

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

**ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES DE BÁSICA PRIMARIA DEL  
INSTITUTO TÉCNICO EN COMUNICACIÓN (INTECOBA) SEDE A, C Y E HACIA  
EL PROCESO DE INCLUSIÓN**

**ROSA JULIA PUELLO OSSES  
YESSICA LEONOR ZAPA NIÑO**



**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
BARRANCABERMEJA  
2016**

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

**ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES DE BÁSICA PRIMARIA DEL  
INSTITUTO TÉCNICO EN COMUNICACIÓN (INTECOBA) SEDE A, C Y E HACIA  
EL PROCESO DE INCLUSION**

**ROSA JULIA PUELLO OSSES  
YESSICA LEONOR ZAPA NIÑO**

**Informe final de investigación dirigida para optar el título de PSICÓLOGO**

**DIRECTORA  
Mg. ELSA BEATRÍZ VALENZUELA BONILLA**

**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
BARRANCABERMEJA**

**2016**

**Abstract**

This research aimed to identify the attitude and perception of the primary teacher of children and adolescents with special educational needs (SEN), the Municipality of Barrancabermeja, participating eight professors of the Technical Institute of Communication (INTECOBA) headquarters and F (Fermin Amaya and Buenos Aires) of elementary school who agreed voluntarily to share in this investigation. The methodological design of this research is descriptive, with a mixed approach that allows for an interpretation of the quantitative results obtained in implementing the "questionnaire of teacher perceptions about inclusion" and the qualitative interpretation of the answers given in the work of direct observation and semi-structured interview; The results show that teachers in that institution do not have the training, resources and personal support to work with students who have a SEN evidenced in the high percentage of the attitudes of skepticism about the process of inclusive education in the classroom regular. It is necessary to thoroughly review the inclusive education program, the applicability of it within the educational institution and the practice of teaching to effectively give the performance of the process of inclusive education.

**Key words:** Process, Special Educational Needs, Inclusion, Education, Teaching.

### Resumen

Esta investigación dirigida tuvo como propósito identificar la actitud y percepción del docente de primaria hacia los niños, niñas y adolescentes con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.), del Municipio de Barrancabermeja, participando ocho docentes del el Instituto Técnico en Comunicación (INTECOBA) sede A, C y E de básica primaria que accedieron voluntariamente a ser partícipes de esta investigación. El diseño metodológico de esta investigación es de tipo descriptivo, con un enfoque mixto que permite hacer una interpretación de los resultados cuantitativos obtenidos en la aplicación del “*cuestionario de percepciones del profesorado acerca de la inclusión*” y la interpretación cualitativa de las respuestas dadas en el trabajo de observación directa y la entrevista semiestructurada; Los resultados obtenidos indican que los docentes de dicha institución no cuentan con la formación, recurso y apoyos personales para trabajar con estudiantes que presentan una N.E.E evidenciándose, en el alto porcentaje de las actitudes de escepticismo sobre el proceso de inclusión educativa en el aula de clase regular. Es necesario revisar minuciosamente el programa de educación inclusiva, la aplicabilidad de ella dentro de la institución educativa y la práctica del docente para que se dé efectivamente el cumplimiento del proceso de inclusión educativa.

Palabras claves: Proceso, Necesidades Educativas Especiales, Inclusión, Educación, Docente.

**Contenido**

Introducción, 12

Marco referencial, 14

    Antecedentes, 14

        Reseña histórica, 14

        Ubicación contextual, 15

        Investigaciones previas, 16

Marco legal, 20

Marco teórico, 21

    Necesidades educativas especiales, 22

    El proceso de inclusión, 22

    Percepción, 23

    Percepción social, 26

    Actitud, 28

    Actitudes presentes hacia estudiantes con NEE, 30

    Docente en el proceso de inclusión, 33

Diseño metodológico, 36

    Tipo de investigación, 36

    Selección del grupo de estudio, 36

    Criterios de inclusión y exclusión, 37

    Operacionalización de variables, 37

    Técnicas e instrumentos de recolección de información, 39

    Plan de análisis, 40

    Control de sesgos, 40

    Aspectos éticos y legales, 41

Resultados, 44

Discusión, 61

Conclusiones, 65

Recomendaciones, 69

Referencias, 71

Anexos, 76

**Lista de tablas**

Tabla 1. Población y criterios de inclusión y exclusión para la muestra

Tabla 2. Características sociodemográficas de la población

Tabla 3. Percepciones del profesorado acerca de la inclusión

Tabla 4. Resultados caracterización sociodemográfica

Tabla 5. Resultado cuestionario de percepciones del profesorado acerca de la inclusión.

Tabla 6. Resultados observación directa

Tabla 7. Resultados entrevista semiestructurada

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

### **Lista de figuras**

- Figura 1. Resultados bases de inclusión
- Figura 2. Resultados formación y recursos
- Figura 3. Resultados apoyos personales
- Figura 4. Análisis de resultados de observación

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

### **Lista de anexos**

Anexo 1. Caracterización sociodemográfica

Anexo 2. Cuestionario

Anexo 3. Formato de observación

Anexo 4. Entrevista

Anexo 5. Consentimiento informado



**Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a todos los niños, niñas y adolescentes con NEE del Municipio de Barrancabermeja, especialmente a mi prima Luna María Montserrat Baldovino Osses, quien, debido a su talento excepcional ha sido expuesta a situaciones de exclusión a nivel educativo por parte de los docentes y compañeros de clase.

Rosa Julia Puello Osses

Esta Tesis va dedicada a mi madre Hermencia Niño, por su paciencia, confianza e incondicional amor, y a mi compañero de camino por su apoyo desinteresado y comprensión.

Yessica Leonor Zapa Niño

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

### **Agradecimientos**

Al alcanzar otro peldaño en éste caminar de mi vida, solo me resta dar gracias por los logros alcanzados:

A DIOS, por su infinita misericordia para conmigo y los que me rodean.

A mis PADRES, Rosa Julia Osses Reyes y Armando Puello Cordero, por ser ejemplo de constancia, esmero, honestidad, lealtad, superación y compromiso,

A mis HERMANOS, Víctor Armando Puello Osses y Claudia Elena Puello Osses por su apoyo y compañía,

A mi FAMILIA, por su apoyo incondicional, especialmente a mí tía - madrina Mildreth De Jesús Osses Reyes.

A mis PROFESORES, por brindarme las herramientas necesarias a aplicar en mi profesión,

A la Doctora Elsa Beatriz Valenzuela Bonilla, por compartirme sus conocimientos y guiarme en esta investigación.

Y a mi compañera de proyecto de investigación, Yessica Leonor Zapa Niño por el interés y motivación para seguir adelante con los objetivos propuestos para la investigación.

¡Gracias a ustedes ¡

Rosa Julia Puello Osses

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios y la Virgen, por acompañarme y guiarme en cada paso que doy, por haber puesto en mi camino aquellas personas que han sido mi fuerza y compañía durante el trascurso de mi vida .

Dedico esta tesis a todos aquellos que creyeron en mí, en especial a mi madre Hermencia Niño, por ser mi fuerza para seguir adelante con mis proyectos y por inculcar en mi valores entre ellos el amor y el compromiso, que de una u otra forma me ha permitido hasta el día de hoy culminar con mis metas, gracias a ella por esto y por el apoyo en todo momento, a mi compañero Julio Andrés Galvis Rueda por su apoyo incondicional, a mi hermana Luisa Fernanda Zúñiga Niño, por su infinita compañía, quienes han sido y fueron un gran apoyo emocional durante este largo recorrido, y un agradecimiento en especial a la Doctora Elsa Valenzuela quien nunca desistió y siempre depositó su confianza en mí, y doy gracias por guiarme no solo a mí, sino igualmente al grupo de investigación en cada paso que se dio. ¡Infinitas gracias!, para ellos es esta dedicatoria a quienes se las debo por ese apoyo, para seguir adelante con este objetivo, que me enorgullece hoy en día, infinitas gracias.

A mi padre Jorge Eliecer Zapa Cansino, expongo mis éxitos, doy gracias por haberme dado la oportunidad y estabilidad económica para seguir con mis propósitos, debo este triunfo a él como aquella promesa que en el trascurso de 6 años de mi vida después de su partida, hoy logro cumplir.

Al instituto técnico de comunicación y el grupo docente quienes permitieron realizar las prácticas de investigación día a día, para llevar a cabo dicho proyecto en las instalaciones de la institución. ¡Mil gracias!

A mi compañera de tesis Rosa Julia Puello Osses por el interés y motivación para seguir adelante con los objetivos propuestos para la investigación.

A Dios, A la Virgen y a Ustedes mil gracias.

Yessica Leonor Zapa Niño

## Introducción

El tratado de derechos humanos consagra la educación como el derecho que garantiza el disfrute en igualdad de condiciones con los demás derechos, lo que indica que todos los seres humanos, tendrán igualdad de oportunidades en la vida para su realización.

Generalmente la escuela asume que las personas que asisten a ella tienen las mismas condiciones, pasando por alto la elaboración del principio del enfoque individual y diferenciado, en donde cada persona requiere ser tratada como individuo. La institución educativa no solo debe asegurar un espacio educativo para todos, la esencia está en garantizar las condiciones y medios para que aprendan y se desarrollen en las diferentes áreas, posibilitando el alcance de los objetivos planteados por el sistema educativo. Según la declaración Salamanca, la inclusión es el medio eficaz para enseñar en el sistema educativo ordinario, teniendo en cuenta las diferencias o dificultades individuales y sociales (UNESCO, 1994). Este término, hace referencia a la igualdad de condiciones que puedan tener todos los estudiantes que habitan el mismo espacio físico en el aula de clases, el maestro entonces debe identificar en este contexto las necesidades educativas especiales (NEE) sean estas perceptibles o no en la cotidianidad del proceso educativo, pero que puede manifestarse en los diferentes procesos que requieran mayor compromiso cognitivo, sensorial, motor y comportamental.

Por su parte, en Colombia el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en el año 2002 manifestó “Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuoso de lo público, que ejerce los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y de prosperidad para el país. Una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad”. Se evidencia en este postulado que el Estado describe el proceso educativo teniendo en cuenta la integralidad del sujeto, con igual de condiciones para todos los sujetos es decir, una educación para todos, sin discriminación.

#### Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Parte fundamental de este reto depende en gran medida de los encargados de manera directa de la educación, A nivel nacional el Ministerio de Educación Nacional y la Federación Colombiana de Trabajadores de la Educación (FECODE) y a nivel departamental y local las Secretarías de Educación (SEM), y por ende las instituciones educativas conformadas por directivos, directivos docentes, docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes, quienes desde su quehacer personal y profesional intervienen en el desarrollo exitoso de las políticas educativas.

Por lo anterior, se consideró necesario investigar ¿Cuáles son las actitudes y percepciones de los docentes de básica primaria del Instituto Técnico en Comunicación (INTECOBA sede A, C y E) hacia el proceso de inclusión?; para poder resolver este interrogante se hace necesario plantear como objetivo general, caracterizar las actitudes y percepciones de los docentes y como objetivos específicos; identificar las actitudes de dichos docentes, seguidamente describir las percepciones de los participantes, de tal manera que permita presentar información que contribuya al mejoramiento del proceso de inclusión en la política pública de educación del Municipio de Barrancabermeja.

Dando cumplimiento a los objetivos, se caracterizó a la población a través de una encuesta sociodemográfica que permitió identificar aspectos personales, profesionales y locativos, tanto de la población participante como de la institución educativa. Seguidamente, se aplicó el cuestionario de *percepciones del profesorado acerca de la inclusión (Cardona, et al (2000))* en una escala tipo likert constituida por 12 preguntas agrupadas en tres ejes principales que son bases de la inclusión, formación y recursos y apoyos personales. Posteriormente se realizó un proceso de observación directa a los maestros en el aula regular con el fin de evidenciar y describir las actitudes que estos reflejaban en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por último se realizó una entrevista semiestructurada la cual fue convalidada por un grupo de docentes especialistas en el área a investigar.

Con la información obtenida en la aplicación de los tres instrumentos se procedió a realizar el análisis de los resultados los cuales se describen en su respectivo capítulo de la presente investigación.

## Marco referencial

### Antecedentes

#### reseña histórica.

La Organización Mundial de la salud (OMS) en su Informe Mundial sobre la Discapacidad (2011) propone que: “La formación adecuada de los profesores de la escuela ordinaria es crucial si quieren trabajar con seguridad y ser efectivos a la hora de enseñar a niños con diferentes necesidades” (p. 222). El informe hace hincapié en que esta formación necesita centrarse en comportamientos y valores, no solo en conocimientos y destrezas.

En el país son pocas las historias encontradas; la existente, parte de la propia concepción que el autor Yarza De Los Ríos le asigna a través de sus experiencias; este mediante recopilación de información de diversos autores organiza la información como se presenta a continuación:

Lucy Salinas (1988), Directora de la División de educación Preescolar y Educación Especial del Ministerio de Educación Nacional en 1987-1988, plantea tres periodos: el primero, propuesto a finales del siglo XIX–1960, hace referencia al surgimiento de las escuelas pioneras encargadas del cuidado de población (niños) con discapacidades visuales y auditivas, es por esto, que en esta época se reconocían a los docentes que laboraban en esta área y la creación de impuestos con destino a institutos de educación especial. (Salinas, 1988, p. 47) Afirma que la construcción institucional del profesorado se elaboró finalizando la década de 1950. Lo que se quería lograr en este período era brindar servicios segregados para los limitados visuales y auditivos, brindando más atención médica asistencial que educativo y laboral.

En el segundo período (1960–1970), surgen los primeros centros de atención para población infantil con parálisis cerebral, de igual manera, inician los primeros servicios de capacitación laboral para adultos ciegos en el Centro de Rehabilitación para el Adulto Ciego, CRAC y para limitados neuro-musculares y ortopédicos en el Centro Nacional de Rehabilitación.

#### Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Este período se destaca primordialmente, según Salinas, por: primero. La creación de la Unidad Central de Educación Especial en el Ministerio de Educación Nacional y de algunas unidades regionales; segundo. La creación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar quienes se encargaron de abordar algún problema familiar específico; tercero. La creación del Consejo Nacional de Rehabilitación; cuarto. El desarrollo de centros de educación especial quienes se centraron principalmente en brindar una atención a los "retardados mentales"; quinto. El comienzo de la formación del personal paramédico y docentes, para que trabajaron con limitados visuales y retardos mentales en las Universidades Nacional, del Rosario y Pedagógica Nacional; y, sexto. Formación académica superior en el tema de educación especial por medio de becas en el exterior y préstamos en el ICETEX (Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior) (Salinas, 1988, p. 48).

En el tercer período (1970–1988), se fundan centros educativos para brindar atención a "alumnos sobresalientes": la Fundación Humboldt en Bogotá y el Instituto Experimental del Atlántico "José Celestino Mutis" en Barranquilla. El Instituto Nacional para Ciegos (INCI) y el Instituto Nacional para Sordos (INSOR) se modifican en establecimientos públicos del sector educativo y no del sector salud. En 1974 la División de Educación Especial crea el Programa de Aulas Especiales en la Escuela Regular, "[...] con este programa el Ministerio de Educación atiende a los niños con dificultades en el aprendizaje, especialmente en el primer grado de educación básica y a los niños con retardo mental educable." (Salinas, 1988, p. 49). En 1976 se incluye la educación especial dentro del sistema educativo del país. En 1981 se crea el Sistema Nacional de Rehabilitación que coordina e integra los sectores salud, trabajo, justicia y educación. Lucy Salinas concluye que "En términos generales [...] la educación especial, en el país, ha sido vista como una acción importante dentro del sistema educativo nacional".

#### **ubicación contextual.**

Barrancabermeja es un municipio del departamento de Santander, ubicado en el territorio Colombiano; fue constituida como municipio en el año 1922 bajo la ordenanza número 13, cuenta con 7 comunas conformadas en la zona urbana de la ciudad.

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

El municipio cuenta con 12 instituciones de carácter público comprendiendo todos los niveles educativos. Para efectos de la investigación se escogió el Instituto Técnico en Comunicación (INTECOBA) sede A, C y E, quien cuenta con 8 docentes de básica primaria.

### **investigaciones previas.**

A continuación se referencian algunas investigaciones que se han realizado relacionadas con el tema de la inclusión educativa de niños con NEE y la actitud de los docentes ante esta, a nivel internacional, nacional y local, las cuales son significativas puesto que aportan a la realización de la presente investigación.

#### *internacional.*

López (1997). Investigación realizada en Madrid (España), con el propósito de extraer reflexiones y propuestas que sean contrastadas con otras aportaciones en el tema. Surgió debido al nuevo modelo educativo que se estaba asumiendo en ese país, con la promulgación de la Ley Orgánica General del Sistema Educativo (LOGSE), la cual había sido definida como abierto a la diversidad, asumiendo plenamente los principios de normalización e integración escolar. En este artículo se hace una síntesis de las principales necesidades formativas de los profesores según lo aportado por distintos trabajos sobre el tema, y se revisa la legislación fundamental de este país en torno a la preparación inicial del profesorado ordinario en materia de educación especial. En consecuencia, el autor consideró que se hacía precisa la preparación de los futuros maestros para asumir las demandas que supone la atención de los alumnos con NEE en el marco escolar de las aulas ordinarias.

Artavia & Cárdenas (2005). Investigación realizada en Costa Rica, Con ella se pretendía conocer el grado de efectividad en la integración de niños con NEE en las aulas regulares. Se contó como grupo poblacional de tres escuelas de ese país, se utilizaron métodos de recolección de información como las entrevistas y la observación etnográfica. En esta se plantean conclusiones y recomendaciones que permiten el fortalecimiento de los procesos integradores. Entre las conclusiones se pueden resaltar las siguientes: el niño con NEE en el aula regular no es estimulado ni supervisado en su labor, por el contrario pasa desapercibido y poco atendido; no



#### Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

se da una plena aceptación de la inclusión del niño; presentan dificultades para su desplazamiento; los educadores que tienen en sus aulas estudiantes con NEE, no reciben asesoría y orientación necesaria por parte de especialistas en el tema. Entre las recomendaciones más relevantes planteadas por el autor encontramos: implementar un sistema de capacitación y actualización constante para los docentes; realizar una revisión de los programas de estudio que cursan los futuros docentes para que se incluyan en estas bases sobre la integración de niños con NEE; tomar conciencia de las necesidades afectivas y cognoscitivas que tienen los niños con NEE para que el proceso de integración este marcado por un alto grado de sensibilización. Aplicar una metodología que considere la formación integral con NEE, brindar mayores oportunidades de participación a los niños con NEE.

Díaz, Figueroa & Tenorio (2007). Esta investigación tiene por objetivo determinar debilidades y fortalezas del currículum de formación en cuanto al desarrollo de competencias necesarias para la práctica pedagógica. Es de tipo cualitativo y el método corresponde al estudio de casos múltiples. Para la recolección de información se utiliza entrevistas en profundidad, dirigidas a las educadoras diferenciales y directivos de estos establecimientos. De igual manera se llevan a cabo grupos de discusión. Dentro de los resultados se encuentran: La cultura que impera en las escuelas, se caracteriza por el trabajo aislado de los docentes, no se comparten experiencias pedagógicas exitosas, así como tampoco, se observa el desarrollo de estrategias comunes para enfrentar situaciones problemáticas. En la comunidad escolar está instaurada la creencia que el abordaje pedagógico de las NEE es tarea exclusiva del educador diferencial, y existen en general bajas expectativas del rendimiento escolar de los estudiantes con NEE.

Damm (2009). El objetivo de esta investigación fue el de describir las representaciones y actitudes del profesorado acerca de la integración escolar de niños con NEE, e identificar las formas de relación que se establecen entre profesores/as con niños/as integrados en el aula común. La investigación es de tipo cualitativo realizando una descripción detallada de hechos y acontecimientos. Su diseño es el estudio de casos; en ella se investigó en prácticas pedagógicas de 4 profesores de enseñanza básica. Para indagar sobre el tema de las actitudes, valores e interacciones que se establecen en el aula, se utilizó la observación no participante, se tomaron registros en video de las diferentes sesiones observadas. Entre las conclusiones se destacan; en

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

las prácticas pedagógicas de los profesores se evidencian actitudes de indiferencia, sobreprotección, bajas expectativas y aceptación. Las representaciones del profesorado sobre estos niños dan cuenta de que aún persiste la representación del modelo clínico rehabilitador como el más adecuado a las necesidades de aprendizaje de los niños.

Tenorio (2011), este estudio realizado en Chile tuvo como objetivo describir la formación que reciben estudiantes de pedagogía en materia de integración escolar y estrategias para el abordaje de NEE. El estudio se realizó con 80 estudiantes de diferentes carreras de pedagogía; fue un estudio mixto en el que se utilizaron como métodos de recolección de información: cuestionarios, entrevista semiestructurada, selección documental. Entre los resultados obtenidos se destacan, Los temas acerca de las N.E.E. y su abordaje pedagógico aún no forman parte de una política institucional que los considere esencial en la formación del profesor. Las mallas curriculares de la mayoría de las carreras estudiadas no tienen incorporadas actividades orientadas al trabajo pedagógico pensando en la diversidad del alumnado. La gran mayoría de los estudiantes reconoce la importancia de trabajar las temáticas de inclusión de NEE y se manifiestan a favor de incorporarlas dentro de su formación.

González, R (2011). Esta investigación realizada en España pretende clarificar las actitudes del profesorado ante la inclusión y los factores que subyacen a estas. El tema fue abordado debido a la promoción de la inclusión que se estaba generando a nivel mundial; y tomando a consideración que para que se diera el éxito de la inclusión en la práctica educativa diaria se debía tener en cuenta que las actitudes del profesorado son fundamentales. En esta se realizó un repaso de la evolución que ha tenido la educación especial desde sus orígenes. Durante la investigación se aplicó un cuestionario, acompañado de entrevistas y grupos de discusión que les permitió conocer cuál era en su momento la actitud del profesorado sobre la integración e inclusión y los factores que influían es esto. Dentro de sus conclusiones estuvieron que la actitud de los docentes en general era favorable, aunque se encontraron diferencias dependiendo de la etapa educativa en la que se encontraban los estudiantes y de las dificultades del mismo. Entre los factores influyentes para su actitud ante la inclusión se encontraron la formación del profesorado, los recursos con los que contaba y el apoyo de la comunidad educativa. Por ello se plantea la necesidad de mejorar la formación del profesorado, dotar los centros educativos de

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

mayores recursos con el fin de lograr una mejor atención a la diversidad y mayor calidad en la educación.

Llorens (2012). En este trabajo se realizó una exploración de las actitudes que asumían padres, madres y profesionales de la educación hacia la inclusión de alumnos con NEE en las aulas regulares. Su objetivo fue analizar si existían diferencias en sus actitudes y si éstas estaban influidas por variables como estudios realizados, género, profesión, conocimiento de las dificultades, etc. Para ello, realizaron aplicación de cuestionarios (opinión sobre la inclusión de niños con NEE, adaptado de Larrivéé y Cook, 1979) a una muestra compuesta por 33 maestros de educación primaria y secundaria, 22 padres y 26 madres de estudiantes; una vez adaptado los cuestionarios para maestros y padres se presentaron a centros educativos públicos, concertados y privados del lugar. Entre los resultados encontrados se destacan; que existe una actitud positiva general hacia la inclusión de este colectivo de alumnos, aunque ésta no funciona de forma óptima debido fundamentalmente, a la falta de recursos y estrategias adecuadas.

*nacional.*

Orietta, H, Franco, F (2008). Esta investigación tuvo como objetivo caracterizar e interpretar las actitudes de los docentes de Soledad hacia la inclusión educativa, desde su propia perspectiva; esto se realizó a través de la aplicación de escala de actitudes, análisis de su discurso y observación persistente. La Escala de Actitudes de los Profesores hacia la Integración Escolar (EAPROF), se les aplicó a 23 docentes de 7 escuelas; con esta se logró identificar la ambivalencia en las actitudes de los docentes hacia la inclusión educativa; del análisis de su discurso emergieron categorías que muestran la importancia y urgencia de realizar acciones tendientes a propiciar actitudes favorables en los docentes, para asegurar así el éxito de la inclusión en el municipio de Soledad.

Agudelo; Areiza; Arias; Bustamante, et al (2008), esta investigación se realizó en la ciudad de Medellín, el eje de esta investigación fue la identificación de las actitudes de los docentes como aspecto de suma importancia en el logro de verdaderos procesos de inclusión. Se plantean tres componentes inmerso en el proceso (cognitivo, afectivo y comportamental) y el cambio en ellas depende del mismo docente, ya que estas las actitudes son predisposiciones a

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

responder de una determinada manera con reacciones favorables o desfavorables hacia algo, en este caso frente a los estudiantes.

### **Marco legal**

Desde la constitución política de Colombia de 1991 se formularon artículos cuyo fin es proteger a aquellas personas que presentan discapacidad física o mental; el estado como ente de protección, deberá sancionar en caso de abuso, maltratos negligencia que contra ellos se cometa. El artículo 67 menciona que la educación es un derecho de la persona y será gratuita en las instituciones del Estado y explica que debe garantizar y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. Así mismo, el Art. 68 menciona que son obligaciones del Estado la erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones (físicas, mentales o capacidades excepcionales)

De conformidad con el artículo 67, se crea la ley 115 de 1994, en esta el Art. 46 menciona que es parte integrante del servicio público, la educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognitivas, emocionales o con capacidades excepcionales procurando su integración social y desarrollando programas especializados necesarios para la educación integral de estos; para lograr lo anterior se decreta en el Art 4 que los profesionales de apoyo deberán ser certificados para asignar educadores, profesionales en la educación especial, psicología, fonoaudiología, terapia ocupacional, trabajo social, intérpretes de lenguas de señas y modelos lingüísticos, cuyo objetivo es apoyar la integración de los estudiantes con NEE en el contexto académico y social. Esta ley es reglamentada parcialmente por el Decreto 1860 de 1994 la cual en el párrafo del art. 38 menciona que los establecimientos educativos podrán introducir excepciones en su plan general de estudios, aplicando actividades adicionales y apropiadas que permitan facilitar la integración del alumno con limitaciones o capacidades excepcionales.

La ley 1618 de 2013 establece disposiciones que garantiza los derechos de las personas con discapacidad; la vigente ley dicta medidas y políticas enfocadas en la inclusión en busca de disminuir la discriminación; estas medidas específicas garantizarán a la persona que se encuentre en situación de discapacidad sus derechos a la salud, educación, protección social, transporte, vivienda habilitación y rehabilitación entre otros. El artículo 11 consigna que el ministerio de

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

educación está en la obligación de vigilar y de garantizar que el personal docente esté dispuesto para la atención a la educación inclusiva, además que facilite la formación de los docentes desde un enfoque inclusivo, por lo cual tanto colegio públicos como privados están en el deber de adaptar los currículos escolares permitiendo la inclusión, y en general las estrategias para la ejecución de prácticas didácticas, metodológicas y pedagógicas que permitan una verdadera inclusión.

El Concejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES), plantea como los principales objetivos, precisar y definir los compromisos delegados para la implementación de Política Nacional de Discapacidad e inclusión social, como una prioridad del Plan Nacional de Desarrollo 2010, 2014, “prosperidad para todos” estrategias que garanticen el pleno desarrollo de la igualdad de derechos humanos y libertades fundamentales para la personas con discapacidades, como lo establece la ley 1346 de 2009.

El Decreto 2177 de 1985 establece la normalización en los aspectos de educación, readaptación y reubicación del empleo de personas invalidas donde se garantiza la igualdad derechos.

El Decreto 2082 de 1996 establece aspectos relacionados con principios y aspectos curriculares, la organización para la prestación del servicio, formación de educadores y apoyo financiero, todo esto a través de la reglamentación a la atención educativa de la personas con limitaciones o capacidades excepcionales, en el cual mediante su desarrollo se formuló lo correspondiente al Plan de Cubrimiento Gradual a las personas en esta condición.

### **Marco teórico**

A continuación se define de manera amplia cada uno de los aspectos abordados por el título de la presente investigación, esto con el fin de tener una visión amplia y contextualizar lo que se pretende lograr con ella.

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

### **necesidades educativas especiales.**

Se define por estudiantes con necesidades educativas especiales, a aquellos que tienen capacidades excepcionales o tienen algún tipo de discapacidad, sea esta sensorial, neurológica, cognitiva, psicomotriz entre otras; esta condición dificulta su proceso de formación escolar y su fácil adaptación al mismo.

El artículo 2° del Decreto 366 del 2009 define al estudiante con discapacidad como aquel que presenta un déficit que se refleja en las limitaciones de su desempeño dentro del contexto escolar, lo cual le representa una clara desventaja frente a los demás, teniendo como aspectos en contra las barreras físicas, ambientales, culturales, comunicativas, lingüísticas y sociales que se encuentran en el entorno educativo en el que se desarrolla. Por otro lado del estudiante con capacidades excepcionales menciona que es aquel que obtiene resultados sobresalientes en pruebas que miden la capacidad intelectual o quienes tienen un desempeño superior en áreas específicas.

### **el proceso de inclusión.**

En la actualidad se ha abordado de manera significativa el tema de la inclusión de niños/as y jóvenes con necesidades educativas especiales en el aula regular, pero pocos entienden el significado de este proceso, los cambios y reestructuraciones que esto implica en el contexto escolar.

Según Stainback (1999) citado por Marín 2004 significa acoger a todos los ciudadanos con los brazos abiertos, en las escuelas y comunidades. La inclusión quiere que la escuela, con apoyo de la familia y comunidad contribuya de manera positiva a la adaptación del niño o niña en la sociedad, puesto que del establecimiento de estas relaciones sociales, depende las que desarrollará en el futuro. Así, estos niños sentirán desde pequeños que hacen parte del ambiente que los rodean, integrados, adaptados y lo más importante, incluidos, sin temor de ser aislados, etiquetados o rotulados.

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Este mismo autor define las características que deben poseer las aulas inclusivas, entre las cuales se encuentran:

Filosofía del aula: todos los alumnos pertenecen al contexto escolar y pueden aprender, y es esta diversidad la que permite que el alumno tenga mayores oportunidades de aprendizaje.

Reglas del aula: dentro de estas reglas los derechos de cada miembro deben reflejar el respeto mutuo entre todos.

Instrucción acuerdo a las características del aula: el currículo general debe ajustarse o adaptarse a las necesidades educativas de cada alumno, no se piensa en un curriculum predeterminado; se le brinda a los estudiantes los apoyos que estos necesiten.

Apoyo dentro del aula ordinaria: los apoyos, ayudas o modificaciones que deban realizarse en cuanto a técnicas didácticas deben proporcionarse en el aula regular, por ningún motivo debe retirarse al estudiante a otro lugar para brindársela.

Las necesidades educativas suelen ser transitorias o persistente. La preparación curricular del docente adecuada a las necesidades especiales de un niño o niña y el contexto escolar, ayuda a que se dé el proceso de integración a la educación tradicional, con apoyo de otros profesionales.

### **percepción.**

Los siguientes autores dan su propia definición para percepción:

“Algo que comprende tanto la captación de las complejas circunstancias ambientales como la de cada uno de los objetos. Si bien, algunos psicólogos se inclinan por asignar esta última consideración a la cognición más que a la percepción, ambos procesos se hallan tan íntimamente relacionados que casi no es factible, sobre todo desde el punto de vista de la teoría, considerarlos aisladamente uno del otro. (Allport, 1974)

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

La escuela de la Gestalt sostiene que la mente se encarga de configurar, mediante diversos principios, todos aquellos elementos que se pasan a formar parte de ella gracias a la acción de la percepción, para esta, el todo nunca es igual a la sumatoria de sus diversas partes, sino que es algo diferente. Las "Leyes de la percepción" o "Leyes de la Gestalt" fueron enunciadas por los psicólogos de la Gestalt (Max Wertheimer, Wolfgang Köhler y Kurt Koffka en Alemania a principios del siglo XX) quienes, en un laboratorio de psicología experimental, demostraron que el cerebro humano organiza los elementos percibidos en forma de configuraciones (gestalts) o totalidades; lo hace de la mejor forma posible recurriendo a ciertos principios.

### *leyes de la percepción.*

Fueron mencionados por Wertheimer M, y son los siguientes:

1. Proximidad: los elementos se agrupan de forma parcial o secuencial cuando las partes de una totalidad reciben el mismo estímulo.
2. Semejanza: los elementos parecidos tienden a verse como partes de la misma estructura
3. Simetría: las imágenes u objetos simétricos son percibidos como iguales, como un único elemento.
4. Continuidad: se tienden a agrupar juntos aquellos detalles que mantienen un patrón o dirección, como parte de un modelo.
5. Simplicidad: el individuo organiza sus campos perceptuales con rasgos simples y regulares.
6. Dirección común: los elementos que construyen –o parecen construir- un flujo o patrón en una misma dirección son percibidos como una figura.
7. Relación entre figura y fondo: el cerebro no es capaz de interpretar un objetivo como figura o fondo en un mismo momento.



Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

8. Cierre: las líneas que circundan una superficie son captadas más fácilmente como unidad o figura, en iguales circunstancias.

9. De igualdad (o equivalencia): existe una tendencia a constituir grupos con los elementos que son iguales cuando concurren varios de diferentes clases.

*componentes de la percepción.*

La percepción es el resultado de dos tipos de inputs:

Las sensaciones o estímulos: provienen del medio exterior como los aromas, los sonidos y las imágenes. Las sensaciones no solo se reciben a través de los sentidos (vista, olfato, oído, tacto y gusto) sino que depende de la cantidad del estímulo y del umbral del individuo.

Los inputs internos: provienen de factores internos del individuo, entre estos encontramos:

Las necesidades: las personas tienden a percibir con mayor facilidad lo que necesitan o desean. Es el reconocimiento de la carencia de algo.

Motivaciones: es la búsqueda de la satisfacción de un o muchas necesidades. Es lo que impulsa a la persona al cumplimiento consecución de la meta.

Las experiencias: el efecto acumulativo de experiencias previas cambia las formas de percepción y respuestas. Las personas se comportan de cierta forma frente a un estímulo por un aprendizaje previo.

*proceso de percepción.*

La percepción es un proceso que se realiza en tres fases:

Selección: el individuo percibe parte de los estímulos que recibe de acuerdo a sus características personales. Generalmente las personas perciben de forma parcial o distorsionada

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

los mensajes captando solo los aspectos agradables o que respondan a sus necesidades e intereses.

**Organización:** los estímulos seleccionados se organizan y clasifican en la mente del individuo. La escuela de la Gestalt estableció unos principios de organización de los estímulos (proximidad, contraste, cierre....) según las características.

**Interpretación:** en esta fase se le otorga significado a los estímulos organizados.

Esto depende de las características personales del sujeto, de su experiencia e interacción con el entorno.

### **percepción social.**

Consiste en la valoración que un individuo hace de una determinada situación social y de su papel o posibilidad en ella. De igual forma está compuesta por las impresiones que se hace el ser humano de las personas o situaciones.

#### Formación de primeras impresiones

Según lo planteado por Morales, et al. (1999), algunos de los factores fundamentales que tenemos en cuenta al momento de formarnos una percepción inicial de otras personas son:

1. Características físicas y sociales: en este aspecto, la percepción depende del contexto donde se produce. Influyen variables como el ambiente, la característica del lugar, las condiciones en las que se encuentra.

2. Modo en el que se produce el primer contacto: implica todas las situaciones que se generan alrededor del primer contacto interpersonal; el cómo y el cuándo.

3. Factores asociados al perceptor: dentro de estos se encuentran diferentes aspectos como:

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Las motivaciones y expectativas del perceptor; lo cual a su vez moldean los procesos cognitivos asociados a la percepción de las personas (que tipo de información se busca y como se procesa esta).

La familiaridad, la impresión que nos formamos del otro es más compleja y exacta en la medida en que la conozcamos.

Valor y significado emotivo del estímulo: el valor sentimental que tiene la persona percibida para el perceptor puede proporcionar consecuencias positivas o negativas, afectando la percepción.

Experiencia; las personas que tienen mayor relación o experiencia con cierto tipo de rasgos realizan percepciones más acertadas.

1. Variables asociadas a la persona percibida: en este factor se hace referencia a los esfuerzos que realiza la persona percibida por regular y controlar la información que presenta de sí mismo al receptor. Estos esfuerzos son denominados manejo de la impresión; debido a que se utilizan como un intento por influir sobre las impresiones y conductas de los demás.

2. Factores relativos al contenido de la percepción: estas se agrupan en diversos aspectos.

Importancia del orden en el que se perciben los rasgos: para la formación de la primera impresión se presenta el efecto de primacía (mayor importancia de lo primero que se percibe). Aunque en algunas circunstancias se evidencia el efecto recencia (mayor importancia a la información más reciente).

El tono evaluativo de los rasgos informativos: cuando la información que percibimos tiene aspectos positivos y negativos, existe la tendencia de dar mayor importancia a estos últimos. La información negativa tiene un mayor valor informativo porque la mayoría de las personas nos esforzamos por suministrar una imagen positiva (Rothbart y Park, 1986).

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

El grado en que los diversos componentes de la información pueden ser confirmados o desconformados: Un rasgo ambiguo suele tener menor importancia que otro claro y preciso (McArthur y Baron, 1983).

### **actitud.**

Se cuenta con una amplia conceptualización de la palabra actitud, cada autor desde su experiencia le ha dado una definición a esta; siendo significativas y aplicadas al eje de la investigación se encuentran las siguientes:

La palabra actitud, (en latín *actitudo*) se asociaba en época antigua con la palabra latina *optus*, esta significaba apto y preparado para la acción. En la actualidad los investigadores consideran que esta palabra precede a la conducta y guía nuestras decisiones y acciones. (Hogg y Vaughan, 2010)

Según Allport referenciado por Hogg y Vaughan la actitud “es un estado mental y nervioso de preparación, organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directiva o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con los que está relacionada”.

Estos mismos autores dan su propia conclusión sobre esta definición, actitud “organización de creencias, opiniones, sentimientos y tendencias conductuales, relativamente duradera hacia objetos, grupos, eventos o símbolos socialmente significativos”, de igual manera lo describe como “sentimiento o evaluación general –positivo o negativo- acerca de alguna persona objeto o cuestión”

Triandis (1971), referido por Rodríguez, Etopa Y Rodríguez define la actitud como “una idea cargada de emoción que predispone a una clase de acciones ante un determinado tipo de 3 situaciones sociales. En esta definición aparecen tres componentes: la idea (componente cognitivo); la emoción (componente afectivo) y la predisposición a la acción (componente conductual). Nosotros consideramos las actitudes como un conjunto de predisposiciones que generan respuestas concretas ante una clase específica de objetos o personas que adoptan

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

diferentes formas y que se infieren a través de la observación de la conducta, pues por sí mismas no son directamente observables o medibles.”

Rodríguez (1993:338) citado por Artavia define actitud como "...una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva a favor o en contra de un objeto social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto."

Artavia (2005), menciona que las actitudes se constituyen, maduran y se forman y en los seres humanos a partir de las experiencias y de la interacción con el otro. Estas pueden variar en las personas influenciadas por factores como lo son la edad, las creencias, los valores, las normas de grupo; y se deben a situaciones sociales, económicas, psicológicas y académicas.

Teniendo claridad en cuanto a lo que refiere la palabra actitud se desglosara que planteamientos han surgido en cuanto a los componentes y funciones de esta.

*modelo de componentes de actitud.*

Hogg y Vaughan de igual manera teniendo en cuenta diferentes teorías realiza un planteamiento sobre la cantidad de componentes cruciales se requieren para construir una actitud. En estos menciona:

Modelo de actitud de un componente: este modelo sostiene que una actitud consiste en afecto hacia el objeto o evaluación de este.

Modelo de actitud de dos componentes: este enfoque es originario de la teoría de Allport y sostiene que la actitud consiste en una preparación mental para actuar y que guía respuestas (juicios) de evaluación. Plantea que la actitud está dentro del ser humano e influye en nuestras decisiones sobre lo que puede llegar a ser bueno o malo, conveniente o inconveniente. Es inobservable y solo se puede inferir de la manera en cómo nos comportamos, hablamos o actuamos.

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Modelo de actitud de tres componentes: este modelo representa la actitud con elementos como lo cognitivo, afectivo y conductual lo cual dicho en otras palabras representaría el pensamiento, sentimiento y acción. Este enfoque también enfatiza en:

Las actitudes no son momentáneas, sino que perduran en el tiempo, son permanentes.

Están dadas por eventos significativos.

Las actitudes son generalizables, para esto implica que se presente en diferentes contextos y situaciones.

*función de las actitudes.*

De acuerdo a lo mencionado por Katz (1960) referenciado por Hogg y Vaughan las actitudes tienen una función diferente cada una que son:

Conocimiento

Instrumentalidad (los medios utilizados para alcanzar un objetivo)

Defensa del yo (relacionado con los métodos que se utilizan para proteger la autoestima)

Expresión de valores (cada individuo de manera particular expresa los valores que lo identifican).

**actitudes presentes hacia estudiantes con NEE.**

Las actitudes que se tienen frente a la discapacidad influyen en el proceso del desarrollo del individuo donde el profesional que interviene es de suma importancia para que se desarrolle de este desarrollo de potencialidades.

Tanto Fortes (1987) como Sola (1997) citados por Sales, Moliner y Sanchiz 2001 que uno de los factores que influye en los modelos de inclusión en la atención a la diversidad en las escuelas son las actitudes que presentan los profesores para lograr la inclusión de la población con NEE, estas actitudes pueden influir de forma positiva o negativa en la autoestima, motivación, el

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

aprendizaje, según lo anteriormente mencionado se manifiesta que una de las dificultades que se presentan y que puede inferir en la actitudes de los maestros frente a la inclusión de niños con NEE se destaca la poca formación coherente y la planificación para lograr la atención en esta población, generando que los profesores se sientan desorientados, incapacitados, desinteresado llegando inclusive a tomar actitudes de rechazo frente al tema.

Correa (1999: 11) citado por Artavia señala que las personas demuestran diversas actitudes ante las personas con necesidades educativas especiales; entre estas menciona:

Actitudes de escepticismo: se manifiesta con un rechazo a la persona con NEE, incapaz de adquirir aprendizajes, se les niega la posibilidad de integración tanto social como escolar.

Actitudes ambivalentes: se ubica al estudiante en el aula regular sin pleno convencimiento pues lo que lo lleva a realizar esto son sentimientos de pesar y lástima.

Actitudes de optimismo empírico: el docente toma la iniciativa de integrar al estudiante con necesidades educativas especiales en el aula regular; actúa sobre él por ensayo y error. No parte de unos conocimientos previos que le permitan integrar de manera adecuada al estudiante sino que actúa por decirlo de cierta manera por instinto, por su manera de percibir y de creer como se debe actuar.

Actitudes de responsabilidad social: en esta el docente se capacita en necesidades educativas especiales y todos los factores y aspectos inmersos en ella (naturaleza, evolución, posibilidad de desarrollo). En este tipo de actitud la integración parte de dos parámetros, el primero de orden científico y el segundo basado en la actitud con apertura al cambio.

El proceso de inclusión en ocasiones se ve afectado por las actitudes que pueda llegar a asumir el docente o profesor ante el niño o su discapacidad; entre los factores que afectan estas actitudes se encuentran los asociados al alumnado, al profesor propiamente o al contexto escolar.

Factores relacionados al alumno: según lo planteado por (Chiner 2011), en este aspecto afectan las variables relacionadas con el tipo discapacidad (cognitiva, física, sensorial...), su naturaleza y la gravedad de esta. Se presentan actitudes positivas ante discapacidades físicas y

#### Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

sensoriales que las relacionadas con el desarrollo cognitivo o las capacidades de adquirir aprendizaje. Los estudios de Clough y Lindsay (1991), citado por Chiner menciona que de acuerdo a los resultados arrojados de su investigación lo más difícil de atender son los problemas emocionales y de conducta, seguidos por los problemas de aprendizaje. Por otra parte este mismo autor cita a Cook et al (2000) quienes hicieron una investigación basados en 4 categorías actitudinales (apego, preocupación, indiferencia, rechazo) hallaron que los niños con NEE reciben mayores actitudes de preocupación, indiferencia y rechazo y menos en la categoría de apego en comparación a sus compañeros sin discapacidad.

Factores relacionados con el profesor: en este aspecto las actitudes que puede tener el profesor ante estudiantes con NEE están determinadas por factores como la edad, el género, la experiencia, la etapa educativa, la formación y las creencias personales. En cuanto al género no se han encontrado diferencias significativas; en cuanto a la etapa educativa a mayor edad del niño, existe menos actitud de positivismo. Por ello los profesores de secundaria presentan actitudes menos favorables hacia la inclusión. En cuanto a la edad del docente estudios mencionan que los profesores más jóvenes tienen una mayor disposición hacia la inclusión. En el factor de formación los docentes que se perciben a sí mismos como competentes y con los conocimientos necesarios se muestran más positivos que quienes no tienen esta percepción de competencia. El autor menciona “si los profesores fueran guiados y apoyados a través de cursos de formación bien planificados, sus actitudes podrían cambiar. (Chiner 2001).

Factores relacionados al contexto: las actitudes del profesorado ante la inclusión de estudiantes con NEE depende en gran medida del contexto educativo en el cual se desenvuelven. En este encontramos factores que pueden afectar como lo son: disponibilidad de apoyos, está relacionado del apoyo que reciben los docentes de sus colegas y directivos, así como los apoyos físicos y materiales de los cuales requieren para hacer más productiva y accesible su clase (materiales curriculares, equipamiento). De igual manera la reestructuración física de la institución juega un papel importante, pues dependiendo de la necesidad educativa que tengan los estudiantes presentes en la institución, esta debe reestructurarse de tal manera que sea de fácil acceso para todos, contando con sillas, mesas, rampas, baños propicios para las necesidades de todos y cada uno de ellos.



#### Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

En conclusión son muchos los factores incidentes en la actitud que asume el docente ante la atención de población con necesidades educativas especiales, factores que de una u otra manera se pueden intervenir para lograr una atención de calidad.

#### **docente en el proceso de inclusión.**

El proceso de inclusión implica no solo un cambio para la estructura curricular de la institución educativa; esto también produce factores de cambio para los docentes que en sus aulas regulares tienen niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales. Estos agentes de cambio producen cierta resistencia por parte de los maestros quienes deben adoptar nuevas actitudes para aceptar niños con NEE en el aula de clases regular.

Marín (2004), plantea que la atención a la diversidad de los alumnos requiere de elementos importantes en la formación de los docentes. Menciona “se hace necesario el desarrollo de programas de formación docente, o cursos de actualización acordes con las tendencias de las corrientes referentes a la inclusión educativa, además se requiere la formación de un profesional crítico que reflexione... acerca de su quehacer educativo y mejore su práctica cotidiana a través de retroalimentación y en especial que sus prácticas sean enmarcadas en un plano ético de su profesión”.

Esta misma autora a partir de su experiencia educativa formula algunas propuestas para los docentes, estas son:

Establecer lazos de comunicación: esto debe realizarse entre el docente, los demás miembros del equipo escolar (maestros, psicólogo, rector...) y las familias de los alumnos con NEE. Esto con el objetivo de coordinar acciones de atención eficaces.

Actitud positiva hacia la discapacidad: en este aspecto el docente debe tener un criterio amplio y capacidades creativas que le permitan buscar el apoyo que requiera y la adaptación necesaria a la malla curricular.

#### Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Tener una actitud receptiva: esto hace referencia a la disposición y compromiso que debe tener el docente para informarse y actualizarse constantemente sobre temas generales de la discapacidad, estrategias de enseñanza, metodología y evaluación, de tal manera que pueda adoptar estos conocimientos e implementarlos.

Habilidad e interés para asesorar y coordinar a la comunidad de docentes de la institución educativa en general

#### *perfil del docente.*

Para determinar el perfil del docente de la actualidad se debe tener en cuenta las variables fundamentales que intervienen en la relación del alumno- docente que inciden en el proceso y la calidad de enseñanza. Tradicionalmente el docente es considerado un profesional capacitado en el área de enseñanza-aprendizaje si manifiesta un grupo de competencias específicas.

Por lo anterior nuestro equipo de investigación retoma definiciones de autores que definen el perfil docente como:

Cerpa (1982) citado por el perfil del educador se define como una visión humanística, socio-científica, y tecnológica que un estudiante debe tener e incorporar al egresar de un nivel educativo.

Según el autor Carrillo E. (1994) el educador es la clave del proceso educativo, a quien le corresponde crear el ambiente social en cual se debe producir y consolidar el aprendizaje formal. Dado esto es el educador quien debe efectuar el proceso de enseñanza teniendo en cuenta el ámbito cultural, social, moral y ético.

Por otro lado la agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012) menciona que durante un proyecto elaborado para la formación del profesorado ante la educación inclusiva se utilizaron tres parámetros para guiar el desarrollo del perfil de ellos, estos son:

#### Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

1. La inclusión es, un enfoque educativo basado en principios y derechos, estructurado por una serie de valores centrales: está básicamente señala la importancia de los valores en el sistema educativo.

2. Es necesario un enfoque amplio sobre el uso de las competencias. En este aspecto se tiene en cuenta que las competencias se desarrollan a lo largo del tiempo en los estudiantes de magisterio y los docentes que demuestran progresivamente su destreza en determinadas situaciones y entornos; esta se va adquiriendo a partir de la experiencia y de la resolución a los problemas que se le puedan presentar al docente en el ejercicio de su labor de enseñanza.

3. Por último es importante conocer el marco legal o normativo a nivel internacional y del país sobre los aspectos que afecta a la educación inclusiva y a la formación del profesorado.

En conclusión existieron diferentes razones que justifican la necesidad de conocer sobre el perfil y el desempeño de los docentes de las instituciones educativas de básica primaria públicas del municipio de Barrancabermeja pues de estos depende que el proceso de inclusión se dé efectivamente.

## **Diseño metodológico**

### **Tipo de investigación**

La investigación planteada se desarrolló teniendo en cuenta un diseño de tipo descriptivo desde el enfoque mixto puesto que se utilizaron instrumentos cuantitativos y cualitativos, siendo este el proceso que recolecta, analiza y vincula datos en un mismo estudio, lo cual permitió obtener información de los hechos tal cual como fueron observados.

Los autores Hernández, Fernández y Baptista (1999, p. 60), establecen que muchas veces el propósito de un investigador es describir situaciones y eventos, explicando como es y cómo se manifiesta el determinado fenómeno.

### **Selección del grupo de estudio**

La institución educativa participante en esta investigación, cumple el criterio de muestreo por conveniencia, puesto que el investigador selecciona la muestra de acuerdo a las características que desea abordar y que sean de fácil acceso para su investigación.

Chávez (1994, p. 162) manifiesta que la población de un estudio, es el universo de la investigación, la cual pretende generalizar los resultados de la misma; está constituida por características o particularidades que permiten distinguir a los sujetos que componen la población.

En este caso, se aplica el instrumento de caracterización sociodemográfica a 8 docentes del Instituto Técnico en Comunicación (INTECOBA) sede A, C y E, explicando la importancia del compromiso de este trabajo a través de la firma del consentimiento informado.

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

### **Criterios de inclusión y exclusión**

Tabla 1.

*Población y criterios de inclusión y exclusión para la muestra*

Criterios de exclusión	Criterios de inclusión
Institución educativa privada de la ciudad de Barrancabermeja.	Institución educativa pública del Municipio de Barrancabermeja que tengan inscritos en sus planteles niños, niñas u adolescentes con algún tipo de NEE.
Institución educativa con un número de docentes de básica primaria inferior a 6.	Interés y disponibilidad por parte del docente de básica primaria para participar de las diferentes etapas del proceso de investigación.
Docentes de básica primaria de la institución objeto de investigación que manifestaron no querer ser parte de la misma.	

### **Operacionalización de variables**

El tener claridad sobre las variables a analizar, facilitó el desarrollo de la investigación y el análisis de los resultados, esto debido a que las acciones fueron encausadas y examinadas detalladamente.

Bavaresco (1996), refiere a las variables cómo: “Las diferentes condiciones, cualidades características o modalidades que asumen los objetos en estudio desde el inicio de la investigación. Constituyen la imagen inicial del concepto dado dentro del marco” (p. 76). Teniendo en cuenta lo anterior se establecieron las siguientes variables:

Variable dependiente: Respuesta de los docentes ante el proceso de inclusión.

Variable independiente: Actitud y percepción de los docentes ante el proceso de inclusión.

A continuación se describe con detalle las variables utilizadas dentro del marco del proceso de investigación:

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Tabla 2.

*Características sociodemográficas de la población*

Variable principal	Variable secundaria	Indicadores	Medición
Características sociodemográficas de la población	Edad	Ninguno	Nominal
	Genero	Femenino Masculino	Nominal
	Nivel de formación	Diplomado Licenciado Doctorado Otros	Nominal
	Ubicación	Ninguno	Nominal
	Materias que imparte	Ninguno	Nominal
	Años de experiencia laboral	Ninguno	Nominal
	Dirección de aula con alumnos que presentan NEE	Si No	Nominal

Tabla 3.

*Percepciones del profesorado acerca de la inclusión*

Percepciones del profesorado acerca de la inclusión	Items Cuestionario	Medición
Bases de inclusión	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Ordinal
Formación y recursos	8, 9, 10	Ordinal
Apoyos personales	11, 12	Ordinal

**Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Para la recolección de la información fueron necesarios tres instrumentos. El primero de ellos, un cuestionario de percepciones del profesorado (tipo Likert) que permitió la caracterización de las actitudes y percepciones de los docentes, y su vez obtener información relevante sobre la labor del mismo; el segundo instrumento utilizado fue el formato de observación directa que facilitó la identificación de las actitudes de los docentes en el aula de clase; el tercer instrumento aplicado fue la entrevista semiestructurada que permitió identificar la percepción que tiene el profesorado sobre el proceso de inclusión, lo anterior está sustentado por Chávez (1994), quien afirma que los instrumentos de la investigación son los medios a través de los cuales el investigador mide el comportamiento o las características de las variables.

Entrevista: Es una técnica que se utiliza para recoger información cara a cara, según la que se labora con base en los objetivos del estudio, la entrevista se realiza generalmente a las personas que poseen la información o la experiencia relevantes de la investigación a abordar, las preguntas por lo general se formulan de manera abierta a fin de recolectar información de manera profunda y abierta.

Cuestionario: El Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) define al cuestionario como un instrumento de captación que presenta preguntas y/o enunciados dirigidos a los informantes, para obtener datos específicos acerca de las variables que serán objeto de investigación. (p.1)

Se le denomina cuestionario auto administrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador.

Observación: Técnica que se establece un modo de recolección de datos que se genera a través de la percepción de los propios sentidos del investigador, tiene como finalidad el estudio de un fenómeno en su contexto natural, la cual conduce a la sistematización de los datos relevantes para la investigación. (Rodríguez 2005).

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

La observación científica es la captación previamente planeada, con un registro controlado de los datos para un determinado objetivo, el cual se realiza a través la percepción visual o acústica de una situación, la observación en la investigación hace referencia a la técnica de captación sistemática de datos controlados y estructurados de los aspectos de un acontecimiento o situación que son relevantes para el tema de estudio. (Henimann 2003).

### **Plan de análisis**

Una vez visitada la institución educativa y socializado el propósito del trabajo investigativo, se realizó la solicitud para la participación de los docentes, 8 de ellos firmaron el consentimiento informado y se comprometieron a permanecer y participar durante toda la investigación. 8 docentes del Instituto Técnico en Comunicación (INTECOBA) sede A, C y E, invitando a los docentes de básica primaria vinculados a estas en el ciclo lectivo 2014-2015.

Para la recolección de datos, se utilizaron tres instrumentos que fueron de guía en el momento de abordar la muestra, para el análisis de las actitudes y percepciones que tienen los docentes frente al tema de inclusión. A su vez se planteó una metodología descriptiva desde un enfoque mixto permitiendo que el análisis de los resultados fuera de mayor facilidad para los requerimientos de los investigadores.

Como fuente de información primaria se utilizó el registro de documentos oficiales e investigaciones previas, tales como la ley de educación nacional, legislación vigente de discapacidad y marco de acción para las necesidades educativas especiales.

### **Control de sesgos**

En esta investigación se tuvo en cuenta los correspondientes controles para la disminución de posibles errores que se puedan presentar en el estudio:

Sesgos de selección: para la investigación se tomó el Instituto Técnico en Comunicación (INTECOBA) sede A, C y E del Municipio de Barrancabermeja en el cual se da el proceso de inclusión, y el cual contarán con la disposición suficiente para la investigación, a su vez que



Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

los docentes de básica primaria tuvieran el tiempo y la capacidad de expresar sus opiniones, sentimientos, actitudes y juicios de manera clara.

Sesgos de la información: los instrumentos utilizados fueron convalidados, permitiendo que la información obtenida en su aplicación disminuya el sesgo de la información, los contenidos fueron de fácil comprensión para los participantes al momento de aplicación de dichos instrumentos.

Sesgos del investigador: los investigadores a cargo del estudio, en su formación en psicología contaron con la enseñanza para la aplicación y calificación de los instrumentos y así mismo con el acompañamiento permanente de un profesional docente idóneo en el análisis de los datos confiables.

### **Aspectos éticos y legales**

Dentro de los parámetros a trabajar en esta investigación se encuentra la Ley 1090 del 2006 por la cual se reglamente el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el CODIGO DEONTOLOGICO Y BIOETICO.

#### Título II

#### Disposiciones Generales

Artículo 2°. De los principios generales. Los psicólogos que ejerzan su profesión en Colombia se registrarán por los siguientes principios universales:

5. Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad.

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

6. Bienestar del usuario. Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan. Cuando se generan conflictos de intereses entre los usuarios y las instituciones que emplean psicólogos, los mismos psicólogos deben aclarar la naturaleza y la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad y deben mantener a todas las partes informadas de sus compromisos. Los psicólogos mantendrán suficientemente informados a los usuarios tanto del propósito como de la naturaleza de las valoraciones, de las intervenciones educativas o de los procedimientos de entrenamiento y reconocerán la libertad de participación que tienen los usuarios, estudiantes o participantes de una investigación.

## Capítulo VII

### De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones

Artículo 49. Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización.

Artículo 50. Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

Artículo 51. Es preciso evitar en lo posible el recurso de la información incompleta o encubierta. Este sólo se usará cuando se cumplan estas tres condiciones:

- a) Que el problema por investigar sea importante;
- b) Que solo pueda investigarse utilizando dicho tipo de información;
- c) Que se garantice que al terminar la investigación se les va a brindar a los participantes la información correcta sobre las variables utilizadas y los objetivos de la investigación.

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Artículo 55. Los profesionales que adelanten investigaciones de carácter científico deberán abstenerse de aceptar presiones o condiciones que limiten la objetividad de su criterio u obedezcan a intereses que ocasionen distorsiones o que pretendan darle uso indebido a los hallazgos.

Artículo 56. Todo profesional de la Psicología tiene derecho a la propiedad intelectual sobre los trabajos que elabore en forma individual o colectiva, de acuerdo con los derechos de autor establecidos en Colombia. Estos trabajos podrán ser divulgados o publicados con la debida autorización de los autores.

### Código Ético del Psicólogo en Colombia

#### Investigación Científica

#### Capítulo XVI

16.1. El psicólogo al planear y llevar a cabo investigaciones científicas, con participantes humanos y no humanos, debe basarse en los principios éticos de respeto y dignidad, y reguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

16.9. El consentimiento informado debe firmarlo los participantes en la investigación. Se les debe decir en qué consiste la investigación, por qué se seleccionó para participar en ellas, cuánto tiempo y esfuerzo requerirá su participación. Se les especificará claramente que su participación es completamente voluntaria, que pueden negarse a participar o retirarse de la investigación en cualquier momento sin recibir castigo alguno. Especificar si se va a filmar, grabar o si se les va a observar indirectamente (por ejemplo, a través de una ventana con visión unidireccional).

### Resultados

A continuación se muestra los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos propuestos para esta investigación (caracterización sociodemográfica, cuestionario, observación directa y la entrevista semiestructurada)

Tabla 4.

#### *Resultados caracterización sociodemográfica*

Docente	Edad	Género	Nivel de formación	Materias que imparte	Años de experiencia	Ha estado al frente de algún aula de educación especial
1	25	Femenino	Licenciada educación Infantil	Todas	5 años	Si
2	53	Femenino	Especialista en planeación para la educación ambiental.	Todas	25 años	Si
3	50	Femenino	Especialista en gerencia	Todas	26 años	Si
4	57	Femenino	Especialista	Todas	21 años	No
5	28	Femenino	Especialista	Todas	12 años	Si
6	50	Femenino	Especialista en administración educativa en informática	Todas	30 años	No
7	55	Femenino	Especialista en competencias para la docencia	Todas	27 años	Si
8	30	Femenino	Especialista en orientación escolar y vocacional	Todas	9 años	Si

Promedio de edad: 43 años

Promedio años de experiencia: 19 años

Porcentaje de docentes que han estado frente de un aula de educación especial: 75%

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Tabla 5.

*Resultados Cuestionario de percepciones del profesorado acerca de la inclusión.*

Bases de la inclusión	Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Indiferente	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo
1. Separar a los niños/as y jóvenes con NEE del resto de sus compañeros es injusto.	4	2	0	0	2
2. La educación exclusiva favorece el desarrollo en los estudiantes de actitudes tolerantes y respetuosas con las diferencias.	1	0	0	2	5
3. Todos los alumnos, incluso aquellos con discapacidades de grado moderado y severo, pueden aprender en un entorno normalizado.	3	1	0	0	4
4. La educación inclusiva es también posible en la educación secundaria	3	1	1	1	2
5. La inclusión tiene más ventajas que inconvenientes.	2	3	1	0	2
6. Soy partidario de la educación inclusiva	2	2	2	0	2
7. Una atención adecuada a la diversidad requiere la presencia en aulas de otros docentes, además el profesor-tutor.	0	1	0	1	6
<b>Formación y recursos</b>					
8. Tengo la formación suficiente para enseñar a todos los alumnos, incluso aquellos con NEE.	6	0	1	0	1
9. Tengo tiempo suficiente para atender sus NEE.	6	2	0	0	0
10. Tengo suficientes materiales para responder a sus necesidades.	8	0	0	0	0
<b>Apoyos personales</b>					
11. Tengo la ayuda suficiente del/ la profesor/ a de PT del centro	6	1	1	0	0
12. Tengo ayuda suficiente del equipo psicopedagógico	4	1	2	1	0

Una vez aplicado el cuestionario se analizaron los resultados desde los tres principales pilares de acción del docente: bases de inclusión, formación y recursos y apoyos personales.

Tabla 5.

*Análisis de resultados de los tres principales pilares de acción del docente*

	Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Indeciso	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo
Bases de la inclusión	15	10	4	4	21
Formación y recursos	20	2	1	0	1
Apoyos personales	10	2	3	1	0

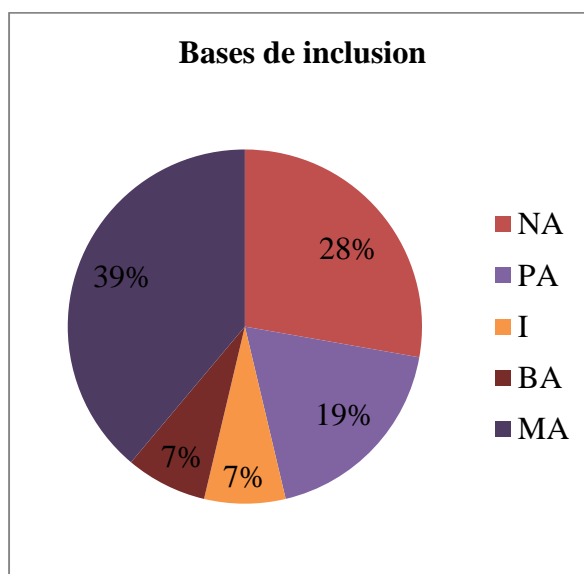


Figura 1. Resultados bases de inclusión

Respecto a las Bases de la inclusión, se señala lo siguiente:

1. El 47 % de los docentes encuestados están poco o nada de acuerdo con la integración de los niños, niñas y adolescentes con NEE con el resto de sus compañeros, por lo que un 46% de los encuestados expresan que la educación exclusiva favorece el

### Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

desarrollo de las actitudes tolerantes y respetuosas con las diferencias, en los estudiantes.

2. El 47% de los encuestados para nada o poco consideran que los alumnos con NEE puedan aprender en un entorno normalizado, así mismo un 53% de los encuestados no consideran la posibilidad de la educación inclusiva en secundaria, se incluye en este grupo los que no conocen o les es indiferente del tema en cuestión.
3. El 47% de los docentes encuestados son poco o nada partidarios de la educación inclusiva y al 7% de los encuestados les es indiferente la inclusión de niños, niñas y adolescentes con NEE; Lo anterior se complementa con el hecho de que para el 46% de los encuestados la inclusión tiene más inconvenientes que ventajas, este porcentaje incluye la opinión de un 7% de los docentes a quienes les es indiferente la inclusión.
4. El 39% de los docentes encuestados consideran que la educación inclusiva requiere la presencia de un equipo interdisciplinario de profesionales.

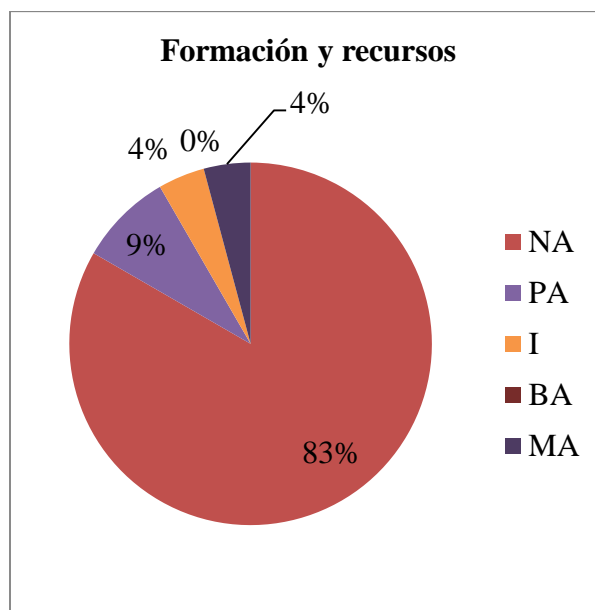


Figura 2. Resultados formación y recursos

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

En cuanto a formación y recursos, se obtuvo:

Que el 83% de los encuestados consideran que no tienen o no saben si tienen la formación suficiente para enseñar a todos los alumnos, de igual forma el 67% de los encuestados consideran que tienen poco o nulo tiempo para atender estudiantes con NEE y a su vez coinciden en que no hay suficientes materiales para responder a dichas necesidades.

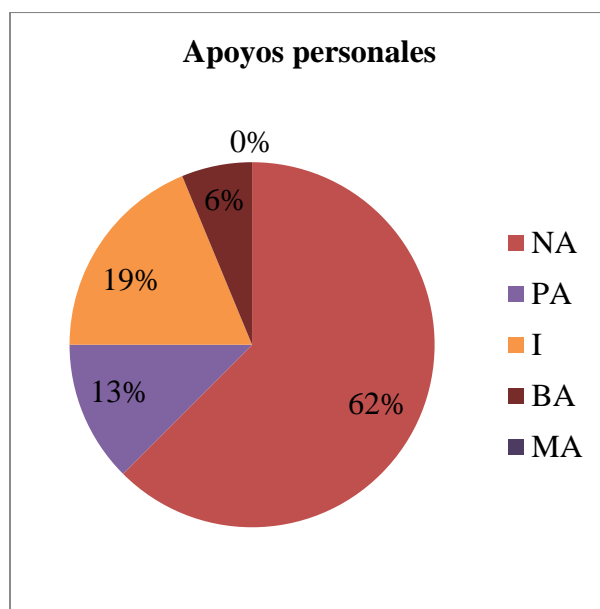


Figura 3. *Resultados apoyos personales*

Apoyos personales:

Frente a este tema el 67% están de acuerdo en la ayuda del PT (Profesional especialista en inclusión y NEE) es poca nula; Asimismo consideran que el apoyo del equipo especializado en el área es poco, nulo o no lo conocen.

De lo anterior se puede deducir que el proyecto de educación inclusiva no cuenta con un soporte estructurado que le permita ser implementado por el personal docente que a su vez no cuenta con las bases necesarias y el apoyo interdisciplinario para atender los requerimientos de



Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

la educación inclusiva, generando así un alto grado de resistencia en el trabajo efectuado con niños, niñas y adolescentes con NEE.

Tabla 6.

*Resultados observación directa*

Fecha: Abril- Mayo 2015 Espacio: Institución educativa	Tiempo: 1 mes	Actividades: Clases Descripción	Actores: Docentes Frecuencia
Actitudes de escepticismo		Las docentes adquieren actitud negativa frente al proceso de inclusión con los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales debido a que no se pueden ejecutar las actividades propuestas.	16
		Se evidencio la exclusión de estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, por parte de las docentes y estudiantes por que la clase no avanzaba según lo propuesto.	10
		Los estudiantes con NEE son separados del resto de sus compañeros en ciertas actividades.	4
Actitudes ambivalentes		Las docentes se rigen únicamente del plan de trabajo brindado por la institución educativa frente al proceso de enseñanza-aprendizaje.	3
		La docente manifiesta una actitud despectiva hacia algunos estudiantes, debido al rendimiento académico de los mismos.	1
Actitudes de optimismo empírico		Las docentes se muestran pasivas, evidenciándose que los estudiantes cumplen con las directrices dadas en la realización de diferentes actividades.	3
		Es notoria la actitud positiva de las docentes frente al proceso de inclusión, la docente incluye diversas actividades pedagógicas, que les permiten a los estudiantes integrarse al grupo de trabajo.	7
		Realizan actividades con diferentes metodologías, permite interactuar unos con otros, con el fin de incluir a todos los estudiantes a través de sus propias habilidades y con ayuda del trabajo en equipo.	8
Actitudes de responsabilidad social		Las docentes acuden a medios físicos, (video beam, formatos, plantillas, etc.) Para llevar a cabo las clases en el aula regular con el fin de facilitar el proceso de aprendizaje con los estudiantes que actualmente presentan necesidades educativas especiales.	2

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

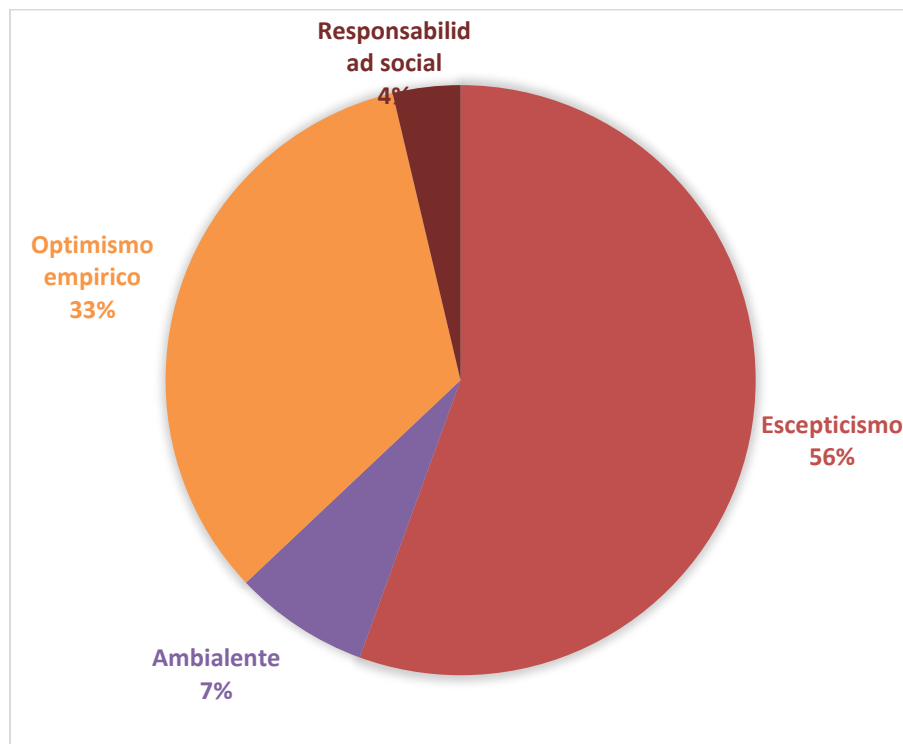


Figura 4. *Análisis de resultados de observación*

El trabajo de observación, se realizó directamente en las aulas de clase de los docentes participantes, teniendo en cuenta las actitudes que el docente asume en el proceso de enseñanza aprendizaje del Instituto Técnico en Comunicación (INTECOBA) sede A, C y E, se evidenció una mayor frecuencia en las actitudes de escepticismo en los docentes que en su aula regular asisten estudiantes con NEE, explicándose como un rechazo a la persona con NEE, incapaces de adquirir aprendizajes y negándoles la posibilidad de integración tanto social como escolar y a su vez etiquetando a estos estudiantes como lentos, poco productivos que no favorecen al desarrollo de la clase. Por otra parte se suma la falta de recursos que deben ser administrados por las entidades correspondientes en este caso la secretaria de educación Municipal, generando en los docentes resistencia al momento de abordar diferentes temáticas con estudiantes que presentan NEE, a pesar de esto es posible evidenciar ciertas actitudes de responsabilidad social en los docentes ya resignados, utilizando otros medios físicos que facilitan el desarrollo de las clases y no atrasen el proceso de enseñanza aprendizaje del resto de los estudiantes.

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Por otra parte es apropiado resaltar la actitud de optimismo empírico ya que los docentes a prueba de ensayo y error permiten integrar de manera adecuada a los estudiantes con NEE con el resto de sus compañeros. Sin dejar de lado su trabajo a realizar que este caso es regirse únicamente al Proyecto Educativo Institucional (PEI) brindado por las directivas de dicha institución que es posible llamarlo como actitudes ambivalentes.

En conclusión los docentes del Instituto Técnico en Comunicación (INTECOBA) sede A, C y E no cuentan con la formación y experiencia para un proceso inclusión por ende ellos son partícipes de un proceso de integración de niños, niñas y adolescentes con NEE sin regirse a la norma de realizar un trabajo con ellos y que su vez no atrase el proceso del resto de los estudiantes asistentes en el aula de clase.

Tabla 7.

*Resultados entrevista semiestructurada*

	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4
Pregunta 1	No	Si pues la verdad yo estuve hace un año con una capacitación y digamos que si es un decreto de educación inclusiva.	Pues todas no conozco solo algunas	Sí, es la 33 de la cartilla de inclusión todo lo que tiene que ver sobre la inclusión, si, por que en la institución en la que estamos lidera en Barrancabermeja la inclusión, pero sé que en estas sedes se presentan estos casos.
Pregunta 2	No, porque hasta este año fue que inicie con la pública, he trabajado prácticamente 8 años en el privado y es muy diferente trabajar con la pública.	Pues lo que yo sé es que el gobierno está interesa en incluir a aquellos niños que presentan dificultades educativas la idea es que aquellos niños tenga la oportunidad de estar relacionándose con otros niños y eso les va ayudar más. Pues de ahí en adelante ese tema es tratado. La verdad no conozco si la secretaria abra hecho capacitaciones sobre el tema. Pues sería muy bueno seguir capacitando estos temas por que la idea es que los niños no se excluyan pero bueno lo importante es emplear nuevas estrategias para estos niños.	Si porque yo tengo los niños y trabajo con ellos. No, en ningún momento, me gustaría que me capacitaran para poder avanzar con los niños sobre inclusión	Si yo estuve hace 3 años estudie un diplomando en inclusión con el ministerio, pero que paso llego hasta ahí, no hubo continuidad del proceso. Yo ya había trabajado hace 6 años en un colegio público sobre inclusión y se un poco la normatividad sobre inclusión. Me gustaría que capacitaran sobre el ambiente, se necesita un espacio para brindarles tiempo.
Pregunta 3	Ayudar a los niños que tienen dificultades cognitivas, eso es lo que entiendo. Bueno aquí, tenemos la colaboración por decirlo así de la UAI, son lo que diagnostican, pero realmente no son el apoyo que ellos necesitan, yo pensé que cuando era el trabajo con ellos con los niños especiales que necesitan de educación especial, realmente el colegio tiene a la UAI teniendo aquí cerca solo es para ser valorado por el médico y nada más. No veo colaboración en sí.	La inclusión es integrar en el aula a niños y niñas sin tener en cuentas las dificultades y que aprendan lo mismo que otros niños. Pues hasta el momento lo que conozco es que la secretaria de educación está interesada en el proceso de inclusión. Y pues lo que sé, es que la UAI no ha trabajado directamente con estos niños	En todos los salones deben estar niños con NEE.	El proceso de inclusión es una propuesta del gobierno para las instituciones públicas, la inclusión no solo son los chicos que presenten dificultades cognitiva, motora, o visual sino que también tengo entendido que la inclusión no solo es eso si no que también la raza, la cultura todo ello es inclusión.
Pregunta 4	Bueno mi aporte sería, mis actividades extras de refuerzo, a veces me quedan muy complicado porque hay niños que apenas están aprendiendo a escribir a leer, por eso refuerzo los fonemas, actividades, lúdicas pero a veces la población no se presta por las diferencias de edades. Yo sugerí a rectoría que para	Si, pues la verdad dentro de mis capacidades comprometerme por medio de capacitaciones de pronto crear algún proyecto para llevar a cabo este proceso con el fin de concientizarnos más en este proceso.	Que si van a nombrar una institución que valoren es niños y nos den pautas para poder avanzar en el proceso de los estudiantes	Bueno lo hago desde mi experiencia, le hice un diagnóstico, a partir de la revisión de tareas como ejercicios de apresamiento o de identificación de imágenes. El diagnostico se realiza a partir de evaluar ejercicios de transcribir, este tipo de cosas por ejemplo con el grado y nivel de exigencia.

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

trabajar en horas contrarias y resulta que el problema era el transporte y pues no vi esa colaboración por parte de los padres.

- |                   |   |  |   |   |
|-------------------|---|--|---|---|
| <b>Pregunta 5</b> | Mire vuelvo y le digo por lo menos yo no estoy capacitada para llevar un proceso yo los recibo a ellos y los tengo dispersos no puedo dividirlos porque eso sería discriminación. Realizo el proceso de inclusión con taller para la casa, pero así como se lo entrego así lo traen sucios eso es complicado.   | No como le digo en este momento el proceso de inclusión es recibir a los niños independiente de su dificultad teniendo en cuenta que se deben recibir y acoger hasta el momento es lo que se implementado.   | Pues yo explico el tema en general a todos los estudiantes, pero si no entienden toca volver a explicar   | A través de entrevista y remisión a la UAI  |
| <b>Pregunta 6</b> | Sí, claro, yo me ayudé mucho de la psicóloga de la UAI, ella entro una sola vez a hacer un taller con ellos y ella me ha dado estrategias pero solo por la amistad que tenemos, ella le ha manifestado a la rectora que el niño debe tener un boletín diferente, porque esos niños pueden avanzar y no debemos evaluarlos de la misma forma, pero yo debo seguir la metodología de evaluación. Me toca explicarles palabra por palabra para enseñarles son 13 niños con dificultades de 38 niños que tengo. | Si la verdad en estos momentos no, desde la institución no está contemplada a adecuación del currículo.  | Yo sigo el planeamiento institucional no cambio nada.   | Yo llegue acá el 1 de junio y soy prácticamente nueva en esta institución y prácticamente hasta ahora conozco el currículo, pero al igual hay un apoyo de varios agentes de la UAI, y creo que ellos deben de asistir y valorar por medio de actividades estos niños con NEE. Pero de entrada les digo que no hay un currículo adecuado para ellos. |
| <b>Pregunta 7</b> | No, como la palabra lo dice especiales, el docente debe ser capacitado. Usted ve ahora un ingeniero, un administrador de empresas dando clases sin ninguna pedagogía. Aquí la educación como dice la palabra es especial los niños deben de estar en parte que solo trabajen con ellos.   | Pues si la verdad no veo ningún inconveniente, lo importante es que ellos comparten con otros niños y que su condición no afecte estar con sus otros compañeros. Y si podrían estar estos niños o adecuación de los estudiantes en el salón por cada de uno requiere de una atención individual. Pienso que a veces es muy poco difícil todos los niños necesitan esa ayuda. | Si por qué no se puede negar el derecho a la educación.   | Primero que todo ya he tenido la experiencia de trabajar con ellos y suele suceder que algunos docentes no y no se encuentran capacitados, por la cantidad de estudiantes la atención para ellos es muy mínimo. Realmente uno necesita apoyo de otras personas que presten más apoyo o este de una manera más permanente.                           |
| <b>Pregunta 8</b> | La expectativa para mi es de superarme de buscar estrategias para avanzar para poder colaborarles a ellos, para mi es superarme de buscar estrategias, eso sería mi preocupación de que no avanzan y busco la manera de que ellos avancen.  | Pues la expectativa es un reto y sin embargo pues lo que uno se imagina es que uno debe buscar otras estrategias o con personas que ya hayan tenido experiencia, es un reto que uno debe asumir.   | Uno lo piensa sí que me llegue a mí un ciego lo pensaría muchas veces no sé cómo haría pero me la ingeniería.   | Tengo muy buenas expectativas y me gusta trabajar con ellos. Que hago en la contra jornada siempre estoy pensando en lograr que estos niños aprendan algo y trazarme un plan con ellos  |
| <b>Pregunta 9</b> | Cuando yo identifico a un niño que tiene dificultades yo lo que hago es remitir a la psicólogo del colegio, yo llene una ficha hay si la doctora remite a la UAI, pero repito no es que yo tenga algo en contra de ellos pero ellos no  | La verdad tenemos más niños con dificultades cognitivo y pues con ellos lo que se ha hecho es darle a conocer esa información con el fin que desde casa se ayude, y se dan los mismo contenidos aunque con ellos se debe ser más flexible.   | Primero que todo yo miro mi planeamiento de estudio y miro las estrategias que puedo utilizar con ellos porque sé que el ritmo de aprendizajes de ellos es más lento. | Bueno, el diagnostico no solo depende de mí en la cual los funcionarios de la UAI nos ofrecen una fichas para identificar las limitaciones del estudiante y acá debe hacer un plan de trabajo con ellos aunque aquí no lo dan   |

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

hacen nada por esos niños. Eso es un proceso que yo llevo por lo menos yo entre aquí el 2 de marzo y a las dos semanas puede confirmar que tenían un problema, ve uno la diferencia de estos niños a los otros así es como se identifican a los niños me llevo tres semanas ya con niños que no se notaban a simple vista. Entonces lleva siempre su tiempo para analizar.

- |                    |   |   |  |  |
|--------------------|---|---|--|--|
| <b>Pregunta 10</b> | Si, en qué sentido el estudiante que no tiene dificultades termina rápido, pero aquí se le ha inculcado al estudiante que deben respetar a los compañeros, pero ellos empiezan a desesperarse y yo no puedo hacer actividades de refuerzo, por lo menos la forma de evaluar debe cambiar por eso no estoy de acuerdo que los niños estén en un aula regular debe de estar otra escuela.   | Si uno entiende que va a hacer más lento el proceso aunque se quiera avanzar y no se puede, pero de acuerdo a eso me debo acomodar hasta que el niño aprenda  | Yo pienso que sí, se atrasan a los demás niños que sí saben que no presentan esas dificultades.  | No, de pronto dificultaría si existiera en el salón chicos con problemas de comportamiento pero hasta el momento no tengo estos chicos en mi salón por ello hasta el momento en mi salón no afecta el ritmo de mi clase. |
| <b>Pregunta 11</b> | Bueno eso se describe en el observador por sus dificultades por ejemplo tienen dificultades en el hábito de lectura, escritura etc. Describo a un niño con dificultades como un niño con dificultad cognitiva.  | Pues hay unos que no tienen el ritmo de aprendizaje y otros por pereza y otros realmente diagnosticados. Ellos son lentos para aprender, pasivos con niños que tienen de alguna manera una atención dispersa y son faltos de retención y especiales por que requieren de atención especial.                                   | Ellos trabajan más, pero ellos lo hacen no lo entienden por su necesidad, pero son lo que más rápido terminan, son activos.                      | Dificultades de identificar actividades básicas, según el grado de escolaridad. Un niño con NEE no son capaces de llevar a cabo instrucciones sencillas, son retraídos, lentos en el proceso                             |
| <b>Pregunta 12</b> | No, mire yo no soy de esa docente que me voy a desesperar yo tengo la paciencia de todo el mundo porque yo soy madre, pero si me toca llevarme toda la mañana a ellos lo hago y a los otros compañeros que no presentan dificultades les llevo otro material.   | Pues la verdad lo que uno trata de hacer es felicitarlo cada vez que niño se esfuerza o si es lo contrario trato de no forzarlo.  | Pues no se me ha presentado en ese caso, pero si eso llega a pasar lo remito o si no busco la forma a que el atiende y se interesa por la clase. | Volver a decirle que lo hagan que intente hacerlo, porque se identifica que ellos no van a hacer capaz igual que los otros chicos.   |
| <b>Pregunta 13</b> | Bueno, los recursos que tienen el colegio primero está la UAI, y lo segundo en mi aula existen actividades lúdicas, acompañamiento de padres de familia y la institución le falta de pronto la exigencia y la colaboración no ha sido de la mano y lo que yo le aplico a ellos es porque le pregunto a la psicóloga, entonces recursos en si son muy pocos, fotocopias que ellos mismos pagan de resto todo se los doy, proyectarle los videos, pero recursos por parte de la | Pues los recursos más bien deben ser pedagógicos o didácticos o personales que nos puedan asesorar y pues lo dejan a uno muchos interrogantes porque solo les interesa hacernos saber leyes y ya pero necesitamos de ayuda permanente, aunque sin embargo pienso que el funcionalmente de acompañamiento debe ser en el aula. | Juegos didácticos aquí no se cuentan con esos recursos.  | Existe un anexo en el plan de áreas de acuerdo a la patología del chico, y sé que en el colegio tiene mucho material para niños que presenten dificultades a nivel visual.   |

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

institución son muy poco, por la extra edad que se maneja eso ha sido una dificultad por que los padres dicen como mi hijo va a avanzar con esos niños hay si lo padres opinan. Si hace falta la colaboración de la institución aunque sea para las fotocopias, pero el colegio no colabora con eso, entonces me toco reunir a los padres de familia y pedir una cuota Si creo que hay debería entrar la secretaria de educación exigiéndole a la UAI que ayuden a estos niños.

### Pregunta 14

Para mi fortaleza para mi seria paciencia, dedicación, el amor, la creatividad en especial para que el niño no se sienta menos que los demás.

Si bueno primero un docente activo que sienta esa necesidad de aprender y esa sensibilidad por cada condición presente en el aula de clase, lo importante es buscar la manera de solucionar y entender que no todos los niños pueden ser iguales.

Primero que todo tengo que estar preparada para el cambio y buscar la forma de avanzar y preguntas a otros docentes que tengan más experiencia que yo para que me instruyan en el proceso.

Primero capacitarse de acuerdo a las NEE, actualización del tema, investigar, leer, documentarse sobre la ley de inclusión y posibles estrategias de intervención con niños con NEE.

### Entrevista 5

### Pregunta 1

Pues lo que conozco de la ley esos niños que entran al sistema tienen una característica de nivel de aprendizaje especial, pero que nosotros digamos que tenemos un programa específico para ellos no, contamos es con la UAI.

### Entrevista 6

Leyes de inclusión conozco algo que es que se debe incluir al niño con necesidades educativas especiales.

### Entrevista 7

Si las conozco pero no recuerdo los numero

### Entrevista 8

Claro tengo dos estudiantes, el proceso de inclusión es bueno hasta cierto punto, el primer punto es que estos niños deben tener atención especial por sus derechos y ser incluidos hasta hay es bueno, cual es la parte que no sea bueno en que uno muchas veces viene el estudiante y le queda solo a uno y uno debe solucionarle todo los padres saben que ellos son el apoyo.

Sé que existen leyes y no se las voy a decir de memoria, sé que estas leyes incluyen esas necesidades educativas que pueden ser permanentes o transitorias y que necesiten otras clases de ayuda pero sé que existen normas y que deben acatarse.

### Pregunta 2

Por lo regular la secretaria de educación para esas capacitaciones mandan es a un representa a uno o dos representantes pero que queda hasta hay por cuestiones de tiempo no se multiplica ese aprendizaje.

Pues que aplico en el momento que el niño está incluido en el aula de clase, pero para darle las actividades que él se merece no por eso la ley no aplica.

Si nos han mandado personas capacitadas en el tema, pero igual solo se queda en una capacitación pequeña y ya no cumple las expectativas que espero como que nos den estrategias para intervenir en el aula de clase

La secretaria de educación envió a capacitar por medio de una especialista pero no es algo permanente, siempre las hacen en jornadas contrarias y esas capacitaciones no llenan mis expectativas muchas veces pierdo mi tiempo, y como le he dicho todo se lo dejan es a los docentes

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

- Pregunta 3** Es muy importante las capacitaciones por el fenómeno existe porque tenemos un número significativo de estudiantes con necesidades educativas especial y considero que no tenemos herramientas o conocimiento sobre lo que tenga que ver con inclusión. Y la verdad solo se quedan en capacitación pero a la hora de la verdad no sabes que hacer pero ya hay quedan los niños sin poderle colaborar.
- Si pero esas capacitaciones solo se dan en jornadas pero en si no la llamo capacitación solo una técnica de información pero no es capacitación. Requeriría de capacitación de dificultades cognitivas y de aprendizaje.
- Yo pienso que primero se pasa el informe a la psicóloga y hay deciden qué hacer con el niño que presenta esas dificultades, pero por lo visto solo se queda en eso y ya.
- El aporte que yo doy a los docentes y la inclusión, que no debería dejar que el niño pase por alto la familia no hacen terapias, les he explicado el proceso porque a veces los niños no presentan dificultades evidentes y llego a concluir sin ser profesional o especialista puedo diagnosticarlo pero hasta ahí se queda todo y no lo entregan con ese diagnósticos pero no veo ningún otro apoyo ni de los padres ni los profesionales de la UAI. La poquita ayuda no es eficiente.
- Pregunta 4** La inclusión es un oportunidad que tiene el estudiante de estar en un aula de clase sin delimitarse por sus capacidades especiales.
- Bueno el proceso de inclusión en el aula de clase en el momento que se remiten a al psi orientadora, la UAI los evaluación y el diagnostico queda ahí no hacen más nada y la solución que les da es remitir lo que hacen es tirarle la pelota a los papas para que busquen apoyo por aparte.
- He intentado aportar al proceso de inclusión haciendo sugerencias pero es muy complicado aunque en el aula regular siempre intento emplear diferentes estrategias o actividades para aquellos niños.
- El colegio tiene un planeamiento o curricular general pero llevo muchos años en el magisterio y cada rato dicen que hay que adaptar el curricular para estos niños pero nadie saca un equipo interdisciplinario que diga que van a adaptarlos a las diferentes necesidades.
- Pregunta 5** En mi aula de clase, yo tengo el programa de aceleración de aprendizaje, de verdad estos niños deben de tener dificultades que no han sido detectadas ni diagnosticadas, entonces llega el niño al salón de clase y uno nota que va al mismo ritmo que se espera entonces se llena una ficha de remisión y exige los datos del estudiante incluyendo los antecedentes y una evaluación general de las áreas más importantes y se le entrega a la psicopedagoga, se da la remisión a una docente de apoyo , luego se remite al psiquiatra se cita a los padres para conversar con el especialista, se realiza una serie de preguntas seguido a esto diagnóstica al estudiante y a mí como docente me entregan la copia del diagnóstico y lo anexo al observador y caracterizado por la necesidad especial y ahora solo nos dice que un profesional en esas ramas hacen la intervención y ya. Y son procesos muy tediosos.
- Solo se trabaja con el PEI según lo que hay en el planeamiento.
- Si primeramente se realiza el diagnostico de entrada evaluando al niño pero sin que sienta que está siendo evaluado se remite a la psicóloga y de paso a la UAI y de ahí no he visto que hayan hecho algo más que diagnosticar.
- Yo si estoy de acuerdo pero siempre y cuando los niños estén aproximadamente 3 días con nosotras y el resto de la jornada y la semana con profesionales en el área de necesidades educativas.
- Pregunta 6** Bueno aquí siempre hacemos una revisión del plan de área, teniendo en cuenta aquellos niños con dificultades de aprendizaje, pero es una realidad somos el colegio que mayor posee este tipo de
- Estoy de acuerdo siempre y cuando allá un acompañamiento en el aula de clase, y es bueno que allá una persona capacitada para esto.
- Si afecta porque con ellos hay que tener una atención especial personalizada y eso no deja avanzar.
- Dependiendo la necesidad educativa que el estudiante presente en cuanto a lo disciplinario son niños que se comportan muy bien, y ellos con el solo hecho que estén el aula de clase van a preñiendo de los demás por eso digo que no afecta el ritmo de clase.



## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

población por eso tenemos en cuenta algunos tipos de acciones.

<b>Pregunta 7</b>	Esto de estar de acuerdo o no, eso es ya tengo niños con NEE si ya los tengo que ver qué puedo hacer con ellos. Yo estoy convencida que un niño con NEE que está en un aula regular a aprender del otro es más rápido su aprendizaje pero eso si los docentes deben de estar preparados para brindarle apoyo a esos niños.	La expectativa es de sacar ese niño adelante pero con ayuda con personas capacitadas.	Yo le di a conocer a la maestra de apoyo y si me dijeron que sí que ellas iban a revisar pero nada hay se quedó nunca viene a esta instalación.	Considero que esos niños son realmente personas que nos dejan muchas enseñanzas, muy activos y con muchas ganas de aprender.
<b>Pregunta 8</b>	La verdad yo lo puedo decir con mucha tranquilidad cuando llega un NEE se convierte en un reto, lo único que nos desanima es el poco apoyo brindado uno termina desanimado por no poder ayudarlos.	De entrada el niño lo identificado casi siempre seguimos con el curso ya lo tenemos diagnosticado siempre se evalúa los estudiantes nuevos o antiguos, y si detecto un caso con NEE y orientación se encarga de remitir a la UAI. Pero no se hace más nada para la atención de estos niños.	No estoy de acuerdo ellos merecen una educación especial con personas especializadas.	A veces creen que algunos docentes que no han estudiado y resulta que el psiquiatra no escribe algo diferente o algo que yo no sepa, necesitamos mejores profesionales, me dicen algo que yo ya se, uno en el aula de clase mantiene es en ensayo y error mirando a ver qué puedo hacer con ellos.  Es más los padres no entienden que estos niños son especiales, no entienden que ellos necesitan incluirse en el contexto escolar. Eso es lo que yo le inculco a los padres ayudarle a reconocer que son personas que requieren de educación especial
<b>Pregunta 9</b>	De entrada el niño lo identificado casi siempre seguimos con el curso ya lo tenemos diagnosticado siempre se evalúa los estudiantes nuevos o antiguos, y si detecto un caso con NEE y orientación se encarga de remitir a la UAI. Pero no se hace más nada para la atención de estos niños.	Pues entrando uno si se da cuenta que debe ir lento con el fin de llevar el estudiante a la par pero si afecta el ritmo de clase porque no podemos avanzar.	No nada tengo que ser más paciente e instruirlo de una manera diferente.	Todos los niños tienen una necesidad diferente, debe existir un sin número de estrategias para intervenir con estos niños que realmente lo necesitan, pero casi siempre le hecha la bola a los docentes y ya.
<b>Pregunta 10</b>	Al comienzo para mi trata de afectar un poco, por lo regular es normal ver que los otros niños son muy dados a colaborarles y entenderlos pero el ritmo debe de ser el mismo.	Se notan apartados, callados, tímidos se diferencian de los otros compañeros que son activos	Si afecta por que debo prestar más atención aquellos niños y descuidar a los otros y ellos son un poco inquietos por eso porque se atrasan.	No en mi opinión más bien los que yo tengo no presentan ninguna dificultad referente a comportamiento y considero que por ello no afecta el ritmo de mi clase.
<b>Pregunta 11</b>	Bueno es un niño normal, alegre, deseoso de conocer, se le nota que tiene nuevas expectativas que pregunta que está atento.	Trato de armar un grupo y sentarlos con los que son más pilosos, porque pienso que a veces ellos se llevan mejor con los compañeros.	Grupos interdisciplinarios y material didáctico.	Más apoyo interdisciplinario que nos recarguen con esas obligaciones solo a nosotros.
<b>Pregunta 12</b>	Bueno siempre estoy consciente de que ese niño tiene una dificultad porque sé que no tiene las mismas capacidades y busco la manera que el niño entienda y	Lo primero es el número de estudiantes que hay en el aula, para mi debe ser un grupo reducido y dos tener un aula especializadas para que ellos acudan en un horario de	Me genera ansiedad por que no sabría que hacer o que implementar no me siento capacitada.	Me generan expectativas de superación, y de generar muchas herramientas para direccionar el proceso de aprendizaje tanto

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

los otros chicos también buscan la forma de llegar a los niños y explicarles cuando no entienden.

actividades propias para ellos y por ultimo materias didáctico y momentos de recreación.

para aquellos niños que presentan Necesidades Educativas Especiales.

## Pregunta 13

Bueno eso siempre el espacio, aquí no existen espacios cómodos para que un niño que tenga una NEE pueda desarrollarse y una persona que lo pueda guiar aparte. Faltan materiales didácticas y recurso humano que sientan que están apoyados.

Primero que todo compromiso, disponibilidad, amor a la labor docente y digo amor por que lo primero es que se debe tener gusto por esa labor y estos niños.

Paciencia, amor y tolerancia.

Pasión por la labor docente, paciencia y mucho amor.

## Pregunta 14

Sobre todo que ese maestro tenga las ganas, paciencia y la convicción y satisfacción de que usted como docente va a aportar algo a esos niños que lo necesitan y sobre todo que tenga una gran pasión por la labor.

Responsabilidad y convicción

Pues a veces lo adecuo aunque no cuento con capacitación para ello.

Si hago las respectivas adecuaciones más sin embargo lo que si hago mucho es implementar aceptación y cooperación de los otros estudiantes así estos niños para que se sientan cómodos en su contexto de igual forma genero ciertas actividades y soy minuciosa con cada actividad o instrucción que doy.

#### Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Actualmente se encuentra marcada una tendencia de una nueva política pública de educación, la cual invita al docente y a las instituciones públicas del municipio de Barrancabermeja a hacer valer el derecho de la educación, participación y la igualdad de oportunidades ante el proceso de inclusión para todos aquellos niños, niñas y adolescentes que presentan NEE.

Sin ir tan lejos la política pública de educación centra el proceso de inclusión especialmente en la responsabilidad social que se debe tener en los diferentes contextos teniendo en cuenta la diversidad y las dinámicas inclusivas, evidenciándose en los docentes del Instituto Técnico en Comunicación (INTECOBA) sede Fermín Amaya y sede Buenos Aires, manifestaciones de un grado elevado de inconformidad, aludiendo la falta de recursos físicos y humanos, los cuales, deben ser parte del proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes que presentan NEE, considerándose lo anterior, no solo como una barrera en el aprendizaje, sino, en la cultura, la comunicación, la familia, la interacción con el contexto, circunstancias sociales, etc.; esto son factores que afectan directamente el proceso de inclusión.

La entrevista realizada permitió conocer datos puntuales acerca de la percepción que tiene los docentes acerca del proceso de inclusión de niños, niñas y adolescentes con NEE, evidenciados los diferentes puntos de vista y propuestas pedagógicas que busquen generar unos espacios inclusivos. En primera instancia se evalúa una propuesta de modificaciones al Proyecto Educativo Institucional (PEI) lo cual permita un mejor desempeño la labor docente realizado, de igual manera también proponen que cada actor perteneciente al contexto educativo en este caso el equipo interdisciplinario se participe de forma permanente, influyendo de manera positiva en una evolución continua cuyo objetivo sea reconocer las oportunidades de funcionalidad de los estudiantes que presentan NEE.

Por otra parte, es de suma importancia la actualización recurrente de los docentes en temas referentes a la inclusión (conocimientos de leyes, afianzamiento ante la inclusión, sensibilización en la labor docente, materiales para trabajar con niños, niñas y adolescentes con NEE, etc.) permitiendo mayor empoderamiento en dicho tema y a su vez se vea reflejado en el trabajo efectuado como docentes de estudiantes que en su aula regular asisten estudiantes con NEE.

#### Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

En cuanto a su percepción sobre los apoyos brindados por parte de las entidades correspondientes en este caso la Secretaria de Educación Municipal, expresan que el proceso de inclusión solo se incluyó en un proyecto macro, sin realizar las adecuación necesarias al currículo institucional dejando de lado lo más importante que es la implementación de diferentes estrategias pedagógicas y el uso de las herramientas que deben ser utilizadas por parte del personal docente, así mismo la participación activa por parte del personal de la Unidad de Atención Integral (UAI) siendo ellos los encargados de valar por la inclusión educativa, brindado apoyos desde profesionales compuesto por psicólogos, psicopedagógicos, fonoaudiólogo, educador especial y psiquiatra. Para que esto permita generar convicción en los docentes acerca de una labor docentes como responsable, paciente, creativa, activo, persistente, por último y muy importante ser entes generados de motivación.

En general es oportuno investigar más a fondo sobre el tema de inclusión y NEE para así realizar las respectivas modificaciones al currículo institucional que permitan un mayor entendimiento y eficacia en la labor del docente que trabaja con estudiantes NEE y a su vez no afecte el ritmo de la clase y permita un mejor desempeño en el proceso de enseñanza-aprendizaje de ellos.

## Discusión

Antes de profundizar en el tema que nos ocupa, es necesario precisar las actuaciones del Estado Colombiano, frente al tema de la Inclusión.

La Constitución Política de Colombia, en su artículo 189, establece “Corresponde al Presidente de la República como Jefe de Estado, Jefe del Gobierno y Suprema Autoridad Administrativa: ordinal 21, Ejercer la inspección y vigilancia de la enseñanza conforme a la Ley”.

El Estado a través de la Ley 115 de 1994, expidió la Ley General de la Educación que establece en su artículo 4° “CALIDAD Y CUBRIMIENTO DEL SERVICIO. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento.

El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo. (Reglamentado Decreto 2807 de 2000).

Con el Decreto 2082 de 1996, el Estado reglamentó los artículos 46 al 49 de la Ley 115 de 1994 (Título III. Modalidades de Atención a Poblaciones, Capítulo I Educación Para personas con Limitaciones o capacidades Excepcionales). En éste Decreto en su artículo 3 se definen los cuatro principios base para la atención educativa para las personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales, como son: Integración social y educativa, Desarrollo humano, Oportunidad y equilibrio y Soporte específico.

Así mismo, en su artículo 6° establece “En tal sentido, en el proyecto educativo institucional del establecimiento de educación formal que atiendan personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales, se especificarán las adecuaciones curriculares, organizativas,

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

pedagógicas, de recursos físicos, tecnológicos, materiales educativos, de capacitación y perfeccionamiento docente y, en general de accesibilidad que sean necesarias para su formación integral, de acuerdo con lo dispuesto en la ley y otros reglamentos”. En el mismo Decreto el Estado establece actuaciones a seguir frente a: Orientaciones curriculares especiales, Organización para la prestación del servicio educativo, Formación de educadores y Apoyo Financiero.

En atención a que el tema investigado se ubica espacialmente en la ciudad de Barrancabermeja, es indispensable conocer actuaciones del ente territorial frente al tema de la inclusión, máxime si se tiene en cuenta que Barrancabermeja es un ente territorial y está obligada a seguir las directrices emanadas por el Ministerio de Educación Nacional,

Para tener una visión global frente al manejo del tema por parte de la Secretaria de Educación Municipal, se entrevistó al señor rector (E) Janeth Sánchez Rivilla, quién frente al tema expresó:

*“Aun cuando desde la Secretaria de Educación Municipal, se trabaja bajo un proyecto Educativo Institucional, en éste, no se tuvo en cuenta lo reglamentado a nivel nacional en cuanto a orientaciones curriculares especiales, organización para la prestación del servicio educativo, formación de educadores y apoyo Financiero.”*

La inclusión según Stainback (1999) citado por Marín 2004 significa acoger a todos los ciudadanos con los brazos abiertos, en las escuelas y comunidades. La inclusión quiere que la escuela, con apoyo de la familia y comunidad contribuya de manera positiva a la adaptación del niño, niña y/o adolescente en la sociedad, puesto que del establecimiento de estas relaciones sociales, depende las que desarrollará en el futuro. Así, estos niños sentirán desde pequeños que hacen parte del ambiente que los rodean, integrados, adaptados y lo más importante, incluidos, sin sentimientos de ser aislados, etiquetados o con rótulos.

Asimismo el proceso de inclusión implica no solo un cambio para la estructura curricular de la institución educativa; esto también produce factores de cambio para los docentes que en sus aulas regulares tienen niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales. Estos

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

agentes de cambio producen cierta resistencia por parte de los maestros quienes deben adoptar nuevas actitudes para aceptar niños con NEE en el aula de clases regular.

Marín (2004), plantea que la atención a la diversidad de los alumnos requiere de elementos importantes en la formación de los docentes. Menciona “se hace necesario el desarrollo de programas de formación docente, o cursos de actualización acordes con las tendencias de las corrientes referentes a la inclusión educativa, además se requiere la formación de un profesional crítico que reflexione acerca de su quehacer educativo y mejore su práctica cotidiana a través de retroalimentación y en especial que sus prácticas sean enmarcadas en un plano ético de su profesión”.

También se hace indispensable lo planteado por Artavia (2005), quien menciona que las actitudes se constituyen, maduran y se forman en los seres humanos a partir de las experiencias y de la interacción con el otro. Estas pueden variar en las personas influenciadas por factores como lo son; la edad, las creencias, los valores, las normas de grupo; y se deben a situaciones sociales, económicas, psicológicas y académicas. Todos estos factores se encuentran inmersos en el comportamiento o conductas que asumen los docentes frente al proceso de enseñanza aprendizaje, en la cual se ven directamente relacionados los estudiantes que presentan algún tipo de necesidad educativa especial.

Las necesidades educativas suelen ser transitorias o persistente. La preparación curricular del docente adecuada a las necesidades especiales de un niño o niña y el contexto escolar, ayuda a que se dé el proceso de integración a la educación tradicional, con apoyo de otros profesionales. He aquí la inconformidad de los educadores frente a su quehacer, donde perciben que no se les está suministrando el apoyo “requerido”, como lo son materiales, de infraestructura, recursos económicos y específicamente humanos (profesionales especializados en el área).

Adicionalmente, la percepción que el docente encuestado tiene del concepto de inclusión, no es del todo acertada, dado que lo confunden con otros procesos como integración, donde el estudiante con algún tipo de NEE es recibido en el aula regular sin permitirle participar en todas las actividades curriculares. Es por esto que no se evidencia un avance significativo que esté acorde

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

a la edad evolutiva del estudiante, por lo tanto en algunas ocasiones se produce un estancamiento en el aprendizaje y desarrollo académico, social o personal.

Otro factor incidente para que no se dé de manera adecuada este proceso, es la postura de resignación que tiene el docente encuestado frente a la legislación, que según lo referido por ellos se les “obliga” a practicarla, sin que previamente se haya tenido en cuenta su percepción y formación para abordarla. A esto se le atribuye la actitud de escepticismo encontrada en la mayoría de los docentes, que planteado por Artavia se manifiesta con un rechazo al estudiante con NEE, percibido como incapaz de adquirir aprendizajes y por ende se les niega la posibilidad de inclusión tanto social como escolar. Esta actitud lleva a que el docente considere que un alumno con NEE debería estar dentro de un aula especial, donde se le brinde una enseñanza personalizada y acorde al tipo de dificultad que éste tenga, ya sea sensorial, auditiva, cognitiva, motora etc.

Por último cabe mencionar que los docentes perciben la inclusión de niños, niñas y adolescentes con NEE dentro del aula regular como un proceso desgastante, para el cual no se sienten preparados y respaldados; por lo tanto su actitud es poco favorable y afecta de manera directa al estudiante a quien solo se le permite de cierta manera la interacción social con el resto de sus compañeros, pero no se evidencia un avance significativo en la adquisición de aprendizajes de acuerdo a su desarrollo o ciclo evolutivo.



## Conclusiones

Aun cuando el Estado ha reglamentado lo pertinente para dar cabida a los estudiantes que presentan NEE, el resultado de las encuestas, permite señalar el desconocimiento frente a actuaciones por parte del mismo Estado, tendientes a fortalecer el proceso de inclusión a adelantar por los distintos entes nacionales, departamentales, distritales y municipales. De igual forma, se puede presumir que no ha adelantado actuaciones de seguimiento y control a los distintos entes obligados a darle aplicación a la normatividad vigente frente al tema de inclusión educativa; al no haber seguimiento y control no se puede hablar de acciones preventivas, correctivas o de mejora.

Señalamiento, que es coherente con los resultados de las encuestas realizadas a los docentes, referente a formación y recursos, así como a apoyos personales. Situación que da lugar a que los docentes encuestados de básica primaria expresen:

Incapacidad para generar un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje a niños, niñas y adolescentes con alguna NEE.

No contar con el tiempo, ni los materiales necesarios que atiendan y respondan sus NEE.

Una apropiada inclusión, requiere de la presencia permanente de un profesional especializado que brinde el apoyo y educación personalizada, por lo tanto manifiestan que esta población no puede aprender en un entorno normalizado.

Que incluir niños con NEE en el aula regular, afecta el ritmo de aprendizaje de los demás alumnos, esto, por el acompañamiento permanente que requiere el niño.

Expresiones acompañadas de actitudes escépticas frente al tema de la inclusión educativa, así como de sentimientos de impotencia, frustración, desmotivación, rabia entre otras.

#### Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

En el mayor número de docentes, es menos favorable la percepción que se tiene frente al proceso de inclusión, esto se debe a que la formación curricular recibida, no contenía criterios de aprendizaje en relación a la inclusión de niños con NEE. Por ello se puede decir que desconocen las leyes que rigen el proceso de inclusión, y a esto atribuyen la falta de capacitaciones ofrecidas por la secretaría de educación. Pero son conscientes de las fortalezas que debe tener un docente que interactúe con esta población, mencionado la paciencia, dedicación y formación como las más relevantes.

Los docentes de las instituciones objeto de investigación refieren que podrían estar de acuerdo con la educación inclusiva, dependiendo esta del tipo de necesidad educativa presentada por el estudiante, siempre y cuando se cuente con un docente de apoyo; por ejemplo pueden incluir estudiantes en alguna condición de discapacidad física y auditiva, pero les resulta difícil generar estrategias ante las discapacidades cognitivas y visuales.

Aunque un menor porcentaje de docentes aceptan la inclusión, no intervienen o generan estrategias de enseñanza adaptada o acorde al currículo escolar; debido a que perciben el proceso como una labor tediosa por las condiciones en las que se encuentran, como; infraestructura, recursos materiales, los pocos apoyos psicopedagógicos entre otros.

Los docentes mencionan que el proceso de inclusión se ve afectado por la gran cantidad de estudiantes que se encuentran dentro del aula regular, impidiendo esto una atención personalizada y paralela a la necesidad presentada.

De acuerdo a los resultados obtenidos a lo largo de esta investigación es posible analizar cada una de las actitudes de los docentes de básica primaria del Instituto Técnico en Comunicación (INTECOBA) sede A, C y E, siendo actitudes que favorecen o limitan el proceso de inclusión del niño, niña y adolescente con NEE por tal razón es posible concluir que el 47% de la población objeto de estudio no se encuentran de acuerdo con el proceso de inclusión efectuados en la institución educativa, en cuanto a su práctica educativa se evidencia que sus estrategias metodológicas son rígidas y preestablecidas para todos los estudiantes que asisten al aula de clase,

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

donde el objetivo es seguir el currículo establecido por el plantel educativo, mas no las necesidades reales de todos los estudiantes.

La percepción de los docentes investigados frente al tema de recursos, formación y experticia ante las adversidades que se presentan en la atención de un alumno con NEE, no favorece a la educación inclusiva, permitiendo resaltar que el 83% de los docentes no cuentan con la formación académica para abordar la temática y ofrecer herramientas que faciliten el proceso de aprendizaje e inclusión social y escolar de los alumnos con NEE. A su vez con el tiempo y la experiencia que requiere atender alumnos con NEE.

La formación permanente no les proporciona los conocimientos y herramientas acorde a la realidad social que día a día se evidencia en las aulas regulares de la institución, lo que repercute no solo en la inseguridad del docente sino también en la inestabilidad profesional, en el momento de afrontar hechos educativos de inclusión. De hecho existe conciencia por parte de ellos de la organización del aula debe responder a las características de los alumnos pero en realidad son limitados en cuanto a estructura y recursos.

Un 56% reafirman actitudes de escepticismo, la actitud del docente oscila entre el rechazo y la indiferencia a la sobreprotección o lastima, lo que repercute directamente en el proceso de aprendizaje del alumno con Necesidades Educativas Especiales, hecho que no coincide con el tipo de docente que requiere el proceso inclusivo con características flexibles, reflexivo, contextualizado, y creativo sobre acciones pedagógicas.

A partir del proceso de investigación desarrollado en ésta institución donde se encuentran vinculados niños, niñas y adolescentes con NEE, los investigadores, pueden afirmar la necesidad de que el Estado, está obligado a intervenir en función de su competencia, como eje a través del cual, no sólo se formula una política de educación pública, que determine las actuaciones a seguir por los distintos entes obligados a seguirlas, sino que, estas políticas deben redundar en el fortalecimiento de la enseñanza de todo tipo.

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Las orientaciones deben ser compiladas en Proyectos Educativos Institucionales que contemplen curriculares especiales, organización del servicio, formación de educadores y apoyo financiero, si el Estado falla en uno sólo de los aspectos mencionados, no se podrá afirmar que se maneja un proceso de inclusión educativa.

### **Recomendaciones**

La presente investigación ha permitido abordar la manera en cómo se está llevando a cabo el proceso de inclusión del Instituto Técnico en Comunicación (INTECOBA) sede A, C y E del Municipio de Barrancabermeja, teniendo de esta manera una visión amplia que permitió observar los diferentes factores que intervienen en el proceso, estas son; la percepción y actitud que muestran los docentes, la incidencia de la formación sobre temas específicos de inclusión, los recursos y el personal de apoyo. Con base en ello y de acuerdo a los resultados arrojados, el cuerpo investigador plantea las siguientes recomendaciones:

La intervención del Estado como responsable de la implementación y desarrollo de un Proyecto Educativo Institucional que contemple orientaciones curriculares especiales, organización del servicio educativo, formación de educadores y apoyo financiero.

Al momento de formular el documento para gestionar leyes que garanticen la inclusión de niños, niñas y adolescentes con NEE se debe tener en cuenta la opinión que los docentes puedan tener al respecto, asegurando con esto que exista un nivel de aceptación por parte de ellos.

Se elabore un formato de evaluación a nivel institucional, que genere un diagnóstico que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños, niñas y/o adolescente con NEE y a su vez garantice la permanencia de él en la institución educativa.

Se estructure una programación anual de formación para los docentes en el abordaje de las NEE, que permitan el proceso de inclusión, ofreciéndole estrategias y oportunidades donde se fortalezcan sus competencias, con el fin de que la labor del sistema educativo no sea solo la transmisión de valores y de interacción entre pares, sino también que esta población den por alcanzados los logros y los conocimientos académicos estipulados en él.

Se cree un equipo interdisciplinario el cual debe estar conformado por profesionales como psicólogos, psicopedagógicos, fonoaudiólogo, educador especial, psiquiatra, fisioterapeuta, trabajador ocupacional entre otros, con el fin de apoyar el trabajo del docente y asimismo la rehabilitación activa en busca la funcionalidad niño, niña y/o adolescente con NEE.

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Se dé un acompañamiento permanente a las familias con hijos que presentan algún tipo de necesidad educativa especial y que están inmersas de manera directa en el proceso de inclusión, siendo ellos el primer núcleo encargado de proteger, educar y dar respuesta a las necesidades de sus hijos.

Por último y más importante se recomienda continuar con este trabajo investigativo, en la manera que sea posible en todas las instituciones públicas del municipio de Barrancabermeja con el fin de lograr mayor respaldo a los objetivos planteados en esta investigación; en el cual se pretende presentar la información obtenida a las entidades pertinentes, para contribuir al mejoramiento del proceso de inclusión en la política pública de educación.

### Referencias

- Acevedo, M, H. (2011). *La integración de metodologías: algunas posturas acerca de sus posibilidades y dificultades, en Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccss/12/mha3.htm>
- Aleman Arrebola, I. & Villuendas Giménez, M. D. (2004). *Las Actitudes del Profesorado hacia el Alumnado con Necesidades Educativas Especiales. Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 11(34) 183-215. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10503408>
- Agencia europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales. (2011). *Formación del profesorado para la educación inclusiva en Europa – Retos y oportunidades*. Odense, Dinamarca. Recuperado de [http://www.european-agency.org/sites/default/files/te4i-challenges-and-opportunities\\_TE4I-Synthesis-Report-ES.pdf](http://www.european-agency.org/sites/default/files/te4i-challenges-and-opportunities_TE4I-Synthesis-Report-ES.pdf)
- Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales. (2012). *Perfil profesional del docente en la educación inclusiva. Odense, Dinamarca*. Recuperado de [http://www.european-agency.org/sites/default/files/te4i-profile-of-inclusive-teachers\\_Profile-of-Inclusive-Teachers-ES.pdf](http://www.european-agency.org/sites/default/files/te4i-profile-of-inclusive-teachers_Profile-of-Inclusive-Teachers-ES.pdf)
- Agudelo M; Areiza N; Arias D; Bustamante A; López Y; Roldán S; Soto N; Zapata L. (2008). *La actitud docente frente a la inclusión educativa de estudiantes con limitación visual. Universidad de Antioquia facultad de educación licenciatura en educación especial. Medellín*. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1103/1/D0212.pdf>
- Artavia, J., Cárdenas, H. (2005). *Efectividad en la integración afectiva y cognoscitiva de los niños y niñas con necesidades educativas especiales que asisten a las aulas regulares*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66612870004>
- Artavia, J. (2005). *Actitudes de las docentes hacia el apoyo académico que requieren los estudiantes con necesidades educativas específicas*. Revista Pensamiento Actual, Vol. 5, N, pág. 61-70. Recuperado de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/viewFile/6656/6345>
- Bavaresco, A. (1996). *Proceso Metodológico de la Investigación*. (3ª ed). Maracaibo: Servicios Bibliotecarios de la Universidad del Zulia.
- Crepa. (1982). *El Docente, su Perfil y Formación*.
- Carrillo, E. (1994). *Diseño del Perfil Profesional en Atención Integral del Niño de 0 a 6 años*.
- Chavez A, N. (1994). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*.

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Chiner, S, E. (2011). *Las percepciones y actitudes del profesorado hacia la inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales como indicadores del uso de prácticas educativas inclusivas en el aula*. (Tesis doctoral). Universidad de Alicante. Recuperado de [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19467/1/Tesis\\_Chiner.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19467/1/Tesis_Chiner.pdf)

Colombia. Congreso de la República. (1994). *Ley 115: por la cual se expide la ley general de la educación*. Bogotá: Congreso.

Colombia. Ministerio de educación nacional. (2002). *Evaluación de competencias*.

Colombia. Congreso de la República. (2009). *Ley 1346: Por medio de la cual se aprueba la "Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad"*. Bogotá: Congreso.

Colombia. Congreso de la República. (2013). *Ley 1618: por la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad*. Bogotá: Congreso.

Colombia. Ministerio de educación nacional. (2009). *Decreto 366: "Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales, en el marco de la educación inclusiva."*

Damm, X. (2009). *Representaciones y actitudes del profesorado frente a la integración de Niños/as con Necesidades Educativas Especiales al aula común*. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 3(1), pp. 25-35. Recuperado de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol3-num1/art2.pdf>

Díaz, T. Figueroa, A & Tenorio, S. (2007). *Educación de calidad para atender las necesidades educativas especiales. Una mirada desde la formación docente*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55121025016>

Flórez, M. V. & González, S. R. (2013). *Desesperanza Aprendida: Categoría emergente de los docentes frente a la inclusión Educativa*. Universidad de Manizales. Recuperado de [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/217/1/109\\_Florez\\_Mu%C3%B1oz\\_Vilma\\_Rocio\\_2013.pdf](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/217/1/109_Florez_Mu%C3%B1oz_Vilma_Rocio_2013.pdf)

González, R. (2011). *Actitud del profesorado a la integración e inclusión en el tratamiento educativo de la diversidad*. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=26660>

Hernández, Fernández y Baptista. (1999). *Metodología de la investigación* (4ª ed). México D.F. McGraw-Hill/Interamericana. Editores S.A DE C.V

Hernández B. (2001). *Técnicas estadísticas de la investigación social, las encuestas: cuestionarios*, 241. Recuperado de <http://books.google.com.co/books?id=vpfVgmaR5q>



Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

UC&pg=PA241&dq=tecnica+de+investigacion+cuestionario&hl=es-419&sa=X&ei=Zo4VVILNDMi1sQT0xICQCQ&ved=0CFQQuwUwCQ#v=onepage&q=tecnica%20de%20investigacion%20cuestionario&f=false

Heinemann K. (2003). *Introducción a la metodología de la investigación empírica en la ciencias del deporte, Técnicas de recopilación de datos*. (1ª ed). Editorial Paidotribo. Recuperado de <http://books.google.com.co/books?id=bjYAButFB4C&pg=PA97&dq=entrevista+en+la+investigacion&hl=es&sa=X&ei=3EUeVKLTFI-ryASL2ICoDQ&ved=0CBwQ6AEwAA#v=onepage&q=entrevista%20en%20la%20investigacion&f=false>

Hogg, M. & Vaughan, G. (2010). *Psicología social*. (5ª ed). Editorial médica Panamericana. Recuperado de <http://books.google.com.co/books?id=7crhnqbQIR4C&printsec=frontcover&dq=hogg+%26+vaughan+2010&hl=es-419&sa=X&ei=d6f4U-b1Esn2yQTM0oGwCQ&ved=0CBoQ6AEwAA#v=onepage&q=hogg%20%26%20vaughan%202010&f=false>

Llorens. (2012). *Actitud ante la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales. Consideraciones de padres, madres y profesionales de la educación*. Recuperado de <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/76550/-serveis-scp-publ-jfi-xvii-educacio-3.pdf?sequence=1>

López, M. (1997). *La Formación del Maestro y la Atención de las Necesidades Educativas Especiales en una Escuela para Todos*. (Reflexiones en Torno a la Materia de Bases Psicopedagógicas en la Educación Especial en el Currículum de Magisterio). Recuperado de [http://sid.usal.es/idocs/F8/ART11479/formacion\\_maestro\\_atencion\\_necesidades\\_educacion.pdf](http://sid.usal.es/idocs/F8/ART11479/formacion_maestro_atencion_necesidades_educacion.pdf)

Malhotra, N. (2004). *Investigación de mercados un enfoque aplicado*. Mexico, Pearson educación. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/110619142/Investigacion-de-Mercados-de-Naresh-Malhotra>

Marín, M. (2004). *Alumnos con necesidades educativas especiales*. (1ª ed). Recuperado de [http://books.google.com.co/books?id=T\\_DDoMQERkAC&printsec=frontcover&dq=Mar%C3%ADn+2004&hl=es-419&sa=X&ei=f6b4U9GuOZCpyATruYCABg&ved=0CBoQ6AEwAA#v=onepage&q=Mar%C3%ADn%202004&f=false](http://books.google.com.co/books?id=T_DDoMQERkAC&printsec=frontcover&dq=Mar%C3%ADn+2004&hl=es-419&sa=X&ei=f6b4U9GuOZCpyATruYCABg&ved=0CBoQ6AEwAA#v=onepage&q=Mar%C3%ADn%202004&f=false)

Ministerio de Protección Social de la República de Colombia. (2006). *Ley No. 1096*. Bogotá Colombia, 06 de Septiembre de 2006

Orietta, H. & Franco, F. (2008). *Percepción y actitudes hacia la inclusión educativa de los docentes de Soledad, Atlántico*. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewFile/1117/695>

Orozco, T. A., Valladares, R. A., Cajibío, G. I., López, O. J. & Sevilla, G. E. (2012). *Concepciones sobre diversidad de docentes de básica primaria*. Universidad de Manizales.

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

- Recuperado de [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1040/1/109\\_Orozco\\_Tobar\\_Ada\\_Milena\\_Informe%20final.pdf](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1040/1/109_Orozco_Tobar_Ada_Milena_Informe%20final.pdf)
- Ramos, R.M., Orozco, Q. G & Ospina, A. J. (2013). *¿Qué percepciones tienen los directivos docentes de las instituciones oficiales del municipio de armenia frente a la política de inclusión? (tesis de maestría)*. Universidad de Manizales. Recuperado de [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1025/1/Gloria\\_In%C3%A9s\\_Orozco\\_Quintero\\_08262013.pdf](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1025/1/Gloria_In%C3%A9s_Orozco_Quintero_08262013.pdf)
- Rodríguez, E., Etopa, P. & Rodríguez A. (2002). *Las actitudes de los futuros maestros y maestras de educación infantil hacia la discapacidad*. Recuperado de [http://acceda.ulpgc.es/bitstream/10553/5456/1/0235347\\_02002\\_0012.pdf](http://acceda.ulpgc.es/bitstream/10553/5456/1/0235347_02002_0012.pdf)
- Rodríguez, F. (2014). *La actitud docente frente a los estudiantes de inclusión en el ámbito educativo*. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5084/1/TESIS.pdf>
- Rodríguez, M. E. (2005). *Metodología de la investigación, Materiales y Métodos 98*. Recuperado de [https://www.google.com.co/search?q=tecnica+de+la+observacion+directa&newwindow=1&source=lnms&tbm=bks&sa=X&ei=sX0VVNCyJoOAsQSK64GADw&ved=0CAwQ\\_AUoAA&biw=1366&bih=643](https://www.google.com.co/search?q=tecnica+de+la+observacion+directa&newwindow=1&source=lnms&tbm=bks&sa=X&ei=sX0VVNCyJoOAsQSK64GADw&ved=0CAwQ_AUoAA&biw=1366&bih=643)
- Rojas, S. R. (1988). *Investigación Social Teoría y Praxis*. Apartado conceptual del trabajo científico, 32, 1. Recuperado de <http://books.google.com.co/books?id=a5A-au7zn7YC&printsec=frontcover&dq=isbn:9688561304&hl=es-419&sa=X&ei=f-sUVLWMKc2HsQSBqYCoCg&ved=0CBwQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false>
- Sales, A., Moliner, O. & Sánchez Ruiz. (2001). *Actitudes hacia la atención a la diversidad en la formación inicial del profesorado*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Recuperado de [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1227734006.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1227734006.pdf)
- Salinas, L. (1988). *Evolución histórica de la Educación Especial en Colombia*. In: Un siglo de educación en Colombia Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, Oficina de Planeación del Sector Educativo, 1988. p 47-49
- Salkind, N. J. (1999). *Métodos de investigación. 3*. Recuperado de <http://books.google.com.co/books?id=3uIW0vVD63wC&pg=PA103&dq=muestreo+por+cuotas&hl=es-419&sa=X&ei=0x4fVIfzFYOuyASWo4DoAg&ved=0CBwQ6AEwAA#v=onepage&q=muestreo%20por%20cuotas&f=false>
- Tenorio, S. (2011). *Formación inicial docente y necesidades educativas especiales*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173520953014>

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

UNESCO. (1994). *Declaración de salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales*. París.

Vigotsky, L. S. (1989). *Obras Completas No. 5*. Editorial Pueblo y Educación Reimpresión. La Habana.

Yarza De Los Ríos, A. (2007). *Algunos modos de historiar la educación especial en Colombia: una mirada crítica desde la historia de la práctica pedagógica*. Revista Brasileira de la Educacao Especial, (13). Recuperado de [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-65382007000200003](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-65382007000200003)

**Anexos***Anexo 1. Caracterización Sociodemográfica*

A continuación encontrará una serie de preguntas de carácter sociodemográfico, las cuales le pedimos que responda con la mayor sinceridad posible.

1. Edad ____ años	2. Género: F ____ M ____
3. Nivel más alto de formación recibida: <input type="checkbox"/> Diplomado/a en _____ <input type="checkbox"/> Licenciado/a en _____ <input type="checkbox"/> Doctor/a en _____ <input type="checkbox"/> Otros _____	4. Localidad en que se ubica la institución: _____ _____
5. Materia/s en que imparte docencia: _____ _____	6. Años de experiencia docente: _____ _____
7. ¿Ha estado al frente de algún aula de educación especial? <input type="checkbox"/> Sí                      Número de años _____ <input type="checkbox"/> No	

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

## Anexo 2. Cuestionario

Cuestionario de percepciones del profesorado acerca de la inclusión (Cardona, Gómez-Canet y González- Sánchez, 2000)

Le presentamos una serie de afirmaciones respecto al tratamiento educativo de la diversidad y la inclusión de los niños/as y jóvenes con necesidades educativas especiales (NEE) en el aula ordinaria. Por favor, tome unos momentos para responder las preguntas que se le formulan indicando el grado en que está de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación. Marque con x el número que corresponda.

NA: Nada de acuerdo	PA: Poco de acuerdo	I: Indeciso	BA: Bastante de acuerdo	MA: Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

<b>Bases de la Inclusión</b>	<b>NA</b>	<b>PA</b>	<b>I</b>	<b>BA</b>	<b>MA</b>
1. Separar a los niños/as y jóvenes con NEE del resto de sus compañeros es injusto.	1	2	3	4	5
2. La educación exclusiva favorece el desarrollo en los estudiantes de actitudes tolerantes y respetuosas con las diferencias.	1	2	3	4	5
3. Todos los alumnos, incluso aquellos con discapacidades de grado moderado y severo, pueden aprender en un entorno normalizado.	1	2	3	4	5
4. La educación inclusiva es también posible en la educación secundaria	1	2	3	4	5
5. La inclusión tiene más ventajas que inconvenientes.	1	2	3	4	5
6. Soy partidario de la educación inclusiva	1	2	3	4	5

## Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

7. Una atención adecuada a la diversidad requiere la presencia en aulas de otros docentes, además el profesor-tutor.	1	2	3	4	5
<b>Formación y recursos</b>					
8. Tengo la formación suficiente para enseñar a todos los alumnos, incluso aquellos con NEE.	1	2	3	4	5
9. Tengo tiempo suficiente para atender sus NEE.	1	2	3	4	5
10. Tengo suficientes materiales para responder a sus necesidades.	1	2	3	4	5
<b>Apoyos personales</b>					
11. Tengo la ayuda suficiente del/ la profesor/ a de PT del centro	1	2	3	4	5
12. Tengo ayuda suficiente del equipo psicopedagógico.	1	2	3	4	5

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Anexo 3. *Formato de observación*

Nombre \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_

N° de estudiantes a cargo: \_\_\_\_\_ N° de estudiantes con NEE: \_\_\_\_\_

Fecha:	Tiempo:	Actividades:	Actores:
Hora:	Espacio:	Descripción	Frecuencia
<b>Actitudes de escepticismo:</b> se manifiesta con un rechazo a la persona con NEE, incapaz de adquirir aprendizajes, se les niega la posibilidad de integración tanto social como escolar.			
<b>Actitudes ambivalentes:</b> se ubica al estudiante en el aula regular sin pleno convencimiento pues lo que lo lleva a realizar esto son sentimientos de pesar y lástima.			
<b>Actitudes de optimismo empírico:</b> el docente toma la iniciativa de integrar al estudiante con necesidades educativas especiales en el aula regular; actúa sobre él por ensayo y error. No parte de unos conocimientos previos que le permitan integrar de manera adecuada al estudiante sino que actúa por decirlo de cierta manera por instinto, por su manera de percibir y de creer como se debe actuar.			
<b>Actitudes de responsabilidad social:</b> en esta el docente se capacita en necesidades educativas especiales y todos los factores y aspectos inmersos en ella (naturaleza, evolución, posibilidad de desarrollo). En este tipo de actitud la integración parte de dos parámetros, el primero de orden científico y el segundo basado en la actitud con apertura al cambio.			

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

Anexo 4. Entrevista

FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Barrancabermeja



ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

**OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN:** Describir las actitudes y percepciones de los docentes de básica primaria ante la inclusión de niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales en el municipio de Barrancabermeja.

**INSTRUCTIVO:** A continuación usted encontrará una serie de preguntas orientadas a conocer la opinión que se tiene sobre el proceso de inclusión de niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales (NEE) dentro de la institución donde labora y desde su labor como docente en el aula regular. La entrevista se realizará de manera semi-estructurada, donde usted a partir de su experiencia podrá expresar lo que considere adecuado.

A continuación, realizaremos una entrevista, las preguntas están relacionadas con el proceso de inclusión al aula de clase regular de niños, niñas y adolescentes que presentan una necesidad educativa especial (NEE). No hay respuestas buenas o malas, puesto que ellas surgen de su experiencia como docente.



**PREGUNTAS**

1. ¿Conoce las leyes que rigen el proceso de inclusión?, cuáles son, qué conoce de ellas y responda si existe la aplicabilidad de ellas en su ejercicio pedagógico.
2. ¿La Secretaría de Educación Municipal lo ha capacitado en el tema de inclusión? Si su respuesta es positiva, ¿en qué le ha favorecido dichas capacitaciones?; en qué tema le gustaría que lo capacitaran.
3. Para usted que es inclusión? ¿En su institución educativa se da este proceso, cómo?
4. ¿Qué aportes daría usted como docente para que se lleve a cabo el proceso de inclusión en su institución?
5. Dentro del aula de clases como se lleva a cabo el proceso de inclusión
6. Usted realiza adecuaciones curriculares y/o aplica metodologías flexibles a niños con NEE en su proceso enseñanza-aprendizaje? Explique de qué manera lo hace.
7. ¿Está de acuerdo con que dentro de su aula regular se encuentren niños con NEE?
8. ¿Qué expectativas le genera trabajar con niños que tienen alguna NEE?
9. Cuando usted ejerce la labor como docente e identifica niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE), ¿qué dirección le da a su proceso de enseñanza – aprendizaje?
10. ¿Considera usted que el tener alumnos con NEE afecta el ritmo del aprendizaje de la clase?
11. ¿Cómo describe al estudiante que no tiene el mismo ritmo de aprendizaje que sus otros compañeros?
12. ¿Cómo reacciona usted cuando un niño con NEE no atiende sus indicaciones?
13. ¿Qué condiciones o recursos requiere la institución educativa que incluya niños con NEE?
14. Mencione qué fortalezas debe tener el docente para interactuar con alumnos con NEE

Titulillo: ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE DOCENTES

*Anexo 5. Consentimiento informado*

Barrancabermeja, XXX de XXX del XXX

Consentimiento

Yo \_\_\_\_\_  
identificado con CC. \_\_\_\_\_ autorizo a las estudiantes de la investigación  
ACTITUD Y PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE PRIMARIA ANTE LA INCLUSIÓN  
DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE CON NECESIDADES EDUCATIVA ESPECIALES de  
la facultad de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombiano, seccional  
Barrancabermeja, para hacer utilización de los resultados obtenidos en los tres instrumentos  
aplicados para su investigación.

FIRMA

\_\_\_\_\_

CC

\_\_\_\_\_