

NOMBRE INDICADOR	DEFINICION	C
Certificación de Proveedores	Número y porcentaje de proveedores certificados	$Valor = \frac{Provee}{To}$
Calidad de los pedidos generados	Número y porcentaje de pedidos de compras generadas sin retraso o sin necesidad de información adicional	$Valor = \frac{Pedidos}{Toti}$
Volumen de compra	Porcentaje sobre las ventas de los pesos gastados en compras	$Valor = \frac{V}{Tc}$
Entregas perfectamentes recibidas	Numero y porcentaje de productos y pedidos (lineas) que no cumplan las especificaciones de calidad y servicios definidas.	$Valor = \frac{Pe}{Total Ord}$

SISTEMA DE INDICADORES DE GESTIÓN ISO 28000

COMO SE MIDE	FUENTE DE INFORMACIÓN	RESPONSABLE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
$\frac{\text{Pedidos Certificados}}{\text{Pedidos Proveedores}}$	Departamento de sistemas	Jefe de Compras	Mensual
$\frac{\text{Pedidos generados sin problemas}}{\text{Pedidos Generados}} * 100$	Departamento de sistemas	Jefe de Compras	Mensual
$\frac{\text{Valor de Compra}}{\text{Valor de las ventas}}$	Departamento de sistemas - ventas	Jefe de Compras	Mensual
$\frac{\text{Pedidos Rechazados}}{\text{Pedidos de compras recibidas}} * 100$	Departamento de sistemas	Jefe de Bodega (inventarios)	Mensual

UNIDAD	INTERPRETACION	META	DIVULGACION
Número - Porcentaje			
Número - Porcentaje			
Porcentaje			
Número - Porcentaje			