

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
CON RELACION A SUS PRÁCTICAS FORMATIVAS**

ANA GUARDIAS MARTÍNEZ

ERIKA MORALES BRUGES

**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
SANTA MARTA**

2016

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
CON RELACION A SUS PRÁCTICAS FORMATIVAS**

ANA GUARDIAS MARTÍNEZ

ERIKA MORALES BRUGES

**Trabajo presentado como opción de grado para optar a título de
Enfermera**

Asesora

CAROLINA CORTINA NAVARRO

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

FACULTAD DE ENFERMERÍA

SANTA MARTA

2016

NOTA DE ACEPTACIÓN

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO

JURADO

Santa Marta, 2016

DEDICATORIA

Dedico mi trabajo de grado a Dios que me dio la vida para servirle a toda una sociedad, a mis padres por su apoyo incondicional y mi formación personal, a mi esposo por su amor, comprensión, responsabilidad y solidaridad y a mi hija por ser la inspiración de mis logros y metas propuestas.

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi Dios por darme fuerzas para seguir adelante, por guiarme por el buen camino, por enseñarme afrontar en los momentos difíciles que se presentaron.

A mis padres, mi novio por su apoyo, compañía, comprensión, consejos, quienes han sido el motivo de mi inspiración y felicidad la cual me han dado todo lo que soy como persona.

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a todos nuestros docentes por su dedicación, su tiempo y sus enseñanzas académicas adquiridas durante nuestra carrera profesional, a nuestra asesora por su orientación en el desarrollo de este trabajo y a todas aquellas personas que de una u otra manera nos colaboraron en nuestra formación profesional.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
2. OBJETIVOS	13
2.1. General	13
2.2. Específicos.....	13
3. JUSTIFICACIÓN	14
4. MARCO REFERENCIAL	15
4.1. Satisfacción.....	15
4.2. Aspectos de la satisfacción.....	17
4.2.1. El rendimiento percibido.....	17
4.2.2. Las Expectativas	17
4.2.3. Los Niveles de Satisfacción	18
4.3. Medición de la satisfacción.....	18
4.4. Prácticas formativas en salud	18
5. METODOLOGÍA.....	22
5.1. Tipo de investigación	22
5.2. Población y muestra	22
5.2.1. Criterios de inclusión.....	23
5.2.2. Criterios de Exclusión	23
5.3. Técnica de recolección de datos	23
5.4. Instrumento	24
5.5. Análisis de la información	24
5.6. Consideraciones éticas	25

ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	26
6. DISCUSION	33
7. CONCLUSIONES.....	34
8. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
ANEXO	40

TABLA DE GRAFICAS

Grafica 1. Distribución por rango de edad	26
Grafica 2. Distribución por género	27
Grafica 3. Distribución por semestre	28
Gráfica 4. Lugar de reside	29
Gráfica 5. Nivel de satisfacción de los estudiantes con relación al acompañamiento recibido por parte de los docentes de prácticas	30
Gráfica 6. Nivel de satisfacción de los estudiantes con relación al sitio de prácticas	32

INTRODUCCIÓN

Las prácticas formativas se constituyen en un proceso fundamental para los estudiantes de carreras relacionadas con las ciencias de la salud, ya que gracias a estas, logra tener sus primeros acercamientos con la realidad profesional, generando procesos que les permiten adquirir habilidades y destrezas en temas específicos, lo que es fundamental que estos se sientan a gusto con las actividades a desarrollar en este proceso.

En este sentido, la presente investigación tiene como objetivo identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería de V a VIII semestre de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta, con relación a sus prácticas formativas para el periodo del primer semestre del año 2016. Para ello, se desarrolló un estudio de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo de corte transversal a una muestra de 65 estudiantes que estuvieron matriculados en prácticas formativas. A quienes se les aplicó el Instrumento de medición del Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería, desarrollado por Díaz, en el cual se analizaron variables socio demográficas y de satisfacción con relación al docente y al sitio de prácticas.

Los resultados obtenidos permitieron concluir en la mayoría de los casos los estudiantes están satisfechos en el tema de la labor docente y el sitio de práctica, pero es necesario mejorar aspectos como la coordinación entre el docente y las directivas del sitio de prácticas y las asesorías de los docentes de manera que pueda generarse una mayor satisfacción en el desarrollo del ejercicio de las prácticas formativas.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las prácticas formativas se constituyen en la posibilidad que tienen los estudiantes de las diferentes ciencias de la salud en fortalecer y generar competencias, capacidades y nuevos conocimientos en aras de mejorar la calidad de la atención y el ejercicio profesional autónomo, responsable y ético de la profesión, lo que significa en el caso de los estudiantes de programas como enfermería la oportunidad de potenciar las capacidades en contextos reales, basados en la información obtenida a través de cátedras magistrales en el salón de clases¹.

Lo anterior denota la importancia de las prácticas formativas en salud tienen para el desarrollo del profesional en ciencias de la salud y en este caso en particular de quienes se forman para ser profesionales en enfermería, sin embargo, desde lo manifestado por Amaya, y pese a todos los beneficios generados por estas prácticas, son solo una estrategia didáctica orientada al acercamiento con la realidad profesional, que busca potenciar las habilidades profesionales en los momentos donde se requiera su quehacer profesional² por cuanto, el propósito es orientar de manera adecuada al estudiante para que pueda manejar situaciones en momentos reales.

Pese a ser este, quizá uno de los elementos más significativos de la formación profesional, por cuanto se constituye en la oportunidad de acercarse a la realidad para lo cual se están preparando los profesionales en enfermería, algunos aspectos pueden afectar el buen desarrollo de dichas actividades lo que significa perder la posibilidad de adquirir un conocimiento práctico, situación que pueden incidir en el nivel de satisfacción de los estudiantes en formación.

Para el año 2013 Gamboa, Pérez y Martínez desarrollaron una investigación en Colombia en donde quedó en evidencia que algunos de los factores generadores de insatisfacción fueron las dificultades de disponibilidad de horarios, en tiempo y días ofrecidos por el centro de simulación, además la ausencia del acompañamiento docente permanente, lo que los estudiantes

que desarrollaron prácticas formativas en salud, consideraron insuficientes para el logro del aprendizaje³.

De la misma forma Botero y López, evidenciaron que las prácticas formativas de los estudiantes de enfermería son percibidas de forma negativa en múltiples ocasiones, ya que persiste la desconfianza y el temor al realizar algún tipo de procedimiento en el ámbito clínico real, producto de la falta el acompañamiento docente y la implementación de situaciones clínicas, lo que genera insatisfacción entre los estudiantes, al limitar de alguna manera el desarrollo de competencias necesarias en la formación profesional⁴.

Lo antes manifestado, no es distinto al grado de satisfacción manifestado desde el contexto local por los estudiantes de enfermería que cursan entre el V y el VIII semestre en la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta, quienes manifiestan que los horarios, sitios de prácticas en municipios distintos al de su residencia y la falta de acompañamiento docente, generan dificultades en las prácticas formativas.

En este sentido, la pregunta problema de la presente investigación es ¿Cuál es el nivel satisfacción que tienen los estudiantes de V a VIII de enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta con relación a sus prácticas formativas?

2. OBJETIVOS

2.1. General

Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería con relación a sus prácticas formativas.

2.2. Específicos

- Caracterizar socio demográficamente a la población participante en el estudio.
- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación al sitio de prácticas.
- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación al acompañamiento recibido por parte de los docentes de prácticas.

3. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad el desarrollo del aprendizaje va de la mano con las nuevas necesidades y realidades del contexto social, en donde la formación de los profesionales de las ciencias de la salud, como es el caso de los estudiantes de enfermería, es cada vez es más exigente en temas prácticos, los cuales les permiten potenciar habilidades y destrezas propias de su quehacer profesional, por lo que se hace necesario tener prácticas formativas acordes a las necesidades de cada curso, contar con procesos de alta calidad en tales prácticas se constituiría en un generador de satisfacción para los estudiantes³.

En este sentido, las prácticas, se constituyen en una estrategia didáctica cuyo propósito está orientado a capacitar y entrenar de manera óptima al estudiante para enfrentar la realidad de la práctica con los pacientes.

La presente investigación cuyo objetivo se direcciona a determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería de V a VIII semestre de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta, con relación a sus prácticas formativas, cobra importancia para la comunidad investigativa, para la universidad y su facultad de enfermería y para las autoras de la presente investigación, ya que, inicialmente reconocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería con relación a sus prácticas formativas le permitirá a la facultad de dicha carrera, analizar posibles soluciones para mejorar las falencias encontradas en tales prácticas, en aras de aumentar la calidad de las prácticas y a su vez del programa.

También se considera importante el desarrollo de la presente investigación, para la comunidad investigativa, la cual contaría con un antecedente relacionado con el tema satisfacción en prácticas educativas desde el contexto local que apoyará el desarrollo de nuevas investigaciones desde lo regional y nacional.

Por último se considera de gran importancia para las autoras de la presente investigación, estudiantes de enfermería de último semestre; ya que a partir de su experiencia, plantean la necesidad de mejorar algunos aspectos con relación a las prácticas formativas, lo que significaría un aporte al mejoramiento continuo de su formación profesional en enfermería y a la facultad, al tiempo en que mejoran sus competencias investigativas.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. Satisfacción

Desde la perspectiva de Kotler, Bloom y Hayes, la satisfacción se reconoce como el nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento percibido de un producto o servicio con sus expectativas, lo que permite entender que esta es un aspecto psicológico que está sujeta al bienestar percibido por el bien recibido o el servicio que le han prestado por lo que este aspecto genera una posición individual frente a un producto comprado o un servicio recibido⁵.

Desde otra perspectiva, de la satisfacción es entendida como la razón o acción con que se responde enteramente a una queja o pagar enteramente lo que se debe, aquietar, saciar, dar solución, cumplir, llenar, gustar, agradar a una persona algo o alguien. Aquietarse o persuadirse con una razón eficaz o estar conforme uno con algo o alguien, en la actualidad se direcciona más a ser vista como un proceso que se inicia en el sujeto y que de manera sistémica termina en el mismo, lo que reconoce el término satisfacción como algo subjetivo íntegramente en términos de naturaleza, medición e interpretación⁶.

No obstante dicha interpretación de la satisfacción o no de la misma requiere en la mayoría de las veces la intención de otro u otros sujetos de desarrollar alguna acción que se constituya en generador de tales aspecto, el cual podrá ser valorado de forma positiva o negativa reconociendo en este sentido, satisfacción o insatisfacción⁷

Desde lo anterior, queda expuesto que la satisfacción, no estaría dada sólo como una sensación o estado particular del sujeto, pese a ser esta su naturaleza, sino ello exige de alguna manera la presencia de otros actores inmersos en el contexto social que hacen de la satisfacción un proceso intrasubjetivo e intersubjetivo⁸

En lo que compete a la satisfacción vista desde la perspectiva de la educación, diversos autores han articulado este concepto de manera directa con la calidad de la educación considerándolo como elemento clave en la valoración, exponiendo así que son estudiantes y padres o acudientes

quienes se constituyen en referente fundamental al momento de establecer lo que tienen calidad o no en temas de educación. La satisfacción de los estudiantes con la educación que reciben es constante.⁹

En este mismo sentido, Marchesi y Martín han manifestado que quizá uno de los indicadores más importantes para medir el grado de calidad de la enseñanza en la actualidad tiene que ver directamente con el grado de satisfacción que de alguna manera pertenecen a la comunidad educativa¹⁰.

Lo anteriormente manifestado cobra mayor vigencia si la formación educativa corresponde a nivel profesional, específicamente en el caso de la satisfacción que tienen los estudiantes en enfermería al momento de realizar sus prácticas formativas desde su quinto semestre, quienes a la luz de la educación en enfermería, “se orientan a la implementación de estrategias enfocadas a la integración de conocimientos adquiridos en la parte teórica con el desarrollo de habilidades y destrezas técnicas, las cuales se adquieren mediante prácticas reales, con el fin de formar académicamente profesionales competentes, capaces de dar respuesta a las exigencias del mercado laboral”³.

En consecuencia el tema de satisfacción está inmerso en la realidad de las universidades y la formación de quienes hacen parte de ella, así lo manifiesta Boeninger quien expone que la Universidad es una institución compleja que se desenvuelve en función de un doble eje, en el cual se inserta el concepto de satisfacción. “El primer eje involucra la absorción y comprensión del conocimiento ya existente y el aporte para asegurar su progreso, área en la que se inserta la investigación”, lo que inexorablemente incluye también la difusión del conocimiento, que tiene lugar básicamente a través de la docencia profesional y científica a los niveles de pre y postgrado y aquella de carácter no sistemático, que se materializa por lo general en los llamados programas de extensión. El segundo eje está representado por los estudiantes universitarios, por el solo hecho de serlo, están llamados a formar parte de la elite dirigente que existe en todo país, por lo cual la institución universitaria es responsable de contribuir a la formación cultural de este sector tan decisivo y al adecuado desarrollo de la personalidad de quienes lo conforman.

“No se trata sólo de instruir profesionalmente al estudiante, sino también de procurar convertirlo en un hombre culto”. “La percepción de que se está trabajando con miembros de una elite confiere trascendencia a lo que podría denominarse la responsabilidad de “educación ciudadana” que cabe a la universidad. Esta incluye el conocimiento y la comprensión, por parte del futuro profesional, de la

sociedad en su conjunto y de los diversos sectores, grupos y clases que lo conforman, con sus problemas, angustias, esperanzas, subculturas, etc.”¹¹

4.2. Aspectos de la satisfacción

La conceptualización de la satisfacción está sujeta a tres aspectos los cuales permiten entender su importancia e impacto real ante sus usuarios o clientes. Tales aspectos son:

- El rendimiento percibido
- Las expectativas
- Los niveles de satisfacción.

4.2.1. El rendimiento percibido

Expone que el desempeño o valor que percibe el usuario o cliente de un producto o servicio, va más allá del derecho a utilizarlo. En tal sentido, el rendimiento percibido se ciñe a las siguientes características desde lo expuesto por Kotler, Bloom y Hayes⁵

1. Se determina desde el punto de vista del cliente, no de la empresa.
2. Se basa en los resultados que el cliente obtiene con el producto o servicio.
3. Está basado en las percepciones del cliente, no necesariamente en la realidad.
4. Sufre el impacto de las opiniones de otras personas que influyen en el cliente.
5. Depende del estado de ánimo del cliente y de sus razonamientos. Dada su complejidad, el "rendimiento percibido" puede ser determinado luego de una exhaustiva investigación que comienza y termina en el "cliente".

4.2.2. Las Expectativas

Estas se constituyen en la esperanza, deseo o anhelo que tienen los usuarios o clientes al adquirir un producto o servicio⁵, lo que evidencia que las expectativas están sujetas a:

1. Promesas que hace la misma empresa acerca de los beneficios que brinda el producto o servicio.
2. Experiencias de compras anteriores.
3. Opiniones de amistades, familiares, conocidos y líderes de opinión

4. Promesas que ofrecen los competidores.

4.2.3. Los Niveles de Satisfacción

Esta fase corresponde a la que vive el usuario o cliente posterior a la compra de producto o servicio. Lo que significa que quien ha hecho uso de tal producto o servicio, podrá manifestar su satisfacción en tres niveles:

1. **Insatisfacción**
Se produce cuando el desempeño percibido del producto o servicio no alcanza las expectativas del cliente.
2. **Satisfacción**
Se produce cuando el desempeño percibido del producto o servicio coincide con las expectativas del cliente.
3. **Complacencia**
Se produce cuando el desempeño percibido excede a las expectativas del cliente⁵.

4.3. Medición de la satisfacción

Poder medir la satisfacción se ha constituido en un compromiso de mejora para las organizaciones modernas, más aún, si tal medición de satisfacción es sobre un servicio el cual por ser un intangible, posee unas exigencias más altas. En este orden de ideas, para la medición y evaluación de la satisfacción en un servicio, es necesario aplicar métodos y técnicas de medición, los cuales permitirán conocer de forma básica o en profundidad, la percepción que se tiene con relación al servicio. En tal sentido, la medición de la satisfacción puede ser cualitativa cuando se utilizan como herramientas de medición, paneles de usuarios (grupo focal), grupos de discusión o entrevistas en profundidad; o cuantitativa cuando se desarrollan encuestas de satisfacción o investigaciones de mercado orientadas a tal fin¹²

4.4. Prácticas formativas en salud

Desde lo establecido por el Ministerio de la Protección Social de la República de Colombia, en el artículo 2 del decreto 2376 de 2010¹, se definen las prácticas formativas en salud como una estrategia pedagógica planificada y

organizada desde una institución educativa que busca integrar la formación académica con la prestación de servicios de salud, con el propósito de fortalecer y generar competencias, capacidades y nuevos conocimientos en los estudiantes y docentes de los programas de formación en salud, en un marco que promueve la calidad de la atención y el ejercicio profesional autónomo, responsable y ético de la profesión.

El desarrollo de tales prácticas se puede dar en diferentes escenarios, los cuales pueden ser espacios institucionales, en donde el propósito se centre en la atención integral en salud de la población; en espacios comunitarios o en otros espacios los cuales estarán sujetos a los objetivos trazados por la institución educativa.

En el plano internacional, algunas investigaciones sirven como antecedentes al tema de satisfacción de los estudiantes de enfermería en sus prácticas formativas. En tal sentido, se cita la investigación desarrollada por Martínez y Matus, en el año 2015 llamada desarrollo de habilidades con simulación clínica de alta fidelidad. Perspectiva de los estudiantes de enfermería¹³, realizada en México y cuyo objetivo fue identificar cuál era el punto de vista de los estudiantes de enfermería respecto al desarrollo de habilidades utilizando estrategias educativas sustentadas en simulación de alta fidelidad, encontrado como resultado que los estudiantes consideran la simulación de alta fidelidad como una experiencia enriquecedora, ya que a través del contacto con pacientes simulados pueden desarrollar habilidades y destrezas sin poner en riesgo a los pacientes reales, además de que les genera un importante grado de autoconfianza en su desarrollo de formación profesional.

Por su parte Farrés, Miguel, Almazor, Insa, Hurtado, Nebot para el año 2015 desarrollaron una investigación denominada Simulación clínica en enfermería comunitaria¹⁴ en donde a través de un estudio descriptivo observacional, evaluaron los resultados de aprendizaje de los estudiantes en relación con las competencias en enfermería comunitaria y valorar la satisfacción de éstos respecto a la simulación clínica en este contexto, encontrando como resultado que los estudiantes tienen dificultades para realizar la valoración del paciente con los instrumentos que se utilizan en la práctica clínica; sin embargo, presentan buenas habilidades comunicativas con el usuario y la familia.

Lorente, García, López, Echevarría y Morales desarrollan la investigación Satisfacción de los alumnos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio (UCAM) sobre su formación práctica. Seminarios en salas de demostraciones y prácticas clínicas en donde el objetivo fue Conocer la satisfacción de los alumnos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio sobre las prácticas que desarrollan durante su formación de pregrado obteniendo como resultado que más del 90% de los estudiantes afirman que los seminarios mejoran el inicio de las prácticas clínicas, y que el estudio teórico de los seminarios prácticos es de gran ayuda para mejorar la técnica. Las técnicas aprendidas en los seminarios se corresponden con la realidad asistencial. Los alumnos de ambos cursos académicos califican la relación con los profesionales de los centros sanitarios y socio-sanitarios como buena y muy buena en más de un 90% de los casos. Más del 80% de los alumnos consideran que el profesional - tutor ha facilitado su integración en el equipo de trabajo¹⁶.

Por su parte Díaz, desarrolla la investigación denominada Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM. Lima- Perú 2013, donde el objetivo fue determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en Salud del Adulto y Anciano, encontrando como resultado que los estudiantes del quinto año de Enfermería tienen un nivel de satisfacción bajo 63%, con tendencia a un nivel de satisfacción medio 37% acerca de la enseñanza de la asignatura Enfermería en Salud del Adulto y Anciano¹⁷.

Cuñado, Sánchez, Muñoz, Rodríguez y Gómez, elaboran la investigación valoración de los estudiantes de enfermería sobre las prácticas clínicas hospitalarias, donde el objetivo general fue Conocer como evalúan los alumnos de enfermería los conocimientos práctico clínicos que reciben a través de una encuesta que analiza la satisfacción con la actividad docente de los profesionales, el apoyo percibido y su grado de satisfacción global. Los resultados obtenidos correspondieron a que los alumnos de quirófanos y de las unidades pediátricas dan las puntuaciones más bajas a la “Capacidad docente” diferencia estadísticamente significativa con los de la urgencia ($p=0,003$). Respecto al “Apoyo recibido por los profesionales”, los alumnos de pediatría están más satisfechos que los de quirófanos ($p= 0,002$); y los de unidades quirúrgicas más que los de quirófano ($p=0,001$). Por último con la “Satisfacción general” las puntuaciones más bajas son para los quirófanos¹⁸.

Moreno, Prado y García en su investigación Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje durante sus prácticas clínicas, en donde encontraron que los estudiantes mencionaron que algunos tutores o docentes no van acordes con los objetivos del plan de experiencia práctica y solicitan demasiados productos de aprendizaje en poco tiempo de práctica, dando origen a que el estudiante ocupe la mayoría de tiempo a escribir el proceso de atención en enfermería y dediquen poco tiempo a la ejecución en el paciente, lo anterior causado por el desbalance en la organización del tiempo¹⁹.

En Colombia, el tema también ha sido analizado con gran detalle, muestra de ello es la investigación desarrollada por Gamboa, Pérez y Martínez en el 2013 denominada percepción de los estudiantes de enfermería de la Pontificia Universidad Javeriana sobre el aprendizaje a través de la simulación clínica³ cuyo objetivo fue describir la percepción de los estudiantes de Enfermería de la Pontificia Universidad Javeriana sobre el aprendizaje a través de la simulación clínica, los resultado obtenido en su mayoría fueron considerados positivos, sin embargo se evidenció que la tendencia negativa fue referida en las dificultades de disponibilidad de horarios, en tiempo y días ofrecidos por el centro de simulación, además la ausencia del acompañamiento docente permanente, considerados por los estudiantes como insuficientes para el logro del aprendizaje. Los estudiantes de octavo semestre quienes están culminando su formación de pregrado, son los más insatisfechos porque consideran que las prácticas no son suficientes para prepararlos adecuadamente en el ámbito clínico real.

5. METODOLOGÍA

5.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo de corte transversal.

Según Hernández, Fernández y Baptista las investigaciones de tipo descriptivo buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así y valga la redundancia- describir lo que se investiga.

Con relación a las investigaciones de corte transversal, exponen que utiliza para la recolección de datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Y por último con relación a los estudios de corte cuantitativo mencionan que estos pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable¹⁵.

5.2. Población y muestra

La población está constituida por los estudiantes de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta matriculados en entre V y VIII semestre durante el periodo de primer periodo del año 2016. En tal sentido, la población es equivalente a 133 estudiantes.

Divididos de la siguiente manera:

Semestre	Número de estudiante
Quinto	28
Sexto	33
Séptimo	31
Octavo	41
TOTAL	133

En lo que hace referencia a la muestra, esta es de tipo intencional o por propósito, ya que se les aplicó el instrumento solamente a los estudiantes que están entre V y VIII semestre que van a prácticas formativas. La cual correspondió a 65 estudiantes matriculados en cuidado.

5.2.1. Criterios de inclusión

- Estudiante matriculado en el programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia, para el periodo 2016 – I que estén desarrollando prácticas formativas
- Que manifestaron su aprobación de manera voluntaria en participar en la presente investigación (consentimiento informado)

5.2.2. Criterios de Exclusión

- Las personas que no quisieron participar en la investigación
- Los estudiantes que no están matriculados en cuidado.

5.3. Técnica de recolección de datos

Para la recolección de la información el ejercicio se desarrolló de la siguiente manera:

1. Se presentó a la Facultad de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia, el ante proyecto el cual fue avalado.
2. Las investigadoras se dirigieron previa autorización de la Facultad de Enfermería a los sitios de prácticas formativas con

el fin de aplicar los instrumentos a los estudiantes sujetos de estudio.

3. Posteriormente se les manifestó a cada estudiante el objetivo de la investigación, se les dio el consentimiento informado y el instrumento a desarrollar
4. Se aplicó el instrumento en los salones de clases, los cuales contaron con iluminación y ventilación adecuada y en donde se tuvo en cuenta la privacidad del participante para que diera respuesta al instrumento en un tiempo adecuado.

Es válido mencionar que fueron las mismas investigadoras que desarrollaron el presente trabajo, fueron quien aplicaron los instrumentos lo que permitió tener claridad con relación a la información recolectada y las explicaciones necesarias del instrumento que pudieran tener los estudiantes sujeto de estudio.

5.4. Instrumento

Para la recopilación de la información se utilizó el instrumento de medición del Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM. Lima- Perú 2013, desarrollado por Díaz González, el cual fue validado por juicio de expertos.

Dicho instrumento fue desarrollado en una escala tipo Lickert y se diseñó en forma estructurada de acuerdo a las dimensiones e indicadores en donde inicialmente tiene una caracterización socio demográfica ajustada a las características del contexto y 24 preguntas orientadas a medir las satisfacción en las prácticas formativas.

5.5. Análisis de la información

La información recopilada para la presente investigación fue analizada a través del programa Excel 2010 mediante una hoja de cálculo en la cual se consignó toda la información de las variables tenidas en cuenta para esta investigación.

5.6. Consideraciones éticas

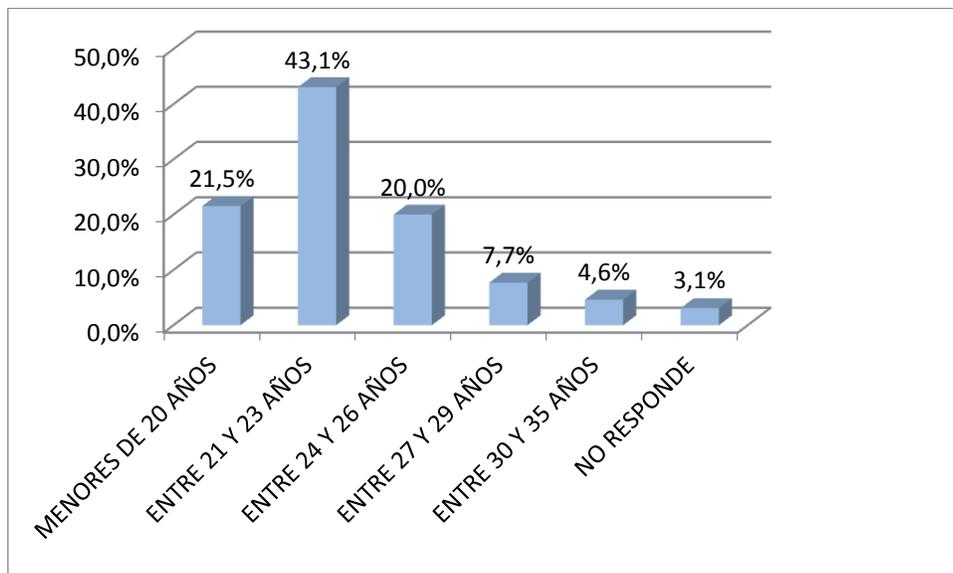
Desde lo expuesto por la resolución N° 008430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia, cuyo propósito es establecer los requisitos para el desarrollo de actividades investigativas en salud, la cual con relación a los aspectos éticos de la investigación expone que en todas debe prevalecer el criterio de respeto a la dignidad humana al igual que la protección de sus derechos y salvaguardar su integridad y bienestar.

Dentro de los criterios tenidos en cuenta para desarrollar investigación con personas están:

Que la investigación se ajustará a los principios científicos y éticos que la justifiquen, que se realizará solo cuando el conocimiento que se pretende producir no pueda obtenerse por otro medio idóneo, deberá prevalecer la seguridad de los beneficiarios y expresar claramente los riesgos (mínimos), contará con el Consentimiento Informado y por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la presente resolución, deberá ser realizada por profesionales con conocimiento y experiencia para cuidar la integridad del ser humano bajo la responsabilidad de una entidad de salud, supervisada por las autoridades de salud, siempre y cuando cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios que garanticen el bienestar del sujeto de investigación, se llevará a cabo cuando se obtenga la autorización: del representante legal de la institución investigadora y de la institución donde se realice la investigación.

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

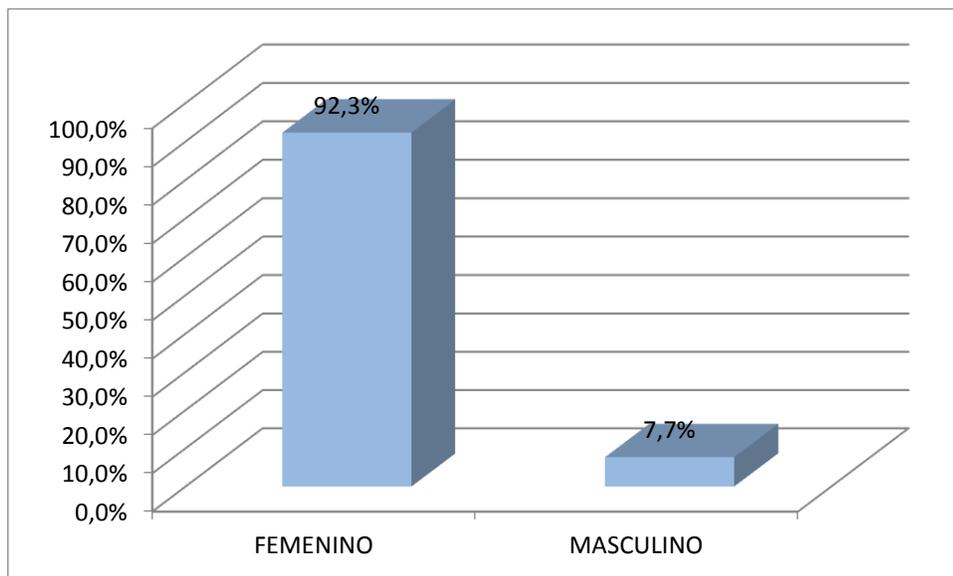
Grafica 1. Distribución por rango de edad



Fuente: Instrumento de medición del Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería, Díaz. 2013

Con relación al rango de edad se evidenció en un 43,1% (N=28) de la población sujeto de estudio están entre 21 y 23 años de edad, seguidos por 21,5% (N=14) menores de 20 años y un 20,0% (N=13) en edades entre 24 y 26 años.

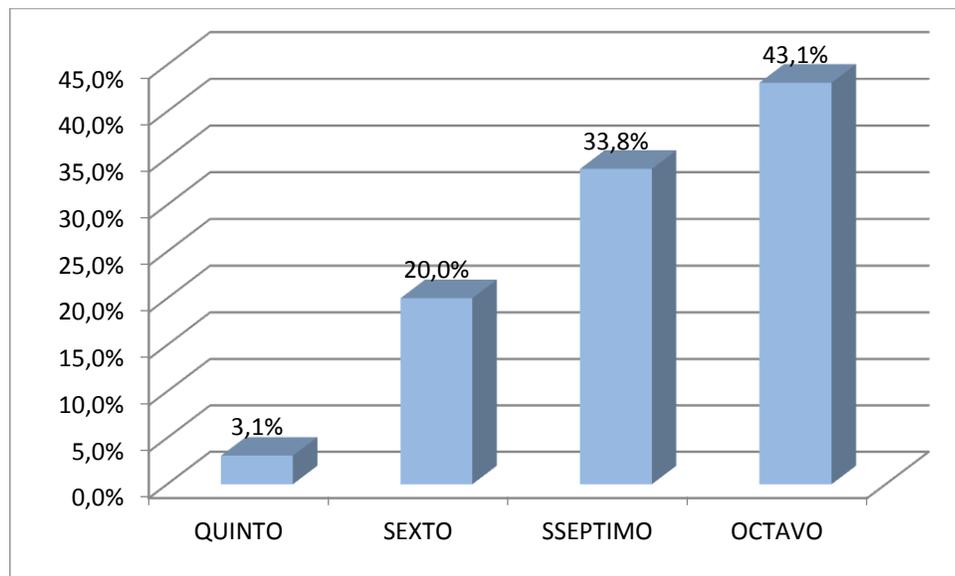
Grafica 2. Distribución por género



Fuente: Instrumento de medición del Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería, Díaz. 2013

En cuanto al género, el estudio mostró que el 92,3% (N=60) de los encuestados corresponde al género femenino frente al 7,7% (N=5) restante pertenece al género masculino.

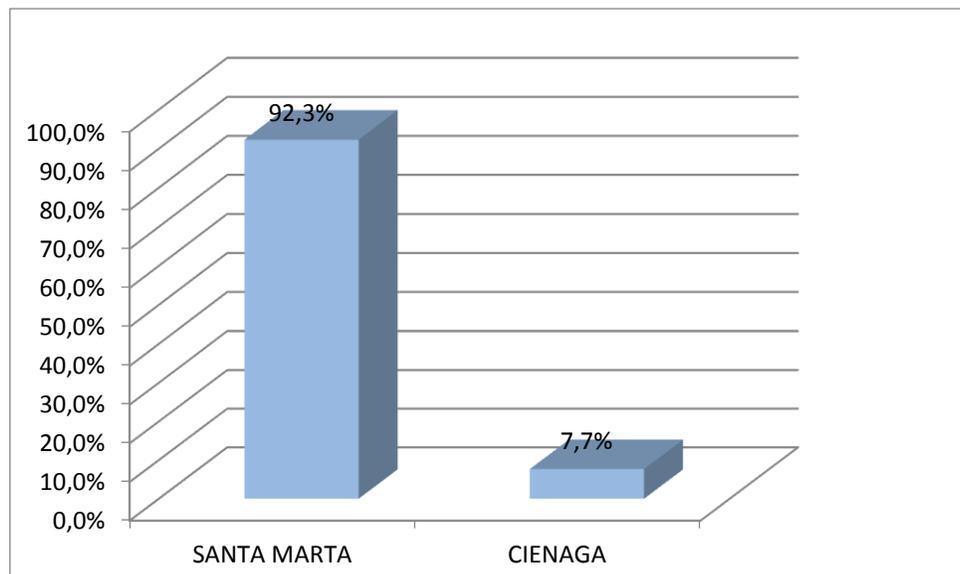
Grafica 3. Distribución por semestre



Fuente: Instrumento de medición del Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería, Díaz. 2013

Con respecto al semestre en curso de la población sujeto de estudio, se encontró que el 43,1%(N=28) de la población corresponde a octavo semestre de enfermería, seguido de un 33,8%(N=22) pertenecientes a séptimo semestre, un 20%(N=13) sexto semestre y un 3.1% (N=2) cursa quinto semestre de enfermería.

Gráfica 4. Lugar de reside



Fuente: Instrumento de medición del Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería, Díaz. 2013

Al indagarle a las personas encuestadas sobre la ciudad donde reside, el 92,3% (N=60) manifestó vivir en la ciudad de Santa Marta, frente a un 7,7% que manifestó ser de 7,7% Ciénaga magdalena.

Gráfica 5. Nivel de satisfacción de los estudiantes con relación al acompañamiento recibido por parte de los docentes de prácticas



Fuente: Instrumento de medición del Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería, Díaz. 2013

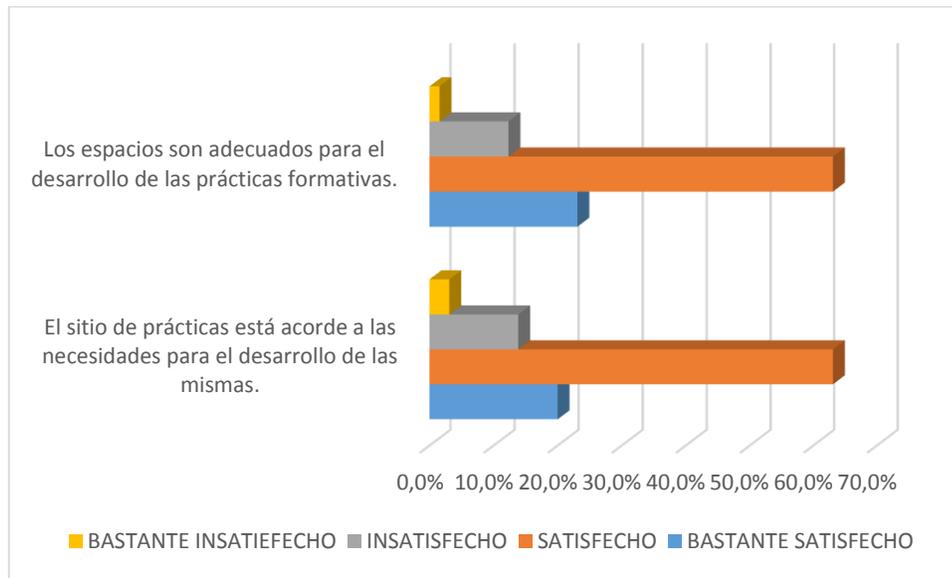
Al indagar con relación al nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto al acompañamiento recibido por parte de los docentes de prácticas, en términos generales se observó que las personas encuestadas se sienten satisfechas con la labor desarrollada por el docente de prácticas, siendo más evidente en afirmaciones como el docente incentiva la aplicación del PAE en el cuidado del paciente a lo que el 78,5% manifestó estar satisfecho y un 13,8% muy satisfecho, o al afirmar que el docente promueve que el estudiante cumpla con las competencias de la practica a lo que el 73,8% manifestó estar satisfecho y un 18,5% muy satisfecho.

Los reactivos que tuvieron el máximo nivel de satisfacción correspondieron al del docente brinda la oportunidad al estudiante para las demostraciones necesarias a fin de lograr las competencias previstas en donde un 27,7% se mostró muy satisfecho en este sentido, seguido de Los criterios de evaluación son dados a conocer al inicio de la práctica clínica o comunitaria y El docente asigna actividades en la práctica según cronograma de actividades establecidas de los cuales un 24,6% manifestó estar muy satisfecho en ambos casos.

No obstante, a la afirmación el docente brinda confianza al estudiante, el 33,8% manifestó sentirse insatisfecho y a la afirmación el docente orienta el uso oportuno de los recursos que ofrece la sede hospitalaria y comunitaria a lo que un 21,5% manifestó estar insatisfecho.

El nivel más alto de insatisfacción se dio a la afirmación el docente evidencia coordinación con la institución para las facilidades necesarias en el servicio con un 4,6%

Gráfica 6. Nivel de satisfacción de los estudiantes con relación al sitio de prácticas



Fuente: Instrumento de medición del Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería, Díaz. 2013

Al indagar con relación al nivel de satisfacción que tenían los estudiantes con el sitio de prácticas, el porcentaje más representativo se encuentra satisfecho con un 63,1% a la afirmación El sitio de prácticas está acorde a las necesidades para el desarrollo de las mismas, igual porcentaje manifestó satisfacción con respecto a que los espacios son adecuados para el desarrollo de las prácticas formativas. En los dos aspectos analizados el nivel máximo de satisfacción estuvo en 23,1% y 20% respectivamente.

Contrario a lo anterior, se evidenció insatisfacción en a la afirmación El sitio de prácticas está acorde a las necesidades para el desarrollo de las mismas en un 13,8% y un 3,1% de la población sujeto de estudio manifestó estar muy insatisfecha con este tema.

6. DISCUSION

Lorente, García, López, Echevarría y Morales evidenciaron que la mayoría de los estudiantes que asisten a prácticas clínicas consideran que los seminarios mejoran el inicio de las prácticas clínicas, y que el estudio teórico de los seminarios prácticos es de gran ayuda para mejorar la técnica. En tal sentido las prácticas profesionales los conectan a la realidad asistencial. Resultados que son similares a los analizados en esta investigación en lo que respecta a nivel de satisfacción¹⁶.

Por su parte Díaz,¹⁷ encontró que más de la mitad de los estudiantes que desarrollan prácticas formativas manifestaron una baja satisfacción entorno a estas y que dicha situación se refleja más en estudiantes que recién ingresan a dichas prácticas (estudiantes de quinto semestre) situación que adversa a los resultados arrojados por el presente estudio.

Farrés, Miguel, Almazor, Insa, Hurtado¹⁴, encontraron que los estudiantes tienen dificultades para realizar la valoración del paciente con los instrumentos que se utilizan en la práctica clínica; lo que desde lo encontrado en el presente estudio, no se consideró como un aspecto generador de insatisfacción.

Cuñado, Sánchez, Muñoz, Rodríguez y Gómez, registraron entre sus resultados que los estudiantes en cuanto al apoyo recibido por los profesionales, la satisfacción es alta¹⁸, frente a lo evidenciado en el presente estudio donde los estudiantes manifestaron tener algún grado de insatisfacción con respecto a que el docente se preocupa por que el estudiante comprenda los contenidos de la práctica clínica y comunitaria, el docente inspira confianza al estudiante y La asesoría del docente se da de forma permanente en el desarrollo de las practicas

Gamboa, Pérez y Martínez³ evidenciaron que la tendencia negativa fue referida en las dificultades de disponibilidad de horarios, en tiempo y días ofrecidos por el centro de simulación, además la ausencia del acompañamiento docente permanente, considerados por los estudiantes como insuficientes para el logro del aprendizaje. Los estudiantes de octavo semestre quienes están culminando su formación de pregrado, son los más

insatisfechos porque consideran que las prácticas no son suficientes para prepararlos adecuadamente en el ámbito clínico real.

7. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados se llegó a las siguientes conclusiones. Con relación al objetivo número uno, correspondiente a caracterizar socio demográficamente a la población participante en el estudio, se concluyó que más de dos quintos de esta tiene entre 21 y 23 años, siendo el rango de edad más representativo entre los estudiantes analizados, los cuales en una amplia mayoría son de género femenino, casi la mitad de las encuestadas correspondían a estudiantes de octavo semestre de enfermería. Los estudiantes de quinto semestre tuvieron la menor participación en el estudio.

Se concluyó que una amplia mayoría de la población sujeto de estudio que fue analizada, reside en la ciudad de Santa Marta (92%) seguido de las personas que viven en el municipio de Ciénaga, quienes viajan a diario para recibir sus clases y asistir a sus prácticas formativa. No se evidenció que dentro de la muestra hubiera personas que residieran en otros municipios o ciudades distintos a Santa Marta y Ciénaga.

Respecto al nivel de satisfacción sobre las prácticas formativas en los semestres de V a VIII con relación al acompañamiento recibido por parte de los docentes de prácticas, se determinó que el nivel de satisfacción en términos generales fue positivo, en temas como el acompañamiento recibido por parte de los docentes de prácticas, la labor desarrollada por el docente de prácticas, y los incentivos hechos por este para que el estudiante aplique el PAE del paciente , los estudiantes se sintieron muy satisfechos con respecto a que el docente promueve el cumplimiento de las competencias de la práctica.

No obstante se concluyó que se generó insatisfacción en temas como: el docente brinda confianza al estudiante (33,8%) y a la afirmación el docente orienta el uso oportuno de los recursos que ofrece la sede hospitalaria y comunitaria (21,5%). La máxima insatisfacción se dio cuando se le indagó al

estudiante sobre la coordinación del docente con la institución para las facilidades necesarias en el servicio (4,6% muy insatisfecho).

En cuanto al objetivo correspondiente a identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación al sitio de prácticas, se pudo concluir que los estudiantes se mostraron satisfechos con la afirmación el sitio de prácticas está acorde a las necesidades para el desarrollo de las mismas, igual manera se manifestó satisfacción con respecto a que los espacios son adecuados para el desarrollo de las prácticas formativas con un 63,1% de satisfacción cada aspecto respectivamente.

8. RECOMENDACIONES

Sin bien, es cierto que se evidencia satisfacción en términos generales en cuanto al sitio de prácticas y la labor desarrollada por los docentes que guían tal prácticas, es necesario, generar procesos de coordinación que permitan el buen desarrollo de las actividades, para ello se recomienda llevar planeación previa de las actividades y los recursos requeridos con el fin de dinamizar procesos en el desarrollo de la clase.

Se recomienda desarrollar acciones orientadas generar espacios de tutorías en temas específicos en donde la labor del docente de prácticas mejore el desarrollo de las adquisición de competencias del estudiante a través de procesos de realimentación los cuales permitan mejorar en las falencias existentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de la protección social de Colombia. Decreto 2376 de 2010. https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/DECRETO%202376%20DE%202010.pdf
2. Simulación clínica: ¿pretende la educación médica basada en la simulación replazar la formación tradicional en medicina y otras ciencias de la salud en cuanto a la experiencia actual con los pacientes? Amaya, A. Revista universidades medica, 49(3), 399-405. Recuperado de: <http://med.javeriana.edu.co/publi/vuniversitas/serial/v49n3/7.%20Simulaci%F3n.pdf>.
3. Percepción de los estudiantes de enfermería de la Pontificia Universidad Javeriana sobre el aprendizaje a través de la simulación clínica. Gamboa, Pérez y Martínez. <http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/10554/13761/1/GamboaMahechaDianaPatricia2013.pdf>
4. Percepción de los estudiantes de enfermería de la Pontificia Universidad Javeriana sobre el uso de la simulación clínica como estrategia de aprendizaje. Botero, M. & López, P. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
5. Dirección de Marketing. Edición Milenio. México. D. F: Pearson Educación. Kotler, Philip; Bloom, Paul; Hayes, Thomas 2004. trad. Federico Villegas. Barcelona: Paidós Ibérica. [ISBN 978-84-493-1524-4](#).
6. Patient satisfaction: a review of issues and concept. Sitzia J, Wood N. Soc Sci Med 1997; 45
7. La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. Zas B. Psicología- Científica.com. Agosto 26 de

2002. Disponible en: <http://www.psicologiaincientifica.com/bv/psicologia-80-1-la-satisfaccion-como-indicador-de-excelenciaen-la-calidad-d.html>
8. Satisfacción y calidad: análisis de la equivalencia o no de los términos. Velandia, Ardón, Jara. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-70272007000200008&script=sci_arttext#t1
 9. La gestión de Calidad en Educación. López, F. 1996. Madrid: La Muralla.
 10. Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Marchesi, A. y Martín, E. 1998. Madrid: Alianza.
 11. Conocimiento, Educación Superior y Desarrollo Nacional, Boeninger, E. 1986. Santiago Chile. editado por H. Lavados y E. Hill.
 12. Manual del conductor. Fundación Cetmo. 2006. <http://www.fundacioncetmo.org/fundacion/publicaciones/transporte.viajeros/ej.manual.conductor.pdf>
 13. Desarrollo de habilidades con simulación clínica de alta fidelidad. Perspectiva de los estudiantes de enfermería. Martínez y Matus, http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000200093&lang=pt
 14. Simulación clínica en enfermería comunitaria. Farrés, Miguel, Almazor, Insa, Hurtado, Nebot. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322015000300010&lang=pt
 15. Metodología de la investigación. Hernández, Fernández y Baptista. 2003
 16. Satisfacción de los alumnos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio (UCAM) sobre su formación práctica. Seminarios en salas de demostraciones y prácticas clínicas. Lorente, García, López, Echevarría y Morales. 2009. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412009000300008

17. Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM. Lima- Perú 2013, Díaz, 2014. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3530/1/Diaz_gm.pdf
18. Valoración de los estudiantes de enfermería sobre las prácticas clínicas hospitalarias Cuñado Barrio A, Sánchez Vicario F, Muñoz Lobo MJ, Rodríguez Gonzalo A, Gómez García I.. NURE Inv. >Internet@ 2011 May. (FLWDGRGtDPHVDEUHYLDGRDxR); 8 (52):>aprox. 11 p.@ Disponible en: http://www.fuden.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/ORIGINAL/NURE_52_original_valoracestu.pdf Fec
19. Moreno, Prado y García en su investigación Percepción de los estudiantes de enfermería
20. sobre el ambiente de aprendizaje durante sus prácticas clínicas. 2013. <http://www.redalyc.org/pdf/3595/359533224003.pdf>

ANEXO

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE
V A VIII SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE
COLOMBIA SEDE SANTA MARTA CON RELACION A SUS PRÁCTICAS
FORMATIVAS**

Autor: Díaz González (2013)

El presente estudio tiene como objetivo Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería entre V y VIII semestre de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta, con relación a sus prácticas formativas. Por lo que solicitamos la colaboración para responder los siguientes enunciados.

Aspectos socio demográficos

1. Edad _____
2. Genero F_____ M_____

3. Semestre en curso
 - a. Quinto
 - b. Sexto
 - c. Séptimo
 - d. Octavo

4. Ciudad donde reside
 - a. Santa Marta
 - b. Ciénaga
 - c. Otra ¿Cuál?_____

INSTRUCCIONES

A continuación se le presenta una serie de enunciados, léalos atentamente y luego responda en forma objetiva y sincera marcando con un (X) en el espacio que usted estime conveniente. Considere como respuestas las siguientes: Bastante satisfecho, Satisfecho, Insatisfecho Y Bastante insatisfecho

RESPECTO A LA PRACTICA USTED SIENTE QUE	BASTANTE SATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	BASTANTE INSATIEFECHO
---	------------------------	------------	--------------	--------------------------

1 Los criterios de evaluación son dados a conocer al inicio de la práctica clínica o comunitaria				
2 El docente asigna actividades en la práctica según cronograma de actividades establecidas				
3 El docente promueve que el estudiante cumpla con las competencias de la practica				
4 El docente da importancia a la presentación de casos clínicos en la práctica clínica				
5 El docente promueve el aprendizaje del estudiante en la práctica clínica y comunitaria				
6 El docente se preocupa por que el estudiante comprenda los contenidos de la práctica clínica y comunitaria				
7 El docente inspira confianza al estudiante.				
8 El docente mantiene comportamiento ético frente a los estudiantes y usuarios de salud				
9 El número de estudiantes por docente de práctica facilita el aprendizaje.				
10 El docente brinda la oportunidad al estudiante para las demostraciones necesarias a fin de lograr las competencias previstas				
11 El docente orienta el uso oportuno de los recursos que ofrece la sede hospitalaria y comunitaria				
12 El docente incentiva la aplicación del PAE en el cuidado del paciente.				
13 El docente respeta y cumple el horario de práctica.				
14 El docente evidencia previa planificación de las actividades para el desarrollo de la práctica clínica y comunitaria				
15 El docente monitorea los logros del estudiante a fin de reforzar aquellos aspectos que considere deficientes				
16 El docente utiliza técnicas dinámicas como: demostración y re demostración durante la práctica clínica y comunitaria				
17 El programa de instrucción de la práctica clínica y comunitaria se da a conocer con oportunidad al estudiante				
18 El docente demuestra habilidades y destrezas en la práctica clínica y comunitaria				
19 El docente evidencia coordinación con la institución para las facilidades necesarias en el servicio				
20 El docente da a conocer los objetivos para la práctica clínica y comunitaria al inicio del tema				
21 El docente establece una relación horizontal con el estudiante durante la práctica clínica y comunitaria				
22 La asesoría del docente se da de forma permanente en el desarrollo de las practicas				
23. El sitio de prácticas está acorde a las necesidades para el desarrollo de las mismas.				
24. los espacios son adecuados para el desarrollo de las prácticas formativas.				

GRACIAS POR SU TIEMPO Y ATENCIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO
DE LA INVESTIGACIÓN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DE ENFERMERÍA DE V A VIII SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD
COOPERATIVA DE COLOMBIA SEDE SANTA MARTA CON RELACION A SUS
PRÁCTICAS FORMATIVAS

A través de presente documento se le informa que han sido invitados a realizar de manera voluntaria la encuesta de para la investigación “Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería de V a VIII semestre de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta con relación a sus prácticas formativas” Por lo tanto, lea cuidadosamente la información entregada, si usted de manera libre, está de acuerdo y desea participar, por favor firme esta solicitud de consentimiento informado.

Nombre: _____ Documento de identidad
Nº _____ domicilio en la ciudad de
_____ Dpto. _____

Le hacemos saber además, que su participación en esta investigación será ofrecida voluntariamente, no creemos que exista ningún riesgo o molestias por participar de este estudio, usted puede saltar alguna pregunta si no desea responderla o retirarse si la participación le causa alguna incomodidad. Así mismo, se le informa que no obtendrá beneficio alguno ni existe costo para usted como participante en esta investigación.

He leído la información de este documento y estoy de acuerdo en participar de forma voluntaria en la investigación. Firmo este documento si ser forzado (a) hacerlo.

Firma del usuario

Responsable de la investigación

Tabla de resultados

RESPECTO A LA PRACTICA USTED SIENTE QUE	BASTANTE SATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	BASTANTE INSATIEFECHO
Los criterios de evaluación son dados a conocer al inicio de la práctica clínica o comunitaria	24,6%	67,7%	3,1%	0,0%
El docente asigna actividades en la práctica según cronograma de actividades establecidas	24,6%	69,2%	6,2%	0,0%
El docente promueve que el estudiante cumpla con las competencias de la practica	18,5%	73,8%	7,7%	0,0%
El docente da importancia a la presentación de casos clínicos en la práctica clínica	20,0%	58,5%	20,0%	1,5%
El docente promueve el aprendizaje del estudiante en la práctica clínica y comunitaria	26,2%	67,7%	6,2%	0,0%
El docente se preocupa por que el estudiante comprenda los contenidos de la practica clínica y comunitaria	16,9%	67,7%	12,3%	3,1%
El docente inspira confianza al estudiante.	9,2%	53,8%	33,8%	3,1%
El docente mantiene comportamiento ético frente a los estudiantes y usuarios de salud	24,6%	60,0%	15,4%	0,0%
El número de estudiantes por docente de práctica facilita el aprendizaje.	24,6%	60,0%	15,4%	0,0%
El docente brinda la oportunidad al estudiante para las demostraciones necesarias a fin de lograr las competencias previstas	27,7%	66,2%	4,6%	1,5%
El docente orienta el uso oportuno de los recursos que ofrece la sede hospitalaria y comunitaria	13,8%	63,1%	21,5%	1,5%
El docente incentiva la aplicación del PAE en el cuidado del paciente.	13,8%	78,5%	7,7%	0,0%
El docente respeta y cumple el horario de práctica.	24,6%	60,0%	12,3%	3,1%

El docente evidencia previa planificación de las actividades para el desarrollo de la practica clínica y comunitaria	21,5%	70,8%	7,7%	0,0%
El docente monitorea los logros del estudiante a fin de reforzar aquellos aspectos que considere deficientes	26,2%	70,8%	3,1%	0,0%
El docente utiliza técnicas dinámicas como: demostración y re demostración durante la practica clínica y comunitaria	16,9%	64,6%	16,9%	1,5%
El docente demuestra habilidades y destrezas en la práctica clínica y comunitaria	13,8%	63,1%	21,5%	1,5%
El docente evidencia coordinación con la institución para las facilidades necesarias en el servicio	16,9%	67,7%	10,8%	4,6%
El docente da a conocer los objetivos para la práctica clínica y comunitaria al inicio del tema	20,0%	69,2%	10,8%	0,0%
El docente establece una relación horizontal con el estudiante durante la práctica clínica y comunitaria	21,5%	66,2%	10,8%	0,0%
La asesoría del docente se da de forma permanente en el desarrollo de las practicas	23,1%	61,5%	15,4%	3,1%
El sitio de prácticas está acorde a las necesidades para el desarrollo de las mismas.	20,0%	63,1%	13,8%	3,1%
Los espacios son adecuados para el desarrollo de las prácticas formativas.	23,1%	63,1%	12,3%	1,5%