

**Percepción adolescente de las transformaciones en la comunicación con sus padres
migrantes a partir del uso de las TIC**

Presentado por:

José Gildardo Ballesteros Ramírez

Edgar Alfonso Acosta González

Universidad Cooperativa de Colombia

Facultad de Educación

Maestría en Informática aplicada a la Educación

Pereira

2018

**Percepción adolescente de las transformaciones en la comunicación con sus padres
migrantes a partir del uso de las TIC**

Presentado por:

José Gildardo Ballesteros Ramírez

Edgar Alfonso Acosta González

Asesora:

Piedad Navarro González

Universidad Cooperativa de Colombia

Facultad de Educación

Maestría en Informática aplicada a la Educación

Pereira

2018

Agradecimientos

A todos los que hicieron su aporte para el logro de este objetivo.

A nuestras familias que soportaron la ausencia.

A los que nos animaron a no desfallecer y alcanzar la meta.

A Dios por darnos la energía y sabiduría, su espíritu guiador alumbró el camino,

Y a la vida por permitirnos esta oportunidad maravillosa.

Tabla de contenido

Introducción	8
1. Planteamiento del problema.....	10
1.1 Formulación del problema.....	10
1.2 Objetivos.....	15
2. Referentes Teóricos.....	16
2.1 Las percepciones.....	16
2.2 Estilos de comunicación entre padres e hijos.....	19
2.3 Prácticas comunicativas entre padres e hijos.....	26
2.4 Frecuencia comunicativa entre padres e hijos.....	31
2.5 Mediación de las TIC en la comunicación entre padres e hijos.....	35
2.5.1 Infraestructura y Recursos utilizados	35
2.5.2 Sincronía	37
2.5.3 Oferta de Recursos	38
3. Diseño Metodológico.....	41
3.1 Tipo de investigación.....	42
3.2 Unidad de análisis.....	42
3.3 Categorías de análisis.....	43
3.4 Unidad de trabajo.....	44
3.5 Recolección de la información.....	46
3.6 Validación de instrumentos.....	48
3.7 Recolección, tratamiento y análisis de datos.....	49
4. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	50
4.1 Resultados estilos de comunicación.....	51

4.2 Resultados escala de Barnes y Olson.....	57
4.3 Resultados entrevistas.....	72
4.3.1 Prácticas comunicativas	72
4.3.2 Frecuencia Comunicativa	79
4.3.3 Mediación de las TIC	84
5. Conclusiones y Recomendaciones.....	96
6. Referencias Bibliográficas.....	114
7. Anexos	127

Índice de Tablas

Tabla 1 Estilos de Comunicación según Barnes y Olson (1982)	22
Tabla 2 Características Sociodemográficas Sujetos investigados. Creación propia.....	45
Tabla 3 Distribución de categorías en la escala de Barnes y Olson.....	47
Tabla 4 Respuestas adolescentes a escala de Barnes y Olson.....	52
Tabla 5 Resultados estilos comunicativos.....	56
Tabla 6 Respuestas Comunicación Abierta Escala de Barnes y Olson.....	58
Tabla 7 Respuestas Comunicación Ofensiva Escala de Barnes y Olson.....	66
Tabla 8 Respuestas Comunicación Evitativa Escala de Barnes y Olson.....	70
Tabla 9 Cuestionario Prácticas comunicativas.....	73
Tabla 10 Cuestionario Frecuencia Comunicativa.....	80
Tabla 11 Cuestionario Mediación de las TIC.....	85

Resumen

La población migrante aumenta vertiginosamente y el mundo se debate en decisiones de aceptar o no estas familias cuya situación económica y de subsistencia cada vez es más precaria. Colombia no es ajena al fenómeno migratorio. Existe una migración interna que se refiere a la movilización o desplazamiento de miembros de la familia hacia otros sectores del país, debido a la violencia o en busca de mejores condiciones socioeconómicas. La migración internacional se refiere a la salida del país de algún miembro de la familia, teniendo como mira la búsqueda de oportunidades en países con mayores ingresos per cápita o una mejor economía. La migración genera en las familias retos con el mantenimiento de su cohesión, la regularidad de la comunicación entre sus miembros y la lucha por sostener la crianza parental. La presente investigación aborda el tema de la comunicación entre los hijos adolescentes y sus padres migrantes y cómo el estilo comunicativo entre ellos se transforma gracias a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

En un mundo donde los fenómenos de migración, desplazamiento y separación son cada vez más frecuentes, las tensiones generadas al interior de las familias exigen de ellas nuevos roles y mejores estrategias de mantenimiento de la comunicación. Lo anterior, pone de relieve la importancia de las TIC como elemento dinamizador de los procesos comunicativos de las familias transnacionales alimentando su función cultural y cohesionadora.

Summary

The migrant population is increasing rapidly and the world is discussed in decisions to accept or not these families, whose livelihood and economic situation is becoming increasingly precarious. Colombia is no stranger to migration. There is an internal migration refers to the movement or displacement of family members to other sectors of the country due to violence or in search of better economic conditions. International migration refers to the departure of any member of the family, with the looks seeking opportunities in countries with higher per capita income and a better economy. Migration creates challenges in families that have to do with maintaining its cohesion, the regularization of communication between its members and the struggle to uphold the parental upbringing. Especially migrant parents face with their teenagers, difficult communication situations because coupled with the separation, young people have difficulties inherent to their age and interests. Migrant parents feed promises made permanent communication with their families, but the differences in time, technological expertise or the occupation of the day, do not always be easy to maintain good communication.

In a world where the phenomena of migration, displacement and separation are becoming more frequent, the tensions generated within families demand from them new roles and better strategies to maintain communication. The above, highlights the importance of ICT as a dynamic element of the communication processes of transnational families feeding its cultural and cohesive function.

Introducción

La familia inmersa en el fenómeno migratorio presenta desafíos, quizás ya no en lo económico, sino en mantener su identidad. Lo anterior muestra con claridad que el fenómeno migratorio no es sólo importante para la sociedad actual, sino que plantea desafíos importantes para las familias, para mantener los lazos comunicativos, afectivos y personales (Garay y Rodríguez, 2005).

Las tareas básicas de la familia van más allá de la crianza de los hijos, entendida como alimentación y salud física, e incluso más allá de la procreación, pues se pretende el desarrollo personal de todos sus miembros, niños, adultos, ancianos y su incorporación activa al entorno familiar. La familia además, tiene como meta mantener la propia identidad y cohesión familiar. (Gimeno 1999, p 46).

Cuando uno o los dos padres migran, se precipitan en el adolescente, cambios en sus costumbres, sus dinámicas familiares y sus procesos de interrelación personal. “La familia se constituye en un eje importante para el sostenimiento de la sociedad, al ser la encargada de formar individuos que deben responder a una serie de necesidades y expectativas sociales. Así mismo, al ser parte de una red social amplia, la familia está sujeta a los cambios históricos que se den en la sociedad a la cual pertenece” (Goode, 1966, citado en Álzate, García, Camargo, Parodi, Parra, 1998, p 217).

Cuando uno o los dos padres migran, se precipitan en el adolescente cambios en sus costumbres, sus dinámicas familiares y sus procesos de interrelación personal. Hoy día, los cambios se ven reflejados en la aparición de **familias transnacionales** (Guarnizo, 2006, p 80), cuyos miembros tienen alterada su cotidianidad debido a la migración. Este tipo de familia se fortalece gracias a los contenidos transculturales buscando estar informada y comunicada con sus miembros y sociedad, manteniéndose unida por objetivos comunes, el avance en sus condiciones de vida y el uso de las TIC. De igual manera, al ser parte de una red social amplia, la familia está sujeta a los cambios históricos que se den en la sociedad a la cual pertenece (Alzate, García, Camargo, Parodi, Parra, 1998, p 217). El fortalecimiento de las TIC cada vez es más importante en la construcción, desarrollo y sostenimiento de las relaciones personales y familiares en la contemporaneidad (Rodríguez, 2013). El sostenimiento de las relaciones familiares en la distancia involucra el uso y apropiación de herramientas tecnológicas necesarias para resistir la separación. Al abordar las transformaciones que se dan en la comunicación en el contexto familiar a partir de la migración parental, se evidenciarán los roles, las frecuencias, los medios tecnológicos empleados y los discursos que afianzarán los vínculos de afecto y compromiso que mantienen las relaciones familiares, sus expectativas y sueños y se podrá detectar **cómo las nuevas tecnologías TIC precipitan avances significativos en el mantenimiento y calidad de la comunicación en las familias con experiencia migratoria.**

1. Planteamiento del problema

1.1 Formulación del problema

El fenómeno migratorio en Colombia inicia en 1965, como lo plantea Cardona, et al (1980) citado en (Cárdenas y Mejía, 2006, p 5) y desde el año 2003 con el repunte de las remesas, hace parte del día a día del país. La revista de la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad del Rosario (2006, p 2), muestra que la cantidad de migrantes colombianos supera los 5 millones y son en su mayoría adultos económicamente productivos que envían entre 200 y 300 dólares mensuales a sus familias, tienen un nivel medio-bajo de educación y su razón principal para migrar es la búsqueda de mejores trabajos y condiciones para vivir. Están dispuestos a realizar cualquier tipo de labor y se encuentran empleados especialmente en el sector de servicios, para ellos la necesidad de mantener a su familia de origen es vital. Emocionalmente están presionados por hacer que su experiencia sea exitosa, pero buscan mantener la cohesión familiar a pesar de la distancia y la separación. La organización internacional para las migraciones (OIM, 2007) definió la migración internacional como el movimiento de personas que dejan su país de origen o en el que tienen residencia habitual, para establecerse temporal o permanentemente en otro país distinto al suyo. Es decir, un desplazamiento del lugar de origen a otro, de manera permanente, que implica cambios en su ritmo de vida y rutinas, siendo un fenómeno que se presenta generalmente desde los países en vía de desarrollo hacia los países desarrollados.

El fenómeno migratorio toca sensiblemente a un gran número de familias del eje cafetero y su influencia en los procesos de cohesión y estabilización familiar son decisivos. En el estudio Emigración Internacional, hijos de los remitentes y las remesas en el eje cafetero, Artamónova, (2007) informa que los hijos entre 11 y 25 años son los mayores beneficiarios de las remesas enviadas por los migrantes con un 66.4%. Esto permite deducir que los hijos adolescentes son los mayores depositarios del dinero enviado por los padres migrantes y por lo tanto, su comunicación se verá afectada. El proyecto **Migración Internacional, el Impacto y las Tendencias de las Remesas en Colombia**, con el apoyo del DANE y la OIM (2005), hizo un estudio para conocer a fondo las características de la población migrante en el área metropolitana de La Virginia, Dosquebradas y Pereira, y estimar cualitativa y cuantitativamente el impacto y los efectos de las remesas en la zona. Las principales conclusiones de dicho estudio fueron

-80 de cada 100 remitentes de remesas que reside en España emigró entre 2000 y 2004, frente a 54 de cada 100 remitentes residentes en Estados Unidos.

-El Eje Cafetero sobresale por la mayor concentración con emigración reciente: el 87% de los remitentes de remesas emigraron en los últimos diez años.

-España presenta mayor inmigración de mujeres que Estados Unidos, pues durante la última década, ha sido considerado como destino preferente y percibido como de mayor accesibilidad y fácil adaptación por razones de idioma y costumbres.

-Los receptores de remesas en casas de cambio son mujeres en un 76%. El 50,8% recibe de familiares (hermanos, hijos y padres) y otro 15,7% de su cónyuge o compañero.

-El mayor envío de remesas para gastos periódicos ratifica el hecho de que cerca del 40% de ellas, son para cónyuges o madres de los remitentes, cuya responsabilidad es la de cuidar los hijos y otros miembros del hogar de origen del mismo.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2006), en Montevideo, en un encuentro sobre migración, informó que aunque ésta genera salidas al desempleo, también presenta riesgos, ya que puede presentar vulneración de los derechos humanos, ilegalidad y abuso, pero en mayor medida dificultades para mantener la cohesión y dinámicas familiares. En Pereira el fenómeno migratorio que define la Organización de las Naciones Unidas ONU (2007) como “el desplazamiento (cruce de frontera) de una persona (migrante) para residir en un país distinto al que reside, por un tiempo mínimo de residencia de un año”, es considerado de gran importancia debido a los datos del último censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2005) y las memorias del II seminario sobre migración internacional en Colombia (2006), que refieren

- 1- Las familias con experiencia migratoria en el eje cafetero pertenecen a todos los estratos, especialmente 1, 2, y 3 y en ellas se encuentra el mayor índice de remesas al país.
- 2- El departamento de Risaralda tiene la más alta proporción de hogares con experiencia migratoria con respecto a la nación.
- 3- Pereira es la ciudad con mayor índice migratorio en Colombia, siendo los países de destino frecuentes: España (50.2%), USA (33.9%), Venezuela (2.3%) y Ecuador (1.2%).

Garay y Rodríguez (2005) citado por (Khoudour-Casterás, 2007), plantean que el impacto de la migración en la familia no ha sido suficientemente estudiado, ya que el fenómeno migratorio no es sólo importante para la sociedad actual, sino que plantea desafíos importantes para las familias que buscan mantener los lazos comunicativos, afectivos y personales, la migración implica una desorganización de la vida familiar, la cotidianidad, los roles y sueños. Se presentan cambios a todo nivel, por lo cual, a cada miembro de la familia le corresponden nuevos retos, ¿Cuál será el camino que tomará esa familia para sortear con éxito esta etapa?. Dado que para Gimeno (1999), la familia en época de cambios y crisis, de devaluación de la sociedad del bienestar, de problemas y crisis económica, de antivalores y de ideologías se mantiene como un espacio de apoyo al débil, al enfermo, al convaleciente, es un espacio de protección de la intimidad, de solidaridad, de gratitud, de olvido de sí mismo por los otros, de diálogo y reflexión conjunta sobre los propios proyectos o problemas individuales o del grupo familiar, cómo reaccionará? (Gimeno, 1999, p 22).

En las 2 o 3 últimas décadas el avance tecnológico ha enriquecido las posibilidades para que las familias con experiencia migratoria puedan mantener los vínculos afectivos, personales y económicos. El uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) facilita el fortalecimiento de las redes sociales y familiares debido a la utilización de sistemas de signos para representar conocimientos e informaciones y transmitirlos. Se entienden las TIC según Cobo (2009, p 305), como un conjunto convergente de tecnologías de la microelectrónica, la informática, las telecomunicaciones y la optoelectrónica, que en el tiempo actual fortalecen el desarrollo inclusivo de sectores poblacionales con necesidades educativas especiales. Como lo han dicho Coll y Monereo (2008, p 22) citado por (Cacheiro González, M. L., 2014, p 1 y 2), las herramientas TIC difieren unas de otras en velocidad, accesibilidad, posibilidades y limitaciones.

El distinguir estas nuevas tecnologías y aplicarlas en el medio familiar genera creatividad e innovación ya que propone un papel más trascendental en la solución de situaciones cotidianas que afectan a las familias. A partir de las percepciones que tienen los adolescentes de las dinámicas que experimentan en la relación comunicativa con sus padres migrantes, se puede identificar las características comunicativas saludables entre ellos y así, crecer como familias. La pertinencia del presente estudio se potencia cuando se reconoce en el municipio de Pereira una tasa de migración en Colombia, según fuentes del DANE (2005), del 82%, lo que conlleva un gran número de niños y jóvenes que crecen en hogares monoparentales o bajo la tutoría de un cuidador. Se hace necesario indagar acerca de cómo las TIC pueden ayudar al sostenimiento y mejoramiento de la comunicación entre los hijos y sus padres migrantes.

Se busca comprender a partir de las percepciones que tienen los adolescentes, cómo las TIC mantienen la comunicación entre los miembros de la familia, cómo intervienen en mantener la frecuencia comunicativa, cuáles son los roles comunicativos que se dan entre los adolescentes y sus padres migrantes y las temáticas que gobiernan la relación comunicativa entre ellos a partir de la identificación de los estilos comunicativos que se manifiestan entre ellos y las variables que pueden fortalecer dicha comunicación. En general, se busca determinar en el presente estudio, a partir de la percepción de los adolescentes, el impacto que tienen las TIC en el proceso comunicativo entre ellos y sus padres en condición de migración. Nos preguntamos, entonces:

¿Cuáles son las percepciones que tienen los adolescentes sobre las transformaciones que se dan en la comunicación con sus padres migrantes, por el uso de las TIC?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Comprender la percepción que tienen los adolescentes, sobre las transformaciones que se dan en la comunicación con sus padres migrantes, a partir del uso de las TIC.

1.2.2 Objetivos específicos:

- 1- Identificar a partir de las percepciones de los adolescentes, el estilo de comunicación presente entre ellos y sus padres migrantes.

- 2- Caracterizar la capacidad comunicativa, la frecuencia comunicativa y el uso de las TIC que se dan en el proceso comunicativo entre adolescentes y sus padres migrantes.

- 3- Determinar el impacto de las TIC en el mejoramiento de la comunicación entre los adolescentes y sus padres, a partir del fenómeno migratorio

2. Referentes Teóricos

Para comprender las percepciones que tienen los adolescentes frente a las transformaciones que se dan en la comunicación entre ellos y sus padres migrantes y relacionarlas con el uso que dan a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), es necesario definir cómo se entienden en el presente estudio algunos referentes conceptuales:

2.1 Las Percepciones

El concepto de percepción ha sido utilizado y abordado por diversos pensadores. Para Descartes es una unión filosófica del espíritu en función de la mente para la explicación de la producción del conocimiento (Benítez, 1998). Así, la percepción sería **la fuerza espiritual**, por la cual conocemos las cosas e interviene en distintas funciones como la sensación, la fantasía, la memoria o la intelección. Percibir siguiendo esta concepción es sentir, imaginar, recordar o comprender un fenómeno. La percepción puede ser el conjunto de procesos y actividades relacionados con la estimulación que alcanza a los sentidos, mediante los cuales obtenemos información respecto a nuestro hábitat, las acciones que efectuamos en él y en nuestros propios estados internos (ibidem, 1998). Vargas (1994) expresa que la percepción es biocultural porque, por un lado, depende de los estímulos físicos y sensaciones involucrados y por otro, de la

selección y organización de dichos estímulos y sensaciones (ibidem, p 47), luego los selecciona y organiza, y finaliza adquiriendo significado, que dependerá de las experiencias del perceptor.

Desde lo antropológico, la percepción es entendida como la forma de conducta que comprende el proceso de selección y elaboración simbólica de la experiencia sensible, que tiene como límite las capacidades biológicas humanas y el desarrollo de la cualidad innata del hombre para la producción de símbolos. A través de la vivencia la percepción atribuye características cualitativas a los objetos o circunstancias del entorno mediante referentes que se elaboran desde sistemas culturales e ideológicos específicos construidos y reconstruidos por el grupo social, lo cual permite generar evidencias sobre la realidad (ibidem, 1994, p 50).

Significa que a partir de la percepción, se dan juicios de valor, que involucran procesos cognitivos conscientes, en donde el individuo estimulado, tiene sensaciones y las intelectualiza. Así, la percepción es un fenómeno cotidiano, permanente en la vida, incluso sin ser consciente, que permite obtener información de las propiedades y características de los objetos o del entorno por las sensaciones que provocan en el aparato sensorial. La forma en que los individuos realizan el proceso de percepción identifica las necesidades y motivaciones que lo subyacen y dependerá del acervo cultural y del interés del perceptor por el objeto. La teoría perceptual expone que el proceso debe contener unos estímulos mínimos, con niveles energéticos y condiciones adecuadas de intensidad, tiempo y espacio para que se den respuestas perceptivas.

O sea, un umbral en la percepción que dependerá tanto del estímulo como del sistema sensorial que lo capte (ojo, oído, gusto, tacto, olfato), como lo muestra Day (1983) citado por (Prada, 1998, p 9) que define la percepción como el mantenimiento del contacto, por parte del organismo, con su medio ambiente, sus estados internos, y sus propias posturas y movimientos. El proceso perceptual se relaciona con situaciones externas e internas del organismo, donde los estímulos ingresan a un mecanismo de transducción que va a las áreas del sistema sensorial que responderán mediante el impulso nervioso. Para que éste fenómeno se presente se requiere que los eventos construyan en el sistema receptor, situaciones importantes de ser percibidas; y en segundo lugar, que sean utilizadas para que su decodificación ingrese en el aparato cognitivo del individuo, o sea, que la información pueda ser procesada. Este fenómeno conocido como transducción funcional (Munar, Rosselló, Sánchez, 1999) permite transformar eventos físicos en elementos simbólicos, creándoles contenido informativo. La percepción es una actividad cognitiva, pues transforma una representación de un estímulo (proximal), en otra representación (distal), gracias a un input o procesamiento operacional de la información. No sólo es una actividad sensorial, sino que produce, a partir del estímulo, una representación estable del mundo real a partir de información adicional; ésta es generalmente de naturaleza inconsciente, aunque sus resultados se perciban en el nivel consciente. Implica que la representación simbólica producida por la codificación de los estímulos sensoriales que ingresan al sistema nervioso por los sentidos y se usará para la toma de actitudes, decisiones y comportamientos posteriores.

En el estudio la comunicación entre adolescentes y sus padres migrantes será descrita por las percepciones que realizan los primeros, permitiendo obtener la información que se precisa para responder la pregunta problematizadora y cumplir los objetivos del mismo.

2.2 Estilos de comunicación entre padres e hijos

Se llama padres, a los progenitores biológicos, o cuidadores de un niño, quienes cumplen el rol de cuidado, protección, educación y afecto para que éste alcance su plena madurez intelectual y personal, además de una completa adaptación a su entorno social (Enciclopedia de psicología, 2000, p 149). Desde una concepción integral, ser padres implica una disposición total para facilitar el crecimiento y desarrollo físico, moral e intelectual de sus hijos. Se logra tomando en cuenta sus pensamientos, sentimientos, ideas, temores, preocupaciones, intereses y relaciones con los demás. Para Domínguez (2003), el adolescente enfrenta el reto de formalizar su identidad personal y poco a poco dejar la dependencia de sus padres. La juventud y en especial la adolescencia, se caracteriza por ser una etapa de afianzamiento de las adquisiciones logradas en períodos anteriores en consonancia con la tarea principal del joven que es auto determinarse en las diferentes esferas de su vida (Domínguez, 2003, p 3). García, Gracia y Lila (2006) citado por (Fuentes, García, Gracia y Alarcón, 2015, p 121) muestran que la adolescencia supone un cambio estructural no sólo para el hijo sino para todo el sistema familiar ya que tiende a dificultar su funcionamiento pues el adolescente cuestiona sus normas de organización. Douvan y Adelson (2001) citado en (Higueros, 2014, p26) indican que estas necesidades pueden identificarse por tres formas diferentes de comportamiento

1- La autonomía emocional: Determina cuánto el adolescente se ha desprendido de las características infantiles que lo asocian a su familia.

2- Autonomía de conducta: Determina la actuación y decisión del adolescente por sí mismo, desde su autonomía.

3- Autonomía de valores morales: Determina lo que es capaz de actuar y decidir el adolescente desde sus propios criterios éticos y morales.

Según Cibanal (2006) citado por (Higueros, 2014), se distinguen varios niveles en la comunicación entre los seres humanos que van desde intercambios utilitarios, pasando por temas centrados en objetivos, posiciones autónomas y sentimientos, hasta llegar a un grado de intimidad e interacción propias de una relación basada en el afecto y la seguridad. Éstos niveles también puede deberse a su estilo de comunicación, que como lo muestra Gutiérrez (2013), citando a (Estévez, 2005), en caso de ser abierto o empático favorecerá la conducta de los hijos, de lo contrario lo predispone hacia conductas sociales disruptivas.

El clima familiar positivo caracterizado por la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad entre ellos y la comunicación familiar abierta y empática, favorece el ajuste conductual y psicológico de los hijos. Por otro lado, si la interacción entre los miembros de una familia no es de calidad, Estévez (2005) enfatiza que puede ser un factor de riesgo que predisponga a responder con agresividad (p 37).

Frontera y Cabezuelo (2005) citado por (Álvarez, 2011, p 19), señalan que el adolescente está en constante construcción de su identidad. Debido al estrés y tensión, se originan en él incertidumbre y crisis, para sí mismo y también en la relación con sus padres. El comienzo de los cambios significa también una redefinición de sus relaciones. Balswick y Balkwell (1977), citado por (Álvarez, 2011, p 18) encuentran que los adolescentes significativamente se comunican más con sus madres que con sus padres. El concepto de los padres acerca del adolescente es de suma importancia para su equilibrio emocional, lo que estará mediado por el estilo de comunicación construido entre ellos (Domínguez, 2008).

La comunicación es de suma importancia en los seres humanos, ya que según DeFleur (2005) citado por Higueros (2014, p6), permite no sólo percibir y evaluar los estímulos del mundo, sino responder a ellos. Las personas usan la comunicación permanentemente de diversas formas y con ella transmiten gran cantidad de mensajes de manera consciente e inconsciente, incluso cifrada. Siguiendo a DeFleur (2005), la comunicación presenta dos dimensiones: una individual y una social. La primera está relacionada con la arquitectura personal del individuo en su sistema de creencias y valores desarrollada través del lenguaje y caracterizando a la persona dentro de un entorno social, es decir, permite individualizarlo como ser humano y como persona. La perspectiva social muestra que a través de la comunicación se mantienen los referentes sociales que caracterizan una sociedad. La comunicación puede ser verbal o no verbal, la primera tiene relación con la codificación, emisión, recepción y decodificación de mensajes, mientras que la no verbal es el uso deliberado o no intencional de objetos, acciones, sonidos, tiempo y espacio que generan significados en los demás (p 53).

Desde el inicio de la vida, la comunicación constituye parte del desarrollo de las personas, no sólo para satisfacer sus demandas básicas, sino aquellas ligadas a la exploración, al placer o la

adaptación (Cangas y Moldes, 2007) citado por (Álvarez, 2011, p22). Dichos autores señalan que la comunicación no implica solamente lo que se dice, sino cómo se dice, ya que existen palabras que pueden derivar en significados contradictorios de acuerdo con el tono de voz, la actitud corporal, la gestualidad o la situación social en las que se empleen. En ese sentido Estévez, Murguía y Moreno (2007), citando a Emler, Ohana, y Dickinson (1990) dicen

Es posible que los problemas de comunicación con el padre y la madre como principales figuras de autoridad informal influyan en el desarrollo de una actitud negativa hacia otras figuras de autoridad formal como la policía y los profesores y que esta actitud incida a su vez en la conducta violenta del adolescente (p 109).

Barnes y Olson (1982) proponen los siguientes estilos de comunicación en la relación entre padres e hijos adolescentes a partir de la implementación de su escala:

1. AUTORIZATIVO	2. AUTORITARIO
3. NEGLIGENTE	4. INDULGENTE

Tabla 1 Estilos de Comunicación según Barnes y Olson (1982)

Las definiciones de Barnes y Olson (1982) coinciden con los estilos comunicativos que proponen la Dra. Patricia Arés Musto (1990) citada por (Rodríguez García, J. y Batista de los Ríos, D., 2012) y Galindo (2008) citado por (Higueros, 2014, p 7), quien resalta que en el análisis de la comunicación familiar es vital que sus miembros sean capaces de expresar sus necesidades, emociones y expectativas sin temor a la descalificación o peor la negación, lo que permitirá claridad y eficiencia en la relación. El estilo comunicativo que tengan como familia, dependerá de sus antecedentes y de las propias características construidas en la relación. Cada relación establece su estilo comunicativo a partir de la forma en que se comunican los interlocutores, la interacción que se genera entre ellos y la intencionalidad que plantean en la comunicación. Para Arés (1990) la clasificación de los estilos comunicativos atiende en primer lugar a la dirección del mensaje (si son directos o indirectos), lo que implica que las acciones lingüísticas en las cuales los interlocutores permiten conocer su personalidad, su forma de pensar y su estado de ánimo se realizan de forma directa, es decir, expresándolo, mientras que en los indirectos se hace uso de terceras personas para generar los mensajes. En segundo lugar, los estilos comunicativos se clasifican de acuerdo con la claridad del mensaje (si son claros o confusos), o sea, la comprensión exacta del mensaje que se desea transmitir sin caer en interpretaciones ambiguas y posibles errores. Las posibles combinaciones a partir de las anteriores características son

1. **Directos y claros**: Generan el **estilo democrático** o **autorizativo**. Los mensajes son directos hacia el otro y se caracterizan por su congruencia, honestidad y autenticidad. Se utilizan

tono y volumen apropiados y exponen los puntos de vista u opiniones de cada uno de los miembros de la familia, agregando a éstos sentimientos apropiados con un equilibrio entre lo afectivo, lo regulativo e informativo como intencionalidad comunicativa. Este estilo coincide con el **estilo asertivo** en donde desde el diálogo se resuelven las diferencias utilizando frases que inviten a la concertación mediante y posturas razonadas y razonables.

2. Directos y confusos: Generan el **estilo autoritario**. La comunicación es directa hacia la persona interlocutora pero los mensajes se muestran incongruentes y poco auténticos. En este estilo se generan imposiciones dogmáticas e inflexibles frente a la regulación comportamental, muchas veces impuestas con tono y volumen alto que pueden llegar hasta los insultos y gritos. No se fomenta el análisis asertivo de las situaciones problemáticas y los puntos de vista se ven continuamente interrumpidos por la imposición de las ideas de la autoridad dominante que, a través de órdenes, tono, volumen de voz y frases como “tienes que” y “porque lo digo yo”, hacen que sus ideas y preconceptos se mantengan indiscutiblemente. Puede llamarse a éste, **estilo Agresivo**, pues genera tensión y puede llegar a producir sentimientos de ira, rabia, odio o franca hostilidad, sumando conflictos entre los miembros de la familia y violando los derechos de las partes, produciendo principalmente en los adolescentes aislamiento de sus padres.

3. Indirectos y confusos: Producen el **estilo indiferente o negligente**. Este estilo de comunicación se caracteriza porque los mensajes al ser indirectos, no llegan a los destinatarios reales haciendo que sea difícil el que se involucren en la solución de los conflictos, fomentando la culpabilización entre las partes y generando en ellos sentimientos de ansiedad, temor y pérdida de oportunidades para el progreso de la relación. Cada miembro de la familia tiende a aislarse e interiorizar sentimientos de frustración que pueden producir conflictos mayores.

4. Indirectos y claros: Producen el **estilo permisivo o indulgente**. Los mensajes son claros y entendibles por su carga de honestidad, congruencia y autenticidad, no obstante, no son directos hacia la persona involucrada y por ello no se generan actitudes de solución ni de responsabilidad por las acciones y si se suma una actitud pasiva y moderada pero vacilante, entonces no se favorece la retroalimentación entre los miembros de la familia facilitando que cada uno de ellos actúe sin control, acostumbrándose a generar sus propias actitudes sin que éstas respondan a un propósito único familiar y sí a sus propios puntos de vista, ideas y sentimientos. Los mensajes tienen una intención informativa de dar a conocer lo que se opina, pero sin imposición. La frase más común es “yo solo te digo, tú haces lo que quieras”. En este estilo no se generan estrategias de solución de conflictos, aunque tampoco se ven actitudes problemáticas entre los miembros, más por no involucrarse que por un crecimiento de la relación.

Satir (1990) citado por (Rodríguez y Batista, 2012), propone los siguientes estilos comunicativos que concuerdan con los anteriormente expuestos:

1. **Acusador:** Recrimina, acusa, descalifica, agrede, es dogmático y denigra de los demás.
2. **Suplicante:** Conciliador, pasivo, lastimoso, crítico de sí mismo, complaciente.
3. **Superazonable:** Frío, distante, calculador, inflexible, esquemático.
4. **Irrelevante:** Impertinente, rebelde, confuso, desordenado, desvaloriza todo, sin normas.
5. **Congruente:** Auténtico, coherente y consecuente con sus sentimientos. Articula palabras, cuerpo y sentimientos. Directo, sincero, discreto y ético. Se ubica en el contexto. Respeta los límites y acepta sus errores.

2.3 Prácticas comunicativas entre Padres e hijos

Las **prácticas comunicativas** que se dan entre los padres migrantes y sus familias son parte del sentido de la presente investigación y son las mismas que Cabello (2006) citado por (Ramírez, J.P., 2013) menciona como aquella comunicación que forma parte de la práctica real de los hombres, que involucra la producción, circulación y recepción (apropiación y usos) de significados en el marco de una sociedad mediatizada y que expresa elementos de sensibilidades compartidas. Incluyen las prácticas comunicativas que se valen de medios técnicos o no para desarrollar una relación entre ellas (actividad simbólica) y la vida social (ibidem, p 204).

Estévez, et al (2007) clarifica que las relaciones entre padres e hijos tienen un rol crucial en el desarrollo en el adolescente de la autoestima, la estabilidad psicosocial, la sensación de logro y la salud mental. Según Herrera (1997) cuando una familia satisface los parámetros económicos, biológicos, culturales, educativos y espirituales puede catalogarse como **Familia funcional** y si se cumplen apropiadamente puede decirse que la familia tiene coherencia, patrones positivos y progreso, de lo contrario se diría que la familia es disfuncional. En las familias disfuncionales se da una comunicación distorsionada, caracterizada por

Dobles mensajes o mensajes incongruentes o sea, cuando el mensaje que se trasmite verbalmente no se corresponde o es incongruente con el que se trasmite extra verbalmente o cuando el mensaje es incongruente en sí mismo y no queda claro (Herrera, 1997, p 20).

Estévez (2005, p 37) ha constatado que el clima familiar positivo caracterizado por la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad entre ellos produce una comunicación familiar abierta y empática que favorece el ajuste conductual y psicológico de los hijos, por el contrario cuando la comunicación entre los miembros de la familia no es de calidad puede ser un factor de riesgo que facilita la agresividad.

El conjunto de **Prácticas comunicativas** se considerarán **desde tres DIMENSIONES:**

2.3.1 Escucha activa o Capacidad comunicativa: Esta cualidad la define Arés (1990) citada por (Rodríguez y Batista, 2012), como la preparación de las condiciones actitudinales para comprender y ser comprendidos los mensajes que se comunican. Consiste en la habilidad del emisor y demostración al receptor de tres aspectos para una comunicación eficaz:

- 1- Disposición psicológica para escuchar con atención, sin interrumpir ni juzgar.
- 2- Expresividad verbal y no verbal que demuestre la escucha (función fáctica del lenguaje).
- 3- Empatía para situarse en el lugar del otro, lo que además requiere la validación del otro, su aceptación y la garantía de haberle entendido. La misma puede ser **funcional o adecuada** si potencia el diálogo, la empatía y la amplitud de temas a debatir y **disfuncional o inadecuada** que no las propicia (p 4).

2.3.2 Interacción: La comunicación es sustancial para el adecuado funcionamiento familiar, siendo el parámetro central para resolver los conflictos generados al interior de estas. Al respecto, Domínguez (2003) citado por (Rodríguez y Batista, 2012), señala con relación a las familias que

En este proceso de interacción social, en el que sus miembros intercambian y se interrelacionan entre sí, se utiliza un sistema de señales y símbolos que cada miembro codifica y decodifica dentro de un marco conceptual, referencial y operativo (p 128).

La misma autora Domínguez (2003) define la comunicación familiar como un espacio de interacción social que transcurre en el proceso de actuación de la familia, en donde se intercambian a veces de maneras indiscernibles mensajes que entrañan tanto contenidos cognitivos como afectivos y su transmisión ocurre en diferentes niveles dependiendo del estilo comunicativo. Los significados de la comunicación resultan esenciales en las vivencias de las personas por lo que constituye un poderoso soporte en la función de regulación y autorregulación de la personalidad. (Ibídem, p 7).

La **interacción** para el presente estudio está determinada por el proceso cognitivo y afectivo que involucra el compartir significados, normas o experiencias desde y hacia el otro sujeto comunicador. Al tener en cuenta que en la comunicación se produce la interacción entre dos o más personas, Ibarra (2007, p 67) identifica los tipos de interacción que se pueden presentar en el proceso comunicativo:

- 1- Interacción personal: Se produce cuando el vínculo bidireccional entre los participantes del acto comunicativo está cargado de sentimientos y emociones, que se interrelacionan con el universo interno de cada uno.
- 2- Interacción cultural: Se produce cuando en la comunicación se pretende la apropiación de normas sociales, pautas culturales, códigos morales y valores éticos que direccionan socialmente a un ser humano.
- 3- Interacción trascendental: Busca intelectualizar los saberes y aprendizajes mediante una discusión razonada con el fin de adquirirlos para su uso en alguna experiencia de vida.
- 4- Interacción consigo mismo: Ocurre cuando producto de la reflexión personal y solitaria, el individuo genera su propio crecimiento social, personal y en sus relaciones afectivas.

Se puede decir que en los eventos comunicativos entre adolescentes y sus padres migrantes, siguiendo a Cibanal (2006) citado por (Higueros, 2014), se distinguen en cuatro niveles:

1-. Las comunicaciones que podríamos llamar utilitarias, que son ocasionales y se refieren fundamentalmente a pedir una información, dar una razón, o solicitar un favor.

2-. Las conversaciones convencionales que se centran en objetivos específicos y puntuales para la realización de las llamadas. Saludar de manera amable o preguntar cómo van las cosas, son las características de estos eventos comunicativos. Son éstas la mayoría de comunicaciones que se dan entre los miembros de la familia, pero conforman el soporte de la relación entre el

padre migrante y su familia, pues son el momento de las demandas de necesidades físicas o específicas del hogar.

3-. Las conversaciones sobre ideas y juicios de cada uno. Suceden cuando en la familia ocurren eventos o situaciones que ameritan escuchar las apreciaciones de los miembros o cuando se van a tomar decisiones que los afectan. En este nivel la conversación es personal y apela a los intereses, las motivaciones, las necesidades y posiciones de los miembros de la familia.

4-. En el cuarto y último nivel de comunicación, se evidencian y afloran los sentimientos de los miembros de la familia. Suceden cuando hay situaciones que provocan que afloren los sentimientos como celebraciones, triunfos, pérdidas significativas o eventos sobresalientes.

2.3.3 Mensaje o intencionalidad comunicativa: Además de ser el objeto de la comunicación, el mensaje contiene la información que transmite el emisor al receptor y puede tener características relacionadas con la claridad, el destinatario final y la sustentación psicológica. De esa manera, los mensajes pueden ser claros o confusos, directos o indirectos, honestos o cifrados (Rodríguez y Batista, 2012). **La intencionalidad comunicativa** tiene estrecha relación con los estilos y la interacción comunicativa, definiéndose ésta como la intención con la que una persona transmite un mensaje a otra. Dicha intencionalidad en el contexto familiar puede estar relacionada a tres esferas según Arés (1990, p 42) citado por (Rodríguez y Batista, 2012): **La afectiva, la informativa y la regulativa**. Cada una de ellas expresa el propósito o meta principal de la comunicación entre los miembros de la familia así:

1. **Afectiva:** Para esta intencionalidad se utilizan las emociones que tienen los participantes hacia el otro miembro de la familia, las normas que trazan su ética y moral y los afectos que se comparten con él. Apelando al respeto se produce entre los miembros un intercambio de necesidades físicas, emocionales, afectivas y psicológicas de cada uno junto con las motivaciones que lo median.

2. **Informativa:** En ésta se pretende compartir el entramado ético, cognitivo, espiritual e incluso religioso por parte de uno de los miembros hacia el otro. Busca que el receptor del mensaje se apropie de los elementos culturales, que según el otro, lo operarán de los conceptos necesarios para su éxito.

3. **Regulativa:** La intención consiste en establecer patrones de conducta desde los que ocupan el rol de autoridad hacia los menores en la jerarquía. La intencionalidad se basa en la regulación de la conducta a través de ejemplificaciones, consejos, experiencias o incluso órdenes que cumplen la función de control.

2.4 Frecuencia comunicativa entre padres e hijos:

Además de identificar los temas que gobiernan la comunicación entre adolescentes y sus padres migrantes, se busca determinar la frecuencia, motivacionalidad y tiempo de permanencia con la que lo hacen. Se identifica la **Frecuencia Comunicativa** como las condiciones que enmarcan el evento comunicativo, refiriéndose no sólo al tiempo que dura el acto comunicativo sino a su repetición y periodicidad con que ocurren y al interlocutor que provoca la comunicación

(Proponente). Se busca con esta categoría determinar cuánto y por qué se da el fenómeno comunicativo identificando cuál de los dos inicia el contacto y por qué razones.

2.4.1 Frecuencia de la comunicación: Se refiere a la repetición o periodicidad con la cual se realiza el acto comunicativo medido en días, semanas o meses. Solé, Parella y Cavalcanti (2007) citados por (Ramírez, J.P., 2013) ven en la frecuencia comunicativa un factor muy importante para sostener los vínculos afectivos cuando comentan

Al examinar la frecuencia comunicativa entre migrantes y familiares en las entrevistas, se desprende que la mayoría se comunican como mínimo una vez al mes. La intensidad de dichos contactos depende directamente del tipo de vínculo familiar, pues cuando se trata de padres que se han separado de sus hijos, los contactos son muy frecuentes y buscan no sólo reforzar la dimensión afectiva, sino también mantener el control sobre las decisiones cotidianas que afectan a los hijos a la distancia. Lo mismo ocurre entre miembros de matrimonios que se han separado a través del proceso migratorio, en estos casos, los contactos son muy asiduos, a menudo de frecuencia diaria (p 117).

Parra y Oliva (2002) identifican que los adolescentes se comunican menos con los padres que con las madres, siendo los temas de mayor abordaje los que tienen que ver con el cumplimiento de normas y resultados escolares. Igualmente, las adolescentes hablan más con sus madres sobre la mayoría de temas y no abordan el tema sexual con sus padres. Se puede decir que mientras la comunicación con la madre el género del adolescente marca diferencias, en la comunicación con el padre, todos los adolescentes se comportan de similar forma, con sólo dos diferencias: las chicas hablan con sus padres con mayor frecuencia sobre las normas de la familia y los chicos sobre su conducta sexual (p 216).

2.4.2 Motivo de la comunicación (proponente): Se considera la razón o motivo para la situación comunicativa como una dimensión de la frecuencia con el fin de identificar las temáticas recurrentes del fenómeno comunicativo entre padres migrantes y adolescentes, determinando la importancia de fechas especiales y rutinas de la comunicación. Además, es importante identificar cuál de los interlocutores propone la comunicación para con ello determinar su aporte en el acto comunicativo. Según Parra y Oliva (2002), en el caso de las madres concentran la atención en temas como, amigos, intereses, planes y otros inherentes al entorno adolescente, a diferencia de los padres que proponen los relacionados con el estudio y los resultados académicos, el uso del dinero y del tiempo disponible, cómo se visten, el consumo de estupefacientes, tabaco o alcohol y los planes para el futuro. Por el contrario, las adolescentes hablan más sobre la hora que deben regresar al hogar, los permisos y los amigos y parejas que tienen (Parra y Oliva, 2002, p 222).

2.4.3 Tiempo de la comunicación: Se refiere al tiempo en segundos, minutos u horas que transcurre la comunicación entre los interlocutores. Debido a la sincronía (referida ésta como acceso inmediato en tiempo real de información u otros datos, como por ejemplo la mensajería instantánea) y asincronía (comunicación no simultánea que puede derivarse del uso de las TIC), esta dimensión se referirá exclusivamente a las conversaciones voz a voz, video chat u otras sincrónicas que se dan en la comunicación entre adolescentes y sus padres migrantes. Las características de la comunicación sincrónica son similares a las del diálogo cara a cara, en donde los participantes a un mismo tiempo y simultaneidad reciben un flujo de información continuo que permite una conversación fluida pues emula la simbología paralingüística que se da en las conversaciones corrientes, reflejando estados de ánimo y gestualidad (los emoticones son recursos expresivos que pueden indicar en ocasiones enfado o firmeza) (Castañeda, 2007, p 3).

Se busca comprender las construcciones de los adolescentes acerca del proceso de comunicación con sus padres migrantes en cuanto a pensamientos, sentimientos y emociones que suscitan los eventos comunicativos entre ellos (no se considerarán eventos en donde ocurra un saludo como única forma de diálogo). En cuanto al tiempo de la comunicación, esta dimensión se relaciona con la cantidad de minutos que en forma general se emplean en la situación comunicativa. No se tomará en cuenta el tiempo que transcurre en la comunicación entre el migrante y otros miembros de la familia incluyendo los cuidadores. El tiempo efectivo de comunicación entre el padre migrante y su hijo adolescente puede compilarse en llamadas voz a voz, video llamadas, mensajes de texto y voz.

2.5 Mediación TIC en la comunicación entre padres e hijos

Merece un especial apartado el impacto que tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC sobre el fenómeno comunicativo, en la medida que le da soporte a la pregunta de investigación y por ende al título del presente trabajo. Este impacto es trascendental ya que, son las TIC, las herramientas fundamentales por las cuales las familias transnacionales se comunican. Mediante el presente apartado se verán las distintas estrategias que las familias despliegan para integrar las TIC en sus rutinas y en las dinámicas familiares, en especial las que tienen que ver con las relaciones comunicativas parentales con sus hijos adolescentes. Sus **TRES DIMENSIONES** son:

2.5.1 Infraestructura y recursos utilizados: Corresponde al Hardware, software y periféricos usados por las familias para la comunicación y que incluyen los Pc, tabletas, teléfonos celulares, cámaras web, aplicaciones y programas de comunicación. Las TIC en el entorno familiar han sido poco estudiadas, entre las causas de esta situación se encuentra que aunque ha crecido la tasa de computadores de mesa y laptop en las familias, el crecimiento de la conexión a internet es mucho más bajo. Según cifras del ministerio MinTIC para el 2013 y 2016, la penetración total del internet era del 16% y del internet móvil apenas 7.3% cuando el número de abonados móviles es de 58.523.750 para el año 2016. El porcentaje anual de usuarios de internet para el 2013 en Colombia era del 49% y aunque es un poco mayor que el de América Latina, está muy por debajo de las cifras para los países miembros de la OCDE y EEUU. En el caso del

Twitter, Colombia ocupa el puesto 14 con 7 millones de usuarios aproximadamente. Si añadimos los nuevos desafíos que experimentan las familias que presentan fenómeno migratorio, el uso de las TIC se convierte en una necesidad clara para mantener los vínculos familiares y la cohesión del hogar. En la lista de 144 países sobre el índice de desarrollo tecnológico, Colombia ocupó el puesto 66 en el 2013 y en el mundo el país ocupa el puesto 15 en usuarios de las redes sociales con 20 millones, superando a países como Canadá, España o Malasia (Boletín MinTIC, 2016).

Para los más jóvenes el uso de los medios tecnológicos es común en la práctica cotidiana debido a las TIC, pues la vida para ellos transcurre en un permanente en línea, generando procesos comunicativos con sus pares y familiares sin importar el espacio físico donde se encuentren. La discusión se centra en los mecanismos tecnológicos de los jóvenes más que en el acceso que tengan a los mismos. Solano y Hernández (2005) muestran que las TIC tienen un impacto diferente en los padres que en los hijos, pues hay rechazo en la mayoría de los padres de edad avanzada y con un nivel sociocultural medio, mientras que los más jóvenes se sienten atraídos hacia ellas, con tal magnitud, que son indispensables en sus vidas. La actitud de padres e hijos hacia las tecnologías puede derivar en conflictos familiares, uno de ellos se produce antes de la incorporación de las TIC en casa, luego en decidir las características del ordenador, finalizando cuando el ordenador llega y se genera ahora la batalla por el internet (p 8).

Red.es (2005) expresa que los hogares con niños entre 6-15 años tienen mayor cantidad de recursos tecnológicos y uso de las TIC. Sin embargo, para los padres, el uso de las TIC reporta peligros latentes como el acceso a contenido perjudicial, el abuso de los servicios de internet relacionados con las comunicaciones y la exposición de los menores a delincuentes cibernéticos como lo muestra Talavan y Falcionelli (2004) citado por (Solano y Hernández, 2005, p 11).

2.5.2 Sincronía: Se refiere a la comunicación en línea que se da entre los interlocutores gracias a dispositivos y aplicaciones adecuadas como Skype, Facebook, WhatsApp y facetime. La familia migrante tiene retos producto de sus situaciones particulares. En primer lugar, la ausencia física debe ser compensada con prácticas comunicativas cotidianas que involucran el uso de computadoras caseras y dispositivos celulares asociados con el internet, que permitan el establecimiento de redes de apoyo para los miembros de la familia. En segundo lugar, debe buscar formas de mantener las dinámicas de apoyo económico, afectivo, social y personal entre sus miembros estableciendo rutinas comunicativas cada vez más novedosas, sincrónicas y de bajo costo. Por último, las familias deben proveer los recursos de infraestructura tecnológica junto con las habilidades en el manejo de los mismos para derivar beneficios reales de la comunicación en tiempo real producto de los avances de la sociedad de la información. De este modo, las nuevas TIC permiten a las familias construir sus relaciones filiales en la distancia a partir de nuevas prácticas comunicativas, las cuales se pueden definir como

las formas de comunicación que se presentan entre los migrantes y sus familias en el lugar de origen, las cuales, a partir de ciertas prácticas asociadas a las tecnologías y los medios de comunicación, posibilitan recrear momentos y discursos que afianzan los vínculos de cariño y compromiso, permitiendo continuidad en las relaciones familiares a la distancia (Solé, Parella y Cavalcanti, 2007) citado por (Rodríguez y Batista, 2012, p 7).

Los migrantes redefinen sus relaciones familiares desde un contexto global en el que el espacio físico trasciende y se relativiza de acuerdo con el acceso y habilidades en el uso de las TIC (Retos , 2013) citado por (Rodríguez y Batista, 2012). Se configura una familia transnacional en la que los medios de comunicación se integran a su día a día, permeando su identidad y fortaleciendo sus vínculos. Los novedosos medios de comunicación en los últimos años permiten no sólo acortar las distancias sino dar la sensación de que el familiar se encuentra disponible en todo momento y de manera inmediata (sincronía), debiendo reaprender nuevas formas de comunicación y de percepción de los vínculos afectivos en la distancia, pero reconociendo la inmediatez de sus posibilidades comunicativas. Peñaranda (2011) señala

El desarraigo y la ruptura de vínculos que caracterizaba previamente al migrar, se ha convertido en la actualidad en una experiencia de continuidad y mantenimiento de dichos vínculos, de manera que las experiencias cotidianas del migrante se ubican en más de un contexto de manera simultánea. Es conceptualizado como un sujeto móvil, conectado aquí y allá y otros lugares participando de forma continua en un universo geográficamente distante (p 4).

2.5.3 Oferta de recursos: Son los dispositivos, programas y aplicaciones disponibles en el mercado digital y que son exigibles a las familias para mejorar la eficacia y eficiencia de las comunicaciones. El uso de internet como medio y estrategia comunicativa en las familias migrantes sugiere nuevas formas, prácticas y pautas de relación en sus comunicaciones, que se

construyen antes y durante el proceso migratorio (Rodríguez, 2011) citado por (Ramírez, J.P., 2013, p 5). Los adelantos tecnológicos que presionan y facilitan la comunicación en las familias señalan aspectos como el aumento de la velocidad de conexión, las aplicaciones, software especializado de comunicación y otros aspectos que han permitido que los usuarios no sólo se comuniquen más rápido sino con mayor eficiencia. Se ha generado otro concepto denominado web 2.0 que según el Portal Educando (2014) ha evolucionado la Web contribuyendo a un cambio social pues las redes sociales, wikis, blogs y otros, ofrecen la posibilidad de ser contruidos permanentemente acercándonos a la información y a las personas de múltiples maneras. Estos cambios han sido promovidos por emporios tecnológicos como Twitter, hi5, Facebook, YouTube, MySpace, Blogger, wikis (como Wikipedia) y las Folksonomías (como Flickr y Wikimedia), que hacen de la experiencia en la red en lectura y escritura alternativas importantes, que han permitido elevar la comunicación sincrónica. Las cifras del crecimiento del sector de las telecomunicaciones en Colombia evidencian que aún el país está lejos de ser autosuficiente en recursos tecnológicos (Boletín MinTIC, 2016), sólo se tienen

- 1- 13.909.199 conexiones de banda ancha
- 2- Índice de penetración internet del 28.5%
- 3- Variación 2015-2016 por estratos en la penetración del internet

Estrato 1	13.9 %	Estrato 2	7.2%	Estrato 3	9.1%
-----------	--------	-----------	------	-----------	------
- 4- 57.927.412 Abonados a telefonía móvil que equivale a una penetración del 118.8%
- 5- Telefonía pública básica conmutada -1.77% que corresponde a 7.053.674 usuarios

Los anteriores datos muestran que la telefonía pública cada vez descende más en su penetración mientras el uso del celular está ampliándose en el país. Se nota igualmente que los estratos 1 al 3 son los de mayor crecimiento en el uso de internet alcanzando en el país una penetración del 28.5% en los hogares. Estas cifras muestran claramente el impacto de las TIC en la vida actual modificando en la sociedad todos los sistemas comunicativos, las relaciones familiares y hasta el trabajo. Por otro lado, para el 2011 el 45,9 % de los habitantes de Colombia estaban usando TIC a través del computador (Boletín MinTIC, 2013). Esta misma publicación muestra que en el listado de 144 países, Colombia ocupa el puesto 66 en el índice de desarrollo tecnológico subiendo 7 puestos desde la última medida, lo que muestra el avance en el uso de las TIC. No es extraño que los ingresos mundiales generados por el servicio de Telecomunicaciones alcancen los 1.5 billones de dólares, lo que corresponde al 2,4% del PIB mundial (Boletín MinTIC, 2016). La expectativa es enorme al considerar que los precios mundiales de banda ancha, según el mismo boletín se redujeron para el año 2015 en un 75%, lo cual indudablemente permea un aumento mundial en el uso del internet y sus aplicaciones.

3. Diseño Metodológico

En la presente investigación se priorizó la percepción de los adolescentes acerca del proceso comunicativo que sostienen con sus padres en situación de migración y la influencia que tienen las TIC en dicho proceso. Lo que sitúa la palabra, las emociones y los sentimientos de los adolescentes como ejes centrales para conocer su percepción. En lugar de ajustar datos tomados de otros contextos sociales o culturales, se comenzó por la indagación del fenómeno migratorio en el país y en la ciudad de Pereira, revisando información clave y generando las condiciones apropiadas para construir una entrevista pertinente para el grupo focal que se caracterizaría por tener un componente parental de migración al exterior. Se aplicó inicialmente todo el procedimiento metodológico a una adolescente de 15 años con las mismas características del grupo focal, lo cual permitiría validar las preguntas y las intencionalidades del proceso, iniciando con la aplicación de la escala de Barnes y Olson (1982) y las posteriores entrevistas. Las categorías que emergieron a partir de la entrevista inicial y de la aplicación de la mencionada escala, junto con reuniones con adolescentes, permitieron generar dimensiones que describen la comunicación entre los adolescentes y sus padres migrantes. La información del estilo comunicativo que manejan entre ellos sumado con las dimensiones que caracterizan su comunicación servirán para comprender las percepciones de los adolescentes acerca del fenómeno comunicativo con sus padres migrantes y cómo las TIC potencian, mejoran o transforman dicha relación comunicativa.

3.1 Tipo de Investigación

La investigación es cualitativa de corte interpretativo descriptivo, que trata sobre las percepciones que tienen los adolescentes acerca de las transformaciones que se dan en la comunicación con sus padres migrantes debido al uso de las TIC. Dichas transformaciones se evidenciarán a partir de los resultados obtenidos en la aplicación de la escala de Barnes y Olson que identifica el estilo comunicativo y luego la aplicación de las encuestas construidas para identificar cómo dicho estilo ha sido permeado por las TIC en tres categorías: **Capacidad comunicativa, Frecuencia comunicativa y Mediación de las TIC**. Estas tres categorías permitirán identificar el impacto de las TIC en el estilo comunicativo.

3.2 Unidad de Análisis

Se tomó como unidad de análisis las percepciones que tienen los adolescentes sobre las transformaciones en la comunicación con sus padres migrantes por el uso de las TIC. Las percepciones se relacionan directamente con las experiencias vividas y asimiladas que se interrelacionan en el sistema nervioso intelectualizándolas, derivando de ellas conclusiones, experiencias o aprendizajes. Dicha percepción adolescente determina en nuestro estudio tres categorías que, a su vez, fueron la base para la elaboración y validación de los instrumentos.

3.3 Categorías de Análisis

3.3.1 Prácticas Comunicativas: Según Barnes y Olson (1982), se refieren a las condiciones que tienen los interlocutores para desarrollar una comunicación abierta y eficiente que buscan preparar y comprender el mensaje. Sus dimensiones serán:

1. Escucha activa o Capacidad Comunicativa (condiciones para la comunicación)
2. Interacción (grado de penetración de la comunicación en los participantes)
3. Mensaje o intencionalidad comunicativa (temas y motivos para la comunicación)

3.3.2 Frecuencia Comunicativa: Referida a la periodicidad, motivación y tiempo de los contactos comunicativos que se presentan entre adolescentes y sus padres. Sus dimensiones son:

1. Frecuencia de la comunicación (número de eventos comunicativos en el tiempo)
2. Motivo de la comunicación (proponente y causalidad de la comunicación)
3. Tiempo de la comunicación (tiempo dedicado al proceso comunicativo por vez)

3.3.3 Mediación de las TIC: Se refiere a la influencia que ejercen las TIC sobre la comunicación entre adolescentes y padres migrantes. Sus dimensiones serán:

1. Infraestructura (software y hardware utilizado para establecer la comunicación)
2. Sincronía (comunicación en línea)
3. Oferta de recursos (aplicaciones digitales para la infraestructura disponible)

3.4 Unidad de Trabajo

Se toma como unidad de trabajo 5 jóvenes adolescentes estudiantes del Complejo Educativo La Julita de Pereira entre los 12-18 años con migración de por lo menos uno de sus padres.

3.4.1 Descripción Unidad de trabajo:

Los 5 jóvenes adolescentes son estudiantes de grados 6o a 11o de un colegio oficial de la ciudad de Pereira, a quienes se invitó a participar luego de ser identificados mediante encuesta y cuyos padres firman un consentimiento informado. Los parámetros de inclusión fueron:

1. Adolescentes entre 11-18 años
2. Estudiantes de educación secundaria
3. Estudiante de una institución educativa oficial de Pereira
4. Con presencia en su familia de uno de los padres en migración al exterior
5. Con un tiempo de migración de por lo menos 1 año

Las características socio-demográficas de los 5 sujetos que se les aplicó la entrevista semi-estructurada fueron:

NOMBRE	Edad	Migrante	Otros Hermanos	Unión marital
Carolina	18	padre	1 menor	separados
Santiago	15	madre	1 mayor	Estable
Andrés	12	madre	1 mayor	Estable
David	12	madre	no	separados
Asheley	17	padre	1 menor	separados

Experiencia migratoria 7.4 años en promedio

Tabla 2. Características Sociodemográficas de los sujetos investigados. Construcción propia

3.5 Recolección de la Información

3.5.1 Preliminares: Inicialmente se identificó una joven con las características de la investigación y luego del consentimiento de su acudiente, se procedió a aplicarle el diseño metodológico con el fin de afinarlo y corregirlo. Luego se realizó una encuesta para identificar los estudiantes del Complejo Educativo La Julita que poseen en su familia un padre con experiencia migratoria en el exterior. De la encuesta resultaron 27 jóvenes entre los 11 y 18 años a los cuales se les invitó a 3 reuniones para dialogar en forma general de la migración de sus padres e invitarlos a participar de la investigación mediante el diligenciamiento de un consentimiento informado con sus tutores. Para esta etapa se tuvieron 7 adolescentes que reunían los requisitos de los cuales se seleccionaron 5 para acceder a la etapa de aplicación del instrumento de Barnes y Olson denominado **escala de comunicación entre adolescentes y padres** y luego la entrevista semi-estructurada en la que se abordarían las categorías propuestas.

3.5.2 Aplicación Escala Barnes y Olson: Para determinar el estilo comunicativo entre los adolescentes y sus padres-madres migrantes, se utiliza la escala de comunicación entre el adolescente y sus padres de Barnes y Olson (1982) citado por (López, A., Villarreal, D., y Paz, A., 2016) que consiste en un cuestionario con 20 ítems de aplicación individual o colectiva durante 9-11 minutos a una población de adolescentes entre los 11 a 20 años que para sus respuestas contiene una escala Likert. Fue adaptada por el equipo LISIS de la facultad de psicología de la Universidad de Valencia (2001) y su codificación presenta una estructura con dos

categorías referidas al grado de apertura en la comunicación y en segundo lugar la ocurrencia de problemas en la comunicación que a su vez contiene dos factores (Comunicación ofensiva y comunicación evitativa) según se muestra en la tabla. Dentro de sus propiedades psicométricas están la Fiabilidad y consistencia interna $\alpha=.75$ (Musitu, et al, 2001). El Coeficiente Alpha de cada una de las subescalas es de 0.87 en comunicación abierta, 0.76 para comunicación ofensiva y 0.75 para comunicación Evitativa. Con este instrumento se puede evidenciar el cumplimiento del objetivo específico No 1.

FACTORES	CATEGORÍAS	PREGUNTAS	% VARIANZA TOTAL
COMUNICACIÓN ABIERTA	APERTURA DE LA COMUNICACIÓN	1,2,3,6,7,8,9,13,14,16,17	30.7%
PROBLEMAS EN LA COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN OFENSIVA	5,12,18,19	21.8%
	COMUNICACIÓN EVITATIVA	4,10,11,15,20	9.5%

Tabla 3. Distribución de categorías en la escala de Barnes y Olson. Construcción propia

3.5.3 Aplicación entrevista y Auto reporte: Se inicia llenando el formato de datos administrativos y sociodemográficos. Luego la entrevista que contiene un cuestionario para cada categoría con 7 ítems y preguntas direccionadoras que escrutan las respectivas dimensiones que serán las que se validarán en el proceso investigativo y permitirán el análisis de los resultados. Luego se les un auto reporte en el que consignarían su historia de vida resaltando la situación que precipitó la migración del padre migrante, su relación con él (ella), la percepción que tiene del proceso comunicativo (pensamientos y sentimientos) y la influencia de las TIC.

3.6 Validación de los instrumentos

En cuanto al cuestionario de Barnes y Olson, como se ha descrito, es un instrumento validado extensamente por la comunidad académica (Barnes & Olson, 1985, p 438-447). El proceso de adaptación de los cuestionarios para las tres categorías incorporó tres fases así:

1. Teórica-sustantiva: Se revisaron con ayuda de la teoría las equivalencias lingüística y conceptual de los constructos, lo mismo que su pertinencia.
2. Interna-estructural: Se realizó pilotaje con una adolescente con las mismas condiciones de la unidad de trabajo, para evaluar la coherencia de los cuestionarios y su claridad lingüística.
3. Externa-validacional: Se solicitó a tres expertos, 2 psicólogas especialistas en familia y un especialista lingüista para que valoraran los constructos, mediante formato, en cuanto a:

- Redacción: Si los textos toman en cuenta los requisitos de la escritura y composición.
- Contenido: Si el mismo corresponde con la intención definida para la investigación.
- Congruencia: Si los textos presentan coherencia o relación lógica entre si.
- Pertinencia: Si los textos están contextualizados al sentido de la investigación.

3.7 Recolección, tratamiento y análisis de Datos:

Como elementos guadores para identificar los estilos comunicativos que se presentan entre los adolescentes y sus padres migrantes se tendrán la Escala de comunicación entre el adolescente y sus padres (PACS) de Barnes y Olson (1985) y los lineamientos dados por la psicóloga Patricia Arés (2010) citada por (Rodríguez y Batista, 2012). Luego se plantea una investigación con tres categorías relacionables en la entrevista semi-estructurada: Prácticas comunicativas, frecuencia comunicativa y mediación de las TIC, cada una de ellas dividida en tres dimensiones que particularizan las características de la comunicación entre los adolescentes y sus padres migrantes. Como referentes de este paso se tienen la investigación sobre Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela de Estévez, Murguí y Moreno (2007) y las investigaciones sobre uso de las TIC en familias con migrantes en España de Ramírez (2013).

4. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados

El objeto del estudio de Barnes y Olson (1982), cuyo nombre original fue **Escala de comunicación entre Padres-Hijos Adolescentes** fue generar una escala que sirviera de referente para determinar los estilos comunicativos que se dan entre padres e hijos. Dicha escala contiene dos categorías: Comunicación Abierta y problemas en la comunicación, ésta última subdividida en comunicación ofensiva y comunicación evitativa. Para un total de 20 preguntas, se aplicó a 5 adolescentes entre 11 y 18 años de grados 6o a 11o de un colegio Oficial de la ciudad de Pereira. En forma general se aprecian fuertes diferencias entre los cinco (5) sujetos a los que se les aplicó la escala. El sujeto 3 se mostró molesto con las preguntas por su implicación con el padre migrante y su reacción fue de rechazo, sin embargo, en las preguntas de la entrevista fue un poco más flexible y abordó de mejor manera la situación, los demás sujetos participaron de manera decidida y voluntaria pero con diferencias en su capacidad comunicativa pues los adolescentes de mayor edad y por ende mayor nivel cultural, se aprecia un nivel de detalle mayor. Las respuestas están de acuerdo con la escala Likert así:

NUNCA (1) POCASVECES (2) ALGUNAS VECES (3) MUCHAS VECES (4) SIEMPRE (5)

Inicialmente se mostrarán los resultados de cada uno de los sujetos y luego se analizarán los mismos de acuerdo con las categorías propuestas por Barnes y Olson, para identificar el estilo de comunicación que presenta cada uno de los adolescentes con sus padres migrantes (Objetivo 1).

4.1 Resultados Estilos de comunicación (Escala de Barnes y Olson)

Pregunta	SUJETO 1 18a fem – PADRE	SUJETO 2 12a Mas- MADRE	SUJETO 3 15a Masc.-PADRE	SUJETO 4 12a Masc.- MADRE	SUJETO 5 17a Fem - PADRE
1	2	2	1	4	2
2	2	4	1	5	4
3	1	3	1	3	4
4	2	5	1	4	5
5	1	1	1	1	4
6	5	3	1	4	4
7	1	1	1	2	2
8	2	3	1	4	2
9	3	3	1	4	5
10	4	1	1	4	2
11	3	2	1	3	4
12	2	1	1	5	2
13	1	1	1	5	2
14	3	4	1	5	4

15	1	2	1	2	5
16	5	5	1	5	5
17	1	1	1	5	2
18	3	5	1	4	5
19	5	5	1	3	4
20	2	1	1	2	2

Tabla 4 Respuestas Escala de Barnes y Olson. Creación propia

SUJETO 1: En cuanto a las características de la comunicación abierta se aprecia un nivel importante de respeto entre el sujeto y su padre-madre migrante. Expresa que nunca le miente (pregunta 7) y que no le responde de manera grosera ni haciéndola sentir mal (preguntas 13 y 17), además de hablarle siempre de buena manera (pregunta 16). De otro lado, muestra que su nivel de confianza o interacción es bajo, pues expone que no puede hablarle con tranquilidad de sus problemas ni pedirle lo que necesita (preguntas 1, 2,3 y 8). No obstante lo anterior, expresa que algunas veces habla de sus verdaderos sentimientos (pregunta 9) y que algunas veces intenta comprenderla en sus situaciones (pregunta 14). Lo anterior muestra que el resultado para comunicación abierta es moderado, caracterizado por mensajes congruentes, indirectos, auténticos, claros pero sin involucrar ni interiorizar sentimientos. En cuanto a la comunicación Ofensiva, es coherente con las apreciaciones para la comunicación abierta, notándose buena disposición para la escucha (preguntas 1 y 19), pero sin llegar a un nivel de interacción que

involucre confianza mutua ni elaboración de sentimientos afectivos. En los ítems para comunicación Evitativa (4, 10, 11, 15, 20), se muestran dificultades para expresar el cariño, facilidad para el enojo, además de una predisposición a que la comunicación se dirija hacia la agresividad y el aislamiento cuando se manejan culpabilizaciones e imposiciones. En cuanto a la comunicación ofensiva (preguntas 5,12,18,19) se muestra que, a pesar de existir enojo, no hay maltrato verbal y evidenciando interés por la comunicación. En este primer sujeto se aprecia un estilo comunicativo **INDULGENTE con INTERACCIÓN CULTURAL e INTENCIÓN COMUNICATIVA REGULATIVA.**

SUJETO 2: La relación comunicativa entre este sujeto y su padre-madre migrante es abierta con un estilo autorizativo o democrático, en el que los mensajes son congruentes, honestos, auténticos e involucran sentimientos y opiniones asertivas. Se aprecia de forma relevante que el sujeto expresa que tiene confianza para exponer sus necesidades (pregunta 2) y que su padre intenta comprenderlo permanentemente (pregunta 14). Se identifican adecuados niveles de capacidad comunicativa en cuanto a confianza, respeto y tolerancia entre ellos. En cuanto a la comunicación ofensiva, se aprecia valores altos para atención (pregunta 19) y confianza (pregunta 18). Llama la atención que en la pregunta 5 (le hablo mal cuando me enojo), la respuesta es MUCHAS VECES; lo que indica sentimientos de culpa del adolescente por su reacción desproporcionada frente a la situación de conflicto, lo cual es normal dentro del proceso de consolidación de la personalidad adolescente-adulto. Los ítems referidos a la comunicación Evitativa muestran un nivel de interacción personal en el que el sujeto expresa el cariño a su progenitor. Es interesante frente a lo expuesto en este sujeto que la pregunta 11 pone

de manifiesto que la intención comunicativa afectiva que se da entre ellos proviene del padre migrante pues el sujeto refiere que POCAS VECES no puede decirle sus sentimientos. Se nota una madre migrante interesada en involucrarse afectivamente con su hijo que además mostró en el auto-reporte que se había comunicado con él apenas tres días después de haberse dado la migración y una fuerte disposición para desarrollar las habilidades tecnológicas necesarias que faciliten la comunicación asertiva con su hijo. En este segundo sujeto se aprecia un estilo comunicativo **AUTORIZATIVO, con INTERACCIÓN PERSONAL e INTENCIÓN COMUNICATIVA AFECTIVA.**

SUJETO 3: Este sujeto se tabuló, aunque sus respuestas fueron evasivas, debido a que su condición corresponde con la de otros sujetos del grupo focal que mantienen una pobre relación afectiva con su padre migrante. Además, el sujeto participó activamente en la entrevista y el auto reporte. Se refleja una percepción de abandono del adolescente reflejada en la culpa hacia el padre migrante no sólo por su aislamiento posterior al fenómeno migratorio sino antes del mismo. Muestra que antes de la migración ya había ocurrido la separación del padre con su familia producto del divorcio entre los esposos. Manifiesta que junto con el divorcio, hubo la separación de los hijos con ocasionales llamadas y salidas, cada vez más separadas, además de aislamiento afectivo. En este tercer sujeto se aprecia un estilo comunicativo **NEGLIGENTE, con INTERACCIÓN CONSIGO MISMO e INTENCIÓN COMUNICATIVA INFORMATIVA.**

SUJETO 4: Las respuestas referidas a comunicación Abierta muestran una relación afectiva con respeto y solicitudes claras de satisfacción de las necesidades básicas (pregunta 1 y 2), aunque con pocas estrategias comunicativas para resolver situaciones conflictivas (preguntas 13 y 17). Se aprecia un esfuerzo por tener una interacción cultural y personal entre ambos. Los ítems en la comunicación ofensiva reflejan aspectos de un estilo autoritario con mensajes directos pero confusos que generan aislamiento debido a las imposiciones, dogmas y directrices inflexibles. El estilo autoritario muestra una afectación importante en la capacidad comunicativa mas no en los sentimientos involucrados, aunque puede llegar a la hostilidad. En este estilo la interacción es fundamentalmente cultural, referida a la transmisión de valores, normas y procedimientos socialmente aceptados, siendo la intención comunicativa regulativa la que impera debido a estar en la búsqueda de la asimilación y ejecución de la normatividad. En cuanto a la comunicación ofensiva (ítems 5,12,18,19) no se evidencia maltrato verbal, aunque si un trato ofensivo armonizado con una disposición activa para la escucha. En cuanto a la comunicación evitativa, se observa pocas muestras de cariño e interacción personal, con gran facilidad para caer en estados de mal humor. En este cuarto sujeto se aprecia un estilo comunicativo **AUTORITARIO, con INTERACCIÓN CULTURAL e INTENCIÓN COMUNICATIVA REGULATIVA.**

SUJETO 5: En la categoría de Comunicación Abierta, se aprecian condiciones aceptables para la comunicación (preguntas 3,16 y 17), pero sin profundidad en la interacción (preguntas 1, 6,7 y 8). Se nota un interés particular en el aspecto económico en la pregunta 2 donde la respuesta frente a si puede pedirle lo que necesita es MUCHAS VECES. En cuanto a la

comunicación ofensiva, se aprecia que la madre migrante se esfuerza por tener conversaciones productivas, con buena atención (pregunta 19), confianza (pregunta 18) y expresiones de cariño (pregunta 4). Igualmente falta de estrategias de resolución de conflictos que se refleja en las preguntas 1, 6,13 y 5. En la comunicación Evitativa se confirman las expresiones de cariño (preguntas 4 y 15), un marcado deseo por no agredir al adolescente y un interés personal en él. En este quinto sujeto se aprecia un estilo comunicativo **INDULGENTE, con INTERACCIÓN PERSONAL e INTENCIÓN COMUNICATIVA AFECTIVA.**

En los sujetos investigados se aprecian los siguientes resultados en cuanto a sus estilos comunicativos predominantes, su interacción e intención comunicativa:

SUJETOS	ESTILO COMUNICATIVO	INTERACCIÓN	INTENCIÓN COMUNICATIVA
SUJETO 1	INDULGENTE	CULTURAL	REGULATIVA
SUJETO 2	AUTORIZATIVO	PERSONAL	AFECTIVO
SUJETO 3	NEGLIGENTE	CONSIGO MISMO	INFORMATIVA
SUJETO 4	AUTORITARIO	CULTURAL	REGULATIVA
SUJETO 5	INDULGENTE	PERSONAL	AFECTIVA

Tabla 5 Resultados estilos comunicativos sujetos investigados. Construcción propia

Un adolescente presenta estilo comunicativo positivo (AUTORIZATIVO) con interacción personal e intención comunicativa afectiva. Dos adolescentes presentan un estilo comunicativo permisivo (INDULGENTE), aunque con mensajes claros y honestos y diferentes para los dos sujetos pues en uno la interacción está enfocada en los sentimientos y emociones (PERSONAL) y en el otro, se refiere más a pautas morales, valores éticos o normas sociales (CULTURAL), lo que concuerda en cada caso con la intención comunicativa, pues en el primer caso la intención es afectiva-emocional, mientras en el segundo es regulativa. En el 4o adolescente se aprecia un estilo comunicativo AUTORITARIO con mensajes directos y confusos e imposiciones dogmáticas e inflexibles que favorecen los conflictos intrafamiliares. Por último, el sujeto 3 al no tener contacto con su padre migrante genera un estilo NEGLIGENTE.

4.2 Resultados Escala Barnes y Olson (Para las categorías definidas en la escala)

4.2.1 Comunicación Abierta (Preguntas 1,2,3,6,7,8,9,13,14,16,17)

La siguiente tabla muestra los porcentajes de respuesta de los adolescentes a cada una de las preguntas de la escala de Barnes y Olson referidas a la comunicación Abierta

%	pregunta 1	pregunta 2	pregunta 3	pregunta 6	pregunta 7	pregunta 8	pregunta 9	pregunta 13	pregunta 14	pregunta 16	pregunta 17
Nunca	20%	20%	40%	20%	60%	20%	20%	60%	20%	20%	60%
pocas veces	60%	20%	0	0	40%	40%	0	20%	0	0	20%
algunas veces	0	0	40%	20%	0	20%	40%	0	20%	0	0
muchas veces	20%	40%	20%	40%	0	20%	20%	0	40%	0	0
Siempre	0	20%	0	20%	0	0	20%	20%	20%	80%	20%

Tabla 6. % Respuestas Comunicación Abierta Escala de Barnes y Olson. Creación propia

Estas preguntas corresponden a características de comunicación Abierta y reflejan que los adolescentes POCAS VECES desarrollan diálogos íntimos con sus padres migrantes (pregunta 1), Lo anterior refleja falta de fluidez en la comunicación y demuestra que existen limitantes para que la misma se desarrolle de manera tranquila y espontánea. Sin embargo, muestra la tabla que algunos adolescentes, MUCHAS VECES tienen una comunicación abierta con sus padres migrantes (pregunta 2). Lo anterior refleja que las conductas retraídas están directamente relacionadas con los estilos de comunicación con sus padres.

Se aprecia que el 80% de ellos refieren que nunca o pocas veces pueden expresar sus sentimientos y emociones con sus padres migrantes. En este primer ítem de comunicación abierta se identifica falta de cohesión con los padres. Sin embargo, el 20% expresa que lo hace

muchas veces, lo que correspondería a relaciones entre el padre migrante y el adolescente con un mayor nivel de interacción.

Los sujetos demuestran que a pesar de tener conversación con sus padres migrantes, la misma no es íntima, aún así exponen con claridad y confianza lo que requieren o desean. Se aprecia con claridad que, en forma general, la comunicación entre los adolescentes y sus padres se motiva por las demandas o exigencias mutuas entre ellos. Esto se refleja profundamente en la respuesta: “siempre está pendiente de lo que nos hace falta”

Dentro de los aspectos que marcan más las relaciones entre los hijos y sus padres en condición de migración son las remesas con destino a los adolescentes. El adolescente como se manifiesta en el marco teórico, es demandante frente a sus necesidades básicas y sus deseos por aceptación de sus pares. Su insatisfacción y falta de confianza se ven compensadas por su agresión, su indiferencia y su dificultad para manifestar pensamientos, sentimientos y deseos. Lo anterior significa que existe una comunicación utilitaria básica que se refiere a las necesidades del hogar y de los miembros del mismo, que se da principalmente con el cónyuge cuidador y busca mantener al tanto del migrante, los requerimientos de cada uno de los miembros de la familia. También influye el hecho que la relación entre los padres no sea de cónyuges, pues no hay quien desarrolle esta comunicación utilitaria y sin el tiempo e interacciones adecuadas, es improbable que el adolescente exprese sus necesidades.

Al no expresar la opción SIEMPRE en la pregunta 3, se nota con claridad que el nivel de interacción o cohesión en la relación no les permite un gran nivel de confianza. García (2004) expone la tesis que las relaciones familiares determinan el bienestar bio-psico-social de sus miembros y disminuyen su riesgo al fracaso, vulnerabilidad y sentimientos de aislamiento, posibilitando en ellos un ajuste social adecuado, relaciones futuras positivas y una inserción

adecuada en los contextos sociales. El 80% de los consultados refieren dificultades para la comunicación abierta. La comunicación negativa entre adolescentes y sus padres se caracteriza por falta de diálogo que deriva en discusiones e incompreensión y falta de interés en el otro. Los sujetos investigados expresaron falta de respeto, palabras y frases agresivas, tono de voz inadecuado y autoritarismo en la relación cuando se producen tensiones o la familia pasa por situaciones difíciles: “no me escucha, siento que en vez de eso me juzga”. Uno de los sujetos investigados contestó frente a las preguntas formuladas:

“¿Le comentas tus problemas a ellos? Sujeto 1: No, casi siempre, porque ellos están muy ocupados. ¿Le comentas sobre tus amigos? Sujeto 1: No, casi siempre. ¿Les pides permiso para algo? Sujeto 1: casi siempre”. “¿Normalmente les pides dinero? Sujeto 1: no, ellos saben cuándo enviar dinero, por ejemplo esta semana mandaron mucho dinero”.

Esta pregunta se relaciona con la No 5, frente a una situación donde se violenta la autoridad establecida por el padre. Aunque los adolescentes no son irrespetuosos con sus padres en forma general, les mienten con frecuencia sobre lo que hacen. Una razón de este comportamiento es la necesidad imperiosa del adolescente de ser aceptado y la falta de cohesión que encuentran con sus padres. El mensaje de los sujetos es que no le mienten a sus padres, migrantes o lo hacen con muy pocas excepciones, demostrando su compromiso con la relación afectiva. Uno expresó “Sólo me limito a escucharlo, ya que no conozco nada de él. No sabría qué preguntarle”.

Álvarez (2011), muestra que el periodo de la adolescencia es aquel en el que se deja la niñez y se prepara la edad adulta, y una de las características que se deja es el temor al afrontamiento de situaciones. Es decir que, cuando se es infante, se tiene la tendencia a no afrontar las situaciones que generan estrés o evitarlas. Por ello, muchos niños acuden a la mentira como estrategia de no confrontación (pregunta 7). Al transcurrir por la adolescencia, esa misma conducta puede presentarse de manera frecuente, en especial en la fase temprana. Poco a poco, el adolescente construye una vida más digna basándose en el auto-conocimiento, el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades, y un mejoramiento progresivo de su auto-imagen que le darán las herramientas de afrontamiento del conflicto y el dejar poco a poco la utilización de las mentiras (p 14).

Existe un vínculo importante entre la comunicación familiar funcional y el auto concepto positivo del hijo, constituyendo en este caso la comunicación un relevante factor protector. Estudios como el de Schmidt (2010) han mostrado la relación inversa, es decir, que los problemas de comunicación familiar, especialmente con la madre, pueden constituir un factor de riesgo y devenir en una autopercepción negativa del hijo respecto de su contexto. El 60% de los sujetos no presentan facilidad para comunicarle sus problemas al padre, mientras que el 40% sí lo hace (pregunta 8). Por lo tanto, puede deberse a la fase de la adolescencia en la que se encuentren. Higueros (2014) citando a Papalia (2009) presenta el desarrollo psicológico en donde la mayoría de los adolescentes están muy preocupados por su apariencia, están insatisfechos, buscan identidad, intimidad e independencia psicológica para la toma de decisiones (p 15).

Se aprecia en las respuestas un mayor compromiso afectivo con la madre (sujeto 2), lo que concuerda con lo expresado por Schmidt (2012)

La comunicación no es igual con los dos padres. Esta elección depende de la intersección de los temas a tratar (sexualidad, deporte, colegio), las características atribuidas al padre / madre (accesibilidad, apertura, rigidez), las particularidades del vínculo (confianza, posibilidad de ser entendido) y las consecuencias inmediatas (posibilidad de ser retado, consejo, explicación). En este sentido, se podría pensar que el refuerzo negativo disminuye la probabilidad de comunicación (Schmidt, et al ,2007, p 12).

Un 80% de los adolescentes muestran que sus padres migrantes les permiten expresar sus sentimientos (preguntas 3 y 9), lo que es indicativo de la necesidad parental de apoyar afectivamente a sus hijos y mantener la posibilidad de influenciar positivamente en ellos. El hecho de tener una comunicación positiva y abierta permite proteger a los adolescentes de situaciones disruptivas frente a la autoridad, ya sea social o escolar. Se correlaciona el tipo de comunicación negativa entre padres y adolescentes con la posibilidad de conductas violentas y disruptivas en la sociedad o el entorno escolar (ibidem, p 17).

En el análisis de los resultados se aprecia que si bien el 80% de los adolescentes puede hablar de sus sentimientos con sus padres, el 40% de ellos refiere que esto sólo se produce ALGUNAS VECES. Lo que puede estar mediado por el tiempo de permanencia en la actividad comunicativa entre ellos. Es claro que para obtener un nivel de interacción que facilite abordar una conversación acerca de los sentimientos que manifiestan los adolescentes, se requiere el tiempo y la frecuencia que lo permitan.

Los adolescentes refieren que sus padres no los agreden verbalmente ni se exaltan en los pocos momentos comunicativos que tienen (preguntas 13, 16, 17), claramente sienten que su migración se debe en buena parte al mejoramiento de las condiciones de vida de su familia. Sin embargo, en ocasiones la comunicación deriva en situaciones tensionantes debido principalmente a demandas mutuas insatisfechas que si no se controlan o dialogan generando conflictos menores en la relación (pregunta 5 y 10):

“¿Cómo vamos? Pregunto unas veces cómo voy en el colegio y qué necesito”. Expresan los adolescentes que su padre migrante le saca tiempo para hablar: “Sí, claro, totalmente, se entrega en sus tiempos libres para el diálogo”. “Sí, es muy atento conmigo, está pendiente de lo que yo hago y le pregunta a mi mamá”. “Sí, claro, ella me lo permite así le moleste y me escucha”.

Se aprecia que el 80% de los sujetos muestran un nivel de comunicación respetuoso con sus padres en situación de migración (pregunta 16). Es claro cuando el 60% expresan que NUNCA les hablan de manera grosera a sus hijos (pregunta 13), lo que demuestra un alto compromiso de los padres hacia el mantenimiento de la relación afectiva con sus hijos adolescentes. Aunque en el presente estudio no se considera la percepción de los padres, sino únicamente de los jóvenes, es claro que ellos pueden contar con que sus padres desean hablar con ellos y manifiestan una actitud de escucha activa en la comunicación.

Al responder a las preguntas ¿En cuanto a tu padre-madre migrante, resuelven los desacuerdos entre los dos? ¿Se queja él de tus amigos y de la manera en que los escoges? ¿Te cuenta de su entorno, sus planes, su trabajo y sus proyectos? ¿Te habla de sus dificultades, su día a día?, los sujetos respondieron: “Trata de hacerlo la mayoría de las veces, lo usa escribiéndome por el chat de WhatsApp y en pocas ocasiones notas de audio”. “No, por eso no conozco mucho de él. Mi padre no tiene mucha experiencia en apps, pero trata de aprender y por medio de esas apps hablamos”.

Al considerar que el 80% de los padres intentan comprender a sus hijos adolescentes (pregunta 14), se evidencia el deseo por su bienestar. Ellos mismos lo expresan así:

“Si, pues mi papá me deja decirle cómo me siento y me alienta a posibles soluciones”. “Si me lo permite. Trata de escucharme, comprenderme”. “Ella evita compararme porque sabe que no es de mi gusto”. “Mi padre no me compara, él está en contra de comparar y me gusta”.

Para Olson, Russell, & Sprenkle, (1985) (ibídem, 2007), la comunicación abierta implica fluidez de la información, diálogo abierto y posibilidad para expresar sentimientos, pensamientos

y emociones, cohesión en el mensaje y flexibilidad en la misma. Los jóvenes expresan que la comunicación contiene respeto, tolerancia e interés.

“Nosotros hablamos por hay 10 minutos”. “Me siento contenta de hablar con ella y de ver a mi hermano contento por comunicarse con ella”. “Me satisface saber que ella se encuentra bien y me transmite sus buenas energías”.

En las entrevistas, los sujetos expresaron que entre ellos y sus padres, se manifestaban actitudes de respeto, escucha activa y un tono adecuado de voz. Según Schmidt, et al (2010), se consideran tres tipos de dificultades durante la adolescencia: los que se derivan de conflictos con sus padres, los cambios en el estado de ánimo de los adolescentes y las conductas de riesgo (como el consumo de fármacos o estimulantes y el comportamiento disruptivo). Sin embargo, los padres migrantes evitan ahondar en estas situaciones con los hijos dejando a los cuidadores las tareas disciplinarias. Para Bandura (1997) citado por (Schmidt, V. et al, 2007), los jóvenes con mayor autoeficacia tienen mayor gradiente de posibilidades para resistir la presión de sus pares y expresar sus opiniones e intereses a sus padres. La comunicación abierta entre padres e hijos permite que se den entre ellos consensos y metas comunes que satisfacen las necesidades y aspiraciones recíprocas. Igualmente Caprara et al, (1998) citado por (Schmidt, V. et al, 2007), expresa que cuanto mejor es la comunicación abierta entre padres e hijos adolescentes, mayor es la posibilidad que los hijos busquen a sus padres para ser guiados y apoyados.

4.2.2 Comunicación Ofensiva (preguntas 5, 12, 18, 19)

%	pregunta 5	pregunta 12	pregunta 18	pregunta 19
nunca	80%	40%	20%	20%
pocas veces	0	40%	0	0
algunas veces	0	0	20%	20%
muchas veces	20%	0	20%	20%
siempre	0	20%	40%	40%

Tabla 7. % de Respuestas comunicación Ofensiva Escala de Barnes y Olson. Creación propia

Molina, Messoulam y Schmidt (2006) citados por (Schmidt, 2007) identificaron en un estudio de adolescentes argentinos, **problemas de comunicación ofensiva con sus padres**, que presentaban características como bajo rendimiento, pobre auto concepto académico y actitud negativa hacia la escuela. Siguiendo estas mismas características, los adolescentes del presente estudio responden con mecanismos de defensa a padres maltratadores. Uno de ellos expresó:

“...Le miento, sabe cómo me siento y dice cosas que me duelen”.

Ciamariáz (2004) citado por (Higueros, 2014) refiere algunos errores que cometen los padres en la comunicación con el adolescente y pueden ser los generadores para que éstos mientan u oculten sus eventos o sentimientos. Estos errores son: No escuchar para evitarlo, no prestarle atención, no interpretar bien lo que quiere decir, no escucharlo positivamente, por miedo rechazar las ideas nuevas que da el adolescente o solo ver lo malo de lo que cuentan, menospreciar las ideas de los adolescentes, tomar la manera de discutir del adolescente como algo personal y ponerse a la altura del adolescente (p 7). Todos estos errores hacen que el adolescente se ponga a la defensiva y la comunicación puede derivar en conflictos y aislamiento de cualquiera de las dos partes. Sin embargo, Schmidt, V., et al (2010), muestran dos categorías que deberían estudiarse en el contexto de las relaciones adolescentes con sus padres denominándolas **restricción y selectividad** que se refieren a que el adolescente no comenta sus asuntos inquietantes **porque no puede** (en el caso de la restricción), o **porque no quiere** (en el caso de la selectividad) y esto puede ser entendido como formas de mentirle al padre, cuando en realidad son situaciones que se dan al interior de la personalidad natural del adolescente (p 308).

Excepto los sujetos que presentaron una abierta negativa comunicación con su padre migrante, los otros expresaron que la comunicación es respetuosa y tranquila. En el presente estudio sólo 2 de los sujetos refieren este tipo de conversaciones, lo que está de acuerdo con el estilo autorizativo con interacción personal e intención comunicativa afectiva. Llama la atención que el sujeto No 5 a pesar de tener un estilo indulgente, el padre se ha esforzado por mantener una interacción personal. Podemos concluir con lo anterior que la intención afectiva y la interacción personal no son exclusivos del estilo comunicativo autorizativo, sino que se puede dar en el estilo indulgente, siendo éstos dos las únicas posibilidades que permean una comunicación eficaz con una máxima utilización de las TIC en sus prácticas permanentes.

“Si claro, hablamos de temas que nos benefician a las dos y de suma importancia”. Otro dijo: “Yo sé que me escucha porque siempre está pendiente si estoy bien o tengo dinero”. Y “Si, creo que el único tema interesante que él dijo, que me quería conocer”.

Al preguntar sobre las causas para derivar en situaciones conflictivas, expresaron que normalmente las temáticas que se abordan tienen que ver con las demandas y exigencias de los padres sobre los adolescentes, sintiendo éstos un juicio permanente de sus acciones realizadas o de las que se dejan de hacer.

“Muy poco. Hablamos por celu. Cuando me enoja mi mamá me contenta”. “Trata de entenderme aunque no entienda lo que yo haga. En mi casa (la alternativa cuando nos enojamos) es yéndonos de la casa o dar una vuelta hasta que nos calmemos”. “Ella acude a la opción de comunicarse con mi abuela para que ella nos colabore y por medio del chat”.

En las anteriores respuestas se aprecia que son los padres o cuidadores los que buscan la manera de recomponer la relación dañada por sentimientos heridos. Este estilo comunicativo Indulgente no permite el crecimiento del adolescente estimulándolo más bien hacia encontrar sus propios destinos y pensamientos lo que conllevará a la postre en un ser mucho más problemático y disruptivo. Como se muestra, las relaciones que expresan los sujetos no son ofensivas y se

enmarcan al parecer en una forma de evitación del conflicto con sus padres migrantes manteniendo sus expectativas razonables frente al futuro. La familia desarrolla los procesos formativos en el niño, que se traduce en los requerimientos para el adolescente. El ingreso de uno de los miembros a la adolescencia impone en la familia retos importantes de adaptación. Por un lado el mantenimiento de la unidad a pesar del desequilibrio que produce el adolescente por su torpedeo a la autoridad y a los paradigmas establecidos en la familia; y en segundo lugar, lograr la diferenciación de su personalidad y autonomía que le permitan caracterizarse como individuo (García, 2004). Estos retos tienen como soporte el manejo de los conflictos de manera privada en la familia y para ello la confianza y la credibilidad son trascendentales como muestra Giddens (1991) citado por (García, 2004).

Una característica de la idea actual de familia es su capacidad para generar una arquitectura de relaciones basadas en el afecto y la expresión libre de los sentimientos. Esta idea de un grupo familiar empático se ha acompañado de un incremento en la necesidad de privacidad de la familia frente a la comunidad, e incluso de un aumento de la potestad de los progenitores y cuidadores sobre los hijos. La confianza es un elemento que proporciona seguridad entre hijos y padres, el padre coherente que se esfuerza por comportarse igual a los planteamientos que expresa, genera en sus hijos la seguridad de su actuar y permite que ellos lo aborden y sigan, con la tranquilidad de ser comprendidos y objetos de su interés.

Al considerar que el 80% refieren un grado de escucha activa por parte de los padres migrantes, refleja un alto grado de comunicación abierta entre ellos. Éstos expresaron:

“Sí, me escucha en lo que necesito”. “Me pregunta sobre el colegio que cómo voy”. “Lo siento en la manera en que se preocupa y trata de buscar a alguien de la familia para que la reemplace”. “Sí, claro, hablamos de temas que nos benefician a las dos y de suma importancia”. “Sí, claro, totalmente, se entrega en sus tiempos libres para el diálogo”.

4.2.3 Comunicación Evitativa (Preguntas 4, 10, 11, 15,20)

%	pregunta 4	pregunta 10	pregunta 11	pregunta 15	pregunta 20
Nunca	20%	40%	20%	40%	40%
pocas veces	20%	20%	20%	40%	60%
algunas veces	0	0	40%	0	0
muchas veces	20%	40%	20%	0	0
Siempre	40%	0	0	20%	0

Tabla 8. % de Respuestas comunicación Ofensiva Escala de Barnes y Olson. Creación propia

Se aprecian diferentes respuestas en los sujetos, aunque inclinadas hacia el factor positivo. Nunca o Pocas veces implica un marcador importante en la comunicación Evitativa. El estilo autoritario, según Craig y Baucum (2009) citado por (Gutierrez, 2013), se caracteriza por ejercer control, rigurosidad con las normas y poca demostración afectiva. Las reglas muy estrictas pueden dar al traste con los deseos de autonomía de los hijos y con esto, evitar comprometerse afectivamente por temor al rechazo. Siguiendo a Galindo (2008) citado por (Higueros, 2014), la persona que emplea el estilo agresivo (o autoritario) generalmente desatiende la opinión del otro imponiéndose con voz alta, gestualidad amenazante, descalificación, insultos y desconsideración. Su actitud es orgullosa, rígida y desafiante. Considera al adolescente unas veces como mayor de edad y otras como infante según la conveniencia. Encontramos en el estudio expresiones como

“Las cosas se hacen como yo digo”. “Usted no sabe cómo son las cosas”.

Se aprecia que el 60% de los adolescentes afirman que SIEMPRE o MUCHAS VECES, le expresa cariño a su padre (pregunta 4), lo que refleja una relación que ha progresado hasta una interacción personal donde se expresan los sentimientos involucrados. En su mayoría los sujetos de género femenino presentan mejor comunicación, lo que concuerda con Parra y Oliva (2002) quienes encontraron que las chicas hablan con mayor frecuencia con sus madres y desarrollan una mayor relación afectiva con ellas (p 220). Por lo tanto, podemos afirmar que excepto el sujeto 3, los demás no presentan comunicación evitativa.

4.3 Resultados Entrevistas

A partir de las respuestas obtenidas en la escala de Barnes y Olson (1982) que permitieron identificar los estilos de comunicación que se dan entre los padres migrantes y sus hijos adolescentes (objetivo específico No 1), se procede con la aplicación de entrevistas semi-estructuradas a los adolescentes con el fin de obtener su percepción frente a la intervención de las TIC como herramienta para la transformación de la comunicación entre ellos y sus padres migrantes (objetivos específicos 2 y 3). Se aplicaron entrevistas, cada una con 7 preguntas generales y otras de apoyo, las cuales se dividieron en tres anexos de acuerdo con la intencionalidad investigativa así: **Prácticas Comunicativas, Frecuencia Comunicativa (objetivo 2) y Mediación TIC (objetivo 3).**

4.3.1 Prácticas Comunicativas: Se refiere a las condiciones presentes en la comunicación que permiten que ésta se presente de manera fluida. Presenta tres dimensiones: **ESCUCHA ACTIVA O CAPACIDAD COMUNICATIVA** (preguntas 1, 3,4), **MENSAJE O INTENCIONALIDAD COMUNICATIVA** (preguntas 2 y 6) e **INTERACCIÓN** (preguntas 5 y 7). Las preguntas para identificar las prácticas comunicativas en la entrevista fueron:

CUESTIONARIO RELACIONADO CON PRÁCTICAS COMUNICATIVAS (Objetivo 2)

<p>1. ¿En la comunicación entre ustedes se evidencia respeto mutuo? ¿Generalmente te limitas sólo a escucharlo(a)? ¿Sientes que te escucha cuando le cuentas tus problemas? ¿De qué manera sientes que eres escuchado? ¿Cuándo se enoja alza la voz?</p>
<p>2. ¿Qué temática regularmente tratan en las conversaciones? ¿Abordan temas de interés para los dos? o ¿Trata siempre de hacerte cambiar dándote consejos e indicaciones?</p>
<p>3. ¿Muestra tu padre interés en lo que haces y en tus experiencias? ¿Te dedica suficiente tiempo? ¿Evita comparar tu desempeño con el de tus hermanos o compañeros?</p>
<p>4. ¿De acuerdo con la relación con tu padre migrante, qué opinión te dan las siguientes expresiones: ¿Te permite expresar tus sentimientos cuando estás enojado(a)? ¿Dice que te valora cuando hablas con él (ella)? ¿Acepta que tienes limitaciones como persona?</p>
<p>5. ¿En tus conversaciones percibes que te enseña a respetar a los demás? ¿Deja claro que no siempre tienes que ser el mejor? ¿Te enseña a aceptar tus límites y posibilidades?</p>
<p>6. En los temas que abordan percibes que ¿Habla contigo sobre los riesgos del alcohol y las drogas? ¿Te enseña a negociar sobre reglas y acuerdos? ¿Te da información y orientación sobre la delincuencia? ¿y sobre enfermedades de transmisión sexual?</p>
<p>7. ¿En cuanto a tu padre-madre migrante: ¿Resuelven los desacuerdos entre los dos? ¿Se queja él de tus amigos y de la manera en que los escoges? ¿Te cuenta de su entorno, sus planes, su trabajo y sus proyectos? ¿Te habla de sus dificultades, su día a día?</p>

Tabla 9. Cuestionario Prácticas Comunicativas. Creación propia

Los resultados del presente estudio reflejan que los adolescentes y sus padres migrantes han mejorado la frecuencia y calidad de su comunicación a partir del uso y apropiación de las TIC. Aun cuando uno de los sujetos refleja una mala relación con su padre migrante, los otros se mostraron deseosos de hablar y expresarse positivamente de los logros obtenidos con ellos. Es interesante resaltar que aunque las preguntas eran directas y claras, los adolescentes no las respondían en su totalidad o evadían algunas.

En cuanto a la dimensión **Escucha Activa**, los sujetos refieren que la atención del padre-madre migrante se refleja en el cumplimiento de los deseos insatisfechos:

“Yo sé que me escucha porque siempre está pendiente si estoy bien o tengo dinero” y “Si me escucha en lo que necesito”; pero también cuando hay preocupación por ellos por medio de los cuidadores, “Lo siento en la manera en que se preocupa y trata de buscar a alguien”.

Uno de los sujetos también expresó que el habla coherente es un indicativo de que el padre migrante está prestándole atención. En todos los casos, los sujetos expresaron la importancia que sus padres no los comparen con pares y hermanos. Intentan que la comunicación sea individualizada con sus propias temáticas, intereses y compromisos. Sin embargo, se muestra claramente que la comunicación es primordialmente sobre el adolescente y sus expectativas, manteniendo una relación vertical en la que el padre migrante pregunta y el adolescente responde, incluso de la manera más simple, como con emoticones u otras simbologías. Se aprecia un acuerdo tácito de no inmiscuirse profunda y recíprocamente en los asuntos del otro.

“Padre y madre han cambiado mucho porque antes no había como comunicarnos y ya con esta tecnología han cambiado mucho y ya podemos vernos”.

En la dimensión “**Mensaje**”, que corresponde con las temáticas propias de la comunicación que en el caso de familias con experiencia migratoria se refieren al mantenimiento del día a día de las relaciones intrafamiliares, los sujetos revelaron las mismas seis temáticas que Ramírez (2010) diferencia como propias de la comunicación entre los miembros de la familia

Al respecto tres de los temas remiten a las comunicaciones sobre aspectos cotidianos: envío de dinero y economía del hogar, problemas cotidianos que acontecen en el hogar, y las cosas que pasan todos los días en el hogar (sucesos del día a día); mientras los tres siguientes son temas que tocan aspectos de planificación del futuro: sueños y planes de futuro de la familia, proyectos de migrar de otro familiar (reunificación) y proyectos de retorno del migrante. (Ramírez, 2010, p 37).

De otro lado, los temas de interés que gobiernan la comunicación se refieren a las expectativas y deseos de uno y otro, como el desempeño escolar, el comportamiento por parte de los padres y dinero y algunas posesiones como celular u otros de parte de los adolescentes:

“Sobre la convivencia de la casa, de lo escolar, salud y economía. Si claro, hablamos de temas que nos benefician a las dos y de suma importancia”. “Me pregunta sobre el colegio que cómo voy”. “Pregunta unas veces cómo voy en el colegio y qué necesito.”

En algunos casos se notó que la relación había trascendido a cuestiones más íntimas o de mayor relevancia, lo que reflejaría un mayor nivel de interacción, confianza y afectividad entre los adolescentes y sus padres migrantes

“Consejos”. “Trata de entenderme aunque no entienda lo que yo haga”. Con el fin de tratar asuntos o temas de la formación sexual los padres migrantes acuden a los cuidadores: “Ella acude a la opción de comunicarse con mi abuela para que ella nos colabore y por medio del chat”.

Cuando se presentan situaciones de enojo se evidenció que las conversaciones se reducen en tiempo y acuden a terceros para zanjar las diferencias. Para los padres es importante mantener las buenas relaciones con sus hijos y con ello poder influir positivamente en su proceso formativo: “Cuando me enojo mi mamá me contenta.”

Es claro que dicho objetivo se refiere a mantener los lazos que sostienen la familia a pesar de la distancia, los horarios y las diferentes responsabilidades. En las entrevistas y auto reportes se reconoce el tema económico como algo de trascendental importancia.

Para todos los adolescentes en sus auto reportes, fue evidente el deseo y la apuesta por la reunificación familiar, no sólo por lo implícito de dicha meta, sino por las posibilidades que se generarían en el adolescente en otro país y otra cultura con mayores recursos económicos. Existe entonces en el adolescente un interés por construir su proyecto de vida.

En la dimensión **Interacción**, en general, los padres migrantes alientan a sus hijos adolescentes a expresarse en cuanto a sus emociones y sentimientos, permiten que sus hijos estrechen sus relaciones aumentando la confianza entre ellos:

“Me deja decirle cómo me siento y me alienta a posibles soluciones”. “Si claro, ella me lo permite así le moleste y me escucha”.

La razón fundamental para que el padre migrante fortalezca la comunicación se refiere a mantener su presencia y participación en las decisiones sobre el futuro de su familia como lo expresa Ramírez (2013).

El estar pendiente de la familia implica para el migrante enterarse de los acontecimientos diarios y preocuparse por ellos, la salud de las personas y la vida de cada uno. Es a partir de estar enterado de lo que sucede con la familia que el migrante hace presencia (simbólica) en el hogar, aportando opiniones, soluciones, y hasta tomando las decisiones sobre lo que se debe o no hacer en diferentes momentos (p 119).

En las respuestas se logra apreciar que ninguno de los adolescentes informa sobre interacciones íntimas en las relaciones con sus padres migrantes. Esta interacción se logra en relaciones afectivas estrechas, con amplio recorrido y niveles de compenetración y correspondencia importantes. En las respuestas no se evidencia que alguno de ellos refiera este nivel de comunicación, limitándose a expresar los esfuerzos que están realizando.

En forma general, se puede decir, que las **PRÁCTICAS COMUNICATIVAS** en los sujetos investigados generan una comunicación positiva, abierta y con características de familias aperturadas, con gran compromiso mutuo y correspondencia en respeto, atención y escucha activa. En ellas se ha logrado un nivel de interacción que se relaciona directamente con el estilo de comunicación que se presentaba antes de la migración y se ve potenciado por los recursos tecnológicos disponibles y exigibles del padre migrante y la familia. La comunicación entre padres migrantes y adolescentes se presenta fundamentalmente como una compensación a la ausencia parental que busca mantener la cotidianidad y la intervención del padre migrante en el día a día de su familia:

Si observamos las últimas oleadas de migraciones colombianas hacia el extranjero, que se caracterizan por su enfoque laboral, es importante resaltar los usos que la gente hace de la tecnología y la comunicación para gestionar los recursos económicos que envían los migrantes, así como para mantener formas cotidianas de interacción que permiten el sostenimiento de las relaciones afectivas y familiares en la distancia. Esto último resulta más significativo cuando la persona que migra ha dejado su pareja o sus hijos en el lugar de origen y, por lo tanto, debe buscar formas de expresar sus afectos y compromisos con el hogar, estableciendo prácticas cotidianas que reduzcan los efectos de su ausencia física. (Ramírez, 2013, p 111).

4.3.2 Frecuencia Comunicativa: Puede definirse como la cantidad e intensidad con que se dan las comunicaciones entre dos sujetos, en este caso los adolescentes y sus padres migrantes. Para la presente investigación se han definido tres dimensiones que sirven de sustrato para identificar las percepciones que tienen los adolescentes sobre la mediación de las TIC en la comunicación con sus padres migrantes. Las dimensiones son: **FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN** (preguntas 1,2,4), **MOTIVO DE LA COMUNICACIÓN** (preguntas 5,7) y **TIEMPO DE LA COMUNICACIÓN** (preguntas 3,6).

El avance de las tecnologías de la comunicación hace que las familias exploren nuevas y mejores formas de comunicarse y aumentan el número de experiencias comunicativas, pues no sólo las tecnologías mejoran sino que, inversamente proporcional, el costo de las mismas disminuye. Con mayor rapidez aparecen plataformas innovadoras que posibilitan diferentes experiencias. El mundo se ha vuelto una aldea gigante en la que podemos conectarnos con mayor facilidad y mejor calidad. Las preguntas orientadoras para esta categoría fueron:

CUESTIONARIO FRECUENCIA COMUNICATIVA (Objetivo 2)

1. ¿Después del viaje, cuanto demoró para darse la 1ª comunicación? ¿Cómo fue? ¿Qué impresión tuviste? ¿Cómo te sentías cuando él-ella no se comunicaba contigo?
2. ¿Con qué frecuencia te comunicas? ¿Cuántas veces al mes? ¿Cuáles son las razones principales para iniciar la conversación? ¿Quien propone la comunicación?
3. ¿Aproximadamente cuánto tiempo dura la comunicación? ¿De qué depende la duración de la comunicación? ¿Cómo se podría aumentar la frecuencia?
4. ¿Cómo te afectaría si dejaras de comunicarte con tu padre? ¿Qué momentos del día son más utilizados para comunicarse? ¿Si se disgustan dejan de hablarse un tiempo?
5. ¿Qué evento precipitó la última comunicación? ¿Qué eventos o celebraciones la facilitan o aumentan su frecuencia? ¿Qué rutinas comunicativas existen?
6. ¿Cuál es el mayor limitante para mantener la frecuencia de comunicación? ¿Durante el día existen formas no verbales para mantener dicha frecuencia como emoticones, imágenes u otros? ¿Qué tan extensos consideras los mensajes que se envían?
7. ¿Sientes que la frecuencia en su comunicación ha aumentado con dispositivos más modernos? ¿Cuál es la herramienta que les permite estar con mayor frecuencia comunicados? ¿Cómo te sientes al hablar frecuentemente con tu padre-madre migrante?

Tabla 10. Cuestionario Frecuencia Comunicativa. Creación propia

La **FRECUENCIA COMUNICATIVA** consiste en la cantidad y calidad con que emisores y receptores se comunican o presentan experiencias comunicativas. Se han definido tres dimensiones así: **Frecuencia de la Comunicación** (preguntas 1, 2,4), **Motivo de la Comunicación** (preguntas 5,7) y **Tiempo de la Comunicación** (preguntas 3,6).

Los sujetos investigados refieren el uso de cuatro dispositivos tecnológicos y cuatro plataformas de uso cotidiano en la comunicación entre los padres migrantes y sus familias. Estos son: Computadoras, tabletas, teléfonos fijos y teléfonos móviles o celulares. El software más utilizado es el WhatsApp, Skype, twitter y Facebook. Se identifica que la totalidad no usa ni todos los dispositivos ni todas las plataformas, atendiendo a sus posibilidades económicas y la habilidad en el manejo de las mismas. Lo anterior influye notablemente en la frecuencia de la comunicación, pues los que refieren uso continuo del celular y WhatsApp tienen mayores registros de comunicación.

Manifiestan que la comunicación registra una frecuencia de todos los días y 2 a 3 veces por semana, hasta ausencia casi total de la comunicación. Los horarios que más se utilizan son en la noche cuando la mayoría de la familia está reunida, notándose sentimientos de nostalgia, intranquilidad y hasta desespero cuando dicha comunicación no sucede. Es interesante que a pesar que estos servicios comunicativos son gratuitos, el promedio de tiempo de la comunicación es breve, aumentándose en momentos especiales como fiestas, día del padre y cumpleaños, festividades en las cuales hay aparentemente mayores razones para extender la comunicación:

“Nosotros hablamos 10 minutos”. “Con mi padre muy buenas, nos hablamos todos los días”. “Yo siempre que me voy a venir para el colegio les digo que les vaya bien en el trabajo y responden que le vaya bien mijo”. “Pues con mi papá he tenido buena comunicación porque yo no mantengo mucho en el teléfono, interactúo más con él. Tener celular o no, no es lo mismo, mi padre está lejos y antes del celular llamaba muy poco a la casa, siempre eran peleas más que cariños, y con mi madre antes del celular, eran muchos cariños. Hoy día con mi padre, muy buenas, nos hablamos todos los días, hablamos de nuestros días y con mi madre es mucha charla. Ya no habían peleas ni distancias, ya somos como más unidos”.

Es importante señalar que los sujetos refieren que la comunicación no se ve truncada cuando existen situaciones problemáticas o sentimientos de enojo en los miembros de la familia, por el contrario, el evento comunicativo es anhelado como la fuente de posibilidad para satisfacer principalmente las necesidades económicas de la familia

“Nosotros no nos dejamos de hablar por razones o cosas que pasen”.

El tiempo para producirse la primera comunicación luego de la migración es inconsistente, desde 1 día hasta 3 años en el caso más traumático. Lo anterior, muestra que la comunicación es un proceso que avanza en la medida que todos los elementos involucrados estén en conexión

hacia ello. Si tanto los involucrados como el canal se disponen adecuadamente, el proceso comunicativo se hace más eficiente, cálido y progresa en la interacción.

“Cuando quiero hablar con mi madre y no lo consigo en el momento que quiero, entonces ya me desespero y siento muchas cosas que por lo regular son malas”. “Podemos hablar mientras la señal esté estable y las redes sociales de igual manera, pero no podemos conseguir una llamada constante sólo por el chat”.

Es importante anotar que aunque hay un acuerdo tácito de mantener la comunicación, tanto la frecuencia como la intencionalidad comunicativa están a cargo del padre migrante quien determina en forma general los tiempos, horarios e intención. Los motivos para iniciar la comunicación son: necesidades económicas, desempeño escolar, amigos y salidas, paseos, situación familiar y personal de los miembros y celebraciones especiales.

“Él llama siempre a mi casa porque se sabe el número”. “Los momentos que más hablamos es para comunicarme las cosas de mi hermano y las situaciones económicas y lo escolar”.

“Hablamos de lo que nos pasa pero más habla con mi mamá”. “Que me iba a mandar plata y otras cosas”. “No, conocernos tan poco, hace que no sepamos qué decirnos.” Y otro dijo:

“Cuando me llama, me pregunta lo necesario e inmediatamente pide que le pase a mi mamá”.

4.3.3 Mediación de las TIC: Para la última categoría se pretende ahondar en el uso y apropiación de los recursos tecnológicos relacionados con las TIC como mediadores del proceso comunicativo entre hijos adolescentes y sus padres migrantes. Se divide la categoría en tres dimensiones así: **INFRAESTRUCTURA** (preguntas 1,2,4), **SINCRONÍA** (preguntas 6,7) y **OFERTA DE RECURSOS** (preguntas 3,5).

El uso de las TIC es un medio para que las relaciones familiares disminuyan su separación por la distancia y las innumerables ocupaciones del migrante. No sólo los recursos han proliferado en los últimos años, sino su disposición y acceso, lo que hace que las familias desarrollen nuevos elementos culturales para garantizar la frecuencia y calidad de sus comunicaciones. Herramientas como Skype, Facebook, twitter o el correo electrónico son útiles para conversaciones más estables y duraderas en computadores o tabletas caseras. No obstante, el desarrollo de teléfonos celulares cada vez con mayores recursos facilita la comunicación de texto, de voz o de video en sincronía, o sea, en tiempo real, lo que proporciona un mecanismo online permanente entre emisores y receptores. En forma general, se evidencia que las familias tienen los recursos mínimos necesarios para el sostenimiento de las comunicaciones. Así, la computadora portátil y el celular son constantes en todos los sujetos, aunque no así el internet, pues se utilizan redes o sistemas Wifi (inalámbricos) de hogares, conocidos o públicos. En el estudio se encontró que el 40% de los adolescentes se comunican vía internet por lo menos una vez a la semana y el 60% por lo menos una vez al mes. Así mismo, refiere que el 20% de las familias nunca usan internet para su comunicación. De otro lado, se evidencia que el 80% de las familias se comunican diariamente por teléfono y el 20% dos o tres veces por semana. Las preguntas orientadoras fueron:

CUESTIONARIO DE MEDIACIÓN DE LAS TIC (Objetivo 3)

1. ¿Qué medios de comunicación usa tu padre para estar pendiente de ti? ¿Cuáles medios TIC (electrónicos) usan? ¿Hay dificultades para usar estos recursos?
2. ¿Cuáles medios tradicionales de comunicación usan (teléfonos, correos físicos)? ¿Crees que los recursos tecnológicos actuales son suficientes para poderte comunicar?
3. ¿Qué herramienta TIC usan para tratar asuntos más serios? ¿Cómo emplean las comunicaciones cuando surgen desacuerdos serios?
4. ¿Qué redes sociales usas con mayor frecuencia y por qué? ¿Qué contenidos como imágenes y mensajes se envían con tu familiar migrante?
5. ¿Cuentas con tus propios equipos tecnológicos como Pc, Tablet o teléfonos inteligentes para comunicarte? ¿Recurre a equipos prestados o lugares públicos para comunicarte? ¿Percibes que tienes las habilidades tecnológicas para comunicarte?
6. ¿Qué aplicativos móviles usas con más frecuencia para expresar tus sentimientos o pensamientos a tu padre? ¿Empleas las TIC para dar a conocer eventos importantes? ¿Qué te motiva para enviar una foto o usar emoticones o imágenes?
7. ¿Qué emociones tienes en una comunicación en tiempo real (video chat o similar) con tu familiar migrante, de algún momento importante de tu vida?

Tabla 11. Cuestionario Mediación de las TIC. Creación propia

Para la dimensión de Infraestructura y Recursos Utilizados, se puede decir que el uso de tecnologías (teléfono e Internet) constituye un medio y una oportunidad para que padres y madres mantengan vínculos afectivos con sus hijos e hijas a través del intercambio de mensajes verbales (orales y escritos). Las expresiones de afecto que el padre o la madre migrante utilizan a través de palabras y frases contribuyen a fortalecer los lazos afectivos, a pesar de que no exista un contacto físico (abrazos, caricias, besos) (Ramírez, 2010, p 9).

De las respuestas se identifica que los migrantes establecen unas rutinas con sus familias en cuanto a horarios y uso de dispositivos TIC, que varían de uno a otro miembro, pues los intereses y necesidades son diferentes. Con esto, el migrante puede atender las particulares realidades de cada uno y dar atención personalizada, posibilitando la diversidad de estilos comunicativos y percibir mayor unidad y sensación de apoyo. Aunque la jornada de las comunicaciones esté determinada principalmente por los horarios laborales del migrante, el hecho de tener un horario de comunicaciones favorece la presencia de un mayor número de miembros del hogar en la conversación, lo cual no se daría fácilmente si el migrante llamara en cualquier momento (Ramírez, 2010).

“Pues a pesar de que sólo he hablado con él una vez yo siento que él me escucha cuando me responde coherentemente”. “Empleo la red social WhatsApp. “Pocas veces ella me manda fotos y a mí me pasa igual porque no tengo un buen equipo de teléfono”. “Con mi madre en el exterior era mucho más difícil, porque sólo se podía por llamadas y era muy difícil la comunicación porque muchas veces no entraban las llamadas”.

Se aprecia que el mayor uso en la comunicación se da por el celular y por aplicaciones que permiten la comunicación instantánea entre los miembros de la familia

“Nos comunicamos por teléfono y por celular, por minutos normal. Por el WhatsApp, Y hablamos de que como está, cómo me ha ido, si me he comportado bien, sobre paseos y algo así”. “Antes de tener el celular mis comunicaciones con mis padres eran normales porque nos relacionábamos un poco menos, teníamos menos tiempo para compartir, no era mucho porque mis papas trabajaban y pues solo compartíamos en la noche por teléfono”. “Podemos hablar mientras la señal esté estable y las redes sociales de igual manera, pero no podemos conseguir una llamada constante”.

Veen (2002 y 2003) citado por (Solano y Hernández, 2005, p 4) expone que los jóvenes hoy pertenecen a la **e-generación o generación del Homo Zappiens**, que están en edades entre 3 y 18 años y muestran características de apropiación tecnológica natural lo que les permite el dominio de dispositivos como el control del televisor, el pc, celulares y mouse que les facilita el desarrollo de **comunidades virtuales**. De hecho, los mismos autores (Solano y Hernández, 2005, p5) citando a (INE, 2003, 2004 y 2005) muestran cifras de penetración y uso de las TIC entre jóvenes:

- El 45.5% de la población de 15 y más años ha utilizado ya el ordenador
- El 37.5% de los niños ha navegado por internet
- Los jóvenes se conectan entre 7 a 10 horas semanales a internet

En cuanto a la dimensión “Sincronía”, se puede inferir que el uso de la internet para comunicarse es trascendental en los sujetos consultados, pues permea tiempos y rutinas que posibilitan los encuentros audiovisuales entre los miembros del hogar, principalmente en situaciones que por su carga afectiva y emocional requieren de una presencia **más física**. En estas circunstancias los vínculos se estrechan aún más, gracias a las muestras de afecto multiplicadas y la presencia del familiar migrante para compartirlas y expresarlas. Bien lo expresa Zapata (2009) citado por (Ramírez, 2013)

“Pues de vez en cuando hablamos por WhatsApp, él nos envía fotos y nosotros a él para que vea como estamos de grandes; enviamos notas de voz y él dice que mi voz ha cambiado mucho”. “Mi mamá migró el 20 de julio para Brasil, mi papá migró después que un mesecito después de que mi mamá se hubiera ido también para Brasil”. “Yo antes con mi papa mantenía hablando por llamadas así, hablando ahora puedo hablar con ellos y verlos”.

Para los adolescentes el aumento de las herramientas del internet ha significado cambiar los paradigmas en su vida. El aspecto comunicativo es quizás el más influenciado por el crecimiento y desarrollo de programas, redes sociales y aplicaciones. Sin embargo, el software está limitado por los componentes de la tecnología utilizada y la disponibilidad de banda para el viaje de los datos, lo que conlleva retos en el mantenimiento y eficacia de la comunicación, habilidad para su manipulación eficiente y disponibilidad económica para adquirir los elementos.

En la dimensión **Oferta de Recursos**, el uso de salas de internet tiene la limitante de espacio y diferencias horarias con el país de contacto. En algunas familias es difícil poseer los recursos para conseguir computadores para sus hogares, pues el acceso a ellos o a cuentas de internet es costoso. Hoy día las posibilidades crecen y las familias han asumido el reto de comprarlos, quedando sólo la capacidad para usarlos como único eslabón. El aprovechamiento de la oferta de recursos dependerá de la situación económica de las familias y la generación de políticas públicas en el país que faciliten el acceso de la población a tecnologías de bajo costo

“Sólo tengo un computador de mesa y un celular”. “Pocas veces ella me manda fotos y a mí me pasa igual porque no tengo un buen equipo de teléfono”. “Antes la tecnología no era tan avanzada y uno no podía hacer video llamadas ni nada de eso, y ahora vea que uno si puede hacer video llamadas puede hacer de todas esas cosas”. “Utilizamos WhatsApp y Facebook en casa con un computador y la Tablet, y WhatsApp en el celular. Los emoticones me han servido más y mejor y puedo mandar una carita feliz”. (Solé, Parella y Cavalcanti ,2007), citados por (Ramírez, 2010).

Los adolescentes refieren que sus padres se han adaptado positivamente a las nuevas tecnologías con el fin de lograr mejores comunicaciones con sus familiares. Han aprendido a usar aplicaciones como WhatsApp o facetime que permiten el mantenimiento de la comunicación de manera permanente y permiten simbologías (emoticones) que facilitan el expresar sentimientos o informaciones sin necesidad de textos:

“Sí. Pues yo no sé cómo aprendió él, pero igual el me llama y así. Por WhatsApp, mi mamá también habla con él”. “Siento la necesidad de enviarle fotos a mi mamá para que se entere cómo estamos y para que ella se motive y me envíe de ella también”. “A veces no puedo hablar mucho y mando una carita feliz o corazoncitos”. “Mejor durante las conversaciones es más económico y mucho mejor en esta nueva tecnología”. “Nos vemos el sábado porque entre semana es más difícil”.

Para las generaciones más jóvenes, los estilos comunicativos y categorías de uso de los medios tecnológicos, son hoy día, comunidades en la práctica cotidiana, (Castells et al, 2006). Debido a las TIC, la vida para los jóvenes transcurre en un permanente on-line generando procesos comunicativos con sus coetáneos y familiares, sin importar el espacio físico donde se encuentren. La discusión ahora se centra en el uso de los mecanismos tecnológicos por los jóvenes más que en el acceso que ellos tengan a los mismos. El impacto que la incorporación de las TIC está teniendo en la familia afecta de desigual modo a los padres y a los hijos, promoviendo el rechazo en la mayoría de los padres de edad avanzada y con un nivel

sociocultural medio, mientras que los más jóvenes de la familia se sienten atraídos hacia ellas, con tal magnitud, que no alcanzan a imaginar su vida sin las mismas. De modo que la actitud de padres e hijos hacia las tecnologías es diferente pudiendo derivar en conflictos familiares de intereses o evolutivos, latentes o manifiestos. El primer conflicto de intereses se produce antes de la incorporación de las TIC en casa. El siguiente conflicto consiste en decidir que tipo de ordenador se adquiere y las características técnicas del mismo. Una vez que el ordenador llega a casa, se produce otro conflicto de intereses, la batalla por Internet. Nuevamente apelando al estudio, a las posibilidades de búsqueda de información, a la interacción con sus amigos sin salir de casa, etc., los padres sucumben a los deseos de sus hijos. Las estadísticas revelan que del total de hogares con Internet, son los hogares con niños entre 6 y 15 años los que presentan un equipamiento y una penetración de servicios TIC superior al resto (red.es, 2005).

Ya que la institución familiar soporta en gran parte las consecuencias del proyecto migratorio particular y a la vez está relacionada con las causas y los efectos de los desplazamientos migratorios, esta debe buscar formas de expresar sus afectos y compromisos con el hogar, estableciendo prácticas cotidianas que reduzcan los efectos de la ausencia física. Esta comunicación que en épocas anteriores se restringía al envío de cartas y esporádicas llamadas o visitas del migrante, tiene en la actualidad la participación de formas de comunicación más inmediatas y de menor costo, las cuales se asocian con los avances de la tecnología en las comunicaciones satelitales, así como con el uso cada vez mayor de internet para establecer contactos y construir redes de comunicación. De este modo, las nuevas TIC posibilitan un contexto diferente a las relaciones familiares en la distancia,

permitiendo un contacto y comunicaciones más constantes. A partir de las “prácticas comunicativas” podemos definir las formas de comunicación que se presentan entre los migrantes y sus familiares en el lugar de origen, de modo que, a partir de ciertas prácticas asociadas a las tecnologías y los medios de comunicación, se posibilita recrear momentos y discursos que afianzan los vínculos de cariño y compromiso entre miembros de una misma familia, permitiendo una continuidad de las relaciones familiares en la distancia (Solé, Parella y Cavalcanti, 2007). De aquí que los individuos que participan en las migraciones contemporáneas redefinan sus relaciones con su entorno dentro de un contexto globalizado, donde el espacio físico y social es relativizado a partir de la expansión en el acceso a la comunicación y la información por medio de las TIC (Retis 2013), llevando así a una progresiva inclusión de los avances tecnológicos en la vida familiar transnacional (Solé, Parella y Cavalcanti, 2007).

Al hacer referencia de la comunicación transnacional es necesario atender a la manera en que los modernos medios de comunicación se han ido integrando a las comunicaciones de las familias, que, separadas físicamente por fronteras internacionales, continúan manteniendo su identidad familiar. Esto es posible observando los cambios y desarrollos que han tenido estos medios y tecnologías a través del tiempo, junto al examen de la relación que se teje entre el acceso, la valoración y el conocimiento que tienen los miembros de estos hogares sobre estas TIC (particularmente, en torno al uso del teléfono e internet) y la forma como ellos perciben los vínculos afectivos y comunicativos en su relación a distancia. La idea de una comunicación constante y directa entre los migrantes y sus familias de origen se define a partir de los avances y masificación de los medios y tecnologías de la comunicación y la información (TIC), los cuales han desempeñado un papel central en la forma como se relacionan las familias transnacionales,

superando así las barreras que la distancia y la técnica presentaban en épocas anteriores. Frente a esta situación, Peñaranda señala

El desarraigo y la ruptura de vínculos que caracterizaba previamente al migrar, se ha convertido en la actualidad en una experiencia de continuidad y mantenimiento de dichos vínculos, de manera que las experiencias cotidianas del migrante se imbrican en más de un contexto de manera simultánea. El migrante es conceptualizado como un sujeto móvil, conectado aquí y allá y en otros lugares, y participando de forma continua en un universo geográficamente distante (Peñaranda 2011, 2023).

Encontramos que una de las características más importantes de los modernos medios de comunicación es la sensación de acortar las distancias y dar un sentido de inmediatez a las interacciones. Para las familias transnacionales esto resulta fundamental, y llegan a sentir que el migrante está presente en el hogar por medio de las TIC, lo que posibilita mayores formas de comunicación. Rodríguez señala que el uso de internet como medio y estrategia comunicativa en las familias transnacionales sugiere nuevas formas, prácticas y pautas de relación en sus comunicaciones, que se construyen antes y durante del proceso migratorio. Es desde aquí que resulta imperante comprender que el análisis de las NTIC y especialmente de internet, no recurre sólo a considerarla como una plataforma tecnológica, sino por su impacto social, como un nuevo espacio para el encuentro entre las personas y que se

transforma constantemente por la misma interacción que ejercemos en ella (Rodríguez 2011, p 4).

Además de la frecuencia, los migrantes también establecen unos horarios de comunicación telefónica con sus hogares, posibilitando así la participación de toda la familia en las conversaciones. Con esto, tanto el migrante como los miembros del hogar logran percibir una mayor unidad familiar y es posible comunicar una mayor cantidad de situaciones y afectos.

Aunque la jornada de las comunicaciones esté determinada principalmente por los horarios laborales del migrante, el hecho de tener un horario de comunicaciones favorece la presencia de un mayor número de miembros del hogar en la conversación, lo cual no se daría fácilmente si el migrante llamara en cualquier momento (Ramírez, 2010, p 46).

Ahora bien, el uso de internet para comunicarse también configura unos tiempos y unas rutinas desde los cuales se posibilita el encuentro audiovisual entre los miembros del hogar, ya que éste requiere la disponibilidad del tiempo y los medios en ambos espacios. Además de las temáticas que se abordan para enterarse del día a día en el hogar, las comunicaciones están llenas de expresiones de cariño y afecto que buscan transmitir ese sentimiento familiar que se extraña a la distancia. Bien lo expresa Zapata cuando dice

El uso de tecnologías (teléfono e Internet) constituye un medio y una oportunidad para que padres y madres mantengan vínculos afectivos con sus hijos e hijas, a través del intercambio de mensajes verbales (orales y escritos. Las expresiones de afecto que el padre o la madre migrante utilizan a través de palabras y frases contribuyen a fortalecer los lazos afectivos, a pesar de que no exista un contacto físico (abrazos, caricias, besos). Las frases verbales positivas, como lo definen Galvin et al (2004), hacen parte de las formas de expresión de afecto, frases como “te amo” y “me haces mucha falta” denotan cariño, amor y apoyo. (Zapata 2009, 1755).

Las características de la comunicación sincrónica son similares a las del diálogo que se efectúa cara a cara. La conversación fluye dinámicamente pues emula la simbología paralingüística que se da en las conversaciones corrientes, reflejando estados de ánimo y gestualidad mediante los emoticones que son recursos expresivos que indican en ocasiones enfado o firmeza.” (M.^a Ángeles Hernández Prados, Patricia López Vicent y Sheila Sánchez Esteban, 2014).

Refiriéndose a los adelantos tecnológicos que presionan y facilitan la comunicación en las familias, señalan las anteriores autoras (ibídem, 2014)

La Web 2.0 ha contribuido a producir un cambio social, pues herramientas de software social como redes sociales, entre otras, han ofrecido nuevas formas de aproximarnos a la información y de trabajar con ella. Estos han sido promovidos por factores económicos, pero también por aspectos ideológicos, entre los que destacan la implicación de los usuarios

en la creación de contenidos Web, y tecnológicos, como el aumento de conexiones de alta velocidad, su calidad y TIC que facilitan y agilizan la consulta de información en la Web (Nafría, 2008).

5. Conclusiones y Recomendaciones

La primera conclusión que se deriva del presente estudio es que los sujetos presentan estilos comunicativos que promueven la comunicación abierta con sus padres migrantes (tabla 5). En forma general, la intención comunicativa que se manifiesta es de naturaleza regulativa y afectiva, lo que resalta la comunicación positiva entre los adolescentes y sus padres migrantes. De hecho esta comunicación, como se evidenció en el apartado teórico, se asocia a un alto rendimiento escolar, por lo que los adolescentes se esfuerzan por cumplir con las expectativas escolares y conductuales de sus padres migrantes. Lo anterior demuestra que cuando el estilo comunicativo es abierto, con claras manifestaciones de coherencia en el mensaje y escucha activa en la capacidad comunicativa, se logran hijos aplicados en lo escolar, disciplinados en lo social y con proyectos de vida seguros.

La interacción evidenciada nos permite concluir que los padres migrantes se esfuerzan por inculcar normas sociales, pautas morales y valores éticos en sus hijos a pesar de la distancia, pero intentan trascender a una interacción personal en la que puedan compartir sentimientos y emociones más cercanas con sus hijos adolescentes. El estudio muestra que cada familia combina la dirección de sus mensajes (sean directos o indirectos) y la claridad de los mismos

para desarrollar estilos de comunicación que propicien relaciones familiares adecuadas y funcionales. Los adolescentes y sus padres migrantes que tienen este tipo de conversaciones son aquellos que presentan un uso eficiente de las TIC para llegar a un nivel de interacción personal caracterizada por la afectividad, honestidad y condescendencia, que influirá no sólo en la calidad de la comunicación familiar, sino en la frecuencia comunicativa que se genera. El hecho de que el padre o madre migrante considere el fenómeno migratorio como parte del proceso familiar es el detonante para que las TIC se multipliquen como herramientas de cohesión. Sólo aquellas familias que perciben la importancia del mantenimiento de los vínculos afectivos, desarrollan estrategias prácticas para su mantenimiento, y allí las TIC cobran marcada importancia.

Se detecta que los adolescentes y sus padres migrantes tienen una comunicación abierta en la que hablan con respeto, evitando caer en la confrontación pero sin llegar a una interacción trascendental. De hecho, los temas que se dan en la comunicación tienen que ver más con sentimientos y emociones y paulatinamente van ascendiendo en interacción personal, en especial con la madre. Mientras que los muchachos tienden a ser más estables ya que sus intereses están más relacionados con las conductas sociales, las parejas, amigos y las salidas, las adolescentes tienen mayor cercanía con sus madres migrantes, percibiéndolas como más abiertas, comprensivas e interesadas en su entorno y problemáticas, iniciando con más frecuencia la comunicación. Además, concluyen que los principales temas de los que se habla con las madres son las amistades, los gustos e intereses y con los padres las normas y los proyectos para el futuro. De hecho, las principales discusiones, refieren los adolescentes, se generan con ellas por la forma de vestir, la hora de volver a la casa, los amigos, las parejas y las conductas sexuales, mientras que, con los padres, el principal tema son las normas y las discusiones se dan por los proyectos futuros, el consumo de licor y drogas, el estudio, las notas y el empleo del tiempo

libre. Se destaca que los problemas inherentes a la adolescencia y que son objeto de desacuerdos entre los miembros de la familia, permiten construir una personalidad acorde con los parámetros familiares desarrollando conductas pertinentes para el resto de la vida. Por lo tanto, es conveniente que ocurran estas desavenencias, pues su tratamiento adecuado permitirá que el adolescente se identifique con estos parámetros y desarrolle conductas de asimilación a ellos. En estos casos, la postura del padre debe ser coherente con sus afirmaciones y argumentativa frente a las conductas, evitando los estilos comunicativos autoritarios que alejarán al adolescente, generando barreras hostiles hacia el padre y hacia lo que comunica.

Como otra conclusión se puede afirmar que sólo el 20% de los padres de los adolescentes consultados, tiene un estilo comunicativo que permitirá disminuir el riesgo al fracaso, su vulnerabilidad y su ajuste social. Los padres tienden a ser autoritarios o indulgentes, y en ambos casos la interacción que se gesta es regulativa o informativa, siendo en pocas ocasiones afectiva.

Por otra parte, la comunicación entre los adolescentes y sus padres, se debe tomar desde una perspectiva histórica y social mediada por las particularidades culturales gestadas a través del tiempo. Se aprecia en la investigación, que los sujetos que antes de la migración presentaban una relación afectiva débil y ausente de frecuencia, mantienen en forma general sus características comunicativas. A su vez, aquellos cuya comunicación se caracterizaba por ser congruente, participativa, auténtica y honesta, no sólo la mantienen, sino que gracias a las TIC se refuerza y vuelve multirecursiva. Lo que es claro en el estudio es que los antecedentes comunicativos entre padres migrantes y sus hijos adolescentes, antes de producirse la migración, marcarán la realidad de esta entre ellos, a no ser que exista un mecanismo que permita consolidar nuevos roles, nuevas estrategias y posibilidades. En este sentido, los jóvenes expresaron repetidamente que

luego de la migración hubo un espacio de tiempo en el que la comunicación entre ellos y sus padres tenía las mismas características de antes que se diese la migración.

Tanto la frecuencia como el tiempo de permanencia en la comunicación, además de la estabilidad en la llamada son determinantes para lograr una adecuada interacción personal. Se aprecia con claridad que se requiere una frecuencia mayor y más tiempo de duración en el evento comunicativo para lograr que la interacción fluya hacia temáticas relacionadas con una mayor intimidad como los amigos, las relaciones o la sexualidad. Como se ve, la comunicación es meramente instrumental con contenidos básicos funcionales (economía, necesidades y normatividad), que no conducen al establecimiento de relaciones eficientes. La interacción comunicativa entonces que se da entre los adolescentes y sus padres migrantes es fundamentalmente cultural y en pocos casos llega a la personal y en ningún caso trascendental.

Aunque la comunicación entre adolescentes y sus padres migrantes es fundamentalmente telefónica, algunas variantes tecnológicas permiten una comunicación no verbal, las cuales permiten a los padres reconocer algunos estados de ánimo de sus hijos. Sin embargo, todos expresaron que el tiempo de permanencia en la comunicación es corto y reducido a lo básico como el desempeño escolar o la conducta del menor.

Se puede afirmar que los padres migrantes están interesados en posibilitar oportunidades en sus hijos, tratando que estas no sean sólo en el aspecto económico, sino que puedan insertarse adecuadamente en los contextos sociales, lo que se evidencia en los diálogos referidos por los adolescentes, en los que la comunicación era motivada por las demandas y exigencias mutuas entre ellos. El rol del padre migrante no es positivo con relación a la intervención directa en la formación del adolescente, desplazando su función natural de brindar la formación a sus hijos, y la deposita en el cuidador o en el padre que permanece al lado del hijo. Es por ello, que el 80%

de los jóvenes entrevistados refirió que nunca o pocas veces puede expresar sus sentimientos con sus padres migrantes y sin embargo, se tuvo el mismo 80% que refieren que existe un grado de escucha activa con ellos. Refiriendo principalmente que el seguimiento de la conversación y el habla coherente son los indicativos principales de que existe la escucha activa.

Cuando el padre migrante presenta estilo comunicativo Indulgentecaracterizado por mensajes directos pero confusos para el hijo, éste manifiesta repetidamente conductas evitativas, como el acceso a las mentiras, pocas expresiones de afecto, ostracismo frente a los propios sentimientos y generación de mal humor que puede incluir palabras ofensivas. Un padre que manifieste con su hijo un estilo indulgente encuentra un adolescente reprimido en sus emociones positivas, poco espacio para el diálogo constructivo y una frecuencia mínima de comunicación por la ausencia de temáticas congruentes para los dos. Cuando se presenta el estilo autoritario basado en imposiciones, dogmas y tradiciones, se vuelven inflexibles los aspectos focales del padre dirigiendo la relación parental hacia el logro de objetivos educacionales relacionados con la disciplina escolar, respeto al entorno familiar y a los miembros parentales. El padre que fomenta un estilo autoritario o negligente o incluso indulgente, no progresará en la propiedad de INTERACCIÓN con sus hijos, aunque la escucha activa se mantenga y el mensaje sea coherente.

En el caso del estilo comunicativo democrático la comunicación es mucho más asertiva e involucra niveles de interacción personal en donde los sentimientos y opiniones son cercanos en la relación. Los momentos de actividad comunicativa se aprecian en mayor grado en los estilos comunicativos indulgente y autorizativo o democrático, existiendo una predisposición bidireccional para afrontar los desafíos del adolescente. La comunicación asertiva entre padres y jóvenes adolescentes, provee, en estos últimos, un mejor manejo de la conducta, pues ayuda en el mejoramiento inter e intra personal. Las familias migrantes que poseen adecuadas prácticas

comunicativas posibilitan afianzar los vínculos parentales y con ello el cariño, el compromiso y la unidad. La calidez, o sea el grado de afecto y aprobación que exteriorizan las personas al contacto íntimo con otros que refieren los adolescentes de sus padres, también está ligada con los antecedentes y el estilo comunicativo que se haya desarrollado entre ellos.

Las oleadas migratorias se caracterizan por su enfoque laboral convirtiendo la familia en una unidad económica que conlleva un desescalamiento del proceso comunicativo entre el migrante y su familia con el transcurrir del tiempo. Al configurarse la familia transnacional. Las familias deben generar adaptaciones para asegurar que su cohesión se mantenga pues en ellas el desarraigo y ruptura de vínculos se da con mayor facilidad. En el marco de la globalización y avance de los medios de comunicación, las TIC son cada vez más importantes en la construcción, sostenimiento y cohesión de las estructuras familiares y por ello, la trascendencia de encontrar formas, desde la cotidianidad, para permear y facilitar la comunicación del adolescente con su padre migrante.

Se encuentra que la mayor parte de los sujetos indica una comunicación abierta con la madre, caracterizada por la empatía, la expresión de afecto y la facilidad para comunicar sentimientos o necesidades. En los diferentes ítems se encuentra un porcentaje alto de adolescentes que manifiestan rasgos de relación negativa con el padre, caracterizada por la hostilidad, las ofensas e indiferencia. En cuanto a la relación con el padre, la mayoría indica obtener un buen trato de parte de éste. Sin embargo, en comparación con la comunicación materna, son menos los que indican contarle los problemas y poder expresarle los verdaderos sentimientos. Se puede concluir que las características de personalidad del padre o madre migrante y su relación anterior a la migración con el adolescente, generarán la impronta propia de la familia. Los antecedentes y las características de la migración, son los gestores del uso de

alternativas tecnológicas que mantengan y desarrollen la comunicación entre los miembros. Se nota que, en familias con mayores recursos económicos, la apropiación de la infraestructura y el aprendizaje de las herramientas tecnológicas es más rápida y consistente.

Los adolescentes perciben un mejoramiento de la comunicación en la categoría de Capacidad comunicativa en todas las dimensiones planteadas: Escucha activa, mensaje e interacción. Refieren al comparar estas situaciones con el uso de las TIC, que los padres dedican tiempo “personal” o sea individual, para hablar con el adolescente de sus situaciones, expectativas y sueños y eso les mejora su autoestima. Permanentemente se aprecia que los padres cariñosos, igualmente lo reflejan en las comunicaciones con sus hijos, utilizando emoticones apropiados y aumentando la frecuencia de la comunicación a 3 y 4 veces por semana. Igualmente el tiempo de la comunicación varía en estos padres, pues en los casos donde el estilo es autoritario o indulgente, el tiempo no supera los 2 minutos, en el caso del estilo autorizativo llega a 10 minutos y más. En el estilo asertivo, la preeminencia de la comunicación se da mediante el celular, mientras que en los otros, se evidenció un mayor uso del Facebook, el correo electrónico y el teléfono fijo.

Los padres según la percepción de los adolescentes pasan por 4 estadios y progresan en ellos gracias al concurso de ambas partes, los antecedentes y situaciones que se viven con el padre no migrante y el progreso en las condiciones de vida que se generen. Estos son:

Un estilo negligente, con padre ausente, quien no se interesa por la vida y situaciones del adolescente. Estos padres transmiten, de alguna manera, las situaciones relacionadas con el padre no migrante a la relación con el adolescente. Dejan en abandono afectivo a los jóvenes y no intervienen en su crianza. El mejoramiento de las relaciones comunicativas en este estilo pasaría por el restablecimiento de la Frecuencia Comunicativa entre ellos, lo que sería el modelo

terapéutico de avance en la relación y normalmente deberá ser generado por terceros. El 20% de los padres migrantes encuadran en el estilo indiferente de Craig y Baucum (2009) citado por Gutiérrez(2013), donde los padres no demuestran el afecto ni la aprobación, ni el interés por sus hijos. Estos padres se encuentran embebidos en su propia vida, por lo que no tienen tiempo ni energía para atender a sus hijos.

Un estilo autoritario, regulativo, con hostilidad y críticas constantes, es permanentemente generador de críticas y desaprobación de muchas de las actuaciones de los adolescentes, ignorándolos y pocas veces dándoles afecto. Para este estilo se requeriría mejorar igualmente la capacidad comunicativa en las dimensiones de escucha activa, interacción y mensaje. Se debe trabajar en promover las condiciones apropiadas para que se dé el evento comunicativo y progreso en su interacción gracias a la intencionalidad comunicativa y el mensaje que se quiere proponer, trascendiendo de lo regulativo a lo afectivo. El 20% demostró tener un padre con estilo autoritario, que ejerce control estricto, riguroso en las reglas y poca demostración de afecto, los cuales frustran los intentos de autonomía en sus hijos adolescentes.

Un tercer estilo Indulgente en el que la interacción puede darse en lo cultural con una intención regulativa y luego en lo personal trascendiendo a lo afectivo. El estilo indulgente proviene de relaciones en las que se mantiene la tranquilidad de la relación (pasividad) sin entrar en confrontaciones innecesarias. Buscan que sus hijos adolescentes interioricen los valores morales y éticos que sus padres consideran como importantes y proporcionan consejería para adquirir competencias sociales. En los sujetos investigados, el 40% de sus padres se comporta de manera indulgente, transmitiendo calidez y afecto, con interacciones personales o culturales e intenciones comunicativas regulativas, aunque la diferencia es la utilización de otros actores que se involucran. En el primero, el control y la actividad regulativa se realizan a través de

cuidadores y en el segundo, lo abordan los padres aunque se encuentren en el exterior. En el caso de los padres permisivos, se encontró que el 40%, demuestran mucho afecto e interés por sus hijos, haciéndolo de manera incondicional a pesar de las dificultades de tiempo, espacio y nivel tecnológico que presentan con sus hijos adolescentes. Por esta razón, no se esfuerzan por fijar límites y buscan restringir al mínimo a sus hijos adolescentes delegando esta asignación en otros miembros parentales o cuidadores.

Por último, el 20% de los adolescentes perciben un estilo comunicativo autorizativo, que logra ejercer un rol paterno de control moderado con límites flexibles y razonables, no son arbitrarios ni injustos, al tiempo que desarrollan autonomía, demuestran afecto y aceptación, son los que obtienen los mejores resultados formativos y actitudinales en sus hijos.

Al comparar los anteriores resultados con las categorías de análisis en la entrevista semi-estructurada (Prácticas comunicativas, Frecuencia Comunicativa y Mediación de las TIC), se evidencia que el estilo comunicativo que presentan los padres-madres migrantes con sus hijos adolescentes antes de producirse el fenómeno migratorio en la familia, se relaciona directamente con las características comunicativas que presentan los mismos luego de la migración. Se muestran con claridad que los patrones de comunicación familiar presentan una tendencia a desarrollar y mantener formas de comunicación estables en el tiempo y por lo tanto, son predecibles gracias a los patrones comunicativos que manifiestan.

En cuanto al respeto en la comunicación, mediante las respuestas dadas por los adolescentes que, a partir de las TIC se han mejorado la comunicación en cuanto a intensidad, frecuencia y calidad con sus padres migrantes, sin embargo, este proceso se hace lentamente y de manera progresiva. En este sentido, las características personales del padre-madre migrante y la

relación existente antes de la migración son claves para el desarrollo de la comunicación posterior, enfrentados ya al fenómeno migratorio.

Todos los sujetos no experimentan ni perciben el mismo avance en la relación ni en la comunicación con sus padres migrantes. Los padres que tuvieron el fenómeno migratorio antes del aumento de los recursos tecnológicos como internet, telefonía celular, el desarrollo de software de comunicación o las redes sociales, se les dificultaba mantenerse al tanto de las realidades que vivía su familia y se comunicaban según lo expresado por los adolescentes, mediante la telefonía conmutada, el correo electrónico o el Skype. Con el aumento de las posibilidades tecnológicas han aumentado las frecuencias y la sincronía de los eventos comunicativos en las familias migrantes que han apostado por las TIC.

La frecuencia comunicativa está directamente mediada por la clase de tecnología que se utilice para la comunicación. Eventos sincrónicos como el video chat o video conferencia son más frecuentes cuando se trata de eventos o situaciones especiales, mientras las comunicaciones vía texto, WhatsApp o correo electrónico se dejan para informaciones en su mayoría irrelevantes. La comunicación vía celular se deja para el mantenimiento de las relaciones entre los miembros de la familia, la vida diaria y sus actividades.

La mayoría de los estilos comunicativos de los sujetos con sus padres migrantes son de naturaleza abierta y positiva, basados en la libertad, el intercambio de información y la comprensión bidireccional, estas características estaban presentes con anterioridad a que el padre-madre viajara para instalarse en un país como migrante. Así mismo, el fenómeno de migración ahondó las situaciones problemáticas, de aislamiento, de crítica excesiva o de separación y resistencia a compartir información entre los padres y sus hijos adolescentes. Sin embargo, como se ha visto, los padres migrantes son percibidos como interesados en recomponer

la estructura de la relación con su hijo adolescente o mantenerla participando cada vez más en su proceso formativo. Las TIC (según los adolescentes) permean nuevas formas de comunicación y permiten aumentar la frecuencia en la misma, incluso más de lo que se daba antes de la migración, pero dependiendo de las relaciones que se establezcan entre el padre migrante y el padre no migrante.

En algunas respuestas de los sujetos investigados se aprecia un grado de culpabilización con sus padres migrantes, en el sentido que se evidencian escaladas de sentimientos que no se exteriorizan sino que se mantienen “en espera de poderlos expresar”, lo que se refleja en dos actitudes como respuesta a ese sentimiento: La primera es la **selectividad**, que consistiría en no comunicar lo que no quieren simplemente porque no desean que el otro se inmiscuya en su esfera de la individualidad, y la segunda es la **restricción**, que impide comunicar ciertas situaciones o sentimientos, pero no por el deseo, sino por la imposibilidad de hacerlo. Ambas actitudes pueden conllevar a conflictos y son facilitadas gracias a la condición de lejanía.

Algunos jóvenes expresaban que no pasaban al teléfono o no contestaban una llamada, cuando su nivel afectivo hacia el padre migrante no se encontraba en tranquilidad. Algunos conflictos son llevados gracias al fenómeno migratorio a niveles de disfuncionalidad (inadecuación de las relaciones afectivas).

En lo que refiere al análisis correlacional entre los estilos de comunicación familiar y el mensaje, se encontró significatividad en el hecho que para el adolescente no es tan importante el contenido del mensaje como el interés, la disposición, la actitud facilitadora o la preocupación que evidencia el padre migrante. La capacidad empática del padre migrante debe ser el norte con el que se matizan las relaciones con su hijo adolescente.

En cuanto al género, se evidenció que las relaciones en donde las madres fueron las migrantes, la comunicación se presentaba abierta, positiva y con mayor nivel de interacción y mayor apropiación en el uso de las TIC, lo que genera continuidad en las conversaciones y correspondencia en los sentimientos de búsqueda.

El uso de las TIC por los padres migrantes y sus hijos adolescentes, está limitado según el presente estudio, por los costos de la infraestructura necesaria para el uso de las TIC. Algunos sujetos investigados sólo refieren el uso del celular como única herramienta de comunicación supeditada a conexiones Wifi circunstanciales. Por lo tanto, la mayoría de los eventos comunicativos se dan en las noches o fines de semana, gracias a conexiones de internet en el hogar y tabletas, celulares o computadores de mesa que figuran como herramientas familiares de comunicación.

Dentro del contexto de transformaciones que se evidenciaron en los estilos comunicativos de los adolescentes y sus padres migrantes, podemos afirmar que, los casos en los que los padres migraron hace ya bastante tiempo tienen mayores dificultades para implementar el uso de las TIC, tienen una frecuencia comunicativa entre 1 a 4 veces por mes, sin expectativas y rutinas diferentes a llamadas esporádicas vía celular; presentan estilos comunicativos indulgentes en el mejor de los casos, con fuertes arreglos para beneficiar a los miembros en el plano económico, interacciones culturales y mensajes de tipo regulativo y uso de otras herramientas como el correo normal, el teléfono celular, el correo electrónico y sólo en algunos casos la plataforma tipo Skype. Estos padres, como reflejan algunos de los sujetos entrevistados, no logran identificar el potencial comunicativo de las TIC y los beneficios que derivarían todos los miembros por acceder a estas tecnologías. Otro caso ocurre con un padre con varios años de migración pero un mayor uso de las TIC para comunicarse con su hija adolescente. En los dos casos lo que propicia

la diferencia en el uso de las TIC se refiere a la edad del padre migrante, pues el segundo tiene menor edad, lo que facilita la disposición hacia la exploración de las herramientas TIC de comunicación. Como conclusión importante se puede decir que la disposición para el uso de las TIC por parte de los padres o madres migrantes está en proporcionalidad directa con su edad. Algunas familias reconocen las herramientas comunicativas de las TIC para potenciar la relación entre los miembros del hogar, sin embargo, no acceden a ellas porque esto implicaría una movilización cognitiva para desarrollar las habilidades en su manejo.

La disponibilidad de acceso a la red es otro limitante comunicativo para las relaciones entre padres migrantes y sus hijos adolescentes y en general con sus familias. Aunque los costos de la banda ancha, en el año anterior disminuyeron un 75%, en ciertos lugares, especialmente rurales, la tecnología aún es conmutada o tipo ADSL o presenta costos que para las familias de estratos 1 y 2 podría ser difícil de acceder. En el caso de los sujetos consultados, la mayoría de ellos (80%) refiere el hecho que no poseen internet en su hogar, lo que indica que pertenecen a estrato socio económico bajo y/o no valoran aún la importancia de la conectividad para mantenerla comunicación. En muchas ocasiones los interlocutores se presionan a sí mismos para abordar los temas utilitarios o convencionales con rapidez por la expectativa que la llamada “se caiga” o tenga dificultades en la comunicación.

Algunos de los sujetos entrevistados expresaron reparos de sus padres al uso permanente de las TIC, prevenidos por el aumento significativo de piratas informáticos o hackers, quienes intentan acceder a la información que se sube a la “nube” por las familias y los niños y adolescentes y que puede tener riesgos para su seguridad. El hecho de no conocer con claridad los usos y riesgos de las TIC fortalece la decisión de algunos padres de no acceder a las

plataformas de comunicación o no facilitar la adquisición de infraestructura tecnológica necesaria para mejorar la calidad y cantidad de eventos comunicativos.

Otro aspecto concluyente en nuestra investigación está referido a la iniciativa en el proceso comunicativo. Cuando se analizaron las entrevistas y los auto-reportes, una y otra vez se evidenció que la carga o responsabilidad de iniciar el evento comunicativo está marcadamente orientado hacia el padre migrante. Es a él al que le corresponde la tarea de llamar y de presionar la situación comunicativa. Sin embargo, nuestro estudio no logró dilucidar la razón de esta conducta, pues ambos interlocutores pueden hacerlo indistintamente y poseen los recursos posibles, pero existe una conducta sumisa de parte de la familia hacia proponer la comunicación, incluso cuando existen razones poderosas para acceder a ella. En uno de los casos, a pesar que había una situación económica difícil, la respuesta de la familia fue esperar hasta que el padre migrante se comunicara. Se evidencia entonces una relación comunicativa de dependencia por el familiar migrante, quien pone las condiciones para darse la comunicación. Es él quien establece las rutinas de horario y uso de dispositivos, e incluso es quien maneja las frecuencias e intensidad de la comunicación.

De las entrevistas se concluye que existe una hibernación tecnológica en las familias pues aunque el tiempo de comunicación es variable entre 10 a 15 minutos cada 2 o 3 días, lo cual permite que las familias y los padres migrantes tengan una rutina que compartir, las familias deciden que la mayor frecuencia en cantidad y tiempo de comunicación se haga los fines de semana, y no durante la misma, aunque pueden permanecer “conectados” en el hogar en espera de la comunicación con el padre migrante y contar con dispositivos de fácil acceso y sin mayor costo para ellos. Es decir que las TIC tienen el potencial para mejorar el estilo comunicativo de las familias, pero éstas aún no dimensionan dicho potencial o prefieren concentrarse en sus

actividades laborales o personales y dejar para los fines de semana los eventos comunicativos. Para ellos existen dos clases de eventos comunicativos claramente diferenciados; el primero se refiere a conversaciones utilitarias y convencionales que se dan durante todo el día y todos los días y que pueden consistir en mensajes de texto cortos, emoticones, o mensajes de voz, junto con envío de fotografías o posters que se reenvían por las redes sociales y que los mantiene como se ha dicho “conectados” en una comunicación tácita permanente, pero sin profundidad, e incluso sin respuestas, sólo mensajes. El segundo evento se refiere a una conversación de voz o video llamada programada, preferiblemente en horario nocturno y a la cual se accede de forma casi religiosa. Los adolescentes refirieron que se sienten permanentemente conectados con sus padres migrantes a pesar de no estar continuamente en conversación con ellos, en especial los fines de semana en los que hay un intercambio sistemático con los miembros del hogar desde los pequeños hasta finalizar con quien ejerce la responsabilidad delegada de la crianza. Esta rutina se repite permanentemente en la familia y permite que el padre migrante ejerza el rol afectivo pero también de control en sus miembros.

Los sujetos evidencian el mejoramiento de la tecnología no en los dispositivos sino en la posibilidad de ejecutar video llamadas. El uso de emoticones y otros recursos comunicativos no se generaliza sino restringe a situaciones de carácter emotivo como celebraciones o eventos, lo que no concuerda con los pares a quienes permanentemente se les envían fotos, mensajes y posters. En las familias se han desarrollado grupos de WhatsApp que facilitan las comunicaciones grupales lo cual es un elemento nuevo en el concepto de comunicación. Lo anterior muestra con claridad que las TIC influyen permanentemente en las relaciones entre los padres migrantes y sus hijos adolescentes, aunque su impacto podría ser mayor debido a las limitantes tecnológicas ya expuestas. La arquitectura de los dispositivos celulares cada vez

proporciona mayores posibilidades comunicativas, pero si los padres no se disponen para adquirir las habilidades en su manejo, será muy difícil que impacten esa comunicación, como sí lo hace con la comunicación entre pares. Se aprecia que la interacción entre los sujetos depende de los avances que tenga la relación antes de producirse el fenómeno migratorio y se mantendrá gracias a las TIC, pero no mejorará a menos que exista una voluntad mutua de hacerlo. Esa interacción es mayor entre los adolescentes con la madre y más entre las chicas adolescentes y sus padres, en especial la mamá. Se evidencia que la disponibilidad de recursos no afecta de manera importante las comunicaciones entre los adolescentes y sus padres migrantes, pues a pesar que existan muchos dispositivos, aplicaciones y software, éstos por diferentes razones aún no llegan a los estratos 1, 2 y 3 de la población en Colombia, lo que sería la expectativa y con ello impactar decididamente las comunicaciones de las familias migrantes.

Las TIC inciden positivamente en los estilos comunicativos de los adolescentes y sus padres migrantes sólo cuando se dan los siguientes presupuestos:

- 1- Padres o madres migrantes no mayores de 40 años o con vocación tecnológica
- 2- Familias con estratos 3, 4 o mayores donde la apropiación cultural o tecnológica es mayor
- 3- Decisión mutua por mantener y mejorar la frecuencia e interacción comunicativa entre los adolescentes y sus padres-madres migrantes.
- 4- Antecedentes familiares migratorios de estilos comunicativos indulgentes o autorizativos.
- 5- Apropiación tecnológica de los padres-madres migrantes y sus hijos, con dispositivos y aplicaciones requeridas para comunicaciones tipo video chat o WhatsApp.
- 6- Disposición de los interlocutores (en especial del padre migrante) para desarrollar las habilidades necesarias en el manejo de los dispositivos TIC.

Recomendaciones

Los padres migrantes deben reconocer que en la medida que crezcan las situaciones comunicativas entre ellos y sus hijos adolescentes el estilo comunicativo entre ellos crecerá en cuanto a empatía, afecto e intencionalidad de la comunicación y seguramente variará de igual forma el uso de estrategias de afrontamiento del conflicto. Dicha comunicación no se refiere a conversaciones formales, sino a contactos comunicativos (que pueden ser simbólicos) que para los adolescentes se leen como interés, cuidado y estar pendiente de ellos.

El diálogo coherente, la intervención de otros actores o el aumento de la intensidad de la comunicación darán como resultado el tránsito a estilos comunicativos autorizativos o democráticos que permitirán una mayor interacción personal entre el padre migrante y su hijo(a).

Se requiere continuar progresando en la red de fibra óptica nacional y en la ubicación de mayor cantidad de zonas Wifi gratuitas, que aseguren para todos los estratos socio económicos la utilización de banda ancha de internet y con ello acceder a la comunicación.

Estimular con mayor decisión por parte del gobierno nacional la reducción de impuestos y costos para la adquisición por la mayoría de la población, de la infraestructura tecnológica de

los equipos de computo y celulares que faciliten las comunicaciones y de la banda ancha requerida para la transmisión de datos.

Los padres migrantes hacen promesas permanentes de alimentar la comunicación con sus familiares pero las diferencias en el horario, la experticia tecnológica o la ocupación del día a día, hacen que no siempre sea fácil mantener una buena comunicación, sin embargo, recordar que los adolescentes con problemas de comunicación con sus padres son más proclives a conductas disruptivas, reforzará la decisión de los padres de realizar los esfuerzos necesarios por sostener y mejorar la comunicación en cuanto a frecuencia, interacción e intencionalidad.

La familia inmersa en el fenómeno migratorio tiene retos, quizás ya no en lo económico, sino en mantener su identidad, por lo tanto, el promover situaciones comunicativas que involucren el conocimiento de la realidad y el contexto geográfico del padre migrante por un lado y del adolescente por el otro, permitirán mejorar sus capacidades comunicativas.

Los operadores de telefonía celular deben generar planes comerciales en donde las aplicaciones de comunicación no deben estar sujetas al consumo de datos con el fin de apoyar las comunicaciones en la familia.

Las TIC son el camino para generar un cambio metodológico que proponga una familia transnacional que impacte todas las esferas de la misma, no solo en la cohesión e interacción de las familias, sino también en sus retos, sus relaciones, sus expectativas y dificultades. Una de ellas es el seguimiento y control del proceso educativo del adolescente, por ello, los establecimientos educativos deben generar espacios, situaciones y profesionales preparados para abordar el fenómeno migratorio y facilitar la comunicación entre el establecimiento y el padre migrante que le permita a este último mantenerse al tanto del progreso y resultados de su hijo(a).

6. Referencias Bibliográficas

Alvarez, S. (2011). *Estrategias de Comunicación de las padres con sus hijos adolescentes*. Mérida de Yucatán: Facultad de educación UADY.

Alzate Garcia Camargo Parodi Parra, G. M. (1988). *Proyecto Atlántida Adolescencia y escuela. Todo lo que nos gusta se evapora* . Bogota: FES, Colciencia Editorial TM .

Artamónova, Irina (2007). *La emigración Internacional: Hijos de los remitentes y las remesas en el eje cafetero*. (Versión electrónica). Documentos de la red. No 1. Red Alma-Mater

Barnes, H. & Olson, D. H. (1985). *Manual of Parent-Adolescent Communication Scale (PACS)*. Universidad de Minnesota, Departamento de ciencia social y familiar.

Barnes, H. y Olson, D. (1982). Parent- adolescent communication scale. In H.D Olson (Ed.) *Family Inventories: Inventories used in a National survey of families across the Family life cycle* (pp. 33-48). St Paul: Family social Science, University of Minnesota.

Barnes, H. L., & Olson, D.H. (1985). *Parent-adolescent communication and the circumplex model*. *Child development*, 438-447.

Benitez , L. (1998). *Percepción sensible y conocimiento del mundo natural en René Descartes*. Ins. de Investigaciones filosóficas. Universidad Nal. Autónoma de México. 19-32.

Boletín Naciones Unidas ONU (2006). *Informe sobre migración y desarrollo*. (Versión electrónica). N.06, 050.

Luna Bernal, A. C., A., Laca Arocena, F., Cedillo, L., (2012). Toma de decisiones, Estilos de Comunicación en el Conflicto y Comunicación Familiar en adolescentes Bachilleres.

enseñanza e investigación en Psicología, 2012, 17 (Julio-Diciembre). Universidad Autónoma del Estado de México. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29224159014>> ISSN 0185-1594.

Boletín MinTic (2013 y 2016). *Cifras*. (V.electrónica). www.mintic.gov.co/w3-article-4425

Cacheiro González, M. L., (2014). *Educación y Tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid. www.uned.es/publicaciones. Edición digital.

Cangas y Moldes, A. P. (2007). *Influencia de las Características Familiares en la Percepción de los Conflictos de convivencia escolar*. Almerias: Univesidad de Almerias. Boletin electronico de salud, <http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2047/1/TIPICA.pdf>.

Cárdenas, M., y Mejía, C. (2006). *Migraciones internacionales en Colombia: ¿qué sabemos?*. Working papers series-documentos de trabajo. Septiembre de 2006 - No 30

Castro, Y.C. (2007). *Cambios en la autoridad familiar a partir de la migración internacional*. tesis pregrado, etnoeducación y desarrollo comunitario. Universidad Tecnológica de Pereira

Cobo, J. C., (2009). El concepto de Tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. Zer Vol. 14 - Núm. 27. ISSN: 1137-1102. pp 295-318.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL. <http://www.eclac.org>

DANE Y OIM. (2005). Departamento Administrativo Nacional de estadística y Organización Mundial para las migraciones. *Estudio sobre migración Internacional y remesas en Colombia*. Cuaderno Alianza País.

Delgado, A. P. (2002). *Comunicacion y conflicto familiar durante la adolescencia*. Murcia España: Servicio de publicaciones universidad de Murcia.

Departamento de Educación de los Estados Unidos. (2005). Oficina de Asuntos Intergubernamentales e Inteligencia. Washington D.C. *Cómo ayudar a su hijo durante los primeros años de la adolescencia*. Oficina de Comunicaciones y Relaciones Comunitarias .
<http://www2.ed.gov/espanol/parents/academic/adolescencia/part6.html>

Domínguez, L. (2008). *La adolescencia y la juventud como etapas de la personalidad. Distintas concepciones en torno la determinación de sus Límites*. La Habana: Boletín Electrónico de Investigación. Vol. 4 Número 1.
http://www.conductitlan.net/50_adolescencia_y_juventud.pdf.

Enciclopedia de psicología, (2000), pg. 149

Estévez, E., (2005). *Violencia, victimización y rechazo social en la adolescencia*. Tesis doctoral. Universidad de Valencia. Departamento de Psicología Social.

Estevez, E., Murgu, S., Moreno, D. y Musitu, G., (2007). *Estilos de comunicación Familiar, Actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela*. Universidad de Valencia. *Psicothema* 2007, Vol. 19, No 1, pp 108-113

Garay y Rodriguez, J. A. (2005). *Estudio sobre migración Internacional y Remesas en Colombia*. Bogotá: Cuaderno Alianza País.

Gracia, E., García, G., & Lila, M. (2007) Socialización familiar y ajuste Psicosocial: Un Análisis Transversal desde tres disciplinas de la psicología. Publicaciones de la U. de Valencia.

Garay, J. (2005). La emigración Internacional en el Área Metropolitana Centro Occidente Colombia, caracterización socioeconómica de la población emigrante y evaluación de las remesas internacionales. Bogotá: Cuaderno Alianza País 3.

García, E., (2004). Conductas desadaptativas de los adolescentes en Navarra. El papel de la Familia y la Escuela. Tesis doctoral. Universidad Pública de Navarra. Pamplona, 2004.

García, M. R. (2007). Interacción y comunicación en entornos educativos. Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas. México: Universidad autónoma ciudad de México.

Gimeno, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Ariel psicología.

Guarnizo, L. (2006). *Estado y Migración global Colombiana*. (Versión electrónica).
Migración y Desarrollo. 06, 79-101.

Gómez, L.P., Vicente, C. N., & del Pozo Iribarría, J. (2012). *Tecnologías de la comunicación, jóvenes y promoción de la salud*

Guarnizo, L. (2006). *Migración, Globalización y Sociedad: Teorías y Tendencias en el Siglo XX*. En: Colombia, migraciones, Transnacionalismo y Desplazamiento. U. Nacional de Colombia. Centro de Estudios Sociales CES. Facultad de Ciencias Humanas. Bogotá, 2006.

Gutierrez, Ma. T., (2013). Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del colegio Benedict. Universidad Estatal a Distancia. Escuela de Ciencias de la Educación. Abril, 2013.

Hernández, J. (2011). El racionalismo Cartesiano y su particular conquista de la subjetividad en el mundo moderno. Frenia. Revista de Historia de la Psiquiatría, 11(1), 193-208.

Herrera S., P. M., (1997) *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*. Revista cubana Med Gen Integr; 13 (6): 591-5

Higueros, S.A., (2014). Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área Metropolitana. Guatemala de la Asunción, Octubre de 2014. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Tesis de Grado.

Ibarra M, Lourdes María. (2007). *Psicología y Educación: Una relación necesaria*. Editorial Félix Varela, La Habana. (libro)

Khoudour , D. - Casterás. (2007). *Migraciones Internacionales y desarrollo. El impacto socioeconómico de las remesas en Colombia*. Revista de la Cepal 92. Agosto 2007. www.cepal.org. Publicaciones

Laura, P. (2012). *Tecnologías de la Comunicación, Jóvenes y promoción de Salud* . La Rioja: Drojnet2. Gobierno de la Rioja.

López, A., Villarreal, D., y Paz, A. *Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en Estudiantes Universitarios*. Instituto Peruano de orientación Psicológica. Revista Costarricense de Psicología. ene-Jun 2016. Vol.35. No 1, pp 31-46

Marco, M. (2009). *Psicología de la familia en países latinos siglo XXI*. Mexico, DF: AMAPSI.

Martinez, L. M., Peñaranda, M. C., Vítóres, A., y Iñiguez-Rueda, L., (2011). Los locutorios como espacios de integración: Las Tecnologías de la Información y la comunicación en la construcción de redes e identidades. *Psicoperspectivas* 10, No 1: 243-270.

Martinez, B., Moreno, D. y Musitu, G. (2012). *Formas Familiares y Procesos Migratorios Actuales: Nuevas Familias En La Sociedad De La Globalización*. Universidad Pablo de Olavide. España.

Maya, P. (2008). La brecha digital, brecha social. Los recursos humanos en el desarrollo y la capacitación a través del aprendizaje digital ('elearning'). *Gazeta de Antropologia*. Versión Digital. <http://www.gazeta-antropologia.es/?p=2274>.

Mella, O. (2000). *Grupos focales. Técnica de Investigación cualitativa*. Documento de trabajo No 3, CIDE, Santiago de Chile.

Munar, E. Rosselló, J, Sánchez, A. (1999) *Atención y percepción*. Alianza Editorial, Madrid.

OIM. (2007). *Los Migrantes, Sus Derechos Y La Legislación Aplicable Guía Práctica*. Bogota: Editorial Organizacion Internacional para las Migraciones. Mision Colombia.

Parra, A. y Oliva, A. (2002). *Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. vol. 18 No 2 (diciembre) 215-231. Murcia (España).

Peñaranda, M. del C. (2011). Migrando en tiempos de Globalización: Usos de tecnologías de la información y la comunicación en contextos migratorios transnacionales. Ponencia presentada en el 1º Congreso Internacional sobre Migraciones. Instituto de Migraciones de la Universidad de Granada, España.

Prada, R., (1998). *Profúndamente Humanos*. Editorial San Pablo. Santafé de Bogotá.
Segunda Edición.

Ramírez, J. P.(2013). *Uso de tecnologías de la información en familias caleñas con migrantes en España*. Bogotá: Revista de Estudios Sociales. Universidad de los Andes. Vol 1
110-123.

Ramirez, J. P., (2010). Prácticas de comunicación en hogares caleños receptores de remesas con experiencia migratoria en España. Trabajo de grado en Sociología. Universidad del Valle, Colombia.

Red.es, (2005). Las TIC en los hogares Españoles. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. http://observatorio.red.es/estudios/documentos/septima_oleada_texto.pdf

Rodriguez García, J. y Batista de los Ríos, D. (2012). *Acercamiento Teórico De Las Deficiencias De La Comunicación Familiar En Adolescentes Con Manifestaciones Agresivas*. Universidad de las Tunas Vladimir Ilich Lenin. Cuba. En contribuciones a las Ciencias Sociales, Junio 2012, [www..eumed.net/rev/cccss/20/](http://www.eumed.net/rev/cccss/20/)

Rodriguez, J. (2012). *Deficiencias De La Comunicación Familiar En Adolescentes Con Manifestaciones Agresivas.* en en Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Diciembre 2012, en <http://atlante.eumed.net/deficiencias-de-la-comunicacion-familiar-en-adolescentes-con-manifestaciones-agresivas>. Universidad de las Tunas Vladimir Ilich Lenin. Cuba.

Schiavo. (2004). *La familia en Colombia transformaciones y prospectiva.* Bogota: DANE. Estudios Sociales.

Schmidt, V., Maglio, A., Messoulam, N., Molina, Ma F., Gonzalez, A., (2010). *La comunicación del Adolescente con sus Padres: Construcción y Validación de una Escala desde un enfoque mixto.* Interamerican Journal of Psychology. Vol. 44, Núm. 2, 2010, pp 299-311

Schmidt, Messoulam, Molina y Abal. (2007). *Hacia una versión Argentina de la escala de comunicación Padres-Adolescentes (PACS) de Barnes y Olson (1982).* (enviado a RIP dic 2006).

Schmidt, Messoulam, Molina, Maglio, Marconi y Gonzalez. (2006). *La comunicación abierta con los padres como factor protector de conductas de riesgo en adolescentes*. Trabajo presentado en IV World Congress on Traumatic Stress. Buenos Aires, 21 -24 de Junio de 2006.

Schmidt,V., Marconi,A., Messoulam,N., Maglio, A., Molina, F., y Gonzalez, M.A. (2007). *La comunicación entre Padres e Hijos desde la Percepción Adolescente. Una Aproximación Etnopsicológica*. Revista de Psicología Social Aplicada 17 (1), 5-22-2007

Solano, I., y Hernández, M.A., (2005). *El impacto familiar de los hogares en red*. Actas del Congreso internacional EDUTECH-05. Formación del profesorado y Nuevas Tecnologías. Edición electrónica en página Web. Repositorio institucional de la Universidad de Murcia.

II Seminario sobre migración Internacional en Colombia (2006). *Memorias OIM*.
Repository. oim. org. co/handle/20.500.11788/9

Universidad del Rosario , Facultad de Jurisprudencia. (2007). *Colombianos en el exterior: La cara oculta del desplazamiento*. Programa de Divulgación Científica. Tomo II. Fascículo 09. <http://educon.urosario.edu.co> ISSN 1909-0501.

Vargas Melgarejo, L.M., (1994). Sobre el concepto de Percepción. Alteridades. Vol. 4, núm. 8, 1994, pp 47-53. Universidad Autónoma de Metropolitana Unidad Iztapalapa Distrito Federal, México

7. Anexos

ANEXO 1

Escala de comunicación Padres-Hijos adolescentes (Barnes y Olson 1982)

Edad _____ sexo _____ Nivel escolar _____

Encontrará una lista de frases que describen la relación que mantiene usted con SU madre o con SU padre en situación de migración. Piense en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantiene con él o ella y encierre con un círculo el número que mejor puede aplicarse a cada afirmación según la tabla. Agradecemos su participación en este estudio. Use **NUNCA (1) POCAS VECES (2) ALGUNAS VECES (3) MUCHAS VECES (4) SIEMPRE (5)**

PREGUNTAS	MADRE o PADRE				
1. Puedo hablarle sobre lo que pienso sin sentirme mal o incómodo					
2. Me animo a pedirle lo que deseo o quiero					
3. Si tuviese problemas podría contárselos					
4. Le expreso mi cariño con facilidad					
5. Cuando estoy enojado le hablo mal					
6. Hay temas de los que prefiero no hablarle					
7. Le miento sobre lo que hago					
8. Pienso que es fácil hablarle de mis problemas					

9. Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos					
10. Cuando hablamos me pongo de mal humor					
11. En algunas ocasiones no puedo decirle cómo me siento realmente					
12. Le digo cosas que le hacen daño					
13. Cuando le hago preguntas, me responde de manera grosera					
14. Intenta comprender lo que quiero decir					
15. Puede saber cómo me siento sin preguntármelo					
16. Me habla de buena manera					
17. Cuando se enoja conmigo intenta ofenderme					
18. Suelo creer lo que me dice					
19. Me pone atención cuando le hablo					
20. Me dice cosas que me hacen daño o me hacen sentir mal					

ANEXO 2 Guión para Prácticas comunicativas. DIMENSIONES

a. Escucha activa b. Mensaje c. Interacción

1. ¿En la comunicación entre ustedes se evidencia respeto mutuo? o ¿Generalmente te limitas sólo a escucharlo(a)? ¿Sientes que te escucha cuando le comunicas tus problemas?

<p>¿De qué manera sientes que lo que expresas es escuchado? Cuando se enoja alza la voz imponiéndote sus reglas</p>
<p>2. ¿Qué temática regularmente tratan en las conversaciones? ¿Abordan temas de interés para los dos? o ¿Trata siempre de hacerte cambiar dándote consejos e indicaciones?</p>
<p>3. ¿Muestra tu padre migrante, interés en lo que haces y en tus experiencias cuando te comunicas con él? ¿Te dedica suficiente tiempo cuando lo necesitas? ¿Evita comparar tu desempeño con el de tus hermanos o compañeros de la escuela?</p>
<p>4. ¿De acuerdo con la relación con tu padre migrante, qué opinión te dan las siguientes expresiones: ¿Te permite expresar tus sentimientos cuando estás enojado(a)? ¿Dice que te valora cuando hablas con él (ella)? ¿Acepta que tienes limitaciones como persona?</p>
<p>5. ¿En tus conversaciones percibes que ¿te enseña a respetar las necesidades de los demás? ¿Deja claro que no siempre tienes que ser el mejor u obtener el primer lugar? ¿Te enseña a aceptar tus límites y posibilidades?</p>
<p>6. En los temas que abordan percibes que ¿Habla contigo sobre los riesgos del alcohol y las drogas? ¿Te enseña a negociar sobre reglas y acuerdos? ¿Te da información y orientación sobre la delincuencia? ¿y sobre enfermedades de transmisión sexual?</p>
<p>7. ¿En cuanto a tu padre-madre migrante: ¿Resuelven los desacuerdos entre los dos? ¿Se queja él de tus amigos y de la manera en que los escoges? ¿Te cuenta de su entorno, sus planes, su trabajo y sus proyectos? ¿Te habla de sus dificultades, su día a día?</p>

ANEXO 3 Guión para FRECUENCIA comunicativa. DIMENSIONES

a. Frecuencia b. motivo de la comunicación c. Tiempo de la comunicación

1. ¿Después del viaje, cuanto demoró para darse la 1ª comunicación? ¿Cómo fue? ¿Qué impresión tuviste? ¿Cómo te sentías cuando él-ella no se comunicaba contigo?
2. ¿Con qué frecuencia te comunicas? ¿Cuántas veces al mes? ¿Cuáles son las razones principales para iniciar la conversación? ¿Quién propone la comunicación?
3. ¿Aproximadamente cuánto tiempo dura la comunicación? ¿De qué depende la duración de la comunicación? ¿Como se podría aumentar la frecuencia?
4. ¿Cómo te afectaría dejar de comunicarte con tu padre o madre? ¿Qué momentos del día son más utilizados para comunicarse? ¿Cómo te sientes cuando intentas la comunicación y no te contesta rápido? ¿Al disgustan dejan de hablarse un tiempo?
5. ¿Qué evento generó la última conversación? ¿Qué eventos o celebraciones facilitan la comunicación o aumentan la frecuencia? ¿Qué rutinas se han incorporado?
6. ¿Cuál es la mayor limitante para mantener la frecuencia de comunicación? ¿Durante el día existen formas no verbales para mantener dicha frecuencia?

7. ¿Sientes que la frecuencia en su comunicación ha aumentado con dispositivos más modernos? ¿Cuál es la herramienta que les permite estar con mayor frecuencia?

ANEXO 4 Guión para Mediación de las TIC. DIMENSIONES

a. Infraestructura y recursos utilizados b. Sincronía c. Oferta de recursos

1. ¿Qué medios de comunicación usa tu padre-madre migrante para estar pendiente de ti? ¿Cuáles medios TIC (electrónicos) son los que empleas para comunicarte con él-ella? ¿Hay dificultades para usar los recursos en la comunicación o son suficientes?

2. ¿Cuáles medios tradicionales de comunicación usas (teléfonos, correos físicos) en la comunicación con tu familiar? ¿Crees que los recursos tecnológicos actuales son suficientes para poderte comunicar? ¿Hay dificultades para usar los recursos en la comunicación?

3. ¿Qué sensaciones te quedan al darte cuenta de algo importante que le esté ocurriendo a tu padre-madre migrante? ¿Qué herramienta TIC usan para tratar asuntos más serios? ¿Cómo emplean las comunicaciones cuando surgen desacuerdos serios?

4. ¿Cuáles redes sociales empleas con mayor frecuencia y por qué? ¿Qué actividades usan más en internet? ¿Comprendes el mensaje a pesar de la herramienta TIC usada? ¿Qué contenidos como imágenes y mensajes, se envían con tu familiar en el exterior?

5. ¿Cuentas con tus propios equipos tecnológicos como Pc, Tablet o teléfonos inteligentes para comunicarte? ¿Debes recurrir a equipos prestados de tu familia o en lugares públicos o café internet y otros para poder comunicarte? ¿Sientes que tienes las habilidades necesarias para comunicarte sin la ayuda de una persona externa?

6. ¿Qué aplicativos móviles usas con más frecuencia para expresar tus sentimientos o pensamientos a tu padre migrante? ¿Empleas las TIC para dar a conocer eventos importantes? ¿Qué te motiva para enviar una foto o usar emoticones o imágenes?

7. ¿Qué emociones tienes en una comunicación en tiempo real (video chat o similar) con tu familiar migrante, de algún momento importante de tu vida?