

Recolección de información

- **Entrevista:** Se realizó una pequeña entrevista al encargado de descargar los planos diariamente, las preguntas de la entrevista fueron las siguientes:

Pregunta No 1: ¿Cuántos planos descarga diariamente?

Respuesta: Los planos que descargo diariamente varían de acuerdo al día en el mes y al día en la semana, digamos en promedio descargo unos 20.

Pregunta No 2: ¿Cuánto tiempo se demora realizando este proceso?

Respuesta: Me demoro entre 2 a 3 horas descargando todo, cuando algo queda mal me toca volver a iniciar la descarga.

Pregunta No 3: ¿Cuántos aplicativos utiliza para realizar la descarga de planos?

Respuesta: Más o menos 20 aplicativos, a veces son más o menos depende del día.

Pregunta No 4: ¿Cada cuánto presenta errores en la actualización de la base de datos?

Respuesta: Sinceramente, es muy seguido el cargue de planos mal hecho, los demás empleados a veces se ven afectados por este problema.

Pregunta No 5: ¿Cree que la mal actualización de la base de datos influye en el trabajo de los demás empleados?

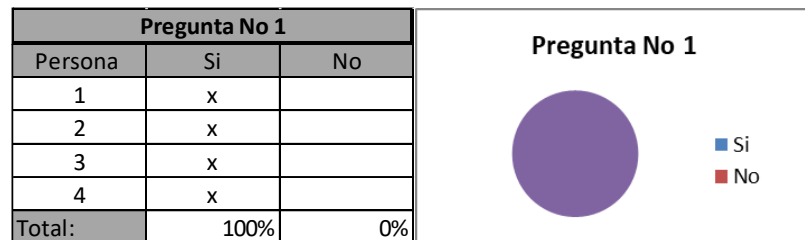
Respuesta: Si, y mucho, a veces me llegan muchos correos diciendo que la base está mal actualizada.

Pregunta No 6: ¿Cuál sería su propuesta para que la descarga de estos planos fuera más rápida y sin errores?

Respuesta: Yo creo que se debería buscar la forma de hacer este proceso más rápido, como no sé, utilizar inteligencia artificial.

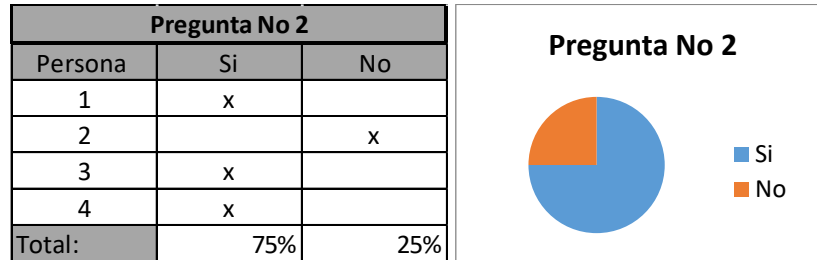
- **Encuesta:** Empleando la técnica de recolección encuesta, se obtuvieron los siguientes resultados:

Pregunta No 1: ¿Usted ha realizado el proceso diario de actualizar la base de datos? a. Si b. No



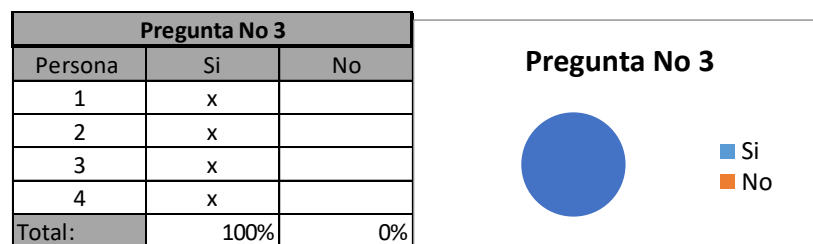
Pregunta No 2: ¿Cree que este proceso es muy monótono y largo?

a. Si b. No



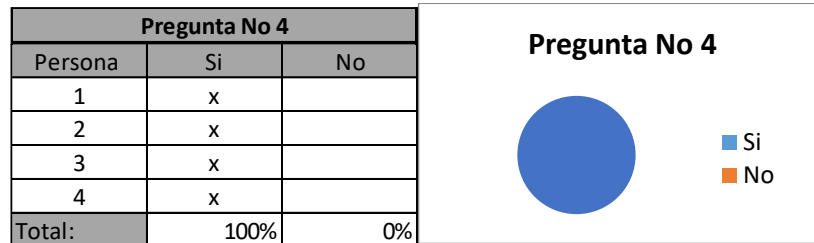
Pregunta No 3: ¿Se demora más de 2 horas haciendo este proceso?

a. Si b. No



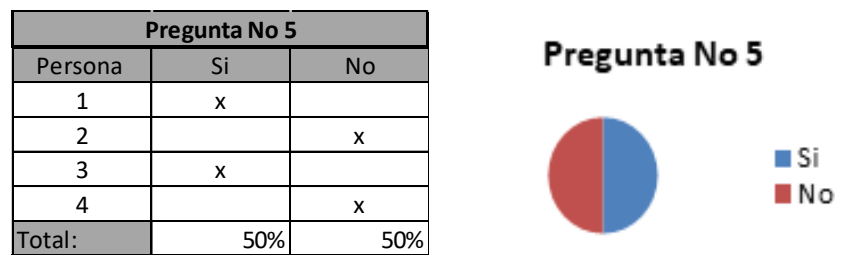
Pregunta No 4: Si la actualización de la base de datos queda con errores, ¿afecta considerablemente su trabajo?

a. Si b. No



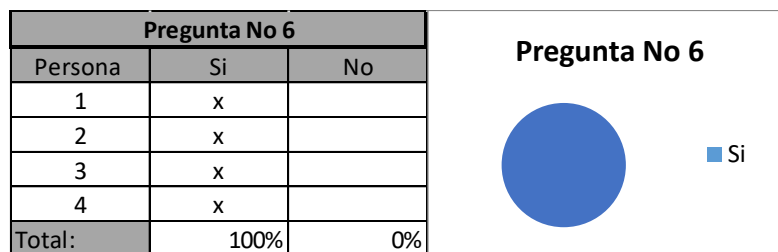
Pregunta No 5: ¿Conoce que es la automatización de procesos (RPA)?

a. Si b. No

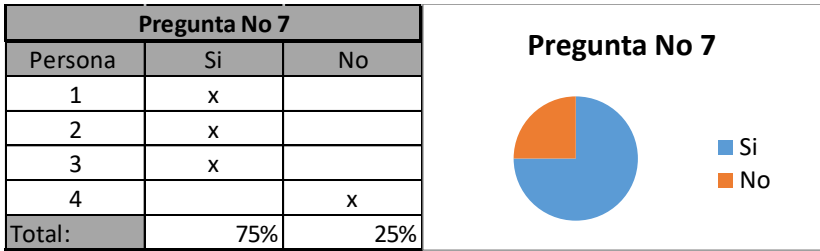


Pregunta No 6: ¿Cree que si se automatizan los procesos diarios, mejoraría la calidad del trabajo?

a. Si b. No



Pregunta No 7: ¿Cree que un Bot hace mejor y más rápido el trabajo que un ser humano? a. Si b. No



Realizando el levantamiento de información y analizando los datos se puede observar que la empresa Corbeta s.a/Alkosto si requiere una automatización en los procesos diarios para actualizar la base de datos DPA.