

ANTEPROYECTO:
PARAMETRIZACION DE UN PRODUCTO DE SOFTWARE PARA
CALCULAR BENEFICIOS ECONOMICOS EN ACTIVIDADES PRODUCTIVAS
INFORMALES, COMO FUENTE DE PLANEACIÓN FAMILIAR.

KELLY MENDEZ GIRALDO
MILTON CESAR ESCOBAR UZURIAGA

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA
SANTIAGO DE CALI
2015

ANTEPROYECTO:
PARAMETRIZACION DE UN PRODUCTO DE SOFTWARE PARA
CALCULAR BENEFICIOS ECONOMICOS EN ACTIVIDADES PRODUCTIVAS
INFORMALES, COMO FUENTE DE PLANEACIÓN FAMILIAR.

KELLY MENDEZ GIRALDO
MILTON CESAR ESCOBAR UZURIAGA

AUXILIAR DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Investigadores principales:
IVAN ORDOÑEZ CASTAÑO

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA
SANTIAGO DE CALI
2015

PARAMETRIZACION DE UN PRODUCTO DE SOFTWARE PARA CALCULAR
BENEFICIOS ECONOMICOS EN ACTIVIDADES PRODUCTIVAS
INFORMALES, COMO FUENTE DE PLANEACIÓN FAMILIAR.

TABLA DE CONTENIDO

1. RESUMEN DEL PROYECTO
2. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION
 - 2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
 - 2.2 FORMULACION DEL PROBLEMA
 - 2.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA
3. OBJETIVOS
 - 3.1 OBJETIVO GENERAL
 - 3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS
4. JUSTIFICACION
 - 4.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA
 - 4.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA empresas comerciales
5. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACION
 - 5.1 MARCO TEORICO
 - 5.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION
6. METODOLOGIA PROPUESTA
 - 6.1. TIPO DE ESTUDIO
 - 6.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:
 - 6.3. FUENTES Y TECNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:
 - 6.4. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:
7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. RESUMEN DEL PROYECTO:

Este anteproyecto de investigación es un aporte o insumo para el desarrollo del proyecto sobre micro finanzas; el cual generara un modelo para calcular el beneficio económico de las actividades productivas informales como base de la planeación, mediante un producto de software. Estas actividades productivas y de desarrollo social, se ejecutan bajo los parámetros normales de un hogar que suple sus necesidades básicas a partir del ingreso generado por una actividad productiva formal o informal, el salario, una subvención estatal o de otras instituciones.

El anteproyecto se desarrollará considerando las posibilidades que tiene una persona cabeza de familia que debe generar ingresos suficientes para cubrir sus necesidades, y como consecuencia, mejorar la calidad de vida de su núcleo familiar. Para ello, se iguala el beneficio económico de las Actividades Productivas Informales API a el ingreso disponible en la familia, mediante la maximización del beneficio económico posible desde la minimización de sus costos, cuando no hay una forma clara de maximizar el ingreso por el tamaño de la firma (Carrasco, Iglesia , García, Huergo, & Moreno, 2003).

En general, en las API no se detecta la independencia de roles (empleador y empleado), por lo tanto, quien la desarrolla carece de una herramienta confiable para calcular la utilidad -su ingreso disponible-. Estos cálculos tienen mayor complejidad porque involucran variables del mercado, la producción y el endeudamiento. Las variables, se encuentran en una relación temporal en periodos, siendo base en la planeación para proyectar y tomar decisiones.

El aporte se genera mediante las bases económicas generales y teniendo como base las normas o principios contables generalmente aceptadas en Colombia. Según del decreto 2649 de 1993, reglamento general de la contabilidad en Colombia y el 2650 del 1993, plan único de cuentas, busca la uniformidad en el registro de las operaciones económicas realizadas por los comerciantes. Siendo este el insumo en el cual se apoyan nuestros conceptos y tácticas para parametrizar un producto de software que permita, mediante el cálculo matemático, optimizar la utilidad en una actividad productiva informal, como fuente de planeación económica familiar.

Este anteproyecto se desarrollará en dos direcciones 1) mediante los conceptos contables analizar, asesorar y modelo contable más adecuado para aplicarlo a las API. 2) Alimentar por medio de las bases contables y financieras el producto de software aplicado a las API. Para visualizar, dimensionar y analizar los datos financieros que permitan facilitar la toma de decisiones para la planeación familiar, en la búsqueda de bienestar económico.

En conclusión, se parametrizará un producto de software para calcular beneficios económicos en actividades productivas informales que es parte del ingreso disponible del grupo familiar de quien desempeña esta actividad.

ABSTRACT:

This preliminary research is a contribution or input to the project on microfinance; which generates a model to calculate the economic benefit of informal productive activities as a basis for planning, using a software product. These productive and social development activities run under the normal parameters of a home that supplies their basic needs from the income generated by a formal or informal productive activity, salary, state subsidies or other institutions.

The draft or preliminary research will be developed considering the possibilities that a person householder who must generate enough income to meet their needs, and as a result, improve the quality of life for their families. For this, the economic benefit of Informal Productive Activities (API in Spanish) to disposable income in the family, by maximizing the economic benefit from the minimization of costs when there is no clear way to maximize income because the business is small (Carrasco, Iglesia, García, Huergo, & Moreno, 2003).

Generally, in Informal Productive Activities cannot identify roles (employer and employee), therefore, who develops it lacks a reliable tool for calculating profit-its available- income. These calculations are more complex because they involve changing market, production and indebtedness. The variables are in a temporal relationship to periods, being based to project planning and decision making.

The contribution is generated by the general economic basis and on the basis of accounting rules or principles generally accepted in Colombia. According to Decree 2649 of 1993, general regulation of accounting in Colombia and decree 2650 of 1993, only one chart of accounts, looking for consistency in the recording of economic transactions by traders. This being the input in which our concepts and tactics for configuring a software product that allows, by mathematical calculation, optimize utility in an informal productive activity as a source of family financial planning.

This preliminary research will be developed in two ways 1) by accounting concepts analyze and advice an appropriate accounting model to apply to the Informal Productive Activities (API in Spanish). 2) Feed through accounting and financial bases the new software product that will be used by the people who make Informal Productive Activities. To visualize, measure and analyze financial data to facilitate decision-making for family planning in pursuit of economic welfare.

In conclusion, a software product is parameterized to calculate economic benefits in Informal Productive Activities that are part of the disposable income of the household performs this activity.

PALABRAS CLAVE:

API, contabilidad, parametrización, software, planeación.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACION:

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Aproximadamente desde la década de los años 1970 se masifica el concepto de “sector informal. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en 1972 se define la actividad informal o sector informal como sector no estructurado.

En 1993, la 15a Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo definió el sector informal en términos de “unidades dedicadas a la producción de bienes o la prestación de servicios con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan en esa actividad, según esto se dice que actividades productivas: son intensivas en trabajo, no están reguladas, son empresas familiares, pequeñas y de “baja productividad” dentro de un contexto formal.

Colombia es un país con una población del 37.4% en la pobreza y el 49.5% de informalidad en su actividad productiva, esto indica que hay una gran brecha económica entre clases sociales, cobertura institucional, distribución del ingreso, entre otros (DANE, 2013). En relación a las cifras reportadas y ante la incapacidad del estado, del mercado y de la sociedad de dar solución a esta problemática, las API se convierten en una salida para las personas para buscar el sustento (cubrir necesidades esenciales, básicas y secundarias).

Para calcular la población objetivo de estudio, es importante mencionar los siguientes indicadores publicados por el DANE al cierre del 2012: la fuerza laboral en Colombia es de 22.5 millones de personas, el desempleo reportado fue del 10.4%, es decir, que el 89.6% de la fuerza laboral está empleada, de ésta el 49.5% se encuentra en la informalidad. Por lo tanto, los usuarios potenciales de la investigación son aproximadamente 9.79 millones de colombianos, una cifra nada despreciable para las entidades del estado que propenden por la administración de política pública, e instituciones no gubernamentales y privadas, que desarrollen investigación en función a este tema.

Las Actividades productivas independientes en nuestro país evidencian la mínima calidad del empleo pues representa bajos niveles de cobertura en seguridad social, casi nulos, bajos niveles de educación y comúnmente devengos menores que los del empleo formal. Igualmente son actividades que no poseen registro alguno, desconocen el manejo y por ende la utilidad de contabilidad o herramientas contables que seguramente podrían guiar el negocio, carecen de

acceso al sector financiero o si lo hacen, es pagando unas tasas exageradas por el riesgo que representan para las entidades financieras

En cuanto al impacto que genera a nivel tributario suele parecer preocupante si observamos diversos canales: (ministerio de hacienda y crédito público)

- Disminuye los ingresos fiscales, disminuye la posibilidad de proveer servicios de seguridad social (salud-pensión),
- Se considera como obstáculo para el incremento de la productividad laboral y por lo tanto para la competitividad internacional disminuyendo los beneficios potenciales del comercio para los consumidores
- Es una fuente de inestabilidad laboral
- Afecta negativamente los ingresos relativos de los trabajadores (Se consideran trabajadores del sector informal familiares o al destajo quienes normalmente perciben ingresos inferiores a aquellos del sector formal)
- Incrementa la vulnerabilidad de los derechos laborales dado que los trabajadores no tienen las condiciones de un contrato laboral legal.
- Aumenta el subempleo y
- Afecta el crecimiento de la economía (la imparcialidad en el crecimiento tiende a aumentar con el tamaño de la economía informal).

Teniendo conocimiento de lo anterior es incuestionable la necesidad de existencia de políticas enfocadas a generar empleo formal mediante la posibilidad de la legalización de las API que adopten requerimientos básicos y/o utilicen herramientas informáticas que contribuyan con su formalización, un cambio de perspectiva que daría un giro interesante a la economía de nuestro país.

Con el producto de software final aportamos a encaminar las API hacia una visión de negocio con posibilidades de crecimiento continuo sobre criterios organizacionales, con conocimiento pleno de las variables que involucra el desarrollo de dicha actividad económica específica.

2.2.FORMULACION DEL PROBLEMA:

¿Qué importancia tiene para las actividades productivas informales contar con un producto de software parametrizado, en el cálculo para incrementar beneficios económicos, como fuente de planeación familiar?

2.3. SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

- 2.3.1. ¿Cuál es la clasificación más adecuada de las herramientas enfocadas a la parametrización de las API que sirvan de apoyo para enriquecimiento producto de software?
- 2.3.2. ¿Cómo identificar y clasificar gastos y costos inmersos en la API bajo criterios contables, que permitan contribuir a la parametrización de la herramienta informática?
- 2.3.3. ¿Qué permite calcular la utilidad o pérdida obtenida después de un periodo determinado como resultado del ejercicio económico realizado, que se conlleve a la planeación para calcular el ingreso de la familiar?

3. OBJETIVOS:

3.1. OBJETIVO GENERAL:

Suministrar insumos contables y financieros para facilitar el cálculo de beneficios económicos de las actividades productivas informales como fundamento del ingreso disponible familiar, mediante un producto de software.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 3.2.1. Identificar gastos y costos de inclusión bajo criterios contables relacionados a la Actividad Productiva Informal en general, que permitan contribuir a la parametrización de la herramienta informática objetivo.
- 3.2.2. Realizar una caracterización de softwares contables en el mercado, para hallar elementos que sirvan de apoyo en la parametrización de la herramienta emergente (producto de software).
- 3.2.3. Describir un método que permita evidenciar la utilidad o perdida obtenida después de un periodo determinado como resultado del ejercicio económico realizado y que por ende contribuye a estructurar el programa objetivo.

4. JUSTIFICACION

La parametrización de un producto de software para calcular beneficios económicos en actividades productivas informales, como fuente de planeación familiar, es una herramienta indispensable en el control de las operaciones que se realizan en cualquier actividad económica. La cual permitirá dimensionar cual es la utilidad del negocio, permitiendo visualizar a corto y mediano plazo las ganancias de los hogares emprendedores de la comuna 18. Permitiendo tomar decisiones que generen mayor rentabilidad, mejorando su estilo de vida.

Esta herramienta permitirá a las API, hacer seguimiento de sus operaciones diarias y conllevara a tener una visión más clara de sus ingresos vs gastos, determinando el costo beneficio de sus actividades. Por consiguiente abrá una mejor utilización del recurso.

Con este producto de software, las API serán más competitivos y estarán a la altura de las exigencias del mercado local y abrirá la puerta a la innovación, en la búsqueda de estrategias para su posicionamiento comercial, es motivación para el desarrollo de la investigación la importancia que tiene la API frente a su contribución al Producto Interno Bruto (PIB) y, la realización nuestra como profesionales.

Por medio de este proyecto las Actividades Productivas Informales estarán encaminadas a la formalidad, en cuanto a los lineamientos de la contabilidad pública en Colombia y se reconocerá como un aporte más dinamizador, en la relevancia y el impacto que podrán tener en la economía del Cali y el Valle del Cauca.

Mediante el desarrollo de este proyecto expresamos nuestro objetivo de obtener el título como profesionales en contaduría pública bajo la modalidad de auxiliar de investigación.

5.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

De acuerdo a las diversas teorías y pensamientos contables a lo largo de la evolución económica, en un entorno comercial donde se genera una relación cliente – proveedor, se ha visualizado la importancia que tiene los un sistemas contables confiables, que pueda dar fe de los registros económicos y financieros, los cuales generan control en las decisiones gerenciales para optimizar las utilidades de los recursos. “la contabilidad es una ciencia de naturaleza

económica que tiene por objeto producir información para hacer posible el conocimiento pasado, presente y futuro de la realidad económica en términos cuantitativos en todos sus niveles organizativos, mediante la utilización de un método específico apoyado en bases suficientemente contrastadas, con el fin de facilitar la adopción de las decisiones financieras externas y las de planificación y control internas” (Cañibano Calvo, 1998)

A través de la historia hemos tenido el pensamiento errado y/o equivocado que la contabilidad, es un campo técnico que solamente pueden entender los contadores profesionales. Pero en realidad, casi todo el mundo practica la contabilidad a diario en una u otra forma.

La contabilidad es la interpretación, medición y descripción de la actividad económica que se esté desarrollando; y, es de vital importancia. Teniendo en cuenta el principio de la *Evolución y situación actual del pensamiento contable*: “Cuando pensamos en la contabilidad olvidamos con frecuencia que nuestra disciplina se apoya en una lógica propia, originada por el entorno en el que se desenvuelve y orientada a atender las necesidades planteadas por dicho entorno al analizar la evolución del pensamiento contable desde el nacimiento de la partida doble hasta nuestros días, distinguiendo las escuelas clásicas, el contable y el tránsito, a finales del siglo XIX, hacia la visión económica y científica de la contabilidad. Finalmente, se describen los rasgos actuales del pensamiento contable, con especial énfasis en su capacidad de servir a aquel entorno a través del suministro de información útil para la toma de decisiones”. (Tua Pereda Jorge, 2004)

Para muchas personas la contabilidad no es vista más que una obligación legal, algo que debe llevarse porque no hay más remedio, ignorando lo importante y lo útil que puede llegar a ser. Desde la *Arqueología de los sistemas contables*: “los sistemas contables cambian a través del tiempo. Sin embargo, relativamente poco se conoce de las precondiciones de tal cambio, el proceso de cambio o sus consecuencias organizacionales. Perspectivas existentes sobre el cambio contable se revisan y se evalúan. Basados en estos casos, un número de aspectos teóricos relacionados con el entendimiento del proceso del cambio contable, el papel constitutivo como el reflexivo de la contabilidad y la forma como el cambio contable puede transformar las precondiciones para cambios organizacionales consecutivos”. (Hopwood, S.F).

La contabilidad, quizás es el elemento más importante en toda empresa o negocio, por cuanto permite conocer la realidad económica y financiera de la empresa, su evolución, sus tendencias y lo que se puede esperar de ella, para la correcta toma de decisiones. Visto desde *La teoría de estructuración en la investigación de la contabilidad de gestión*: este artículo analiza la utilidad de la teoría de la estructura de Giddens, como marco teórico de aquellas investigaciones en contabilidad de gestión que pretenda incluir en sus análisis aspectos de la vida social y política de una organización. Para ello se analizan las diferentes funciones o roles que un

sistema contable de gestión (SCG) puede desarrollar en una empresa, así como su relación con el comportamiento del individuo en la misma. Con el objetivo de demostrar su validez, finalmente se realiza un análisis interpretativo los resultados obtenidos en una investigación en el cambio contable, empleando como marco de referencia la teoría de la estructura racional. En este estudio se observa la estrecha vinculación que existente entre el cambio en un sistema de contabilidad de gestión y el proceso de transformación sociocultural en una organización (Barrachina Palanca, 2006).

La contabilidad no sólo permite conocer el pasado y el presente de una empresa, sino el futuro, lo que viene a ser lo más interesante. Otro aspecto importante a tener en cuenta es la innovación y los cambios que pueda agregar a la economía, cultura y entorno donde se aplique. “la contabilidad no es un fin, sino más bien un medio para llegar a un fin. El producto final de la información contable es la decisión, ampliada en ultimo termino por el uso de la información contable, bien sea que la tomen los propietarios, la gerencia, los acreedores, los cuerpos reguladores gubernamentales los sindicatos u otros grupos que tengan algún interés en el desempeño final de la empresa” (Meigs & Haka, Contabilidad la Base para Decisiones Gerenciales., 2001).

Tener el conocimiento global la empresa, y de cómo funciona, permite el empresario tomar mejores decisiones, anticiparse a situaciones difíciles, o poder prever grandes oportunidades que de otra manera no puede avizorar, y por consiguiente no podrá aprovechar.

Cualquier empresa o negocio de orden privado o público tiene objetivos determinados entre los cuales, los más importantes son obtener una utilidad y mantenerse solvente, es decir, disponer siempre de fondos suficientes para pagar las deudas a medida que vayan apareciendo.

Todas estas teorías refuerzan nuestro trabajo, ya que nos muestra una realidad socioeconómica y se convierte en un insumo importante para generar una herramienta que ayude a las API a implementar un producto de software que permita llevar una contabilidad adecuada para calcular beneficios económicos en la planeación familiar y fomente las buenas prácticas comerciales en el contexto de la legalidad y la formalización del negocio, el cual sea un punto diferenciador en el producto interno bruto del país. Al igual permita dinamizar y generar un mejor estilo de vida en los hogares de la comuna 18 desde el bienestar económico del sector.

5.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

El presente proyecto se realiza con el fin de aportar de manera positiva y beneficiosa la parametrización de un producto software para facilitar el cálculo del ingreso disponible de quienes ejecuten Actividades Productivas Informales, esta información es necesaria para las entidades administradoras de política pública y académicas, considerando que el ingreso inicialmente debe contribuir a cubrir las necesidades propias y de su familia, a partir de la medición de la utilidad, con base en la planeación para generar condiciones que redunden en mejorar su calidad de vida.

Así las API podrán tener un seguimiento de sus operaciones en el cual habrá una mejor utilización del recurso, se fortalecerá en la medida que su actividad se constituya conforme a los lineamientos de la contabilidad pública en Colombia y su competitividad estará a la altura de las exigencias del mercado local y abrirá la puerta a la innovación, en la búsqueda de estrategias para su posicionamiento comercial y se reconocerá como un aporte más dinamizador. En la relevancia y el impacto que podrán tener en la economía del Cali y el Valle del Cauca.

El presente proyecto va dirigido a las API del sector comercial de la comuna 18, el cual se especializa en la distribución, compra y venta de productos terminados, por ejemplo; misceláneas, graneros, tiendas, cacharrerías, etc. Por consiguiente los elementos de costos no se toman en cuenta (mano de obra, costos indirectos de fabricación y materia prima). Así el enfoque principal será la comercialización de productos, por medio de una contabilidad de caja, representada en el flujo de efectivo en cuanto a ingresos versus gastos, que pretende representar la realidad de estas actividades productivas.

6. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACION

6.1 MARCO TEORICO.

Mediante la parametrización de un sistema software contable buscar la posibilidad de que la aplicación permita la inclusión de aspectos puntuales del progreso de las API.

Dado el proceso de globalización del presente siglo, es de vital importancia la preparación de los integrantes de esta sociedad con el objetivo de enfrentar el

desafío, las organizaciones se ven encaminadas al fortalecimiento de su competitividad en el mercado capitalista. El contexto emergente está representado por la tecnología de la información y demanda miembros con capacidades diferenciadoras, sapiencias y habilidades acordes en pro de las actividades productivas a desarrollar garantizando un crecimiento constante.

Por tal razón, para las API, es indispensable la implementación de sistemas de información adecuados que le permita llevar un control del negocio que indiscutiblemente se convierte en una fuente de información, “la contabilidad no es un fin, sino más bien un medio para llegar a un fin. El producto final de la información contable es la decisión, ampliada en último término por el uso de la información contable, bien sea que la tomen los propietarios, la gerencia, los acreedores, los cuerpos reguladores gubernamentales los sindicatos u otros grupos que tengan algún interés en el desempeño final de la empresa” (Meigs & Haka, Contabilidad la Base para Decisiones Gerenciales., 2001). Refiriéndonos a las API quien lidera la actividad es responsable de concientizarse de la necesidad de la herramienta contable desde una perspectiva visionaria; o, es preciso involucrar a la familia puesto que son los beneficiarios finales.

Para el profesor Leandro Cañibano Calvo, catedrático de economía financiera y contabilidad de la Universidad Autónoma de Madrid desde 1976, “la contabilidad es una ciencia de naturaleza económica que tiene por objeto producir información para hacer posible el conocimiento pasado, presente y futuro de la realidad económica en términos cuantitativos en todos sus niveles organizativos, mediante la utilización de un método específico apoyado en bases suficientemente contrastadas, con el fin de facilitar la adopción de las decisiones financieras externas y las de planificación y control internas” (Cañibano Calvo, 1998)

El mercado del software contable ha experimentado una consolidación considerable desde mediados de la década de 1990, con muchos proveedores dejando de operar o siendo comprados por grupos más grandes. Desde el 2000 ha tenido un notable incremento el uso de soluciones de código abierto, es decir, el software desarrollado y distribuido libremente; sin embargo nada puntual aplicable para la diversidad de las API dada su informalidad y el evidente crecimiento de las organizaciones.

Sin embargo para los pequeños negocios que necesitan programas de contabilidad pueden descargar software gratuito y plantillas para ayudarles a mantener registros de sus transacciones financieras, claro está que no existe un soporte tras estos programas que introduzcan al propietario del negocio y lo familiaricen con el mismo, por lo cual terminan predispuestos a adoptar este tipo de herramientas que suelen parecer engorrosas y complicadas para ellos.

Con la parametrización de un producto de software para calcular beneficios económicos en actividades productivas informales, como fuente de planeación familiar, se busca que los negocios además de clasificar gastos y costos en los

que se incurre en el desarrollo de la actividad, se logre generar fácilmente reportes para tener una visión general de los Estados Financieros del negocio contablemente hablando, mediante la automatización de las ventas, facturación (independiente que no estén obligados a expedir factura), pagos e inventario.

La contabilidad es la base sobre la cual se establecen las decisiones gerenciales por consiguiente las decisiones financieras. No existe actividad económica ajena al registro y afectación de las técnicas de la ciencia contable. Desde la actividad económica más pequeña hasta las transacciones económicas de grandes corporaciones, la ciencia contable aporta a un montón de conocimientos, los cuales requieren que sean aplicados por profesionales de la contaduría pública.

A continuación se presentan varios conceptos de la contabilidad que han sido definidos por diferentes autores e instituciones de la profesión contable:

“La contabilidad es el arte de registrar, clasificar y resumir en forma significativa y en términos de dinero, las operaciones y los hechos que son cuando menos de carácter financiero, así como el de interpretar sus resultados” (Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados)

“La contabilidad es el sistema que mide las actividades del negocio, procesa esa información convirtiéndola en informes y comunica estos hallazgos a los encargados de tomar las decisiones” (Horngren & Harrison, 1991)

“La contabilidad es el arte de interpretar, medir y describir la actividad económica” (Meigs & Haka, Conceptos básicos de la Contabilidad, 1992)

“La contabilidad es el lenguaje que utilizan los empresarios para poder medir y presentar los resultados obtenidos en el ejercicio económico, la situación financiera de las empresas, los cambios en la posición financiera y/o en el flujo de efectivo” (Catacora Carpio, 1998)

“La contabilidad tiene diversas funciones, pero su principal objetivo es suministrar, cuando sea requerida o en fechas determinadas, información razonada, en base a registros técnicos, de las operaciones realizadas por un ente público o privado” (Redondo, 2001)

En cuanto a la parametrización de un producto software como sistema de información contable sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio.

El sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilicé, se deben ejecutar tres pasos básicos utilizando relacionada con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, sin embargo el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad. Una transacción se refiere a una acción terminada más que a una posible acción a futuro. Ciertamente, no todos los eventos comerciales se pueden medir y describir objetivamente en términos monetarios.

Clasificación de la información: un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones. Por tanto, la información se debe clasificar en grupos o categorías. Se deben agrupar aquellas transacciones a través de las cuales se recibe o paga dinero.

Resumen de la información: para que la información contable utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida. Por ejemplo, una relación completa de las transacciones de venta de una empresa como un almacén de cadena sería demasiado larga para que cualquier persona se dedicara a leerla. Los empleados responsables de comprar mercancías necesitan la información de las ventas resumidas por producto. Los gerentes de almacén necesitarán la información de ventas resumida por departamento, mientras que la alta gerencia de dicho almacén necesitará la información de ventas resumida por almacén. Estos tres pasos que se han descrito: registro, clasificación y resumen constituyen los medios que se utilizan para crear la información contable. Sin embargo, el proceso contable incluye algo más que la creación de información, también involucra la comunicación de esta información a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales. Un sistema contable debe proporcionar información a los gerentes y también a varios usuarios externos que tienen interés en las actividades financieras de la empresa.

Utilización de La Información Contable la contabilidad va más allá del proceso de creación de registros e informes. El objetivo final de la contabilidad es la utilización de esta información, su análisis e interpretación. Los contadores se preocupan de comprender el significado de las cantidades que obtienen. Buscan la relación que existe entre los eventos comerciales y los resultados financieros; estudian el efecto de diferentes alternativas, por ejemplo la compra o el arriendo de una nueva propiedad; y buscan las tendencias significativas que sugieren lo que puede ocurrir en el futuro.

Si los gerentes, inversionistas, acreedores o empleados gubernamentales van a darle un uso eficaz a la información contable, también deben tener un conocimiento acerca de cómo obtuvieron esas cifras y lo que ellas significan. Una parte importante de esta comprensión es el reconocimiento claro de las

limitaciones de los informes de contabilidad. Un gerente comercial u otra persona que esté en posición de tomar decisiones y que carezca de conocimientos de contabilidad, probablemente no apreciara hasta qué punto la información contable se basa en estimativos más que en mediciones precisas y exactas. Características de un sistema de información contable efectivo. Un sistema de información bien diseñado ofrece control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio. Control: un buen sistema de contabilidad le da a la administración control sobre las operaciones de la empresa. Los controles internos son los métodos y procedimientos que usa un negocio para autorizar las operaciones, proteger sus activos y asegurar la exactitud de sus registros contables. Compatibilidad: un sistema de información cumple con la pauta de compatibilidad cuando opera sin problemas con la estructura, el personal, y las características especiales de un negocio en particular. (Cristina Josar, S.F)

Bien pues, llevar un registro contable de la puesta en marcha para las API va más allá de una simple organización del negocio en cuento a documentos, se orienta entonces al magno hecho de tener un conocimiento pleno de dicha actividad que se desarrolla basado en la interpretación de la información registrada debidamente en el sistema y, por ende, más exactamente conocer los beneficios económicos en la Actividad Productiva Informal como fuente de planeación familiar.

5.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Algunas investigaciones realizadas en países con características homogéneas al nuestro.

El propósito del presente trabajo es desarrollar una propuesta de una guía metodológica para la implantación de un software administrativo-contable en una empresa industrial. Para ello es necesario conocer el significado y alcance de un sistema de información, puesto que el software administrativo-contable forma parte de dicho sistema y por tanto atraviesa la estructura organizativa y cultura que posea una empresa a tal punto que inclusive puede cambiar sus procesos para mejorarlos. En función de ello es importante también conocer cuáles son los factores que influyen en el éxito y/o fracaso de la implementación de este tipo de softwares. Finalmente se analizan las distintas metodologías usadas para procesos de implementación de manera que se pueda proponer una guía metodológica propia que será aplicada en una empresa industrial de la ciudad de Quito tomando en consideración los antecedentes tecnológicos y aspectos organizacionales de esta compañía. (Quiroz, 2005)

En la actualidad los Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) se han vuelto parte de las empresas comerciales, debido a que la implantación de un sistema de esta clase supone, un fácil manejo y adaptación de la empresa hacia el software. Por este motivo el objetivo principal del presente proyecto fue

crear una aplicación que se adapte a los estándares de comercio actuales y a su vez permita adaptarse a cualquier tipo de empresa, y poder conocer con mejor claridad los procesos de una empresa o institución comercial. En muchas empresas el conocer lo que ingresa y egresa es una necesidad fundamental, la idea esencial es conocer todos esos roles de manejo de operaciones y tener un claro concepto de que la empresa o institución comercial está realizando buenas inversiones y brindando oportunidades. Por este motivo se creó el Sistema AARON, un sistema ERP que permite explotarse en cualquier tipo de empresa de comercio, facilitando a su vez a los propietarios de la conocer todos sus procesos y obtener beneficios por éstos, AARON permite adaptarse de forma sencilla y rápida facilitando así el uso y el manejo del sistema por cualquier persona de las distintas áreas de la institución comercial. (Jiménez Patiño , 2013)

El desenvolvimiento de la actividad económica de países con características homogéneas se ha visto directamente influenciado por el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas. Durante el año 2006, según datos de la Cámara de la Pequeña Industria de Pichincha, han contribuido con el 13% en la conformación del Producto Interno Bruto. Los ingresos al fisco están constituidos principalmente de los impuestos, además de las exportaciones del petróleo y el endeudamiento externo para financiar sus gastos, además los gravámenes de los contribuyentes han generado una suma considerable de ingresos para poder cubrir el Presupuesto General del Estado. Los ingresos por concepto de impuestos provienen fundamentalmente del impuesto a la renta, del impuesto al valor agregado, de aranceles e impuestos a los consumos especiales .Según datos del Servicio de Rentas Internas, en el año 2006 estos impuestos significaron el 57,15 % del total de los ingresos del gobierno central. Estas cifras demuestran la importancia de las PYMES en la economía nacional, toda vez que una buena parte de las contribuciones son generadas por este sector. Con los antecedentes antes indicados, resulta de vital importancia aprovechar el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas, inclusive de aquellas que funcionan de manera informal; pero que a futuro se constituirán legalmente. La legalización y el avance de estas empresas traen de la mano la necesidad de llevar un control contable y cumplir con las obligaciones tributarias establecidas por la ley. (Pedro Boada, 2008)

En esta época las Pymes se ven obligadas a incursionar en ambientes de alta competencia, superando sus capacidades, el objetivo es elaborar un “diagnóstico de cómo las Pymes de la región centro del Estado de Coahuila, gestionan la información y proponer una herramienta que contribuya a la toma de decisiones en lo administrativo, financiero y operativo”. La fiabilidad del instrumento se determina con α (alfa) de Cron Bach (0.805), la muestra es de 157 casos, el nivel de confianza es 95%, se registra la información en el software elegido: la mayoría de las empresas son sociedades anónimas, los administradores en gran parte no reciben tres de los estados financieros básicos, algunos cuentan con un sistema de información directiva, en la administración contable la gran mayoría tiene

recursos informáticos, carecen de herramientas de fácil acceso para medir y dar seguimiento a sus operaciones y no tienen un sistema integral contable-administrativo. Es por ello que se propone una herramienta de bajo costo para la evaluación de resultados considerando las causas que los originan para utilizarse como apoyo en la enseñanza aprendizaje en las universidades y en las Pymes, y que sea una alternativa para la toma de decisiones con información real. (Zúñiga Cortez, González Guajardo, Gutiérrez González, & Ballesteros Martínez, 2014).

6. METODOLOGIA PROPUESTA

6.1 TIPO DE ESTUDIO

El estudio de este proyecto de investigación se soportará en el método descriptivo con enfoque cuantitativo que permita referirse a las características del contexto de la investigación, de modo que se pueda acceder a sistemas informáticos existentes para realizar un diagnóstico sobre las herramientas adecuadas enfocadas a la parametrización de las API, analizando aspectos contables relevantes de acuerdo a los requerimientos de las personas que realizan este tipo de actividades como fuente de planeación familiar, determinante para conocer los gastos y costos en se incurre con al desarrollo de la actividad en particular. La población objeto de estudio de la investigación estará conformada por 106 API, que corresponden al 24.3% de los encuestados en el proyecto “Modelo para calcular el beneficio económico de las actividades productivas informales como base de la planeación, mediante un producto de software” que manifestaron su interés de probar el programa de software, en la comuna 18 de la ciudad de Cali que ejercen este tipo de actividades como medio generador de ingresos para ellas y sus familias y que representa una significativa parte de la población del sector.

Esta investigación es de carácter *descriptivo* teniendo en cuenta las características del entorno socioeconómico de la comuna 18, en la cual se detectan una gran población objeto de estudio que enriquecerá el actual proyecto. En consecuencia al alto grado de familias emprendedoras que dependen de actividades productivas informales, para su sustento diario y cubrir sus necesidades básicas. Las cuales requieren de una herramienta que se convierta en un insumo para administrar, organizar y calcular sus ingresos. Para la efectiva toma de decisiones en aras de incrementar sus utilidades y disminuir sus gastos para maximizar sus recursos.

Cuantitativo ya que los datos analizados en este trabajo corresponden a la encuesta realizada por el grupo de investigación: La recolección de datos se ejecutó en la comuna 18, que cuenta con las características que propician la API, la población corresponde al 5.34% de la cabecera de Cali, el estrato moda es uno, la densidad de vivienda es media (44–59) (Departamento Administrativo de Planeación, 2012), y es la comuna de influencia directa por posición geográfica de la Universidad Cooperativa de Colombia. La población objeto de estudio de la investigación estará conformada por 106 API, que corresponden al 24.3% de los encuestados en el proyecto con respecto al estudio cuantitativo.

6.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Para la presente investigación el método a utilizar es el *deductivo* en el cual partimos del proceso proveniente de la problemática general en la economía en Colombia donde se muestra una población con una tasa del 37.4% en la pobreza y el 49.5% de la población en la informalidad en su actividad productiva, esto indica que hay una gran brecha económica entre clases sociales, cobertura institucional, distribución del ingreso, entre otros (DANE, 2013). En relación a las cifras reportadas y ante la incapacidad del estado, del mercado y de la sociedad de dar solución a esta problemática. Podemos definir la informalidad; como toda actividad desarrollada fuera de los estándares establecidos por la sociedad y sus leyes del contexto de la empresa, pero a su vez tiene la capacidad de generar ingresos, que para quienes desarrollan estas actividades son su medio para satisfacer las necesidades básicas, y por lo tanto, imprimen un dinamismo económico en el entorno (Portes & Haller, 2004) De esta manera las API se convierten en una salida para las personas para buscar el sustento (cubrir necesidades esenciales, básicas y secundarias).

Teniendo en cuenta este marco y el rango de acción de la investigación, se genera el propósito del presente proyecto, el cual consiste básicamente en generar una herramienta practica y fácil de utilizar para todos aquellos actividades productivas infórmale; catalogada como producto de software, en la cual trabajaremos en la parametrización. Por medio de las herramientas y conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera de contaduría pública y los insumos contables y financieros, los cuales serán pertinentes en nuestro objetivo para calcular beneficios económicos en actividades productivas informales, como fuente de planeación familiar.

6.3 FUENTES Y TECNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

“El análisis de la información, es un proceso cíclico de selección, categorización, comparación, validación e interpretación inserto de todas las fases de la

investigación que nos permite mejorar la comprensión de un fenómeno de singular interés”. (Sandín, 2003)

Para coleccionar los datos de las API en la Comuna 18, mediante las encuestas como trabajo de campo: sobre una muestra calculada a partir del proceso de localización. Con base en ésta información procesada mediante el software, se evaluará la correlación e incidencia entre la utilidad de la API y la calidad de vida reflejada por quien la ejecuta en función de la cobertura de sus necesidades por el ingreso disponible. El tratamiento de los datos se hará bajo los principios de los modelos econométricos, identificando la heterocedasticidad, la multicolinealidad y la autocorrelación. Lo anterior, en concordancia al proyecto *modelo para calcular el beneficio económico de las actividades productivas informales como base de la planeación, mediante un producto de software*, información obtenido del mismo, que será útil en la vinculación como auxiliares de investigación.

6.4 . TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

El presente proyecto se tomó la información necesaria y pertinente para generar valor agregado al fortalecimiento de los conocimientos y principios contables que nos mostraran los conceptos claves para aplicarlos a las micro finanzas y como ha sido su trasegar a lo largo de la historia.

El análisis de la información es un proceso cíclico de selección, categorización, comparación, validación e interpretación, en todas las fases de la investigación que nos permiten visualizar la importancia que tiene para la sociedad un modelo para calcular beneficios económicos por medio de un producto de software para un fenómeno socioeconómico de interés general.

De esta manera se refleja en el presente proyecto varios autores de libros, tesis y crónicas que nos ayudan a fortalecer teorías y el porqué de la aplicación de este insumo contable, que calcular beneficios y genera información necesaria para la correcta toma de decisiones, organización y maximización del recurso con que cuentan las familias emprendedoras del sector.

De igual forma se utilizó las encuestas en una muestra de habitantes de la comuna 18. La cual fue analizada y tabulada, generando una respuesta positiva en la población de estudio interesada en más de 24% del total de encuestados, los cuales se mostraron motivados en utilizar un producto de software.

Se tuvo en cuenta los derechos de autor para el tratamiento de la información es un conjunto de normas jurídicas y principios que regulan los derechos morales y patrimoniales que la ley concede a los autores (los derechos de autor), por el solo hecho de la creación de una obra literaria, artística, musical, científica o didáctica, esté publicada o inédita.

7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

“La investigación es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento. Generalmente se habla de investigación sin diferenciar sus dos aspectos más generales” (Tamayo & Tamayo, 2002) “El argumento de la investigación está enmarcado en la economía (ciencia social), con un componente de contabilidad de aplicada a un software. La indagación se concreta como modelo aplicada- descriptiva Aplicación del método científico: Quienes cultivan la investigación aplicada, lo utilizan cuando quieren hallar un nuevo producto que mejore las condiciones de vida. Investigación Aplicada, confronta la teoría con la realidad, de tipo descriptiva por lo que interpreta lo que es” (Tamayo & Tamayo, 2002). La investigación se define de tipo experimental y aplicada, porque se diseñará un modelo matemático y se construirá un software como base de medición de los ingresos disponibles mediante la utilidad de la API, y ésta como fundamento de planeación. La indagación se concreta como modelo aplicada-descriptiva Aplicación del método científico: Quienes cultivan la investigación aplicada, lo utilizan cuando quieren hallar un nuevo producto que mejore las condiciones de vida. Investigación Aplicada, confronta la teoría con la realidad, de tipo descriptiva por lo que interpreta lo que es (Tamayo & Tamayo, 2002)

Se realiza estudio por encuesta. Para el desarrollo de los objetivos específicos propuestos bajo la orientación del objetivo general se programa en tres etapas.

Etapa 1

Diagnóstico sobre las herramientas adecuadas enfocadas a la parametrización de las API; en esta actividad se pretende analizar algunos de los programas contables más comerciales del mercado que la gran mayoría de las empresas utilizan en Colombia. En el cual se pretende evidenciar cual es la herramienta más adecuada para aplicarla a las API. Con el fin de calcular beneficios económicos, como fuente de planeación familiar. En esta etapa se pretende realizar una entrega inicial, generando un seguimiento y corrección si es el caso.

Etapa 2

Identificación y clasificación gastos y costos de inclusión bajo criterios contables relacionados a la API; en esta etapa se pretende recopilar los datos que permitan categorizar los criterios contables y financieros pertinentes para la clasificación de costos y gastos en las actividades productivas informales. Esto con el fin de maximizar los recursos y minimizar gastos. Haciendo de esta una herramienta útil en la planeación familiar

Etapa 3

Utilidad o pérdida obtenida después de un periodo determinado como resultado del ejercicio económico realizado; en esta etapa se evaluará el resultado de acuerdo a la actividad que genere la API y permitirá evidenciar la utilidad del negocio. De igual forma generará un reporte proyectado el cual dará razón de la rentabilidad de la actividad productiva. Esta acción permitirá tomar decisiones de manera efectiva, en cuanto a organización y competitividad. Prolongando así la sostenibilidad del negocio a lo largo de los periodos. Dando estabilidad económica a las familias de la comuna.

Entrega final

Se desarrollará una producción intelectual denominada artículo como resultado de la investigación y análisis histórico –lógico de las API, el cual debe constar de un título, sinopsis, introducción, metodología, resultados, conclusiones y bibliografía, bajo la tutoría del docente Ivan andres Ordoñez Castaño profesor investigador, facultad de ciencias administrativas, económicas y contables UCC.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejandro Portes & William Haller. (2004). *La Economía Informal* . Santiago De Chile.
- Cañibañó Calvo Leandro. (1998). *Fundamento Conceptuales de la contabilidad*. Madrid - España: Catedrático De Economía Financiera Y Contabilidad De La Universidad Autónoma De Madrid Desde 1976.
- Carrasco, Iglesia, García, Huergo, & Moreno. (2003).
- Charles T. Horngren, Walter Harrison. (1991). *Concepto basicos De la Contabilidad*.
- Cortez, J. H. Z., Guajardo, J. E. G., González, L. G., & Martínez, M. M. E. B. (2014). PROPUESTA DE UNA HERRAMIENTA DE APOYO PARA LA INFORMACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE LA REGIÓN CENTRO DEL ESTADO DE COAHUILA. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*.
- Cristina Josar. (S.F). *La contabilidad y el sistema contable*. Cristina Josar - gerencie.com.
- DANE. (2013).
- Fernando Catacora Carpio. (1998). *Conceptos Basicos De La Contabilidad*.
- Hopwood Anthony George. (S.F). *Arqueologia De Los Sistemas Contables*.
- Mario Tamayo Y Tamayo. (2002). El Proceso de la Investigación Científica. *Editorial Limusa*, Pág. 13 y SS.
- Meigs Williams Haka Bettner . (2001). *Contabilidad la Base para Decisiones Gerenciales*. Bogota.
- Meigs Williams Haka Bettner. (1992). *Conceptos Basicos De La Contabilidad*.
- Mercedes Barrachina Palanca . (2006). La Teoría De Estructuración En La Investigación De La Contabilidad De Gestión. Problemática Del Cambio Contable. *Revista de Contabilidad y Dirección*, 151-175.
- Pedro Boada. (2008). Estudio para la creación de una empresa de consultoría contable, tributaria para las pequeñas y medianas empresas (PYMES), en la Ciudad de Quito. Quito, Ecuador: SANGOLQUÍ / ESPE / 2008.
- Quiroz Anita. (2005). *Propuesta de una Guía Metodológica para implantar con éxito un software administrativo contable en una empresa industrial*. Quito.
- Redondo, A. (2001). *Pincipios De La Contabilidad*.

Rodolfo, Jiménez Patiño Fabián. (11 de julio de 2013). Sistema de inventario, facturación, contabilidad básica, y conciliación bancaria para "quipus net". *AARON Versión 1.0*. Ibarra, Ecuador.

Sandín. (2003). *Documentos Complementarios*.

Tua Pereda Jorge. (Octubre-Diciembre del 2004 Bogotá). Evolución y Situación Actual del Pensamiento Contable. *LEGIS, Revista Internacional Legis de Contabilidad & Auditoría No 20*, , Colombia página 43-128.