PRACTICA EMPRESARIAL U/O SOLIDARIA EN LA EMPRESA ASAA (AVANZADA SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A E.S.P) EN LA CIUDAD DE RIOHACHA

ESTUDIANTE

- **NEIDER DAVID GUERRERO GNECCO**

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

SEDE SANTA MARTA

FACULTAD DE INGENIERIA

PROGRAMA INGENIERIA CIVIL

2020

Contenido

RESUMEN……..……..……..4

ABSTRACT……..……..……5

1. INTRODUCCIÓN…….……....6

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA……...7

3. PERFIL DE LA EMPRESA……..7

4. RESEÑA DE LA EMPRESA……8

5. OBJETIVOS……9

5.1. OBJETIVO GENERAL……..9

5.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS……9

6. MARCO TEORICO……..9

6.1. ALCANTARILLADO……..9

6.2. ACUEDUCTO…….……9

6.3. CAPTACION……...9

6.4. METODOLOGIA……10

7. DESCRIPCIÓN Y NATURALEZA DE LA ORGANIZACIÓN……10

7.1. RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA……..10

7.2. NATURALEZA……10

8. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES……..12

8.1.1. Misión……12

8.1.2. Visión……..12

8.1.3. Valores……..12

8.1.4. ORGANIGRAMA…….……12

9. REQUERIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN…….……13

10. ACTIVIDADES REALIZADAS……....13

10.1. FORMATO EN EXCEL DE LAS HORAS EXTRAS……..……15

10.2. CONSTRUCION DE TAPA DE ALCANTARILLADO……..……..17

10.3. Sondeo en alcantarillado……..……...18

10.4. Limpieza de alcantarillado con el vactor……..20

11. DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE VALOR……..22

11.1. DIAGNOSTICO (SITUACIÓN ENCONTRADA)……..22

11.2. PLAN DE ACCIÓN 22

11.3. LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS (PROPUESTA DE VALOR)..... 23

12. CONCLUSIONES..... 24

13. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... 25

RESUMEN

No se puede negar que en todas las ciudades encontraremos mantenimientos y soluciones a los problema en las redes de acueducto y alcantarillado, en este informe encontraremos algunas soluciones a los problemas que se pueden presentar en la redes de alcantarillado y información sobre la empresa donde fue realizada dicha práctica, esto con el fin de brindarle a la comunidad un buen servicio de acueducto y alcantarillado, estas práctica empresarial u/o solidaria fue realizada en la empresa ASSA (AVANZADA SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A E.S.P) EN EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA, CIUDAD RIOHACHA

Palabras claves

Alcantarillado, soluciones, acueducto, ASAA, Vactor, sondeos, varillas.

ABSTRACT

It cannot be denied that in all cities we will find maintenance and solutions to the problems in the aqueduct and sewage networks, in this report we will find some solutions to the problems that may arise in the sewer networks and information about the company where it was carried out This practice, this in order to provide the community with a good aqueduct and sewerage service, these business or solidarity practice was carried out in the company ASSA (ADVANCED SOLUTIONS OF ACUEDUCT AND ALCANTARILLADO SA ESP) IN THE DEPARTMENT OF LA GUAJIRA, RIOHACHA City.

Keywords

Sewer, solutions, aqueduct, ASAA, Vactor, soundings, rods.

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe trata de las prácticas universitarias realizadas en la empresa de agua ASAA (AVANZADA SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A E.S.P) en la ciudad de Riohacha la guajira, como una modalidad de grado.

Encontraremos un breve resumen de las actividades que realice en la empresa ASAA todos los días.

Salidas diarias con la cuadrilla a mi cargo para darle solución a todos los reportes de los daños que se manejaban en la ciudad de Riohacha en la parte de alcantarillado. Debido a la cuarentena por la aparición de la pandemia del covid-19, mis trabajos fueron realizados de forma virtual y remota, haciéndole seguimiento a las horas extras de los trabajadores de la cuadrilla de alcantarillado a mi cargo de la empresa ASAA (AVANZADA SOLUCIONES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A E.S.P)

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Solucionar todos los reportes diarios recibidos en la empresa ASAA.

3. PERFIL DE LA EMPRESA

Somos la empresa operadora de los servicios de Acueducto y Alcantarillado, que atiende a más 169.000 habitantes de la zona urbana de Riohacha, capital del departamento de La Guajira, Colombia.

ASAA, cuya sigla empresarial significa Avanzadas Soluciones de Acueducto y Alcantarillado Sanitario, que en wayuunaiki (dialecto guajiro) significa BEBER, entrega a sus clientes el amplio conocimiento del Grupo Inassa en el ciclo integral del agua y su experiencia en procesos comerciales y de servicios.

La mayoría de los suscriptores de los servicios que ofrecemos pertenecen a los estratos 1, 2 y 3, siendo minoría los estratos 4 y 5, dadas las atipicidades que se presentan en la ciudad.

Contamos con una zona de captación y una planta de tratamiento de agua potable con capacidad de producir 500 litros de agua por segundo, a orillas del río Tapias, ubicados en el corregimiento de Tomarrazón, a 46 kilómetros de Riohacha y con una línea de conducción que atraviesa una zona de alta producción agrícola y ganadera. En la zona urbana disponemos de aproximadamente 300 km de redes de acueducto y en materia de saneamiento trabajamos con 5 estaciones de bombeo de aguas residuales.

4. RESEÑA DE LA EMPRESA

El 23 de septiembre de 2013, ASAA asume el compromiso de hacer parte de los grandes procesos de transformación de Riohacha, con el manejo de los sistemas de acueducto y alcantarillado sanitario de la capital del departamento de La Guajira (Colombia).

Entra a atender una población superior a los 169.000 habitantes, contabilizando alrededor de 20.000 usuarios de los servicios a operar

5. OBJETIVOS

5.1. OBJETIVO GENERAL

- Coordinar a la cuadrilla de alcantarillado para darle solución a los requerimiento de los cliente de la empresa ASAA y llevar el manejo de las horas extras de la cuadrilla de alcantarillado

5.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Recoger diariamente los reportes que llegaban a la empresa para, darle solución.
- Salir a supervisar los trabajos realizados por la cuadrilla de alcantarillado.
- Entregar a la empresa las actas de las soluciones de los reportes.
- Incluir en el sistema semanalmente las horas extras de los trabajadores de la cuadrilla de alcantarillado a mi cargo.

6. MARCO TEORICO

6.1. ALCANTARILLADO

El sistema de alcantarillado de Riohacha se construyó como sanitario, sin embargo, funciona como combinado evacuando aguas residuales domésticas y aguas lluvias en conjunto, cuenta con cuatro estaciones de bombeo intermedias y una estación final que descarga las aguas al mar Caribe, con una cobertura del servicio de 57%.

Esta empresa fue constituida como SOCIEDAD ANONIMA y se dedica a captación, tratamiento y distribución de agua.

6.2. ACUEDUCTO

Es un sistema o conjunto de sistemas de irrigación que permite transportar agua en forma de flujo continuo desde un lugar en el que está accesible en la naturaleza hasta un punto de consumo distante, generalmente una ciudad o poblado.3 En ingeniería moderna, el término acueducto se usa para cualquier sistema de tuberías, zanjas, canales, túneles y otras estructuras utilizadas para este propósito. El término acueducto también a menudo se refiere específicamente a un puente en un curso de agua artificial.

6.3. CAPTACION

La captación de aguas superficiales como ríos, lagos y embalses es una estructura a nivel del terreno mediante la cual se hace uso y aprovechamiento del agua de la fuente que corresponda, ya sea por gravedad (nivel del terreno) o por bombeo, para garantizar el suministro del recurso a una

población. Las características y tamaño de la infraestructura de captación van a depender de la cantidad o caudal de agua que necesite la comunidad. Hay que recordar que las aguas superficiales pueden presentar cierto grado de contaminación por lo que deben ser objeto de una serie de tratamientos que modifiquen sus características físicas, químicas y microbiológicas y hacerla para el consumo humano

6.4. METODOLOGIA

El tipo de metodología utilizado fue el método explorativo y el método explicativo, al momento de recibir los reportes diarios íbamos al lugar del daño sin conocer los motivos o la causa que originaba dicho daño, al observar y analizar determinábamos cual era la causa que ocasionaban los daños reportados.

7. DESCRIPCIÓN Y NATURALEZA DE LA ORGANIZACIÓN

7.1. RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA

Avanzadas soluciones de acueducto y alcantarillado S.A E.S.P

Tiene como domicilio principal de su actividad la dirección: carrera 7 # 21-15 en la ciudad de Riohacha la Guajira.

NIT: 825001677-3

7.2. NATURALEZA

Esta empresa fue constituida como SOCIEDAD ANONIMA y se dedica a captación, tratamiento y distribución de agua.

8. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

8.1.1. Misión

Estamos comprometidos con la mejora de la calidad de vida de la comunidad riohachera, mediante la operación y mantenimiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado y, la realización de actividades complementarias, buscando la satisfacción del cliente, apoyados en el talento humano de la región.

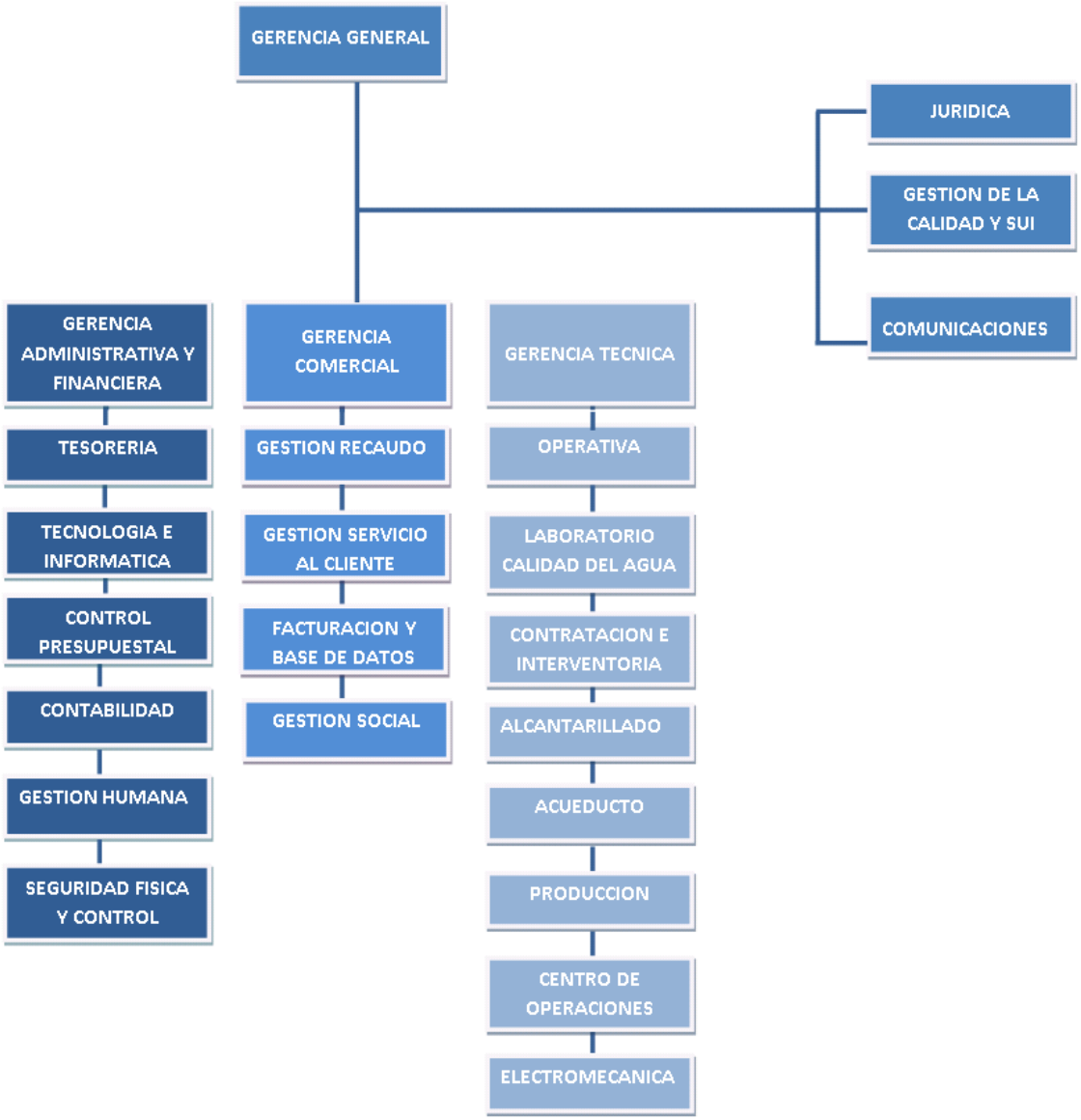
8.1.2. Visión

Ser en el 2020 una empresa reconocida por su gestión en el ciclo integral del agua; consolidada en el mercado regional como una organización líder, a través de la excelencia, la innovación e implementación de las nuevas tecnologías, soportados en la responsabilidad social y el desarrollo sostenible, que permitan garantizar el bienestar de nuestra comunidad atendida.

8.1.3. Valores

- Transparencia
- Responsabilidad
- Integridad
- Servicio
- Honestidad
- Compromiso
- Respeto
- Lealtad

8.1.4. ORGANIGRAMA



9. REQUERIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN

Para poder ingresar a la organización tuve que realizar lo siguiente:

- Exámenes médicos
- Entrevista
- Convenio con la universidad

10. ACTIVIDADES REALIZADAS

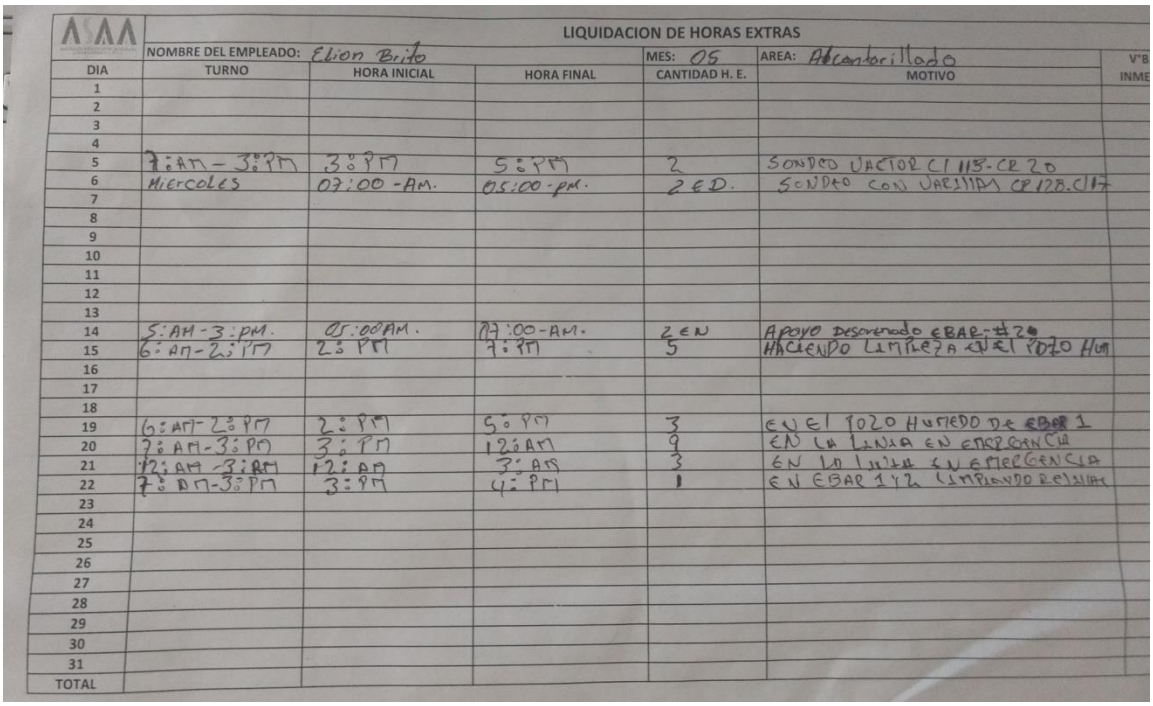
- Realizar visitar a todos los reportes llegados a la empresa del área de alcantarillado en la ciudad de Riohacha.

- Digitar y llevar el control semanal de las horas extras de la cuadrilla del área de alcantarillado (Excel).

- Supervisar los trabajos realizados por la cuadrilla de alcantarillado de acuerdo a los reportes.

- Digitar en Excel el cronograma de horario de la cuadrilla de alcantarillado.

- Estar a disposición de la empresa para lo que se necesite



LIQUIDACION DE HORAS EXTRAS

NOMBRE DEL EMPLEADO: Elion Brito | MES: 05 | AREA: Alcantarillado

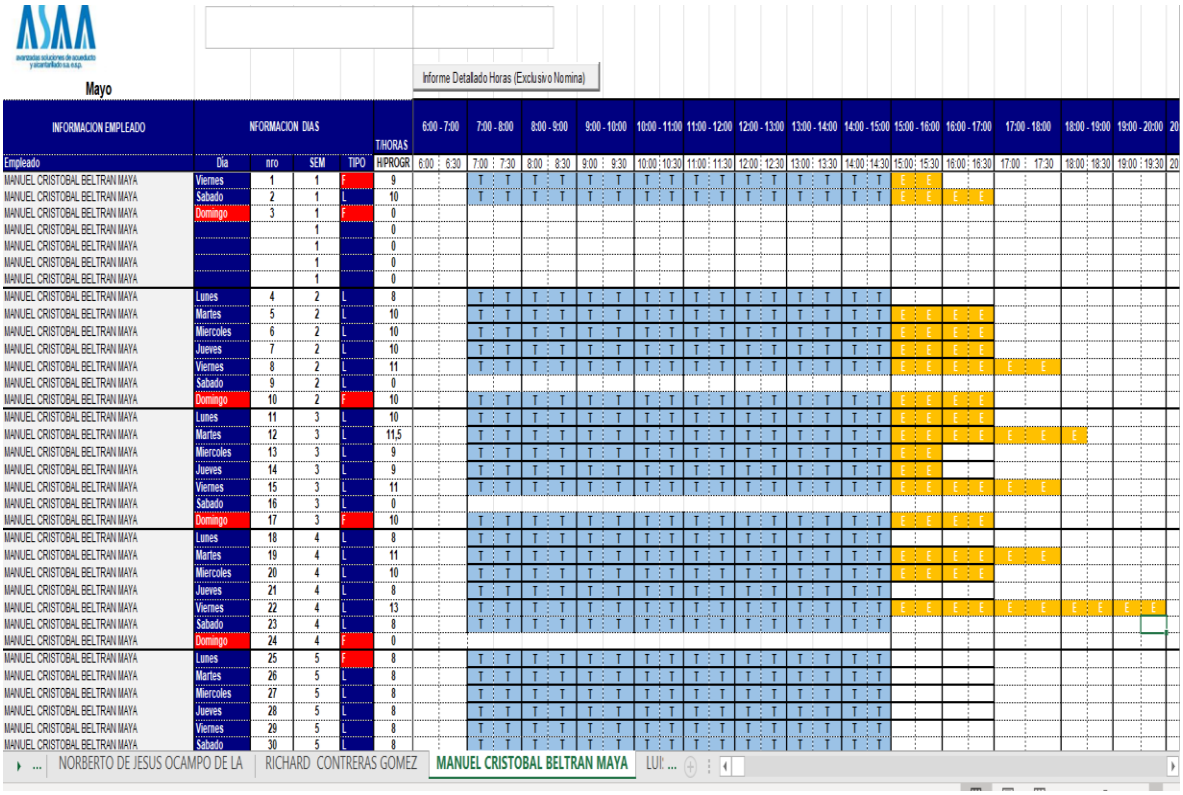
DIA	TURNO	HORA INICIAL	HORA FINAL	CANTIDAD H. E.	MOTIVO	V°B INME
1						
2						
3						
4						
5	7:AM – 3:PM	3:PM	5:PM	2	SONDEO VACTOR C1 113-CR 20	
6	MIERCOLES	07:00 -AM.	05:00 -pm.	2 ED.	SONDEO CON VARILLAS CR 12B.C117	
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14	5:AM-3:pm.	05:00AM.	07:00-AM.	2 EN	Apoyo Desenredado EBAR-#2	
15	6:AM-2:PM	2:PM	7:PM	5	HACIENDO LIMPIEZA EN EL POZO HU	
16						
17						
18						
19	6:AM-2:PM	2:PM	5:PM	3	EN EL POZO HUMEDO DE EBAR 1	
20	7:AM-3:PM	3:PM	12:AM	9	EN LA LINEA EN EMERGENCIA	
21	12:AM -3:AM	12:AM	3:AM	3	EN LA LINEA EN EMERGENCIA	
22	7:AM-3:PM	3:PM	4:PM	1	EN EBAR 1 Y 2 LIMPIANDO REJILLAS	
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
TOTAL						

Imagen #1 liquidación horas extras por el trabajador

Formato donde se diligencia las horas extras por parte de la cuadrilla, ¿Qué encontramos aquí?:

1. En la primera columna encontramos el turno, el horario de trabajo habitual de ellos, exactamente los trabajadores trabajan 8 horas diarias
2. En la segunda y tercera columna diligencia la hora de inicio de las horas extras hasta que termina.
3. En la cuarta columna la cantidad de hora que se realizó.
4. En la quinta columna va la dirección y la actividad realizada
5. En la sexta colombina la firma la aprobación del ingeniero que está a cargo.

10.1. FORMATO EN EXCEL DE LAS HORAS EXTRAS



Mayo

Informe Detallado Horas (Exclusivo Nomina)

INFORMACION EMPLEADO	NFORMACION DIAS				THORAS	6:00 - 7:00	7:00 - 8:00	8:00 - 9:00	9:00 - 10:00	10:00 - 11:00	11:00 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00	17:00 - 18:00	18:00 - 19:00	19:00 - 20:00	20
Empleado	Dia	nro	SEM	TIPO	HPROGR	6:00 : 6:30	7:00 : 7:30	8:00 : 8:30	9:00 : 9:30	10:00 : 10:30	11:00 : 11:30	12:00 : 12:30	13:00 : 13:30	14:00 : 14:30	15:00 : 15:30	16:00 : 16:30	17:00 : 17:30	18:00 : 18:30	19:00 : 19:30	20
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Viernes	1	1	F	9		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E					
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Sabado	2	1	L	10		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E				
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Domingo	3	1	F	0															
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA			1		0															
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA			1		0															
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA			1		0															
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA			1		0															
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Lunes	4	2	L	8		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T						
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Martes	5	2	L	10		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E				
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Miercoles	6	2	L	10		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E				
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Jueves	7	2	L	10		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E				
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Viernes	8	2	L	11		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E	E : E			
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Sabado	9	2	L	0															
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Domingo	10	2	F	10		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E				
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Lunes	11	3	L	10		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E				
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Martes	12	3	L	11,5		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E	E : E	E		
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Miercoles	13	3	L	9		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E					
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Jueves	14	3	L	9		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E					
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Viernes	15	3	L	11		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E	E : E			
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Sabado	16	3	L	0															
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Domingo	17	3	F	10		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E				
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Lunes	18	4	L	8		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T						
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Martes	19	4	L	11		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E	E : E			
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Miercoles	20	4	L	10		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E				
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Jueves	21	4	L	8		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T						
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Viernes	22	4	L	13		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	E : E	E : E	E : E	E : E	E : E	
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Sabado	23	4	L	8		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T						
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Domingo	24	4	F	0															
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Lunes	25	5	F	8		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T						
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Martes	26	5	L	8		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T						
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Miercoles	27	5	L	8		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T						
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Jueves	28	5	L	8		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T						
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Viernes	29	5	L	8		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T						
MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA	Sabado	30	5	L	8		T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T	T : T						

... | NORBERTO DE JESUS OCAMPO DE LA | RICHARD CONTRERAS GOMEZ | MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA | LUI: ...

Imagen #2 página de Excel donde se diligenciaba las horas extras.

Esta hoja de Excel que encontramos es donde se diligencia las horas extras entregada por los trabajadores, aquí encontramos el calendario mensual de dicho mes, el horario de trabajo de los trabajadores, las casillas de color azul con la letra T son las horas de trabajo de los trabajadores 8 horas diarias, y las casillas en amarillo con la letra E son las horas extras que realiza el trabajador, y en este formato en la parte de arriba hay una opción que dice generar reporte, y automáticamente nos realiza un formato con un resumen de todas las horas extras en un formato mostrado a continuación.

FORMATO DE NOVEDADES DE HORAS EXTRAS

MES:	Mayo	AREA			EMPLEADO:	MANUEL CRISTOBAL BELTRAN MAYA			LIDER RESPONSABLE:
	HORAS EXTRAS				RECARGOS				
DIA	EXTRA DIURNA ORDINARIA	EXTRA NOCTURNA ORD	EXTRA DIURNA DOMINICAL FESTIVO	EXTRA NOCTURNA DOMINICAL FESTIVO	RECARGO DIURNO DOMINICAL FESTIVO	RECARGO NOCTURNO DOMINICAL FESTIVO	RECARGO NOCTURNO ORDINARIO	EMPRESA	HORA Y NOVEDAD PRESENTADA
2	2	0	0	0	0	0	0	ASAA	Manhol tapado calle 34c-cra 13
3	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
4	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
5	2	0	0	0	0	0	0	ASAA	Calle 12A #20-7 tapon en colector
6	2	0	0	0	0	0	0	ASAA	Cra 12B-calle 17 Mantenimiento preventivo
7	2	0	0	0	0	0	0	ASAA	Mantenimiento preventivo
8	3	0	0	0	0	0	0	ASAA	Manhol tapado cr 1o# 10-45 succion
9	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
10	0	0	2	0	8	0	0	ASAA	Mantenimento preventico
11	2	0	0	0	0	0	0	ASAA	Mantenimiento preventivo
12	3,5	0	0	0	0	0	0	ASAA	Manhol revosado cr3 #44A 17 via maicao
13	1	0	0	0	0	0	0	ASAA	Manhol tapado cra 11A entre 18 y 19 - cra 44 -cl 14E
14	1	0	0	0	0	0	0	ASAA	Fuga de alcantarillado calle 14A # 18-28
15	3	0	0	0	0	0	0	ASAA	Fuga de alcantarillado calle 7#10-65
16	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
17	0	0	2	0	8	0	0	ASAA	Manhol tapado fuga de alcantarillado calle 14F # 37-40
18	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
19	3	0	0	0	0	0	0	ASAA	calle 14J entre 43 y 45
20	2	0	0	0	0	0	0	ASAA	calle 36B #12c
21	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
22	5	0	0	0	0	0	0	ASAA	calle 14 - cra 11
23	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
24	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
25	0	0	0	0	8	0	0	ASAA	
26	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
27	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
28	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
29	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
30	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
31	0	0	0	0	0	0	0	ASAA	
TOTAL	31,5	0	5	0	32	0	0		

Imagen #3 formato de novedades de horas extras.

Este es el formato final que nos arroja Excel con un resumen total de las horas extras de los trabajadores.

10.2.CONSTRUCION DE TAPA DE ALCANTARILLADO

Imagen # 4 y 5 construcción de manhol

10.3.**Sondeo en alcantarillado**

En estas imágenes podemos encontrar a la cuadrilla de alcantarillado haciendo un sondeo con estas varillas para poder destapar la alcantarilla.

Imagen #8 y 9 limpieza de alcantarilla y residuos solidos

En esta imagen podemos ver el material material encontrado en la alcantarilla que hacia el tapamiento y no dejaba pasar las aguas residuales que pasaba por dicha alcantarilla.

10.4.Limpieza de alcantarillado con el vactor

Imagen #10 y 11 limpieza de alcantarillado con el vactor

Acá encontramos una limpieza de alcantarillado con el vactor y podemos ver piedras de gran tamaño encontrado dentro del alcantarillado

11. DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE VALOR

11.1. DIAGNOSTICO (SITUACIÓN ENCONTRADA)

- Los días lunes los miembros de la cuadrilla de alcantarillado realizaban limpieza en las estaciones de bombeo.
- Residuos de gran tamaños encontrado en los alcantarillados
- Estar pendiente de la cantidad de horas extras que realizaban la cuadrilla de alcantarillado.
- Muchas viviendas con tuberías de aguas residuales tapadas.
- Dar soluciones a todos los reportes ingresado a la empresa.
- Asignar y organizar los horarios de la cuadrilla de alcantarillado con los trabajadores de las estaciones de bombeo.

11.2.PLAN DE ACCIÓN

Todas las mañanas todos los miembros de la de empresa nos reuníamos y hacíamos la oración del día, luego cada cuadrilla de alcantarillado y de acueducto se acercaba a sus respectivos jefes donde nos daban la información a realizar y nos entregaban los reportes que debíamos atender, o si no llegábamos a la oficina de centro de operaciones donde llegan todos los reportes que llegan a la empresa.

Los miembros de centro de operaciones nos entregan los reportes asignado por parte de acueducto o de alcantarillado y asi recoger los materiales e ir a inspeccionar y solucionar los reportes asignados, y al final del día entregar los reportes firmados y diligenciados.

11.3. LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS (PROPUESTA DE VALOR)

- Adquirí una buena capacidad de comunicación, de relación con el manejo del personal, generando confianza y respeto con cada uno de ellos.
- Fue un trabajo que me lleno de muchas satisfacción al solucionarle los problemas a la comunicada

12. CONCLUSIONES

- Para mi esta experiencia fue muy enriquecedora porque aprendí sobre el manejo de personal.
- Es una empresa que se encuentra bien organizada, sus oficinas bien acondicionadas con todas las herramientas para realizar sus actividades.
- Se lleva un buen manejo de las horas extras de sus empleados.
- Esta empresa ha mejorado la calidad de vida de la ciudad de Riohacha en la prestación de unos de los servicios básicos que es el acueducto y el alcantarillado.
- Se le da una solución rápida y oportuna a todos los reportes recibidos diariamente por la comunidad de Riohacha.

13. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Acueducto%2C%20alcantarillado%20y%20aseo/Acueducto%20y%20Alcantarillado/2018/Sep/2014avanzadassolucionesdeacueductoyalcantarilladosaesp09.10.14.pdf

- http://www.asaa.com.co/

- https://es.wikipedia.org/wiki/Acueducto

- https://sswm.info/es/gass-perspective-es/tecnologias-de/tecnologias-de-abastecimiento-de-agua/captaci%C3%B3n-de-r%C3%ADos%2C-lagos-y-embalses-%28reservorios%29