

Inclusión Educativa en el Colegio Promoción Social:  
un caso de Toxoplasmosis

Andrea Carolina Rodríguez Ardila

Deisy Johana Noriega Calderón

Mg. Dora Cristina Cañas Betancur

Asesora



Universidad Cooperativa de Colombia  
Facultad de Psicología  
Seminario De Profundización Sobre Inclusión Educativa y Social  
Bucaramanga  
2018

## Tabla de contenido

Diagnóstico del estudio de caso.....	3
Objetivos.....	3
Objetivo general. ....	3
Objetivos específicos.....	3
Introducción.....	4
Justificación.....	6
Planteamiento del problema y pregunta de investigación .....	8
Descripción persona, familia, escuela, contexto (cultural, histórico, social) .....	9
Descripción persona. ....	9
Descripción familiar. ....	9
Descripción contexto educativo.....	10
Evaluaciones o valoraciones psicométricas o diagnósticos ofrecidos por el docente orientador.....	13
Antecedentes teóricos.....	14
Metodología.....	19
Tipo de estudio: no experimental, descriptivo, transeccional .....	19
Instrumentos para la recolección de datos.....	19
Análisis de datos y categorización de la información .....	21
Síntesis de resultados.....	21
Comparación de resultados con antecedentes teóricos.....	22
Estrategias de abordaje del caso .....	24
Conclusiones.....	27
Referencias .....	28
Anexos.....	30

## **Diagnóstico del estudio de caso**

### **Objetivos**

#### **Objetivo general.**

Investigar el proceso educativo de una estudiante que presenta necesidades educativas especiales, por medio de entrevistas, historial médico e historial de orientación escolar, obteniendo así información necesaria para la realización del estudio de caso.

#### **Objetivos específicos.**

Obtener información precisa acerca del contexto familiar y académico de la estudiante, a través de entrevistas realizadas a la menor, acudientes y psicóloga de la institución.

Identificar cómo ha sido el seguimiento psicológico y acompañamiento pedagógico de la estudiante dentro de la institución educativa.

## **Introducción**

la inclusión educativa actualmente se ha convertido en un foco primordial del debate a nivel internacional en políticas públicas en educación, en torno a brindar oportunidades equivalentes de aprendizaje, independientemente de sus antecedentes sociales y culturales y de sus diferencias en las habilidades y capacidades a niños y niñas con necesidades educativas especiales, de manera tal que las instituciones educativas proporcionen ambientes con reales oportunidades de aprendizaje promoviendo la participación y la inclusión. (Vásquez,2015, p.48)

La verdadera educación inclusiva, posee un sentido tanto educativo como social, debido a que rechaza cualquier acto de exclusión y discriminación, en el cual se vulnera el derecho a acceder a una educación de calidad, sino que promueve la igualdad y respeto hacia la diversidad, creando así una comunidad escolar segura y colaboradora.

Con base a lo anterior, surge la necesidad de investigar a fondo como se practica la educación inclusiva en las instituciones educativas, específicamente en un Colegio Ubicado en Piedecuesta, Santander, analizando los procesos que se llevan a cabo con estudiantes regulares y con aquellos que presentan necesidades educativas especiales, como es el caso de nuestra participante, víctima de acoso escolar, diagnosticada con retraso mental leve y toxoplasmosis.

La investigación se realizará por medio del método de estudio de caso, el cual nos permitirá obtener un panorama amplio acerca de la situación actual de la institución y su proceder en cuanto a personal administrativo, docentes y estudiantes, respecto al tema de

inclusión educativa y como este contribuye o no en la vida de la estudiante participante, para de esta manera, brindar recomendaciones y estrategias de abordaje.

## **Justificación**

Estudiantes de noveno semestre de psicología, actualmente en proceso de modalidad de grado, realizan un seminario de inclusión educativa y social, para el cual, como cierre del mismo, se estipuló la elaboración de un estudio de caso referente a la temática trabajada.

La educación es un proceso gradual mediante el cual se transmiten un conjunto de conocimientos, valores, costumbres, comportamientos, actitudes y formas de actuar que el ser humano debe adquirir y emplear a lo largo de toda su vida, además diversas formas de ver el mundo que nos rodea; todo ello para poder desenvolvernos de manera activa y participativa en sociedad. El practicar la inclusión en planteles educativos es de vital importancia, la integración de niños con necesidades educativas especiales, no sólo es beneficioso para estos niños, sino que mejora la calidad educativa, ya que éstos estudiantes en el ámbito de la escuela común, ocuparán un espacio social, establecerán vínculos basados en la satisfacción de sus necesidades y crearán espacios de aprendizajes mutuos. (Lozano & Agudelo Martínez, 2014, p.46)

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) del 2005 registró que en el país hubo aproximadamente 2,6 millones de personas con discapacidad, por esta razón es fundamental practicar los diversos tipos de inclusión dentro de las instituciones educativas, ya que niños, niñas y jóvenes con necesidades especiales requieren educación como cualquier persona de su misma edad.

Según lo mencionado anteriormente, surge la necesidad de realizar un estudio de caso a una estudiante con necesidades educativas especiales, en este caso nuestro referente es una menor de 14 años de edad, actualmente inscrita en el Colegio Promoción Social, cursando

octavo grado, diagnosticada con retraso mental y baja visión, secundario a toxoplasmosis congénita y su edad mental es de una niña de 6 años.

## **Planteamiento del problema y pregunta de investigación**

Hoy en día se anhela la práctica de la inclusión dentro de las instituciones educativas, la cual permita que aquel alumno que presenta necesidades especiales tenga acceso a una educación de calidad y el derecho a recibir un mismo trato, sin embargo, al hablar de inclusión, se debe mencionar también que existen innumerables barreras que imposibilitan esta práctica.

Según lo menciona Miguel López (2011), las barreras en la inclusión, son los obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad, cómo, por ejemplo, la falta de recursos o de experiencia o la existencia de un programa, de métodos de enseñanza y de actitudes inadecuadas pueden limitar la presencia, la participación y el aprendizaje de determinados alumnos y alumnas (p. 42). Cabe resaltar que lo anteriormente mencionado es la problemática común que actualmente presentan los planteles educativos, impidiendo así la educación inclusiva.

Por consiguiente, se desea realizar una investigación, en la cual se evidenciará de qué manera o no, las instituciones educativas practican la inclusión y como esto afecta o beneficia directamente al estudiante con NNE, mediante el método de estudio de caso, siendo una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado. (Martinez,2008, p.167). La participante será una estudiante con necesidades educativas especiales, diagnosticada con retraso mental y baja visión, secundario a toxoplasmosis congénita, víctima de acoso escolar, del Colegio Promoción Social.

A través del estudio de caso se evidenciará y analizara ¿Cuál es el proceso de inclusión que se lleva a cabo dentro de la institución con aquella estudiante que presenta NEE?



## **Descripción persona, familia, escuela, contexto (cultural, histórico, social)**

### **Descripción persona.**

En primera instancia se tuvo como objetivo principal conocer quién es la estudiante y su estado de salud. AM según lo expresa la acudiente, nace de manera precoz el 31 de marzo del 2004 en la clínica de Floridablanca presentando complicaciones en su salud (Neumonía), al poco tiempo es diagnosticada con toxoplasmosis (TC), esta infección afectó directamente su capacidad visual, por esta razón, fue sometida en reiteradas ocasiones a tratamientos especiales, sin embargo, no funcionaron de la manera que se esperaba ya que la infección en sus ojos estaba muy avanzada, al punto de perder completamente la visión en uno de ellos. Además, presenta un deterioro cognitivo leve, su madurez mental es de una niña de 6 años, actualmente se encuentra en tratamiento neurológico.

### **Descripción familiar.**

El núcleo familiar de AM está conformado por 5 integrantes: padre, madre, dos hermanos mayores y la estudiante. El padre es mensajero, su mamá es madre comunitaria y los hermanos se dedican únicamente al estudio.

La madre refiere que la estudiante permanece la mayor parte del tiempo sola en casa, ya que, tanto ella como su pareja, presentan una jornada extensa de trabajo, además su hermano mayor el cual tiene 29 años de edad, ya no vive en casa y su otra hermana de 18 años de edad, permanece la mayor parte del tiempo ocupada debido a sus estudios. La compañía diaria de AM, es una mascota llamada Luna (pastor alemán), siendo su guía debido a la discapacidad visual que presenta la estudiante.

Por otra parte, las relaciones afectivas de la estudiante con cada miembro de su familia no son las mejores, según AM, menciona que la relación con su padre es muy distante

debido a su trabajo y el poco tiempo que pasa con él, no es muy ameno, puesto que la regaña muy seguido y la castiga con golpes, a diferencia del trato con su madre, el cual es muy bueno, puesto que ella le dedica mucho tiempo y aporta a su proceso de aprendizaje e independencia.

En cuanto al trato con sus hermanos, es intermitente, puesto que el mayor de los tres el cual tiene 29 años, ya no vive con ellos y es poco lo que pueden compartir, con la hermana siguiente, la cual tiene 18 años, existe un ambiente de celos, debido a que la madre protege y ayuda mucho más a AM que a su hermana mayor, lo cual ocasiona que esta piense que existe una preferencia por su hermana menor, sin tener en cuenta su condición especial.

La acudiente refiere que AM, pasa su tiempo libre en el computador o celular, acciones que perjudican su estado de salud, es una niña a la cual se le dificulta enormemente relacionarse con los demás, por lo cual no tiene amigas en el entorno en que vive y evita salir a comer un helado o compartir momentos con su familia fuera de casa.

### **Descripción contexto educativo.**

El proceso escolar de la estudiante según lo expresa la acudiente ha sido complejo, ha estado en constante búsqueda por encontrar una institución educativa en la cual se le brinde a AM, educación de calidad, comprensión, apoyo, herramientas elementales según la necesidad que presente y acompañamiento especial.

En este proceso la estudiante ha ingresado a diferentes instituciones educativas, en primer lugar, ingresa al primer colegio, allí la estudiante fue víctima de rechazo y aislamiento.

Cursa los grados primero a cuarto primaria en su segundo colegio, en este lugar recibe al principio gran apoyo de su directora de grupo, siendo una docente inclusiva, pero desafortunadamente se presentan ciertos cambios dentro de la institución, debido a este suceso ingresan nuevos docentes los cuales no brindaron acompañamiento especial, por esta razón los padres deciden retirarla de la institución. Seguidamente ingresa a un tercer Colegio, cursando quinto de primaria, recibe gran acogida por parte del personal administrativo, docentes y compañeros de aula, sin embargo, no puede continuar sus estudios allí, debido a que la institución no brinda educación de básica secundaria.

AM comentó algunas de sus más significativas experiencias para ella en ciertas instituciones educativas, mencionó su paso por un cuarto Colegio, en esta institución tuvo una dificultad con una docente, la cual la castigó de una forma un poco severa teniendo en cuenta la edad de la estudiante en ese momento, ella tenía aproximadamente nueve años de edad y su maestra la dejó sin descanso y el motivo por el cual lo hizo, no eran valederos; así mismo, tuvo inconvenientes con otros docentes puesto que no le daban el trato que ella por su dificultad necesitaba.

La estudiante inicia su básica secundaria en su quinto colegio, cursando los grados sexto y séptimo, en este lugar fue víctima de acoso escolar recibiendo agresiones tanto físicas como verbales por parte de sus pares, estos actos repetidos en reiteradas ocasiones impulsan a los padres de la menor para retirarla de la institución. Por último, ingresa a su sexto colegio, cursando octavo grado.

Actualmente, continua sus estudios en su sexto colegio, ha sido complejo el proceso llevado en este lugar, primeramente, por falta de apoyo por parte de algunos docentes, lo

cual contribuye al bajo rendimiento académico de la estudiante, presentando falencias en ciertas asignaturas, por otra, ha sido y es víctima de acoso escolar.

AM manifiesta que se sintió muy nerviosa y ansiosa al ingresar a su sexto colegio, puesto que sus anteriores experiencias no habían sido las mejores. Desafortunadamente ha presentado varios problemas allí; recientemente ocurrió un evento grave con algunos de sus compañeros de clase, tanto así, que pasó a manos de la Comisaría, aún sigue el proceso; pero no solo ha presentado dificultades con sus compañeros, AM manifiesta que ha tenido altercados con algunos de sus docentes, muchos de ellos no tienen el conocimiento necesario para tratar a un estudiante con necesidades especiales, lo cual no permite el crecimiento académico de ella y afecta su autoestima y su autoconfianza.

Por último, según lo manifestado por la psicóloga de la institución, describe a AM como una estudiante aislada, retraída, presenta muy baja autoestima, debido a que es víctima de acoso escolar y se le dificulta relacionarse con sus pares, a la hora del descanso no socializa con sus compañeros, suele sentarse sola y en el aula de clase se le dificulta participar y preguntar a los docentes.

**Evaluaciones o valoraciones psicométricas o diagnósticos ofrecidos por el docente orientador**

Se indaga con la psicóloga sobre el proceso de la estudiante. Manifiesta que dentro de la institución no se le ha realizado algún tipo de prueba psicométrica, se ha intentado en reiteradas ocasiones iniciar un acompañamiento especial, pero la estudiante se rehúsa a este, por lo tanto, no ha sido posible.

## **Antecedentes teóricos**

La inclusión educativa se entiende como: “Una búsqueda incesante de mejores formas de responder a la diversidad. Se trata de aprender a vivir con la diferencia y de aprender a capitalizar las experiencias derivadas de las diferencias. De tal forma que estas últimas lleguen a considerarse más positivamente como incentivo para fomentar el aprendizaje, tanto de niños como de adultos”. Padilla (2011, p.9).

En si el propósito de la inclusión no es atender o servir a discapacitados; sino que tiene una connotación más profunda, el de reconocer a cada actor que participa en la educación como un ser único, y que hace un todo diverso.

La inclusión educativa exige una gran cantidad de cambios en el sistema educativo y en la sociedad misma. Requiere una comprensión global de la temática desde un modelo biopsicosocial, en el que se plantea un trabajo de cada uno de los ciudadanos para construir democracia dentro del marco de los derechos humanos y dentro de una sociedad abierta e inclusiva. (Muñoz, 2011).

Según lo menciona UNESCO (2017), la inclusión educativa asegura que todos los alumnos tengan acceso a una educación de calidad, también es reconocer el valor intrínseco de la diversidad y el respeto de la dignidad humana, de esta manera las diferencias se consideran positivas como el estímulo para fomentar el aprendizaje de los niños, las niñas, jóvenes y adultos. No solo es asegurar el acceso a la educación, sino también de que existan espacios de aprendizaje y pedagogías de calidad que permitan a los estudiantes progresar, comprender sus realidades y trabajar por una sociedad más justa.

Por otra parte, la inclusión social es entendida como el proceso de cambio de las personas, familias, comunidades e incluso regiones, de manera que participen social, económica y políticamente, tanto de forma pasiva (beneficios y oportunidades) como activa (mecanismos y procesos de decisión comunitaria). El concepto de inclusión social forma parte de la tendencia de ampliación progresiva de la ciudadanía, que busca llegar a una participación, de ser posible total. Araoz (2010, p.9).

Hoy en día la exclusión es un fenómeno social que afecta a la sociedad tanto políticamente como social y económica. Al ser una persona excluida esta queda fuera de ciertos beneficios, accesos a bienes o servicios importantes para nuestra vida. La calidad de vida de este tipo de personas es muy baja, ya que no tienen las oportunidades de crecer. Hablar de exclusión social es expresar en qué medida se tiene o no un lugar en la sociedad. Araoz (2010, p.9).

El proceso de exclusión social presenta una serie de características que pueden ayudar a comprenderla de una mejor manera. A continuación, te damos a conocer algunas de estas características de la exclusión social. Araoz (2010, p. 11-13)

- a. El proceso de exclusión social es una realidad inherente en todas las sociedades, es un elemento más del sistema económico y social. Debido a ella las personas pueden llegar a quedar fuera de la estructura de la sociedad causando secuelas muy graves.
- b. La exclusión es una construcción social, la cual está determinada por ciertos factores de riesgo cambiantes a lo largo de la historia. Es importante recalcar que la exclusión social es dinámica desde las perspectivas sociales y situacionales de cada persona.

- c. Existen muchas variables que intervienen en el proceso de exclusión social, son múltiples y se combinan de distinta forma e intensidad dependiendo cada persona y su entorno.

Se han planteado lineamientos desde el Ministerio de educación en cuanto a la inclusión educativa, abordando el tema desde una base conceptual sólida, lo cual permite generar estrategias y acciones pertinentes al momento de practicar la inclusión en cualquier plantel educativo. Gáfaró et al. (2013, p.29-37).

Según el análisis investigativo de los resultados del proyecto de Inclusión Educativa implementado en la Institución Educativa Técnico Comercial de Jenesano (Boyacá) (VALBUENA, 2017), podemos concluir que no se puede pensar en la inclusión solamente como un fin, puesto que también se podría generar una exclusión definitiva de aquellos estudiantes que buscan formar parte de la escuela con aquellos privilegios que tienen los demás niños. Se debe ver la inclusión como un medio que le permite generar libertad a los niños, con el propósito de que puedan alcanzar los fines propuestos para los niños no excluidos.

Si bien es cierto, la educación ha hecho grandes esfuerzos para disminuir la exclusión en los diferentes centros educativos, no obstante, tales estrategias parecen pocas al momento de enfrentar una realidad latente en el contexto latinoamericano, por ende, es necesario que con más diligencia las instituciones educativas, dobleguen su trabajo y de esta manera, generar una verdadera inclusión, en donde se ejerza verdaderamente el derecho a la educación para todos(as), como lo dice (Echeita Sarrionandia & Duk Homad, 2008):



Hacer efectivo el derecho a la educación exige garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes tengan, en primer lugar, acceso a la educación, pero no a cualquier educación sino a una de calidad con igualdad de oportunidades. Son, justamente esos tres elementos los que definen la inclusión educativa o educación inclusiva. Podríamos decir entonces, que la inclusión educativa es consustancial al derecho a la educación o, en forma más definitoria, un requisito del derecho a la educación, toda vez que el pleno ejercicio de este derecho, implica la superación de toda forma de discriminación y exclusión educativa. (Echeita Sarrionandia & Duk Homad, 2008, pág. 2)

### **Deterioro mental leve**

El deterioro mental leve se diagnostica, generalmente, cuando el niño ingresa al medio escolar. Las habilidades sociales y de comunicación pueden ser adecuadas para niños en preescolar, pero en la medida en la que se avanza en el colegio las deficiencias cognoscitivas (dificultades en el pensamiento abstracto y egocéntrico) pueden diferenciarlos de los otros niños. Las personas con deterioro mental leve serán capaces de alcanzar un funcionamiento académico de nivel primaria, y su capacidad laboral les permitiría mantenerse a sí mismos, en algunos casos, pero requieren una cierta supervisión. (Restrepo, 2010)

### **Toxoplasmosis congénita**

La TC es causada por el parásito intracelular *Toxoplasma gondii*, es una infección humana extendida por todo el mundo y su frecuencia varía mucho según las zonas geográficas y los hábitos alimentarios. Es una enfermedad benigna o asintomática cuando afecta a niños o

adultos, sin embargo, en fetos o en pacientes inmunodeprimidos las consecuencias pueden ser graves. (Martín & Marietta, 2003)

Aproximadamente 85% de los recién nacidos con TC son subclínicos al nacer. Sin embargo, esta información se deriva de países donde se trata a las mujeres que tengan infección aguda. En estudios de seguimiento a largo plazo se ha demostrado que sin terapia adecuada 75% de ellos desarrollarán coriorretinitis y 50% sufrirán daños neurológicos años o décadas después. (Rosso, Agudelo, Isaza, & Montoya, 2007)

Algunos niños (15%) nacen con manifestaciones clínicas, que pueden variar de acuerdo con el compromiso o severidad de la infección como: coriorretinitis, estrabismo, ceguera, anemia, ictericia, petequias debidas a la trombocitopenia, hepato-esplenomegalía, urticaria, neumonitis, diarrea, hipotermia, entre otras. Las más frecuentes y conspicuas son las del sistema nervioso central y las oculares. La tríada clásica de Sabin es hidrocefalia, calcificaciones cerebrales y coriorretinitis; sin embargo, tener las tres al mismo tiempo es raro (10%). (Rosso, Agudelo, Isaza, & Montoya, 2007)

## **Metodología**

### **Tipo de estudio: no experimental, descriptivo, transeccional**

Nuestro estudio de caso se basa en el diseño no experimental, puesto que es realizada sin la manipulación deliberada de las variables. Como lo dice Hernández, Fernández, y Baptista (2010) “la investigación no experimental, son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”. (p. 191)

Esta investigación se desarrolló con un enfoque transeccional descriptivo, puesto que cada uno de los conceptos o variables encontradas, son explicados de manera netamente descriptiva. Los “Diseños transeccionales descriptivos Indagan la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos”. Hernández et al. (2010, p. 195)

### **Instrumentos para la recolección de datos**

El estudio de caso se realiza partir de la metodología cualitativa, la cual consiste en la construcción o generación de teorías, a partir de una serie de observaciones de la realidad del objeto de estudio, haciendo uso del método inductivo y en cuanto a los instrumentos utilizados para la recolección de datos en el proceso, se implementó la entrevista individual. En este sentido se considera que: Las entrevistas son un modelo de investigación social, las cuales se basan en interacciones verbales entre el investigador (o investigadores) y el participante (o participantes), para lograr información fiable y apropiada para las preguntas de investigación. Las entrevistas pueden ser estructuradas, no-estructuradas o semi-estructuradas. (Vivar & McQueen, 2013, p. 224)

Durante el desarrollo del estudio de caso, se recolectó información necesaria para analizar los contextos en los que se desenvuelve la estudiante: Académico y Familiar, mediante la realización de entrevistas individuales a diferentes actores (estudiante, acudiente y psicóloga de la institución).

## **Análisis de datos y categorización de la información**

### **Síntesis de resultados**

El colegio promoción social, suele conocerse como una institución inclusiva, sin embargo, al estar allí y tener la oportunidad de dialogar con actores claves de la institución, se evidencia que la realidad es otra, no se practica la inclusión. Se acepta el ingreso de estudiantes con necesidades educativas especiales, pero no se les brinda un acompañamiento individual especial dependiendo de las necesidades que cada uno presente.

Según lo observado y partiendo de la información recolectada, se evidencia, además, que la institución no cuenta con una infraestructura adecuada la cual permita el fácil acceso a diferentes lugares, tampoco con recursos o material didáctico, lo cual imposibilita la práctica de dinámicas inclusivas. Se puede afirmar que la principal barrera se presenta en los docentes y administrativos, debido a que la institución no cuenta con personal capacitado en procesos de inclusión, por esta razón se les dificulta abordar a la población de estudiantes con necesidades educativas especiales. Esto implica la importancia de capacitarlos respecto a estrategias para lograr la inclusión, manejo de grupo para un ambiente colaborativo y respetuoso de las diferencias.

Se evidencia que la institución presenta poca documentación frente a la normatividad y lineamientos que ofrece el Ministerio de Educación Nacional respecto a la inclusión educativa, lo cual es fundamental que toda institución educativa tenga en cuenta, para que de esta manera puedan brindar una atención educativa de calidad a la población con necesidades educativas especiales.

## **Comparación de resultados con antecedentes teóricos**

Por medio del análisis de la información, se organizó la misma en dos categorías. Estas son:

- Contexto escolar y su proceso inclusivo
- Conocimiento de los docentes sobre la Toxoplasmosis congénita

De manera que los hallazgos de investigación más significativos fueron los siguientes:

### **Contexto escolar y su proceso inclusivo**

Para las personas entrevistadas, el contexto escolar para un estudiante con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E.), debe ser un espacio apto para su desarrollo personal, un ambiente enriquecedor, en el cual el alumno se pueda sentir acogido y respetado por sus compañeros y docentes. Esta idea tiene sustento teórico, el cual indica que la inclusión educativa debe asegurar que todos los alumnos tengan acceso a una educación de calidad, así mismo reconocer el valor intrínseco de la diversidad y el respeto de la dignidad humana.

Según lo menciona UNESCO (2017), la inclusión educativa asegura que todos los alumnos tengan acceso a una educación de calidad, también es reconocer el valor intrínseco de la diversidad y el respeto de la dignidad humana, de esta manera las diferencias se consideran positivas como el estímulo para fomentar el aprendizaje de los niños, las niñas, jóvenes y adultos.

No obstante, la realidad es que, en la práctica la idea de una educación inclusiva, es un poco diferente, puesto que no se atienden las necesidades particulares, sino que, por el contrario, se atienden las generales, lo cual ocasiona que se ignore aquellas particularidades de los estudiantes con N.E.E., esto de cierta forma retrasa su desarrollo académico, como lo

decía la estudiante en la entrevista, el hecho de que sus docentes no dediquen unos minutos a sus necesidades o que no intenten incluirla en el aula de clase, ocasiona que ella se sienta rechazada por sus compañeros y crea un ambiente de irrespeto y poco crecimiento académico para ella.

Para poder lograr un ambiente académico apto para la inclusión de aquellos niños con necesidades educativas especiales, así mismo, para respetar la diversidad, es necesario que la institución educativa, tenga personal capacitado para la atención de estos niños, el enfoque inclusivo propone que las personas no deben ser discriminadas y particularmente los que tienen discapacidades, aisladas, como ocurría en el pasado, sino que es la sociedad quien debe proveer los recursos para brindar la asistencia técnica y profesional a estos niños, niñas y jóvenes, en el aula.

A partir del análisis de la información, se puede concluir que los docentes no tienen el conocimiento necesario para el trato de los niños con N.E.E., o estudiantes con algún tipo de discapacidad, esto ocasiona que cada uno de los casos sean remitidos en su totalidad al personal de apoyo (psicólogas) y no en sí mismo. En el aula de clase, se podría ejecutar ciertas estrategias para este tipo de situaciones y tener mayor control de aquellos estudiantes y sus necesidades.

### **Conocimiento de los docentes sobre la Toxoplasmosis congénita**

Según el estudio de caso realizado, se pudo determinar que solo la psicóloga de la institución es quien sabe sobre esta enfermedad, lo cual ocasiona que la estudiante se vea afectada en su proceso educativo, puesto que, los docentes por su falta de conocimiento, erran en su proceder pedagógico, provocando así dificultades en el aprendizaje de la

estudiante, no detallan aquellas dificultades de la estudiante, por lo tanto, no estructuran estrategias para ayudar a su estudiante, con ello, se ve reflejada la exclusión, al no darle diversas oportunidades o maneras de realizar sus actividades.

Según la información recolectada, los docentes no realizan mediación pedagógica con la estudiante, no procuran integrarla al grupo, no refuerzan los contenidos de sus asignaturas, exceptuando un par de docentes mencionados por la estudiante, los cuales procuran estar pendientes de ella y su proceso de aprendizaje, los restantes, solo son flexibles con la niña, siempre y cuando la madre vaya a hablar con ellos, pidiéndole un tiempo extra para la entrega de actividades y comprensión de las temáticas tratadas.

Se debería estipular ciertos lineamientos académicos por parte de los docentes que permitan crear estrategias para abordar las necesidades de los estudiantes con N.E.E. Así como lo menciona el Ministerio de Educación Carrillo et al. (2013) “Se han planteado lineamientos desde el Ministerio de educación en cuanto a la inclusión educativa, abordando el tema desde una base conceptual sólida, lo cual permite generar estrategias y acciones pertinentes al momento de practicar la inclusión en cualquier plantel educativo”. (p.29-37)

Desde este punto de vista, la situación nos lleva a considerar que los docentes no pueden realizar la inclusión porque no saben cómo ejecutarla, porque desconocen las particularidades de la Toxoplasmosis congénita

### **Estrategias de abordaje del caso**

Practicar la inclusión en las instituciones educativas es uno de los retos que actualmente se presentan, la gran mayoría de las instituciones no comprenden el significado de inclusión



educativa, en consecuencia, se les dificulta generar y abordar estrategias que les permita proporcionar educación de calidad y herramientas pertinentes a aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales.

Teniendo en cuenta la recolección de información obtenida a través de las entrevistas realizadas y el análisis de resultados, se logró identificar falencias en el tema de inclusión educativa presentadas en el Colegio Promoción Social en áreas de: Personal administrativo, docentes y estudiantes, por lo tanto, se evidencia la necesidad de diseñar estrategias de abordaje encaminadas a fomentar la educación inclusiva.

En primera instancia es fundamental iniciar un acompañamiento especial con la estudiante que presenta necesidades educativas especiales, persistir y sensibilizar frente a la importancia de este, vinculando a los padres de familia en el proceso, lo cual permita como resultado final, en la estudiante el fortalecimiento de sus recursos personales y a nivel familiar el mejoramiento de las relaciones afectivas y apoyo que deben brindar a la estudiante.

Respecto a personal administrativo y docentes se evidencia limitado conocimiento en cuanto al tema de inclusión educativa, lo cual genera poca flexibilidad y empatía al momento de trabajar con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, por esta razón es fundamental realizar capacitaciones en la cuales ellos logren reconocer el rol que cumplen y sensibilizaciones que promuevan un cambio general en su mentalidad frente a su rol, eliminando así barreras que no permiten avanzar. Otra estrategia necesaria es diseñar espacios de formación dirigidos por el psicólogo de la institución o por un profesional externo sobre la educación inclusiva y procesos académicos que se deben implementar al momento de ingresar un estudiante con necesidades especiales, ya que en la

mayoría de casos tanto el personal administrativo como docentes presentan desconocimiento de estos.

Finalmente, se evidenció que el aula de clase requiere de programas que permitan la sensibilización frente al tema de la inclusión y los diferentes tipos de discapacidades, logrando así una convivencia sana y actitudes positivas por parte de los estudiantes hacia aquellos compañeros que presentan necesidades especiales.

Para llevar a cabo lo planteado anteriormente, es fundamental que la institución disponga de herramientas necesarias y recursos didácticos, los cuales faciliten la realización de diversas actividades.

## **Conclusiones**

Por medio del estudio de caso se procuró investigar acerca de las posibles prácticas inclusivas y aquellos obstáculos que se están presentando en el Colegio donde se encuentra matriculada nuestra participante. Nos permitió conocer las percepciones que actores claves (acudiente, estudiante y psicóloga), tienen en torno a la inclusión, como también por medio de entrevistas realizadas, darnos cuenta como es el contexto escolar y familiar de la estudiante.

En el proceso realizado, se evidenciaron grandes falencias en la institución, las cuales afectan directamente a la población de estudiantes con necesidades educativas especiales, ya que no se les brinda el acompañamiento que cada uno de ellos requiere, el cual contribuya en su aprendizaje. Otra falencia detectada se presenta en cuanto a la poca comunicación y trabajo conjunto entre la familia y la institución, de modo que, esta situación no permite llevar a cabo un debido proceso de inclusión.

## Referencias

- Araoz, S. (2010). *Inclusión Social: Un proposito Nacional para Colombia*. Universidad Central .
- Carrillo Gáfaró, J. F., Castillo Cobo, A., Garzón Gil, L. G., Hamón Díaz, L. F., López Cely, J. M., & Torres Harker, M. T. (2013). *Lineamientos política de educación inclusiva*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Dzul Escamilla, M. (2006). *Unidad 3. Aplicación básica de los métodos científicos*. Universidad autónoma del estado de Hidalgo.
- Echeita Sarrionandía, G., & Duk Homad, C. (2008). *Inclusión Educativa. Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hil.
- Lozano, L. T., & Agudelo Martínez, M. A. (2014). *Inclusión educativa de las personas con discapacidad. CES Movimiento y Salud*, 45-55.
- Martín, I., & Marietta, S. (2003). *Toxoplasmosis en el hombre. Asociación Mexicana de Bioquímica Clínica, AC*, 19-27.
- Muñoz, A. P. (2011). *Inclusión educativa de personas con discapacidad. Revista Colombiana de psiquiatría*, 670-699.
- Nacional, M. d. (2013). *Lineamientos política de educación inclusiva*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, l. c. (2017). Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación. *UNESCO*

Padilla Muñoz, A. (2011). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *SCIELO*, 9.

Restrepo, C. G. (2010). *Psiquiatría Clínica* . Bogota: Médica Internacional

Rosso, F., Agudelo, A., Isaza, Á., & Montoya, J. G. (2007). *Toxoplasmosis congénita: aspectos clínicos y epidemiológicos de la infección durante el embarazo*. Colombia: Corporación Editora Médica del Valle.

VALBUENA, W. Á. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Cuadernos de Lingüística Hispánica* , 211-230.

Vásquez, D. (2015). Políticas de inclusión educativa: una comparación entre Colombia y Chile . *DOI*, 45-61.

Vivar, C., & McQueen, A. (2013). Primeros pasos en la investigación cualitativa: Desarrollo de una propuesta de investigación. *Scielo*, 222-227.

## **Anexos**

### **Entrevista madre de familia**

1. ¿Lugar y fecha de nacimiento de la estudiante?
2. ¿Cuál es la dirección y estrato de residencia?
3. ¿Cuál es el grado de escolaridad?
4. ¿Cuál es la patología que la estudiante presenta?
5. ¿Cómo fue su embarazo?
6. Después del nacimiento, ¿cómo evidenció el desarrollo psicomotor de la estudiante?
7. ¿Cuál es el estado de salud actual?
8. ¿La estudiante ha sido sometida a tratamientos?
9. ¿La estudiante ha sido sometida a alguna operación quirúrgica?
10. ¿Cómo ha sido el proceso escolar de la estudiante?
11. ¿Cómo describe a la estudiante en el ambiente académico?
12. ¿Cómo está conformado el núcleo familiar de la estudiante?
13. ¿Cómo es la relación de la estudiante con cada miembro de la familia?
14. Describa el comportamiento de la estudiante en el hogar ¿Que actividades le gusta hacer? Y ¿Qué la irrita?
15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales de la estudiante con su entorno (amigos del lugar de residencia)?

### **Entrevista estudiante**

1. ¿Cómo es la relación con tus compañeros en el aula de clase?
2. ¿Cómo es la relación con tu familia?
3. ¿Qué haces en tu tiempo libre?
4. ¿Te gusta algún deporte? / ¿Se te dificulta alguno?
5. ¿Cómo te va en el colegio?
6. ¿Qué es lo que más te gusta del colegio?
7. ¿Qué es lo que menos te gusta del colegio?
8. ¿Cómo te gustaría que fuera tu colegio/compañeros/docentes/clases?
9. ¿Tienes amigos en el lugar dónde vives?
10. ¿Qué te gustaría ser cuando sea grande?

### **Entrevista Psicóloga**

1. ¿Cuál es el proceso que lleva a cabo la institución al momento de ingresar un estudiante que presentan necesidades educativas especiales?
2. ¿Cómo ha sido el proceso de la estudiante desde que ingresa a la institución?
3. Al momento de ingresar la estudiante con necesidades especiales, ¿se sensibilizó a los estudiantes y docentes?
4. ¿la estudiante actualmente se encuentra recibiendo acompañamiento especial por parte de psicología?
5. ¿Cómo describe el comportamiento de la estudiante en el transcurso de la jornada?

**Carta de solicitud**

Piedecuesta, Agosto 21 de 2018

*Recibida  
Rosas Pineda UP  
21-08-2018*

Licenciada  
**DIOSELINA DELGADO**  
Rectora  
Instituto Promoción Social  
Piedecuesta

Cordial saludo

Deisy Johana Noriega Calderón y Andrea Carolina Rodríguez Ardila, estudiantes de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, en cumplimiento al trabajo final como requisito para modalidad de grado; respetuosamente solicitamos su autorización para trabajar con una estudiante de necesidades especiales con la finalidad de realizar un estudio de caso y así mismo, brindarle un asesoramiento psicológico y aportar a su calidad de vida.

Agradecemos toda su autorización y colaboración.

Atentamente,

*Deisy Noriega.*  
**DEISY JOHANA NORIEGA CALDERÓN**  
Estudiante de Psicología

*Andrea C. Rodríguez.*  
**ANDREA CAROLINA RODRÍGUEZ ARDILA**  
Estudiante de Psicología



## Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIO DE CASO

FECHA		
24	08	18

Yo Yolanda Quintero Noreña identificado(a) con el documento 51.821.05113 de Bogotá por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación del estudio de caso dirigido por Deisy Johana Noriega Calderón y Andrea Carolina Rodríguez, estudiantes de noveno semestre de la universidad cooperativa de Colombia, además autorizo a mi hija Ana María Gomez Quintero identificado(a) con el documento 7077910170 de Piedecuesta para la participación de este.

Manifiesto que he recibido una explicación clara y completa del proceso que se llevara a cabo y el propósito de su realización, así mismo se me informó la manera en que será utilizada la información obtenida.

Firma del padre de familia Yolanda Quintero N

La información obtenida durante el proceso será de uso exclusivo para la realización del correspondiente estudio de caso, es así que se garantiza su confidencialidad.