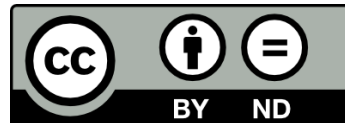


Inteligencia emocional en estudiantes de Psicología en la Universidad Cooperativa de  
Colombia, Villavicencio



Línea de investigación Salud y sociedad

Autores

Darwin Anderson Cárdenas Monsalve

ID 307062

Laura Juliana Rodríguez Rozo

ID 431705

Director de investigación / Asesor

Bernal Vargas Liliana

Pinto Diaz Martha Erika

Velasco Hernández Juana

Facultad de Psicología

Universidad Cooperativa de Colombia

2020

## Tabla de Contenidos

Introducción .....	3
Resumen .....	4
Planteamiento del problema.....	5
Justificación del proyecto .....	6
Objetivos.....	7
Marco de referencia .....	8
Metodología .....	16
Consideraciones éticas .....	18
Referencias.....	19

## **Introducción**

La presente investigación pretende realizar la medición y/o la puntuación obtenida por estudiantes de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia /sexto semestre) en referencia a su inteligencia emocional, y/o relación e importancia en su vida personal y profesional. Los cambios y actualizaciones en el quehacer del psicólogo exigen mejoramientos continuos tanto en su formación como en su percepción, entrenamiento y entendimiento de la realidad.

Cuando hablamos de Inteligencia Emocional nos referimos a ese conocimiento de uno mismo, manejo emocional, automotivación, empatía, manejo de relaciones, cabe resaltar que quien llega a conocerse bien, es capaz de controlar sus propias emociones, motivarse y recurrir a la empatía para comprender y tolerar las actuaciones de los demás, es decir que la inteligencia emocional va adherente a nuestro que hacer como psicólogos, por eso la importancia de realizar una medición que nos brinde una visión inicial de cómo nos encontramos en ésta capacidad, para posteriormente realizar los mejoramientos respectivos.

“Si más personas replicamos buenas actitudes y hábitos de cordialidad, de seguro lograríamos transformar nuestro entorno de hostilidad y agresividad en un ambiente de amabilidad que abriría y suavizaría nuestros corazones y de todas las personas a nuestro alrededor” (Cano y Jiménez, 2012)

## Resumen

El objetivo del siguiente artículo es dar a describir las características de las habilidades cognitivas que componen la inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia, facultad de psicología. El interés que nos ha llevado a realizar este trabajo se centra en la importancia que ha cobrado la inteligencia emocional en los últimos años, Diversos estudios demuestran la importancia de desarrollar competencias emocionales en el contexto educativo, y más aún en un contexto universitario. Mediante un enfoque cuantitativo se pretende medir el nivel de inteligencia emocional (Atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional), mediante el test de autoinforme TMMS-24 de Fernández Berrocal, Extremera y Ramos (2004). Se pretende que más adelante se continúe, los resultados obtenidos permitirán afirmar diferencias significativas y determinar con que nivel de control emocional cuentan los estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia, facultad de Psicología.

## Abstract

The objective of the following article is to describe the characteristics of cognitive abilities that make up emotional intelligence in students from the Universidad Cooperativa de Colombia, Faculty of Psychology. The interest that has led us to carry out this work focuses on the importance that emotional intelligence has gained in recent years. Various studies demonstrate the importance of developing emotional competencies in the educational context, and even more so in a university context. By means of a quantitative approach, the aim is to measure the level of emotional intelligence (emotional attention, clarity of feelings and emotional reparation), using the self-report test TMMS-24 by Fernández Berrocal, Extremera and Ramos (2004). It is intended that it be continued later, the results obtained will allow us to affirm significant differences and determine what level of emotional control the students of the Cooperative University of Colombia have, a faculty of Psychology.

Palabras clave: Inteligencia emocional, emociones, estudiantes universitarios.

Keywords: emotional intelligence, emotions, University students.

## **Planteamiento del problema**

La evaluación de la inteligencia emocional (I.E.) en la actualidad es centro de interés para profesionales de diversos campos de la salud y la educación. La UNESCO enfatiza que para enfrentar con éxito el mercado laboral, es necesaria una formación integral que englobe conocimientos y habilidades socio-afectivas. El desarrollo de la inteligencia emocional y de las competencias emocionales en la educación superior auxilian dicha formación, esto da como resultado seres humanos plenos y trabajadores efectivos en el campo de la salud en general, enfatizando su relevancia en el campo de la Psicología (Sánchez y Robles, 2017).

El desarrollo de las habilidades relacionadas con la IE ha demostrado tener una influencia positiva en las dimensiones social, académica y laboral. Los alumnos emocionalmente inteligentes presentan mayor autoestima, ajuste, bienestar y satisfacción emocional e interpersonal, calidad de redes interaccionales, apoyo social y menor disposición para presentar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; igualmente, presentan grados menores de síntomas físicos, ansiedad y depresión. Ello incrementa su rendimiento escolar al afrontar adecuadamente situaciones de estrés académico, con menor consumo de sustancias adictivas (Salguero, Fernández, Ruiz, Palomera 2011). Dada la importancia y relevancia de la aplicabilidad de la IE en el rol del psicólogo se hace necesario una medición inicialmente para posteriormente continuar con el fortalecimiento y desarrollo de éstas en la Universidad Cooperativa de Colombia sede Villavicencio, programa de psicología.

## **Justificación**

Según Fernández y Aranda (2008) Promover una manera inteligente de sentir, gerenciar las emociones y conjugarlas con la cognición propicia una adaptación al medio y entendimiento del otro. Lo anterior son actitudes que deben ir inherente al quehacer del psicólogo independiente de la rama en la que se encuentre.

Uno de los objetivos más importantes de cualquier persona es mantener las mejores relaciones con las personas que lo rodean, una alta inteligencia emocional nos ayuda a ser capaces de ofrecer a los que nos rodean una información adecuada acerca de nuestro estado psicológico, puesto para poder manejar los estados emocionales de los demás hay que ser capaz de manejar bien los propios estados emocionales (Fernández y Ruiz, 2008).

La formación integral es el pilar en la formación universitaria, la educación debe contribuir a la formación emocional, de valores y autocuidado, asumido como el desarrollo planificado y sistémico de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación, además implica habilidades para vivir en comunidad, como la confianza por el otro y el respeto por la pluralidad características del constructo de la inteligencia emocional IE (Páez y Castaño 2015), siendo dicho esta investigación contribuye notoriamente en la calidad de profesional egresados de la universidad cooperativa de Colombia sede Villavicencio, programa de psicología, y no obstante contribuye al campo investigado de la sede universitaria

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- Describir la IE en estudiantes de la universidad cooperativa de Colombia sede Villavicencio

### **Objetivos específicos**

- Medir la capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada
- Determinar la comprensión de los estados emocionales
- Identificar si se regula los estados emocionales correctamente.

## Marco referencial

Para hablar de inteligencia emocional se hace necesario definir los dos conceptos de manera separada para hacerse una idea más global, según Carlson (2006) las emociones pueden ser entendidas como patrones de respuestas fisiológicas y conductas típicas de la especie, en nosotros los humanos esas éstas respuesta están acompañadas de sentimientos, pero es esta conducta, y no la experiencia personal, la que tiene como consecuencias para la supervivencia y la reproducción, por tanto son los objetivos útiles de las conductas emocionales lo que nos han guiado la evolución de nuestro cerebro.

Las emociones están constituidas por un componente comportamental, que está compuesta por movimientos musculares apropiadas a la situación que los provoca, neurovegetativas que facilitan las conductas y aportan una movilización rápida de energía para realizar movimientos vigorosos, y por último un componente hormonal que refuerza las respuestas neurovegetativas, las hormonas segregadas por la médula suprarrenal (adrenalina y noradrenalina) incrementan el flujo sanguíneo hacía los músculos. Es decir, las emociones pueden entenderse como patrones de respuesta inmediata que tienen un componente comportamental, neurovegetativo y hormonal que tienen como objetivo principal protegernos del peligro (Calson, 2006). Muchas especies animales incluida la nuestra comunica sus emociones a otros mediante cambios de posturas corporales, expresiones faciales y sonidos no verbales como suspiros, gemidos. Éstas expresiones ejercen funciones sociales que indican a los otros individuos como nos sentimos, las culturas, las situaciones influyen en nuestra expresión de las emociones.

Gardner (1983) propone la teoría de las inteligencias múltiples, como aquellas capacidades distintas e independientes que de alguna manera tenemos todos los seres humanos, para resolver problemas o elaborar productos que se evidencien en una cultura, capacidades lógica matemática, musical, corporal cinética, lingüística, espacial naturalista, intrapersonal e interpersonal. En referencia a la capacidad interpersonal hace referencia a lo externo o de relación, intrapersonal a lo interno o de autoconocimiento, a este primer grupo pertenecen tres habilidades; la autoconciencia o habilidad para saber que está pensando en nuestro cuerpo que estamos sintiendo, el control emocional el cual permite regular la manifestación de una emoción o modificar un estado de ánimo, su exteriorización y la capacidad para auto motivarse y motivar a los demás. Y en el



segundo grupo pertenecen habilidades como la empatía cuyo origen se sitúa en mecanismos neuronales, es decir entender lo que están sintiendo otras personas y habilidades sociales como el liderazgo y la eficiencia intrapersonal, que se pueden utilizar para persuadir, dirigir, negociar. Los dos conceptos tanto interpersonal como intrapersonal están asociados al concepto de inteligencia emocional (Cano y Zea, 2012).

En la misma línea Goleman (1995) plantea la inteligencia como la capacidad de resolver problemas y crear conductas que tienen un valor cultural, por lo tanto, la inteligencia emocional es la capacidad de resolver problemas de carácter emocional, que involucra los impulsos que sentimos ante una determinada situación.

Diferentes autores han abordado la temática de Inteligencia Emocional, Según Salovey y Sluyter (1997), la evolución del concepto Inteligencia Emocional se ha dividido en cinco diferentes fases, la primera fase, la cual realiza una concepción en 1900 y termina en los años setenta, va de la mano con el surgimiento del enfoque psicométrico de la inteligencia humana donde se comienzan a emplear instrumentos elaborados científicamente para medir el razonamiento abstracto. La segunda fase hace referencia a los precursores de la inteligencia emocional, aquí la influencia es del paradigma cognitivo y el procesamiento de la información. La tercera fase es la creación del concepto a manos de Mayer y Salovey, los autores manifiestan que su trabajo trata de explicar el procesamiento de la información emocional y proponen el primer modelo sobre los componentes de la inteligencia emocional. En la cuarta etapa se populariza el concepto, la inteligencia emocional comienza a difundirse rápidamente, y la quinta y última fase la institucionalización del modelo de habilidades e investigación, se pasa el 4 a 3 habilidades básicas en el modelo Mayer y Salovey; percepción y valoración emocional, comprensión emocional y regulación de las emociones.

A partir de esta popularización de conceptos surgen diferentes modelos, los cuales pueden clasificarse en dos grupos; modelos mixtos, modelo rasgo y modelo de habilidad (Fragoso, 2015).

Sin embargo, según el modelo teórico en el que nos ubiquemos existen diferentes definiciones de inteligencia emocional, más centrada en la habilidad Salovey y Mayer, o un modelo más centrado en rasgo de personalidad y competencias Bar-On y Goleman. Según Sánchez

y Robles (2017) todo esto posibilita diferentes conceptualizaciones del mismo término en función de la perspectiva teórica bajo la que se enmarca.

A partir de esto se crea una contextualización global de la IE como una mezcla de atributos con la personalidad relacionados con las competencias necesarias para el logro académico y profesional, siendo sus precursores Bar-On con su modelo de inteligencia emocional y Goleman con su modelo de los componentes emocionales aplicados al lugar de trabajo, en ambos modelos se habla de los componentes emocionales como rasgo, algunos autores lo definen como el constructo Inteligencia Emocional-Rasgo (Sánchez y Robles, 2017).

Bar-On define la IE como ese conjunto de rasgos emocionales y rasgos de personalidad que interactúan de forma constante en el sujeto para asegurar su adaptación al medio, el objetivo principal de esta propuesta es encontrar los factores relevantes en los componentes sociales y emocionales del funcionamiento de las personas que los conducen a un mejor bienestar psicológico (Sánchez y Robles 2017). Con base a esta formulación el autor crea el modelo denominado ESI (Inteligencia, emocional-social) donde instrumenta cinco dimensiones básicas; la intrapersonal, la interpersonal, el manejo de estrés, adaptabilidad y humor.

Por su lado Goleman define la IE como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás, de motivarse y manejar adecuadamente las relaciones, éste afirma que la inteligencia emocional se integra en cuatro dimensiones, conformadas de diversas competencias; el conocimiento de uno mismo, la autorregulación, la conciencia social y la regulación de relaciones interpersonales (Fragoso, 2015).

Por otro lado, existe el modelo que considera la IE como la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y usar esta información para la orientación de la acción y pensamiento propios, sus precursores fueron Salovey y Mayer en 1990 (Sanchez y Robles, 2017). Deciden focalizarse en una perspectiva contemporánea de la emoción con base en el enfoque cognitivo, más específicamente en el procesamiento de la información, según Fragoso (2015), el enfoque cognitivo divide la mente humana en tres esferas fundamentales, la cognición, el afecto y la motivación. Definen la inteligencia emocional como una característica de la inteligencia social que incluye un conjunto

de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones. Dichas capacidades son las de supervisar los sentimientos y las emociones propias, así como la de los demás, de discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones (Fragoso, 2015).

De esta definición los autores desprenden cuatro habilidades básicas de la inteligencia emocional: (1) Percepción, valoración de las emociones, es la habilidad más básica y se refiere a la capacidad que las personas tienen para identificar el contenido emocional en ellos mismos y otras personas. Incluye el registro, la atención y la identificación de los mensajes emocionales.

2. Facilitación emocional de pensamiento
3. Compresión de las emociones
4. Regulación reflexiva de las emociones

El modelo de los autores es sumamente claro al señalar que la inteligencia emocional se encuentra conformada de habilidades de procesamiento de información no de competencias (Fragoza, 2015).

Dentro de las investigaciones encontradas en la base de datos Scopus a nivel internacional durante los últimos 5 años se encontraron las realizadas por autores como: Afolabi & Balogun (2017), Guil, Gómez-Molinero, Merchan-Clavellino, Gil-Olarte y Zayas (2019), Gutiérrez-Cobo, Rosario-Cabello y Fernández-Berrocal (2017), Kuk, Guszowska & Gala-Kwiatkowska (2019), Morales-Rodríguez y Pérez-Mármol (2019), Moutinho, Monteiro, Costa y Faria (2019) y Sanchez-Ruiz y El Khoury (2019) los cuales concuerdan en el estudio acerca de la Inteligencia emocional en estudiantes universitarios.

El estudio llevado a cabo por Gutiérrez-Cobo, Rosario-Cabello y Fernández-Berrocal (2017) tuvo como prioridad analizar la relación entre la Inteligencia emocional (IE) y la capacidad de control cognitivo cuando estaban emocionalmente cargados. Se utilizó un diseño experimental para este estudio en el que 187 estudiantes universitarios los cuales completaron las tres pruebas de IE (prueba de inteligencia emocional Mayer-Salovey-Caruso) [MSCEIT], Trait Meta-Mood Scale [TMMS] e Inventario de Cociente Emocional – [EQi: S]) así como tareas de ir/ no ir usando caras y figuras geométricas como estímulos. Los resultados proporcionaron evidencia

deasociaciones negativas entre la rama de "manejo" de la IE medida a través de la prueba de habilidad basada en el rendimiento de la IE y el índice de control cognitivo sobre hacer la tarea o no hacer la tarea.

Al mismo tiempo Afolabi y Balogun (2017) obtuvieron como propósito de su estudio examinar los impactos de la seguridad psicológica, la inteligencia emocional y la autoeficacia en la satisfacción con la vida. El estudio se realizó entre estudiantes universitarios en Nigeria donde se ha establecido evidencia de baja satisfacción con la vida. Los datos fueron recolectados de 273 (178 hombres y 95 mujeres). Los resultados del estudio mostraron que la seguridad psicológica, la inteligencia emocional, y la autoeficacia, predijeron independientemente la satisfacción de vida. Además, el resultado indicó que la seguridad psicológica, la inteligencia emocional y la autoeficacia predijeron conjuntamente la satisfacción de vida. Con base en esos hallazgos sugirieron que se organicen intervenciones psicoeducativas que aumenten los sentimientos de seguridad psicológica de los estudiantes universitarios, mejoren su inteligencia emocional y autoeficacia.

Igualmente, el estudio realizado por Kuk, Guskowska & Gala-Kwiatkowska (2019) tuvo como objetivo determinar los cambios en la inteligencia emocional de estudiantes universitarios que participaron en talleres psicológicos. Las pruebas se organizaron dentro de un diseño cuasi experimental que evaluó los valores de inteligencia emocional con un pretest-postest. En el estudio participaron 30 estudiantes universitarios de un curso de educación física de entre 19 y 24 años. El estudio utilizó el Cuestionario Popular de Inteligencia Emocional, el Cuestionario de Competencia Social, el Cuestionario de Salud General y la Escala Emocional Courtauld. La mayor diferenciación entre las mediciones se encontró en la comprensión de las emociones, mientras que la más baja la obtuvo la empatía. Se concluyó que los talleres psicológicos pueden ser un método efectivo para mejorar la inteligencia emocional de estudiantes universitarios que se preparan para una profesión.

También Sanchez-Ruiz y El Khoury (2019) investigaron las relaciones entre Inteligencia Emocional (IE) y el rendimiento académico (RA), junto con la motivación académica, la procrastinación y la mayor satisfacción. La muestra consistió en 201 estudiantes universitarios estadounidenses. El modelo representaba un buen ajuste. Hubo un efecto directo negativo de la

procrastinación en el RA y efectos directos positivos de mayor satisfacción y mejor RA. El rasgo de (IE) mostró un efecto directo negativo sobre la procrastinación y un efecto directo positivo sobre mayor satisfacción que, a su vez, predijo significativamente sobre el RA. Los resultados apuntaron a diferencias individuales sobre la IE que influyen en el RA de los estudiantes y pueden ser útiles para educadores y consejeros en educación universitaria.

Morales-Rodríguez y Pérez-Mármol (2019) se basaron en analizar la relación de los niveles de autoeficacia y ansiedad, estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional en estudiantes universitarios españoles. El estudio tuvo un diseño transversal en donde la muestra estuvo compuesta por 258 estudiantes universitarios reclutados de tres áreas académicas. Se realizaron análisis de regresión descriptivos, bivariados y multivariados. El análisis bivariado significativo mostró una correlación inversa significativa entre la autoeficacia y la ansiedad del estado; y la ansiedad característica. Además, se encontró una correlación directa entre la autoeficacia y las estrategias de resolución de problemas, expresión emocional, reestructuración cognitiva, retraimiento social y hacer frente a una situación. Como también a las dimensiones de inteligencia emocional y el estado de ánimo de reparación.

Asimismo, dentro del marco de la Psicología Positiva los investigadores Moutinho, Monteiro, Costa y Faria (2019) intentaron explorar la relación entre Inteligencia Emocional, Felicidad y Flujo, y el desempeño académico y el bienestar subjetivo de los estudiantes universitarios. La muestra incluyó a 215 participantes, con edades comprendidas entre 18 y 58 años de diferentes cursos y años. Los instrumentos incluyeron escalas de autoinforme (TEIQue, OHI, DFS-2 y JAWS), adaptadas al contexto portugués y con buenas propiedades psicométricas. Los resultados indicaron correlaciones positivas entre variables positivas y rendimiento académico y bienestar, aunque correlaciones más bajas con el rendimiento académico objetivo. Los análisis de regresión lineal mostraron que la inteligencia emocional fue la variable mejor explicada por las variables positivas y que el flujo presentó el mayor poder predictivo sobre el rendimiento académico.

Por otro lado, los investigadores Guil, Gómez-Molinero, Merchan-Clavellino, Gil-Olarte y Zayas (2019) analizaron cómo el rasgo de inteligencia emocional (IE) media la relación entre la autoestima y el estado de ansiedad y rasgo de ansiedad. La muestra estuvo compuesta por 153 estudiantes universitarios de la Universidad de Cádiz en España (71,9% mujeres y 28,1%

hombres). Los estudiantes completaron medidas de autoestima, ansiedad estatal, ansiedad característica y EI. Los resultados confirmaron que las puntuaciones de autoestima predijeron los valores de rasgo y estado de ansiedad (13% para estado y 21% para rasgo de ansiedad). Esta capacidad explicativa se incrementa en un 8% cuando se tienen en cuenta todas las dimensiones de la IE.

En cuanto a Investigaciones nacionales y latinoamericanas relacionadas con la inteligencia emocional los autores; Montes, Garcés y Tezón (2018), Páez y Castaño (2015), Reyes y Carrasco (2013), Rodríguez y Suárez (2012) y Vera, Alexandre, Piña y Segura (2016) han realizado diferentes estudios en estudiantes universitarios durante los últimos 10 años.

El objetivo del estudio de Reyes y Carrasco (2013) fue establecer los niveles de inteligencia emocional sobresalientes en los estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Se evaluaron un total de 195 estudiantes de 16 a 30 años de edad. Para la recolección de datos, se aplicó el inventario Emocional de BarOn y el inventario de coeficiente emocional (ICE) que permitió conocer su inteligencia emocional. Finalmente se determinó los niveles de inteligencia emocional general dando como resultado la capacidad emocional "adecuada" o promedio en un 49 % seguido de una capacidad emocional "por debajo del promedio" y "muy bajo" con el 36 % y 11 % respectivamente. En conclusión, los componentes de inteligencia emocional general, adaptabilidad y manejo de estrés, tienen niveles de riesgo y deberían ser mejorados al igual que la inteligencia.

Los investigadores Páez y Castaño (2015) por otro lado plantearon como objetivo de su estudio describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Un total de 263 estudiantes participaron, a quienes se les aplicaron diversos instrumentos, entre ellos el cuestionario EQ-i de BarOn para medir la inteligencia emocional. Se encontró un cociente de inteligencia emocional promedio de 46,51, sin diferencias según género, pero sí para cada programa: 62,9 para Economía; 55,69 en Medicina; 54,28 en Psicología y 36,58 para Derecho. Los resultados coinciden con los de otros estudios que encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

De igual manera, Montes, Garcés y Tezón (2018) pretendieron establecer la relación entre autoconocimiento y autorregulación emocional en universitarios colombianos. La muestra estuvo compuesta por 356 estudiantes entre 15 y 22 años, que cursaban carreras profesionales en tres

universidades de Cartagena de Indias (Colombia). La información fue recolectada a través de la escala CARE, Los resultados revelaron una asociación estadísticamente significativa entre los niveles de autoconocimiento emocional y los de autorregulación emocional de los participantes, encontrándose que a mayor percepción e identificación de las emociones, mayor es la probabilidad de desarrollar tolerancia a la frustración. De igual manera, se halló que la capacidad de hablar abiertamente de las emociones y de reconocer señales emocionales internas aumenta la probabilidad de regular los impulsos emocionales, de generar estrategias de afrontamiento y de desarrollar tolerancia a la frustración.

También, Vera, Alexandre, Piña y Segura (2016) trabajaron en determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos universitarios y su relación en el contexto escolar. La metodología utilizada en el estudio fue de corte cuantitativa-descriptiva. El instrumento que se utilizó para recabar la información fue un test para comprobar los niveles de inteligencia emocional de los participantes; el cual se aplicó a 177 estudiantes universitarios. Entre los resultados obtenidos se evidenció que la mayoría de los estudiantes se encontraron en su mayoría un rango de bueno-adequado. Mientras que solo una minoría de ellos tuvo un nivel menor al 10% de la población encuestada. Dentro de las inferencias del estudio están que a pesar de que se pueden obtener adecuadas calificaciones en los estudios universitarios, los educandos tienen problemas para enfrentar sus cuestiones emocionales relacionadas con ellos mismos y las personas cercanas a ellas. Por lo que es necesario atender en los mismos la conformación y desarrollo de su inteligencia emocional.

Finalmente, la investigación de Rodríguez y Suárez (2012) consistió en identificar la relación entre la Inteligencia Emocional Percibida (IE), depresión y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de Santa Marta (Colombia). En el estudio participaron 76 estudiantes a los que se aplicó el inventario para la depresión de Beck, el Trait Meta Mood Scale. El rendimiento académico se registró a través de los promedios académicos ponderados. Los resultados indicaron relación negativa significativa entre la claridad emocional, la reparación emocional y los niveles de depresión, así como la no existencia de relación significativa entre las habilidades de IE y el rendimiento académico; sin embargo, este último sí se correlaciona negativamente con los niveles de depresión.

## Metodología

### Enfoque

El enfoque que se utilizará en la propuesta de investigación será cuantitativo, teniendo en cuenta que esta se utiliza en “la recolección y análisis de los datos, para resolver interrogantes en la investigación”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006) Con la cual se busca reconocer la inteligencia emocional de los estudiantes de Psicología en la Universidad Cooperativa de Colombia sede Villavicencio y su aplicabilidad a la vida diaria.

### Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo “la investigación descriptiva busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, et al, 2006).

### Diseño de investigación

Para fines de esta investigación el diseño será no experimental transversal ya que se recolectarán los datos en un solo momento y sin realizar manipulación de las variables (Hernández et al., 2006).

### Instrumento: TMMS-24

**Autores:** Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

**Validación:** En Colombia el TMMS-24 fue validado por Uribe y Gómez (2008), quienes obtuvieron un Alpha de Cronbach de 0.927 para la escala total, y los siguientes valores para las tres subescalas: atención (0,90), claridad (0,88) y reparación (0,88); lo que indica un muy buen nivel de confiabilidad de la prueba.

**Ítems:** 24

**Nº de**

**Escala:**

Tipo Likert de cinco puntos (desde 1= Nada de acuerdo, hasta 5= Totalmente de acuerdo),

**Dimensiones:** Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional. **Tiempo**

**de aplicación:** 5 minutos

### Población



La población está conformada por estudiantes hombres y mujeres entre 18 a 35 años de edad que pertenezcan al programa de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Villavicencio.

### **Muestreo/Muestra**

El tipo de muestreo será probabilístico mediante el método aleatorio simple debido a que toda la población tendrá la misma oportunidad de ser incluida en la muestra (Hernández et al., 2006)

El tamaño de la muestra a seleccionar será de 150 estudiantes.

### **Criterios de inclusión**

Estudiantes hombres y mujeres entre 18 a 35 años de edad de la facultad de psicología que voluntariamente deseen participar en la investigación

### **Criterios de exclusión**

Tener menos de 18 años o más de 35 años

Estudiantes de facultades ajenas a la de psicología

Estudiantes que tengan algún tipo de alteración psiquiátrica o que estén bajo efecto de medicamentos

## **Consideraciones éticas**

En la presente investigación se tendrá en cuenta el Código Ético y Deontológico 1090 del 2012 Resolución 8430 de 1993 Investigación con Seres Humanos por el cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología en la república de Colombia:

Como estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Villavicencio realizaremos una investigación que tendrá como objetivo medir la Inteligencia emocional en estudiantes hombres y mujeres de la Facultad de Psicología.

### **Riesgos y beneficios**

- Este estudio no implicará ningún riesgo físico o psicológico para los participantes.
- Las respuestas dadas en la prueba no ocasionarán ningún riesgo, ni tendrán consecuencias en la situación académica o reputación de los participantes.
- La participación en la investigación no generará ninguna clase de gastos económicos.
- Los participantes no recibirán ningún beneficio académico o económico por contribuir en este estudio.
- Este estudio no tiene ningún interés económico por parte de la Facultad de Psicología, ni de los estudiantes, ni profesores de la misma.

### **Derechos**

La participación en esta investigación es completamente voluntaria. Las personas podrán elegir si desean participar o no en el estudio, en caso de aceptar los participantes podrán retirarse en cualquier momento durante la aplicación de la prueba sin recibir ninguna represalia por parte del grupo de estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Psicología.

### **Uso y confidencialidad de los datos**

Toda la información concerniente a la prueba incluyendo cualquier grabación de audio, video o reporte escrito, serán confidenciales y no serán divulgadas ni entregadas a ninguna otra institución o individuo sin el consentimiento expreso del participante. Tampoco se contempla la entrega de resultados individuales del estudio.

## Referencias

Afolabi. O & Baloguna, A. (2017) Impacts of Psychological Security, Emotional Intelligence and Self Efficacy on Undergraduates' Life Satisfaction. *Psychological Thought* 10(2), 247–261 Doi:10.5964/psyct.v10i2.226

Cano Murcia, & Zea Marcela (2012) Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Revista logos, ciencia & tecnología*. Vol 4 pp 58-67. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751763003>

Carlson, N. R. (2010). *Fisiología de la conducta*. Madrid-España: Pearson Addison Wesley.

Dueñas Buey, María Luisa (2002), Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1* (5),77-96 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

Fernández-Berrocal, Pablo, & Ruiz Aranda, Desiree (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2),421-436 recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2931/293121924009>

Fragoso, Rocio (2015) Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI(16),110-125 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>

Guil R, Gómez-Molinero R, Merchan-Clavellino A, Gil-Olarte P & Zayas A (2019) Facing Anxiety, Growing Up. Trait Emotional Intelligence as a Mediator of the Relationship Between Self-Esteem and University Anxiety. *Front. Psychol.* 10(567) 1-12 Doi: 10.3389/fpsyg.2019.00567

Gutiérrez-Cobo, M., Cabello, R & Fernández-Berrocal, P. (2017) The Three Models of Emotional Intelligence and Performance in a Hot and Cool go/no-go Task in Undergraduate Students. *Front. Behav. Neurosci* 11(33) 1-13 Doi: 10.3389/fnbeh.2017.00033

Hernández, R., Fernández C., & Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación: (6a. ed)*. México D.F.: McGraw-Hill.

Kuk, A., Guskowska, M & Gala-Kwiatkowska, A. (2019) Changes in emotional intelligence of university students participating in psychological workshops and their predictors. *Current Psychology*. Doi: <https://doi.org/10.1007/s12144-018-0115-1>

Moutinho, H., Monteiro, A., Costa, A & Faria, L. (2019) Papel da Inteligência Emocional, Felicidade e Flow no Desempenho Académico e Bem-Estar Subjetivo em Contexto Universitário. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación* 52 (3) 99-114 Doi: <https://doi.org/10.21865/RIDEP52.3.08>

Páez, M y Castaño, J (2015) Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el caribe issn* 32(2), 268-285. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21341030006>

Reyes, C y Carrasco, I (2014). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Peru. *Apunt. cienc. Soc.* 04(01), 87-100. DOI: <https://doi.org/10.18259/acs.2014009>

Rodríguez & Mármol. (2019) The Role of Anxiety, Coping Strategies, and Emotional Intelligence on General Perceived Self-Efficacy in University Students. *Frontiers Psychology* 10(1), 1-9. Doi: 10.3389/fpsyg.2019.01689

Rodríguez y Suárez (2012). Relación entre inteligencia emocional, depresión y rendimiento académico en estudiantes de psicología. *Psicogente*, 15 (28) 348-359. Recuperado de: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1881>

Salguero, José M., & Fernández-Berrocal, Pablo, & Ruiz-Aranda, Desireé, & Castillo, Ruth, & Palomera, Raquel (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2),143-152. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129322659005.pdf>

Salovey, P., & Sluyter, D. (1997). Emocional development and emotional intelligence. *BasicBooks*. New York. Recuperado de : [http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/02/pub219\\_Mayer\\_Salovey\\_1997.pdf](http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/02/pub219_Mayer_Salovey_1997.pdf)

Sanchez-Ruiz, M y Khoury, J. (2019) A Model of Academic, Personality, and Emotion-Related Predictors of University Academic Performance. *Frontiers Psychology* 10(1), 1-7, Doi: 10.3389/fpsyg.2019.02435

Sánchez-Teruel, D., & Robles-Bello, M. (2017), Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: Una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva emocional*. 57 (2),27-50. recuperado de: <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/712/288>

Santoya, Y., Garcés, M y Tezón, M. (2018). Las emociones en la vida universitaria: análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios. *Psicogente* 21(40), 422-439. DOI: <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3081>

Serrano, María Elena, y García Alvarez, Diego (2010). Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes de último año de secundaria. *Multiciencias* 10(3), 273-270. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90416328008>

Vásquez de la Hoz, Francisco (2009) Importancia de la inteligencia emocional en la práctica del buen trato en la escuela. *Psicogente*. 12(22), 422-432. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552354014.pdf>

Vera, Alexandre, Piña y Segura (2016). *La inteligencia emocional en jóvenes universitarios*. México. D.F. Ediciones: ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación.