

## ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD

1. ¿Considera usted la bicicleta como solución de transporte diario?  
 Si                     No
2. ¿Cuáles cree que son las ventajas de andar en bicicleta?  
 No tiene que pagar pasaje  
 No tiene que pagar gasolina  
 Es fácil de usar  
 Es un modo de transporte rápido y eficiente  
 Ayuda a mantener la buena salud  
 No afecta el medio ambiente
3. ¿Con qué frecuencia utiliza usted la bicicleta?  
 Nunca  
 Menos de 3 veces a la semana  
 Más de 4 veces a la semana  
 Diariamente
4. ¿Qué es lo que más te ha gustado del producto?  
 Material                     Diseño  
 Precio                       Otro \_\_\_\_\_
5. ¿Qué características presentes en otros productos similares te gustan más?  
Accesorios  
Motor  
Atención  
Domicilio  
Materiales  
Diseño
6. ¿Qué cambiarías en el producto existente de los fabricantes competidores?  
Precio  
Tiempo de Respuesta  
Materiales  
Motor  
Certificación Ambiental
7. ¿Cómo evaluarías el precio del producto?  
 Económico                     Costoso  
 Justo                          Otro \_\_\_\_\_
8. ¿Has comprado algo anteriormente en ese sitio?  
 Si                               No
9. ¿Cómo evaluarías tu experiencia con la compra?  
 Deficiente  
 Buena  
 Muy Buena
10. Comprarías el producto de nuevo  
 Si                               No
11. ¿Si no piensas adquirir nuestro producto en una nueva oportunidad, por favor indica por qué  
Disposición de residuos

Tiempo de espera

Domicilio

12. Cuál es tu grado de satisfacción general con los servicios que te brindamos

Deficiente

Buena

Muy Buena

13. Fue realizado el mantenimiento de su bicicleta a tiempo

Si

No

14. ¿Cómo evaluarías la calidad de las instalaciones y el servicio brindado?

Deficiente

Buena

Muy Buena

15. ¿Obtuvo una respuesta eficaz de su requerimiento por parte del responsable del área?

Si

No

16. El funcionario presente, conocimiento y dominio de funciones del área.

Si

No

17. ¿Recibí la retroalimentación del responsable del área, sobre aspectos que afecten su requ

Si

No