándose así con elevaciones en puntajes altos de estrés, pero con frecuencias desde el rango aproximado de 35 a 95, mostrando la imagen variaciones en puntajes bajos.

Figura 32

Niveles de Estrés Ocupación Laboral Empleado (a)

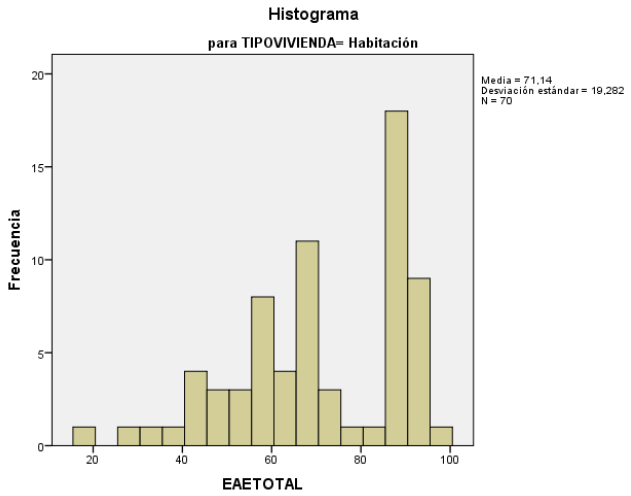


Fuente: Software SPSS

La muestra evaluada que se sitúa en ocupación laboral empleado/a equivalente al 6,6% de los participantes, arrojando una media del 71,40 categorizándose así niveles altos de estrés, mostrando la imagen variación en sus niveles desde el rango aproximado de 55 a 100, con una frecuencia elevada en el centil 65.

Figura 33

Niveles de Estrés Personas que Viven en Habitación

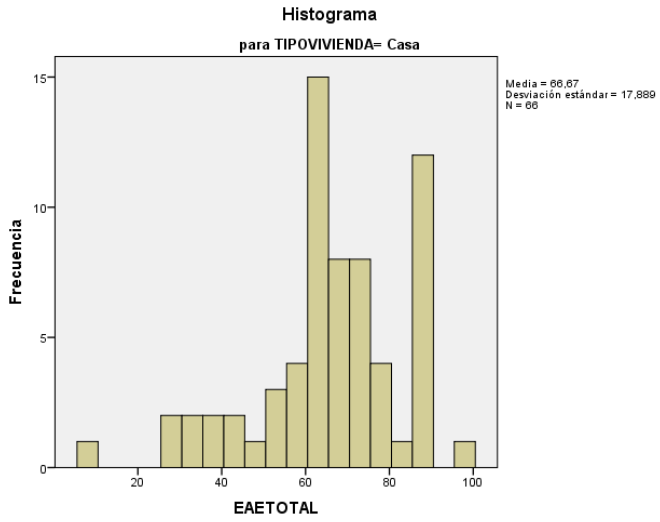


Fuente: Software SPSS

En coherencia con el tipo de vivienda de los participantes el cual corresponde al 38% de la muestra objeto de estudio, la media corresponde al 71,14, lo cual muestra un comportamiento de alteraciones en el rango 55 a 100, reflejando nivel alto de estrés, así mismo sus comportamientos reflejan presencia de niveles bajos, lo cual permite interpretar que su situación los lleva a tener estos desbalances.

Figura 34

Niveles de Estrés Personas que Viven en Casa

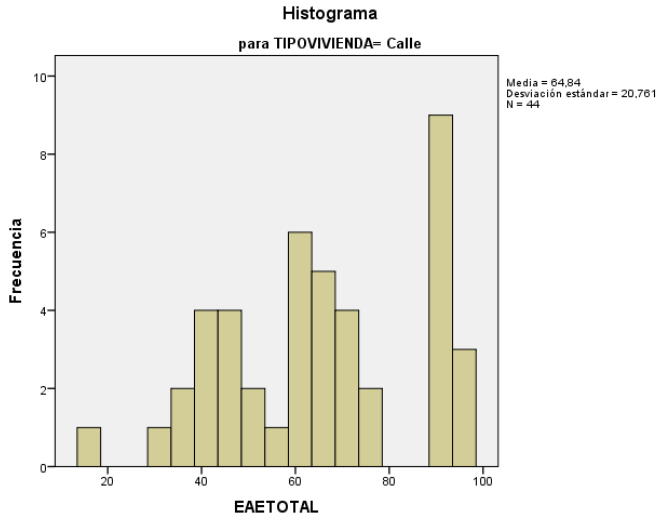


Fuente: Software SPSS

En coherencia con el tipo de vivienda de los participantes el cual corresponde al 36% de la muestra objeto de estudio, la media corresponde al 66,67, lo cual muestra un comportamiento de alteraciones en el rango 60 a 90, reflejando nivel alto de estrés, así mismo sus comportamientos reflejan presencia de niveles bajos, lo cual permite interpretar que su situación los lleva a tener estos desbalances.

Figura 35

Niveles de Estrés de acuerdo con su Vivienda, Calle



Fuente: Software SPSS

En coherencia con el tipo de vivienda de los participantes el cual corresponde al 24% de la muestra objeto de estudio, la media corresponde al 64,84, lo cual muestra un comportamiento de alteraciones en el rango 39 a 100, reflejando nivel alto de estrés, así mismo sus comportamientos reflejan presencia de niveles bajos, lo cual permite interpretar que su situación los lleva a tener estos desbalances.

Los resultados de este objetivo a nivel general permiten reflejar a continuación un análisis de las medias mas representativas de los diferentes aspectos así:

Tabla 9

Datos Mas Representativos

Aspecto	Media
Grupo A (alto)	74,71
Género: Masculino	70,96
Rango de edad 26 – 30 años	72,97
Solteros	70,9
Cuatro o más Hijos	78,26
Habitación	71,14
Independientes	70,5

Nota: Elaborado por los Autores

De acuerdo con la muestra seleccionada de personas migrantes venezolanas y el proceso realizado de recolección de datos por medio de la ficha sociodemográfica y así mismo la aplicación de la prueba EAE, dividiendo así en dos grupos A y B, en donde A se encuentra la población migrante con altos niveles de estrés y B aquellos que puntuaron en los niveles bajos, presentando a continuación que con la recopilación de la información la cual indica que un 81,6% de la población se encuentra en el grupo A, reflejando que la mayor parte de esta maneja altos niveles de estrés haciendo parte de este grupo tanto hombres como mujeres ya que se midió a nivel general las puntuaciones de la muestra participante.

Por otra parte, el sexo masculino maneja niveles de estrés mayor en comparación a las mujeres posiblemente esto debido a la responsabilidad que socialmente les inculcan a los hombres siendo estos quienes deben encargarse de la familia económicamente, así mismo se agrupo a la muestra en rangos de edad evidenciándose que aquellos que se encuentran en el rango de 26 a

30años son quienes puntúan más alto quizá esto debido a que en esta edad surgen posibles angustias por falta de oportunidades y aún más por su situación de migración.

Indagando aspectos sentimentales como las relaciones que presentaban actualmente gran parte de la población se identificaron como solteros, siendo estos quienes presentan elevaciones en sus niveles de estrés, arrojando como media el 70,9 en puntuaciones; a su vez se indago si los infantes que se encontraban con ellos eran sus hijos, teniendo como respuesta la afirmación, evidenciándose que la población con mayores puntuaciones en estrés son aquellos que tienes cuatro o más hijos presentando una media de 78,26 elevada en comparación a las demás, posiblemente esto debido a la responsabilidad de tener varias personas a su cargo ya que a consecuencia de esto deben buscar más ingreso económico.

Ahora bien, con relación a su tipo de vivienda son aquellos que están residiendo en habitaciones quienes manejan niveles de estrés superiores con una media de 71,14 en comparación con las demás, a partir de esto se podría suponer que es debido a que deben acomodarse posiblemente varias personas en un espacio pequeño. Laboralmente se clasificaron tres grupos los empleados, independientes y desempleados a lo que se evidencio que la mayor parte de la muestra se ubica en independientes siendo en si aquellos que manejan altos niveles de estrés presentando una media de 70,5 logrando deducir que esto puede suceder por la falta de oportunidades entonces las personas deben vivir del rebusque vendiendo dulces, limpiando carros, cuidando motos, etc.; estando por debajo de este aquellos que se encuentran desempleados con una media del 62,56.

Estas cifras permiten entonces concluir que la muestra de migrantes objeto de análisis, se encuentra vivenciando altos niveles de estrés por múltiples factores los cuales fueron indagados

en la ficha sociodemográfica, logrando concluir con seguridad que es una muestra con estrés y posibles afectaciones por su situación de migración.

7.5 Discusión

Tomando como base los resultados de la prueba EAE, y la recolección de datos sociodemográficos de la muestra objeto de estudio, se relaciona la siguiente discusión:

En cuanto a los niveles de estrés por generó nuestro análisis identifica que los hombres además de representar la mayoría de la muestra son quienes reflejan mayores niveles de estrés, lo cual es similar a lo identificado por Pozos et al (2014), donde también se analiza a un grupo de migrantes venezolanos pero que están radicados en Canadá, sus resultados reflejan mayor participación de hombres y mayores niveles de estrés en estos, por lo tanto son entonces los hombres migrantes los de mayor riesgo psicológico, es así como se les debe ofrecer apoyo para intervenir las situaciones como apatía, vulnerabilidad y sentimiento de extrañeza que no expresan durante este proceso de adaptabilidad en otros países y culturas; otro análisis de migrantes venezolanos es el de Flores (2021), donde la muestra analizada corresponde al 61,4 % del género masculino. Por lo tanto, se puede afirmar que la tendencia de migración de personas venezolanas es en mayoría del género masculino con diferentes destinos a nivel mundial.

Analizando los rangos de edad y los niveles de estrés que reflejan los migrantes venezolanos, en nuestra investigación identificamos que quienes presentan un alto nivel de estrés equivalente al 72,97% son las personas con edades entre 26 a 30 años, lo cual llama la atención respecto a los resultados de la investigación efectuada por Flores (2021), quien también analiza a una muestra de inmigrantes venezolanos que están habitando diferentes ciudades de Perú, donde los rangos medio de edad son de 28,7 años, lo cual está dentro del mismo rango de nuestros

resultados y entonces permite identificar que los migrantes venezolanos son en su mayoría jóvenes que salieron de su país en búsqueda de mejores oportunidades.

A nivel general nuestra investigación identifica que los niveles de estrés en migrantes son de nivel Alto sin importar su nacionalidad de origen, esta afirmación se sustenta en los resultados del estudio ejecutado por Urzúa et al (2016), quien ejecuta un análisis a 431 inmigrantes Suramericanos radicados en Chile, donde se obtiene que del total de inmigrantes objeto de muestra el 53,8% es de nacionalidad colombiana y el 46,2% de nacionalidad Peruana y a nivel general los niveles de estrés son altos por ende concluyen que afrontar los cambios como causa de la migración, conlleva a que sea frecuente en las personas estar expuestas a niveles elevados de estrés, los cuales impactan directa y negativamente sobre su salud mental de estos individuos. Así también lo menciona (Vallejo, 2017), quién mide los niveles de estrés en trabajadores migrantes españoles que vivencien el síndrome de burnout en países como el Reino Unido y Alemania y en su medición las variables de agotamiento emocional, cinismo y eficacia profesional se agrupan en el nivel más alto. ASi mismo también las condiciones de habitabilidad influye en la manifestación de los niveles de estrés, en nuestra investigación se identifica que, a menos comodidades y autonomía en la vivienda, los migrantes presentan niveles altos de estrés reflejando alteraciones en el rango 39 a 100.

Lo anterior se relaciona con lo afirmado por (Martínez y Martínez, 2018). Quienes indican que en la actualidad los migrantes deben estar presentando escases de una salud mental estable, así mismo Pozos et al (2014), concluyen en su investigación que es importante reducir las causas de las situaciones de estrés en los migrantes, pues de este modo se aporta en evitar la presencia de efectos dañinos en la salud mental de los individuos; así mismo Urzúa et al (2016), concluyen que afrontar los cambios como causa de la migración, conlleva a que sea frecuente en las personas

estar expuestas a niveles elevados de estrés, los cuales impactan directa y negativamente sobre su salud mental de estos individuos y finalmente (Flores, 2021), indica que sí existe asociación entre los factores de riesgo y el estrés aculturativo en inmigrantes venezolanos. Todo esto hace coherencia con la definición de estrés de (McEwen, 2000). “El estrés puede ser definido como una amenaza real o supuesta a la integridad fisiológica o psicológica de un individuo, y con lo definido por (Daneri, 2012), respecto al estrés ser un estado de “falta de armonía o una amenaza a la homeostasis”.

9. Consideraciones Éticas

La profesión del psicólogo/a se reglamenta con la ley 1090 del 2006, siendo esta la reglamentación del ejercicio de la profesión de psicología, en marcándose el código deontológico y bioético, considerando al psicólogo/a como profesional de la salud, (Colpsic, 2009).

Teniendo en cuenta el proceso realizado se obtuvo una serie de información personal de la muestra por medio de las herramientas de recolección de datos como la lista del perfil sociodemográfico, consentimiento informado y hoja de respuesta de la prueba aplicada. Dichos datos obtenidos serán protegidos y confidenciales, puesto que las psicólogas en formación siendo las investigadoras tienen la obligación de guardar confidencialidad sobre la información obtenida, en coherencia con lo anterior la utilización por parte del psicólogo/a de los instrumentos de evaluación y su respectiva información arrojada deberá tener en cuenta que se evitará el uso indebido de los resultados obtenidos, siendo estos utilizados solo con fines académicos investigativos y sin lucro alguno, (Congreso, 2006).

De acuerdo con esto se toma como referencia al Colegio Colombiano de Psicólogos reafirmando lo anterior con las doctrinas expuestas, tomando la doctrina 1 y 3, siendo la Doctrina No° 1: la cual nos habla del registro y tratamiento de la información obtenida teniendo en cuenta los distintos campos en donde se ejerce la psicología, reconociendo esto en el código de ética de las organizaciones y legislaciones psicológicas, (Colpsic, 2016).

Por otra parte, la Doctrina N° 3: la cual nos habla del consentimiento informado en el ejercicio de la psicología, dando la persona intervenida el aval, manifestando que recibió de manera clara y detallada la información o proceso a realizar por parte del psicólogo/a, siendo en este caso

la presentación de la prueba EAE y así las psicólogas en formación como investigadoras pudiesen iniciar su proceso de recolección de la información necesitada, (Colpsic, 2018).

Cerrando este aspecto se hace precisión, en que la información y proceso realizado fue con fines académicos e investigativos, sin embargo, con el tratamiento de datos las psicólogas en formación como investigadoras se toma como base la ley 1090 del 2006 la cual reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, respetando y protegiendo los datos obtenidos.

10. Conclusiones

El análisis realizado permite concluir que el género masculino es el que refleja mayores niveles de estrés.

Se concluye que a mayor margen de hacinamiento se presentan mayores niveles de estrés, por lo tanto, las personas que manifiestan vivir en espacios reducidos junto con otras deben hacer frente a las diferentes situaciones de supervivencia las cuales impactan su vida desencadenando problemas que involucran su salud mental, relaciones interpersonales, laborales y posibles patologías.

La realización de esta investigación, nos permite concluir que con el avance del tiempo una persona migrante puede llegar a presentar aumento en la presencia de síntomas fisiológicos, dado que a diario están expuestas a hechos traumáticos, como actos de xenofobia, entornos marginados, y limitaciones en el acceso a recursos básicos.

Se puede concluir que las condiciones de vulnerabilidad y migración son las causantes principales de los elevados niveles de estrés en las personas que vivencian estas situaciones.

11. Recomendaciones

Se recomienda atender la salud mental privilegiando la dignidad de las personas y sus derechos humanos.

Se recomienda identificar los factores influyentes en el aumento de estrés en personas migrantes y poder así generar estrategias de intervención en pro de reducir los mismos.

Se recomienda continuar analizando a la población migrante para que se tengan estudios que aporten a que se generen acciones por parte del estado para brindar apoyo psicosocial a estas personas.

Referencias Bibliográficas

Ávila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Revista CON-CIENCIA, 2*(1), 117-125.

Castrillo, A., & López, J. (2019). *Caracterización sociodemográfica, de salud y saneamiento básico de la población migrante venezolana residente en el barrio Brisas de Provenza de Bucaramanga en el período A-2018* [UDES]. https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/4374

CEPAL. (2021, noviembre 15). *Migración* [Text]. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. https://www.cepal.org/es/temas/migracion

Colpsic. (2009). *Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia* (Vol. 1). https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf

Colpsic. (2016). *Registro y tratamiento de la información en los distintos campos del ejercicio profesional de la psicología*. https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/08/DOCTRINA-No-01-REVISADA-MANEJO-DE-LA-HISTORIA-CLINICA-Y-REGISTRO-Y-TRATAMIENTO-DE-LA-INFORMACION-1.pdf

Colpsic. (2018). *Consentimiento informado en el ejercicio de la psicología en Colombia*. https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2020/12/Doctrina-No.-3-CONSENTIMIENTO-INFORMADO-dic-5-2018.pdf

Congreso. (2006, septiembre 6). *Ley 1090 de 2006*. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205

Congreso de Colombia. (2011, febrero 23). *Ley 1441 de 2011*. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41650

Congreso de Colombia. (2012, octubre 17). *Ley 1581 de 2012*. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981

Congreso de Colombia. (2017, diciembre 20). *Ley 1873 de 2017*. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=85679

Daneri, M. (2012). *Biología del Comportamiento—Estrés*. https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/tp_estres.pdf

Fedesarrollo. (2018). *Informe mensual del mercado laboral, migración venezolana a Colombia.* https://www.fedesarrollo.org.co/sites/default/files/iml-octubre_2018-web.pdf

Fernández, J., & Mielgo, M. (2017). *EAE: Escalas de apreciación del Estres* (1.ª ed., Vol. 1). TEA. https://web.teaediciones.com/ejemplos/eae_extracto_web.pdf

Flores, K. (2021). *Factores asociados a estrés aculturativo en inmigrantes venezolanos en siete ciudades del Perú* [Pregrado]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9378/4/IV_FCS_502_TE_Flores_Asto_2021.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 1-6). McGraw Hill Interamericana. https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Martínez, M., & Martínez, J. (2018). Procesos migratorios e intervención psicosocial. *Papeles del Psicólogo - Psychologist Papers*, *39*(2), 96-107. https://doi.org/10.23923/pap.psicol2018.2865

McEwen, B. (2000). The neurobiology of stress: From serendipity to clinical relevance. *Brain Research*, *886*(1-2), 172-189. https://doi.org/10.1016/s0006-8993(00)02950-4

Melgarejo, A., & Ortiz, L. (2018). *Implicaciones psicosociales de la migración venezolana en Colombia*. https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/43629/Implicaciones%20psicosociales%20de%20la%20migraci%C3%B3n%20venezolana%20en%20Colombia%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Ministerio de Salud. (2013, enero 21). *Ley 1616 del 2013*. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf

Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, *33*(2), 171. https://doi.org/10.15517/revedu.v33i2.511

OMS. (2018, marzo 30). *Salud mental: Fortalecer nuestra respuesta*. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response

Orozco, A. (2013). Migración y estrés aculturativo: Una perspectiva teórica sobre aspectos psicológicos y sociales presentes en los migrantes latinos en Estados Unidos. *Norteamérica, 8*(1), 7-44.

Pozos, B., Aguilera, M., Acosta, M., & Pando, M. (2014). Perfil de estrés y estrés crónico en migrantes mexicanos en Canadá. *Revista de Salud Pública*, *16*(1), 63-75.

UNAB. (2021). *Migrantes provenientes de Venezuela en Bucaramanga*. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12466/2021_Informe_investigacion_Caracterizacion.pdf?sequence=1&isAllowed=yhttps://repository.unab.edu.co/b

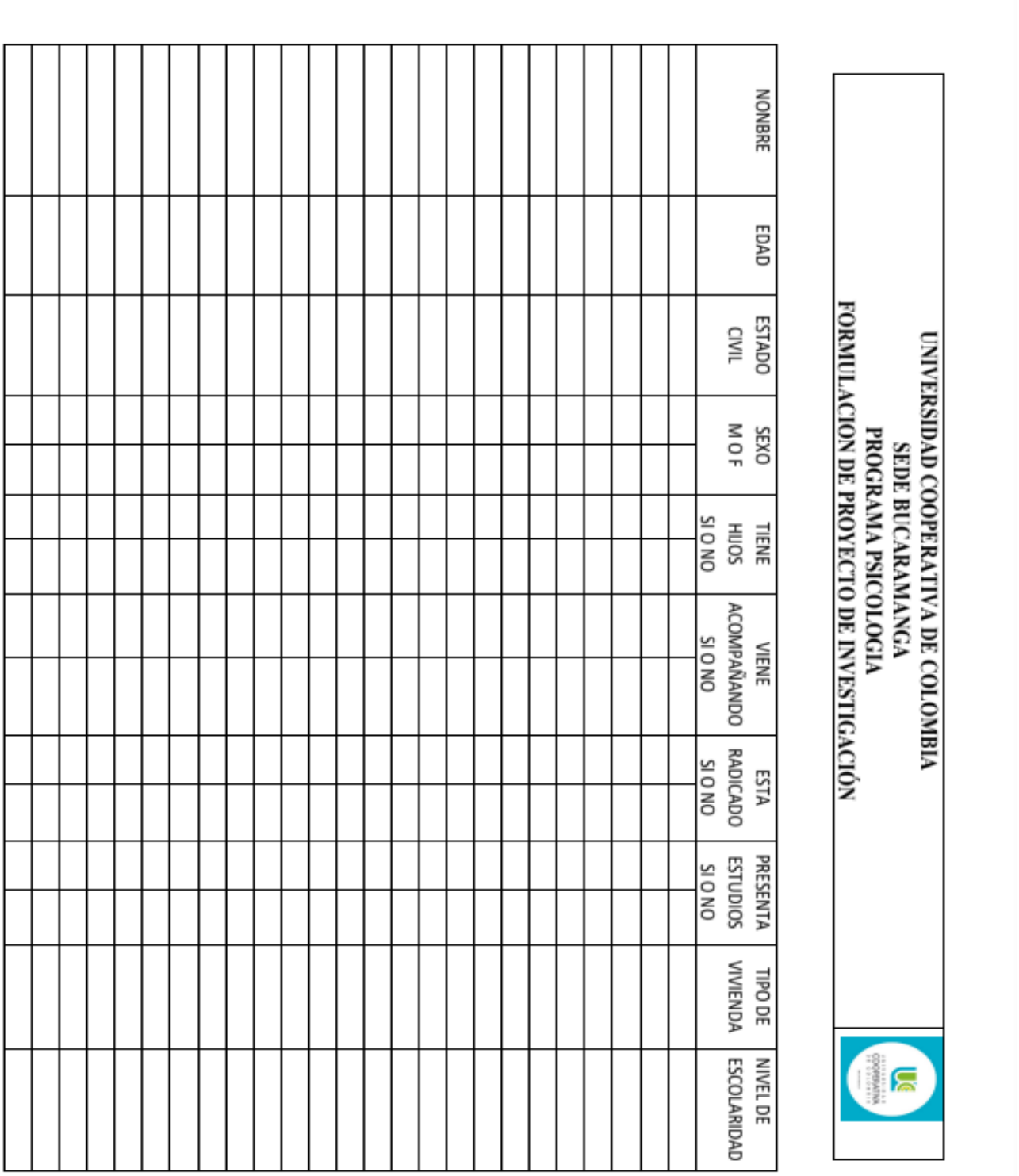
itstream/handle/20.500.12749/12466/2021_Informe_investigacion_Caracterizacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Urzúa, A., Heredia, O., & Caqueo, A. (2016). Salud mental y estrés por aculturación en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Revista médica de Chile, 144*(5), 563-570. https://doi.org/10.4067/S0034-98872016000500002

Vallejo. (2017). Una aproximación al síndrome de burnout y las características laborales de emigrantes españoles en países europeos. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, *33*(2), 137-145. https://doi.org/10.1016/j.rpto.2017.02.001

Anexos

Anexo 1 Formato de Perfil Sociodemográfico



UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
SEDE BUCARAMANGA
PROGRAMA PSICOLOGIA
FORMULACION DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

NONBRE	EDAD	ESTADO CIVIL	SEXO M O F	TIENE HIJOS SI O NO	VIENE ACOMPAÑANDO SI O NO	ESTA RADICADO SI O NO	PRESENTA ESTUDIOS SI O NO	TIPO DE VIVIENDA	NIVEL DE ESCOLARIDAD

Anexo 2 Formato de Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ADULTOS		
DATOS GENERALES		
Nombre:	C.C.	Edad:
Estado civil:	Escolaridad	
Dirección y teléfono	Barrio/ciudad	
Ocupación:	Empresa:	
Cargo		
Lugar de intervención:	Fecha:	
Solicitante	No. Del proceso	

Certifico que he recibido y comprendido que la información que reciba el psicólogo es de carácter confidencial y que la podrá revelar si durante la evaluación o el tratamiento, el psicólogo detecta de manera clara que hay un evidente daño para mí o para terceros (se le explicará el destinatario y el manejo de la información y las consecuencias de la misma). En caso de ambientes legales, se hará especial énfasis en la no autoincriminación y la no observancia del secreto profesional. Se me indicó que el procedimiento a seguir es _____ (Especificar de manera clara y comprensible el procedimiento a seguir. Si es necesario, antes de la intervención terapéutica, indicar que se hará una evaluación mediante la aplicación de pruebas, se le explicará al consultante el tratamiento.) y el posible tiempo que lleve el tratamiento. También se me indicó que puedo revocar el consentimiento o dar por terminada en cualquier momento la relación entre el psicólogo y yo, cuando lo considere pertinente, sin que ello implique ningún tipo de consecuencia para mí.

Una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día ___ del mes _____ del año _____, en la ciudad de _____.

Firma del Usuario

C.C. No.

Firma del psicólogo

C.C. No.

T.P. No

Anexo 3 Formato Prueba EAE, Escala G

EDAD: _____ SEXO: _____ CIUDAD: _____ TIEMPO RADICADO: _____

CON QUIEN VIVE: _____ CUANTOS HIJOS TIENE: _____

EAE: ESCALA DE APRECIACIÓN DEL ESTRÉS.

1. SI NO 0 1 2 3 A P	28. SI NO 0 1 2 3 A P
2. SI NO 0 1 2 3 A P	29. SI NO 0 1 2 3 A P
3. SI NO 0 1 2 3 A P	30. SI NO 0 1 2 3 A P
4. SI NO 0 1 2 3 A P	31. SI NO 0 1 2 3 A P
5. SI NO 0 1 2 3 A P	32. SI NO 0 1 2 3 A P
6. SI NO 0 1 2 3 A P	33. SI NO 0 1 2 3 A P
7. SI NO 0 1 2 3 A P	34. SI NO 0 1 2 3 A P
8. SI NO 0 1 2 3 A P	35. SI NO 0 1 2 3 A P
9. SI NO 0 1 2 3 A P	36. SI NO 0 1 2 3 A P
10. SI NO 0 1 2 3 A P	37. SI NO 0 1 2 3 A P
11. SI NO 0 1 2 3 A P	38. SI NO 0 1 2 3 A P
12. SI NO 0 1 2 3 A P	39. SI NO 0 1 2 3 A P
13. SI NO 0 1 2 3 A P	40. SI NO 0 1 2 3 A P
14. SI NO 0 1 2 3 A P	41. SI NO 0 1 2 3 A P
15. SI NO 0 1 2 3 A P	42. SI NO 0 1 2 3 A P
16. SI NO 0 1 2 3 A P	43. SI NO 0 1 2 3 A P
17. SI NO 0 1 2 3 A P	44. SI NO 0 1 2 3 A P
18. SI NO 0 1 2 3 A P	45. SI NO 0 1 2 3 A P
19. SI NO 0 1 2 3 A P	46. SI NO 0 1 2 3 A P
20. SI NO 0 1 2 3 A P	47. SI NO 0 1 2 3 A P
21. SI NO 0 1 2 3 A P	48. SI NO 0 1 2 3 A P
22. SI NO 0 1 2 3 A P	49. SI NO 0 1 2 3 A P
23. SI NO 0 1 2 3 A P	50. SI NO 0 1 2 3 A P
24. SI NO 0 1 2 3 A P	51. SI NO 0 1 2 3 A P
25. SI NO 0 1 2 3 A P	52. SI NO 0 1 2 3 A P
26. SI NO 0 1 2 3 A P	53. SI NO 0 1 2 3 A P
27. SI NO 0 1 2 3 A P	

INSTRUCCIONES

A continuación va a encontrar una serie denunciados relacionados con acontecimientos importantes, situaciones de ansiedad, momentos tensos, de nerviosismo, de inquietud, de frustración, etcétera.

Usted debe decirnos cuáles han estado o están presentes en su vida, para ello marcar a con una x SI todavia sigue presente o de lo contrario NO, Sólo si ha marcado sí, señalara en qué medida le ha afectado, para ello, marcara primero con una x el número que usted considere que representa mejor la intensidad con que le ha afectado, sabiendo que 0 significa nada, 1un poco, 2mucho y 3 muchísimo.

de acuerdo a esto, debe indicar además, si todavía le está afectando o ya le dejó de afectar, para esto deberá marcar con una x la letra P si le ha dejado de afectar o la letra A apenas le afecta.

	1. Primer empleo		28. muerte de algún familiar muy cercano
	2. situación de paro, desempleo o jubilación anticipada		29. muerte de algún amigo/a o persona querida
	3. época de exámenes u oposiciones		30. embarazo no deseado o deseado con roblemas
	4. cambio de ciudad o residencia		31. aborto provocado o accidental
	5. búsqueda y/o adquisición de vivienda		32. tener una enfermedad grave
	6. deudas, préstamos, hipotecas		33. envejecer
	7. problemas económicos propios o familiares		34. enfermedad de un ser querido
	8. estilo de vida y/o forma de ser		35. pérdida de algún órgano o función física o mental
	9. subida constante del coste de la vida		36. problemas sexuales
	10. emancipación, independencia de la familia		37. someterse a tratamiento, revisión o rehabilitación
	11. falta de apoyo o traición de los amigos		38. intervención u operación quirúrgica
	12. infidelidad propia o de otra persona hacia mí		39. ocupar un nuevo cargo o puesto de trabajo
	13. Hablar en público		40. cambio de horario de trabajo
	14. inseguridad ciudadana		41. excesso de trabajo
	15. situación sociopolitica del país		42. excesiva responsabilidad laboral
	16. preocupación por la puntualidad		43. hacer viajes (frecuentes, largos)
	17. vivir solo		44. tiempo libre y falta de ocupación
	18. problemas de convivencia con los demás		45. problemática de relaciones en mi trabajo (con los jefes, compañeros)
	19. presencia de una persona no deseada en el hogar		46. situación discriminatoria en mi trabajo
	20. vida y relación de pareja o de matrimonio		47. éxito o fracaso profesional
	21. ruptura de noviazgo o separación de pareja		48. desorden en casa, despacho
	22. ruptura de relaciones familiares		49. reformas en casa
	23. abandono del hogar de un ser querido		50. dificultades en el lugar donde vivo
	24. separación, divorcio de mis padres		51. Preparación de vacaciones
	25. nacimiento de otro hijo o hermano		52. etapa de vacaiones e incorporación al trabajo
	26. estudios o futuro de mis hijos o familiar cercano		53. servicio militar
	27. problemática de drogas o alcohol (propio o familiar)		