

# Guía práctica para la sistematización de la colecta de datos para el proyecto de investigación “Modelo didáctico para la formación ética de los estudiantes de Contaduría Pública”

Edgar David De La Hoz Parody, Erik Steven López Mora, Jesús Alberto Ortiz Amaya y María Camila Vesga Ponce

Tutora: Dra. Gregoria Polo Rivas  
Universidad Cooperativa de Colombia  
Programa Contaduría Pública,  
Santa Marta, Magdalena- 2017

**Resumen:** *El presente estudio fue propuesto y desarrollado con base en la problemática que surge sobre la forma en que reciben los estudiantes el modelo educativo implementado por los docentes y si éste, a través de las técnicas, estrategias metodologías y prácticas contribuye a la formación ética y moral del estudiante de contaduría pública. Se trata de una investigación descriptiva con enfoque cualitativo en la que se utilizaron dos técnicas de recolección de información: entrevista a docentes y estudiantes y sistematización de experiencias, de las que se obtuvo como resultado una Guía práctica para la sistematización de la colecta de datos para el proyecto de investigación “Modelo didáctico para la formación ética de los estudiantes de contaduría pública”.*

**Palabras clave:** *valores, ética, moral, formación del contador público, sistematización, sistematización de la información.*

**Abstract:** *The present study was proposed and developed based on the problems that arise on the way in which students receive the educational model implemented by teachers and if this, through techniques, strategies, methodologies and practices, contributes to the ethical and moral training of the public accounting student. This is a descriptive research with a qualitative approach in which two techniques of information gathering were used: interviewing teachers and students and systematizing experiences, from which a practical Guide was obtained for the systematization of data collection for the research project Teaching model for the ethical training of public accounting students. The work done by research assistants can be interpreted if the teacher adds value to the student's ethical and professional training. Similarly, if the student expresses the knowledge acquired in their training related to ethics and morals in the professional field of the public accountant.*

**Key words:** *values, ethics, morals, training of the public accountant, systematization, systematization of information.*

## 1.Introducción

Para avanzar y mantenerse vigentes en el actual mundo globalizado y cada vez más competitivo, todas las profesiones deben adelantar procesos de investigación. La

Contaduría Pública no es la excepción, puesto que “formar para la investigación potencia el desarrollo profesional de los estudiantes, les ayuda a comprender problemas y a buscar

soluciones oportunas y adecuadas tanto en su contexto como en el de las organizaciones a las cuales sirvan o estén vinculados” (Ríos, 2003, p. 205).

Sin embargo, algunos estudiantes se inclinan más hacia la práctica de los conocimientos adquiridos y no muestran mayor interés por la investigación, por lo cual el trabajo del profesor para motivarlos a emprender acciones en este sentido resulta muy importante, ya que con sus conocimientos y experiencia puede orientarlos en procesos que conduzcan a la generación de nuevos conocimientos.

En esta línea, la Universidad Cooperativa de Colombia ha desarrollado el Modelo didáctico para la formación ética de los estudiantes de Contaduría Pública, con la participación de los alumnos bajo la dirección de profesores investigadores en este sentido este trabajo busca contribuir mediante el desarrollo de una Guía práctica para la sistematización de la colecta de datos.

Dicha sistematización parte de un proceso de reflexión en el que se pretende organizar las experiencias didácticas, interpretando los hechos a fin de promover el aprendizaje que sirva para la práctica de la profesión desde los principios éticos que deben orientarla, establecidos en el Código de Ética.

Por tanto, tal como afirma Valencia (2017) el ejercicio profesional del contador público siempre debe ir ligado a los principios éticos de la profesión, indistintamente del tipo de trabajo que desarrolle, ya sea en el sector público o privado.

## 2. Referente Teórico

Para abordar el tema de esta investigación es necesario revelar en primer lugar el concepto de metodología el cual se refiere a los métodos de investigación que se siguen para alcanzar los objetivos en una ciencia o estudio. “Abarca la justificación y la discusión de su lógica interior, el análisis de los diversos procedimientos concretos que se emplean en las investigaciones y discusiones acerca de sus características, cualidades y debilidades” (Sabino, 1992, p. 24).

Así mismo, el método, para Iglesias (1981) es un camino, un orden, conectado directamente a la objetividad de lo que se desea estudiar. Sabino (1992) complementa el concepto al afirmar que es el procedimiento o conjunto de procedimientos que se utilizan para obtener conocimientos científicos, el modelo de trabajo o secuencia lógica que orienta la investigación científica.

Teniendo en cuenta que el objetivo principal de la investigación es elaborar una guía para la sistematización de los datos, es necesario resaltar que sistematizar según Pérez, Barrios y Zuluaga (2012) implica, “además del proceso de identificación, recolección, organización y procesamiento de información, ir describiendo y a la vez explicando las condiciones de ocurrencia de aquello que se describe” (p. 1)

Por otra parte, Mengoa (2002) complementa el concepto, en la práctica educativa cuando afirma que es un proceso colectivo que se sustenta por dos acciones centrales: una de

registro que utiliza la identificación, descripción y documentación de las experiencias que se dan en la gestión educativa y, otra que refiere a un proceso de reflexión colectiva continua, de estas acciones, donde se evalúa y analiza la gestión educativa, identificando logros, dificultades, oportunidades amenazas y carencias.

Es necesario precisar que la terminología específica al enfoque por sistematización es muy amplia. Por ende, se hace necesario referenciar varios conceptos, los cuales se señalan a continuación:

De acuerdo con Carvajal (2007) como se citó en Romero (2015), la sistematización es un proceso teórico y metodológico que pretende construir conocimiento desde un sentido crítico y reflexivo para mejorar las prácticas sociales. De este modo, según Jara (2012), la sistematización de experiencias es un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos.

Vasco (2012) afirma: “sistematizar o no, he ahí el problema”. El autor presenta elementos que complejizan el concepto de la sistematización de experiencias. Por un lado, indica que la sistematización implica leer, reflexionar, escribir, borrar, reescribir, documentarse, volver a escribir y no quedar satisfecho ante lo que se quiere aprender. El autor menciona, además, que el objetivo de un proceso de sistematización es facilitar que los actores de los procesos de desarrollo se

involucren en procesos de aprendizaje y de generación de nuevos conocimientos o ideas de proyectos a partir de las experiencias documentadas.

Finalmente, Van de Velde (2008) define la sistematización de la información como el ordenamiento y clasificación de datos e informaciones, estructurando de manera precisa categorías, relaciones, para la constitución de bases de datos organizados.

Para el propósito de esta investigación, se abordan las experiencias educativas que se refieren a los acontecimientos que se suceden en el proceso enseñanza-aprendizaje; se observan y narran los hechos significativos y el papel que en ellos tienen tanto los docentes como los estudiantes y la forma en que los acontecimientos pueden contribuir para el fortalecimiento de las competencias axiológicas en los futuros profesionales de Contaduría Pública.

Sistematizar experiencias significa entonces, entender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido (Van de Velde, 2008). Sistematizar estas experiencias sirve como punto de partida para la formulación de políticas de mejora, al utilizar herramientas metodológicas que permiten identificar los factores que se constituyen en oportunidades.

De igual manera, Acón, Trujillo y Rojas (2012) sostienen que, si se considera la sistematización como un proceso que posibilita la comprensión integral de la

experiencia, mediante su recuperación y análisis, se comprende su funcionalidad como herramienta de aprendizaje. Por tanto, existe una estrecha vinculación entre la sistematización de experiencias y el aprendizaje; en este sentido presenta un doble interés: aprender de las experiencias y aprender a sistematizar, lo cual es una necesidad para los equipos técnicos, que deberán incorporar este componente como parte de sus actividades cotidianas.

Teniendo en cuenta que la investigación gira entorno a la apatía hacia el desarrollo de procesos de investigación por parte de los estudiantes de contaduría pública y, específicamente aquellos que tienen que ver con la formación ética.

Lo anteriormente expuesto se dogmatiza mediante los objetivos que se pretenden alcanzar en la mayoría de los eventos de carácter académico para los estudiantes de contaduría pública en toda Colombia, mediante congresos, foros, seminarios, etc., que convocan su participación, la cual es poca, dado que a ellos asisten principalmente profesionales titulados, apartándose entonces los estudiantes de la posibilidad de profundizar en los aspectos éticos de la profesión y motivarse para contribuir a su desarrollo científico.

Por ende debemos precisar que los procesos de aprendizaje en el ser humano no se limitan a la adquisición de conocimientos; incluyen también la formación en valores en todas las profesiones, incluida por su puesto, la Contaduría Pública.

En ese orden, desde el punto de vista ética, la formación en valores es definida según Montaner y Perozo (2008) “como aquella dirigida a proveer las reflexiones, consideraciones y explicaciones teóricas acerca de la moral” (p. 382).

Como afirma Valencia (2017) el ejercicio profesional del contador público siempre debe ir ligado a los principios éticos de la profesión, indistintamente del tipo de trabajo que desarrolle, ya sea en el sector público o privado.

Los principios éticos deben conocerse, fortalecerse y apropiarse por parte de los estudiantes durante su formación profesional. Basados en lo anterior, se entiende por valores éticos “guías que imponen cómo deben actuar las personas” (Pérez y Merino, 2015).

Constituyen un conjunto de normas establecidas en la mente humana; este conjunto de valores son la guía que ayuda a actuar de manera responsable frente a diversas situaciones (Bustillo, 2012).

Es común asociar la ética a normas, deberes y obligaciones morales que se imponen para regir el comportamiento. De acuerdo con esta visión, el comportamiento ético se limita al apego de los dictados establecidos por la moral. Desde el punto de vista de Ildelfonso Camacho (1995), esta forma de comprender y ejercer la ética encierra las siguientes limitaciones: a) Como conjunto de deberes y obligaciones, “la ética queda reducida al automatismo normativo donde no cabe espacio alguno para el ejercicio de la libertad y de la responsabilidad” (Camacho, 1995, p.

40). b) La ética como conjunto de prohibiciones deviene en una ética negativa, en tanto que se presenta como una coerción, lo cual encubre su verdadera esencia que consiste en ser una ética de valores, esto es, una ética afirmativa que enriquece a la condición humana (Camacho, 1995, p. 41).

El contador público como depositario de la confianza pública, da fe pública cuando con su firma y número de tarjeta profesional suscribe un documento en que certifique sobre determinados hechos económicos (Ley 43 de 1990, art. 35). Los principios del contador público constituyen el fundamento esencial para el desarrollo de las normas sobre ética de la Contaduría Pública; el artículo en mención resalta la conciencia moral, la aptitud profesional y la independencia mental.

De esta forma, la ley 43 de 1990 indica que los principios éticos son elementos esenciales del contador público para su buen desempeño profesional y deben ser aplicados en toda actividad que realice.

Ellos son: “integridad, objetividad, independencia, responsabilidad, confidencialidad, observación de las disposiciones normativas, competencia y actualización profesional, difusión y colaboración, respeto entre colegas y conducta ética” (Ley 43 de 1990, art. 37).

Los valores éticos están ligados al ejercicio de la moral. Si se hace referencia a este término, es necesario remontarse a la filosofía moral propuesta por Sócrates, pionero en plantear una definición de lo que hoy se conoce como “bien”.

Según este autor, la moral identifica la virtud como el conocimiento; basta el conocimiento de los valores morales y de lo justo para obrar correctamente. Conforme esta doctrina, las malas acciones son producto del desconocimiento, ya que el conocimiento de lo justo sería suficiente para obrar virtuosamente.

Palacios (2009) explica que la palabra “moral” tiene su origen en el término del latín “mores”, cuyo significado es “costumbre”. Por tanto, “moral” no acarrea por sí el concepto de malo o de bueno. Son, entonces, las costumbres las que son virtuosas o perniciosas. Podría definirse a la moral también como: la suma total del conocimiento adquirido con respecto a lo más alto, bueno y noble a lo que una persona se apega.

En cuanto a la moral en el contador público, Rosales (2015) afirma que la conciencia moral, la actitud de honestidad en lo profesional, y la independencia mental, constituyen la esencia espiritual del contador público. Son aspectos importantes que sirven para llevar a cabo su trabajo con la transparencia que se requiere.

### 3. Metodología

El presente documento se introduce en el campo educativo, específicamente, en la situación o problemática que surge sobre la forma en que reciben los estudiantes el modelo educativo implementado por los docentes de Contaduría Pública, como resultado de un proceso de recolección de

información, el cual posee un alcance descriptivo, porque “se recolecta información detallada acerca del fenómeno estudiado y sus componentes” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 122). En este caso, el levantamiento de información para analizarla y sistematizarla a fin de estructurar la guía que se propone como objetivo principal de esta investigación.

La investigación desarrolla el enfoque cualitativo, el cual “trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura y relaciones que se establecen, para cumplir las dos tareas básicas de toda investigación: recoger datos, categorizarlos e interpretarlos” (Martínez, 2006, p. 123).

El levantamiento de la información se llevó a cabo con la utilización de técnicas propias del método cualitativo propuesto por el investigador principal del proyecto; es decir, la información se obtuvo a través de la observación y entrevista a estudiantes y docentes de los semestres noveno y décimo del programa de contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia.

Para el registro sistemático de la información, se siguió el derrotero propuesto por Katia Acuña Sossa basándose en la propuesta teórica y metodológica formulada en el libro “Para sistematizar Experiencias” (ed. Alforja, 4a.ed.), la cual en primer lugar busca establecer un punto de partida: se partió de la propia práctica de los autores de la guía, de lo que hacen, piensan y conocen respecto a la sistematización de la información. Los docentes y los estudiantes fueron la principal

fFuente de información para la sistematización de experiencias.

Una vez establecido el punto de partida se procede a la elaboración de guías y protocolos (de entrevista y de observación directa), que orientaron y focalizaron la recolección de información y posibilitaron su registro sistemático.

Luego de la elaboración de guías se realiza el registro de la información a través de las principales afirmaciones que surgieron como resultado del proceso de sistematización dando respuesta a los objetivos planteados en el proyecto. El registro se hizo en forma simultánea o inmediatamente después de observar la acción o situación o de realizar la entrevista.

Una vez registrada la información se efectúa el análisis y síntesis, es decir la fase interpretativa de todo lo observado y recolectado, mediante la revisión de las notas tomadas en cada una de las tres experiencias de observación directa y las respuestas a las entrevistas a docentes y alumnos, interpretando los datos conforme a su importancia en la formación ética y moral de los estudiantes.

Por último se concluye con la evaluación en cuanto a si las técnicas de sistematización de la información dieron respuesta a los objetivos del proyecto, de acuerdo con los instrumentos empleados para la diseñar la Guía práctica para la sistematización de la colecta de datos, de forma que sirva como punto de partida para nuevos aprendizajes en la formación profesional del contador.

## 4. Resultados

Acerca de los resultados esperados, se trata de dar respuesta a las preguntas de investigación relacionadas con el problema objeto de estudio.

Los resultados obtenidos muestran que en el proyecto Modelo didáctico para la formación ética de los estudiantes de contaduría pública se utilizó la entrevista semiestructurada y la técnica de observación de experiencias vividas mediante las cuales se realizó una reflexión para su posterior aprobación e interpretación, de las cuales se aprecian los siguientes hallazgos: La técnica de la entrevista dio como resultado una serie de preguntas semiestructuradas que dieron respuesta a los interrogantes planteados; igualmente, mediante la técnica de observación se logró recopilar información en el aula de clase observada y que servirá de apoyo a la investigación del proyecto macro.

Finalmente, a través de la técnica de sistematización, la información recolectada fue ordenada e interpretada, generando aportes significativos como fue conocer las técnicas y metodologías que algunos docentes de la Universidad Cooperativa de Colombia aplican en la formación ética y desarrollo axiológico de sus estudiantes.

Se pudo observar que los dos docentes buscan que el estudiante exprese sus opiniones a través de actividades didácticas, así mismo, utilizan casos de situaciones reales para orientarlos en la toma de decisiones acertadas,

considerando que la formación con valores y principios es importante para el fortalecimiento ético en el ejercicio de la profesión (Carranza y Macía, 2017, p. 43).

Las técnicas de recolección de datos que fueron utilizadas en la presente investigación fueron la observación de experiencia y la entrevista a docentes y estudiantes.

En la primera técnica de observación de experiencia los auxiliares de investigación asumieron la postura de observadores en las clases, con el fin de identificar las metodologías y estrategias empleadas por los docentes en la Universidad Cooperativa de Colombia, respecto a la formación ética y moral de los estudiantes de contaduría pública empleando los instrumentos diseñados para la sistematización de la información. Esta técnica se implementó en las asignaturas de Sistemas de información gerencial, Consultorio empresarial I y Auditoría de sistemas.

La segunda técnica, es decir la entrevista, se aplicó a docentes y estudiantes de noveno y décimo semestres de contaduría pública de la Universidad Cooperativa de Colombia. Los docentes respondieron preguntas sobre su experiencia como educadores, las técnicas y metodologías que utilizan para educar a los estudiantes en el desarrollo ético y moral, y aportaron recomendaciones para que esperen la universidad considere para mejorar la calidad de la educación.

Por su parte, los estudiantes entrevistados expresaron las experiencias vividas en el aula de clase de las diferentes asignaturas,

pudiendo evidenciarse los conocimientos que emplean los docentes referentes a la ética y la moral en el campo profesional del contador público.

En este estudio cualitativo se categorizaron y codificaron los datos para tener una descripción completa de los mismos y obtener mayor entendimiento del material analizado.

De las entrevistas a docentes se pudo concluir que, en su práctica en el aula, a través del trabajo que los estudiantes realizan en la presentación de casos de estudio, se analiza si el comportamiento del profesional de la contabilidad vulneró los principios del código de ética. Se preocupan también por dar ejemplo con su propia conducta y por promover el respeto entre los estudiantes y la adecuada solución de los conflictos.

En cuanto a las entrevistas realizadas a los estudiantes, se observó que algunos desconocen el código de ética emitido por la IFAC y no tienen claridad en cuanto a los principios que se formulan en Código de Ética (Ley 43 de 1990).

La observación del trabajo realizado en el aula de clase permitió verificar en la práctica el interés de los docentes por promover los principios éticos y morales de la profesión en los estudiantes.

## 5. Análisis y Discusión

Según los resultados, teniendo en cuenta el número de categorías asociadas a la formación ética de los estudiantes de contaduría pública, las cuales pueden desempeñar un rol importante y significativo tanto en el proceso de aprendizaje como en campo laboral.

Es por eso que a través de la guía práctica para la sistematización de la colecta de datos se buscó interpretar si el docente agrega valor hacia la formación ética y profesional del estudiante. De igual forma, si el estudiante expresa los conocimientos adquiridos en su formación relacionados con la ética y la moral en el campo profesional del contador público.

Sin embargo partiendo desde los inicios de sistematización de la información como el ordenamiento y clasificación de datos e informaciones, estructurando de manera precisa categorías, relaciones, para la constitución de bases de datos organizados.

Precisamente en la estructuración y organización de dichos datos se encontró que el rol del docente, quien considera importante la formación ética del estudiante para su fortalecimiento ético y moral, pues este se verá reflejado en su vida profesional, de igual manera a través de la observación mediante el estudio del código de ética, se presentaron casos de estudios que buscaron la forma que permita al estudiante el análisis del comportamiento profesional ante la contabilidad como vulneraron los principios del código de ética.

De esta manera, el docente incentive a los estudiantes con la práctica de la transparencia en la ejecución de las actividades curriculares;



del mismo modo, fortalece el valor del respeto entre los estudiantes permitiendo la participación de cada uno de ellos.

Sin embargo se pudo observar que hay muchos estudiantes que carecen de conocimiento en cuanto a la ética en la profesión contable, y su aplicabilidad, además se desconoce por parte de los estudiantes el código de ética emitido por la IFAC. Esto puede deberse a que no hay interés por parte de los estudiantes por conocer las normativas internacionales, o no existe divulgación de los docentes acerca del mismo.

La ética y la moral son vitales para la formación de los estudiantes en la profesión contable, sin embargo se percibió por los resultados que uno de cada seis estudiantes sugirió que estos temas sean de aplicabilidad a lo largo de la carrera, no solo en una o dos asignaturas a lo largo de la carrera universitaria, sino en gran parte de la formación.

Entonces la universidad como parte de la construcción de un modelo ético tiene falencias al no tener precisión de cómo adaptarlo e incorporarlo en torno a las posibles maneras de hacerlo, no obstante, es necesario que la universidad cambie la síntesis del discurso ético para tornar en un eje de actuación al interior de la organización, donde se refleje el respeto y apego a las normas jurídicas, así como a la propia actuación desde la perspectiva del principio de autonomía universitaria.

Lo anterior sugiere que dentro del programa de curso de las asignaturas temas relacionados con la ética del profesional, que partan de un

contenido programático, el cual represente el lineamiento inicial para abordar la ética y la moral. Complementario a eso, diseñar rúbricas como referente metodológico para abordar los temas y evaluarlos. Para el desarrollo axiológico el estudiante realiza actividades en grupos de trabajo.

## 6. Conclusiones

Atendiendo al propósito de este trabajo, diseñar una guía práctica para la sistematización de la colecta de datos del proyecto de investigación Modelo didáctico para la formación ética de los estudiantes de Contaduría Pública, se recurrió a dos técnicas principales: la entrevista y la observación de experiencias.

De la entrevista contestada por los docentes se obtuvo información acerca de las técnicas metodológicas utilizadas para la formación ética y moral de los estudiantes a fin que éstos respondan de manera positiva ante situaciones de la realidad contable y sugerencias a la universidad para el mejoramiento de dichas técnicas y metodologías a fin de que los futuros egresados sean ejemplo de rectitud en el ejercicio de su profesión.

A través de la entrevista a los estudiantes se logró establecer sus conocimientos sobre ética y moral y cómo se aplican en la profesión contable. Así mismo si han recibido información acerca de la normatividad a la que debe ceñirse un profesional de la Contaduría Pública.

De la observación de experiencias, se concluye que en el aula de clases se incentiva a los estudiantes para la práctica de la transparencia en la ejecución de las actividades curriculares; del mismo modo, se fortalece el respeto entre los estudiantes permitiéndole participación a cada uno de ellos.

Mediante trabajos prácticos se repasan y afianzan los conocimientos obtenidos a lo largo de la formación, puesto que en la realización de auditorías se deben tener en cuenta los aspectos éticos y morales.

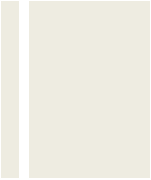
Así mismo concluimos que la investigación es una herramienta necesaria para contribuir a la formación del aprendizaje del conocimiento, la investigación estimula el pensamiento crítico y genera nuevas ideas lo que contribuye a una mejor formación como contadores públicos y en un futuro en los estudios de postgrado.

El querer saber cómo se investiga y a la vez investigar en todos los referentes de este trabajo, ayudo al crecimiento humano y profesional, teniendo a partir de ahora unas bases más sólidas a la hora de decidir en nuevos estudios especializados donde se requiere investigación ardua.

La experiencia que dejó realizar este trabajo permite tener una visión más amplia, a ser autónomos e independientes a la hora de tomar decisiones en la carrera profesional, siempre teniendo en cuenta los valores éticos y morales fundados.

## Referencias

- [1] Acón, A., Trujillo, A. y Rojas, M. (2012). Propuesta de sistema de información para los procesos de autoevaluación y mejoramiento (SIPAM), para la optimización de la gestión académica en la UNED. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 182-199. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/>
- [2] Bustillo, L. (2012). Valores éticos. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/>
- [3] Camacho, Ildefonso, “La ética y su proyección sobre algunos aspectos de la economía”, en Universidad Deusto Bilbao, *La Ética en la Universidad*, Orientaciones Básica, Universidad Deusto, Bilbao, España, 1995.
- [4] Carranza, K. y Macía, E. (2017). Metodología para el aprendizaje aplicado en el proyecto de investigación Modelo didáctico para la formación ética de los estudiantes de contaduría pública. Trabajo de pregrado (Contaduría pública). Santa Marta: Universidad Cooperativa de Colombia./
- [5] Hernández, R., Fernández, L. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 6ª ed. México, D.F.: McGraw Hill.
- [6] A Iglesias, S. (1981). *Principios del método de la investigación científica*. Buenos Aires: Tiempo y Obra.
- [7] Jara, O. (2012). *La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos*. San José de Costa Rica: Matinal.
- [8] Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista IIPSI*, 9(1), 123-146. Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/>

- 
- [9] Mengoa, A.(2002). Investigación diagnóstica en escuelas de secundarias de Fe y Alegría. La Paz: Ministerio de Educación.
- [10] Montaner, J. y Peroso, J. (2008). Formación ética del Contador Público: Caso: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia. Revista de Ciencias Sociales, 14(2), 379-387. Recuperado de: <http://www.scielo.org.ve/>
- [11] Palacios, C. (2009). La moral: un concepto, muchas interpretaciones. Recuperado de: <http://www.eumed.net/>
- [12] Pérez J. y Merino, M. (2015). Definición de valores éticos. Recupeado de: <https://definicion.de/valores-eticos/>
- [13] Ríos, R. (2013). La formación para la investigación de contadores públicos colombianos: un asunto de estrategia. Revista científica General José María Córdova, 11(11), 175-206. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/>
- [14] Romero, C. (2015). La sistematización de experiencias como alternativa de investigación social. Trabajo de pregrado (Trabajo social). Soacha: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de: <http://repository.uniminuto.edu.co/>
- [15] Sabino, C. (1992). El proceso de investigación. Bogotá, D.C.: Panamericana
- [16] Valencia, D. (2017). La ética profesional y el contador público en la actualidad. Recuperado de: <https://www.ucc.edu.co/>
- [17] Van de Velde, H. (2008). Sistematización. Texto de referencia y consulta. Recuperado de: <http://www.cepalforja.org/>
- [18] Vasco, C. (2012). Sistematizar o no, he ahí el problema. Revista Magisterio, (33), 20-23. Recuperado de: <http://www.cepalforja.org/>.