

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL PARA OPTAR AL TITULO DE
ESPECIALISTA EN EPIDEMIOLOGIA

ROSSANA MILENA SUAREZ CAYON

Asesor:

Mg. ETILVIA CAMPO TORREGROZA

ESPECIALIZACION EN EPIDEMIOLOGIA
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
SEDE SANTA MARTA
COHORTE XVI

2021

INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL PARA OPTAR AL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN EPIDEMIOLOGIA.

RESUMEN:

En la presenta entrega se pueden evidenciar cada uno de los procesos que se llevaron a cabo para la organización, procesamiento, toma de muestras para la identificación del covid-19 en la unidad de la policía en el departamento del Magdalena, teniendo en cuenta todos sus beneficiarios. Cada una de estas pruebas fue procesada con el fin de generar un informe y una estadística que pudiera ser estudiada y tomada en cuenta por cada uno de los entes encargados del registro covid-19. Se tomaron en cuenta falencias, avances en cada uno de los diferentes procesos, con el fin de determinar que tan eficaz y que resultados arroja todo este sistema para el tratamiento y en ciertos casos prevención del covid-19

ABSTRAC:

In the present delivery, each of the processes that were carried out for the organization, processing, sampling for the identification of covid-19 in the police unit in the department of Magdalena can be evidenced, taking into account all its beneficiaries. Each of these tests was processed in order to generate a report and a statistic that could be studied and taken into account by each of the entities in charge of the covid-19 registry. Failures and advances in each of the different processes were taken into account in order to determine how effective and what results this entire system yields for the treatment and in certain cases prevention of covid-19

INDICE

INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL PARA OPTAR AL TITULO DE ESPECIALISTA EN EPIDEMIOLOGIA.	2
RESUMEN:	2
ABSTRAC:	2
DESCRIPCION Y NATURALEZA DE LA INSTITUCION	4
PORTAFOLIO DE SERVICIOS	6
DATOS DE CONTACTO	6
LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS	12
LIMITACIONES	13
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	14
ACTA DE CONFORMIDAD DE LA ORGANIZACION	15
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	16

INDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1.....	5
<i>Diagrama dirección de sanidad de la policía nacional.</i>	5
Tabla 1	7
<i>Plan de acción</i>	7
Tabla 2	10
<i>Actividades realizadas</i>	10
Tabla 3	12
<i>Logros y lecciones.</i>	12

DESCRIPCION Y NATURALEZA DE LA INSTITUCION

Dirección de Sanidad Policía nacional- Unidad Prestadora de Salud Magdalena

Es la dependencia de la Policía Nacional, encargada de administrar el Subsistema de Salud e implementar las políticas que emita el Consejo Superior de Salud de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional y los planes y programas que coordine el Comité de Salud de la Policía Nacional respecto del Subsistema de Salud de la Policía Nacional.

Figura 1

Diagrama dirección de sanidad de la policía nacional.



Tomado de: Prada, M., 2021. *Dirección de Sanidad de la Policía Nacional - DISAN* [online]

La Unidad prestadora de Salud Magdalena, corresponde al Área de Sanidad de la policía en el Departamento del Magdalena donde brinda la atención en Salud a los usuarios activos, pensionados y beneficiarios adscritos a este departamento.

Misión

La Dirección de Sanidad contribuye a la calidad de vida de nuestros usuarios, satisfaciendo sus necesidades de salud a través de la administración y prestación de servicios de salud integrales y efectivos.

Visión

La Policía Nacional se consolidará en el año 2022 como Institución fundamental para la construcción de un país equitativo y en paz garante y respetuoso de los derechos humanos, afianzando la convivencia y seguridad a través del control del delito, la educación ciudadana, prevención, mediación y articulación Institucional e interinstitucional como ejes centrales del servicio.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- ✓ Medicina general
- ✓ Medicina interna
- ✓ Ginecología
- ✓ Ortopedia y traumatología
- ✓ Pediatría
- ✓ Psiquiatría
- ✓ Enfermería
- ✓ Psicología
- ✓ Trabajo Social
- ✓ Nutrición y dietética
- ✓ Laboratorio Clínico baja complejidad
- ✓ Gerontología
- ✓ Terapia Física y rehabilitación
- ✓ Terapia respiratoria
- ✓ Odontología general
- ✓ Promoción y Prevención
- ✓ Programa médico Domiciliario
- ✓ Sala de Procedimientos menores
- ✓ Vacunación

DATOS DE CONTACTO

Dirección: Calle 22 # 1C-74 barrio centro

Ciudad: Santa Marta

Teléfono: 3505856280- 3507113813

Horarios: 7:00 am – 7:00 pm

Correo: demag.upres@policia.gov.co

Tabla 1
Plan de acción

Fecha	Actividad	Objetivo ¿Qué se va lograr?	Estrategia ¿Cómo se va lograr?	Recursos ¿Con que se va lograr?
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Notificación y seguimiento de casos	Proporcionar información acerca de los resultados de las pruebas covid realizadas a los pacientes.	Contactando vía telefónica o vía whatsApp los pacientes y realizando seguimiento a su núcleo familiar	Talento humano: enfermería Logísticos: computador, sistema de información de sanidad policial (SISAP), teléfono, base de Excel
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Investigación epidemiológica de campo	Identificar nuevos casos probables de Covid 19 para aislar preventivamente logrando la contención de la epidemia	Búsqueda activa institucional	Talento humano: enfermería Logísticos: computador, teléfono, base de Excel
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Presentación de informes, elaboración y socialización de planes de contingencia frente a la emergencia sanitaria	Definir y organizar la ruta de atención por covid 19 en la unidad prestadora de salud magdalena	Basados en los últimos lineamientos del ministerio de salud y los instructivos emitidos por la Dirección de sanidad, aplicándolos al departamento	Talento humano: enfermería Logísticos: computador, teléfono, lineamientos del ministerio de salud y los instructivos emitidos por la Dirección de sanidad, bases de datos de la caracterización de la población a cargo
Permanente desde el	Cruce de datos con los entes	Identificar nuevos casos de	Cruce de matriz covid	Talento humano:

mes de marzo a octubre del 2020	territoriales y nacionales en cuanto al proceso COVID	Covid 19 para lograr el seguimiento por parte del asegurador con el fin de minimizar los riesgos por complicaciones y muertes	institucional con bases de datos del SISMUESTRAS y SEGCOVID	enfermería Logísticos: computador, teléfono, base de Excel
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Registro y actualización de datos en las plataformas del ministerio y Policía nacional	Proporcionar información de notificación obligatoria a la dirección de policía nacional, entes territoriales y ministerio de salud con el fin de que se pueda establecer el comportamiento de la pandemia en la institución y departamento	Recopilación de registros diarios de pacientes sospechosos y diagnosticados con Covid 19	Talento humano: enfermería Logísticos: fichas de notificación, computador, teléfono, base de Excel
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Seguimiento por enfermería a pacientes positivos para COVID-19	Realizar tele orientación a paciente diagnosticados con COVID-19 por medio de recomendaciones universales para el aislamiento preventivo y seguimiento a signos y síntomas diligenciando en registro diario	Revisando diariamente base de datos institucional de pacientes positivos para covid 19 y bases cruzadas con SISMUESTRAS Y SEGCOVID	Talento humano: enfermería Logísticos: computador, teléfono, base de Excel
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Elaboración de fichas epidemiológicas y coordinación para el procesamiento de muestras	Diligenciar las fichas de notificación de casos sospechosos para covid 19, con el objetivo de realizar la	Diligenciando los formatos establecidos para la notificación del evento 346 (Ira por virus nuevo), y realizar el envío	Talento humano: enfermería Logísticos: fichas de notificación, computador,

		notificación obligatoria y garantizar el procesamiento de las muestras al ser requisito para el mismo.	de las mismas junto con las muestras tomadas para su procesamiento	teléfono, base de Excel
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Coordinación para toma de muestras	Establecer la ruta para toma de muestras los días designados desde nivel central (dirección de sanidad)	Realizando la programación para la toma de muestras de acuerdo a la información suministrada vía telefónica por los pacientes con prueba ordenada, coordinando el equipo encargado de la toma de muestra el día y la ruta para la actividad	Talento humano: enfermería Logísticos: computador, teléfono, base de Excel
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Elaboración de SITREPS	Describir la situación del covid 19 en la UPRES Magdalena con el fin de brindar informes a los jefes de unidad y regional de la dirección de policía nacional	Recopilando información del covid 19 en la unidad, contagios, casos descartados, casos aislados preventivamente, medidas de prevención en conglomerados entre otros	Talento humano: enfermería Logísticos: computador, teléfono, bases de Excel.
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Seguimiento a conglomerados	Realizar tele orientación a pacientes diagnosticados con COVID-19 en conglomerados propendiendo por el aislamiento individual.	por medio de recomendaciones universales para el aislamiento preventivo y seguimiento a signos y síntomas diligenciando en registro diario, desde el caso índice para encontrar el foco de la infección y actuar preventivamente en el resto del	Talento humano: enfermería, medico Logísticos: computador, teléfono, bases de Excel.

			conglomerado	
--	--	--	--------------	--

Tabla 2

Actividades realizadas

Fecha	Lugar	Actividad	Evaluación de la actividad	Responsable
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Unidad Prestadora de Salud Magdalena-Policía nacional	Notificación y seguimiento de casos	Se realizó de manera satisfactoria cumpliendo a cabalidad con las metas propuestas por la institución	Enfermera Rossana Suarez Cayon
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Unidad Prestadora de Salud Magdalena-Policía nacional	Investigación epidemiológica de campo	Se realizó de manera satisfactoria cumpliendo a cabalidad con las metas propuestas por la institución	Enfermera Rossana Suarez Cayon
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Unidad Prestadora de Salud Magdalena-Policía nacional	Presentación de informes, elaboración y socialización de planes de contingencia frente a la emergencia sanitaria	Se realizó de manera satisfactoria cumpliendo a cabalidad con las metas propuestas por la institución	Enfermera Rossana Suarez Cayon
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Unidad Prestadora de Salud Magdalena-Policía nacional	Cruce de datos con los entes territoriales y nacionales en cuanto al proceso COVID	Se realizó de manera satisfactoria cumpliendo a cabalidad con las metas propuestas por la institución	Enfermera Rossana Suarez Cayon
Permanente desde el mes de marzo a octubre del	Unidad Prestadora de Salud Magdalena-Policía nacional	Registro y actualización de datos en las plataformas del ministerio y	Se realizó de manera satisfactoria cumpliendo a cabalidad con	Enfermera Rossana Suarez Cayon

2020		Policía nacional	las metas propuestas por la institución	
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Unidad Prestadora de Salud Magdalena-Policía nacional	Seguimiento por enfermería a pacientes positivos para COVID-19	Se realizó de manera satisfactoria cumpliendo a cabalidad con las metas propuestas por la institución	Enfermera Rossana Suarez Cayon
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Unidad Prestadora de Salud Magdalena-Policía nacional	Elaboración de fichas epidemiológicas y coordinación para el procesamiento de muestras	Se realizó de manera satisfactoria cumpliendo a cabalidad con las metas propuestas por la institución	Enfermera Rossana Suarez Cayon
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Unidad Prestadora de Salud Magdalena-Policía nacional	Coordinación para toma de muestras	Se realizó de manera satisfactoria cumpliendo a cabalidad con las metas propuestas por la institución	Enfermera Rossana Suarez Cayon
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Unidad Prestadora de Salud Magdalena-Policía nacional	Elaboración de SITREPS	Se realizó de manera satisfactoria cumpliendo a cabalidad con las metas propuestas por la institución	Enfermera Rossana Suarez Cayon
Permanente desde el mes de marzo a octubre del 2020	Unidad Prestadora de Salud Magdalena-Policía nacional	Seguimiento a conglomerados	Se realizó de manera satisfactoria cumpliendo a cabalidad con las metas propuestas por la institución	Enfermera Rossana Suarez Cayon

LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS

Tabla 3

Logros y lecciones.

Logros (Satisfacción de intereses particulares durante el desarrollo de la práctica social)	Lecciones aprendidas (Describir la experiencia adquirida que se dio durante la práctica social)
1. mejora en la atención, prevención y tratamiento de los casos covid detectados, como en los pacientes que pueden presentar un riesgo de contagio ante esta enfermedad	La prevención y la atención de cada una de las situaciones presentadas en las practicas, con referencia a los casos covid tratados, fue muy gratificante, ya que manejar este tipo de situaciones nos hace mejorar como profesionales como también, comenzar a utilizar mas nuestra parte social y humana en casos donde la empatía es la mejor técnica para poder generar una solución.
2. mejor tratamiento y divulgación de la información, para la prevención y estrategias que puedan evitar contagios masivos de covid	Se mejoro notablemente, la forma de divulgación y socialización de información de importancia e interés para el cuidado de la comunidad.
3. mejorar la socialización e intervenciones en las familias que han sido afectadas por los casos covid	Las intervenciones dentro del núcleo familiar, jugaron sin duda un papel fundamental e importante dentro de las practicas establecidas, ya que, en este tipo de situaciones, en las cuales se dañaron muchos vínculos familiares por la enfermedad, las ayudas y las intervenciones de especialistas son totalmente primordiales, para de cierta forma subsanar el daño causado por la enfermedad del covid – 19

LIMITACIONES

Durante la realización de la practica se presentaron varias dificultades que, sin duda, podían presentar un problema para la culminación de las mimas con total éxito; pero que se fueron resolviendo a medida que fue avanzando la aplicación de las mismas. Teniendo en cuenta lo anterior, también se presentaron situaciones las cuales, no tuvieron una solución certera o eficiente dentro del procesos que se venia llevando dentro de las practicas; de este se puede destacar entonces como una limitación totalmente evidente y de peso, que muchas de las muestras recolectadas durante el periodo de la práctica, solo se hicieron en dos días hábiles en la semana, lo cual sin duda alguna, genera un gran vacío al momento de hablar de los otros días de la semana donde los casos covid no eran detectados, ya que no se realizaban tomas de muestras simultaneas como los dos días de la semana estipulados. Con lo anterior se puede evidenciar una gran falencia en el entorno de organización y aplicabilidad de las pruebas en este sector o zona; haciendo que de esta forma se disminuya la eficacia de la aplicación para planes de contingencia, presentados y aplicados para la disminución del covid-19.

Teniendo en cuenta lo anterior se evidencia entonces una gran falencia, que sin duda alguna genera un gran vacío en el tratamiento covid, como también en su identificación, de esta forma, se presenta una limitación inminente que generaría un deterioro o falta de efectividad en el proceso.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los procesos habilitados para la detección, tratamiento e historia clínica referente a la situación de pandemia que atraviesa el país como consecuencia del covid-19 aun presenta muchas falencias como también ha sido el referente para poder fortalecer cada uno de los lineamientos que son considerados como base, para la prestación tanto de atención en salud, como también, las situaciones que se pueden generar dentro de los entornos familiares como resultado del deterioro en salud de alguno de los integrantes del núcleo familiar.

Como profesionales podemos tomar en cuenta y como referente esta experiencia para mejorar como seres humanos y aun mas importante, como futuros profesionales, sabiendo de cierta forma, que esta situación presentada por la pandemia del covid-19 hizo que todos como seres humanos tomáramos conciencia lo frágil que puede llegar a ser la vida, y aun mas importante, del apoyo que podemos aportarnos unos a otros en situaciones de alta complejidad.

Es totalmente imprescindible recomendar mejores rutas y lineamientos para situaciones como la presentada por el covid-19, teniendo en cuenta que a pesar de que se hizo un gran esfuerzo al momento de ayuda a la comunidad, aun se presentan muchas falencias que sin duda pueden generar o significar un gran retroceso para todos los avances que se han realizado durante toda esta etapa de crisis en salud.

ACTA DE CONFORMIDAD DE LA ORGANIZACION



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD MAGDALENA

No. S-2020- **045764** - DEMAG - JEFAT

Santa Marta D.T.C.H., 26 de Octubre de 2020

Señores:

Comité de investigación Universidad cooperativa de Colombia
Universidad cooperativa de Colombia
Santa Marta (Magdalena)

Asunto: Validación de Practicas Especialización en Epidemiología

Por medio de la presente me permito dar a conocer el trabajo realizado por la profesional de enfermería ROSSANA SUAREZ CAYON identificada con C.C 1082959958 de la ciudad de Santa Marta quien trabaja vinculada a la institución por medio del contrato de prestación de servicios 89-7-20011-20

Me permito informar que desde el inicio de la pandemia en la Ciudad de Santa Marta la enfermera se desempeña como Gerente del proceso COVID en la Unidad Prestadora de Salud Magdalena en donde desarrolla actividades de vigilancia epidemiológica entre las que se encuentran:

1. Notificación y seguimiento de casos
2. Investigación epidemiológica de campo
3. Elaboración de SITREPS
4. Seguimiento a conglomerados
5. Coordinación para toma de muestras
6. Cercos epidemiológicos de la población
7. Elaboración de fichas epidemiológicas y coordinación para el procesamiento de muestras
8. Seguimiento por enfermería a pacientes positivos para COVID-19
9. Registro y actualización de datos en las plataformas del ministerio y Policía nacional
10. Cruce de datos con los entes territoriales y nacionales en cuanto al proceso COVID
11. Presentación de informes, elaboración y socialización de planes de contingencia frente a la emergencia sanitaria

Cabe resaltar que dichas actividades se desempeñan desde el mes de marzo hasta la actualidad, donde sigue prestando sus servicios como Gerente del proceso COVID de la unidad.

Lo anterior expuesto queda para constancia y conocimiento por parte de este comité.

Capitán, GUSTAVO ADOLFO VENEGAS VELASQUEZ
Jefe Unidad Prestadora de Salud Magdalena

Calle 22 # 1C-74 Santa Marta
Teléfonos 423 48 31
demag.grusa@policia.gov.co
www.policia.gov.co

1DS-OF-0001
VER: 3



Aprobación: 27-03-2017

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

1. Prada, M., 2021. *Dirección de Sanidad de la Policía Nacional - DISAN*. [online] Policía Nacional de Colombia. Available at: <<https://www.policia.gov.co/direccion-sanidad>> [Accessed 28 July 2021].