

Factores protectores y de riesgo personales en estudiantes de psicología de la  
Universidad Cooperativa de Colombia, campus Villavicencio

Salud y sociedad

Autores

Prieto Torres Camilo Andrés

ID 467729

García Medina Edwin

ID 275255

Diana Marcela Toro Jiménez: Tutora/ Directora principal

Liliana Bernal Vargas: Co tutora/ Co directora

Hugo Antonio Enamorado Ladino: Asesor de orientación



Facultad de ciencias sociales y humanas

Universidad Cooperativa de Colombia

2020

## Tabla de contenido

Introducción.....	1
Planteamiento del problema .....	5
Justificación.....	8
Objetivos .....	10
General.....	10
Específicos .....	10
Marco referencial.....	11
Marco conceptual .....	11
Marco empírico .....	14
Factores protectores .....	14
Factores de riesgo .....	16
Factores protectores y de riesgo.....	19
Metodología.....	20
Resultados .....	26
Discusiones.....	35
Conclusiones.....	38
Referencias .....	40

## Lista de tablas

Tabla 1.....	24
--------------	----

**Tabla de ilustraciones**

Ilustracion 1 Factores protectores personales ..... 27  
Ilustracion 2 Factores de riesgo personales ..... 30

## Introducción

La educación superior cuenta con nuevas dinámicas, del mismo modo plantea retos frente a la calidad del proceso de formación para el estudiante, de acuerdo a esto surge la necesidad de identificar aquellos aspectos que pueden aportar y amenazar el bienestar de los estudiantes universitarios durante su proceso de formación académica, los aspirantes universitarios en el desarrollo de su admisión a las instituciones de educación superior se enfrentan a un proceso de selección el cual busca identificar una gama de valores tanto intrínsecos como extrínsecos los cuales pueden llegar a predecir el rendimiento o culminación del proceso de formación académica.

Respecto al tema abarcado en la presente investigación se tomó desde la perspectiva de los factores personales, que para Medina y Ramírez (2008) y Amar, Abello y Acosta (2003) hacen referencia a características como la etapa del ciclo vital en la que se encuentra el sujeto, identidad de género, descripciones contextuales y aspectos que estimulan la conducta. Los cuales servirán como base de análisis para responder a la problemática de la deserción académica universitaria, la que para Bienestar Universitario Universidad Cooperativa de Colombia, campus Villavicencio (2019) durante el año 2013 a 2016 contaba con una cifra promedio de 32% contrastado a la cantidad de estudiantes matriculados en dichos periodos académico, del mismo respecto al Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009) establece que tan solo el primer semestre académico universitario presenta cifras de deserción de 21,5%.

En consecuencia de esto surge el deseo de describir los factores protectores y de riesgo personales de los estudiantes universitarios de acuerdo al modelo ecológico de

Bronfenbrenner el cual define la prioridad de búsqueda frente al estado del arte el cual permite contrastar los resultados obtenidos durante la fase de análisis de entrevistas mediante la herramienta de atlasti, respecto al estado del arte se encuentra fragmentado en tres, el primero de ellos refiere a investigaciones las cuales sus resultados exaltan los factores protectores para los estudiante universitarios, seguido se encuentra su contraparte los de factores de riesgo que afectan a dicha población académica y en última medida las investigaciones que exaltan los factores protectores y de riesgo en los estudiantes universitarios.

Haciendo énfasis a factores protectores, estos son comprendidos por Haquin, Larraguibel y Cabezas (2004) como aspectos del sujeto y aportan al bienestar del sujeto para con la interacción con su entorno, en su contraparte se encuentran los factores de riesgo los cuales involucran características que amenazan el bienestar del sujeto en interacción con su entorno (Haquin, Larraguibel y Cabezas, 2004), relacionado a lo anterior están los factores protectores personales los cuales expresan atributos y características que facilitan el afrontamiento ante dificultades (Macías, Madariaga, Valle y Zambrano, 2013; Haquin, Larraguibel y Cabezas, 2004); desde otra perspectiva están los factores de riesgo personales que dificultan el afrontamiento del sujeto frente a las exigencias del entorno (Macías, Madariaga, Valle y Zambrano, 2013; Haquin, Larraguibel y Cabezas, 2004).

El presente proyecto fue tomado desde el enfoque cualitativo que para Costa, Sánchez y Martin (2017) este permite el análisis de fenómenos, la recolección de datos con ausencia numérica puesto que se señalan que la investigación cualitativa trabaja en el análisis de fenómenos y en la recolección de datos que cuentan con ausencia numérica para facilitar la interpretación de una realidad Costa, Sánchez y Martin (2017), en relación a lo

anterior se encuentra el diseño fenomenológico interpretativo, el cual busca identificar el significados expresados por la comunidad que experimenta dicho fenómeno.

La población de la cual se adquirieron los datos corresponde a estudiantes del programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, respecto a los criterios de inclusión empleados corresponden a encontrarse matriculado en el programa y aceptar participar en el proceso. La entrevistas estandarizada abierta responde al instrumento empleado para abstraer la información de la población, este instrumento para Patton citado por Valles (1997) se caracteriza por contar con un listado de preguntas las cuales guían al entrevista a ofrecer información especialmente en las áreas de interés para el proceso. En relación al análisis de los datos se empleó la herramienta atlasti 7.5.7 la cual facilita la creación de citas frente a aspectos importantes o claves mediante la revisión de las oraciones expresadas por el entrevistado, la cual responden a la unidad de análisis empleada en el presente proyecto.

Dando respuesta al primero objetivo específico el cual consiste en identificar los factores protectores personales presentes en los estudiantes participantes, se evidencio que el afrontamiento positivo y motivación conto con la mayor frecuencia dentro de los factores protectores; desde otra perspectiva y en respuesta al segundo objetivo específico el cual consiste en identificar los factores de riesgo presentes en los estudiantes, el afrontamiento negativo y la desmotivación fueron los factores de riesgo que mostraron mayor presencia en los estudiantes, dando claridad se evidencio que afrontamiento positivo y motivación conto con 236 citas, por otro lado afrontamiento negativo y desmotivación 246 citas, lo anterior evidencia mayor presencia de factores de riesgo a pesar de la leve diferencia.

Cabe destacar que, en la discusión teórica, se destacaron datos sociodemográficos y se contrastaron datos que arrojaron como resultado la investigación basada en factores protectores y de riesgo personales con investigaciones llevadas a cabo por otros autores y cuyos datos y resultados resultaron afín con la presente; por otra parte, se encuentran las conclusiones, cuya información reitera los resultados encontrados en esta investigación y deja en evidencia los puntos retomables para futuras investigaciones relacionadas con el tema de deserción académica , al tiempo que destaca lo importante de dichos procesos debido a indispensable que es su valor para estudiantes, instituciones de educación superior, entes gubernamentales y sociedad en general; dado que describe en detalle los factores generadores de riesgo y los factores de protección personal.



### **Planteamiento del problema**

Teniendo en cuenta los datos de deserción académica aportados por Bienestar Universitario Universidad Cooperativa de Colombia, campus Villavicencio (2019) las cifras de deserción universitaria del programa de psicología, desde el primer semestre del año 2013 al segundo semestre del año 2016 se encontraban en un promedio del 32% en relación al total de ingreso de estudiantes nuevos a la facultad de psicología en este periodo de tiempo. En tanto, las cifras de ausencia intersemestral de estudiantes universitarios desde el segundo semestre del año 2013 al primer semestre del año 2019 en promedio rondaban el 8,34%, en comparación con cifras de ingreso de estudiantes universitarios de años anteriormente mencionados (Bienestar Universitario Universidad Cooperativa de Colombia, 2019).

Haciendo énfasis en las cifras de deserción, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009) refiere que el porcentaje promedio de deserción académica universitaria para el primer semestre es de 21,5%, respecto al tercer semestre la cifra promedio es de 34,6%, en octavo semestre la cifra corresponde a 46,6% y concluye con decimo semestre con un 51,3%; dichas cifras indican que a medida que se asciende de semestre académico así mismo ascienden las cifras de deserción universitaria. Con base a lo anterior, se establece que la deserción académica universitaria de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009) es entendida como toda situación de abandono por parte del estudiante frente a su proceso de formación académica, la cual es generada por la combinación de diferentes factores contextuales, familiares e individuales. La deserción académica universitaria hace referencia a situaciones que enfrenta el estudiante universitario al momento de no culminar su proyecto de formación académica.

Dentro de las variables que aportan a la deserción académica universitaria se encuentran: Académicas: las cuales comprenden calificaciones obtenidas por el estudiante en la presentación del examen del estado (ICFES); Socioeconómicas: comprende el nivel de ingresos familiares, cantidad de hermanos, cargas laborales o económicas adicionales. Personales: edad, sexo biológico e institucionales: condiciones académicas y administrativas correspondientes a la institución, tipo de población y servicios de apoyo ofrecidos al estudiante (Tinto y Giovagnoli citado por Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2009).

Sin embargo, la deserción académica no solo se encuentra afectada por estas variables, sino que también se ve alterada por unos factores de riesgo los cuales son entendidos como un atributo individual, una serie de características y condiciones contextuales propias de la persona que desafían las habilidades de afrontamiento y pueden conllevar a la deserción académica, contraposición a esto se encuentran los factores protectores los cuales expresan atributos, características y condiciones contextuales propias de la persona que optimizan las habilidades de afrontamiento para la resolución de problemas en el ámbito educativo y aumentan la retención académica (Macías, Madariaga, Valle y Zambrano, 2013).

Por lo tanto y partiendo de lo anterior es importante establecer que estos factores tanto de protección como de riesgo y claramente las variables relacionadas a la deserción académica se ven involucradas y en interacción dentro de un contexto específico, el cual puede ser reconocido como una serie de sistemas que influyen en la conducta humana (Bronfenbrenner, 1987); los cuales son definidos como un conjunto de escenarios en los cuales los estudiantes interactúan y se ven afectados por las variables y los factores antes

mencionados. Dichos sistemas son los siguientes: **Microsistema:** comprendido como todo entorno social o contextual que tiene un nivel de incidencia inmediato debido a su alta cercanía con los valores de la persona. **Mesosistema:** comprende la relación de segundo nivel más intensa con la que el sujeto interactúa de forma constante. **Exosistema:** comprende el entorno o contexto social el cual a pesar de que la persona no se encuentre altamente cercana es capaz de afectarla sin encontrarse inmersa en este. **Macrosistema:** engloba todas las creencias, costumbres y conocimientos obtenidos en los sistemas anteriores (Bronfenbrenner, 1987).

En consecuencia, luego de analizar las temáticas abordadas con anterioridad surge la pregunta: ¿Cuáles son los factores protectores y de riesgo personales de estudiantes universitarios de acuerdo al modelo ecológico?

### **Justificación**

El presente trabajo se lleva a cabo con la intención de identificar los factores protectores y de riesgo personales relacionados con la deserción académica en el programa de psicología de la universidad cooperativa de Colombia para su sede Villavicencio, para lo cual se tomaron en cuenta los reportes de Bienestar Universitario Universidad Cooperativa de Colombia (2019) dicho reporte comprende el primer periodo académico de 2013 en donde evidenciaron un promedio de 32% de deserción académica frente al total de estudiantes ingresados, para el primer periodo académico de 2017 las cifras disminuyeron a un total de 18% igualmente contrastadas al total de estudiantes ingresados, a pesar de haber disminuido las cifras de deserción entre 2013 y 2017 seguimos interesados en aportar a la retención de estudiantes universitarios para con nuestro programa académico.

Esta investigación está dirigida a generar aportes sobre bases teóricas para que posteriormente se desarrollen planes de intervención enfocados en mitigar la deserción académica en el programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, campus Villavicencio y que además sirva como insumo para los demás programas o instituciones afines que presenten problemáticas de la misma índole.

Del mismo modo, resulta de imprescindible valor no solo para la universidad, sino todo el sector académico en general, puesto que propende un mejor manejo de las dificultades en relación a la deserción académica; por otra parte, ayuda o influye en la permanencia académica, generando un impacto positivo en los estudiantes para que estos tengan bienestar y no sientan la necesidad de desertar, dado que se brindaran herramientas para que tengan pleno conocimiento de los factores de protección que les permitan

mantener las cifras de estudiantes universitarios activos y consientes de la continuidad y el éxito a lo largo de toda la carrera con el fin de asegurar un mejor futuro derivado de una buena planeación de su proyecto de vida en torno a la ejecución de su carrera.

Por otra parte, es importante exaltar que este estudio es afín con la línea de investigación de *salud y sociedad*, en pro de generar avances frente a temas de salud en donde a partir de la psicología y otras ramas de la salud se establecen procesos de educación, generando de esta forma promoción y prevención de diferentes problemáticas las cuales cumplen con los estándares científicos para llevarse a cabo. En relación a factibilidad del proyecto, la Universidad Cooperativa sede Villavicencio facilito los espacios para la interacción con la población de estudiantes requerida, sumado a esto se obtuvo el apoyo de los docentes expertos en el área de investigación quienes realizaron continuo asesoramiento frente al manejo del proyecto. Cabe resaltar además que el presente proceso aporta al aprendizaje de la comunidad universitaria que en un futuro pueden realizar procesos similares aportando de esta manera a que tengan éxito y destaquen en la comunidad científica; dejando en alto el nombre de nuestra alma mater Universidad Cooperativa de Colombia, Campus Villavicencio.

## **Objetivos**

### **General**

Describir los factores protectores y de riesgo personales de estudiantes universitarios de acuerdo al modelo ecológico

### **Específicos**

Identificar los factores protectores personales de estudiantes universitarios de acuerdo al modelo ecológico.

Identificar los factores de riesgo personales de estudiantes universitarios de acuerdo al modelo ecológico.

## **Marco referencial**

### **Marco conceptual**

El presente proyecto contempla los siguientes conceptos a tener en cuenta; dando inicio se encuentra el factor protector quien es el encargado de marcar las capacidades de afrontamiento positivo y bienestar del sujeto en su procesos de interacción con el entorno, por otro lado se encuentra el factor de riesgo que representa las capacidades para con el afrontamiento negativo del sujeto en su entorno además de las posibles afectaciones de este con su bienestar, en relación a lo anterior se encuentra la categoría de factores personales que expresan características individuales como descripciones del sujeto para con la interacción en su entorno, capacidad de afrontamiento para con las demandas de dicho entorno y los procesos de asimilación en cuanto a dichos procesos, es decir, la capacidad y/o habilidades con que el individuo dará manejo a un elemento que puede ser favorable, o resultar riesgoso para su proceso en curso.

Es de vital importancia exaltar las características del factor protector personal, el cual consiste en una serie de atributos desarrollados por cada individuo para afrontar situaciones o elementos riesgosos que permiten superar las exigencias del entorno. Del mismo modo se encuentra el factor personal de riesgo, el cual contempla las características individuales que afectan las capacidades de afrontamiento o vulnerabilidad frente a situaciones adversas producidas por su entorno

A nuestra disposición resulta imperativo mencionar a todos los contextos de la vida en los que los sujetos establecen relaciones de núcleo y conjunto con lo contemplado por la teoría ecológica de los sistemas, la cual enfatiza en los diferentes entornos y lo estrecho o distante de sus relaciones en los cuales se ve involucrada la persona, entre ellos está el

microsistema: aquí se desarrollan la mayor cantidad de experiencias del sujeto, representando un nivel de influencia alto para con su comportamiento, seguido se encuentra el mesosistema representa el contexto donde el sujeto establece mayormente contacto ajeno a su hogar y que puede influir en su comportamiento, el exosistema representa contexto social el cual acarrea reglas para el sujeto y estas influye en su comportamiento, por último se encuentra el macrosistema, representa los valores y creencias del sujeto obtenidos en interacción con los sistemas anteriormente mencionados y los cuales son capaces de influir en el sujeto (Bronfenbrenner, 1987).

Para dar inicio al marco conceptual abordaremos los factores protectores, entendidos por Haquin, Larraguibel y Cabezas (2004) como las características con las que cuenta el sujeto y pueden llegar a aportar de manera positiva a la calidad de vida y al bienestar de este en su interacción con los diferentes sistemas con los que se involucra, haciendo que el sujeto optimice el desarrollo de su ciclo vital. En contraste a los factores protectores se encuentran los factores de riesgo comprendidos como características individuales que generan mayor posibilidad de sufrir afectaciones en el bienestar, lo cual puede llegar a generar consecuencias negativas para su óptimo desarrollo (Haquin, Larraguibel y Cabezas, 2004).

En relación a lo anterior se encuentran los factores personales vistos desde Medina y Ramírez (2008) y Amar, Abello y Acosta (2003) estos comprendidos como características en la edad, género, aspectos motivacionales, descripciones frente al entorno, mecanismos para enfrentar a las problemáticas y aspectos contextuales del sujeto que pueden influir en la calidad de vida y bienestar mental del sujeto. Seguido de este se encuentra el factor protector personal el cual es comprendido como un atributo, característica individual y/o



condición contextual propiamente de la persona que optimiza las habilidades de afrontamiento para la resolución de problemas (Macías, Madariaga, Valle y Zambrano, 2013; Haquin, Larraguibel y Cabezas, 2004). Por otra parte se encuentra el factor de riesgo personal que abarcan una serie de atributos, características individuales y/o condiciones contextuales de la persona y que desafían las habilidades de afrontamiento para con las exigencias del entorno, visto desde el punto de vista de Macías, Madariaga, Valle y Zambrano (2013) y Haquin, Larraguibel y Cabezas (2004).

Lo anterior se contrasta con el modelo ecológico que establece que el sujeto se encuentra en constante interacción con diversos entornos conceptualizados como sistemas, el primero de ellos hace referencia al microsistema, que comprende el entorno social o contextual que tiene un nivel de incidencia inmediato debido a su alta cercanía con los valores de la persona (Bronfenbrenner, 1987). Respondiendo al nivel de proximidad se encuentra el mesosistema identificando relaciones de segundo nivel más intensa y en donde el sujeto desarrolla sus actividades de forma constante el cual es tomado desde la perspectiva de Bronfenbrenner (1987). Como tercer entorno o sistema se encuentra el exosistema que refleja el entorno o contexto social, el cual a pesar de que la persona no se encuentre altamente cercana es capaz de afectarla sin encontrarse inmersa en este (Bronfenbrenner, 1987) y por último se encuentra el macrosistema que refleja todas las creencias, costumbres y conocimientos obtenidos en los diversos sistemas de acuerdo con Bronfenbrenner (1987).

Respecto al último concepto se encuentra la deserción académica la cual es comprendida como toda situación de abandono por parte del estudiante frente a su proceso de formación académica, la cual es generada por la combinación de diferentes factores

contextuales, familiares e individuales (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2009). Haciendo énfasis en la deserción académica también se encuentra la retención académica manejada desde Torres citado por Rodríguez (2019) la cual es entendida como estrategias empleadas por la institución para garantizar la permanencia de los estudiantes en el proceso de formación académica.

### **Marco empírico**

En respuesta a orientar al lector frente a los aportes encontrados en diferentes investigaciones científicas, el marco empírico se encuentra organizado en tres diferentes partes, en primera medida se encuentran las investigaciones cuyo aporte evidencian uno o varios factores protectores para con los estudiantes universitarios los cuales pueden aportar al bienestar del estudiante en el transcurso de su formación académica y son considerados como elementos para el afrontamiento positivo del sujeto en su proceso de interacción académica, en segunda medida están las investigaciones quienes rescatan a los factores de riesgo en sus resultados, están evidencian aspectos que afectan en el bienestar del estudiante en su proceso de formación académica universitaria y que pueden llevar al estudiante a un proceso de afrontamiento negativo para con las exigencias de la interacción académica, por último se rescatan las investigaciones que ofrecen uno o varios elementos para con los factores protectores y de riesgo en los estudiantes universitarios que pueden aportar o entorpecer su proceso académico.

### ***Factores protectores***

Respecto a factores protectores autores como García, Pérez, Tomas y Martínez (2018) planteaban que altos niveles de identificación entre estudiante y la institución de educación, contar con alto grado de satisfacción con su plan de estudio e interés por la

actividades académicas aumentan las posibilidades de retención académica universitaria. En otros trabajos se evidencia que la óptima calidad de relaciones amistosas entre docentes y estudiantes aumenta la retención universitaria (Travisano, 2016). Sumado a esto Panigrahi, Srivastava y Sharman (2018) mediante su estudio demuestran que los estudiantes provenientes de culturas con mayor acercamiento a las tecnologías presentan menor probabilidad de desertar de su proceso educativo, agregado a esto la importancia de las experiencias positivas durante su formación académica.

Por otra parte, Velázquez y González (2017) expresan que altos niveles de motivación, óptimas experiencias sociales en el proceso de formación e integración con los procesos de formación aportan a la retención académica universitaria. En otra investigación señalan que estudiantes de último año académico cuentan con mayor nivel de resiliencia para afrontar las exigencias académicas durante el proceso de formación (Caldera, Aceves y Reynoso, 2016). En conexión a la adaptación Waniek (2017) concluye que talleres para la adaptación universitaria genera mejores recursos psicológicos para afrontar las exigencias académicas.

Desde la perspectiva de González, Souto, Fernández y González (2016) encontraron que estudiantes con niveles altos de autoestima tienen menor riesgo de presentar burnout académico durante la formación. En relación a recursos psicológicos, en otra investigación se identificó que un alto nivel de control, aceptación y atención se encuentran relacionados directamente con menor cantidad de estrés académico en estudiantes universitarios (González, Souto y Fernández, 2017). Respecto a un estudio realizado por López (2015) expresa que altos niveles de inteligencia emocional facilitan la adaptación y mejora el desempeño del estudiante en el ámbito académico.

En otras revisiones se pone en relieve que un sistema de acompañamiento o apoyo basado en tutorías personalizadas a los estudiantes aporta a la adaptación universitaria (Guerrero, Guillén, Gálvez, Ocaña y Aguinaga, 2019). En relación a esto Hernández, López y Olmedo (2015) expresan que la aplicación de talleres de inducción y contextualización, bajan los niveles de estrés en los estudiantes. En otro proceso se evidencio que las clases con temas a gusto de los estudiantes generan mayor satisfacción para con el programa académico matriculado (Mas y Medinas, 2007).

Por otra parte Giménez y Feldman (2015) identifican que el buen sentido del humor ayuda a contrarrestar situaciones estresantes en los estudiantes universitarios. En relación a otra investigación se establece que la resiliencia aporta al buen desenvolvimiento de situaciones estresantes en la comunidad universitaria (Tispimana, 2019). Respecto a Pineda y Alcántara (2017) expresan que los buenos hábitos de estudio se encuentran directamente relacionados con el rendimiento y satisfacción académica.

Del mismo modo Moríña y Melero (2016) plantean que los estudiantes con discapacidades cuentan con mejores estrategias de afrontamiento para superar las exigencias en el proceso de formación universitaria. En relación al proceso de formación en otra investigación se demostró que las instituciones que brindan estrategias para mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes generar mayor satisfacción durante el proceso de formación académica (González, Abeba, Del Pilar y Mora, 2014).

### ***Factores de riesgo***

En relación a factores de riesgo y bajo la perspectiva de Uribe y Llesca (2016) dentro de sus hallazgos evidenciaron que las mujeres estudiantes en edades comprendidas de entre 21 a 23 años y que no tienen hijos presentan mayores posibilidades de presentar

burnout académico en contraste a los hombres estudiantes con las mismas características anteriormente mencionadas. Respecto a otras revisiones expresan que estudiantes matriculados en carreras de ciencias de la salud cuentan con mayor carga académica lo cual genera mayor posibilidad de presentar estrés y ansiedad debido a la sobrecarga académica (Castillo, Chacón y Díaz, 2016). En relación a la capacidad de adaptación autores como Mostafa, Nematullah, Mohammad y Marzich (2017); Lisciandro y Gibbs (2016) comprobaron que los estudiantes con bajos niveles de capital psicológico eran más propensos a presentar burnout académico.

Tomando en cuenta otras perspectivas las cuales expresan que bajos niveles de autoevaluación está directamente relacionado con síntomas de burnout académico (Lian, Sun, Ji, Li y Peng, 2014). Respecto a otros autores Chau y Saravia (2016) afirman que pensar en problemas a futuro es fuente significativa de estrés en los estudiantes universitarios. En otras investigación se evidencia que la falta de experiencia frente a la vida universitaria y la falta de recursos económicos impulsan al estudiante universitario a desertar en su proceso de formación (Savory, 2016). En relación a la deserción Yepes, Beltrán y Martínez (2017) demuestran que haber cambiado de programa académico y contar con amplias dificultades económicas aportan a la decisión de deserción en estudiantes universitarios.

Respecto a la continuidad del proceso académico se evidenció que estudiantes que hayan suspendido sus estudios, que cuenten con bajo promedio académico tienen mayores posibilidades para desertar en su proceso de formación académica (Vergara, Eva, Barriga y Díaz, 2017). En continuidad al promedio de notas Tuero, Cervero, Esteban y Bernardo (2018) concluyeron que los estudiantes con bajo promedio académico y que contaban con

cargas ajenas al proceso académico tienen mayor probabilidad de optar por la deserción académica.

Barrero (2015) plantea que la responsabilidad de evitar la deserción académica en estudiantes universitarios es de las instituciones de educación superior las cuales omiten dicha responsabilidad. En otra investigación se resuelve que la deserción académica se encuentra relacionada con el desfase que existe entre los proyectos de vida y las experiencias negativas que pueden generar una desvinculación institucional (Valdés, 2018). Con respecto a esto López, Muñoz y Contreras (2017) establecen que estudiantes con rasgos de una organización neurótica pueden contar con mayores dificultades en el proceso de formación académica. En relación a las dificultades académicas en otra investigación se establecen dos categorías presentes en la deserción académica, el primero hace referencia a limitaciones frente al apoyo familiar y recursos para la relación estudiantil-familiar (Alonso, Iglesias y Lozano, 2015). En relación a esto Burgos (2017) plantea que existe una relación entre factores psicosociales, familiares e institucionales para con el desempeño académico y que se pueden desembocar en la deserción académica.

Del mismo modo Arrieta y Guadalupe (2018) determinan que en el ámbito universitario la población masculina cuenta con menores habilidades para el estudio y la población femenina utiliza recurrentemente inhibidores del sueño como la cafeína lo cual genera afectaciones para la salud. En otra investigación también se demuestra que los individuos desertores o con tendencia a la deserción poseen el patrón comportamental de pueden influir en ámbitos grupales llegando al punto de la deserción (Guerrero, 2018). Mientras Ramírez y Grandon (2018) demuestran que los individuos desertores comparten características como tendencia a no hacerse responsables de sus obligaciones,

predisposición a participar en actividades de otra índole durante horas de compromisos académicos, al igual que pensar en actividades a desarrollar al no cumplir con la carrera universitaria. Por otro lado Miller y Arvizu (2016) y Fernández, Solís, Hernández y Moreira (2018) expresan que el embarazo y la maternidad previos al ingreso universitario generan mayor estrés durante el proceso de formación académica.

***Factores protectores y de riesgo***

Respecto a Mosley (2016) resalta que estudiantes con bajo nivel de promedio académico optan por la deserción académica, respecto a factores protectores, altos niveles de compromiso académico generan mayor posibilidad de retención académica universitaria. Además se establece que la falta de apoyo económico por parte de las instituciones académicas de educación superior es considerado un factor de riesgo para dichos estudiantes, en relación al factor protector estos estudiantes cuenta con mayor nivel de resiliencia (Palma, Soto, Barría, Lucero, Mella, Santana y Seguel, 2016).

### **Metodología**

El presente proyecto se guio de acuerdo al enfoque cualitativo el cual es comprendido por Flick (2004) que expresa que la investigación cualitativa se orienta a analizar casos concretos en su particularidad temporal y local y a partir de las expresiones y actividades de las personas en sus contextos por tanto la investigación cualitativa está en posición de diseñar caminos en la psicología y las ciencias sociales en donde se concreten las tendencias argumentativas cotidianas; del mismo modo Costa, Sánchez y Martin (2017) señalan que la investigación cualitativa trabaja en el análisis de fenómenos y en la recolección de datos que cuentan con ausencia numérica para facilitar la interpretación de una realidad.

Respecto al diseño fenomenológico interpretativo es un enfoque de investigación cualitativo que tiene como razón de ser comprender cómo las personas le otorgan significado a sus experiencias (Smith, Flower y Larkin, 2009); del mismo modo Husserl citado por Waldenfels (2017) postula que el lenguaje fenomenológico es descriptivo y su propósito es hacer evidente la experiencia original por medio de la intuición, la evidencia del fenómeno o de la experiencia vivida la cual se constituyen mediante la percepción directa y consiente de los participantes.

Frente a la población que se entrevistó en el presente proyecto, fueron: los estudiantes universitarios de la Universidad Cooperativa de Colombia campus Villavicencio; en relación a lo anterior, los participantes implícitos en dicho proceso, fueron los estudiantes del programa de psicología de dicho campus, de primero a decimo semestre, del mismo modo dentro de los criterios de selección para la investigación hacen referencia



a encontrarse matriculados en el programa al momento de adelantarse el proceso de investigación y ser mayores de edad.

La entrevista estandarizada abierta representa el instrumento utilizado para suministrar la información necesaria en la fase inicial del presente proyecto, esta herramienta se caracteriza por contar con un checklist de preguntas las cuales pueden ser respondidas de manera abierta o libre por parte del participante, este instrumento establece prioridad frente a aspectos claves a entender en el proceso los cuales serán base para el análisis (Patton citado por Valles, 1997).

Para el análisis de los datos se utilizó el paquete atlasti en su versión 7.5.7 la cual es una herramienta que permite el análisis cualitativo de datos por medio de los componentes de la unidad hermenéutica, la unidad hermenéutica comprende seis diferentes partes que permite el análisis de los datos, en primera medida se contemplan los documentos a cargar en el aplicativo, en segunda medida se encuentran las citas que manifiestan la información importante de los documentos cargados con anterioridad, el siguiente componente son los códigos que etiquetan las citas obtenidas en los documentos usados en el programa, el cuarto componente de atlasti para el análisis hermenéutico son los memos que expresan las ideas que surgen durante el proceso de análisis de las entrevistas, como quinto punto de análisis están las familias quienes expresan la agrupación de variables en el análisis y como último punto se encuentran las redes quienes expresan las diferentes conexiones existentes entre códigos generados durante la fases de análisis de las entrevistas.

En relación a las técnicas de análisis se utilizó en primera medida la codificación abierta, la que para Giraldo (2011) busca dividir, contrastar y generar conceptos frente a la

información obtenida del banco de datos en el proceso. Por otra parte Vivar, Arantzamendi, López y Gordo (2010) expresan que una vez realizado la conceptualización se busca la categorización los datos obtenidos; en complemento de estas técnicas de análisis se encuentra la codificación axial jerarquiza la cual consiste en comparar las categorías obtenidas facilitando la generación de hipótesis de acuerdo al tejido establecido por las categorías anteriormente contrastadas entre sí en pro de facilitar la combinación de ideas frente al fenómeno estudiado (Vivar, Arantzamendi, López, Gordo, 2010 y Giraldo, 2011).

Frente al manejo ético de los datos obtenidos se contemplan bajo el principio de beneficencia y no maleficencia buscando generar aportes a la comunidad académica eliminando cualquier costo o efecto negativo hacia el bienestar de otros, por otra parte es importante mencionar que la línea de investigación que se abarco va encaminada hacia el beneficio de la salud y sociedad para de esta forma generar avances en temas de salud en pro de facilitar procesos de educación en la promoción y prevención de diferentes problemáticas las cuales cumplen con los estándares científicos para llevarse a cabo (Ley 1090, 2006).

Con base a la Ley 1090 (2006) se expresa que los datos son controlados y manejados bajo el principio de confidencialidad de la presente, la cual expresa que las actividades realizada por los psicólogos serán manejadas con el compromiso de mantenerlas en animo de confidencialidad, en caso de ser necesario la revelación de la información será bajo consentimiento del afectado o representante legal, frente a las excepciones se establecerán cuando sea evidente que la no revelación de la información atente o dañe a la persona o a terceros.

En relación al apartado anterior se suma la resolución 8430 de 1993 título II “De la investigación en seres humanos” capítulo 1 “De los aspectos éticos de la investigación en seres humanos” en su artículo cinco expresando el manejo de investigaciones sobre el ser humano debe prevalecer el respeto, dignidad, protección y bienestar de los derechos cuidando de esta forma el bienestar de estos, respecto al artículo número seis se contemplan manejos de los procesos de investigación en seres humanos en donde se realizara cumplimiento a los siguientes criterios, el proceso de investigación será bajo criterios únicamente científicos, se debe garantizar la seguridad y se le explicaran los riesgo que podrá correr bajo la participación del proceso, el proceso será avalado bajo la firma de consentimiento informado por parte del usuario a participar en el proceso, el proceso será vigilado por profesionales que cuenten con los conocimientos y experticia bajo el tema de investigación (Resolución 8430, 1993).

En razón de las categorías de análisis es fundamental comprender diversos conceptos, el primero de ellos hace referencia a los factores protectores los cuales determinan la oportunidad del sujeto para enfrentarse de manera positiva a las exigencias del entorno y evidenciando bienestar Haquin, Larraguibel y Cabezas (2004), en su contraparte se encuentra el factor de riesgo el cual representa los riesgo del sujeto hacia un mal desempeño para con las exigencias del entorno, lo cual evidencia diversos conflictos en el bienestar Haquin, Larraguibel y Cabezas (2004). Desde otro punto de vista se encuentra el factor personal el cual representa y expresan características individuales como descripciones del sujeto para con la interacción en su entorno, capacidad de afrontamiento para con las demandas externas y los procesos de asimilación en su proceso de interacción Medina y Ramírez (2008) y Amar, Abello y Acosta (2003).

En unión a los puntos anteriormente expuestos se encuentran las categorías de análisis empleadas en el proceso de investigación y corresponde a factor protector personal, el cual consiste en una serie de atributos desarrollados por cada individuo para afrontar situaciones y/o elementos riesgosos, atributos que son propiamente de cada individuo y adaptables a la necesidad de cada situación y que permiten superarla, desde su contraparte se encuentra el factor personal de riesgo, representa las características individuales que pueden afectar el afrontamiento positivo y potencialidades del sujeto para confrontar las diferentes situaciones en las que el sujeto se desenvuelve.

Respecto a la unidad de análisis empleada durante el proceso fueron las oraciones, las cuales fueron codificadas por medio de la herramienta atlasti que tiene como finalidad aportar al análisis de las entrevistas cualitativas, esta herramienta permite identificar, etiquetar y establecer códigos para el análisis de las oraciones plasmadas por los participantes durante el proceso de entrevistas, que sería el principal recurso para esta investigación ya que a partir de esto se construiría el análisis de datos y generación de redes semánticas que plasmarían los factores protectores y de riesgo que cuentan los estudiantes participantes en la investigación.

*Tabla 1 de codigos para analisis de entrevistas mediante ATLASTI*

Factores protectores		Factores de riesgo	
Código	Descripción código	Código	Descripción código
Atlasti		Atlasti	
FP_Independencia	Ser independiente en cualquier aspecto igual Autonomía y desarrollo de habilidades para subsistir (Jaramillo, 2012).	FR_Dependencia	Dependencia frente a cualquier aspecto, No contar con habilidades para poder subsistir (Castello, 2006).

FP_Motivación	La motivación aporta al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y facilita la permanencia en el proceso de formación académica. La persona se encuentra satisfecho por la calidad en las experiencias académicas y en los demás ambientes (Bueno, 1993 y Herrera, 2017).	FR_DesMotivación	Representa la disminución en la calidad de vida en los estudiantes y aportando de manera negativa al proceso de formación académica. La persona se encuentra insatisfecha frente a las experiencias en los diferentes contextos (Herrera, 2017).
FP_AfroPos	Los estudiantes experimentan experiencias positivas que aportan a su bienestar y al mejoramiento de su calidad de vida, además contar con estrategias para la adaptabilidad de las exigencias del entorno. Encontrarse vinculado a creencias religiosas aporta al afrontamiento del sujeto para su entorno (Stone y cols., 1988).	FR_afroneg	Los estudiantes experimentan eventos estresantes o que disminuyen el bienestar y calidad de vida, experimentar constantemente situaciones incómodas o sobrepasan las estrategias de afrontamiento del sujeto, no poseer creencias religiosas, las creencias religiosas extremistas limitan otro tipo de conocimiento (Cox, Reason, Nix y Gilman, 2015).
FP_Hetero	Sujetos cuya orientación e identidad de género se encuentra dentro del concepto de heterosexual, lo cual genera menor posibilidad de enfrentar afectaciones en su desarrollo socio cultural (Galimberti, 2002).	FR_NoHetero	Individuos cuya condición sexual no está errada pero que sin embargo va en contra de lo aceptado socialmente; lo que puede generar afecciones en el sujeto frente al desarrollo socio cultural (Galimberti, 2002).

Fuente propia

## Resultados

En el presente apartado, el lector encontrara los datos sociodemográficos registrados en el análisis de las entrevistas, dichas entrevistas serán analizadas mediante códigos de Atlasti que representan conceptos clave, estos conceptos serán definidos bajo la perspectiva de diferentes autores que aportan a la comprensión de los mismos. Seguido de esto se encontrara la frecuencia de uso de los códigos (citas) en relación al modelo ecológico de Bronfenbrenner. En búsqueda de aportar a la comprensión del presente apartado, el lector encontrara dos ilustraciones frente al proceso de análisis en Atlasti.

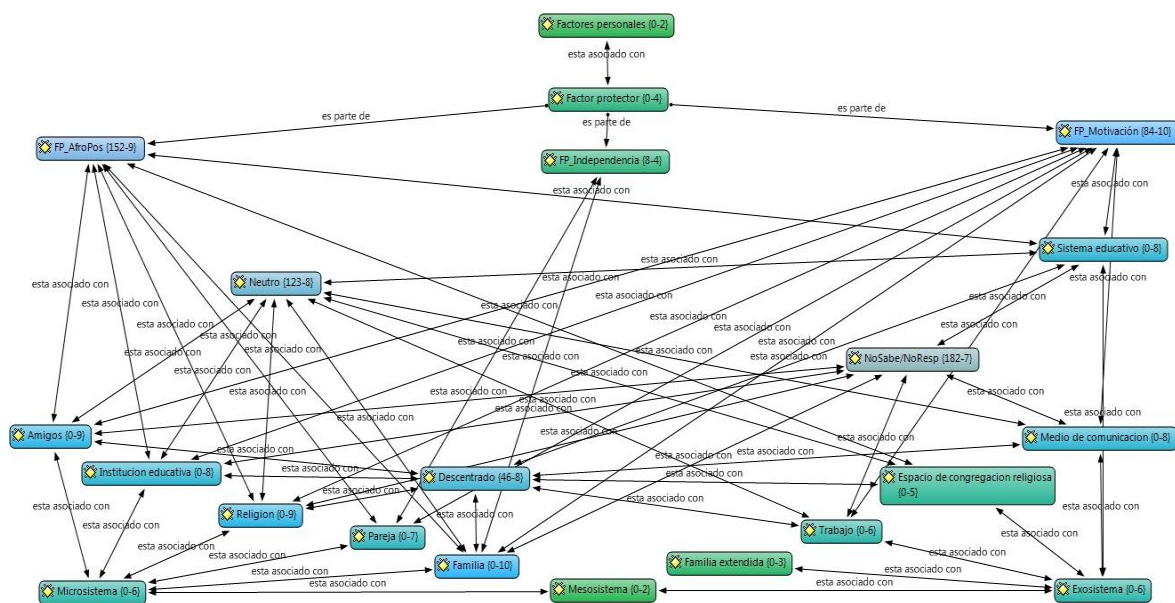
En relación a los datos socio demográficos de las personas que se hicieron participes de esta investigación, se contó con 380 estudiantes del programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia campus Villavicencio de primero a decimo semestre, de los cuales 333 eran mujeres y 47 hombres, 357 se encontraban en etapa de juventud, la cual comprende los rangos de edad de 18 a 26 años, 23 en adultez la va desde los 27 años en adelante (Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, 2019).

Respecto a con quien viven los estudiantes 258 viven con familia, 15 viven con amigos, 36 con pareja y 71 estudiantes viven solos, en relación al lugar de procedencia 238 estudiantes marcaron para el departamento del Meta, 19 para Casanare, 54 para Cundinamarca, 15 para el departamento del Guaviare, 8 para Arauca, 5 para Tolima, 4 del departamento de Boyacá, 1 para el departamento del Cesar, 4 Antioquia, 3 participantes por Vichada, Bolívar, Santander, Valle del cauca y Caquetá, 2 participantes por los departamentos de Vaupés, choco y Huila, 1 procedente de Caldas, Quindío, Norte de

Santander, Guainía y Amazonas; por ultimo, 6 estudiantes que no especificaron el lugar de procedencia.

Respecto a los datos plasmados a continuación, se podrán contrastar con la ilustración 1 “red semántica factores protectores personales”; en donde se podrá evidenciar la frecuencia frente a los códigos empleados en relación al modelo ecológico de Bronfenbrenner.

Ilustración 1 Factores protectores personales



Fuente propia

Dando respuesta al primer objetivo específico, el cual consiste en identificar los factores protectores personales de estudiantes universitarios de acuerdo al modelo ecológico de Bronfenbrenner, se evidenció afrontamiento positivo con mayor cantidad de citas empleadas para factores protectores, este código representa una serie de ideas y actos con que predisponen a las personas para manejar situaciones complicadas (Stone y cols., 1988), el número de citas que conto fue de 152, dicho código se encontró relacionado

con los siguientes ambientes presentes en los sistemas del modelo ecológico: religión, participante 13 refiere: *“mi fe es tan grande que cada día vivo agradecida intentando asistir a misas constantemente y hacer oración en cada momento”* representa una cita textual para dicho código. Seguido se encuentra pareja, participante 75 refiere: *“Nunca he tenido pareja, por aspiraciones a una vida consagrada”*; amigos, participante 7 refiere: *“pero de cada persona siempre me he llevado cosas buenas y malas de todo se aprende y siempre queda una experiencia ya es decisión de cada quien como decide tomar esas vivencias y utilizarlas para seguir creciendo como persona”*.

En continuidad a relaciones, también se encontró presente en Familia, participante 26 refiere: *“Cuando nuestra madre nos decía esto nos quedábamos serios por unos minutos, pero al vernos todos con todos nos daba aún más riza incontrolable, mi madre nos volteaba a ver y nos pegaba un tornisco de esos que duelen en el alma. A partir de ese momento nos poníamos serios y a orar”*; institución educativa, participante 12 refiere: *“el momento en que me aceptaron en la universidad e inicié todo este paso por la universidad y en mi carrera, todo ha sido muy bien, yo como estudiante trato de exigirme al máximo y lograr hacer una excelente profesional”*; espacio de congregación religiosa, participante 38 refiere: *“En semana santa consagrarnos como familia es una buena experiencia”*; y en sistema educativo, *“Sentir mucho gusto por haber logrado algo después de muchos intentos”*.

El segundo código que contó con mayor cantidad de citas fue motivación el cual refleja el mantenimiento e inicio de acciones las cuales puede verse afectada por cambios ambientales (Bueno, 1993), este código contó con 84 citas y estuvo relacionada con institución educativa, participante 21 refiere: *“la universidad ha sido una experiencia*



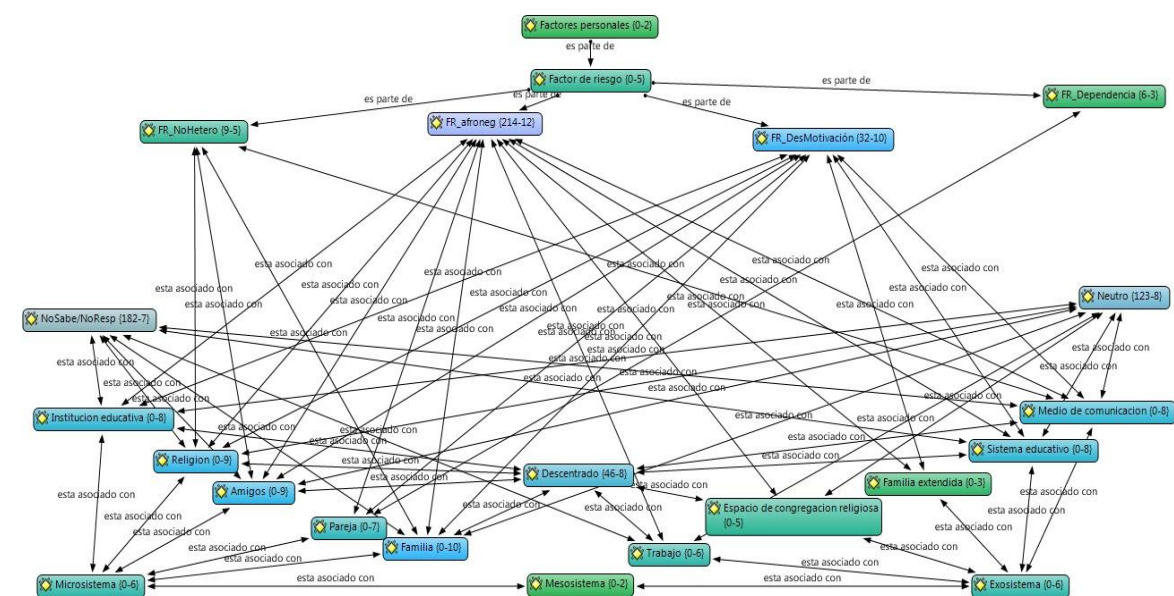
*bonita creo que esta oportunidad no la tiene todo el mundo, algunos deciden estudiar por simplemente llegar a tener un cartón profesional, mas no a amar eso que por 5 años decidió estudiar y dejar a un lado tantas cosas la familia, la pareja, los hijos entre otras”; amigos, participante 16 refiere: “mis amigos del colegio me realizaron una reunión sorpresa en mis 15 la acogida de mi embarazo”; Pareja, participante 20 refiere: “sin embargo, actualmente la relación ha mejorado”; familia, participante 5 refiere: “estuve acompañada de mis familiares cercanos y nos sentimos con mi hijo rodeados de amor y felicidad”; religión, participante 9 refiere: “Que mis abuelitos aun estén con vida, para mi es lo más grato que me ha dado Dios y me ofrece la vida”; sistema educativo, participante 5 refiere: “Algo bueno, poder iniciar mis estudios universitarios en la carrera deseada”; medios de comunicación, participante 46 refiere: “Algo bueno es que siempre aprendo rápido”; y trabajo, participante 26 refiere: “Bueno: tuve la oportunidad de trabajar en una empresa de estadística que me permitió viajar a diferentes departamentos y ciudades que no conocía”.*

El tercer elemento que conto con mayor cantidad de citas corresponde a independencia, el cual hace referencia a los sujetos que desarrollan las habilidades necesarias para subsistir, lo cual genera la facultad de tomar decisiones desde su sentir, lo cual denota autonomía y singularidad para la persona (Jaramillo, 2012) y conto con 8 citas las cuales están relacionadas con pareja, *participante 6 refiere*” algo bueno, salir de mi zona de confort y preocuparme por otra persona” y familia, *participante 41 refiere*” al comenzar mi carrera universitaria mis padres decidieron darme más libertad y empecé a buscar un poco más la independencia como en viajar sola”.

Por último, se encuentra hetero, el cual es abarcado desde Galimberti (2002), este se considera una etapa en la que se cumple el proceso de organización de la libido con un investimento orientado hacia personas del otro sexo y con la consiguiente del elemento autoerotico y el cual no conto con citas durante el proceso.

A continuación se encuentra la ilustración 2 “red semántica factores de riesgo personales”; en donde se podrá evidenciar la frecuencia frente a los códigos empleados durante el proceso de análisis de entrevistas en relación al modelo ecológico de Bronfenbrenner

Ilustración 2 Factores de riesgo personales



Fuente propia

Dando respuesta al segundo objetivo específico el cual consiste en identificar los factores de riesgo personales de estudiantes universitarios de acuerdo al modelo ecológico de Bronfenbrenner. El elemento que cuenta con mayor frecuencia en esta categoría es afroneg, este contempla a los estudiantes experimentan eventos estresantes de la vida no universitaria (separación, problemas legales y familiares víctimas) y tienen menor

probabilidad de graduarse en el tiempo estimado (Cox, Reason, Nix y Gillman, 2015) y este conto con 214 citas relacionadas, se encontraban relacionadas con institución educativa, *participante 28 refiere “entre a la universidad un poco desorientada sobre que quería hacer con mi vida personal, que carrera era la que creía la ideal para mí; sin embargo las situaciones me hicieron apresurarme a elegir y no es algo con lo que me siento muy cómoda pero disfruto el proceso”*.

En continuidad a las relaciones se encuentra amigos, *participante 1 refiere” pocas amigas no sé qué tengo pero es como un imán todas me hacen una mala pasada”* pareja, *participante 24 refiere: “cuando encontré a mi primer novio siéndome infiel”*; familia, *participante 99 refiere: “ser nueva en este lugar no tenernos un núcleo familiar que me acompañara o respaldará, di con personas que no aportaban mucho a mi bienestar y de cierto modo me hicieron más fuerte e inteligente para saber escoger un núcleo social”*; religión, *participante 20 refiere: “aunque creo en Dios, también creo que hay seres que no son de este mundo, creo en las fuerzas extrañas y en los espíritus”*; trabajo, *participante 90 refiere “Me levanté a las 11 y entraba a las 8”*; familia extendida, *participante 36 refiere: “sale a la luz pública q fue su misma esposa mujer con la que compartió 15 años de su vida y con quien tiene dos hermosas hijas esto nos ha marcado y el dolor que siempre todavía es inexplicable”*.

Espacio de congregación religiosa, *participante 4 refiere: “ver manifestaciones de estigmas de Jesucristo crucificado y manifestaciones extrañas de la virgen”*; sistema educativo, *participante 28 refiere: “Entre a la universidad un poco desorientada sobre que quería hacer con mi vida personal, que carrera era la que creía la ideal para mí; sin embargo, las situaciones me hicieron apresurarme a elegir y no es algo con lo que me*

*siento muy cómoda, pero disfruto el proceso” y medios de comunicación, participante 84 refiere: “tenía una exposición, la había preparado durante muchos días, porque quería que me fuera bien y además que me gustaba el tema que me tocaba exponer y luego el día me sentía preparada, pero a la hora de exponer entre en pánico no entiendo porque, lloro y el profe me dijo que siguiera que yo podía, lo hice pero no como yo quería y lo había planeado. no entiendo porque sucedió porque había preparado el tema y me sentía preparada”.*

El segundo código que cuenta con mayor cantidad de citas corresponde a desmotivación la cual se identifica como la ausencia de interés por la persona y afecta cumplir una determinada acción, en ocasiones deteriora el rendimiento del sujeto Herrera (2017), conto con una cantidad de 32 citas, está se encuentra relacionada a institución educativa, participante 82 refiere: *“lo único malo que veo de la facultad a ratos es que muchas veces uno entra y ni buenos días le responden a uno. algo malo, es que el corte pasado, un compañero maldadoso, borro parte de varios trabajos y mi corte quedo bajito debido a eso, no lo supero todavía”*; amigos, participante 42 refiere: *“actualmente no puedo ir tan frecuentemente a Bogotá, pero cuando tengo la oportunidad viajo a ver los partidos”*; pareja, participante 34 refiere: *“para ese entonces él estaba radicado en Bogotá lo cual hizo que las cosas se terminaran sin dar ninguna explicación. Por mi parte, no intente solucionar nada puesto que sabía que el error había sido mío. Simplemente deje que las cosas siguieran su curso.*

Seguido se encuentra familia, participante 9 refiere: *“lo malo es que en las navidades no siempre son buenas se presentan conflictos entre familia, le he perdido el amor a las navidades”*; religión, familia extendida, participante 30 refiere: *“siempre deja*

*un vacío en cada experiencia”; sistema educativo, participante 38 refiere: “desde ahí, empecé a perder el interés porque “ya me había atrasado” entonces dejé de ir a clases, perdí otras y todo empezó a estar mal”; y medios de comunicación, participante 43 refiere:” algo malo, es que en ocasiones uno necesita alguna información de la facultad, y uno como estudiante lo piensa dos veces para entrar a la facultad, porque muchas veces lo reciben a uno con dos piedras en la mano, ni siquiera buenos, días, o tardes dan, entonces es algo malo”.*

Posteriormente se encuentra no hetero, el cual es abarcado desde Galimberti (2002), la homosexualidad es la inclinación del interés sexual hacia individuos pertenecientes al mismo sexo, la ordenación nosológica de la homosexualidad, conto con 9 citas relacionadas con amigos, participante 79 refiere: *“(Bueno), a pesar de la distancia aún nos hablamos por video llamada y nos seguimos apoyando en las decisiones, es como un consenso entre todos hacia una opinión o decisión, (Malo), que uno de los integrantes se convirtiera una persona totalmente diferente y alejarse de nosotros y que entre ellos hay una amiga que ahora es amigo”*; familia, participante 71 refiere: *“algo malo, es la experiencia que tuve al contarle a mis padres que era homosexual, el proceso de ignorar que me juzgarán por ser lesbiana y conseguir el respeto de muchas personas es una de las cosas más grandes que he superado”*; religión, participante 251 refiere: *“discusión sobre la homosexualidad”* y medios de comunicación, participante 25 refiere: *“Un mal momento fue cuando me entere que el padre de la iglesia le gustaban los hombres y en muchas ocasiones le escribía cosas a unos conocidos”*.

Por ultimo encontramos dependencia, la cual según Castello (2006) está basada en la necesidad afectiva extrema que una persona siente hacia otra a lo largo de sus diferentes relaciones de pareja, la cual cuenta con características como baja tolerancia a la soledad, tendencia a llevar relaciones amorosas muy desequilibradas, este conto con 6 citas, se encontró relaciones con pareja, participante 41 refiere: *“el no querer estar sola ni sentirme sola y el pensar en que él era el único hombre en mi vida”*.

### Discusiones

En esta investigación se puede determinar que los factores protectores y de riesgo personales, los cuales consisten en 8 factores con los cuales se analizarán los datos ofrecidos por los estudiantes de la facultad de psicología de la universidad cooperativa de Colombia, campus Villavicencio, en la cual se encontró que de los 380 participantes; siendo 333 participantes mujeres y 47 participantes hombres, se presenta una alta presencia de factores de riesgo personales, siendo el factor de riesgo personal negativo, *afroneg*, el de mayor puntuación con 214 citas relacionadas con este, dejando como evidencia lo expuestos que se ven a afrontar situaciones negativas que influyen en el buen desempeño académico o incluso en la potencial deserción. Sin embargo, el segundo factor, pertenece a la categoría factores protectores y hace referencia a afrontamiento positivo “afrontamiento positivo”, el cual cuenta con una serie de 152 citas relacionadas con este. Esto demuestra que, a pesar de las situaciones negativas, los individuos presentan algunos mecanismos de afrontamiento positivo en cuanto a dichas situaciones.

El tercer y último elemento que destaca de la serie de ocho códigos presentes en los factores personales, es el factor protector de motivación, “motivación”; el cual puntuó una serie de 84 citas, lo cual denota que los estudiantes presentan motivación derivada de situaciones en los ámbitos del modelo ecológico de Bronfenbrenner, que los ayuda a superar situaciones adversas. De este modo y teniendo en cuenta lo nombrado con anterioridad, estos resultados en el aspecto de los factores de riesgo personales y específicamente en lo que concierne a *afroneg*, en el cual los individuos pasan por situaciones estresantes de la vida no universitaria, tales como separaciones o eventos generadores de vulnerabilidad. Por ende, esta investigación difiere de lo que dicen Uribe y Llesca (2016) dado que sus hallazgos

están basados en burnout académico presente en estudiantes de enfermería, sin embargo, se puede contrastar con lo que dice Mosley (2016) que los estudiantes con bajo promedio académico pueden optar por la deserción, es decir, se contrasta como un afrontamiento negativo. De igual manera, se puede destacar las que características que presentan el afrontamiento negativo a partir del microsistema, es decir, de elementos como la familia, pareja o amigos; se puede contrastar con lo que dice (Savory, 2016), quien refiere que las faltas de recursos económicos impulsan al estudiante universitario a desertar en su proceso de formación.

Por otra parte, dichos elementos de afrontamiento negativo también se pueden contrastar con lo que dicen Yepes, Beltrán y Martínez (2017), que demuestran que haber cambiado de programa académico y contar con amplias dificultades económicas aportan a la decisión de deserción en estudiantes universitarios. A propósito de estos elementos negativos, Mostafa, Nematullah, Mohammad y Marzich (2017) Lisciandro y Gibbs (2016) refieren que los estudiantes con bajos niveles de capital psicológico eran más propensos a presentar burnout académico, lo cual se puede contrastar con Castillo, Chacón y Díaz (2016); que dicen que estudiantes matriculados en carreras de ciencias de la salud cuentan con mayor carga académica lo cual genera mayor posibilidad de presentar estrés y ansiedad debido a la sobrecarga académica.

Del mismo modo se hace énfasis en el factor de afrontamiento positivo, que consiste en una pensamientos y acciones que preparan al individuo para afrontar situaciones adversas (Stone y cols , 1988) y el cual se contrasta con lo mencionado por Panigrahi, Srivastava y Sharman (2018); (Caldera, Aceves y Reynoso, 2016); Waniek (2017); (González, Souto y Fernández, 2017); López (2015); (Guerrero, Guillén, Gálvez, Ocaña y



Aguinaga, 2019); Hernández, López y Olmedo (2015); Giménez y Feldman (2015); (Tispimana, 2019); Moriña y Melero (2016), que hacen énfasis en que dicho factor es uno de los mayores mecanismos de afrontamiento y resolución de problemas, ya que se desarrollan habilidades para resolución de conflictos en el ámbito universitario.

Del mismo modo se puede contrastar con lo que dicen Velázquez y González (2017), quienes señalan los elevados niveles de motivación derivados de procesos de formación eficaces y buenas experiencias sociales aportan a la retención académica, lo cual se puede contrastar con lo que dicen (Mas y Medinas, 2007), que refieren que las clases con temas a gusto de los estudiantes generan mayor satisfacción para con el programa académico matriculado; lo cual es coherente con lo exaltado por González, Abeba, Del Pilar y Mora (2014); quienes destacan que las instituciones que brindan estrategias para mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes generar mayor satisfacción durante el proceso de formación académica.

### Conclusiones

Los factores protectores y de riesgo personales demarcan un importante apartado dentro del tema de deserción académica, dado que el primero actúa como un mecanismo de afrontamiento en el individuo para hacer frente, solucionar y salir delante de situaciones adversas, mientras el segundo son aquellas situaciones estresoras que pueden afectar el buen desempeño académico en dicho individuo y que con base en esta investigación se logró identificar cuáles son y cómo es su proceder en los estudiantes a partir de los estudiantes de la facultad de psicología de la universidad cooperativa de Colombia, campus Villavicencio.

Por ende y teniendo en cuenta que fueron 380 estudiantes que se tomaron como muestra; de los cuales 333 son mujeres y 47 hombres, que arrojaron un resultado de mayor presencia en los factores de riesgo, con 214 citas presentes en el afrontamiento negativo; paralelo a las 152 citas presentes en el factor de afrontamiento positivo, mientras que el factor protector de motivación, que dejan como resultado que se debe fortalecer este primer ítem dado que representa un importante elemento predictor de deserción académica, lo cual no es favorable para la universidad y los estudiantes de la muestra.

De igual manera resulta imperativo exaltar el total de los códigos destacados dentro de la investigación, los cuales son: fp\_motivacion con 84 citas, fp\_afropos con 152 citas, fp\_independencia con 8 citas, fr\_desmotivacion con 32 citas, fr\_afrontnegativo con 214 citas, fr\_dependencia con 6 citas y fr\_nohetero con 9 citas. Cuyas citas sumaron en total por parte los factores de riesgo fueron 261, mientras que las de factor protector fueron 244, evidenciando la necesidad de establecer estrategias para disminuir la presencia de los factores de riesgo en los estudiantes participantes.

Simultáneamente, se puede dar respuesta a nuestra pregunta problema, de ¿cuáles son los factores protectores y de riesgo personales de estudiantes universitarios de acuerdo al modelo ecológico?; la cual puede recalar en el hecho de que son aquellos factores protectores como afrontamiento positivo en aspectos educativos a partir de elementos del microsistema, tales como amigos, familia, institución educativa, pareja y religión; además de elementos del exosistema y a modo de relación indirecta tales como sistema educativo y medios de comunicación. También se encuentra la motivación a partir de elementos del microsistema tales como Institución educativa, pareja, amigos, familia y religión.

En el ámbito de factores de riesgo se presenta el afrontamiento negativo cuya influencia se presenta en el microsistema a partir de elementos como la institución educativa, amigos, familia y religión; mientras a partir de exosistema se presenta a partir de familia extendida, sistema educativo y medios de comunicación. Por tanto, se puede concluir que los individuos del programa de psicología de la universidad cooperativa de Colombia, campus Villavicencio; poseen un mayor porcentaje de mecanismos de afrontamiento a los eventos adversos que puedan afectar su éxito académico versus los elementos que atentan contra dicho proceso académico.

Del mismo modo se sugiere la continuidad de procesos de investigación orientados hacia la identificación de temáticas relacionadas con deserción académica, que propendan la mitigación de dicha problemática, con el fin de realizar valiosos aportes a la comunidad académica y a la sociedad en general.

### Referencias

- Alonso, A. Iglesias, M. y Lozano, I. (2015). La conciliación estudiantil-familiar y el proceso de enseñanza-aprendizaje en Educación Superior: un estudio cualitativo. *Revistasum*. Recuperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:GM1GaLAmn1IJ:https://revistas.um.es/educatio/article/view/241001+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>
- Amar J. Abello R. Acosta C. (2003). Factores protectores: un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud. *Revista Psicología desde el caribe*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301108.pdf>
- Arrieta, N y Guadalupe, A. (2018). Sustancias inhibidoras de sueño, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de medicina y enfermería de universidades de la ciudad de Barranquilla, Colombia. *ScienceDirect*. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318303267>
- Barrero, F. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación, cultura y significados. *Revistaeducacionydesarrollosocial*. Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/948>
- Bienestar Universitario Universidad Cooperativa de Colombia. (2019). Informe anual sobre deserción y ausencia intersemestral Campus Villavicencio.
- Bronfenbrenner, U. (1987). La Ecología del Desarrollo Humano. Recuperado de [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/familia\\_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf)
- Bueno, J.A (1993). La motivación en los alumnos de bajo rendimiento académico: desarrollo y programas de intervención. Madrid: Universidad Complutense
- Burgos, J. (2017). Comprensiones narrativas de los factores asociados al desempeño académico en estudiantes de Boyacá, Colombia. *Diversitas*. Recuperado

de: <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/psychology/docview/2161030156/fulltext/93EE71BC88F14942PQ/1?accountid=44394>

Caldera, J. Aceves, B. Reynoso, O. (2016). Resiliencia en estudiantes universitarios Un estudio comparado entre carreras. *Psicogente*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1927178000/FDD8B1160FA440E1PQ/1?accountid=44394>

Castello J. (2006). Dependencia emocional y violencia doméstica. Recuperado de <http://www.dependenciaemocional.org/DEPENDENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20VIOLENCIA%20DOMESTICA.pdf>

Castillo, C. Chacón, T y Díaz, G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *ScienceDirect* Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2152/science/article/pii/S2007505716000491>

Chau, C. y Saravia, J. (2016). Does Stress and university adjustment relate to health in Peru. *ScienceDirect*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007078017300196>

Costa, A. Sánchez, M y Martín, M. (2017). La práctica de la investigación cualitativa: ejemplificación de estudio. Recuperado de [https://ciaiq.org/wp-content/uploads/2017/09/ebook\\_Practica\\_Investigacion\\_Cualitativa\\_Espanol.pdf](https://ciaiq.org/wp-content/uploads/2017/09/ebook_Practica_Investigacion_Cualitativa_Espanol.pdf)

Cox, B. Reason, R. Nix, S y Gillman, M. (2015). La vida sucede (fuera de la universidad): Eventos de la vida no universitarios y probabilidad de graduación de los estudiantes. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/292209724\\_Life\\_Happens\\_Outside\\_of\\_College\\_Non-College\\_Life-Events\\_and\\_Students'\\_Likelihood\\_of\\_Graduation](https://www.researchgate.net/publication/292209724_Life_Happens_Outside_of_College_Non-College_Life-Events_and_Students'_Likelihood_of_Graduation)

Fernández, T. Solís, M. Hernández, M y Moreira, T. (2018). Un análisis multinomial y predictivo de los factores asociados a la deserción universitaria. *Redalyc*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194159163005/index.html>

- Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Recuperado de [https://www.academia.edu/36971366/introduccion\\_a\\_la\\_investigacion\\_cualitativa](https://www.academia.edu/36971366/introduccion_a_la_investigacion_cualitativa)
- Galimberti, U. (2002). Diccionario de psicología. Recuperado de <https://saberespsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- García, R. Pérez, F. Tomas, J y Martínez, F. (2018). Effects of pre-college variables and first year engineering students experiences on academic archievement and retention a structural model. *Springer*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/2099247973/260A1C0EFD054EE4PQ/1?accountid=44394>
- Giménez, L y Feldman, L. (2015). Estilos de humor y ansiedad en estudiantes universitarios. *Analesde laUniversidadMetropolitana*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1860995227/13612D81865C4253PQ/1?accountid=44394>
- Giraldo, M. (2011). Abordaje de la investigación cualitativa a través de la teoría fundamentada en los datos. *Actualidad y nuevas tendencias*. Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/Inge-Industrial/VoIII-n6/art5.pdf>
- González, D. Abeba, A. Del pilar, M. y Mora, F. (2014). Necesidades de salud sexual y reproductiva en estudiantes de una universidad pública mexicana. *SageJournals*. Recuperado de: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1757975913516653>
- González, M. Gazo, P y Fonseca, M. (2011). La problemática de la transición bachillerato universidad en la universidad de Barcelona. *RevistaEspañoladeOrientacionyPsicopedagogia*. Recuperado de: <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/psychology/docview/1220620617/fulltextPDF/8F14AA96E8A14EAEPQ/1?accountid=44394>

- González, R. Souto, A. Fernández, R. (2017). Perfiles de regulación emocional y estrés académico en estudiantes de fisioterapia. *ScienceDirect*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888899217300119>
- González, R. Souto, A. Fernández, R. González, L. (2016). La autoestima como variable protectora del burnout en estudiantes de fisioterapia. *Estudios sobre educación*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1785502678/270C47ED95B4428C/PQ/1?accountid=44394>
- Guerrero S. (2018). Caracterización de la deserción en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia durante el período 2008-2015. *RevistaLasallistadeInvestigacion*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/695/69559148003/html/index.html>
- Guerrero, J. Guillén, D. Gálvez, E. Ocaña, Y. y Aguinaga, D. (2019). Componentes predominantes de la acción tutorial en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*. Recuperado de: <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/psychology/docview/2253104401/fulltextPDF/B45A5F3D3E84E97PQ/1?accountid=44394>
- Haquin, F. Larraguibel, Q y Cabezas, A. (2004). Factores protectores y de riesgo en salud mental en niños y adolescentes de la ciudad de Calama. *Scielo*. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0370-41062004000500003&script=sci\\_arttext&tlng=n](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0370-41062004000500003&script=sci_arttext&tlng=n)
- Hernández, C. López, M. y Olmedo, E. (2015). Evaluación de la satisfacción de estudiantes universitarios de nuevo ingreso con el programa E.S.C.L.O.S.A.: Experiencia de un programa de orientación. *RevistaEspañoladeOrientacionyPedagogia*. Recuperado de: <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/psychology/docview/1721900909/D96D8E181A034CFAPQ/5?accountid=44394>

- Herrera, N. (2017). La motivación y la desmotivación en las aulas de primaria. Recuperado de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/6497/La%20motivacion%20y%20desmotivacion%20en%20las%20aulas%20de%20primaria.pdf?sequence=1>
- Jaramillo, J. (2012). La independencia y la interdependencia como valores orientadores de la socialización en la temprana infancia. *Avances en Psicología Latinoamericana*. Recuperado de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:xzpjwyEBJuUJ:proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/desarrollo\\_humano\\_en\\_contextos/modulo1/unidad1/Jaramillo%2520Independencia%2520e%2520interdependencia%2520\(1\).pdf+&cd=4&hl=es-419&ct=clnk&gl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:xzpjwyEBJuUJ:proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/desarrollo_humano_en_contextos/modulo1/unidad1/Jaramillo%2520Independencia%2520e%2520interdependencia%2520(1).pdf+&cd=4&hl=es-419&ct=clnk&gl=co)
- Ley 1090. Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia. Bogotá, Colombia. 06 de septiembre de 2006.
- Lian, P. Sun, Y. Ji, Z. Li, H y Peng, J. (2014). Moving away from exhaustion how core self evaluations influence academic burnout. *PloSOne*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1492542345/C1E45E10765C4322PQ/1?accountid=44394>
- Lisciandro, J. Gibbs, G. (2016). OnTrack to university understanding mechanisms of student retention in an Australian pre-university enabling program. *AustralianJournalOfAdultLearning*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1807741081/A78268E2D8A4F15PQ/2?accountid=44394>
- López, C. (2015). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería. *ScienceDirect*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000030>
- López, R. Muñoz, N y Contreras, A. (2017). Relación entre organización de personalidad y prevalencia de síntomas de depresión, ansiedad y estrés entre universitarios de carreras de la salud en la Región de Coquimbo, Chile.



- Revista Colombiana De Psiquiatria*. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/806/80654035003.pdf>
- Macías, M. Madariaga, C. Valle, M y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Redalyc*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Mas, C. y Medinas, M. (2007). Motivaciones para el estudio en universitarios. *Anales de Psicología*. Recuperado de:  
<https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/psychology/docview/1288739061/87A40CC C130947BBPQ/6?accountid=44394>
- Medina, G. Ramírez, L. (2008). Elementos contextuales para la revisión y la actualización de programas educativos en Instituciones de Educación Agrícola Superior. *Redalyc*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27012440003.pdf>
- Miller, D y Arvizu, V. (2016). Ser madre y estudiante. Una exploración de las características de las universitarias con hijos y breves notas para su estudio. *Revista de la Educación Superior*. Recuperado de  
[https://www.researchgate.net/publication/315499042\\_Ser\\_madre\\_y\\_estudiante\\_Una\\_exploracion\\_de\\_las\\_caracteristicas\\_de\\_las\\_universitarias\\_con\\_hijos\\_y\\_breves\\_notas\\_para\\_su\\_estudio](https://www.researchgate.net/publication/315499042_Ser_madre_y_estudiante_Una_exploracion_de_las_caracteristicas_de_las_universitarias_con_hijos_y_breves_notas_para_su_estudio)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Colombia. *Mineducación*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-superior/Publicaciones-Educacion-Superior/356271:Desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior-colombiana>
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2019). Ciclo de vida. *Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia*. Recuperado de [https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/Paginas/cicloVida.aspx#:~:text=La%20siguiente%20clasificaci%C3%B3n%20es%20un,\(60%20a%C3%B1os%20y%20m%C3%A1s\).&text=6%20%2D%2011%20a%C3%B1os\)-](https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/Paginas/cicloVida.aspx#:~:text=La%20siguiente%20clasificaci%C3%B3n%20es%20un,(60%20a%C3%B1os%20y%20m%C3%A1s).&text=6%20%2D%2011%20a%C3%B1os)-)

,Adolescencia%20(12%20%2D%2018%20a%C3%B1os),Aduldez%20(27%2D%2059%20a%C3%B1os)

Moriña, M. y Melero, N. (2016). Redes de apoyo sociales y académicas de estudiantes con discapacidad que contribuyen a su inclusión en la enseñanza superior. *Revistaprismasocial*. Recuperado de: <https://revistaprismasocial.es/article/view/1252>

Mosley, C. (2016). The impact of academic performance engagement and gender on freshman retention at rural south carolina historically black private university. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1800285905/4D76B3E073CB4A30PQ/1?accountid=44394>

Mostafa, R. Nematullah, S. Mohammad, H y Marzich, T. (2017). Psychological capital and academic burnout in student of clinical mojobs in iran. *ActaFacultatisMedicaeNaissensis*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1985913080/9F7EC9FC154485EPQ/5?accountid=44394>

Palma, O. Soto, X. Barría, C. Lucero, X. Mella, D. Santana, Y. y Seguel, E. (2016). Estudio cualitativo del proceso de adaptación e inclusión de un grupo de estudiantes de educación superior con discapacidad de la universidad de magallanes. *Magallania*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1862733015/DF2198D06524755PQ/1?accountid=44394>

Panigrahi, R. Srivastava, P y Sharma, D. (2018). Online learning adoption, continuance and learning outcome a rievew of literature. *InternationalJournalofInformationManagement*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/2127426592/B5BA670060724225PQ/1?accountid=44394>

- Pineda, O y Alcántara, N. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Innovare:Revistadecienciaytecnologia*. Recuperado de: <https://www.lamjol.info/index.php/INNOVARE/article/view/5569>
- Ramírez, P y Grandon, E. (2018). Predicción de la Deserción Académica en una Universidad Pública Chilena a través de la Clasificación basada en Árboles de Decisión con Parámetros Optimizados. *Scielo*. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062018000300003](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000300003)
- Resolución 8430. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Bogotá, Colombia. 4 de octubre de 1993.
- Rodríguez, M. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. *Pedagogía y Saberes*. *Scielo*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n51/0121-2494-pys-51-49.pdf>
- Savory, L. (2016). Improving university graduation rates with retention strategies a multiple case study. *ProQuest*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1861987442/4728A39CFBA455D-PQ/1?accountid=44394>
- Smith, J. Flower, P. y Larkin, M. (2009). Interpretative Phenomenological Analysis: Theory, Method and Research. *Taylor y Francis*. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14780880903340091>
- Stone AA, Helder L, Schneider MS. Coping with stressful events. Coping dimensions and issues. En: Cohen LH (ed.). *Life events and psychological functioning: Theoretical and methodological issues*. Newbury Park: Sage, 1988; 182-210.
- Tispimana, O. (2019). Resilience factors and coping as predictors of academic performance of the students in private universitie. *RevistaIberoamericanaSobreCalidad,EficaciayCambioenEducacion*. Recuperado de: <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2153/record/display.uri?eid=2-s2.0->

85065523955&origin=resultslist&sort=plf-  
f&src=s&st1=Factores+de+Resiliencia+y+Afrontamiento+como+predictores+del+r  
endimiento+acad%c3%a9mico+de+los+estudiantes+en+universidades+privadas+&  
st2=&sid=7f34d9c79d3dfee7d81bbbb0f553a097&sot=b&sdt=b&sl=143&s=TITLE  
-ABS-  
KEY%28Factores+de+Resiliencia+y+Afrontamiento+como+predictores+del+rendi  
miento+acad%c3%a9mico+de+los+estudiantes+en+universidades+privadas+%29&  
relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=

Travisano, J. (2016). Evaluation of the Relationship between Employee Engagement and Student Engagement and Student Retention at a Large, Private, Not-for-Profit Research University. *ProQuest*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1783602109/C232632FED72468CPQ/1?accountid=44394>

Tuero, E. Cervero, A. Esteban, M y Bernardo, A. (2018). ¿Por qué abandonan los alumnos universitarios? variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. *Educacion XXI*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/2251680178/F75FA331ECEB4421PQ/1?accountid=44394>

Uribe, M y Llesca, M. (2016). Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. *ScienceDirect*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505716300825>

Valdés, C. (2018). "Deserción" universitaria: entre desvinculaciones institucionales y búsqueda de sentidos de vida. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Recuperado de: <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/psychology/docview/1990422856/3378CE6E346547D0PQ/1?accountid=44394>

- Valles, M. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social reflexión metodológica y práctica profesional. Recuperado de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Tecnicas-Cualitativas-De-Investigacion-Social-Valles.pdf>
- Velázquez, Y y González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de los estudiantes universitarios caso uamm-ua. *ScienceDirect*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276017300705>
- Vergara, J. Eva, V. Barriga, O y Díaz, C. (2017). Factores explicativos de la deserción de estudiantes de pedagogía. *Revista Complutense de Educacion*. Recuperado de <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1898092422/8E55DCA5829545D4PQ/1?accountid=44394>
- Vivar, C. Arantzamendi, M. López, O y Gordo, C. (2010). La teoría fundamentada como metodología de investigación cualitativa en enfermería. *Scielo*. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300011](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300011)
- Waldenfels, B. (2017). Fenomenología de la experiencia en Edmund Husserl. *Arete RevistadeFilosofia*. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/arete/v29n2/a08v29n2.pdf>
- Waniek, L. (2017). Retention matters –ways to improve retention in japanese languagedepartments in romanian universities. *EuromentorJournal*. Recuperado de: <https://bbibliograficas.ucc.edu.co:2149/docview/1986131371/D626EA9CAFEE48E2PQ/1?accountid=44394>
- Yepes, F. Beltrán, M y Martínez, E. (2017). Deserción estudiantil en el pregrado de la facultad de odontología de la universidad de Antioquia 2004-2014. *RevistadelaFacultaddeOdontologiaUniversidaddeAntioquia*. Recuperado de <https://search.proquest.com/openview/2ca8f5ffeff2cfb4b227c04aa5235719/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1806343>





