Lecturas críticas

Apropiación social del conocimiento
Generación de contenidos impresos
<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7375>
N.º 16, diciembre de 2021
doi: <https://doi.org/10.16925/gclc.21>

LINEAMIENTOS PARA LA LABOR DE CONSEJERÍAS ACADÉMICAS

Soraida Salcedo Santos
Zulma Yíssel Guevara Sánchez
Universidad Cooperativa de Colombia
Sede Bogotá

NOTA LEGAL

El presente documento de trabajo ha sido incluido dentro de nuestro repositorio institucional como Apropiación social de conocimiento por solicitud del autor, con fines informativos, educativos o académicos. Asimismo, los argumentos, datos y análisis incluidos en el texto son responsabilidad absoluta del autor y no representan la opinión del Fondo Editorial o de la Universidad.

DISCLAIMER

This coursework paper has been uploaded to our institutional repository as Social Appropriation of Knowledge due to the request of the author. This document should be used for informational, educational or academic purposes only. Arguments, data and analysis included in this document represent authors' opinion not the Press or the University.

EDICIONES
Universidad Cooperativa
de Colombia

ACERCA DE LAS AUTORAS

Soraida Salcedo Santos, magíster en Educación, profesora auxiliar del programa de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bogotá.

Correo electrónico:

soraida.salcedo@campusucc.edu.co

Zulma Yíssel Guevara Sánchez, estudiante de Psicología de octavo semestre, Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bogotá.

Correo electrónico:

zulma.guevara@campusucc.edu.co

CÓMO CITAR ESTE DOCUMENTO

Salcedo Santos, S. y Guevara Sánchez, Z. Y. (2021). *Lineamientos para la labor de consejerías académicas* (Generación de contenidos impresos N.º 16). Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. <https://doi.org/10.16925/gclc.21>

Este documento puede ser consultado, descargado o reproducido desde nuestro repositorio institucional (<http://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7369>) para uso de sus contenidos, bajo la licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

16 LINEAMIENTOS PARA LA LABOR DE CONSEJERÍAS ACADÉMICAS

Soraida Salcedo Santos

Zulma Yissel Guevara Sánchez

Resumen

La presente investigación pretende dar a conocer la importancia de las consejerías, las tutorías académicas y el establecimiento de los lineamientos de la labor para los docentes consejeros, a través de diferentes miradas guiadas en los ámbitos mundial, nacional y local. El fin es brindar al lector diversos conocimientos sobre el desarrollo de esta labor y el aporte que genera al incremento de la permanencia dentro de las instituciones de educación superior. Para ello, el docente ofrecerá orientación oportuna y adecuada al estudiante acorde con sus necesidades e inquietudes, haciendo acompañamientos desde el inicio de su vida académica y hasta llegar a la graduación.

Palabras clave: consejería académica, docentes, estudiante, lineamientos, permanencia.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
PROPÓSITO	5
LABOR DE CONSEJERÍAS ACADÉMICAS	5
CONCLUSIONES	8
REFERENCIAS	8

INTRODUCCIÓN

En esta lectura crítica, el lector conocerá cómo se han manejado los lineamientos para los docentes consejeros dentro de las instituciones de educación superior, y la relevancia de tener instauradas herramientas clave para ser desarrolladas por los docentes y conocer el impacto que genera esta práctica para la permanencia estudiantil y la pronta graduación.

Asimismo, abordará cómo se implementan las consejerías académicas en los ámbitos universitarios, hasta convertirse en una herramienta importante, puesto que son una estrategia que favorece la retención y la persistencia del estudiante dentro de las instituciones de educación superior. Esto es así por cuanto el docente ofrece orientación oportuna y adecuada al estudiante acorde con sus necesidades e inquietudes, ayudándole a clarificar sus intereses de la formación profesional.

Dentro de la labor de consejerías académicas, se requiere el establecimiento de lineamientos o normas que fortalezcan el proceso. Según Torres Fiorilo (2016), los lineamientos tienen como propósito organizar el comportamiento de las personas pertenecientes a la empresa u organización hacia un fin y busca comprometerlas a partir del logro de los objetivos propuestos. Cuando en una organización existe claridad de las funciones que debe desarrollar su personal, se optimiza el rendimiento de la labor. Del mismo modo, es necesario ejecutar la consejería de manera ordenada, en función de generar resultados de calidad, puesto que el individuo tiene claridad de las funciones que debe llevar a cabo y de qué modo las debe ejecutar.

Por último, a lo largo del escrito el lector reconocerá algunas de las universidades que realizan esta práctica de consejerías o tutorías académicas y la gran incidencia que produce dentro de la comunidad estudiantil, resultado del acompañamiento constante que brindan los docentes hacia los estudiantes.

PROPÓSITO

El propósito de esta lectura crítica es detallar la importancia de las tutorías académicas que desarrollan los docentes a los estudiantes que soliciten el servicio o que sean delegados desde los programas académicos. Este documento permite igualmente reconocer las características de esta labor en diferentes instituciones de educación superior.

LABOR DE CONSEJERÍAS ACADÉMICAS

En la actualidad, las entidades de educación superior generan estrategias que hacen posible la permanencia estudiantil. Una de ellas es la consejería o tutoría académica, la cual es primordial debido a que los estudiantes, en sus procesos diarios de enseñanza y aprendizaje, presentan múltiples dificultades que pueden derivar en una deserción en su proceso universitario. Como enuncian Méndez *et al.* (2006), el docente es la persona que se encuentra de forma permanente en el aula, lo que permite crear un vínculo cercano con el estudiante que le facilita guiarlo en áreas académicas, así como en otras esferas personales que no son indiferentes en la vida del estudiante y sí pueden afectar de manera significativa sus estudios.

Cabe aclarar que los profesores, desde años atrás, se consideran un medio estratégico para desarrollar labores de consejería académica, por la formación y el perfil que manejan y por buscar brindar un beneficio al estudiante. Pero hasta hace poco esta cuestión ha adquirido mayor relevancia a nivel de la literatura y las prácticas institucionales (Zúñiga Chiriboga *et al.*, 2013), puesto que las entidades de educación se encuentran implementando estrategias para formar personas con metas y objetivos claros que conduzcan a su autorrealización.

La consejería o tutoría académica ha sido un tema no solo trabajado en Colombia, sino a nivel internacional. Así sucede, por ejemplo, con la California Association of School Counselors (CASC, 2019), para quien la consejería académica implica unas responsabilidades laborales adicionales para el docente, que necesitan estar protegidas y definidas para que este ejecute tareas importantes; durante su investigación, dan a conocer la relevancia de implementar las consejerías no solo en instituciones de educación superior, sino también en las escuelas, debido a que los estudiantes que tuvieron apoyo de consejeros escolares comenzando desde el jardín generaron mayores tasas de graduación, de ingreso y persistencia a la universidad.

Se puede evidenciar que, al realizar las consejerías académicas de forma temprana, tiene lugar un impacto positivo en el alumno, ya que se facilita su adaptación a la vida universitaria y se mejora su orientación académica, debido a que el docente puede ayudar al estudiante de manera óptima a resolver problemas que interfieren con su supervivencia estudiantil. Y esto puede suceder no solo desde sus saberes, sino también anclándolo a las áreas que puedan contribuir a la permanencia estudiantil, a causa del amplio conocimiento de los procesos administrativos que maneja el docente y al evitar que el estudiante pase por varios canales sin obtener respuestas óptimas.

El docente-tutor, al ser una guía de apoyo o acompañamiento para la vida escolar, ayuda al estudiante a encontrar las mejores alternativas para conseguir el más elevado nivel de formación. Esto lo hace por medio de la atención a diversos factores, que cuando inciden negativamente, pueden no solo dificultar el desarrollo adecuado de la vida académica del estudiante, sino también complicarle su situación personal y causar el abandono de los estudios (Santiago García, 2012).

Es pertinente aclarar que al docente no solo se le tiene que designar la labor de la consejería académica, sino también explicarle las acciones que debe llevar a cabo, los impactos proyectados y los objetivos que debe alcanzar. Cuando los docentes entienden sus funciones, pueden realizar las tareas de manera adecuada, desarrollar en sus estudiantes algunos hábitos, valores, actitudes y habilidades, tanto intelectuales como personales, que les permitirán no solo garantizar su éxito escolar, sino su formación como persona integral (Santiago García, 2012). En línea con lo mencionado por Cárdenas (2011), cuando el docente realiza un acompañamiento de forma personalizada con el estudiante, le ayuda a incrementar las herramientas que tiene a nivel escolar y personal; así también, cuando desarrolla la tutoría de forma grupal, fomenta la resolución de problemas ante el grupo y fortalece la escucha activa entre los estudiantes.

El consejero ofrece orientación oportuna y adecuada al estudiante acorde con sus necesidades e inquietudes, ayudándole a clarificar los intereses de formación profesional. Según lo expuesto por Gordon (2008, como se cita en Zúñiga Chiriboga, 2013), cuando se da una relación activa, comprometida, constante entre estudiantes y profesores consejeros, la labor del consejero puede constituirse en una herramienta significativa del proceso de retención. Este lazo que construye el docente fomenta que el alumno, cuando presente una dificultad dentro de su ámbito académico, adquiera esa confianza de dirigirse a él, para recibir una solución efectiva y oportuna.

Dentro de la labor de consejerías académicas, se requiere el establecimiento de lineamientos o normas que fortalezcan el proceso. Según Torres Fiorilo (2016), los lineamientos “tienen como propósito organizar el comportamiento de todos los miembros de la empresa hacia un horizonte y visión compartida, buscando inspirar, motivar y comprometer a los

colaboradores en el logro de objetivos” (párr. 2). Cuando en una organización o institución existe claridad de las funciones que debe desarrollar su personal, se optimiza el rendimiento de la labor, que, al ser ejecutada de manera ordenada, conducirá a obtener resultados de calidad, debido a que el individuo va a tener claridad de las funciones que debe llevar a cabo y de qué modo lograrlo.

En la tabla 1, realizada con base en la investigación de cinco universidades de Bogotá, se

evidencia cómo el manejo del proceso de consejerías o tutorías académicas ha causado un impacto positivo dentro de la permanencia estudiantil, lo cual se ve reflejado en los porcentajes expuestos. Es pertinente aclarar que cada institución de educación superior establece las acciones que trabajarán sus docentes, dependiendo de las necesidades que se deben suplir dentro de la universidad; por ello, a continuación, en la tabla 1, se ilustran las estrategias implementadas dentro de las universidades.

Tabla 1

Características de la tutoría y/o consejería académica

Ítem/Institución	Fundación Universitaria del Área Andina	Universidad Cooperativa de Colombia	Universidad Católica de Colombia	Corporación Universitaria Iberoamericana	Universidad de los Andes
Objetivo de la gestión	Apoyar a los estudiantes en sus procesos académicos, personales e institucionales	Resolver inquietudes académicas que presente el estudiante para mejorar su proceso de aprendizaje	Promover el desarrollo humano, la formación integral y el aprendizaje autónomo	Acompañar un proceso de formación universitaria con impacto favorable en el rendimiento académico del alumno	Orientar a alumnos que presenten dificultades para lograr exitosamente los objetivos del programa (Montoya Vargas, 2001)
Nivel de permanencia estudiantil	89,9%	68,93%	80%	70%	96%
Designación	Coordinadores académicos	Jefatura de Programa	Programa Institucional de Tutoría	Coordinación de Formación y Orientación Educativa	Decanatura de programa
Acciones realizadas por consejeros	Dar asesoría a estudiantes con dificultades académicas, personales e institucionales; fomentar los servicios de permanencia estudiantil	Asesoría personalizada con el estudiante, para aclarar dudas sobre los contenidos de los cursos, trabajos o actividades en particular	Contribuye a la permanencia de los estudiantes en la universidad, por medio de la solución de inquietudes y dificultades académicas (Universidad Católica de Colombia, 2018).	Identificar y asesorar adecuadamente la problemática individual de sus estudiantes mediante cursos, asesorías individuales y asesorías (Formación y Orientación Educativa, 2013)	Fomentar el trabajo con los alumnos más tímidos, con el fin de redirigirlos si se apartan mucho del trabajo por realizar (Gaviria Uribe, 2021).

Nota. Elaboración propia a partir de la consulta de las páginas web de cada universidad y los autores que abordan el tema.

Se evidencia que estas instituciones de educación superior tienen un alto porcentaje de permanencia estudiantil; además, que despliegan, en complemento a las funciones desarrolladas por los consejeros, algunas acciones diferentes relacionadas con el apoyo en materias, acompañamientos a procesos institucionales, y en

algunas universidades se enlaza la labor con problemáticas de ámbito personal del estudiante. Se observa que las consejerías tienen objetivos enfocados en apoyar y ayudar al estudiante en diferentes ámbitos, con la finalidad de evitar la deserción dentro de la universidad.

A pesar de que la labor del consejero es designada por áreas diferentes y que dentro de la institución manejan diversidad de problemáticas o motivos de deserción, intentan ir hacia una misma mirada: que el estudiante culmine su carrera profesional, con éxito, de manera integral, evitando que desista en su proceso académico. Se evidencia que dentro de algunas instituciones investigadas se configuran acompañamientos grupales e individuales que le facilitan al docente generar más impactos a estudiantes. Es necesario profundizar en este comparativo con universidades que no tengan implementada la labor de la consejería académica, con el fin de contrastar los niveles de permanencia, lo cual permitirá dar más soporte a la importancia de la labor adicional ejecutada por los docentes.

CONCLUSIONES

A lo largo de este escrito, se evidenció el impacto significativo que brindan las consejerías o tutorías académicas para fortalecer la institución educativa, debido a que el docente puede detectar las dificultades del estudiante y apoyarlo de forma oportuna por medio de un

acompañamiento constante que disminuirá la deserción o el atraso escolar. El estudiante estará siendo guiado en este proceso y resolverá inquietudes relacionadas con la vida académica en la cual se va a sumergir.

El docente también apoya siendo un canal de comunicación entre el estudiante y la universidad, puesto que transmite los mensajes o problemáticas que se presenten de manera oportuna, facilitando su resolución efectiva. Es esencial destacar que las instituciones que no manejen el programa de consejeros posiblemente tendrán dificultades en el proceso de acompañamiento personalizado del estudiante, debido a que usualmente las clases desarrolladas se llevan a cabo con grupo grande, lo cual incidirá en que el estudiante se sienta desorientado en su proceso académico y se vea abocado a no continuar dentro de la universidad. Asimismo, es necesario destacar que el establecimiento de los lineamientos favorece la ejecución de las consejerías académicas de una forma acertada, ya que orientan a los docentes sobre las funciones que deben llevar a cabo y sobre los canales a los que se deben dirigir los estudiantes cuando presenten alguna dificultad.

REFERENCIAS

- Cárdenas, R. E. (2011). *La importancia de la tutoría en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel medio superior* [Tesis de pregrado]. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia. <http://200.23.113.51/pdf/31168.pdf>
- California Association of School Counselors. (2019). *Best practice guidelines for California School Counselors*. California Association of School Counselors. <https://bit.ly/3CZYiFm>
- Formación y Orientación Educativa. (2013). *Manual para el tutor*. Universidad Iberoamericana de Puebla. <https://bit.ly/3E8cMEC>
- Fundación Universitaria del Área Andina. (2021). *Orientación y permanencia estudiantil*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://www.areandina.edu.co/es/content/orientacion-y-permanencia-estudiantil>
- Gaviria Uribe, A. (2021, marzo). *Informe del rector: memorias de las principales actividades del 2020*. Universidad de los Andes. <https://bit.ly/3D61mjn>
- Libreros Garzón, D. C. (2015). *Estudio de factores influyentes en la permanencia de los estudiantes de Administración de Empresas en la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium para el periodo 2015-60* [tesis de pregrado]. Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Santiago de Cali, Colombia. <https://bit.ly/3p5naXm>

- Méndez, H. D., Tesoro, R. J. y Tiranti, F. G. (2006). *El rol del tutor como puente entre la familia y la escuela*. Magisterio del Río de la Plata.
- Montoya Vargas, J. (2001). *Manual para el aprendizaje basado en problemas PBL (Problem Based Learning)*. Universidad de los Andes. <https://programasocrates.uniandes.edu.co/pdfs/manualPBL.pdf>
- Santiago García, R. (2012). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. *Revista Científico Pedagógica Atenas*, 3(17), 72-82. <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478048953006.pdf>
- Torres Fiorilo, G. (2016, 2 de mayo). *Cómo definir lineamientos estratégicos inspiradores*. G & C Global Solutions. <https://bsc-global.org/como-desarrollar-lineamientos-estrategicos-inspiradores/>
- Universidad Cooperativa de Colombia. (2014, 30 de septiembre). *Tutorías, para comprender mejor los contenidos*. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://bit.ly/3xBZHkf>
- Universidad Católica de Colombia. (2018). *Permanencia Estudiantil*. Universidad Católica de Colombia. <https://www.ucatolica.edu.co/portal/vida-universitaria/permanencia-estudiantil/>
- Zúñiga Chiriboga, M. P., Llinás, E. y Pérez, S. (2013). *Guía para la consejería académica profesor consejero 2013-10*. Universidad del Norte. <https://bit.ly/3E8Cvwu>

Lecturas
críticas