



## **POSIBILIDADES DE UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD FÍSICA PARA SER INCLUIDO EN LA SOCIEDAD.**

### **POSSIBILITIES OF A PERSON WITH PHYSICAL DISABILITY TO BE INCLUDED IN THE SOCIETY.**

Andrés Felipe Caballero Villamizar, Karol Dayanna Niño Díaz, Nicol Johana Maldonado  
Gómez

Artículo científico- Seminario de Profundización en inclusión educativa y Social

Universidad Cooperativa de Colombia

Facultad de Psicología

Este artículo revisa las principales posibilidades de afrontamiento de un individuo en situación de discapacidad física y motora, en estado de silla de ruedas, a causa de una bala que le impactó en su médula espinal en medio de un hurto, se enfoca en un estudio de caso único, obteniendo la información sobre el sujeto mediante el uso de una entrevista semiestructurada y la observación directa; a su vez se exploró sobre las diversas esferas de la persona, conociendo las adaptaciones, los cambios y las estrategias tomadas para la superación, basándonos en las experiencias personales, lo que nos otorga indicios sobre aportes y ayudas del sistema social, de creencias personales, valores y resiliencia, para el logro de una verdadera inclusión de las personas en situación de discapacidad, transformar o generar una modificación del desarrollo y desenvolvimiento en los diversos contextos o escenarios, como lo es la educación, servicio de salud, contexto laboral, contexto familiar, deporte/recreación hacia individuos es condición de paraplejia para la obtención de una óptima calidad de vida.

**Descriptor:** Inclusión, discapacidad física, estrategias, posibilidades, estudio de caso.

This article reviews the main possibilities of coping an individual in a situation of physical and motor disability, in a state of a wheelchair, because of a bullet that impacted his spinal cord in the middle of a theft, focuses on a single case study, obtaining information about the subject through the use of a semi-structured interview and direct observation; in turn explored the various spheres of the person, knowing the adaptations, changes and strategies taken for overcoming, based on personal experiences, which gives us clues about contributions and aids from the social system, personal beliefs, values and resilience, to achieve true inclusion of people with disabilities, to transform or generate a change in development and development in the various contexts or scenarios, such as education, health service, work context, family context, sport/recreation towards individuals is a condition of paraplegia for obtaining an optimal quality of life.

**Descriptors:** Inclusion, physical disability, strategies, possibilities, case study.

### **Introducción**

El presente artículo presenta la historia de vida de una persona con discapacidad en extremidades inferiores (paraplejía), desde una perspectiva biopsicosocial, se abordó a la persona en forma integral, desde el reconocimiento de los derechos humanos, la autonomía, la integración, las capacidades y los apoyos, enfatizando en la interacción de la persona con discapacidad y el ambiente donde vive, considerando las determinantes sociales que influyen y condicionan su discapacidad, se transmitirá la información necesaria para reconocer, acompañar, ayudar y crear conciencia frente a las personas que tengan alguna discapacidad.

### **Fundamentación Teórica**

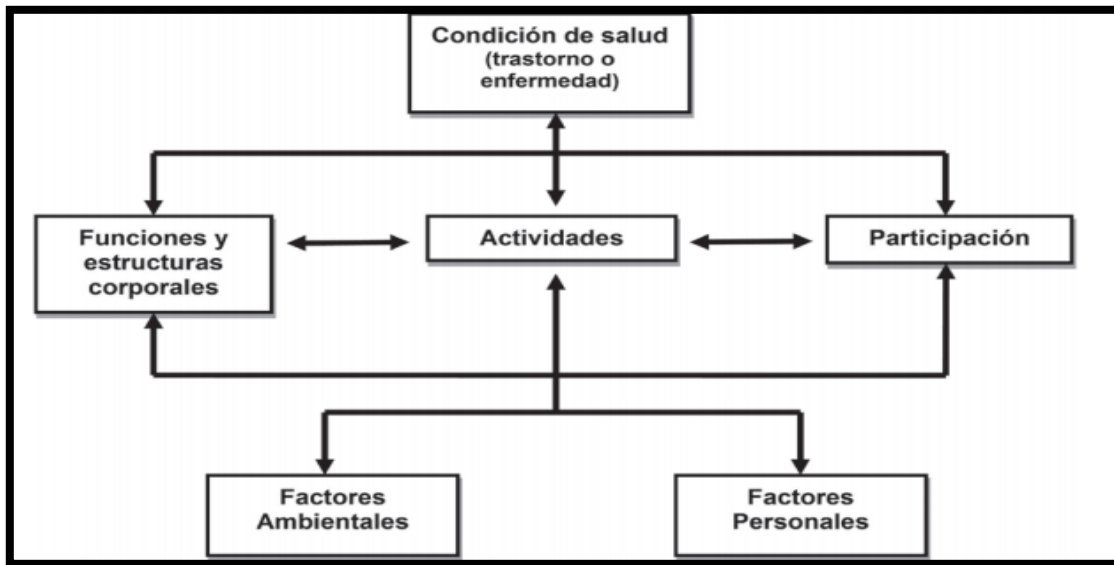
La inclusión educativa y social es un derecho según la Convención de la ONU (2006) de los derechos a personas con discapacidad (PCD), es un bien público universal cuyo proceso implica una participación activa de todos en la sociedad, a su vez, entender y aceptar es el génesis para la diversidad donde cabe respetar las diferencias individuales y forma parte

naturalmente de las personas, que la diferencia sea reconocida no como un problema, sino como una oportunidad para mejorar y cumplir los mismos e inclusive mayores niveles de requerimientos dados a las personas con algún tipo de discapacidad.

La educación inclusiva según la definición del Ministerio de Educación de Colombia (MINEDUCACIÓN), se entiende como un proceso permanente, cuyo objetivo es promover el desarrollo, el aprendizaje y la participación a lo largo de toda la vida de todos y todas sin discriminación alguna o también para quienes por diferentes razones están excluidos o en riesgo de ser marginados, se garantizan ajustes razonables.

En Colombia, en el año 2012 Hurtado y colaboradores, realizaron un estudio de tipo corte transversal, en el cual identificaron que los obstáculos que afectan la inclusión social de las personas con discapacidad motriz de los miembros inferiores son la falta de productos de apoyo funcional tales como sillas de ruedas y caminadores, las dificultades de accesibilidad al entorno físico (edificios y transporte público), el déficit en el acceso al trabajo remunerado y la inequidad de oportunidades.

El estudio de caso se realizó desde una metodología cualitativa, se realizó un análisis desde un enfoque biopsicosocial al individuo, y de esta manera presentamos una transcripción de datos basados en una entrevista semiestructurada (ver anexo 1.) donde se abordó al individuo en sus diferentes esferas y escenarios, así teniendo en cuenta el modelo de clasificación internacional del funcionamiento, la discapacidad y los estados de salud (ver figura 1) presentado por la Organización mundial de la salud (2001), lo cual conduce a la comprensión del individuo y su entorno (Strauss & Corbin, 1990)



**Figura 1.** Modelo de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la discapacidad y los Estados de salud (CIF). Tomada y adaptada de: OMS. Clasificación Internacional del Funcionamiento y la Discapacidad. Borrador Final versión completa. Ginebra. 2001:22.

El esquema expuesto en la Fig. 1, demuestra el papel que juegan los Factores Contextuales (por ejemplo, factores personales y ambientales) en el proceso. Estos factores interactúan con la persona con una condición de salud y determinan el nivel y la extensión del funcionamiento de esa persona. Los Factores Ambientales son extrínsecos a la persona (ej. las actitudes de la sociedad, las características arquitectónicas, el sistema legislativo). Por otro lado, los Factores Personales Incluyen sexo, raza, edad, forma física, estilos de vida, hábitos, “estilos de enfrentarse a los problemas” y otras características similares.

Las barreras se consideran factores que obstaculizan la participación y el desarrollo de las personas, ya que tienen un impacto directo, tanto en las estructuras corporales, como en la realización de las actividades de la vida diaria y en el desempeño social (Noreau L & Boschen K 2010). Entre estos factores se incluyen aspectos relacionados con la accesibilidad en el entorno físico, la tecnología, las actitudes de la población frente a la discapacidad y los sistemas, servicios y políticas (OMS 2001).

**Estudio de Caso**

A continuación, se presenta una revisión de la historia de vida de \*XXX y las barreras contextuales que pueden experimentar las PDF (Persona con Discapacidad Física), para su participación en diferentes escenarios como el laboral, social, recreativo y de relaciones interpersonales; y para el acceso a los servicios básicos de educación y salud.

Por requisito de protección a la persona y su susceptibilidad se limita el nombre a \*XX. Sujeto masculino de 28 años, residente en Girón, Santander. Se encuentra en condición de discapacidad desde el año 2009 debido a un intento de hurto con arma de fuego, mientras se encontraba laborando. Sufre un impacto de bala en la medula espinal a sus 18 años causándole paraplejia.

### **Descripción área familiar**

Su núcleo familiar está conformado por su mamá de 48 años, su papá de 54 años, un hermano mayor, quien no vive con la casa familiar y se desempeña como jefe supervisor de obras en una distribuidora de una reconocida marca de la ciudad; el hermano menor, quien tiene 22 años está estudiando una ingeniería en una universidad de Bucaramanga. Son una familia unida, quienes se apoyan y se aportan cosas buenas para cada uno, desde las experiencias del día a día, como enseñanzas desde los diferentes puntos de sus vidas.

### **Descripción área educativa**

\*XX realizó sus estudios en el colegio Eloy Valenzuela hasta el 5° de primaria, ya que se trasladaron a Cali donde tuvo que continuar sus estudios, a mediados del 2008 regresó con su familia a Bucaramanga y dio finalidad a su bachillerato en el colegio nuestra señora del perpetuo socorro, siendo promoción 2009, graduándose en silla de ruedas. Según cuenta \*XX la relación con sus compañeros de estudio, era una relación sin mucha confianza, siempre tuvo buena relación con los docentes de los institutos, pero no lograba conformar una amistad solida con estos; menciona que fue un cambio fuerte al ingresar al colegio luego de sufrir el accidente, pues como menciona, toda su vida cambió, desde lo más insignificante era nuevo para él, desde el ingreso a la institución educativa, como el mantener atención en clase

haciendo frente a la situación nueva con la que se enfrentaba. Pero sin importar lo difícil del proceso, \*XX logró su título de bachiller.

Las expectativas académicas de \*XX antes de suceder el accidente, eran trabajar para reunir dinero y poder llevar a cabo una carrera profesional en la marina, en medio de esta ilusión, ya van 10 años en silla de ruedas, cuenta \*XX que al día de hoy sería vice sargento de la marina, si hubiera llevado a cabo su sueño. Como él lo refiere, hay momentos donde tiene “bajonazos” de ánimo y siente nostalgia por la situación en la que se encuentra, pero todo el tiempo logra mantener su actitud positiva, pensando que el hecho de no poder caminar no le impide realizar sus actividades diarias, como una persona que no tenga esta condición.

Para \*XX la inclusión es tener una persona en condición de discapacidad incluida, no sólo en la parte laboral, es tenerlo en cuenta para muchas cosas, hacerlo sentir útil, hacerle ver que puede ejercer y que es útil para cualquier cosa en la parte laboral o en cualquier ámbito de la vida.

### **Descripción área laboral**

Antes de que ocurriera el accidente trabajaba en una distribuidora de una empresa de alimentos, en un servicio tienda a tienda, en donde realizaba distribución y cobranza de los productos, ahí, cuenta \*XX “mis expectativas eran trabajar para ahorrar y hacer carrera profesional en la marina, al día de hoy sería vice sargento de la marina”.

En esta área luego de ocurrido el accidente y estar diagnosticado con paraplejia, fue difícil contar con un trabajado que le permitiera desempeñarse facilitando la condición con la que cuenta, en un momento, contó con la ayuda de un amigo que lo vinculó laboralmente en una joyería por un corto tiempo. Luego a esto, siguió insistiendo en tener un trabajo estable pero muchas veces le negaron la oportunidad, asistió a diferentes charlas y reuniones en donde hablaban de inclusión laboral, y él menciona que se inscribió en varias fundaciones que le

facilitaban el empleo, así duro bastante tiempo tocando puertas, hasta que un día recibió la llamada de Metrolínea, una empresa de transporte público en donde le brindaron la oportunidad de laborar con todas las prestaciones legales vigentes y las facilidades de pertenecer y desempeñarse con la silla de ruedas en su sitio de trabajo, ya que la empresa maneja la política de inclusión laboral para las personas en condición de discapacidad.

Actualmente lucha por salir adelante, llevando su vida en silla de ruedas laborando en una empresa de transporte público en la ciudad de Bucaramanga, quienes le dieron la oportunidad de pertenecer y formar equipo en una empresa de forma legal, desempeñándose como cualquier otro trabajador, cumpliendo metas y objetivos, lo que le permite a \*XX sentirse una persona útil y valorada en un ámbito al cual le fue difícil acceder, puesto que fueron muchas puertas las que tocó antes de pertenecer a este equipo, sin tener una respuesta afirmativa.

### **Descripción área legal y de la salud**

Luego de ocurrido los hechos, afortunadamente tuvo el apoyo de su familia, quienes fueron el sustento para superar lo ocurrido de forma integral; en la parte de la salud solamente contó con el apoyo de una fisiatra que según él, es una persona con la que compaginó mucho, pues pesar de que cuando ocurrió el accidente quiso tapar la realidad de lo sucedido pero esta prestadora de salud logró darle a \*XX un mejoría física y emocional, menciona que no tuvo grandes ayudas en cuanto al área de la salud, pues mayormente las cosas corriendo por su cuenta. De esta misma manera, menciona que encontró un gran apoyo en la parte espiritual, siendo parte de un grupo católico, convirtiéndose en una persona muy apegada y creyente en Dios.

Considera que a la infraestructura de la ciudad de Bucaramanga le hacen falta muchas rampas, andenes accesibles, ascensores en ciertos puntos que faciliten el desplazamiento de las personas en silla de ruedas. Agradece a metrolínea por brindar un transporte rápido, ágil y accesible para las personas con discapacidad ya que sería muy costoso contratar entidades privadas para el transporte urbano.

XX tiene conocimiento de leyes estatutarias que acobijan y protegen los derechos de las personas en condición de discapacidad. Conoce los privilegios que brinda la alcaldía para acceder a la parte recreativa, solo deben inscribir la cedula en la alcaldía para poder disfrutar de polideportivos con todo el núcleo familiar de forma gratuita y trata de disfrutar al máximo todos esos beneficios

### **Ámbito social**

En sus tiempos libres le gustaba practicar el fútbol como deporte para mantenerse en forma físicamente. Actualmente le gusta socializar, salir con sus amigos, hablar y regalar un poco de su buena energía y sus ganas de salir adelante. Se encuentra enfocado en su trabajo. Es soltero y considera que su condición dificulta llevar una relación amorosa por el tabú que existe alrededor del tema en lo que se refiere a la parte sexual. Pero no niega la posibilidad de sostener una relación amorosa.

### **Descripción área personal**

Se describe como una persona con buena actitud y dejando siempre buena energía en las personas con las que comparte, en el momento de encontrarse trabajando se concentra únicamente en sus labores. Su vida social es muy activa ya que la condición de discapacidad no la considera como un impedimento para compartir con sus seres queridos y disfrutar de lo que le gusta.

Como voz de aliento quiere decirles a las demás personas que se encuentran en una situación de discapacidad, que el hecho de estar en silla de ruedas o tener una dificultad diversa, no les quita nada, ni les pone, que no es una situación para sacar provecho por sentirse “enfermos”. Las personas en silla de ruedas tienen una discapacidad que puede que les dificulte desempeñar algunas actividades, pero no es un impedimento para luchar por cumplir las metas, no es una discapacidad para que les tengan lastima, ni les regalen las cosas, no es para que todo nos lo regalen, todos pueden, son capaces, son guerreros.

### **Resultados y Discusión**



A continuación se presentan los resultados, arrojan barreras que pueden encontrar las PDF (Personas con Discapacidad Física) para su participación en contextos o escenarios laboral, recreativo y para el acceso a los servicios básicos de educación y salud en la Ciudad de Bucaramanga, que representa el trasfondo total, tanto en la vida del individuo en condición de paraplejía como en el estilo de vida que se evidencia.

Teniendo en cuenta los sucesos de la vida antes de ocurrido el incidente, podemos resaltar un desarrollo normal y pleno del individuo hasta sus 18 años, puesto que su condición biológica no fue de nacimiento sino por un suceso de alguna manera accidental que lo conlleva a realizar un cambio y una adaptación a su estilo de vida, optimizando su autonomía su integridad y funcionamiento en la sociedad, es aquí donde basados en la CIF (Clasificación internacional del Funcionamiento, la discapacidad, el funcionamiento y los estados de salud) que utiliza un enfoque “biopsicosocial”, intenta conseguir una síntesis y, así, proporcionar una visión coherente de las diferentes dimensiones de la salud desde una perspectiva biológica, individual y social. Podemos crear conciencia, desde la experiencia de vida de este individuo, reconociendo todas las barreras en diversos contextos o escenarios, como lo es la educación, servicio de salud, contexto laboral, contexto familiar, deporte/recreación, con las que se pudo encontrar en el camino, para saber llevar esta situación y superarse/ trascender, pues tenemos en cuenta que es más limitante las ideas erróneas (ideas irracionales) que tenemos sobre nosotros mismos, que la misma incapacidad física que nos condiciona depender y utilizar ciertas herramientas según lo expresado por \*XX, quien busca ser un ejemplo para las demás personas con limitaciones físicas, pues desde su experiencia quiere llenar vacíos de posibilidades, brindar una expectativa de vida de que se puede lograr con ayuda del sistema social y de la salud, que permitan facilitar una calidad de vida saludable para que se puedan desarrollar y desenvolver en cualquier ámbito; así mismo lograr ver y asimilar que tan preparada puede estar la ciudad de Bucaramanga para realizar procesos de inclusión, escenarios influyentes en sus actividades, en su infraestructura, en su estilo de vida, factores personales/ambientales, según los resultados encontramos en los contextos tales como:

### **Servicio de Educación**

El individuo expresó que se graduó estando ya en condición de paraplejía, siempre tuvo el respeto por parte de docentes y estudiantes pero su condición le dificultó establecer relaciones con sus compañeros ya que para los otros alumnos no era “normal” hacer las actividades cotidianas con alguien en silla de ruedas, también tuvo dificultades con el desplazamiento dentro de las instituciones ya que estas no contaban con una infraestructura adecuada a su discapacidad pero afortunadamente contaba con el apoyo de miembros de la institución que lo ayudaban para su desplazamiento y así poder llegar a sus clases, maestros y compañeros comprendían la situación, esto deja en evidencia que el sistema educativo está generando procesos de aprendizaje para todos, sin discriminación alguna ya sea de raza, sexo, ideología política, religión, condición física entre otras, haciéndose valer el Artículo 67 de la Ley 115 de 1994, de la Constitución Política de Colombia, el Derecho a la Educación, siendo también establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos; según sus factores personales contó con la motivación de seguir su proceso escolar, el querer graduarse, la barrera que se evidencia en este estudio de caso donde es una persona con discapacidad motriz de los miembros inferiores en Colombia y de las cuales plantea Hurtado (2012) y que identificamos, es la accesibilidad como la barrera experimentada por \*XX y demás posibles barreras que se pueden encontrar personas en condición de paraplejía, en el contexto educativo son:

- Ausencia de políticas institucionales inclusivas
- Actitudes negativas frente a la discapacidad y pobre soporte social
- Bajo nivel socio-económico
- Falta de estrategias de apoyo o incentivos a las instituciones educativas
- Insuficiente dotación de recursos didácticos especializados
- Escasa o limitada capacitación docente
- Baja demanda en la prestación de servicio educativo para las PDF
- La poca claridad de las políticas de inclusión

## **Servicio de Salud**

En cuanto a los servicios de salud el individuo expresó estar afiliado al sistema de salud como independiente, el cual les da insumos y le brinda el acompañamiento interdisciplinario de profesionales del área de la salud (psicólogo, fisiatra, nutricionista, entre otros), hay insumos que no cubre el sistema de salud y que le toca costear por cuenta propia (Sillas de ruedas, sillas para baño, cojines anti escaras, colchones anti escaras) esto evidencia en \*XX en cuanto a factores personales estar bien informado y que puede tener acceso a servicios de salud y uso de herramientas que ayudan a la marcha y al desarrollo de sus actividades diarias debido a que posee un nivel económico medio y costeo estos insumos por cuenta propia.

Las Secretarías Departamentales de Salud, han creado y administran los Bancos de Productos de Apoyo (BPA) que cuentan con el apoyo financiero del Ministerio de Salud y Protección Social. Con base en los lineamientos establecidos por el Ministerio y protección social está el régimen subsidiado en salud, creado por la Ley 100 de 1993, es el mecanismo mediante el cual la población más vulnerable y sin capacidad de pago al servicio de salud, puede acceder al conjunto de tecnologías en salud (concepto que incluye todas las actividades, intervenciones, insumos, medicamentos, dispositivos, servicios y procedimientos, usados en la prestación de servicios de salud) y que se encuentran definidas en la resolución No. 5521 del 27 de diciembre de 2013. A este subsidio se puede acceder a través de la afiliación a una EPS del régimen subsidiado, se entrega a población debidamente focalizada, y según prescripción médica. Entre los productos de apoyo que incluye el BPA:

- Sillas de ruedas
- Sillas para baño
- Cojines anti escaras
- Colchones anti escaras

- Aditamentos que ayudan a la marcha y al desarrollo de las actividades de la vida diaria.

Lo anteriormente descrito es para personas que poseen bajos recursos económicos y que el nivel socioeconómico es bajo para adquirir un servicio de salud pago/independiente, o que necesitan insumos extras debido a cualquier condición médica, los cuales no cubre el sistema de salud, el BPA es una entidad a la cual pueden acudir para solicitar ayuda de insumos, teniendo en cuenta que las “exclusiones específicas”, se encuentran en el numeral 6 del artículo 130 de la precitada Resolución No. 5521 de 2013 del Ministerio de Salud: “Medias elásticas de soporte, corsés o fajas, sillas de ruedas, plantillas y zapatos ortopédicos, vendajes acrílicos, lentes de contacto, lentes para anteojos con materiales diferentes a vidrio o plástico, filtros o colores y películas especiales”.

Logramos identificar, además de las anteriores mencionadas, algunas posibles barreras con las que generalmente se encuentran las personas en esta condición, haciendo referencia el estudio de caso realizado a \*XX, estas son:

- No tener afiliación al sistema de salud o no contar con los suministros necesarios.
- Bajo estrato socioeconómico que no le permite acceder a las condiciones de salud y calidad de vida, supliendo todas las esferas personales.
- Bajo nivel educativo como consecuencia a la condición presentada.
- Bajos ingresos económicos por la dificultad de encontrar ofertas laborales legales incluyentes.
- Alto grado de discapacidad que le dificulte sobre manera el desarrollo en su contexto.
- Problemas arquitectónicos de los centros asistenciales
- Infraestructura inadecuada en la ciudad
- Falta de apoyo y/o desconocimiento de normas y leyes que acobijen a las personas en condición de discapacidad.
- Falta de cultura social incluyente.

### **Actividades Sociales – En términos de relaciones del individuo**

El individuo expresó tener optima relación con su primer grupo de apoyo (familia) y amigos, dentro de sus factores personales es una persona muy sociable, emocionalmente fuerte, resiliencia psicológica con habilidades de la comunicación asertiva y habilidades para la vida que le permiten resolver sus problemas cotidianos e impacta su desarrollo dentro de la comunidad, también se resalta en el individuo como ser social que fomenta el área espiritual, el apoyo en las creencias le permite consolidar y dar sentido a sus acciones, en la medida en que él como persona y su familia buscaron en la religión una respuesta y un apoyo espiritual que les proporciona fortaleza para afrontar su situación (Mertensmeyer & Fine 2000), sin ignorar y presentando las posibles barreras que pueden encontrar demás personas en esta condición en el contexto social son:

- Condiciones climáticas adversas
- Problemas de accesibilidad física de la vivienda de los amigos
- Gran tiempo requerido para realizar las actividades
- Ausencia de lugares para sentarse o descansar en la comunidad

### **Actividad Física y Recreación**

El individuo expresó que poseen por parte de la Alcaldía y Gobernación de Bucaramanga beneficios para personas con discapacidad que les permite gozar de espacios de recreación, ocio, cultura, turismo de manera gratuita tanto para el individuo como para quienes convivan con él, para visitar polideportivos o ecoparques entre otros, según sus factores personales es notorio una actitud positiva, en cuanto a su nivel y grado de discapacidad le permite gozar de una óptima calidad de vida, la CIF define la actividad física y recreación como “la posibilidad de involucrarse en cualquier tipo de juego, actividad recreativa o de ocio, incluyendo los deportes, los juegos, las actividades artísticas y culturales, las manualidades, los hobbies y el turismo” los factores ambientales muestran un mayor impacto en el grado de participación

en comparación con los factores personales, sin ignorar y presentando las posibles barreras que pueden encontrar demás personas en esta condición en el contexto de espacios de recreación y actividad física o escenario social son:

- Problemas para el acceso a las instalaciones deportivas o de conocimientos del lugar de entretenimiento
- Actitudes negativas frente a la discapacidad
- Dificultad de las PDF (Personas con Discapacidad Física) para la práctica de actividad física
- Falta de tiempo de las PDF
- Desmotivación y desinterés o miedo a lo desconocido por parte de las PDF
- Falta de apoyo de amigos y familiares o sobreprotección de los familiares
- Altos costos de los programas de acondicionamiento físico
- Dificultades para la consecución de transporte
- Falta de información sobre los programas disponibles de acondicionamiento físico
- Desinformación de políticas que promuevan la participación de las PDF en este escenario

### **Actividad Laboral**

El individuo refiere estar laboralmente activo haciendo valer el Decreto 2011 de 2017 del Ministerio de Trabajo de Colombia, y en ejercicio de las facultades que le confiere la ley 1618 de 2013 donde establecen todas las disposiciones que garantizan el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad en Colombia, siendo su objeto garantizar y asegurar inclusión real y efectiva en el ámbito laboral, pero dejó claro desde su experiencia que existen empleadores con actitud negativa frente a personas con discapacidad física, factores personales como el apoyo familiar, la motivación y el conocer la información

necesaria, el ser orientado por profesionales, lo hacen menos dependiente tanto de las políticas de protección como de su familia (Villa 2003) .

Sin ignorar y presentando las posibles barreras que pueden encontrar demás personas en esta condición en el contexto laboral son:

- Dificultades para la consecución de transporte
- Falta de beneficios relacionados con la seguridad social
- La percepción de otras personas cerca de la capacidad de trabajo de las PDF
- Bajo nivel educativo y cualificación profesional
- Carencia de políticas que promuevan la participación en este escenario
- Falta de información sobre el mercado laboral
- Actitud negativa de los demás hacia la PDF
- Falta de una estructura totalmente adecuada para la condición de paraplejia, acomodación en horario de transporte público para el desplazamiento de personas en silla de ruedas

## **Conclusiones**

-Los principales retos que experimentan las PDF y que dificultan o impiden su participación o acceso a servicios de salud, educación y a nivel laboral, se relacionan principalmente con aspectos arquitectónicos de la comunidad o el hogar (espacios inaccesibles o inadecuados).

-En los aspectos políticos los principales retos que experimentan las PDF y que dificulta o impiden su participación son: la ausencia, poca efectividad o desconocimiento/desinformación.

-En cuanto a los factores económicos los principales retos que pueden experimentar las PDF y que dificulta o impiden su participación son: los bajos ingresos o bajo estrato socioeconómico.

-En cuanto a los aspectos sociales y/o actitudinales los principales retos que pueden experimentar las PDF (Personas con Discapacidad Física) y que dificulta o impiden su participación son: la actitud negativa frente a la discapacidad, falta de apoyo o desconocimiento acerca del manejo de la discapacidad.

-En cuanto a los aspectos de orden asistencial que pueden experimentar las PDF y que dificulta o impide su participación son: falta de afiliación a seguridad social, bajo nivel educativo.

-A nivel internacional existen estudios que han identificado barreras ambientales en diferentes ámbitos. Sin embargo, en Colombia, la investigación en el tema es limitada y escasa y la información disponible, en su mayoría, ha sido obtenida de forma secundaria a partir de estudios realizados con otros fines. Por tal motivo, son necesarios estudios a nivel local o nacional como este, que permiten identificar las barreras que influyen en la participación de las PDF con el fin de comprender mejor su situación y a partir de allí contribuir en la generación de estrategias políticas y sociales que favorezcan la inclusión y participación de esta población.

## **ANEXOS**

### **1. ENTREVISTA**

Por requisito de protección a la persona y su susceptibilidad se limita el nombre a \*Oscar

Nombre: \*Oscar

Edad: 28 años



Sexo: Masculino

Lugar de residencia: Girón - Santander

Nivel de escolaridad: Bachiller Académico.

En el año 2009 dentro de su jornada laboral, por intento de hurto hacia él, sufre un impacto de bala en la medula espinal dejándolo en condición de paraplejia, discapacidad física y motora.

“Muchas veces las personas o las empresas no dan casi la oportunidad de trabajar para las personas en condición de discapacidad, y nos es más difícil.”

-¿Cómo está conformado su núcleo familiar?

“Está conformado por mamá de 48 años, papá de 54 años, y dos hermanos. Mi hermano mayor no vive con nosotros porque ya tiene su hogar y mi hermano menor tiene 22 años”

-¿Dónde realizó sus estudios?

“Parte de mi bachillerato lo estudié en el Eloy Valenzuela, ahí estudié hasta 5° porque nos fuimos a vivir a Cali por un tiempo y cuando volví a Bucaramanga a mediados del 2008 y terminé mi bachillerato en el colegio nuestra señora del perpetuo socorro, Soy promoción 2009 y salí graduado en silla de ruedas”

-¿Qué tal era la relación con sus compañeros de clase?

No tenía mucha confianza con mis compañeros, no era compincho. Salía al descanso y yo era por mi lado y ellos por el lado de ellos”

-¿Cómo era su desempeño académico y relación con sus profesores?

“De notas, por lo menos en matemáticas me tocaba con el profesor encima para pasar la materia. Siempre tuve buena relación con mis profesores tanto como el de matemáticas como el de religión, ética, español, nunca tuve problemas con ninguno”

-¿Practicaba algún deporte?

“si, así como para hacer ejercicio hacia futbol como para sudar, estar en forma físicamente”

-¿Actualmente que hacen sus hermanos?

“El mayor es jefe supervisor de obras en una distribuidora de una reconocida marca que se llama Pavco, él está encargado de supervisar las obras, que los materiales estén buenos y mi hermano el menos está estudiando una ingeniería en la universidad”

-¿En que se desempeña actualmente?

Yo, trato de luchar y salir adelante con esta vida, porque es algo muy complicado tratar de llevar la vida en silla de ruedas porque muchas veces las personas o las empresas no dan casi la oportunidad de trabajo para las personas con discapacidad”

-¿Para usted qué es la inclusión?

“Es tener una persona en condición de discapacidad incluida, no necesariamente laboralmente, tenerlo en cuenta para muchas cosas, hacerlo sentir útil, hacerle ver que puede ejercer y que es útil para cualquier cosa en la parte laboral o en cualquier ámbito de la vida.”

-¿Antes de que ocurriera el accidente, en qué se desempeñaba?

“trabajaba en una distribuidora de Noel, tienda a tienda, en distribución y cobrar por los productos, ahí mis expectativas eran trabajar para ahorrar y hacer carrera profesional en la marina, a el día de hoy sería vice sargento de la marina por el tiempo y todo ya hubiera avanzado, pero pues ya llevo diez años en la silla de ruedas, ha sido mucho tiempo y si, a veces tengo bajonazos, me siento mal, pero tampoco es como “ ay no es porque ahora no puedo caminar ya no hago nada” pero si hay tristezas que nunca faltan”

-¿Cuándo ocurrieron los hechos, encontró apoyos en el área de la salud, apoyos sociales o familiares?:

“Tuve apoyo en mi familia, pero en salud, solo la fisiatra, una persona muy buena y compaginamos mucho, es muy buena y muy chévere, a pesar de que cuando ocurrió el

accidente, a mí me dio duro porque me quiso tapar la realidad de la vida, pero ya ahora somos buenos amigos en relación de paciente y doctora.”

-¿Considera que el área espiritual es una red de apoyo?:

“Si claro, ahorita estoy alejado, pero estuve en un grupo católico pero me salí por el tiempo, pero para Dios hay tiempo, así como él tiene tiempo para uno, uno para él, no hay que ser conchudos, pero la parte espiritual me ayudó full, buena energía. Por donde quiera que paso dejo un retoñito mío, como mi actitud, la buena vibra, mi energía, de mí no pueden esperar una cara amargada, o una cara triste, cuando estoy en mi parte laboral me pongo serio y concentrado, pero del resto la risa y el chiste, mi vida sigue normal, a mí, mi accidente no me impidió ni me impide salir a bailar y a tomarme mis tragos, porque eso sí no lo puedo ocultar, mi vida está intacta, me tomo mis cervecitas para compartir.”

-¿Actualmente sus relaciones personales, cómo son?

“Estoy soltero, en este momento, ahorita estoy enfocado en el trabajo, también pues mi condición para mi parte amorosa es complicada, porque hay mucho tabú, en cuando a la parte sexual, dicen “será que si le funciona, será que si puede responder”, pero eso no es así.”

-¿Cómo fue su diagnóstico?:

“Mi diagnóstico fue por arma de fuego, estaba en mis horas laborales, estaba esperando mi vehículo y llegaron unos muchachos a atracarnos y como no tenía dinero en ese momento, y había un celular negro y eso era lo único que tenía, pero era un valor sentimental más que lo que valía, y me defendí, me dispararon, me dieron en la medula espinal exactamente, ahí me lesionaron y pues... nada la vida sigue.”

-¿Ya han pasado cuántos años desde el accidente?:

“Actualmente 10 años, tenía 18 años cuando ocurrió.”

-¿En que ha laborado después de ese momento?:

“He tocado puertas en muchas partes, un amigo me dio trabajo en una joyería, fue por un tiempito, después seguí buscando y no salía nada, me daba un poco de tristeza, iba a la entrevista, pero al verme en silla de ruedas hacían “uuuuy no, nos toca modificar en la empresa muchas cosas” y me decían que ellos me llamaban, esperaba uno, dos, tres meses pero vi que mi hoja de vida quedaba en la basura. Así pasé 7 años, busqué y busqué, pero actualmente estoy trabajando con metro línea, ahí me invitaron a una campaña de sensibilidad para personas con discapacidad en el sistema, ahí toque esa puerta y como a los 3 o 4 meses me llamaron; metrolínea maneja la política de inclusión laboral para las personas en condición de discapacidad, pero muchas veces no todos corren con la misma suerte. Y yo siento que tengo un ángel que me cuida y me protege y me ha guiado”

-¿Cómo considera la infraestructura de Bucaramanga y su área para las personas con discapacidad?:

“Falta mucho, faltan muchas rampas, andenes accesibles, ascensores en ciertas partes, en el transporte si no hubiera metrolínea el bolsillo no daría abasto para pagar taxi, aunque hay entidades privadas que prestan el servicio, pero no es económico, yo digo que metrolínea nos presta un servicio como todo, llega puntual cuando se programa para el vehículo de rampa para que usted se pueda mover rápido por el sistema, es muy ágil”

-¿Encontró barreras políticas o al contrario?:

“Ahora nos acogen varias leyes, tengo conocimiento para los discapacitados nos acobia es una ley estatutaria, está en el manual de las personas en condición de discapacidad, ley 1618 de 2013 si no me equivoco. Sé que hay varias, pero como salgo tan agotado de mi trabajo prefiero descansar, pero si hay varias que nos acobijan, para evitar males, para que el seguro nos de cosas, insumos, cosas personales.”

-¿Cuenta con recreación, es fácil el acceso?:

“Si, uno se puede acercar a la alcaldía, inscribe su cédula y puede acercarse a los polideportivos con el núcleo familiar de forma gratuita, es una buena opción, uno los debe

inscribir para poder asistir, hay muchas cosas, muchos beneficios, yo trato de disfrutar y aprovechar al máximo eso que nos brindan”

-¿Qué podría brindarles a las demás personas, qué mensaje, consejo?:

“Voz de aliento, de que la silla de rueda no nos quita nada, no nos quita ni nos pone, tampoco es sacar provecho de una situación, no es como “ ya estoy muy enfermo saco plata, no, nosotros tenemos una discapacidad en que se nos dificultan las cosas, y no es para que todo nos lo regalen, nos demoramos pero logramos cumplir con todo, no necesitamos que nos regalen, en mi caso es lo que puedo decirles que a todos los que están así hoy, no necesitamos lastima, todos podemos, somos capaces, somos berracos y guerreros”

-Muchas gracias Oscar por su tiempo y sus experiencias, por brindarnos este espacio de aprendizaje y conocimiento!

## REFERENCIAS

1. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. 13 de diciembre de 2006.
2. Decreto 2011 de 2017 del Ministerio de Trabajo de Colombia
3. Gasulla, J. M. (2005) Crítica y Alternativa formal al modelo Biosicosocial de Enfermedad según Engel Interpsiquis, 1-6.
4. Hurtado M, Aguilar J, Mora A, Sandoval C, Peña C, León A. Identificación de las barreras del entorno que afectan la inclusión social de las personas con discapacidad motriz de miembros inferiores. Salud Uninorte. 2012; 28 (2): 227-237.
5. Institución, U. P. G. (2013). Inclusión : Equidad y desigualdad social. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>

6. Keysor J, Jette F, Coster W, Bettger J, Haley S. Association of environmental factor with levels of home and community participation in a adult rehabilitation cohort. Arch Phys Med Rehabil. 2006; 87: 1566-1575.
7. Mertensmeyer C & Fine, M. (2000) Parentlink: A model of Integration and Support for Parents Family Relation. Journal of Community Psychology, 5, 257-265.
8. Millas V, Calderón B. Integración laboral de personas con discapacidad: guía práctica para empresas. Acción RSE. Chile. 2005 [Intenet] [consultado 2012 Oct 17]. Disponible en: [http://www.deres.org.uy/home/descargas/guias/Guia\\_integracion\\_laboral\\_de\\_personas\\_con\\_discapacidad\\_AccionRSE.pdf](http://www.deres.org.uy/home/descargas/guias/Guia_integracion_laboral_de_personas_con_discapacidad_AccionRSE.pdf)
9. Montero, D., & Fernández, D. L. P. (2012). Calidad de vida, inclusión social y procesos de intervención. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
10. Organización Mundial de la Salud (OMS). Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud. Madrid: OMS; 2001. p. 231.
11. . República de Colombia. Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación).
12. Strauss, A.L. & Corbin, J. (1990): Basics of Qualitative Research. London: SAGE.
13. Villa N. Situación laboral de las personas con discapacidad en España. Rev Complut Educ. 2003;14(2):1130-2496.