

PROGRAMA

CONTROL OPERACIONAL PARA EL TRATO DE PRODUCTOS NO CONFORMES

Responsable: Coordinador del SIG.

Alcance: Área de producción de la organización MUEBLES ROJAS.

Objetivo: Mitigar la cantidad de productos no conformes que genera los malos procedimientos y/o materiales con los cuales se producen los artículos para la venta mediante controles de calidad más estrictos.

Descripción: Según las magnitudes de los procesos que se realizan dentro de Muebles Rojas operacional se generan cantidades de productos no conforme, por dichos motivos se ve la necesidad de la implementación del programa para mitigar la cantidad de dichos productos que no deben ser entregados al cliente final.

Por los motivos mencionados anteriormente se deben generar alternativas de controles de calidad más responsables guiados por controles de producción más segura por parte de todos los integrantes de la empresa, de esta forma estableciendo métodos de mantenimiento preventivo de la maquinaria y herramienta, revisiones a las materias primas adquiridas y elaborar test de calidad antes de permitir la liberación del producto.

Actividades: La revisión de la maquinaria y herramienta además de los equipos con los que cuenta la organización, es donde se instaura una adecuada función de control de cada una de estos componentes operativos, en donde se señala cada uno de los elementos necesarios para llevar un registro más riguroso de las operaciones y funciones de cada maquinaria.

- **Sensibilización del personal:** Las campañas de sensibilización se orienta a la generación de reportes y boletines informativo hacia el personal de la empresa donde se incorpore buenas y responsables prácticas de procedimientos, de esta forma involucrando activamente a todo el personal de la empresa.
- **Identificación de alternativas para controles de calidad:** La identificación de las diversas alternativas de pruebas de calidad es de vital importancia para poder producir bienes con calidad, que satisfagan las necesidades requeridas en dicho producto.
- **Adquisición de maquinaria y herramienta con menos tiempo de uso (Modernización de maquinaria).**

Tiempo requerido:

Los tiempos de puesta en marcha del programa de uso eficiente y racional de la energía eléctrica será el 30 de agosto de 2019, el cual ya se debió haber realizado cada una de las actividades planteadas en este programa, para lograr satisfactoriamente lo que se dispone.

Recursos: Los recursos destinados para la correcta ejecución de las actividades del programa productos no conformes se relacionan por la compra de materiales que ayuden a mitigar la salida de productos NC, la compra de maquinaria, herramienta y equipo más actualizada que ayude a producir menos errores y facilite el proceso al trabajador. El presupuesto en términos monetarios corresponde a 5.000.000, ajustadas a cada una de las actividades planteadas.

Elaborado por	Revisado por	Autorizado por
<i>Coordinador SIG.</i>	<i>Gerencia General</i>	<i>Gerencia General</i>