



**HABILIDADES SOCIALES Y PROMEDIO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES
UNIVERSITARIOS DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y COMERCIO
INTERNACIONAL**

Trabajo de grado presentado para optar al Título de Magister en Desarrollo Integral de Niños y
Adolescentes

Maestranes:

Enedis Sileth Cantillo Guerrero

Janeka Paola Yaguna Guerra

Asesor:

Ps. Dr. Fernando Robert Ferrel Ortega

Co-Asesora:

Ps. Dra. Lucía Fernanda Ferrel Ballestas

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
MAGISTER EN DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑOS Y ADOLESCENTES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SANTA MARTA, NOVIEMBRE 2016

DEDICATORIA

A Dios, por regalarme el privilegio de vivir la experiencia en la maestría, por el conocimiento adquirido y por un logro más en la vida profesional.

A mis padres Beatriz y Manuel por su apoyo incondicional, por regalarme una hermosa infancia y adolescencia, por contribuir con su esfuerzo, dedicación y sacrificio para ser el ser humano que soy.

A mi esposo Jairo de León, por su gran apoyo, motivación y comprensión durante todo el proceso de mi formación como magister.

A mi hijo Andrés David, por el tiempo que comprensivamente me dono y por ser mi gran motivador en este camino de aprendizaje de la niñez y adolescencia.

Enedis Sileth

DEDICATORIA

A Dios, por darme la seguridad, la fé y la fuerza necesaria de seguir adelante en mis metas y propósito de vida. A mis padres por brindarme su amor, comprensión, su apoyo moral y económico, factores que determinaron este gran logro en el desarrollo de mi vocación.

A mis hermanos, por brindarme sus consejos, afectos, apoyo constante y porque estuvieron pendiente de mis necesidades prioritarias.

Janeka Paola

AGRADECIMIENTOS.

Las autoras expresan sus más sinceros agradecimientos a:

La Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta, por brindarnos la oportunidad para obtener la formación como Magister.

El Dr. F. Robert Ferrel Ortega, Docente de la Maestría en Desarrollo Integral de Niños y Adolescentes, de la Facultad de Psicología de la UCC-Santa Marta, Asesor de esta Monografía de Posgrado, por sus oportunas y valiosas orientaciones durante el proceso de formación como Magister, quien con su comprensión, calidez y profesionalismo fue esencial para el desarrollo y feliz culminación de este trabajo.

La Dra. Lucía F. Ferrel Ballestas, Docente T.C. de la Facultad de Medicina y Psicología de la UCC-Santa Marta, Co-Asesora de esta Monografía de Posgrado, por su apoyo teórico y metodológico en el desarrollo de esta investigación.

A los estudiantes de los Programas Académicos de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Negocios Internacionales, de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santa Marta, participantes en esta investigación, por su amplia colaboración para responder los instrumentos aplicados.

Los Profesores de la Maestría en DINA, por sus valiosas enseñanzas, que ampliaron nuestra formación académica y fomentaron nuestro crecimiento profesional como Magísteres.

Nuestros compañeros de la Maestría, por sus excelentes aportes y experiencias agradables vividas durante todo el proceso de formación.

INDICE GENERAL

Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12
1. CAPITULO I	
1.1. Planteamiento Problema.....	14
1.2. Justificación.....	16
2. CAPITULO II	
2.1. Marco Teórico. Conceptualización de las Habilidades Sociales.....	19
2.2. Algunas consideraciones sobre adolescencia y juventud.....	22
2.3. Las habilidades sociales y promedio académico.....	26
2.4. Marco legal.....	29
2.5. Objetivos.....	30
2.5.1. Objetivo general.....	30
2.5.2. Objetivo específico.....	30
3. CAPITULO III	
3.1. Metodología. Tipo de estudio	32

3.2. Diseño de investigación	33
3.3. Población y muestra	33
3.3.2. Muestra	34
3.3.3. Criterios de inclusión y exclusión	34
3.2. Variables de estudios	35
3.5. Instrumentos	35
3.6. Procedimientos estadísticos	36
3.7. Fases de la investigación	36
3.8. Aspectos éticos de la investigación	37
 4. CAPITULO IV	
4.1. Datos sociodemográficos de los participantes	39
4.2. Resultados de la escala de habilidades sociales	40
4.3. Análisis de la correlación	45
4.4. Análisis de correlación no paramétricas	55
 5. CAPITULO V	
5. Discusión y resultados	57
 6. CAPITULO VI	

Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios 7

6. Conclusiones y recomendaciones.....60

10. Referencias..... 61

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la muestra.....	33
Tabla 2. Estadísticos descriptivos para edad.....	39
Tabla 3. Edad actual.....	39
Tabla 4. Estadísticos descriptivos promedio académico.....	39
Tabla 5. Puntuación global habilidad social por programa.....	40
Tabla 6. Autoexpresión en situaciones sociales.....	41
Tabla 7. Decir no y cortar interacciones.....	42
Tabla 8. Hacer peticiones.....	43
Tabla 9. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	43
Tabla 10. Promedio acumulado.....	44
Tabla 11. Correlaciones.....	45
Tabla 12. Contingencia género. Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto.....	45
Tabla 13. Contingencia promedio acumulado. Autoexpresión en situaciones sociales.....	46
Tabla 14. Pruebas de chi-cuadrado.....	47
Tabla 15. Promedio académico. Decir no y cortar interacciones.....	48
Tabla 16. Programa. Promedio académico. Hacer peticiones.....	49
Tabla 17. Programa. Promedio académico. Iniciar interacciones positivas con sexo opuesto....	50
Tabla 18. Promedio académico. Decir no y cortar interacciones.....	51
Tabla 19. Promedio académico. Hacer peticiones.....	52
Tabla 20. Promedio académico. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	53
Tabla 21. Correlaciones no paramétricas.....	55

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Porcentaje de habilidad social global por programa.....	41

RESUMEN

La estancia en la universidad de nuevos estudiantes implica nuevos retos y conductas relacionadas con su compromiso académico y también con su vida social, ambos novedosos y complejos.

Objetivo. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo estudiar la relación entre las habilidades sociales y el promedio de calificaciones obtenido por adolescentes universitarios de una Universidad Privada. **Metodología.** La población estuvo constituida por 908 estudiantes de los Programas de Administración, Contaduría y Negocios Internacionales, de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana, de la cual se tomó una muestra intencional de 100 estudiantes, correspondientes al 9.1% de la población, con edades de 15 a 21 años, media de 18,4 y D.T. de 1,49, mujeres (50%) y hombres (50%). Se les aplicó la Escala de Habilidades Sociales (EHS), de Gismero (2002), compuesta por 33 ítems, validada para este estudio presentando $p < 0,05$ y un índice alfa de Cronbach de .83. El Promedio Académico fue obtenido de la base de datos de la Oficina de Admisiones de la Institución participante. El análisis estadístico, se hizo mediante estadísticos descriptivos, el coeficiente Rho de Spearman para correlaciones no paramétricas y chi cuadrado. **Resultados.** Se encontró que solo el 40% de Administración, el 5% de Comercio y el 40% de Contaduría, tienen o exhiben buen desarrollo de sus habilidades sociales, pero el 38% presentan alto promedio de calificaciones. **Conclusiones.** Se evidencia escaso desarrollo de habilidades sociales en la mayoría de los participantes, aun cuando sus calificaciones son altas. Sólo se hallaron correlaciones significativas entre algunas habilidades sociales con género y promedio académico. **Recomendaciones.** Desarrollar Programas de Entrenamiento en habilidades sociales entre los adolescentes universitarios ingresantes y nuevas investigaciones.

Palabras Clave: Habilidades sociales, Promedio de Calificaciones, Adolescentes, Jóvenes.

ABSTRACT

Stay at the university of new students raises new challenges and behaviors related to their academic commitment and your social life, both novel and complex. **Objective.** This research aimed to study the relationship between the average scores obtained by college teenagers from a private university and social skills. **Methodology.** The population consisted of 908 students Programs Administration, Accounting and International Business, a private university of the Colombian Caribbean coast, from which a purposive sample of 100 students, corresponding to 9.1% of the population was taken, aged 15 to 21 years, mean 18.4 and DT 1.49, women (50%) and men (50%). They were administered the Social Skills Scale (EHS) of Gismero (2002), consisting of 33 items, validated for this study presenting $p < 0.05$ and Cronbach alpha of .83. Academic Average was obtained from the database of the Office of Admissions of the participating institution. Statistical analysis was done using descriptive statistics, Spearman Rho coefficient for nonparametric correlations and chi square. **Results.** It was found that only 40% of Directors, 5% and 40% Trade Accounts have or exhibit good development of their social skills, but 38% have high average grades. **Conclusions.** Poorly developed social skills in most of the participants is evident, even if their grades are high. Only significant correlations between some social skills with gender and grade point average were found. **Recommendations.** Training Programs develop social skills among adolescents university entrants and new research.

Keywords: Social skills, GPA, Teens, Young.

Introducción

Este proyecto de investigación busca identificar la relación existente entre las habilidades sociales y el promedio académico alto, medio o bajo en 100 estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia pertenecientes a los programas de Administración de empresas, Contaduría pública y Comercio Internacional en edades que oscilan entre los 17 y 21 años. La población objeto fue elegida de manera aleatoria, la mayoría de los estudiantes son procedentes de colegios privados y pertenecientes a estratos 2, 3 y 4 de la Ciudad y de otros municipios.

Es importante estudiar las habilidades sociales ya que estas generan un gran impacto en el desarrollo de todo ser humano, puesto que a través de ellas actuamos de manera apropiada en las distintas situaciones que se presenten, se establecen mejores relaciones interpersonales y se generan aprendizajes con el fin de minimizar futuros errores. Teniendo en cuenta la importancia que las habilidades representan en la vida de las personas resulta significativo estudiarlas en el contexto académico y el aporte que estas pueden brindar cuando las personas logran desarrollarlas de manera apropiada.

La transición de Colegio a Universidad es un cambio significativo para la vida de las personas sobre todo por la etapa evolutiva por la que atraviesan, ya que la mayoría son adolescentes y además de sufrir el impacto del cambio del entorno y proceso educativo, también atraviesan por crisis propias de la adolescencia. Cuando los sujetos ingresan a la Universidad se encuentran un entorno más libre, en el cual tienen que tomar decisiones por si solos, sin el acompañamiento de padres o cuidadores, deben crear nuevas redes de apoyo social y asumir la responsabilidad de su futuro.

Teniendo en cuenta el significado e impacto de las habilidades sociales resulta importante establecer cuál es el aporte que estas podrían generar en los adolescentes en cuanto al

rendimiento académico, si realmente estas pueden o no influir en el, con el fin de establecer programas que desarrollen y fortalezcan las habilidades sociales necesarias para evitar la deserción y que los estudiantes puedan llevar una mejor calidad de vida en la Universidad.

Capítulo I

EL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Una de las grandes preocupaciones en las instituciones educativas es conocer las causas por las que los estudiantes fracasan académicamente. Existen muchas investigaciones que nos permiten conocer las razones por las que sucede este evento, causas como dificultades cognitivas, déficit de atención con o sin hiperactividad, dislexia, dificultades socioeconómicas, entre muchas otras. Pocos estudios mencionan el impacto que tienen las habilidades sociales en el desarrollo académico del menor, la importancia de contar o no con estas para incrementar el rendimiento o fracaso académico.

Bellack y Morrison (citados por De Miguel, 2014), afirman que “las habilidades sociales se adquieren por medio de experiencias y la infancia es un período crítico para su aprendizaje” (p.18). Monjas (citado por De Miguel, 2014) manifiesta que “las habilidades de interacción social se aprenden a través de varios mecanismos, como el aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por observación, aprendizaje verbal o instruccional y aprendizaje por feedback interpersonal” (p.18). Como se puede evidenciar, las habilidades se aprenden de diferentes maneras y se hace desde la infancia, fortaleciéndose y utilizándose lo largo de la vida y la adolescencia no escapa de ello, en especial por ser una etapa crucial en el ser humano, en la cual existe la necesidad de adaptación y aceptación social.

La escuela o universidad, es una de las instituciones en las que más pasa su tiempo el adolescente y en la que necesita de las habilidades aprendidas para interactuar y lograr adaptarse con sus pares y demás figuras sociales; normalmente los estudiantes ingresan a la Universidad

aun siendo adolescentes, teniendo en cuenta que existe un periodo de pre adultez que va desde los 17 hasta los 22 años en los que el adolescente sigue siendo un adolescente, pero se encuentra atravesando por una etapa de transición de la adolescencia a la vida adulta en la cual empieza a dejar el hogar y necesita sentirse independiente, tanto en lo emocional como en lo económico (Levinson, 1977).

De esta manera, encontramos que un gran número de personas inician su proceso de formación profesional en una etapa de la vida complicada, puesto que la persona vive una crisis evolutiva y al iniciar su proceso de formación encontrarán mayores desafíos y responsabilidades que contribuirán a la necesidad de sentir mayor independencia emocional, pero en muchos casos no económica, ya que en su gran mayoría las Carreras son financiadas por los padres o familiares, lo que hace que su deseo de independencia económica se postergue hasta culminar su formación profesional o durante el desarrollo de la misma. En esta etapa de la vida, el adolescente necesitará de diferentes estrategias para adaptarse al nuevo grupo, lograr los objetivos académicos propuestos y alcanzar la independencia emocional que desean.

La transición del Colegio a Universidad, puede generar en el estudiante ansiedades y estrés debido a la necesidad de adaptarse y lograr encajar con los pares y figuras de autoridad, el cambio de tener un profesor a tener muchos; además, de tener un grupo compacto de amigos a iniciar nuevas amistades y, la presión por lograr los objetivos académicos en un periodo más reducido de tiempo, estos factores estresores hacen que el adolescente utilice todas las herramientas con las que cuenta para poder enfrentar lo referente a las nuevas situaciones que se le presentan. Las habilidades sociales se vuelven indispensables, ya que si ha logrado desarrollarlas y utilizarlas podrá tener una mejor adaptación y lograr los objetivos con mayor facilidad.

Al lograr adaptarse a su nuevo entorno, haciendo uso de las habilidades sociales que ha aprendido, existe mayor probabilidad que el adolescente se sienta con mayor autocontrol, que elija el grupo de amigos que desea para su vida, el tiempo que dedica a sus deberes y a su entorno social, las asignaturas que desea cursar y esa gran independencia que anhela lejos del control y protección de los padres. Si el adolescente logra conseguir todo lo anteriormente planteado, la posibilidad de obtener un buen promedio y superar el semestre puede ser más alta que si no lo logra cumplir.

Por todo lo anteriormente planteado y como maestrantes en Desarrollo Integral de Niños y Adolescentes, nos planteamos la siguiente pregunta problema que se buscó resolver con esta investigación:

¿Existe alguna relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes adolescentes de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta?

1.2 Justificación

Las habilidades sociales, son consideradas como el conjunto de conductas expresadas por un individuo en un contexto interpersonal en donde se manifiestan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo que no lo afecte a él o a la persona con la que socializa; además, muestra respeto por la conducta de los demás, resolviendo problemas y aprendiendo de la situación para evitar la posibilidad de futuros problemas (Caballo, 1986).

Entonces, podemos decir que una persona que logre desarrollar una conducta socialmente habilidosa presenta mayores posibilidades de interactuar efectivamente, es más segura de sí

misma, resuelve problemas de manera más eficaz, es tolerante ante la conducta de los otros, se comunica de manera asertiva y genera aprendizajes para situaciones futuras.

Entrenar las habilidades sociales desde muy temprana edad y fortalecerlas en la adolescencia es un elemento fundamental, ya que los estudios indican que el desarrollarlas favorablemente permite que tengan mejor adaptación y socialización con los demás, lo cual puede generar que se faciliten sus procesos de aprendizaje (Ashdown & Bernard, 2012; Lacunza & González, 2009; McClelland, & Morrison, 2003; Monjas, 2009; citados por González, Ordoñez, Montoya y Gil, 2014).

Las habilidades sociales, son un medio excepcional de protección y promoción de la salud, ya que los comportamientos sociales positivos favorecen la aceptación de los otros, el aprendizaje, la adaptación, y el bienestar del individuo. Por tanto, es probable que el estudiante que desarrolle mayores habilidades sociales en la Universidad tenga mayores probabilidades de éxitos académicos y sociales.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se hace necesario conocer si los adolescentes llegan con las habilidades sociales necesarias para afrontar su vida universitaria, o si las habilidades sociales que presentan les permiten tener un buen rendimiento académico o de calificaciones en su Carrera universitaria.

Lo anterior, es pertinente en el marco de los procesos de acreditación por calidad que se vienen desarrollando en la Institución universitaria participante, y en el marco de la búsqueda de una universidad saludable que fortalezca y promueva la salud mental de los estudiantes.

Finalmente, cabe aclarar que en este estudio se aborda la relación de las habilidades sociales con el promedio académico obtenido por los estudiantes, lo cual no se refiere al concepto de

rendimiento académico, ya que éste último implicaría el análisis de otros factores cognitivos, ambientales y culturales que no se abordarán aquí; además, cabe precisar que con esta investigación no se pretende afirmar que sólo con el uso las habilidades sociales se podrá lograr un buen promedio académico, ya que se conoce la existencia de otras variables que inciden contundentemente en el rendimiento académico del adolescente universitario, pero por su importancia se hace necesario y pertinente estudiar la relación que pueda existir entre ellas.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO Y OBJETIVOS

2.1 Conceptualización de las Habilidades Sociales.

Las habilidades sociales juegan un papel muy importante en la vida de los seres humanos, ya que a través del desarrollo adecuado de estas podemos interactuar exitosamente en los diferentes contextos en que nos desarrollamos.

Al respecto, Vicente Caballo (1986) afirma:

“La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas.”

(p.6)

Cabe aclarar que para este autor, “la conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica la especificación de tres componentes de la habilidad social: 1. Una dimensión conductual, 2. Una dimensión personal y 3. Una dimensión situacional” (Caballo, 1993; p.7).

Así pues, estas dimensiones permitirían explicar de manera holística las habilidades sociales y la incidencia que estas representan en el comportamiento del individuo. Por lo tanto, se podría suponer que entre más desarrolladas se encuentren las habilidades sociales mayor serán las posibilidades de adaptación y socialización de un individuo; y, por el contrario, el no desarrollar adecuadamente estas habilidades generaría en las personas dificultades en la interacción con sus semejantes, obstaculizando muchos procesos necesarios para lograr el éxito en los entornos que

se desenvuelva, ya que según Caballo y Buela (1989), un individuo socialmente habilidoso expresa de modo más adecuado todo un conjunto de componentes comportamentales comparado con su contrapartida no habilidosa.

Por su parte, Gismero (1996), define la conducta asertiva/socialmente habilidosa, como:

“El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.” (p.4).

Para este autor, las habilidades sociales y la asertividad deben estar en el mismo concepto, ya que considera que estos términos son equivalentes, puesto que muchos autores hacen referencias a estos brindando contenidos idénticos (Gismero, 2002).

Los diferentes estudios de las habilidades sociales y sus definiciones nos permiten comprender el gran impacto que estas representan en la vida de los seres humanos, puesto que todo este conjunto de habilidades son parte fundamental en la interacción de las personas a lo largo de toda la vida (Caballo, 2005).

Las habilidades sociales son conductas utilizadas para interactuar con otras personas, sean pares o adultos y estas permiten que los seres humanos logren obtener un desempeño social acorde a las situaciones que se presenten (Prytz Nilsson y Suárez, 2009); también se entiende que estas habilidades son representadas a través de los comportamientos y que estos

comportamientos facilitan las relaciones sociales, la adaptación con los pares y, en los niños permiten una adaptación escolar satisfactoria (Gresham, 2011).

Las conductas sociales habilidosas, son las que le brindan la posibilidad a una persona de desempeñarse funcionalmente en el ámbito social y son la base de la competencia social (Del Prette, 2008).

Si bien se ha especificado el concepto de habilidades sociales y la importancia que tiene en el desarrollo del ser humano a lo largo de la vida, es importante especificar que en los niños y adolescentes es fundamental y no simplemente porque incide en la interacción social sino porque diversas investigaciones nos muestran su influencia en otras áreas tan importantes como la escolar y la familiar, entre otras (Lazcuan, 2011).

En la misma dirección, Michelson, Suagai y Kazdin (1987), plantearon que las habilidades sociales se alcanzan por medio del aprendizaje, por lo tanto el periodo de la infancia es una etapa fundamental para la adquisición de las mismas, ya que los niños se encuentran prestos a aprender de sus figuras de autoridad, pares y en general del entorno en el que se desenvuelven; de igual manera, manifiestan que el fortalecimiento de estas, está ligado al reforzamiento social.

Si bien se encuentra evidencia que las habilidades sociales se adquieren en la infancia, también las investigaciones indican que estas se complementan por medio de su uso continuo y el reforzamiento que pueda recibir del entorno en el que se encuentre el individuo, de ahí que unas personas pueden tener más o menos habilidades sociales. De igual manera, el desarrollo de estas habilidades es muy importante, ya que permiten a los niños y adolescentes asimilar las normas y los papeles sociales (Michelson et al., 1987).

Para Lazcuna (2011), la comunidad científica tiene claridad en cuanto a que la infancia y la adolescencia son las etapas más importante en la adquisición de las habilidades sociales, ya que

según estos autores, a través de múltiples investigaciones se ha comprobado la importancia de estas habilidades en el desarrollo evolutivo y en otras áreas del comportamiento como en el psicológico, académico y social.

En consecuencia, estudiar el impacto de las habilidades sociales en el promedio académico de los jóvenes y adolescentes, como se pretende en este estudio, resulta muy importante puesto que las habilidades tienen incidencia en muchas de las áreas en la que se desenvuelve el individuo y, si se encuentra relación entre estas variables, se podrían establecer programas de entrenamiento en habilidades sociales con el objetivo de fortalecer el promedio académico en estudiantes Universitarios, posibilitando evitar la deserción y el bajo rendimiento.

2.2 Algunas consideraciones sobre Adolescencia y Juventud.

La adolescencia, es considerada como una de las etapas de la vida del ser humano que presenta grandes cambios, tanto internos como externos, estos cambios abarcan los aspectos cognitivo, social, moral, físico y biológico; en general, se considera como una etapa de transición en la cual la persona se desprende de su vida de niño y empieza a adaptar su comportamiento a la vida de adulto. En este, comienzan a surgir o a incrementarse una serie de problemáticas que inciden en el comportamiento del menor, problemáticas tales como: conducta antisocial, agresividad, maltrato, violencia, consumo de drogas, así como también timidez, ansiedad social, fobia social y depresión (Pacheco, J. R., Briceño, M. L., y Noriega, K. R., 2016).

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2011), la adolescencia está dividida en dos partes, la primera es la adolescencia temprana; y, la segunda, la adolescencia tardía; y la definen de la siguiente manera:

“La adolescencia temprana (de los 10 a los 14 años). Tomada en un sentido

amplio, podría considerarse como el período que se extiende entre los 10 y los 14

años de edad. Es en esta etapa en la que, por lo general, comienzan a manifestarse los cambios físicos, que usualmente empiezan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias. Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación.

La adolescencia tardía (de los 15 a los 19 años). Abarca la parte posterior de la segunda década de la vida, en líneas generales entre los 15 y los 19 años de edad. Para entonces, ya usualmente han tenido lugar los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose. El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero su ascendente disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones.” (p.5)

Adicionalmente, remarcan:

“A pesar de que no existe una definición de adolescencia aceptada internacionalmente, las Naciones Unidas establecen que los adolescentes son personas con edades comprendidas entre los 10 y los 19 años de edad.” (p.7)

De otra parte, en su Teoría de la Estructura de la Vida, Levinson (1986), logra identificar lo siguiente:

“Identificó unos períodos del desarrollo vinculados a la edad que se van desplegando a lo largo del tiempo en una secuencia ordenada y universal. Inicialmente cuatro y posteriormente cinco, estos períodos, eras o estaciones, se caracterizan por momentos de relativa estabilidad, muchas veces de corta duración y por momentos de transición, caracterizados por una fuerte intensidad emocional. Los cinco períodos identificados son: preadultez, adultez temprana, adultez media, adultez tardía y adultez realmente tardía.” (p.5)

De acuerdo con las anteriores consideraciones, **la preadultez**, etapa en la que nos basamos para desarrollar esta investigación, inicia desde los 17 hasta los 22 años y es un periodo que se caracteriza por el cambio rápido biopsicosocial, por el que el sujeto pasa de un total desvalimiento hasta su plena capacidad de vivir y comportarse como un adulto libre y responsable. (Levinson, 1986, p.5)

Definir la edad de la adolescencia fue una de las problemáticas que se plantearon a los autores, ya que consideran que aun a los 19 años el joven todavía no se ha adaptado a la vida y responsabilidades propias del adulto y en gran medida no alcanzan la independencia económica y emocional que necesitan, y continúan viviendo procesos que son derivados de la adolescencia.

En esta etapa, el individuo se encuentra en permanente evolución, cambios biológicos y psicológicos, que generan crisis y conflictos que afectan no solo al adolescente sino también a su familia y al contexto social en el que se encuentran; de esta manera, los adolescentes se convierten en una población vulnerable, ya que el difícil acceso a la educación, el inicio temprano a la vida sexual, la migración urbana, la falta de capacitación laboral, entre otros, pueden llevar al adolescente a caer en diversas situaciones conflictivas como la violencia, el

consumo de sustancias psicoactivas, la delincuencia o a embarazos no deseados (Ferrel, F.R., Ortiz, A.L., Forero, L.P., Herrera, M.I. y Peña, Y.P., 2014).

Contar con habilidades sociales es determinante en esta etapa de la vida, ya que le permite al adolescente relacionarse de manera efectiva, emplear sus habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, respeto, entre otras. En efecto, a pesar que las habilidades se aprenden desde la niñez, estas pueden sufrir transformaciones en la etapa de la adolescencia debido a los cambios por los que atraviesa el menor, ya que su postura cambia, mostrándose más retadora ante las normas, lo cual es totalmente característico del ciclo vital en el que se encuentran; de igual manera, los adultos a su alrededor también esperan otro tipo de destrezas sociales de ellos (Zavala, M., Valadez, M. y Vargas, M., 2008).

En el mismo sentido, algunos autores destacan que el pasaje de la niñez a la adolescencia supone la adquisición de habilidades sociales más complejas, puesto que los cambios físicos y psíquicos implican una modificación del rol del adolescente respecto a cómo se ve a sí mismo, cómo percibe al mundo y cómo es visto por los otros (Guzmán, R., García, R., Martínez, J., Fonseca, C. y Castillo, A., 2007).

Estos cambios pueden conducirlos a mayores dificultades de interacción, tal como lo afirma Lazcuna (2011), cuando señala que “los niños y/o adolescentes que muestran dificultades en relacionarse con sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta” (p.161); por lo que existe la necesidad de investigar más a fondo la incidencia de las habilidades sociales en el promedio académico del adolescente, con el fin de contribuir a disminuir los niveles de deserción en las Universidades.

Al respecto, se destaca que los resultados de algunas investigaciones afirman que los adolescentes con relaciones interpersonales efectivas y habilidades de comunicación positiva, son los que mayor influencia tienen en sus iguales, lo que permite inferir el uso y desarrollo de las habilidades sociales (Guzmán et al., 2007).

Si bien desarrollar las habilidades sociales es muy importante, en la adolescencia y en el ingreso a la Universidad cobra mayor importancia, puesto que es una etapa de la vida que está llena de cambios en la parte biológica, académica y social. En este periodo el nuevo estudiante Universitario tiene la obligación de adaptarse a su nuevo entorno, encontrar nuevas redes de apoyo y cultivar nuevas redes sociales.

Los estudiantes que no desarrollan las habilidades sociales necesarias, pueden experimentar aislamiento social, apoyo social deficiente y dificultades para resolver problemas académicos, como por ejemplo hacer preguntas, dar su opinión o trabajar en grupo (Ozben, 2013).

De acuerdo con lo anterior, se evidencia la importancia en desarrollar las habilidades sociales en los adolescentes universitarios, ya que como se pudo observar en el anterior ejemplo, no contar con unas buenas habilidades puede generar problemas en el estudiante que lo pueden llevar a su deserción o bajo rendimiento académico.

2.3 Las Habilidades Sociales y el Promedio Académico

En la actualidad, es necesario comprender la importancia que tienen las habilidades sociales en la formación académica, sobre todo en la formación Universitaria, ya que poca atención se le presta a este elemento y puede que tenga gran responsabilidad en el bajo rendimiento y la deserción académica. A continuación, se presentan algunos estudios relacionados con esta problemática y nos permitirán tener mayor claridad al respecto.

En una investigación realizada en España, en la cual se implementó un programa de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar, se logró determinar que la participación del niño en situaciones interpersonales es cada vez mayor debido a su inclusión en otros contextos significativos (por ejemplo, el escolar o el de actividades extraescolares). En este período, las habilidades sociales enfatizan las relaciones con compañeros, por lo que son necesarias conductas y habilidades tales como saludar, hacer críticas y alabanzas, disentir, ofrecer ayuda, expresar opiniones, resistir a las presiones grupales, entre otras (Monjas, C., 2004).

Por su parte, Buitron, B, y Navarrete, T. (2008), manifiestan que la educación debe contribuir a la formación emocional, de valores y autocuidado, asumido como “el desarrollo planificado y sistemático de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación” (p. 1). Esto lo expresaron en su investigación sobre *El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias*, la cual se centra en la importancia de trabajar las habilidades sociales como potencializadores del mejoramiento del desempeño académico.

En el mismo sentido, Morales (2009), en su artículo *Formación integral y profesionalismo médico*, explica que la formación integral es pilar en la formación universitaria, con miras a un exitoso desempeño profesional y ciudadano; por ende, la formación Universitaria debe ser integral e incluir aspectos que vayan más allá de los conceptos básicos de la profesión, ya que con esta formación se contribuye a mejorar la calidad de la formación que se les da a los estudiantes.

Delgado, Ingles, García, Torregrosa, Martínez, Estévez y Delgado (2009), manifiestan en su investigación que las calificaciones académicas no dependen en forma exclusiva de la capacidad

intelectual y esfuerzo del alumno, sino que sus comportamientos sociales también pueden afectar el rendimiento académico; de lo que se sigue que a mayor habilidad social mayor promedio académico, si el estudiante no presenta ninguna otra dificultad intelectual.

En el 2012 en Chile, se realizó un estudio para analizar si existía relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico según el género. En dicho estudio no lograron encontrar una correlación entre el género masculino pero sí en el femenino (Oyarzún et al., 2012).

Por su parte, Rodríguez, L, Y., Cacheiro, M, L., Pascual, J.A. (2014), realizaron un estudio en México sobre entrenamiento en habilidades sociales para estudiantes de preparatoria, en el cual encontraron que existía un impacto positivo y significativo entre las habilidades y el promedio académico de los estudiantes, lo que indica que se pueden entrenar las habilidades sociales con el objetivo de mejorar las condiciones académicas de los estudiantes.

De la misma manera, en el estudio sobre el *Impacto de un Programa de Entrenamiento en Aprendizaje Autorregulado y Habilidades Sociales Académicas sobre el Rendimiento y la Deserción de Ingresantes Universitarios en Argentina*, Medrano, A. y Marchetti, P. (2014), se resalta la importancia de las habilidades sociales como factor protector de la retención y el buen desempeño académico de los estudiantes, por lo que destacan lo siguiente:

“La importancia de las habilidades sociales es aún mayor en el ingreso a la universidad, dado que en este período de transición no sólo ocurren cambios académicos sino también sociales. Los estudiantes que ingresan a la universidad deben adaptarse a un nuevo entorno, alejarse de su sistema de apoyo social previo y desarrollar nuevas redes sociales”. (p.133)

En el 2014, un estudio en la Universidad de Huelva, España, sobre las reflexiones de la naturaleza del conocimiento, las creencias y conocimiento, muestra que los comportamientos como responder, realizar preguntas, expresar dificultades, coordinar grupos y exponer trabajos en público, resultan de suma importancia para la consecución de objetivos y el perfeccionamiento de los procesos de aprendizaje (Montes, M., Medrano, E., Carmona, E., Huitrigo, J. y Flores, P., 2014). Estas habilidades, notablemente pertenecen al grupo de las habilidades sociales y se evidencia que son necesarias para lograr un buen desempeño académico.

Finalmente, se destaca el estudio realizado en el 2015, en la Universidad de Manizales, orientada a descubrir la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, encontrando como resultado que existe una relación entre estas dos variables en los Programas analizados. Se encontró que los alumnos que tienen inteligencia emocional tienen una autoestima más alta, buenas redes de apoyo, menor comportamiento agresivo, menos síntomas físicos de ansiedad y depresión y tienen un mejor promedio académico que el resto (Páez, C y Castaño, C., 2015).

Cabe precisar que el promedio académico alto o bajo no necesariamente implica un alto o bajo rendimiento académico, concepto que no se considera en esta investigación. En efecto, el estudio del rendimiento académico implica el estudio de otros factores de tipo cognitivo, como el nivel de desarrollo cognitivo que presenta, los conceptos previos que tiene, la habilidad, actitud y esfuerzo del estudiante, entre otros, pero también de su situación socio-económica, las características curriculares del programa de estudio, las metodologías de enseñanza, la formación y experiencia de los docentes, la tecnología educativa, entre otros (Navarro, 2003).

2.4 Marco legal

Las políticas públicas en Colombia han prestado mayor atención a la población de la infancia y adolescencia, de ahí que la Procuraduría General de la Nación (2006), estableciendo en su informe de seguimiento a la vigilancia superior y a la garantía de los derechos desde una perspectiva de género, con énfasis en mujeres y adolescentes, concentrando esfuerzos en la población mencionada, expone que “los y las jóvenes y adolescentes evocan las más grandes contradicciones, que contraponen su potencial, a una dinámica social que les torna invisibles”.

A partir de lo anterior, el rango poblacional al que hace referencia la ley cuando se refiere a los y las jóvenes y adolescentes, se habla de personas entre los 10 y los 24 años, toda vez que la adolescencia contempla rangos de edad de 10 a 19 años y la juventud de 15 a 24 años.

Otras normas legales vigentes en Colombia, relacionadas con la presente investigación y que orientaron su desarrollo, son el Código de Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006), el cual entiende por adolescente a las personas entre 12 y 18 años de edad (Art. 3º. de la mencionada ley); y, la Ley de la Juventud (Ley 375 de 1997), que en su artículo 7º establece que “Todo joven tiene derecho a vivir la adolescencia y la juventud como una etapa creativa, vital y formativa”.

2.5 Objetivos

2.5.1 Objetivo general

- Establecer el tipo de relación que existe entre las habilidades sociales y el promedio académico de los jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio Internacional de una Universidad Privada del Distrito de Santa Marta.

2.5.2 Objetivos específicos

- Caracterizar las Habilidades Sociales de los adolescentes universitarios matriculados en los Programas Académicos seleccionados.
- Identificar el Promedio Académico (Alto, Medio y Bajo), de los adolescentes universitarios de los Programas Académicos participantes.
- Describir la relación existente entre las Habilidades Sociales y el Promedio Académico de los adolescentes universitarios, según el género y Programa Académico cursado.
- Determinar el nivel de riesgo de bajo rendimiento según las Habilidades Sociales presentes en los jóvenes universitarios.

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de estudio.

La investigación que se expone a continuación presenta un tipo de estudio descriptivo y correlacional no causal. Se evidencia de naturaleza descriptiva, puesto que en principio se caracterizaran y describirán las variables a estudiar y posteriormente se relacionan las variables éxito/fracaso académico y habilidades sociales, generando una relación no causal de asociación entre ellas que amplía su explicación. Este tipo de investigación está acorde con la finalidad de este estudio, el cual es conocer la existencia de relaciones significativas que puedan existir entre las variables de habilidades sociales y el éxito o fracaso académico en los estudiantes adolescentes, de 15 a 21 años de edad, de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta.

Los estudios correlacionales evalúan la asociación que puede existir entre dos o más variables, por lo que se procede a medir cada una de ellas y si existe o no relación alguna, al finalizar se cuantifica y analiza la vinculación; se debe evidenciar si las correlaciones se sustentan en la hipótesis sometida a prueba (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

Es importante realizar este tipo de estudio descriptivo, ya que estos brindan la posibilidad de ofrecer respuestas minuciosas del estado de una o más variables en uno o más grupos de personas, en momentos específicos de la investigación (Hernández et al, 2010).

Además, estos estudios posibilitan el análisis de la forma en que se presentan y se manifiestan los determinados fenómenos y los componentes que trae consigo (Lucas & Noboa, 2014).

3.2 Diseño de la Investigación.

El estudio presenta un diseño no experimental, de corte transversal. Se eligió este tipo de diseño debido a que en este no se exponen a los sujetos de estudio a ningún tipo de estímulo, por lo cual la medición de las variables se realiza en el entorno natural de los sujetos evaluados (Hurtado, 2007). De igual manera, es transversal porque se pretende establecer una relación entre éstas en un momento único de tiempo (Hernández et al, 2010).

3.3 Población y Muestra.

3.3.1. Población

La población seleccionada como objeto de este estudio, estuvo conformada por los estudiantes adolescentes y jóvenes de 15 a 21 años de edad, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio Internacional, de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta.

El Programa de Administración de Empresas cuenta con 313 estudiantes activos matriculados, de los cuales se tomó una muestra de 30 estudiantes que representan el 10.4 % de la población. El Programa de Contaduría cuenta con 410 estudiantes matriculados y se tomaron como muestra 50 estudiantes, que representan el 8.2%; y, por último, el Programa de Comercio, cuenta con 185 estudiantes activos y matriculados, de los cuales se tomaron como muestra 20 estudiantes, que representan el 9.3% de la población.

A continuación la distribución de la muestra:

Tabla 1

Distribución de la muestra

Programa	Estudiantes por programa	Estudiantes		Muestra	%
		Femenino	Masculino		
Administración de empresas	313	14	16	30	10,4

Contaduría Publica	410	25	25	50	8,2
Comercio Internacional	185	11	9	20	9,3
Total	908	50	50	100	9,1

3.3.2 Muestra

La muestra está comprendida por 100 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio Internacional de la ciudad de Santa Marta. El grupo se seleccionó por medio de muestreo no probabilístico intencional, haciendo objeto de estudio a cien (100) estudiantes de la Institución, cuyas edades oscilaban entre los 17 y 21 años, que correspondieron al 9.1% de la población activa matriculados en el 2016_10.

3.3.3 Criterios de Inclusión y Exclusión

Dentro de los criterios de inclusión para la población y muestra se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

1. Estudiantes adolescentes pertenecientes a la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Santa Marta.
2. Estudiantes, de ambos sexos con edades mayor o igual a diecisiete años (≤ 17); menor o igual a veintiún años. (≥ 21).
3. Estudiantes que ya tuvieran un semestre cursado en la Universidad para que se pudiera contar con su Promedio Académico.

Para la exclusión en la población y muestra, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

1. Estudiantes en etapa de adultez, es decir, mayores de 21 años.
2. Estudiantes de primer semestre, que no cuenten con un Promedio de Notas Acumulado.

3.4 Variables de estudio.

Las variables que se tuvieron en cuenta para el estudio fueron: las Habilidades Sociales y el Promedio Académico Ponderado, entendiendo por habilidades sociales el conjunto de conductas expresadas por un individuo en un contexto interpersonal y que abarcan la expresión de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado. Las habilidades sociales evalúan tres componentes que son: 1. Dimensión conductual, la cual es entendida como el tipo de habilidad, 2 la dimensión personal que son las variables cognitivas y; 3. una dimensión situacional, que es el contexto ambiental (Caballo, 1986). Por otro lado, el Promedio Académico, es el resultado cuantitativo final que arroja el cúmulo de calificaciones de las materias que el estudiante cursó durante el semestre y que puede ser bajo, medio o alto, entendiendo como bajo de 0 a 2.9, medio de 3.0 a 3.9 y alto de 4.0 a 5.0, y que al final muestra evidencias si el estudiante aprobó o no el semestre que cursó.

3.5 Instrumentos.

El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS), diseñada por Elena Gismero González (2002), con la finalidad de medir la aserción y las habilidades sociales en hombres, mujeres y adolescentes. Está compuesta por 33 ítems, 28 de ellos están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, que van desde “no me identifico en absoluto”, “la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría”, hasta “muy de acuerdo” y “me sentiría así en la mayoría de los casos”. A mayor puntuación el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico y el investigador. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos.

La segunda variable, Promedio Académico, fue obtenida de la base de datos otorgada por la Oficina de Admisiones de la Universidad Cooperativa de Colombia, en la que se obtiene información acerca del Promedio Académico del estudiante, en la cual se estableció si aprobó o no aprobó las materias que cursó.

Confiabilidad y Validez. La versión de 33 ítems de esta escala utilizada en el presente estudio reporta un coeficiente de fiabilidad α de Cronbach de 0,88, lo cual informa de una alta fiabilidad. La EHS fue sometida a un análisis factorial en donde se hallaron sus componentes principales mediante una rotación ortogonal varimax, obteniéndose 6 factores los cuales presentan un fiabilidad alta, oscilando entre el α 0,744 y 0,812. En el presente estudio, la EHS fue revisada con población Caribe a nivel estructural, presentando $p < 0,05$ y un índice en el α de Cronbach del .83.

3.6 Procedimiento estadístico.

Los resultados se presentan en tablas, en donde se presentan los estadísticos descriptivos de algunas variables, como edad (mínimo, máximo), media, desviación estándar, rangos, frecuencias, porcentajes. Para determinar la posibilidad de relaciones entre las variables estudiadas se halló el coeficiente Rho de Spearman para correlaciones no paramétricas, a fin de determinar si había diferencias entre los grupos establecidos; y, para algunos análisis en relación a las habilidades sociales y el promedio académico, se realizó la prueba de chi cuadrado

3.7 Fases de la investigación.

Fase 1. Sensibilización institucional y autorización para realizar el estudio. Se solicitó autorización de la Decana y Jefes de Programa para la realización del estudio con los estudiantes de la Facultad, de igual manera se requirió la aprobación para aplicar el Cuestionario de

Habilidades Sociales, tanto a la Decana y Coordinadoras como a los estudiantes de cada uno de los Programas.

Fase 2. Revisión, selección y aplicación de instrumentos. Se revisaron y analizaron los instrumentos aplicados al objeto de estudio, en segundo lugar se procedió a la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), cuya duración osciló entre 15 y 20 minutos.

Fase 3. Identificar y analizar los promedios académicos de los estudiantes. Se solicitó la base de datos en la Facultad con los Promedios correspondientes a los estudiantes que fueron objeto de estudio.

Fase 4. Análisis de datos y evaluación de resultados. Una vez aplicada La Escala de Habilidades Sociales a los 100 estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia; se procedió a realizar el análisis de los datos en el Programa Excel.

Fase 5. Descripción de la relación existente entre las habilidades sociales y el promedio académico. Se describió la relación encontrada en las dos variables a estudiar.

3.8 Aspectos Éticos de la investigación

El estudio se realizó bajo la aprobación y consentimiento de la Decanatura de la Facultad y de cada uno de los estudiantes, los que firmaron el respectivo Consentimiento Informado.

A partir de lo establecido en el Título IX, Capítulo I del Código Deontológico de la Profesión de la Psicología, artículo 50, con respecto al consentimiento informado; se le brindó información clara y precisa al estudiante acerca del Proyecto a desarrollar, con el objetivo de obtener su aprobación en la firma del Consentimiento Informado, el cual, fue dado directamente por los adolescentes, ya que aunque son adolescentes tienen la mayoría de edad y por tanto se encontraban en total autonomía de decidir si participaban no en la investigación. De igual

manera, se respetó en todo momento a los estudiantes que manifestaron no estar interesados en participar en la investigación, haciendo claridad a todos que se podían retirar en cualquier momento.

Por otra parte, por ser una investigación de tipo descriptiva y no de tipo experimental, la presente investigación se ejecutó mediante parámetros establecidos en la Resolución No. 008430 del 4 de octubre de 1993, emanada por el Ministerio de Salud, en cuanto a investigaciones con riesgo mínimo, realizadas en seres humanos.

Capítulo IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Datos sociodemográficos de los participantes.

Tabla 2.

Estadísticos descriptivos para edad.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Edad	100	15	21	18,47	1,494
N válido (según lista)	100				

La edad de estudiantes pertenecientes a la muestra de estudio reportaron un rango de edad de 15 a 21 años, con una Media de 18 años y 5 meses aproximadamente y una Desviación Típica de 1,5 años aproximadamente (Tabla 2).

Tabla 3.

Edad Actual

Rangos de edad	Frecuencia	Porcentaje
De 15 a 18 años	49	49
De 19 años o mas	51	51
Total	100	100

Los participantes se ubicaron en rangos de edad similares. El 49% de los participantes se ubicaron en el rango de 15 a 18 años de edad y el 51% en el de 19 a 21 años (Tabla 3).

Tabla 4.

Estadísticos descriptivos Promedio Académico.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Promedio Acumulado	100	2,60	4,60	3,8133	,39477
N válido (según lista)	100				

El promedio académico se encuentra en un rango de 2,6 a 4.6; con una Media en 3,8 y una Desviación Típica de aproximadamente cuatro décimas (Tabla 4).

4.2 Resultados de la Escala de Habilidades Sociales.

Tabla 5.

Puntuación Global de Habilidad Social por Programa

Programa	Frecuencia	Porcentaje	
Administración	Bajo	14	47
	Medio	4	13
	Alto	3	10
	Muy alto	9	30
	Total	30	100
Comercio	Bajo	16	80
	Medio	3	15
	Muy alto	1	5
	Total	20	100
Contaduría	Bajo	21	42
	Medio	9	18
	Alto	1	2
	Muy alto	19	38
	Total	50	100

El puntaje global de ESH, es un indicativo del nivel desarrollo general de la habilidad social del individuo, o en este caso de un grupo de individuos. De acuerdo con ello, tenemos que actúan de forma poco asertiva el 47% de los estudiantes de Administración, el 80% de los de Comercio y el 42% de los de Contaduría.

Actúan con habilidad social o asertividad, el 30% de los estudiantes de Administración, el 5% de los de Comercio y el 38% de los de Contaduría (Figura 1).



Figura 1. Porcentaje de Habilidad Social global por Programa.

De acuerdo a la Tabla 5 y Figura 1, encontramos que solo el 40% de Administración, el 5% de Comercio y el 40% de Contaduría, tienen o exhiben buen desarrollo de sus habilidades sociales.

Tabla 6.

Autoexpresión en situaciones sociales.

Programa	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Administración	Bajo	16	53
	Alto	9	30
	Muy alto	5	17
	Total	30	100
Comercio	Bajo	13	65
	Media	5	25
	Alto	1	5
	Muy alto	1	5
Total	20	100	
Contaduría	Bajo	21	42
	Media	8	16
	Alto	4	8
	Muy alto	17	34
Total	50	100	

De acuerdo a la Tabla 6, quienes presentan mayor desarrollo de la habilidad de Autoexpresión en situaciones sociales son los estudiantes de Contaduría, que un 34% presenta percentiles en el rango muy alto y un 8% en el rango de percentiles altos. Siguen en este desarrollo los de Administración, con un 17% con percentiles en el rango muy alto y un 30% en el rango alto.

En Comercio, sólo un 6% (puntajes en el rango alto y muy alto) presentan un desarrollo de esta habilidad social.

En ninguno de los Programas se encuentran estudiantes con un desarrollo de las habilidades “Defensa de los propios derechos como consumidor” y de “expresión de enfado o disconformidad”.

Tabla 7.

Decir No y cortar interacciones.

Programa	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Administración	Bajo	6	20
	Media	6	20
	Alto	5	17
	Muy alto	13	43
	Total	30	100
Comercio	Bajo	7	35
	Media	2	10
	Alto	6	30
	Muy alto	5	25
	Total	20	100
Contaduría	Bajo	14	28
	Media	7	14
	Alto	10	20
	Muy alto	19	38
	Total	50	100

En cuanto a la habilidad “Decir No” y cortar interacciones, los estudiantes de Administración presentan un mayor porcentaje de desarrollo con el 43% de sujetos con puntajes en el nivel muy alto y un 17% en alto (60%); igualmente, los estudiantes de Contaduría presentan un 38% con puntajes en el rango muy alto y un 20% en el rango alto (58%). En Comercio, el 25% tienen puntajes en el rango muy alto y un 30% en el rango alto (55%).

Tabla 8.

Hacer Peticiones.

Programa	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Administración	Bajo	13	43
	Media	11	37
	Alto	3	10
	Muy alto	3	10
	Total	30	100
Comercio	Bajo	15	75
	Media	4	20
	Alto	1	5
	Total	20	100
Contaduría	Bajo	27	54
	Media	5	10
	Alto	10	20
	Muy alto	8	16
	Total	50	100

En cuanto a hacer peticiones, los estudiantes de Contaduría parecen tener mejor desarrollada esta habilidad, ya que en un 16% presentan puntajes en el nivel muy alto y un 20% en el nivel alto. En cuanto a presencia de esta habilidad, sigue Administración con un 10% de estudiantes con puntajes en el nivel muy alto y 10% en el nivel alto. En Comercio, sólo un 5% presenta desarrollo de esta habilidad.

Tabla 9.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Programa	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Administración	Bajo	7	23
	Media	8	27
	Alto	6	20
	Muy alto	9	30
	Total	30	100
Comercio	Bajo	9	45
	Media	5	25
	Alto	3	15
	Muy alto	3	15

	Total	20	100
	Bajo	13	26
	Media	9	18
Contaduría	Alto	11	22
	Muy alto	17	34
	Total	50	100

En cuanto a Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto los de contaduría parece que tienen mejor desarrollada esta habilidad, ya que un 34% de los estudiantes presentan percentiles en el rango muy alto y un 22% en el rango alto. En administración el 30% de los estudiantes presenta percentiles en el rango muy alto y un 20% en el rango alto. Comercio presenta un 15% de estudiantes en el rango muy alto y un 15% en el rango alto.

Tabla 10.

Promedio Acumulado.

Programa	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Administración	Medio	19	63
	Alto	11	37
	Total	30	100
Comercio	Bajo	1	5
	Medio	11	55
	Alto	8	40
	Total	20	100
Contaduría	Bajo	2	4
	Medio	30	60
	Alto	18	36
	Total	50	100

En el Programa de Comercio, se encuentra el mayor porcentaje de estudiantes con Promedio Acumulado alto con un 40%, pero en general en todos los Programas presentan Promedios altos, en Administración el 37% y en Contaduría 36%.

4.3 Análisis de Correlación.

Tabla 11.

Correlaciones.

	Rho de Spearman	Aexp	DFpd	Exed	DNci	HPet	Isexop
Género	Coefficiente de correlación	.036	.	.	.059	.080	-.202*
	Sig. (bilateral)	.723	.	.	.558	.427	.044
	N	100	100	100	100	100	100

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se encuentra una sola relación entre género e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, la cual es negativa, lo cual informa de una relación inversa, es decir que de acuerdo al género el mayor o menor desarrollo de esta habilidad.

Por lo anterior, se hallará la relación más detallada de la variable género con la habilidad iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Tabla 12.

Contingencia género* iniciar Interacción positiva con el sexo opuesto

Género		iniciar Interacción positiva con el sexo opuesto	
		Alto	Muy alto
Masculino	Recuento	6	20
	% dentro de Isexop	30%	69%
Femenino	Recuento	14	9
	% dentro de Isexop	70%	31%
Total	Recuento	20	29
	% dentro de Isexop	100%	100%

De acuerdo a los datos de la Tabla 12, podemos observar que los estudiantes de género masculino parecen tener un mejor desarrollo de esta habilidad social, ya que presentan un 69% estudiantes con percentiles en el rango muy alto y un 30% en alto; mientras que las estudiantes presentan un 31% con percentiles en el rango muy alto y 70% en el rango alto.

Tabla 13.

Contingencia Promedio Acumulado * Autoexpresión en situaciones sociales

Programa	Promedio Académico	Autoexpresión en situaciones sociales						
		Bajo	Media	Alto	Muy alto	Total		
Administración	Medio	Recuento	10		6	3	19	
		% dentro de Aexp	63%		67%	60%	63%	
		% del total	33%		20%	10%	63%	
	Alto	Recuento	6		3	2	11	
		% dentro de Aexp	38%		33%	40%	37%	
		% del total	20%		10%	7%	37%	
	Total	Recuento	16		9	5	30	
		% dentro de Aexp	100%		100%	100%	100%	
		% del total	53%		30%	17%	100%	
	Comercio	Bajo	Recuento	1	0	0	0	1
			% dentro de Aexp	8%	0%	0%	0%	5%
			% del total	5%	0%	0%	0%	5%
Medio		Recuento	8	1	1	1	11	
		% dentro de Aexp	62%	20%	100%	100%	55%	
		% del total	40%	5%	5%	5%	55%	
Alto		Recuento	4	4	0	0	8	
		% dentro de Aexp	31%	80%	0%	0%	40%	
		% del total	20%	20%	0%	0%	40%	
Total		Recuento	13	5	1	1	20	
		% dentro de Aexp	100%	100%	100%	100%	100%	
		% del total	65%	25%	5%	5%	100%	
Contaduría	Bajo	Recuento	2	0	0	0	2	
		% dentro de Aexp	10%	0%	0%	0%	4%	
		% del total	4%	0%	0%	0%	4%	
	Medio	Recuento	12	6	3	9	30	
		% dentro de Aexp	57%	75%	75%	53%	60%	
		% del total	24%	12%	6%	18%	60%	
	Alto	Recuento	7	2	1	8	18	
		% dentro de Aexp	33%	25%	25%	47%	36%	
		% del total	14%	4%	2%	16%	36%	
	Total	Recuento	21	8	4	17	50	
		% dentro de Aexp	100%	100%	100%	100%	100%	
		% del total	42%	16%	8%	34%	100%	

De acuerdo a los datos proporcionados en esta Tabla 13, el 16% de los estudiantes de Contaduría con promedio alto, también poseen desarrollada la habilidad de Autoexpresión en situaciones sociales, ya que tienen percentiles en el rango muy alto y un 2% en el rango alto.

Tabla 14.

Pruebas de chi-cuadrado.

Programa	Estadístico	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Administración	Chi-cuadrado de Pearson	.072 ^a	2	.965
	Razón de verosimilitudes	.072	2	.965
	Asociación lineal por lineal	.001	1	.976
	N de casos válidos	30		
Comercio	Chi-cuadrado de Pearson	5.566 ^b	6	.473
	Razón de verosimilitudes	6.473	6	.372
	Asociación lineal por lineal	.056	1	.813
	N de casos válidos	20		
Contaduría	Chi-cuadrado de Pearson	4.404 ^c	6	.622
	Razón de verosimilitudes	5.083	6	.533
	Asociación lineal por lineal	1.625	1	.202
	N de casos válidos	50		

a. 3 casillas (50.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1.83.

b. 10 casillas (83.3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .05.

c. 8 casillas (66.7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .16.

En cuanto a la “defensa de los propios derechos como consumidor”, y la “expresión de enfado o disconformidad, para todos los Programas y Promedio Académico presentan bajo desarrollo, ya que sus percentiles se ubican en el rango bajo.

Tabla 15.

Promedio Académico * Decir No y cortar interacciones

Programa	Promedio Académico	Decir No y cortar interacciones					Total
		Bajo	Media	Alto	Muy alto		
Administración		Recuento	4	4	2	9	19
	Medio	% dentro de DNci	67%	67%	40%	69%	63%
		% del total	13%	13%	7%	30%	63%
		Recuento	2	2	3	4	11
	Alto	% dentro de DNci	33%	33%	60%	31%	37%
		% del total	7%	7%	10%	13%	37%
		Recuento	6	6	5	13	30
	Total	% dentro de DNci	100%	100%	100%	100%	100%
		% del total	20%	20%	17%	43%	100%
		Recuento	1	0	0	0	1
Comercio	Bajo	% dentro de DNci	14%	0%	0%	0%	5%
		% del total	5%	0%	0%	0%	5%
		Recuento	4	1	3	3	11
	Medio	% dentro de DNci	57%	50%	50%	60%	55%
		% del total	20%	5%	15%	15%	55%
		Recuento	2	1	3	2	8
	Alto	% dentro de DNci	29%	50%	50%	40%	40%
		% del total	10%	5%	15%	10%	40%
		Recuento	7	2	6	5	20
Total	% dentro de DNci	100%	100%	100%	100%	100%	
	% del total	35%	10%	30%	25%	100%	
	Recuento	0	2	0	0	2	
Contaduría	Bajo	% dentro de DNci	0%	29%	0%	0%	4%
		% del total	0%	4%	0%	0%	4%
		Recuento	8	5	8	9	30
	Medio	% dentro de DNci	57%	71%	80%	47%	60%
		% del total	16%	10%	16%	18%	60%
		Recuento	6	0	2	10	18
	Alto	% dentro de DNci	43%	0%	20%	53%	36%
		% del total	12%	0%	4%	20%	36%
		Recuento	14	7	10	19	50
Total	% dentro de DNci	100%	100%	100%	100%	100%	
	% del total	28%	14%	20%	38%	100%	

La habilidad social “Decir No y cortar interacciones” presenta un importante desarrollo en los estudiantes con Promedio Académico alto, en Contaduría los estudiantes presentan un 20% de percentiles en el rango muy alto y un 4% en el rango alto; los Comercio agrupan el 10% en el

rango muy alto y un 15% en el rango alto y en Administración hay presencia de un 13% en el rango muy alto y 10% en el rango alto.

Tabla 16.

Programa *Promedio Académico * Hacer Peticiones

Programa	Promedio Académico	Hacer Peticiones					Total
		Bajo	Media	Alto	Muy alto		
Administración	Medio	Recuento	8	6	2	3	19
		% dentro de HPet	62%	55%	67%	100%	63%
	Alto	Recuento	5	5	1	0	11
		% dentro de HPet	38%	45%	33%	0%	37%
	Total	Recuento	13	11	3	3	30
		% dentro de HPet	100%	100%	100%	100%	100%
Comercio	Bajo	Recuento	0	1	0		1
		% dentro de HPet	0%	25%	0%		5%
	Medio	Recuento	7	3	1		11
		% dentro de HPet	47%	75%	100%		55%
	Alto	Recuento	8	0	0		8
		% dentro de HPet	53%	0%	0%		40%
Total	Recuento	15	4	1		20	
	% dentro de HPet	100%	100%	100%		100%	
Contaduría	Bajo	Recuento	2	0	0	0	2
		% dentro de HPet	7%	0%	0%	0%	4%
	Medio	Recuento	17	3	4	6	30
		% dentro de HPet	63%	60%	40%	75%	60%
	Alto	Recuento	8	2	6	2	18
		% dentro de HPet	30%	40%	60%	25%	36%
Total	Recuento	27	5	10	8	50	
	% dentro de HPet	100%	100%	100%	100%	100%	

En cuanto a la habilidad “hacer peticiones”, en general en los tres Programas sobresale un bajo desarrollo. Solo el 25% de los estudiantes de Contaduría con promedio alto presentan percentiles en el rango muy alto y un 60% en el rango en el rango alto. Y, sólo un 33% de los estudiantes de Administración con Promedio alto presentan percentiles en el rango alto.

Tabla 17.

Programa *Promedio Académico * Iniciar interacciones positivas con sexo opuesto

Programa	Promedio Académico	Iniciar interacciones positivas con sexo opuesto					Total
		Bajo	Media	Alto	Muy alto		
Administración	Medio	Recuento	5	5	3	6	19
		% dentro de Isexop	71%	63%	50%	67%	63%
	Alto	Recuento	2	3	3	3	11
		% dentro de Isexop	29%	38%	50%	33%	37%
	Total	Recuento	7	8	6	9	30
% dentro de Isexop	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Comercio	Bajo	Recuento	0	1	0	0	1
		% dentro de Isexop	0%	20%	0%	0%	5%
	Medio	Recuento	4	4	1	2	11
		% dentro de Isexop	44%	80%	33%	67%	55%
	Alto	Recuento	5	0	2	1	8
% dentro de Isexop		56%	0%	67%	33%	40%	
Total	Recuento	9	5	3	3	20	
% dentro de Isexop	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Contaduría	Bajo	Recuento	0	0	2	0	2
		% dentro de Isexop	0%	0%	18%	0%	4%
	Medio	Recuento	7	6	5	12	30
		% dentro de Isexop	54%	67%	45%	71%	60%
	Alto	Recuento	6	3	4	5	18
% dentro de Isexop		46%	33%	36%	29%	36%	
Total	Recuento	13	9	11	17	50	
% dentro de Isexop	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

En cuanto a la habilidad “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, parece que los estudiantes de Comercio con promedio académico alto presentan el liderazgo, ya que un 33%

obtuvo percentiles en el rango muy alto y un 67% en el rango muy alto. Los de Administración y Contaduría con promedio académico alto, igualmente presentan altos percentiles para esta habilidad; en Administración, el 33% se encuentran en el rango alto y un 50% en el rango alto; los estudiantes de Contaduría presentan un 29% en el rango muy alto y un 36% en el rango alto.

Tabla 18.

Promedio Académico * Decir No y cortar interacciones

Programa	Promedio Académico	Decir No y cortar interacciones				Total	
		Bajo	Media	Alto	Muy alto		
Administra ción	Medio	Recuento	4	4	2	9	19
		% dentro de DNci	67%	67%	40%	69%	63%
		% del total	13%	13%	7%	30%	63%
	Alto	Recuento	2	2	3	4	11
		% dentro de DNci	33%	33%	60%	31%	37%
		% del total	7%	7%	10%	13%	37%
	Total	Recuento	6	6	5	13	30
		% dentro de DNci	100%	100%	100%	100%	100%
		% del total	20%	20%	17%	43%	100%
	Comercio	Bajo	Recuento	1	0	0	0
% dentro de DNci			14%	0%	0%	0%	5%
% del total			5%	0%	0%	0%	5%
Medio		Recuento	4	1	3	3	11
		% dentro de DNci	57%	50%	50%	60%	55%
		% del total	20%	5%	15%	15%	55%
Alto		Recuento	2	1	3	2	8
		% dentro de DNci	29%	50%	50%	40%	40%
		% del total	10%	5%	15%	10%	40%
Total		Recuento	7	2	6	5	20
	% dentro de DNci	100%	100%	100%	100%	100%	
	% del total	35%	10%	30%	25%	100%	
Contaduría	Bajo	Recuento	0	2	0	0	2
		% dentro de DNci	0%	29%	0%	0%	4%

	% del total	0%	4%	0%	0%	4%
	Recuento	8	5	8	9	30
Medio	% dentro de DNci	57%	71%	80%	47%	60%
	% del total	16%	10%	16%	18%	60%
	Recuento	6	0	2	10	18
Alto	% dentro de DNci	43%	0%	20%	53%	36%
	% del total	12%	0%	4%	20%	36%
	Recuento	14	7	10	19	50
Total	% dentro de DNci	100%	100%	100%	100%	100%
	% del total	28%	14%	20%	38%	100%

Como bien se anotó en la descripción del índice global de aserción, en los tres Programas hay dificultades y sólo un pequeño grupo de cada Programa presenta aserción. Así, tenemos que en Administración sólo el 13% de los que tienen Promedio académico alto se ubican en el rango percentilar muy alto y un 10% en el rango alto. Para el caso de Comercio, el 10% de los participantes con promedio alto, presentan unos percentiles en el rango muy alto y un 15% en el de alto; en Contaduría, encontramos un 20% en el rango muy alto y un 4% en alto.

Tabla 19.

Promedio Académico * Hacer Peticiones

Programa	Promedio Académico	Hacer Peticiones				Total	
		Bajo	Media	Alto	Muy alto		
	Recuento	8	6	2	3	19	
Administración	Medio	% dentro de HPet	62%	55%	67%	100%	63%
		% del total	27%	20%	7%	10%	63%
		Recuento	5	5	1	0	11
	Alto	% dentro de HPet	38%	45%	33%	0%	37%
		% del total	17%	17%	3%	0%	37%
	Total	Recuento	13	11	3	3	30
	% dentro de HPet	100%	100%	100%	100%	100%	
	% del total	43%	37%	10%	10%	100%	
Comercio		Recuento	0	1	0	1	
	Bajo	% dentro de HPet	0%	25%	0%	5%	
		% del total	0%	5%	0%	5%	
	Medio	Recuento	7	3	1	11	

Contaduría	Alto	% dentro de HPet	47%	75%	100%	55%	
		% del total	35%	15%	5%	55%	
		Recuento	8	0	0	8	
	Total	% dentro de HPet	53%	0%	0%	40%	
		% del total	40%	0%	0%	40%	
		Recuento	15	4	1	20	
	Bajo	% dentro de HPet	100%	100%	100%	100%	
		% del total	75%	20%	5%	100%	
		Recuento	2	0	0	0	2
	Medio	% dentro de HPet	7%	0%	0%	0%	4%
		% del total	4%	0%	0%	0%	4%
		Recuento	17	3	4	6	30
	Alto	% dentro de HPet	63%	60%	40%	75%	60%
		% del total	34%	6%	8%	12%	60%
Recuento		8	2	6	2	18	
Total	% dentro de HPet	30%	40%	60%	25%	36%	
	% del total	16%	4%	12%	4%	36%	
	Recuento	27	5	10	8	50	
Total	% dentro de HPet	100%	100%	100%	100%	100%	
	% del total	54%	10%	20%	16%	100%	

En cuanto a ser asertivos en el momento de hacer peticiones, se encuentra que los estudiantes de la muestra presentan grandes dificultades. Solamente un 3% de los estudiantes de Administración con promedio académico alto presentan percentiles en el rango alto; y 4% de los de Contaduría se ubican en el rango percentilar muy alto y un 12% en el rango alto.

Tabla 20.

Promedio Académico * Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Programa	Promedio Académico	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto				Total	
		Bajo	Media	Alto	Muy alto		
Administración	Medio	Recuento	5	5	3	6	19
		% dentro de Isexop	71%	63%	50%	67%	63%
		% del total	17%	17%	10%	20%	63%
	Alto	Recuento	2	3	3	3	11
		% dentro de Isexop	29%	38%	50%	33%	37%
		% del total	7%	10%	10%	10%	37%
	Total	Recuento	7	8	6	9	30
		% dentro de Isexop	100%	100%	100%	100%	100%
% del total		23%	27%	20%	30%	100%	
Comercio	Bajo	Recuento	0	1	0	0	1

	% dentro de Isexop	0%	20%	0%	0%	5%
	% del total	0%	5%	0%	0%	5%
	Recuento	4	4	1	2	11
Medio	% dentro de Isexop	44%	80%	33%	67%	55%
	% del total	20%	20%	5%	10%	55%
	Recuento	5	0	2	1	8
Alto	% dentro de Isexop	56%	0%	67%	33%	40%
	% del total	25%	0%	10%	5%	40%
	Recuento	9	5	3	3	20
Total	% dentro de Isexop	100%	100%	100%	100%	100%
	% del total	45%	25%	15%	15%	100%
	Recuento	0	0	2	0	2
Bajo	% dentro de Isexop	0%	0%	18%	0%	4%
	% del total	0%	0%	4%	0%	4%
	Recuento	7	6	5	12	30
Medio	% dentro de Isexop	54%	67%	45%	71%	60%
	% del total	14%	12%	10%	24%	60%
	Recuento	6	3	4	5	18
Alto	% dentro de Isexop	46%	33%	36%	29%	36%
	% del total	12%	6%	8%	10%	36%
	Recuento	13	9	11	17	50
Total	% dentro de Isexop	100%	100%	100%	100%	100%
	% del total	26%	18%	22%	34%	100%

En cuanto iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, se encuentra que los estudiantes de Administración con promedio académico alto, presentan en un 10% percentiles en el rango muy alto y un 10% en el rango alto.

En el Programa de Comercio, un 5% de los estudiantes con Promedio académico alto presentan percentiles en el rango muy alto y un 10% en el rango alto. En Contaduría, un 10% de los estudiantes con promedio alto, un 10% obtiene percentiles en el rango muy alto y un 8% en el rango alto.

4.4 Análisis de correlaciones no paramétricas.

Tabla 21.

Correlaciones no paramétricas.

	Rho de Spearman	Progr	Aexp	DNci	HPet	Isexop	PrAc
Género	Coef. de corr.	,019	,036	,059	,080	-,202*	,242*
	Sig. (bilateral)	,852	,723	,558	,427	,044	,015
	N	100	100	100	100	100	100
Programa	Coef. de corr.			-,036			-,030
	Sig. (bilateral)			,724			,764
	N			100			100
Aexp	Coef. de corr.	,139			,192	,375**	,094
	Sig. (bilateral)	,168			,055	,000	,354
	N	100			100	100	100
DNci	Coef. de corr.		,293*			,144	,111
	Sig. (bilateral)		,003			,151	,272
	N		100			100	100
HPet	Coef. de corr.	,036		,159			-,026
	Sig. (bilateral)	,724		,115			,795
	N	100		100			100
Isexop	Coef. de corr.	,063			,179		-,078
	Sig. (bilateral)	,535			,075		,441
	N	100			100		100

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se encuentran relaciones entre género e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, de forma inversa -0,202 significativa al nivel 0,05 bilateral. Y, entre género y promedio académico.

Igualmente, se encuentra una relación positiva y significativa de 0,375 al nivel 0,01 bilateral entre autoexpresión e iniciar interacciones positivas con el género opuesto.

“Decir No y cortar interacciones”, se relaciona con “autoexpresión en situaciones sociales”, con coeficiente positivo y significativo de 0,293 al nivel 0,01 bilateral

Las demás habilidades no presentan correlaciones fuertes ni significativas, en especial “defensa de los propios derechos” y “expresión de enfado o disconformidad”, las cuales no

obtuvieron varianza, ya que obtuvieron siempre percentiles en el rango bajo, lo cual indica que no están desarrolladas en esta muestra de estudio.

Capítulo V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En cumplimiento de los objetivos del presente estudio, se analizaron las características de las habilidades sociales y se establecieron las correlaciones significativas entre ellas y el promedio de calificaciones, de los estudiantes universitarios adolescentes de la Universidad participante.

Los resultados indicaron un bajo puntaje global de la ESH, indicativo del nivel desarrollo general de la habilidad social del grupo de individuos, pues en los tres Programas hay dificultades y sólo un pequeño grupo de cada Programa presenta aserción. Actúan de forma poco asertiva el 47% de los estudiantes de Administración, el 80% de Comercio y el 42% de Contaduría; y, actúan con habilidad social o asertividad, sólo el 30% de los estudiantes de Administración, el 5% de Comercio y el 38% de Contaduría.

Por el contrario, la mayoría de los puntajes de calificaciones de los participantes se ubican en un nivel medio, y un 38% con un puntaje alto de calificaciones promedio en los tres Programas.

Además, la mayoría de las habilidades sociales no presentaron correlaciones fuertes ni significativas, en especial las habilidades “defensa de los propios derechos” y “expresión de enfado o disconformidad”, las cuales no obtuvieron varianza, ya que obtuvieron siempre percentiles en el rango bajo, lo cual indica que no están desarrolladas en esta muestra de estudio.

Sólo se hallaron relaciones significativas entre algunas habilidades sociales relacionadas con la interacción con el sexo opuesto: género e “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”; “autoexpresión” e “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”; y, “Decir No y cortar interacciones” con “autoexpresión en situaciones sociales”.

De acuerdo con lo anterior, se puede establecer entonces que una gran parte de los estudiantes presentan escasas habilidades sociales que afectan de manera importante sus interacciones

sociales cotidianas, en especial cuando interactúan con el sexo opuesto, pero logran obtener altas calificaciones.

Estos resultados son coherentes con los hallados en otros estudios, como el de Oyarzún et al., 2012 en Chile, quienes hallaron relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico según el género, en las mujeres; y el de Rodríguez, L, Y., Cacheiro, M, L., Pascual, J.A. (2014), en México, quienes encontraron que existía un impacto positivo y significativo entre las habilidades y el promedio académico de los estudiantes.

De acuerdo con lo anterior, se destaca la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo de la interacción de los estudiantes con sus coetáneos, parte importante de la vida universitaria, ya que de alguna manera viene afectando su óptimo rendimiento académico, aun cuando no logra afectar el rendimiento de la mayoría de ellos. Dicho de otra manera, si su interacción fuera asertiva es posible que sus calificaciones fueran mejores y no de nivel “medio”, ya que las habilidades sociales son una especie de factor protector para la retención y buen desempeño académico (Medrano, A. y Marchetti, P., 2014).

En efecto, los comportamientos como responder, realizar preguntas, expresar dificultades, coordinar grupos y exponer trabajos en público, entre otros, son importantes habilidades sociales para la consecución de objetivos y el perfeccionamiento de los procesos de aprendizaje (Montes, M., Medrano, E., Carmona, E., Huitrigo, J. y Flores, P., 2014); mediante los cuales, los estudiantes pueden expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, resolviendo los problemas inmediatos de la situación y minimizando la posibilidad de futuros problemas (Caballo, 1986).

Ciertamente, entre más desarrolladas se encuentren las habilidades sociales mayor serán las posibilidades de adaptación y socialización de un individuo; y, por el contrario, el no desarrollar adecuadamente estas habilidades generaría en las personas dificultades en la interacción con sus semejantes, obstaculizando muchos procesos necesarios para lograr el éxito en los entornos que se desenvuelva, en nuestro caso, en las aulas universitarias (Caballo y Buela, 1989).

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con base en los objetivos y los resultados encontrados, se puede concluir que los adolescentes y jóvenes universitarios participantes de este estudio, presentan escasas habilidades sociales que al parecer vienen afectando sus interacciones sociales, en especial entre géneros, pero presentan un promedio de calificaciones medios y altos.

También se puede concluir que no se evidencian relaciones significativas entre las habilidades sociales y promedio de calificaciones, lo cual podría explicarse por la escasez precisamente de estas habilidades sociales entre los participantes.

Finalmente, se puede concluir que estos resultados son similares a los hallados en otros estudios, lo que resalta la importancia de tenerlas en cuenta para favorecer no solamente un óptimo promedio de calificaciones sino fundamentalmente una estancia saludable y feliz en la vida universitaria, que favorezca su desarrollo y formación integral.

Por último, se recomienda continuar con nuevas investigaciones sobre el comportamiento social de los estudiantes universitarios, con el fin de encontrar mayores explicaciones entre la vida social y el rendimiento académico, que permita tener indicadores para la puesta en marcha de programas de intervención focalizados y efectivos.

Recomendaciones. Con base en lo anterior, se recomienda a la Institución participante, el desarrollo de un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales dirigido a los adolescentes universitarios ingresantes, en especial a los de primer año de estudios, con el fin de facilitar su estancia y evitar probables deserciones.

REFERENCIAS

- Berbena, M. A., Sierra, M. D., & Vivero, M. (2008). *“Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social”*. *Electronic Journal of research in educational Psychology*, 6(15), 319-338.
- Buitrón, B, S., Y Navarrete T, P. (2008). *“El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias”*. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 4(1), 1-8. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4775388>.
- Caballo, V. (1993). *“Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales”*. Siglo veintiuno. España.
- Caballo, V. (2005). *“Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales”*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Cornachione, M.A. (2006). *“Psicología del desarrollo, aspectos biológicos, psicológicos y sociales”*. Cordoba, España: brujas.
- Crespo, R., Prieto, U. (2006). *“Comportamiento social en la infancia”*. Recuperado de <http://congreso.codoli.org/area3/Crespo-Rica3.pdf>.
- De miguel (2014). *“Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes”*, 1(1), 17-26.
- Del Prette A, & Del Prette, ZAP (2008). *“Psicología de las relaciones interpersonales y habilidades sociales: Experiencias para el trabajo en equipo”* (6th ed.). Petrópolis: Vozes.
- Ferrel, F.R., Ortiz, A.L., Forero, L.P., Herrera, M.I. y Peña, Y.P. (2014). *“Estilos de vida y factores sociodemográficos asociados en adolescentes escolarizados del distrito de Santa Marta, Colombia.”* *Duazary*, 11(2), 105-114.

- Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. (2011). *“Estado mundial de la infancia 2011. La adolescencia una época de oportunidades.”* Recuperado de http://www.unicef.org/honduras/Estado_mundial_infancia_2011.pdf.
- Gil, F., Leon, J. y Jarana, L. (1998). *“Aproximación conceptual a las habilidades sociales.”* Madrid, España. Síntesis.
- Gismero, G.E. (2002). *“Escala de habilidades sociales. Madrid España.”* TEA Ediciones. S.A.
- Gresham, F. M. (2011). *“Análise do comportamento aplicada às habilidades sociais. En A. Del Prette y Z. A. P.”* Del Prette (Eds.), *Psicologia das habilidades sociais: diversidade teórica e suas implicações* (2da Ed.) (pp. 17-66). Petrópolis: Vozes.
- Guzmán, R., García, R., Martínez, J., Fonseca, C. y Castillo, A. (2007). *“Validación social de un programa de entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes con problemas de conducta. Científica electrónica de Psicología,”* ICSa-UAEH, 3(1), 14-28.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1997). *“Metodología de la Investigación.”* México: McGraw Hill Interamericana.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *“Metodología de la Investigación.”* México: McGraw- Hill.
- Hurtado, J. d. (2007). *El proyecto de investigación.* Caracas: Ediciones Quirón.
- Lazcuna, A.B., (2009). *“Habilidades sociales en niños prescolares en contexto de pobreza. Ciencias psicológicas,”* III (1): 57-66.
- Lazcuna, A.B. (2011). *“Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en humanidades,”* XII (23), 159-182.
- Ley 1098, (2006). Art.3°.

Ley 375, (1997). Art. 7°.

Levinson, D. (1986). "A conception of adult development. *American Psychologist*." Vol. 41, No. 1 (3-13).

Lucas, A., & Noboa, A. (2014). "Conocer lo social: estrategias, técnicas de construcción y análisis de datos." Madrid: Fragua.

Medrano, L.A y Marchetti, P. (2014). "Impacto de un Programa de Entrenamiento en Aprendizaje Autorregulado y Habilidades Sociales Académicas sobre el Rendimiento y la Deserción de Ingresantes Universitarios." *European Journal of Education and Psychology*, 7(2), 131-144.

Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. y Kazdin, A. (1987). "Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento." Barcelona: Martínez Roca.

Monjas, M. I. (1993, 2004). "Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y adolescentes." Madrid: CEPE. (1ª ed., 7ª reimp.).

Morales-Ruiz, J. C. (2009). "Formación integral y profesionalismo médico." *Educ Med*, 12(2), 73-82.

Moreno, F. S., & Pallás, M. D. C. M. (1983). "BAS 1-2: batería de socialización:(para profesores y padres): manual." TEA Ediciones.

Navarro, Ruben E. (2003). El Rendimiento Académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 2003, Vol. 1, No. 2. Recuperado de: <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Ortiz Uribe, F. (2004). "Diccionario de Metodología de la Investigación Científica." México: Limusa.

Oyarzún Iturra, G., Estrada Goic, C., Pino Astete, E., & Oyarzún Jara, M. (2012). "Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género."

- Ozben, S. (2013). “*Social Skills, Life Satisfaction, and Loneliness in Turkish University Student. Social Behavior and Personality*”, 41(2), 203-214.
- Paez, C. (2015). “*Inteligencia emocional y rendimiento académico en Universitarios.*” *Psicología, desde el caribe* 32 (2), 268-285.
- Pacheco, J. R., Briceño, M. L., & Noriega, K. R. (2016). “*Conducta agresiva en una muestra de estudiantes de tres colegios de la ciudad de Bucaramanga, Colombia.*” *Encuentros*, 14(1), 10.
- Procuraduría General de la Nación. (2006). *Vigilancia superior a la garantía de los derechos desde una perspectiva de género, con énfasis en mujeres y adolescentes guía pedagógica y operativa para el seguimiento y la vigilancia.*
- Prytz Nilsson, N. y Suárez, A. B. (2009). *Estudio bibliométrico de las publicaciones científicas sobre el área de Habilidades Sociales en América Latina (Tesis de licenciatura inédita).* Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.
- República, C. d. (8 de Noviembre de 2006). Ley 1098. *Por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia.* Bogotá D.C., Colombia.
- Rivera, M. (2007). “*La aplicación de la Teoría del Desarrollo de Daniel Levinson a la Consejería Universitaria Manuel Antonio Rivera Ed. D., C. P. L. Griot,*” 1(1), 122-134.
- Zavala, M., Valadez, M. y Vargas, M. (2008). “*Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. Electrónica de Investigación Psicoeducativa,*” 6 (2), 319-338.