



# APROXIMACIÓN A UN ESTADO DEL ARTE SOBRE EL USO TIC Y LAS REDES SOCIALES COMO MEDIACIÓN EN LA ENSEÑANZA EN ALGUNOS PAISES DE LATINOAMERICA Y EUROPA

**Autora: Nancy Jannett Jiménez Figueroa**

[najajifi@gmail.com](mailto:najajifi@gmail.com)

**Maestría en Informática Aplicada a La Educación**

**Universidad Cooperativa.**

---

## **RESUMEN**

El propósito de este artículo da cuenta de una investigación documental(Arellano Sánchez,) (2012) acerca de las tendencias y estado del arte sobre la mediación con las TI y las redes sociales en la enseñanza en contextos escolares, así, propender por el fortalecimiento y pertinencia en un proceso educativo: es la evidencia de un proceso de revisión y análisis documental RAD para la aproximación a un estado del arte(Barbosa Chacón, (2010), que responda al problema de investigación; se hace claridad sobre la metodología para la investigación documental y los protocolos , para tal fin se utilizó gestores de información Mendeley, RAES,.., tablas de Excel., bases de datos como Proquest, Scopus ,Google académico, Scielo y Dialnet; para elaborar un protocolo que justifique el alcance, referentes y ventajas de la investigación y su apuesta a la innovación y resignificación del uso de las redes sociales y las tecnologías de información y la comunicación, como estrategia didáctica.

**PALABRAS CLAVES:** Uso de Tic, estado del arte, didáctica, educación.

---

## ABSTRAC

The purpose of this article gives an account of a documentary investigation about trends and State of the art on mediation with the TI and social networks in the teaching in school settings, thus promote the strengthening and relevance in a process educational: is the evidence of a process of review and analysis documentary RAD for the approximation to a State of the art that responds to the research problem; is made clear on the methodology for the documentary research and protocols, to do so was used productivity software Mendeley, RAES,, tables Excel., databases such as Proquest, scopus, scielo and Google academic, Dialnet; to develop a protocol that justifies the scope, references and advantages of research and its commitment to innovation and resignification of the use of social networks and technologies as teaching strategy.

**Key Words. Learnindg, Social Network, Education, technologies, teaching strategies.**

## INTRODUCCIÓN

La globalización ha generado transformaciones en el ámbito educativo, que a su vez, permite, la incorporación, paulatina, de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos propios de la escuela, estos cambios presumen una reestructuración el la forma como se imparte, y se recibe el conocimiento cambiando el rol del docente en su cátedra tradicional y a su vez el del discente, como receptor pasivo. Quesada.(2010) propone que “la implementación de los entornos virtuales de aprendizaje mediados por las TIC contribuyen a una verdadera alfabetización científica y tecnológica tanto en los estudiantes como en los docentes.

El objetivo de éste análisis documental es hacer una aproximación al estado del arte en uso de las TIC en algunos países de Latinoamérica y Europa, que a su vez sirva de referente par próximas investigaciones, da cuenta de si hay coincidencia entre la conectividad, uso de Tecnologías de la Información y Comunicación y la Calidad de la educación. Y notar como “. La introducción de las TI en nuestra está transformando nuestra sociedad en todos los ámbitos, también nuestra cultura científica, base sobre la cual se instaura el desarrollo de la sociedad moderna (Colas y De Pablos, 2012)

Esto soporta la idea de hacer un análisis documental para dar una mirada desde el pasado y presente de la apropiación y evolución del uso de las TIC, de la web 2.0 y algunas redes sociales con fines educativos en los currículos tanto de educación superior como en la básica y media, implica, por parte de los docentes para cumplir uno de los principales objetivos en su formación como es la actualización constante en métodos de enseñanza y saberes propios de su experticia, brindar espacios que despierten el interés y generen prácticas pertinentes en vía de desarrollar competencias tecnológicas, comunicativas entre otras. “El docente de hoy debe permanecer en una constante actualización de Conocimientos y competencias durante toda su carrera, debido a que la educación pareciera estar en proceso de una transformación radical, como consecuencia de la irrupción de las TIC en el ámbito educativo” Giugni y Araujo, (2010) Evidenciar, de qué manera, en algunos países la evolución de las prácticas pedagógicas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación redundan en la calidad de la educación.

De Por qué las políticas públicas en educación y en uso de las TIC, siguen planteando Paradigmas, que después de varios convenios interestatales e interinstitucionales sugieren la apropiación y eficiencia en los contextos escolares, De si la calidad de la educación está sujeta a la dotación e infraestructura que propicien los escenarios escolares como protagonistas de la globalización y revolución tecnológica e industrial.

Se mira algunos países de Latinoamérica y Europa, para analizar estudios que contrastan la calidad de la educación y el uso pertinente de la tecnología de la Información

Los principales modelos de definición e identificación de estas buenas prácticas se apoyan en la diversificación, la promoción, el estudio, la evaluación y el desarrollo de políticas y programas por cuatro organismos internacionales: la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Banco Mundial, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Para la UNESCO, las prácticas de las TIC dependen de su integración exitosa en las salas de clases con la implementación de estructuras de ambientes de aprendizaje no tradicionales, de la unión de nuevas tecnologías con nuevas pedagogías en ambientes virtuales de aprendizaje, del desarrollo de clases socialmente activas, del fomento de la interacción cooperadora, el trabajo cooperativo y el trabajo grupal. De igual manera, la UNESCO considera que uno de los factores de mayor impacto se fundamenta en los estándares de competencias TIC para el profesor, desde el enfoque de alfabetización digital o tecnológica y profundización del conocimiento hasta llegar a la creación del conocimiento. Similarmente, Claro (2010) se refiere a estos estándares como consistentes con los objetivos de desarrollo del milenio definidos por las Naciones Unidas y especifican los cambios que implica para cada componente del sistema educativo: política, currículum y evaluación, pedagogía, uso de la tecnología, organización y administración escolar, y desarrollo profesional docente. (p.10) la evolución de comunidades o entornos virtuales de aprendizaje, la UNESCO (2002) así, una oportuna y adecuada participación de las y los estudiantes en el mercado laboral, en la vida política y social Contemporánea (Organisation for Economic Cooperation and Development(OECD), 2006, United Nations, 2005, World Bank, 2003).

El Banco Mundial, a través de su programa World Links, resalta el desarrollo de competencias en las TIC tanto en estudiantes como en docentes. Sin embargo, la finalidad del Banco Mundial propende por “la capacitación del profesor para crear, incorporar y facilitar la innovación en las prácticas de la sala de clases que integren la tecnología de redes, el trabajo en equipo y la Internet en el currículum”(Claro, p. 11). Muy similar a la UNESCO, el Banco Mundial busca innovar en seis ejes:

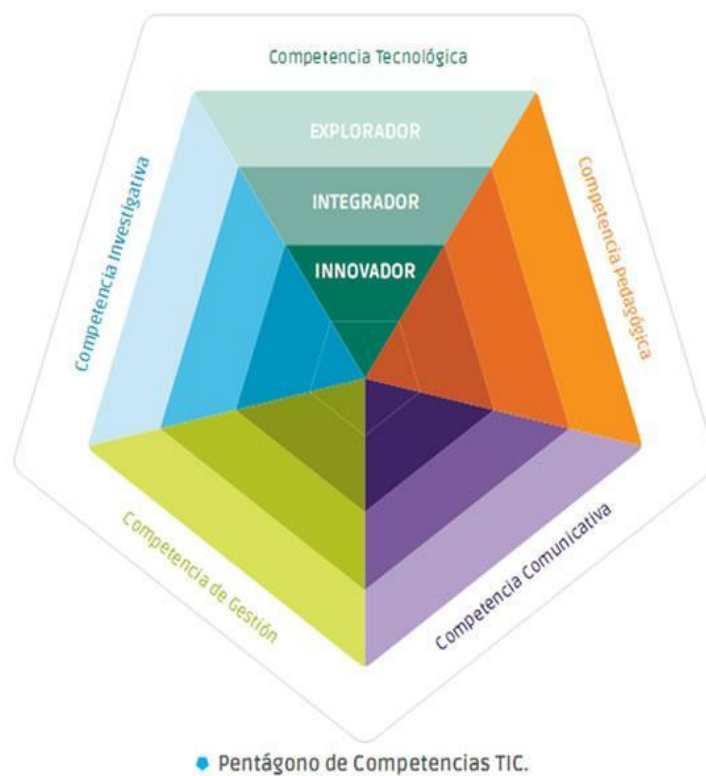
- (1) Ministerios de Educación para el desarrollo de un plan estratégico de TIC.
- (2) desarrollo profesional del profesor.
- (3) impacto en el estudiante mediante las metodologías para el uso de TIC en las que se capacita a los profesores.
- (4) medidas de generación de recursos para la sustentabilidad de las tecnologías en los establecimientos educativos.
- (5) implementación de iniciativas de monitoreo y evaluación, (6) desarrollo de capacidad local para construir conocimiento.

En Colombia en la Ley de Ciencia y tecnología 1286 de 2009 se propone que promover la calidad de la educación, en los niveles de media, técnica y superior para estimular la participación y desarrollo una nueva generación de investigadores, emprendedores, desarrolladores tecnológicos e innovadores, es una de las bases para la consolidación de una política de Estado en ciencia, tecnología y sociedad. CONPES 3527 de 2008, Política Nacional de Competitividad y productividad, 2009 siguen en la y transición y promueven en la actualidad espacio de formación docente en pro de terminar con la brecha digital que aún se evidencia en las aulas , “la formación de docentes en tic para el mejoramiento de la calidad educativa” contribuirá de manera propositiva a buscar cambios hacia el mejoramiento de los procesos de enseñanza y a nuestro juicio, apoyará la labor docente a través de un ejercicio reflexivo y orientativo que centra su objetivo en renovar las práctica de enseñanza con pleno dominio y entendimiento de las tic en el contexto local y global.y de acuerdo con ,

El mejoramiento de la calidad educativa con apoyo de TIC—Tecnologías de información y Comunicación—ha sido el eje vertebrador de los esfuerzos conjuntos del Ministerio TIC y del MEN desde que se creó el Programa Computadores para Educar—CPE. Os escenarios se están dando.

El docente de hoy debe permanecer en una constante actualización de. conocimientos competencias durante toda su carrera, debido a que la educación pareciera estar en proceso de una transformación radical, como consecuencia de la irrupción de las TIC en el ámbito educativo” Giugni y Araujo, (2010) Tendencia que sse puede percibir en un número significativo en la escuelas de educación superior y media en algunos países de Europa gracias a la globalización las políticas públicas en educación, innovación el la educación, no obstante sigue apareciendo tesis que hablan de la resistencia a la implementación de estas tecnologías y herramientas Web 2,0 por parte de docentes mayores como lo demuestra una investigación por. Tabuenca, Juan-José Sánchez-Peña y María-José Cuetos-Revuelta. Pagina 9 de 14 hace una correlación entre la predisposición en el aula de teléfonos, pero lo enfoca desde el uso de redes sociales y el riesgo que supone como distracción dentro de las aula, si la tendencia es al uso por parte de los estudiantes, la estrategia debe ser, usar la tecnología para favorecer los encuentros pedagógicos y la optimización de este uso como estrategia didáctica.

Las competencias digitales infieren la actualización permanente que en materia de implementación necesitan los procesos educativos en el mundo que den cuenta de la idoneidad del docente en la práctica de la adquisición del conocimiento medidos por las diferentes variables que se ven en la siguiente gráfica, Pentágono de Competencias TIC



Gráfica 1 Eduteka <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/competencias-tic>

## METODOLOGÍA

La metodología empleada responde a una revisión y análisis documental,(RAD) para un estado del arte se resume a partir de la búsqueda, análisis y reflexión de referentes conceptuales estructurados por medio de RAE (Resumen analítico estructurado) de los hallazgos obtenidos a través de gestores de búsqueda de bases de datos como Proquest, Mendeley, Scopus, Google Académico y revistas indexadas tales como Dialnet, Scielo y otras revistas científicas, revista de educación entre otros, se buscaron antecedentes de investigaciones hace 10 años y de los últimos años para analizar el proceso de apropiación y tendencias del uso de la Tecnologías de la Información, Redes sociales y ambientes virtuales en contextos escolares de educación media y superior en países de Latinoamérica y Europa y se presentan conclusiones del análisis

En cuanto a la estructura del documento se consultó Metodología de la investigación de Hernández, Sampieri, (2016), normas para presentación de proyectos, American Psychological Association(2010) y referencias que dieran cuenta de cómo presentar un estado del arte , Rojas,Rojas,P (2007)., Sanchez,J.A&Rodriguez, M.(2009) como tipo de investigación documental para la construcción de un estado del arte Hoyos, B. C(2000).

Estado del arte es investigar desde la óptica de “ iras tras las huellas“ del campo del conocimiento que se pretende ahondar, permitiendo determinar cómo ha sido abordado éste y cuáles son las tendencias(Rojas Rojas, 2007,Caro Gutiérrez et al., 2005) citado en Chacón ,J.W,B, & Villabona, M.R. (2013).Presume una investigación abierta, Por esto, un estado del arte no es un producto terminado, ya que es un insumo a nuevos campos de investigación (Castañeda, 2004; Hoyos, 2000). Se da una mirada a políticas públicas como en México, Colombia MINTIC 2009y Ecuador Naranjo, M. (2013). entre otros países de Latinoamérica Galperin, H., Mariscal, J., & Vicens, M. (2013). Como eje de estudio se toma a Light, Daniel., Manso, Micaela., Rodríguez, Cecilia. (2010). Y se toman estudios de España Tapias, M. G., Cué, J. L. G., & Barros, D. M. V. (2012). Sobre datos de Chile , Argentina, México y Costa Rica, también y algunos datos sobre África y tablas estadísticas de otros países de Europa para mirar estadísticas que de cómo la conectividad , el uso de las TIC y la educación son una triangulación base para el desarrollo social y aproximación del conocimiento en las escuelas del mundo.

Se presenta conclusiones dentro de un contexto social en las dinámicas modernas de la práctica docente en escenarios de varios países, con el objeto de que sirva de referente para una próxima investigación.

## Algunos resultados que evidencia el análisis documental

Diversos estudios han observado que en los lugares donde las TIC se transforman en una parte integral de la experiencia en la sala de clases, hay mayores evidencias de impactos en el aprendizaje y el desempeño de los estudiantes (Condie & Munro, 2007). 13) Y si notamos que nuestro objeto de enseñanza, en este caso, Estudiantes, Nativos digitales. De otro lado,

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) presentó a la comunidad educativa el documento Apropriación de TIC , en el desarrollo profesional docente (Ruta de Apropriación de TIC en el Desarrollo Profesional Docente)

Se hace prioritario manejar la comunicación con los mismos códigos para garantizar el disfrute del aprendizaje, en concordancia con **Marc Prensky**, “escritor y educador” que inventó el término de “**nativos digitales**” para referirse a los jóvenes nacidos después de la popularización de internet y que se contraponen a los “inmigrantes digitales” nacidos con anterioridad. Se concibe el supuesto Así se hace pertinente brindar el acceso a su contexto o territorio donde deben exteriorizar con naturalidad ese lenguaje que los ha permeado y es nato, los estilos de aprendizaje, Alonso, Gallego y Honey (2004), el hecho de conocer la predominancia de los Estilos de Aprendizaje que tienen los alumnos con los que trabajamos es fundamental para adaptar la ayuda pedagógica a las características que presentan los mismos, y así contribuir a elevar los niveles de calidad educativa y el rendimiento académico de los mismos. Asimismo, algunos investigadores coinciden en que, tanto los profesores como los alumnos tienen una forma individual y propia para aprender y que ésta depende de factores fisiológicos, ambientales, emocionales, culturales, entre otros (Gutiérrez Tapias, García Cué, Melaré Vieira, 2012). Y si la cultura se proyecta desde las nuevas tecnologías es preciso fomentar su estilo para aprender Al respecto, Alonso, Gallego y Honey (1994), manifiestan que los alumnos deben “aprender a aprender” y consideran que “los profesores deben reconocer las diferencias individuales de sus alumnos para personalizar su educación tratando de que sus preferencias en cuanto a los Estilos de Enseñanza no influyan en los Estilos de Aprendizaje de los alumnos”. García Cué (2006)

Willis y Hodson (1999) consideran que los estudiantes deben ser capaces de: aprender acerca de sus puntos fuertes y débiles; definir sus objetivos personales para el futuro; practicar destrezas más complejas que les ayuden a conseguir sus objetivos a corto, mediano y largo plazos; y asumir una responsabilidad activa para sus elecciones personales que les ayuden en su camino hacia ser adultos responsables y productivos. De otra parte,

Las ideas de Willis y Hudson (1999) coinciden con las de Felder y Silverman (1988) en que hay que capacitar a los alumnos de acuerdo con sus Estilos de Aprendizaje; recomiendan, además, impartir los cursos y las clases empleando estrategias didácticas que fortalezcan los cuatro Estilos de Aprendizaje que ellos propusieron: Activo-Reflexivo, Intuitivo-Sensitivo, VisualVerbal, Secuencial-Global; Entonces, implica atender los procesos individuales y llegar al alcance de la población objeto.

Políticas Públicas para uso de las TIC en países de Latinoamérica van equilibrando sus prácticas del nivel de conectividad y la calidad de la educación, hecho que refleja, World Economic Forum, Executive Opinion Survey. For more details, refer to Appendix C of this Report, (2017). Donde informa el Ranquing sobre calidad de la educación y conectividad en las escuelas, Precedente que a propósito de las prácticas educativas van en tendencia hacía los objetivos comunes de los ministerios de telecomunicaciones y Educación a nivel mundial y los acuerdos gubernamentales en Latinoamérica y el caribe y en Europa

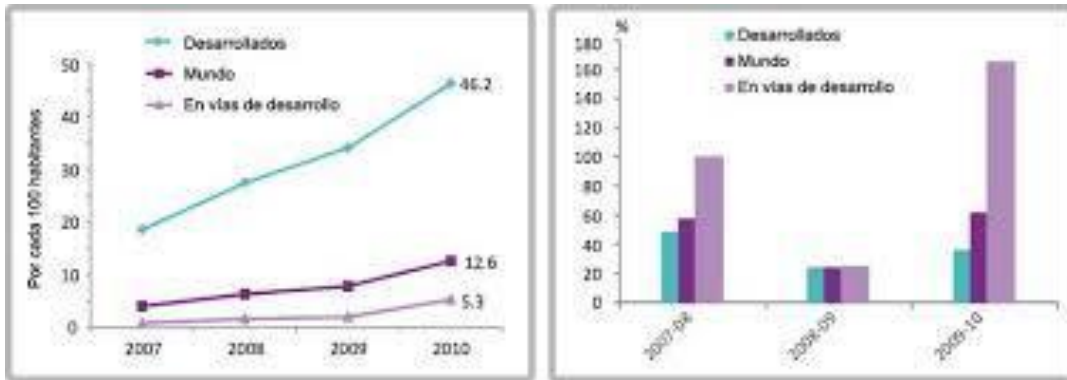
Además, frente a la relación entre docencia e investigación y su papel en la formación investigativa, desde finales del siglo anterior, se ha reconocido la importancia del vínculo entre Cristian Rojas Granada y Sebastian Aguirre Cano Rev. El Euthera. Vol. 12, enero - junio 2015, págs. 197-223 215 un profesor investigador y la calidad del proceso de formación investigativa y, al mismo tiempo, la manera como la investigación se transforma en una mediación pedagógica para desarrollar dicho proceso formativo (Rodríguez, 2009; Ruiz y Torres, 2005; Parra, 2004; Campos, 2003). Citado de ROJAS GRANADA, C. R. I. S. T. I. A. N., & AGUIRRE CANO, S. E. B. A. S. T. I. A. N. (2015). Por otra p arte para Para la universidad, formar investigadores es una cuestión crucial (Christensen y Eyring, 2011), que debería permear las estructuras curriculares y la cotidianidad educativa hacia la construcción de una cultura de la investigación donde la relación profesor estudiante se organice alrededor de la búsqueda del conocimiento desde las metodologías científicas del nivel de pregrado. (2012, p. 217) aunque aplica para los niveles de educación técnica y media, ya que van en proceso de transición hacía la investigación formal.

El celular se ha convertido en el aparato tecnológico de fácil acceso por ende permite la conexión inmediata a la información, a redes sociales y a aplicaciones, entre otros, deben ser el medio que le permita al profesor conectar al discente en su proceso de formación en contextos reales.

Diversos estudios han demostrado que la naturaleza visual de algunas tecnologías particularmente animaciones simulaciones e ingeniería móvil involucra más a los estudiantes y refuerza la comprensión de conceptos (pes Passey et al.,2004, citados en Condie&Mauro, 2007)

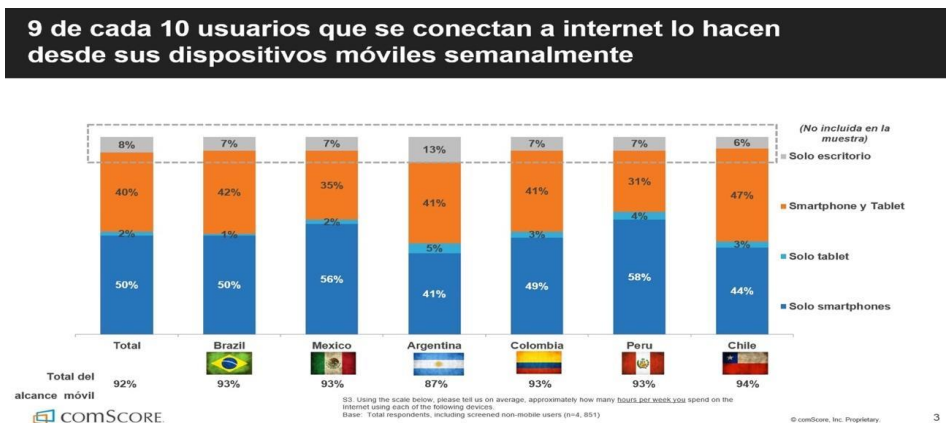


La siguiente gráfica #2 muestra la predisposición hacia el uso de los teléfonos móviles, en España hasta el 2010



Al igual que en otros países notamos en el medio de comunicación por excelencia es el móvil, tecnología inteligente, hecho que debería ser objeto de mediación educativa en las aulas. Que irían en concordancia con la revolución tecnológica en la sociedad actual, es preciso aclarar que las investigaciones muestran que va en aumento el acceso al móvil, pero no necesariamente los usuarios acceden a ellos con fines educativos.

La siguiente tabla muestra el porcentaje de conexión a internet



**Gráfica #4** tomado de Comscore Inc. e IMS Internet Media Services (IMS) 9

Un último informe de Comscore Inc. e IMS Internet Media Services (IMS) 9 de cada 10 personas conectadas a internet en Perú tienen un smartphone, el 93% de los peruanos accede de sus dispositivos móviles. También por medio de una encuesta virtual el estudio refleja que:

Principales actividades que realizan los latinos de manera regular en móviles son:

uso de social media (82%), enviar o recibir mensajes instantáneos (79%) y enviar o recibir mensajes de texto (76%).

- Colombia es el país más conectado a Twitter, cerca de tres cuartas partes de los usuarios móviles
- Argentina utiliza sus dispositivos móviles para visitar sitios de redes sociales regularmente.
- los brasileños, colombianos y chilenos pasan mucho más tiempo conectados a sus smartphones a la semana.

Sin embargo en estudios sobre el uso de las TIC en Latinoamérica no referencia a Colombia en la apropiación de la mediación con las tecnologías en la aulas, principalmente en educación básica y media frontal, hecho que no niega el hecho que hay evidencias y proyectos encaminados a potencializar esta práctica, pero que no refleja el compromiso adquirido en los acuerdos del programa para donde en América Latina se han implementado (@ lis-Integra, One Laptop Per Child, Computadores para Educar, etc). Y que todavía no se refleja la dotación uno a uno en la muchas de las instituciones públicas.

En concordancia, el papel del Estado se torna fundamental como lo señalan Galperin, Mariscal y Vicens (2013b), Para encontrar la regulación de políticas públicas en infraestructura, conectividad, capacitación y acceso que permitan dar cuenta de la pertinencia educativa que exige la transformación tecnológica y social.

## Políticas Públicas para uso de las TIC en educación en Ecuador

El Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad (SÍTEC)2013 en Ecuador se fijó como meta para el año 2013, que todos los planteles educativos fiscales del país tendrían acceso a recursos informáticos, a su vez, diseñó y ejecutó programas para mejorar el aprendizaje digital en el país, por tal motivo (SÍTEC) promovió actividades tales como.

1. Establecimientos educativos de educación pública del país con **acceso a infraestructura tecnológica**, para beneficiar a la comunidad educativa.
2. **Docentes fiscales capacitados en TIC aplicadas a la educación**, para incidir en la calidad educativa.
3. **Softwares educativos** para Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato, en todas las áreas del currículo, en español, quichua, shuar e inglés.
4. **Aulas Tecnológicas Comunitarias** para que toda la población ecuatoriana pueda obtener provecho de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) **en cada circuito educativo**, de acuerdo al nuevo modelo de gestión escolar.

En la actualidad, para 2019 existe un computador o tablet por estudiante con conexión a internet y si a este hallazgo le sumamos que está en sexto lugar en Latinoamérica y en caribe en conectividad, sin embargo ocupa el puesto número 8 en calidad de la educación en Latinoamérica, World Economic Forum, [i]The Global Competitiveness Report 2017–201

En México, El Programa Sectorial de Educación 2013-2018, en sus objetivos 1 y 2, pone acento en la ampliación, mejoramiento y equipamiento de las escuelas que ofrecen educación media superior, y en dotarlas de tic para favorecer los aprendizajes. de otra parte, El informe Los docentes en México, publicado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE] en 2015 . explica que para generar cambios es necesario profundizar en el conocimiento de las características de quienes ingresan a la docencia, sus procesos de formación y las condiciones en las que éstos se realizan. Razón que puede dar lugar a la discusión, sí, los procesos de formación docente en competencias digitales como parte del currículo, deben ser requisito para ejercer la práctica de la profesión y por ende como mediación en los procesos y habilidades comunicativas en la escuela y en cualquier contexto social.

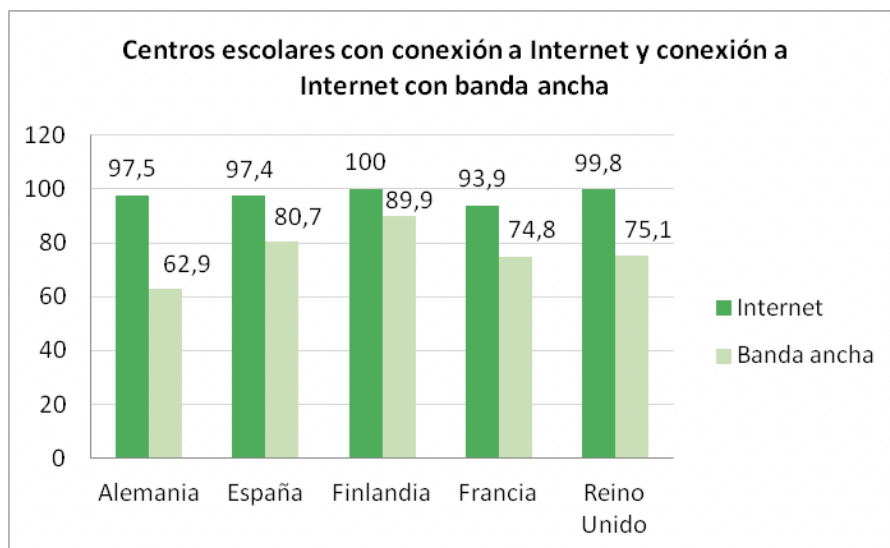
Un logro de este plan 2014. 2018 Vive Digital fue la certificación de 526.918 personas en Ciudadanía Digital, que aprendieron a utilizar las TIC. Inicialmente, la meta establecida fue capacitar 500.000 ciudadano MINTIC.( 2016) No hace énfasis en los aspectos relevantes como la educación, El plan da prioridad al desarrollo económico mediante el teletrabajo y programación de app para sectores económicos como el campo, capacita en conocimientos básicos y redundante en acabar la brecha digital

y conectar a los sectores más apartados a la red y las comunicaciones, más el fin no era, entonces, la educación. Siendo, “las TIC en educación son canales, medios y herramientas que permiten procesar información,

producir conocimientos y fomentar el logro de aprendizajes Álvarez(2003)Queda en el imaginario la falta de seguimiento a los avances para priorizar su uso en los contextos de formación y alfabetización digital en procura de procesos pedagógicos como base de la educación primaria y media ya que a nivel superior se nota más la apropiación de las competencias digitales.

### LA INFLUENCIA DE LAS TIC A NIVEL MUNDIAL:

Para contextualizar, según Oida María Cano Lassonde (REDALYC, 2012/ pag 10) en el Continente Africano, el valor de las tecnologías interactivas ha sido limitado en su mayoría por la influencia socioeconómica y política de dicha región, sin embargo, desde 2008 se ha incrementado la implementación de la educación a distancia.



**Gráfica 5 Centros escolares con conexión a Internet y con banda ancha. Fuente: Comisión Europea (2014\*2015)**

Últimos datos disponibles a la fecha, corresponden a la información obtenida en el curso 2014/2015. Citado de Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. María Pilar Colás Bravo, Juan de Pablos Pons y Javier Ballesta Pagán.

España ocupa el segundo lugar (80%) después de Finlandia (100%). Podemos evidenciar según figura 3 nos indican que España, respecto a otros países de la Unión Europea, es el segundo país, después del Reino Unido que cuenta con una ratio de ordenador por alumno más favorecedora (3,1 y 3,2). Las políticas educativas TIC en España han impulsado de forma sostenida la dotación de

infraestructuras en los centros educativos, pudiendo ser estos datos resultado y fruto de las mismas. María Pilar Colás Bravo, Juan de Pablos Pons y Javier Ballesta Pagán. (2018)

Algunos recursos tecnológicos empleados en el aula, Se entiende que las tecnologías son el resultado de un conjunto de situaciones concretas que obligan a mantener una actitud crítica sobre ellas y el impacto de su incorporación en los procesos educativos, y su respuesta

a necesidades específicas de aprendizaje (Postman, 1996; Sígales, 2004;García-Valcárcel y Tejedor, 2010; Youssef y Dahmani, 2008). basado en Barbosa, Rodríguez y Barbosa (2010).

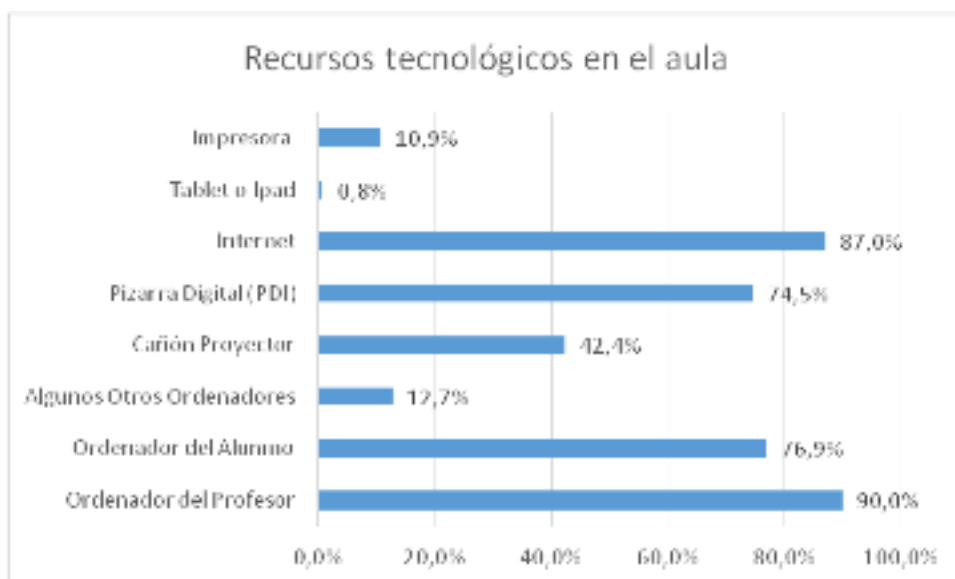
Diversos estudios han observado que en los lugares donde las TIC se transforman en una parte integral de la experiencia en la sala de clases, hay mayores evidencias de impactos en el aprendizaje y el desempeño de los estudiantes (Condie & Munro,2007). Empero no depende de la tecnología únicamente, está condicionado también por las habilidades, actitudes y prácticas de los docentes en el proceso.

### **Las Redes Sociales En La educación**

Estados Unidos mostró que junto con ciertas condiciones mínimas de infraestructura y capacitación técnica, la filosofía pedagógica de los profesores de asignaturas estaba relacionado con el uso o no uso de las TIC en la sala de clases (Becker, 2000). Encontraron que los profesores tenían una visión con enfoque constructivista y en contraste con una visión pedagógica tradicional para enmarcar el aprendizaje del individuo como resultado de implementar ideas novedosas a los propios conceptos y así dar un proceso más activo al aprendizaje para tender a usar las TIC de acuerdo con Gómez, Rosas y Farias(2012), todas las aplicaciones y medios sociales que surgieron con la WEB 2.0 llevan consigo la participación activa de los usuarios, la creación o producción de contenidos y le es sentido a posibilidad de compartir e interactuar (Bennett, Bishop, Dalgarno, Waycott y Kennedy(2012).afirman que estas herramientas propician un espacio de aprendizaje más interactivo y dinámico. De esta manera, destacan las redes sociales como un auténtico fenómeno de masas que alcanzan una repercusión de gran relevancia, tal como ocurre con Facebook, red que lidera el ranking mundial como la más utilizada, ubicándose como la segunda página más visitada del mundo después de Google, (Tunez y Sixto, 2012).

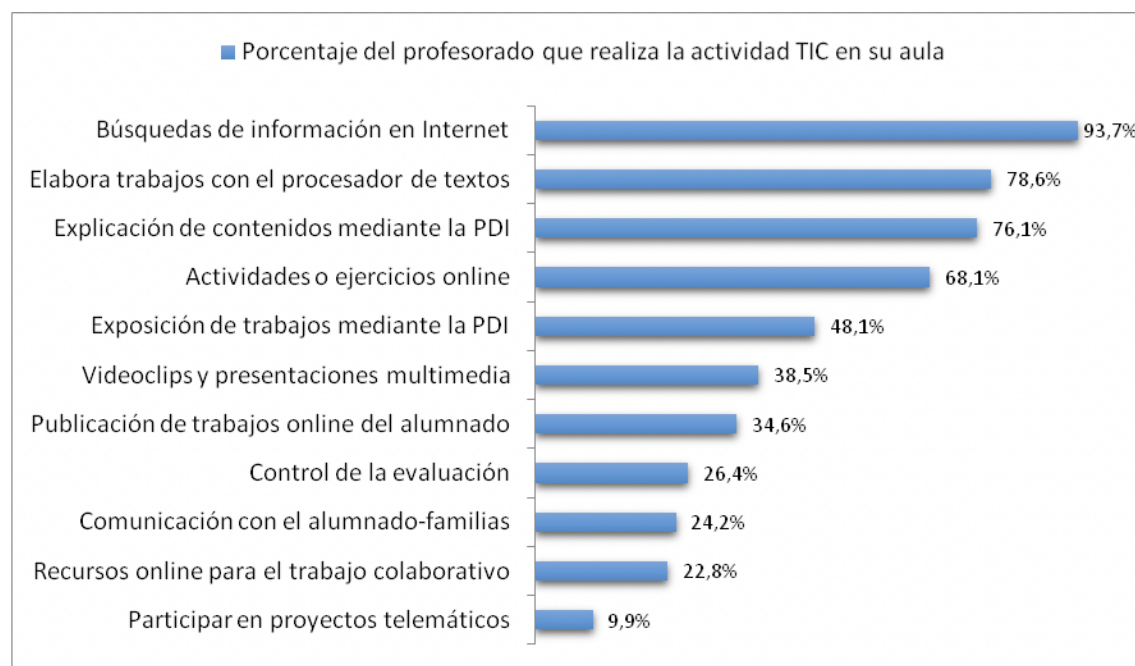
En concreto, en España, la Asociación para la Investigación de los Medios de Comunicación (AIMC) en su Infografía Resumen 19º Navegantes en la Red publicada en marzo de 2017, explicita que un 83,90% de los internautas usan redes sociales y, a su vez, el 87% de la población consumidora de estas redes sociales utiliza Facebook como red social principal, Red Social que puede ser usada como estrategia para el trabajo colaborativo o interacción de pares y docentes con fines académicos

Las condiciones en las aulas garantizan mejores procesos de adaptación y apropiación de las tecnologías.



**Gráfica 6.** Recursos tecnológicos que se utilizan en el aula. Fuente: De Pablos, Colás, González y Conde, (2015). En María Pilar Colás Bravo, Juan de Pablos Pons y Javier Ballesta Pagán.

En este sentido, en referencia al docente, el 90% disponen de ordenador, de conexión a Internet, 87% y de pizarra digital (PDI) el 74%. Estos resultados han de ser interpretados bajo dos consideraciones. Los datos corresponden al 2013•2014.



**Gráfica 7**Actividades formativas en el aula apoyadas en TIC en el País Vasco. Fuente: Losada, Correa y Fernández (2017).

Los estudios presentan una tendencia similar en el uso de estas actividades en las aulas en el país Vasco así, No refleja este estudio el uso de herramienta de la Web 2.0 se presume una integración empírica de las TIC en el aula. España presenta precisamente la peculiaridad de no contar con un plan común, bien coordinado y consensuado a nivel estatal, sino con acciones aisladas por parte de cada una de las comunidades autónomas como hemos expuesto anteriormente (Area, 2010, 2006). Citado en María Pilar Colás Bravo, Juan de Pablos Ponsy, Javier Ballesta, Pagán.

---

## **Discusión.**

Una mirada a la tendencia del acceso al internet, y uso de las tecnologías de la Información (TIC) que va en aumento en países de Latinoamérica y Europa, dejan en el imaginario que propenden por mejorar procesos de comunicación con fines formativos y educativos, Empero, a través de la lectura y análisis de varios artículos acá referenciados demuestra que no han sido suficientes las disposiciones de algunos gobiernos que a través de las políticas públicas pretenden garantizar los medios y recursos para integrar las TIC en la educación, no evidencia que en su totalidad, las metas propuestas en convenios internacionales mencionados en este documento y las políticas públicas que año tras año fijan los gobiernos de turno, por ende, se hace pertinente priorizar la motivación por medio de capacitación y redes de expertos que hagan trabajo mancomunado con los docentes, por medio de experiencias e investigaciones acerca de la apropiación de los entornos virtuales, las herramientas Web. 2.0, plataformas educativas, que a su vez funcionan como redes sociales que propenden por el trabajo colaborativo y presume al discente como actor principal de la búsqueda del conocimiento, generando autonomía, regulación, aprovechamiento efectivo de la conexión digital para que viaje por las vías del desarrollo hacia la conquista de este mundo globalizado que nos reta a la transformación tecnológica que se transforma vertiginosamente. Cox & Webb (2004) también identificaron un rango de actividades que se relacionaba con las ideas, creencias y acciones sobre las TIC de los profesores. Sin embargo, cabe resaltar que la mediación tecnológica y sus usos pueden aplicarse según las creencias y apropiación de las tecnologías, por parte de los profesores y en proclive del conocimiento de su área de formación. Además, se ha observado que la comprensión de los profesores sobre cómo pueden las TIC ayudar a enseñar la asignatura, sus conceptos y destrezas asociadas, es muy importante, pero son aún pocos los profesores que tienen comprensión práctica sobre el espectro completo de potenciales usos de las TIC en su asignatura (Becta, 2005). Parece que esta postura de Becta, siguiera vigente en algunas prácticas en las aulas de algunos países, especialmente los que van en vía de desarrollo, La constante formación presume “en primer lugar un desafío pedagógico, para incorporar las TIC al aula y en el curriculum escolar, la adecuación de la formación inicial y en servicio de los docentes, y políticas públicas que aseguren la implementación sistémica de reformas que impacten en los sistemas educativos de manera integral, lo que incluye asegurar la cobertura y calidad de la infraestructura tecnológica (hardware, software y acceso a servicios información y comunicación)”(UNESCO, 2013, p.6). en Aramburuzabala, p., Hernandez; Castilla. R. y ° Angel ; Uribe, I.C. (2013)

Diversos estudios han observado que en los lugares donde las TIC se transforman en una parte integral de la experiencia en la sala de clases, hay mayores evidencias de impactos en el aprendizaje y el desempeño de los estudiantes (Condie & Munro, 2007). 13) Y si notamos que nuestro objeto de enseñanza, en este caso, Estudiantes, Nativos digitales. De otro lado,

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) presentó a la comunidad educativa el documento Apropriación de TIC, en el desarrollo profesional docente (Ruta de Apropriación de TIC en el Desarrollo Profesional Docente)

Se hace prioritario manejar la comunicación con los mismos códigos para garantizar el disfrute del aprendizaje, en concordancia con **Marc Prensky**, “escritor y educador” que inventó el término de “**nativos digitales**” para referirse a los jóvenes nacidos después de la popularización de internet y que se contrapone a los “inmigrantes digitales” nacidos con anterioridad. Se concibe el supuesto Así se hace pertinente brindar el acceso a su contexto o territorio donde deben exteriorizar con naturalidad ese lenguaje que los ha permeado y es nato, los estilos de aprendizaje, Alonso, Gallego y Honey (2004), el hecho de conocer la predominancia de los Estilos de Aprendizaje que tienen los alumnos con los que trabajamos es fundamental para adaptar la ayuda pedagógica a las características que presentan los mismos, y así contribuir a elevar los niveles de calidad educativa y el rendimiento académico de los mismos. Asimismo, algunos investigadores coinciden en que, tanto los profesores como los alumnos tienen una forma individual y propia para aprender y que ésta depende de factores fisiológicos, ambientales, emocionales, culturales, entre otros (Gutiérrez Tapias, García Cué, Melaré Vieira, 2012). Y si la cultura se proyecta desde las nuevas tecnologías es preciso fomentar su estilo para aprender Al respecto, Alonso, Gallego y Honey (1994), manifiestan que los alumnos deben “aprender a aprender” y consideran que “los profesores deben reconocer las diferencias individuales de sus alumnos para personalizar su educación tratando de que sus preferencias en cuanto a los Estilos de Enseñanza no influyan en los Estilos de Aprendizaje de los alumnos”. García Cué (2006)

Willis y Hodson (1999) consideran que los estudiantes deben ser capaces de: aprender acerca de sus puntos fuertes y débiles; definir sus objetivos personales para el futuro; practicar destrezas más complejas que les ayuden a conseguir sus objetivos a corto, mediano y largo plazos; y asumir una responsabilidad activa para sus elecciones personales que les ayuden en su camino hacia ser adultos responsables y productivos. De otra parte, las ideas de Willis y Hudson (1999) coinciden con las de Felder y Silverman (1988) en que hay que capacitar a los alumnos de acuerdo con sus Estilos de Aprendizaje; recomiendan además, impartir los cursos y las clases empleando estrategias didácticas que fortalezcan los cuatro Estilos de Aprendizaje que ellos propusieron: Activo-Reflexivo, Intuitivo-Sensitivo, VisualVerbal, Secuencial-Global; Entonces, implica anteder los procesos individuales y llegar al alcance de la población objeto.



Políticas Públicas para uso de las TIC en países de Latinoamérica van equilibrando sus prácticas del nivel de conectividad y la calidad de la educación, hecho que refleja, World Economic Forum, Executive Opinion Survey. For more details, refer to Appendix C of this Report, (2017). Donde informa el Ranquing sobre calidad de la educación y conectividad en las escuelas, Presedente que a propósito de las prácticas educativas van en tendencia hacía los objetivos comunes de los ministerios de telecomunicaciones y Educación a nivel mundial y los acuerdos gubernamentales en Latinoamérica, el caribe y en Europa.

Algunos estadísticas de las políticas de MINTIC en Colombia plantearon la implementación de estrategias para el uso de (TIC) a las zonas apartadas del país, para este fin proyecto crear Plan Vive Digital (PVD) con planes y programas como,

- Acceso a Internet en Zonas Rurales
- Kioscos Vive Digital (KVD).
- Acceso a Internet - Puntos Vive Digital (PVD).
- Ciudades y Territorios Inteligentes
- Zonas WiFi. Fortalecimiento de la Industria TI
- Talento Digital.

Los recursos asignados en el 2017 a cada una, para un valor total de \$433.203.8 millones, equivalente al 49% del presupuesto de inversión del Fondo TIC.

Un logro de este plan 2014. 2018 Vive Digital fue la certificación de 526.918 personas en Ciudadanía Digital, que aprendieron a utilizar las TIC. Inicialmente, la meta establecida fue capacitar 500.000 ciudadano MINTIC. (2016) No hace énfasis en los aspectos relevantes como la educación, El plan da prioridad al desarrollo económico mediante el teletrabajo y programación de app para sectores económicos como el campo, capacita en conocimientos básicos y redundante en acabar la brecha digital y conectar a los sectores más apartados a la red y las comunicaciones, más el fin no era, entonces, la educación. Siendo, “las TIC en educación son canales, medios y herramientas que permiten procesar información, producir conocimientos y fomentar el logro de aprendizajes Álvarez (2003) Queda en el imaginario la falta de seguimiento a los avances e integración transversal por parte de los docentes, para priorizar su uso en los contextos de formación y alfabetización digital en procura de procesos pedagógicos como base de la educación primaria y media ya que a nivel superior se nota más la apropiación de las competencias digitales.

Debido a que no se hace seguimiento de la alfabetización digital por parte de los docentes, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en 2013, presentó a la comunidad educativa el documento Apropriación de TIC, en el desarrollo profesional docente (Ruta de Apropriación de TIC en el Desarrollo Profesional Docente) de esta manera ofrecer a los docentes una rutas para la formación en uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, La ruta se definió “con el fin de preparar a los docentes de forma estructurada, para enfrentarse al uso pedagógico de las TIC, participar en redes, comunidades virtuales y proyectos colaborativos, y sistematizar, se hace prioritario manejar la comunicación con los mismos códigos para garantizar el disfrute del aprendizaje, en concordancia con **Marc Prensky**, “escritor y educador” que inventó el término de “**nativos digitales**” para referirse a los jóvenes nacidos después de la popularización de internet y que se contraponen a los “inmigrantes digitales” nacidos con anterioridad.

Por medio de estrategias como Fomento a la investigación, para fortalecer grupos de investigación y dinamizar el desarrollo de proyectos de investigación para el sistema educativo, con énfasis en innovación educativa con uso de TIC. E innovadores, es una de las bases para la consolidación de una política de Estado en ciencia, tecnología y sociedad. Ministerio de Educación, Colombia (2013) Es necesario referenciar que en un aviso y convocatoria por medio Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) expidió la Resolución 2710 de 2017, "Por la cual se establecen lineamientos para la adopción del protocolo IPv6" en el país. Esto presume mayores conclusiones sobre el tema en otros países que deben hacer la transición a dicho proceso, sí no lo han hecho aún, esto presume mayor conectividad de las IP por institución, es decir los medios se están dando, pero la falta de capacitación y apropiación del uso de las tecnologías por parte de docentes como herramienta didáctica en el aula debe ir en ascenso según lo exige la transformación social moderna, y no dan cuenta los estudios de tal fin, si bien hubo la intensión de políticas y acuerdos anteriores como en La Ley 1753 de 2015 donde se expidió El Plan Nacional de Desarrollo para 2014•2018, En Colombia, El ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) donde tuvo como objetivo diseñar e implementar planes, programas y proyectos que promovieran en forma prioritaria el acceso y el servicio universal a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y Políticas en Latinoamérica con el mismo objetivo Cabe resaltar que ha sido como objetivo, En la dinámica de aprender, y aprender a enseñar se hace necesario ir con paso seguro, tal vez lento, pero firme. La alfabetización digital tiene cada vez más importancia como destreza en cualquier disciplina y profesión (Durall, et. al. 2012)

Y hasta cuando seguir la discusión del uso de las Tecnologías de La Información y Comunicación, como si derivara de nuevas prácticas y no como la realidad que el contexto tecnológico actual presume en un proceso natural de alfabetización pedagógica y social. Jiménez, (2019)

## Conclusión

Con base en los análisis y registro de varios artículos y trabajos de investigación se logró evidenciar una transformación en las dinámicas educativas en algunos países de Latinoamérica, como México, Ecuador y Costa Rica, entre otros, sin embargo un país con mayor tiempo de navegación y uso de redes sociales como Colombia, no evidencia que en igual porcentaje se integren las tecnologías y las redes sociales como estrategia didáctica en las aulas, es decir, permanecen más tiempo conectados a internet, que otros países, según, Un último informe de Comscore Inc. e IMS Internet Media Services (IMS). La navegación tiene fines sociales, por eso primordialmente entran a redes sociales y no con fines educativos, a propósito de esta tendencia, la motivación y uso de estas redes y tecnologías deberían ser aprovechadas en el ámbito escolar tanto por docentes como por los mismos estudiantes, por otra parte en Europa en países como España y Finlandia que representan el mayor porcentaje de conectividad a internet, si se evidencia una integración más significativa de la tecnologías en educación hecho que propende quizá en la calidad de la educación. Aunque la tendencia va en aumento, debería haber terminado la discusión sobre estas prácticas inherentes al individuo de hoy. Hasta cuando pensar que el uso educativo de las nuevas tecnologías y sus herramientas en la web, se sigue nominando como innovación cuando hacen parte de la alfabetización digital en la que nos movemos en los contextos cotidianos

Varios gobiernos, como el de Colombia, Ecuador, Argentina, entre otros, propenden por mejorar la calidad de la educación, Pero parece que las estrategias de seguimiento, formación y seguimientos de los procesos no evidencian, año tras año, el avance para tal objetivo. esto, puede dar lugar a reflexiones sobre sí se subvaloran los recursos en las instituciones educativas y no se optimizan las practicas mediadas por las TIC, no obstante, se evidencia una mejor calidad en la educación que tiende a la implementación de las mismas y se encaminan cada vez, aunque no al mismo ritmo que exige la globalización digital, lo mismo está ocurriendo en otros países latinoamericanos, Entonces la tendencia es alcanzar los estándares de calidad en educación que se reflejan a su vez en el uso pertinente de las Tecnologías de La Información va en ascenso

Aún en España se percibe que a pesar de que las instituciones están mejor dotadas de recursos tecnológicos en herramientas web, 2.0 los profesores aún están en proceso de articular las herramientas de la web a sus prácticas, en clase en escuelas de primaria y secundaria. hacen usos de la tecnología primordialmente con herramientas básicas como procesadores de texto aplicaciones para presentaciones y edición de video, entre otros a diferencia de la educación superior donde el uso es novedoso y brindan espacios virtuales tanto para educación superior tanto presencial y a distancia. En general actualmente las universidades, según se percibe en los estudios son las instituciones comprometidas con la alfabetización digital. El acercamiento al discente hace prioritario manejar la comunicación con los mismos códigos para garantizar el disfrute del aprendizaje, el hecho de conocer

la predominancia de los Estilos de Aprendizaje que tienen los alumnos con los que trabajamos es fundamental para adaptar la ayuda pedagógica a las características que presentan los mismos, y así contribuir a elevar los niveles de calidad educativa y el rendimiento académico de los mismos.

- Colombia es el país más conectado a Twitter y otras redes sociales, cerca de tres cuartas partes de los usuarios móviles e internet hecho que puede ser optimizado en el contexto escolar como estrategia didáctica para el trabajo colaborativo
- Argentina utiliza sus dispositivos móviles para visitar sitios de redes sociales regularmente.
- los brasileños, colombianos y chilenos pasan mucho más tiempo conectados a sus smartphones a la semana.

Sin embargo en estudios sobre el uso de las TIC en Latinoamérica no referencia a Colombia en la apropiación de la mediación con las tecnologías en la aulas, principalmente en educación básica y media frontal, hecho que no descarta la posibilidad de evidencias y proyectos encaminados a potencializar esta práctica, pero que no refleja el compromiso adquirido en los acuerdos del programa para donde en América Latina Y que todavía no se refleja la dotación uno a uno en la muchas de las instituciones públicas En Concordancia, debe haber una articulación entre la regulación de políticas públicas en infraestructura, conectividad, capacitación y acceso que permitan dar cuenta de la pertinencia educativa en la transformación tecnológica y social, es necesario sentar el presente que en la web no se encontró estudios estadísticos, puntuales ,sobre el porcentaje de uso de las TIC y redes sociales en educación discriminados por país, por uso de herramientas web y computador por estudiante en las instituciones de educación primaria y secundaria, esta aproximación a el estado del arte sobre el tema en cuestión pretende servir de prospecto para investigaciones puntuales que evidencien la innovación tecnológica.

Después de convenios gubernamentales y políticas al respecto se puede determinar, que al igual que los primeros procesos lectoescritores del individuo, el lenguaje de las TIC en la actualidad de la educación debe ser el idioma universal para comunicación y desarrollo político, social y económico de sus actores.

Queda como reflexión a los investigadores y a los docentes si es necesario cambiar las prácticas tradicionales en el aula, si el temor de ser reemplazados por tutores virtuales a largo plazo genera temor a ser desplazados por la máquina, o por lo contrario, los retos que presenta la sociedad, la globalización y los contextos educativos pueden favorecer las praxis propia del sistema educativo.

## REFERENCIAS

Agudelo Cely, Nubia Cecilia; Santana, Martha Yaneth y Velandia, Carmen Cecilia (2005), "Investigación sobre la propia investigación: entretejiendo modelo conceptual y solución informática, en un estado del arte para un programa de educación superior", en Revista de Historia de la Educación Latinoamericana/Rhec, vol. 8, pp. 189-207.

Arellano Sánchez, José y Santoyo Rodríguez, Margarita (2012), La originalidad de la Investigación en torno al Estado del Arte, ponencia presentada en el II Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales (ELMeCS), agosto, Manizales: Colombia.

Almerich Cerveró, G., Suárez Rodríguez, J. M., Jornet Meliá, J. M., & Orellana Alonso, M. N. (2011). Las competencias y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por el profesorado: estructura dimensional. Revista electrónica de investigación educativa, 13(1), 28-42.

Álvarez Gayou Jurgenson, J. L. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa fundamentos y metodología (No. 300.18 A4).

Aparicio Gómez, O. Y., Ostos Ortiz, O. L., Cortés Gallego, M. A., & Abadía García, C. Análisis sistemático de los artículos publicados en la revista interamericana de educación, investigación y pedagogía (RIIEP) durante 2014 a 2019.

American Psychological Association. (2010). Manual de Publicaciones de la APA. Editorial El Manual Moderno.

Aramburuzabala, P., Hernández-Castilla, R., & Ángel-Urbe, I. C. (2013). Modelos y tendencias de la formación docente universitaria. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 17(3), 345-357.

Barbosa Herrera, Juan Carlos (2010), El Guión de Aprendizaje como eje para la virtualización, Proyecto Innova CESAL, casos: Económico Administrativas, Pensamiento complejo y competencias, disponible en: [http://www.innovacesal.org/innova\\_public/cajon\\_infos/muestra\\_informacion\\_texto\\_caso](http://www.innovacesal.org/innova_public/cajon_infos/muestra_informacion_texto_caso) [Consultado: 12-06-12].

Barbosa Herrera, Juan Carlos; Rodríguez Villabona, Margarita y Barbosa Chacón, Jorge Winston (2010), Action Research in Higher Education with ICT Incorporation. One way of assessing and transforming the educational proposals, ponencia presentada en International Conference on Education and New Learning Technologies (EDULEARN10), julio, Barcelona, España.

Barreto Londoño, J., Mateus Molina, C. A., & Muñoz Hoyos, C. (2011). La práctica reflexiva, estrategia para reconstruir el pensar y hacer las prácticas de enseñanza (Master's thesis, Facultad de Educación).

Bennett, S., Bishop, A., Dalgarno, B., Waycott, J., & Kennedy, G. (2012). Implementing Web 2.0 technologies in higher education: A collective case study. *Computers & Education*, 59(2), 524-534.

Bravo, M. P. C., de Pablos Pons, J., & Pagán, J. B. (2018). Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. *Revista de Educación a Distancia*, (56).

Brun, M. (2011). Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la formación inicial docente de América Latina.

Cabero Almenara, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Tecnología, Ciencia y Educación*, 1, 19-27.

Cano Lassonde, O. M. (2012). Antecedentes internacionales y nacionales de las TIC a nivel superior: su trayectoria en Panamá. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 12(3).

Chacón, J. W. B., Herrera, J. C. B., & Villabona, M. R. (2013). Revisión y análisis documental para estado del arte: una propuesta metodológica desde el contexto de la sistematización de experiencias educativas. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 27(61), 83-105. investigadores es una cuestión crucial

(Christensen y Eyring, 2011), Circular: 002 del 6 de julio de 2011 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Recuperado 6 agosto de 2013, del sitio Web de la Cintel: <http://adopcionIPv6.cintel.org.co/promocion-adopcion-de-IPv6-encolombia/>.

Condie, R., & Munro, R. K. (2007). The impact of ICT in schools-a landscape review.

Comisión Europea (Últimos datos disponibles a la fecha, corresponden a la información obtenida en el curso 2014/2015. Citado de Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. María Pilar Colás Bravo, Juan de Pablos Pons y Javier Ballesta Pagán,

Chacón, J. W. B., Herrera, J. C. B., & Villabona, M. R. (2013). Revisión y análisis documental para estado del arte: una propuesta metodológica desde el contexto de la sistematización de experiencias educativas. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 27(61), 83-105.

Claro, M. (2010). Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes: estado del arte.

<http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/competencias-tic>

EduTEKA <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/competencias-tic>

Durán, B. C., Omaña, E. L. C., de la Torre, S. V., & Baños, W. E. P. (2015). El impacto de las redes sociales en el aprendizaje de los futuros docentes. *Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia*, (4).

GARCIA, A. G. (2012). Prácticas de socialización de los nativos digitales: Capital social en las redes virtuales.

Galperin, H., Mariscal, J., & Vicens, M. (2013). Los planes nacionales de universalización. V. Jordán, H. Galperin y W. Peres (coords.) *América Latina: más allá de la conectividad*, 185-209.

Green, H., Facer, K., Rudd, T., Dillon, P., & Humphreys, P. (2005). Personalisation and digital technologies. Published online.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill.

Hoffman, A. F., & Liporace, M. F. (2013). Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje: Análisis de sus propiedades psicométricas en estudiantes universitarios. *Summa psicológica UST*, 10(1), 103-117.

Hoyos Botero, Consuelo (2000), *Un modelo para la investigación documental. Guía Teórico-Práctica sobre Construcción de Estados del Arte con importantes reflexiones sobre la investigación*, Medellín: Señal Editora.

Jiménez, Figueroa, Nancy (2019) *Aproximación hacia un Estado del Arte, sobre El Uso de TIC las redes Sociales como mediación en la enseñanza en países de Latinoamérica y Europa*.

Jiménez Proaño, G. A. (2014). *Uso de las TICS en el aula de clases, escuelas del milenio como artefacto socio-técnico: estudio de caso de la Unidad Educativa del Milenio " Bicentenario"* (Master's thesis, Quito, Ecuador: Flacso Ecuador).

Light, Daniel., Manso, Micaela., Rodríguez, Cecilia. (2010). Encuesta internacional para docentes sobre el uso de la tecnología para la enseñanza: Resultados preliminares de América Latina. En J. Sánchez (Ed.): *Congreso Iberoamericano de Informática Educativa*, Volumen 1, pp 390-396, Santiago de Chile.

Martinez, P. (2008). Estilos de aprendizaje: pautas metodológicas para trabajar en el aula. *Revista Complutense de Educación*, 19(1), 77-94. en Gutiérrez Tapias, M. (2018). *Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y" aprender a aprender"*. *Tendencias Pedagógicas*.

Ministerio de Las Tecnologías y la Comunicaciones, Colombia.(2016)

Luthar, S. S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child development*, 71(3), 543-562.

Ministerio de Educación Nacional. (2010) Documento borrador: Políticas y sistema colombiano de formación y desarrollo profesional docente.

Naranjo, M. (2013). *Sistemas de protección social en América Latina y el Caribe*: Ecuador.

En <https://educacion.gob.ec/tecnologia-para-la-educacion/>

Passey, D., Rogers, C., Machell, J., McHugh, G., & Allaway, D. (2004). The motivational effect of ICT on pupils. Department of Educational Research.

Pérez, C., Gargallo, B., Burguet, M., & López, I. (2015). La educación inclusiva y solidaridad ciudadana. *Educación, desarrollo y cohesión social*, 181-218.

Restrepo Mesa, María Consuelo y Tabares Idárraga, Luis Enrique(2000), “Métodos de Investigación en Educación”, en *Revista de Ciencias Humanas*, vol. 21, disponible en: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev21/restrepo.htm>[Consultado:21-0912].

Rojas Rojas, Sandra Patricia (2007), “El estado del arte como estrategia de formación en la investigación”, en *Revista Studiositas*, vol. 2, núm. 3, pp. 5-25, disponible en: [http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/1\\_64\\_el-estado-del-arte.pdf](http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/1_64_el-estado-del-arte.pdf)[Consultado:11ç12

Rojas Granada, C. R. I. S. T. I. A. N., & Aguirre cano, S. E. B. A. S. T. I. A. N. (2015). *La Formación Investigativa en La Educación Superior en América Latina y el Caribe: Una Aproximación a su Estado del Arte*. *Revista Eleuthera*, 12.

Rosas Arellano, J., & Sánchez Bernal, A. (2017). La evaluación de las políticas públicas en Jalisco. *Una aproximación desde la metaevaluación. Política y cultura*, (47), 201-223.

Salazar-Gomez, E., & Tobon, S. (2018). Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. *Espacios*, 39(45), 17.

Schwab, K. (2017). *The Global Competitiveness Report 2017\*2018*. World Economic Forum.

Tapias, M. G., Cué, J. L. G., & Barros, D. M. V. (2012). Estudio de las variables que influyen en los estilos de aprendizaje de diferentes grupos de alumnos del grado de magisterio de la Universidad de Valladolid, España. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 5(10).



Tapias, M. G., & Cué, J. L. G. (2016). Estilos de aprendizaje y diseño de estrategias didácticas desde la perspectiva emocional del alumnado y del profesorado. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 9(18).

Túñez López, M., & Sixto García, J. (2012). Las redes sociales como entorno docente: análisis del uso de Facebook en la docencia universitaria. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 2012,(41): 77-92

Webb, M., & Cox, M. (2004). A review of pedagogy related to information and communications technology. *Technology, pedagogy and education*, 13(3), 235-286.