REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO SOBRE LAS ACCIONES DE REPARACIÓN DE LA LEY 1448 DEL 2011

DIANA PAOLA CARRILLO BECERRA
EYERLIN MENDEZ CARRASCAL
YAJAIRA MORENO NAVARRO

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
BARRANCABERMEJA
2017
REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO SOBRE LAS ACCIONES DE REPARACIÓN DE LA LEY 1448 DEL 2011

Semillero
GÉNERO, VIOLENCIA Y FAMILIA

Línea de investigación dirigida
EDUCACIÓN SOCIAL E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

YAJAIRA MORENO NAVARRO
DIANA PAOLA CARRILLO BECERRA
EYERLIN MENDEZ CARRASCAL

Directora
Mg. ELSA BEATRIZ VALENZUELA BONILLA

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
BARRANCABERMEJA
2017
Tabla de contenido

Introducción

Marco referencial

Antecedentes

Ubicación contextual

Investigaciones previas

Nivel internacional

Nivel nacional

Nivel municipal

Marco legal

Marco Teórico

Representaciones sociales

Justicia Transicional

Justicia restaurativa

Victimas

Reparación

Diseño Metodológico

Tipo de investigación

Selección del grupo de estudio

13

4

4

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.

Marco no definido.
Técnicas e Instrumentos para la recolección de la información

Técnica colcha de retazos ........................................................................................................ 41

Técnica mural de situaciones .................................................................................................. 42

Técnica fotolenguaje .................................................................................................................. 4 \Error! Marcador no definido.

Técnica árbol de problema ......................................................................................................... 44 \Error! Marcador no definido.

Técnica cartografía corporal ....................................................................................................... 45 \Error! Marcador no definido.

Plan de análisis .......................................................................................................................... 46

Control de sesgos ....................................................................................................................... 47

Sesgos de selección ..................................................................................................................... 47

Sesgos del investigador ................................................................................................................. 47

Sesgos de la información .............................................................................................................. 48

Resultados .................................................................................................................................. 49

Sentimientos y vivencias ............................................................................................................ 61

Pensamientos y creencias significativas .................................................................................... 62

Discusión .................................................................................................................................... 63

Conclusiones ............................................................................................................................... 65

Recomendaciones ....................................................................................................................... 67
Lista de tablas

Tabla 1 Categorización deductiva ..................................................................................................................39
Tabla 2 Categorización sociodemográfica .......................................................................................................48
Tabla 3 Resultados técnica colcha de Retazos .................................................................................................49
Tabla 4 Resultados técnica mural de situaciones ..............................................................................................52
Tabla 5 Resultados técnica árbol de problema .................................................................................................54
Tabla 6 Resultados técnica cartografía corporal ..............................................................................................57
Tabla 7 Resultados técnica Fotolenguaje .........................................................................................................59
Lista de Anexos

Anexo a. Consentimiento informado………………………………………………………..55
Anexo b. Ficha de caracterización poblacional……………………………………………78
Anexo c. Entrevistas para víctimas…………………………………………………………80
Resumen

La presente investigación fue desarrollada con un grupo hombres y mujeres víctimas del conflicto armado, específicamente de genocidio y desaparición forzosa que pertenecen al denominado Colectivo 16 de mayo, el objetivo general de esta investigación es describir las representaciones sociales de las víctimas del conflicto armado por genocidio y desaparición forzosa a través de las técnicas interactivas sobre las acciones de reparación de la ley 1448 de 2011.; el trabajo investigativo se implementó a través del enfoque cualitativo con una metodología etnográfica bajo un diseño crítico, basado en la descripción, comprensión e interpretación de la realidad expresada a través de las técnicas interactivas de tipo descriptivas e histórico narrativas, de lo cual se puede deducir que los hombres y mujeres que pertenecen al Colectivo 16 de mayo demuestran una preferencia exclusiva por tener una reparación de tipo moral desde un enfoque de justicia y verdad; conocer la verdad de los hechos por los cuales fueron victimizados.

Palabras clave: Reparación, Victima, Justicia restaurativa, Representaciones sociales, Formas de reparación, Técnicas interactivas
Abstract

The present investigation was carried out with a group of men and women victims of the armed conflict, specifically of genocide and forced disappearance belonging to the so-called collective May 16, the general objective of this investigation is to describe the social representations of the victims of the armed conflict by genocide and forced disappearance through the interactive techniques on the actions of repair of the law 1448 of 2011; the research work was implemented through the qualitative approach with an ethnographic methodology under a critical design, based on the description, understanding and interpretation of reality expressed through the interactive techniques of descriptive and historical narratives, from which it can be deduced that the men and women who belong to collective May 16 demonstrate an exclusive preference for having a moral repair from a focus of justice and truth; Know the truth of the facts for which they were victimized.

Keywords: Reparation, Victim, Restorative justice, Social representations, Forms of reparation, Interactive techniques.
Dedicatorias

El logro de esta investigación es dedicado primordialmente a Dios quien nos guió por el buen camino, dándonos la fuerza de seguir hasta el final a pesar de las adversidades que surgieron durante este hermoso proceso, a la docente Elsa Valenzuela Bonilla por el tiempo, las asesorías y el apoyo brindado. A nuestras familias por la disponibilidad y los recursos de carácter económico que nos proporcionaron e hicieron posible llevar a cabo la investigación. A este grupo de investigadoras por la entrega, responsabilidad y compromiso con esta hermosa labor (Diana Paola Carillo Becerra, Eyerlin Méndez Carrascal y Yajaira Moreno Navarro) y finalmente dedicamos el logro de este trabajo al grupo de hombres y mujeres víctimas del conflicto armado interno que pertenecen al denominado Colectivo 16 de mayo por la disponibilidad e información brindada.
Agradecimientos

Finalizando esta investigación damos las gracias a Dios por darnos sabiduría, entendimiento y fortaleza para sacar adelante el trabajo investigativo y el estar finalizando nuestra carrera universitaria, también agradecemos a nuestras familias por el apoyo emocional, económico durante el transcurso de nuestro crecimiento personal y profesional.

Agradecemos y damos las gracias antemano al grupo de hombres y mujeres víctimas del conflicto armado, pertenecientes al denominado Colectivo 16 de mayo por la disponibilidad e información brindada, gracias a ustedes fue posible lograr la culminación del proceso investigativo.

A la Universidad Cooperativa de Colombia sede Barrancabermeja, a la facultad de psicología y a los docentes por el apoyo y los conocimientos que trasmieron durante este proceso educativo, especialmente a la psicóloga e investigadora Elsa Beatriz Valenzuela y a la docente Dora Bilbao quienes fueron nuestras guías y asesoras, Por brindarnos la oportunidad de conocer y ser partícipes en este hermoso proceso y por trasmitirnos su pasión por la investigación y la intervención social.

Por último darnos las gracias mutuamente por el trabajo colectivo, por la paciencia, la entrega y honestidad que tuvimos durante este proceso y por hacer posible este sueño.
“La dignidad de un pueblo está representada en la memoria

De quienes han luchado y de quienes siguen luchando”

Jaime Peña
Introducción

El conflicto armado en Colombia constituye una responsabilidad entre los grupos insurgentes y el Estado; evidenciando en los registros un gran número de víctimas de secuestro y extorsión, de desplazamiento urbano y rural; al igual que niños, niñas y adolescentes militantes en las filas de Las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el Ejército de Liberación Nacional (ELN); La tortura, el homicidio, los asesinatos, las amenazas, la desaparición forzada, entre otras fueron consecuencias de la guerra sociopolítica del país. La mayor justificación de los grupos al margen de la ley ha sido la insatisfacción en igualdad de oportunidades para todos los habitantes de un país.

Son diversas las razones por las que Barrancabermeja se considera afectada en gran medida por el conflicto armado, entre ellos la ubicación geográfica, la presencia de la mayor industria petroquímica del país, generando repetición de delitos por los diferentes grupos al margen de la ley, lo que la llevo a ser catalogada como “zona roja”, reflejando en las estadísticas el incremento de cifras de víctimas de desaparición forzosa como lo refiere el documento presentado por la Red Nacional de Información (RNI), y el Registro Unico de Víctimas (RUV), reconociendo en el territorio del Magdalena medio, específicamente en el municipio de Barrancabermeja 1.447 casos, de los que 377 se catalogaron como víctimas directas y 1070 como víctimas indirectas. (RUV, 2017).
La revisión histórica permite demostrar que entre febrero del año 2000 y diciembre de 2003, miembros de grupos paramilitares que ejercen el control social, político y militar en la ciudad de Barrancabermeja (Santander) asesinaron a más de 1.000 personas y desaparecieron forzadamente a cerca de 300 ciudadanos, en el casco urbano de la ciudad y en los municipios de Sabana de Torres, Lebrija, Puerto Wilches y Simacota (Santander), Yondó y Puerto Berrío (Antioquia), San Pablo y Cantagallo (Bolívar). (Cinep, & Credhos, s.f, p.31).

Por todo lo anterior, los investigadores centran su atención en trabajar como grupo poblacional denominado el colectivo 16 de Mayo que habita en la comuna 7 que hace parte de las víctimas de genocidio y desaparición forzosa en Barrancabermeja, aplicando uno de los modelos recientes de psicología social sobre representaciones sociales, que permite mediante las técnicas interactivas la expresión de sentimientos y experiencias relacionados con el hecho victimizante desde el 16 de mayo de 1998 a la fecha, planteando como interrogante ¿Cuáles son las representaciones sociales de la población víctima de la violencia sociopolítica de genocidio y desaparición forzada en el municipio de Barrancabermeja sobre las acciones de reparación de la ley 1448 de 2011?

Para dar respuesta a la pregunta, se planteó como objetivo general caracterizar las representaciones sociales de las víctimas de genocidio y desaparición forzosa del municipio de Barrancabermeja sobre las acciones de la reparación de la ley 1448 de 2011, basados en los siguientes objetivos específicos: identificar los beneficios recibidos por las víctimas, analizar los beneficios brindados por el Estado y por último favorecer la expresión de sentimientos, pensamientos, vivencias sobre la justicia transicional. Aportando de esta manera un marco de referencia que permita favorecer las acciones generadas por la ley 1448 de 2011 puesto que según la revisión teórica sobre esta temática es poco lo investigado; de igual manera se pretende
conocer en qué medida se ha realizado un trabajo de intervenciones por las diferentes disciplinas, en beneficio del restablecimiento de derechos y por ende de la calidad de vida de las víctimas.

El estudio se desarrolló a través del enfoque cualitativo, con una metodología etnográfica que describe y analiza las ideas, creencias, significados y conocimientos en prácticas de grupos, culturas y comunidades (Patton, 2002) (como se citó en Hernández et l., 2006), y desde la clasificación realizada por Creswell sobre la etnografía (como se citó en Hernandez., et al, 2006) se seleccionó el diseño crítico que pretende analizar categorías o conceptos vinculados con cuestiones sociales, como el poder, la injusticia, la hegemonía, la represión y las víctimas de la sociedad.

La viabilidad de la investigación, se ubica en sus resultados como una evidencia empírica de las representaciones sociales (creencias, percepciones u opiniones) de las víctimas con respecto a los beneficios recibidos por parte del Estado, conociendo si se cumple con el objetivo reparador. Finalmente los hallazgos de investigación permitirán aportar conocimientos a la comunidad científica, debido a que se evidencian alternativas de intervención psicosocial contribuyendo de esta manera al post conflicto, a la paz y a la convivencia (Hernández., et al, 2006).

Marco referencial

Antecedentes

Alvear (2009) en su artículo titulado “Masacre de 16 de Mayo”, describe que “…el 16 de mayo de 1998 alrededor de las 9:00 y 9:30 de la noche, 2 camiones y una camioneta pick–up, que transportaban a aproximadamente 40 hombres pertenecientes a estructuras
paramilitares, quienes utilizaban prendas de uso privativo de las fuerzas militares y portaban armas de fuego de corto y largo alcance, así como armas blancas de diversa categoría, entraron en la parte sureste del municipio de Barrancabermeja, departamento de Santander, pasando por el retén militar conocido como la “Y”. Los camiones siguieron su camino hacia el noroeste, por la ruta que marca el perímetro sur de la ciudad.

Se detuvieron primero en el bar “La Tora”, en donde retuvieron a dos personas, obligándolos a subir a uno de los vehículos en los que se movilizaban, luego de maltratarlos. Posteriormente se dirigieron al barrio Campestre, en donde se trasladaron hasta el burdel “El Quinto Patio”, para indagar por el paradero de determinadas personas, con resultados negativos. A una distancia aproximada de cincuenta metros del establecimiento “El Quinto Patio” secuestraron a un mayor adulto en su vivienda, obligándolo a seguir con ellos.

Acto seguido, el mismo grupo armado siguió con destino a la cancha de fútbol situada en la intersección de los barrios María Eugenia, El Camping y Divino Niño, en donde se realizaba un bazar popular. Procedieron a retener a varias personas, a quienes forzaron a abordar los vehículos en los que se transportaban.

Luego de ello se dirigieron al Barrio 9 de Abril, lugar en donde retuvieron a dos personas más, quienes transitaban en una motocicleta. A continuación penetraron un billar donde se encontraban tres de sus clientes, a quienes igualmente obligaron a abordar uno de los vehículos, y se los llevaron a la fuerza. A la salida del establecimiento se dedicaron a recorrer otros lugares de la vecindad, allí asesinaron a un ciudadano y retuvieron a dos más. Por último el grupo armado se dirigió al barrio la Esperanza, por la vía “pozo siete” en donde se encuentra una base militar identificada con ese mismo nombre, en donde asesinaron a una persona y retuvieron a otra.
Los victimarios abandonaron la ciudad de Barrancabermeja hacia las 10:30 de la noche y en su recorrido, a la altura de la vereda “Patio Bonito” vía Barrancabermeja- Bucaramanga, en el kilómetro 16, además de dejar abandonada una camioneta que habían hurtado, asesinaron a los detenidos Eliécer Javier Quintero Orozco, Luis Jesús Arguello, José Javier Jaramillo y Diomidio Hernández”.

**Ubicación contextual**

Barrancabermeja es una zona ubicada en la región del Magdalena Medio, constituido como municipio colombiano del departamento de Santander. Situada en la orilla oriental del río Magdalena, el cual atraviesa el país de sur a norte, siendo Bucaramanga su capital departamental. Esta población existía antes de la conquista española con el nombre de La Tora, descubierta por Gonzalo Jiménez de Quezada en el año de 1536, y se le otorgó el nombre de Barrancas Coloradas para luego tomar el de Barrancabermeja. El poblado se elevó a la categoría de municipio en 1922. Su economía gira en torno a la explotación y el refino del petróleo y una diversificada industria petroquímica; además, la ganadería extensiva ha cobrado fuerza. (Barrancabermejavirtual, 2012)

El Nororiente y Suroriente fueron el territorio de la guerra, la violencia y el empobrecimiento. Hasta finales de 1999 era zona controlada por órdenes guerrilleras: “el que roba se muere, el que mata se muere, el que está causando problemas se muere. Los taxistas deben circular en las noches con las luces de la cabina encendida, está prohibido obedecer al gobierno, utilizar cascos en las motocicletas y portar la libreta militar” (Centro de Investigación y Educación Popular, 2005).

A partir de 2001, los paramilitares sacaron a la guerrilla e impusieron un discurso autoritario, un proyecto con pretensiones a largo plazo para desde este territorio someter a toda
la ciudad: vigilancia privada, códigos de comportamientos para la juventud, control de la economía de la gasolina robada y de la drogas, control a los líderes comunales, lineamiento de las idea que todos tenían que repetir y prohibición de pensar diferente. Este es el territorio de las comunas 4, 5,6 y 7, conocidas como “las comunas populares”. A partir del 2002, cuando entran en vigencia el Laboratorio de Paz y el proyecto Barrancabermeja Ciudad Región de Paz, nace un grito de rebeldía y autonomía a través del espacio humanitario “comuna: territorio de No violencia”. Expresión de mujeres, hombres, niños y mayores, cansados de la guerra, la muerte y el irrespeto ejercido con las armas (Centro de Investigación y Educación Popular, 2005).

La Comuna 7 de Barrancabermeja como área de estudio y validación de la metodología, se encuentra ubicada al suroriente de la ciudad, está conformada por 25 barrios que reúne en promedio a 17 mil pobladores en su mayoría pertenecientes a estratos 1 y 2 (datos de informe de prensa, Comunicaciones PDPMM-2007) (como se citó en Centro de Investigación y Educación Popular, 2005).

Investigaciones previas

Nivel internacional

Theidon, (2004) en su artículo titulado “Entre prójimos: el conflicto armado interno y la política de la reconciliación en el Perú”, como informe final de la comisión de la verdad y reconciliación, el cual destacó que el mayor número de víctimas del conflicto armado interno en el Perú se produjo en el departamento de Ayacucho, y que dentro de ellas, predominaron largamente los campesinos quechua hablantes.
La antropóloga médica Theidon (2004), profesora en la Universidad de Harvard, en los Estados Unidos, se adentró en las zonas rurales del norte y centro-sur de Ayacucho, donde estudio a siete comunidades marcadas profundamente por los años de la violencia. Sin querer minimizar el papel cumplido por las Fuerzas Armadas, ni caer en el 'telurismo' andinista, su trabajo trata de entender el papel de la participación civil en las matanzas. ‘¡Jesucristo, mira lo que hemos hecho entre prójimos!’, fue un lamento que escucho en el campo ayacuchano, y que ella trata de escudriñar poniendo en cuestión la estrechez de algunos conceptos como el de 'estrés post traumático'. Intercalando el recuerdo de los episodios vividos y recogidos durante su trabajo de campo, con la reflexión analítica, este libro es uno de los referentes más importantes acerca de las secuelas de la violencia política en el Perú del fin del siglo veinte.

Nivel nacional

Estrada, (2004) en su libro Metáforas de una guerra perpetua describe que “los esfuerzos empleados para comprender la guerra en Colombia requieren destreza analítica, el duro realismo con el que chocan las teorías se vuelve desafiante y los investigadores hacen y rehacen sus elaborados trabajos sobre una superficie áspera. El realismo parece comprender una virtud: no representa solamente una negociación de la libertad que permite la adopción de una decisión moral- como bien lo sostiene Michael Walzer- sino que supone también la negociación del sentido del argumento moral. La guerra lleva consigo sus propios sistemas de valoración, de cálculo, de medida”.

Walzer dice argumento moral, pero se puede alegar tan solo lo primero sin modificación alguna del mismo. La guerra parece negarle lugar a los argumentos humanitarios, la guerra es irracional, se dice (Estrada, 2004).
Rettberg, (2005) (como se citó en Rettberg, 2005) en su libro titulado “Entre el perdón y el paredón: preguntas y dilemas de la justicia transicional”, en el cual se fundamenta en las presentaciones y debates sostenidos durante una conferencia sobre justicia transicional que organizó en Bogotá el Programa de Investigación sobre Construcción de Paz del Departamento de Ciencia Política de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de los Andes, con el apoyo del Centro Internacional y la demanda creciente de sus mecanismos requiere adaptaciones a los diferentes contextos locales. Esta “internacionalización” de la justicia transicional es un avance positivo por varias razones, la primera, porque la diversidad de los instrumentos de justicia transicional-Comisiones de la verdad, tribunales penales, programas de reparación a víctimas, reformas institucionales- permite que las sociedades ya no se sientan obligadas a escoger entre paz o justicia. Afortunadamente, eso quiere decir que el dilema “paz vs justicia”, que propició altos grados de impunidad en muchos países, ha sido finalmente puesto en su lugar correcto.

El fortalecimiento del derecho internacional, durante el último medio siglo, ha asegurado que las sociedades víctimas de atrocidades y violaciones permanentes de derechos humanos no tengan que elegir entre paz o justicia. Hoy la decisión es entre cuánta justicia y cuánta paz. Más específicamente: ¿Cuánto de cada una se requiere para garantizar una paz sostenible, para que se reconozca el sufrimiento padecido por las víctimas y se revitalice o fortalezca la democracia? (Rettberg, 2005).

Estrada, Ripoll y Rodríguez (2010) en su artículo titulado “Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos”, tienen como propósito presentar las reflexiones y conceptualizaciones que el Grupo de Psicología Social Crítica construyó,
conjuntamente de otros actores, a lo largo de casi tres años de trabajo, en los que se valoraron, diseñaron y desarrollaron procesos de intervención psicosocial con fines de acompañamiento y reparación a víctimas y sus familias.

Este proceso se desenvolvió en contextos que entendimos como complejos, dado que se incluían en un ambiente político polarizado y en uno social que continuaba vivenciando el conflicto armado, atravesados por diversos lenguajes técnicos, visiones profesionales, necesidades humanas y disposición de recursos institucionales y técnicos. En estas circunstancias, psicólogos y otros profesionales de las ciencias sociales, convocados en años recientes, participan en la atención a víctimas en contextos impregnados de un carácter jurídico-político.

El proceso de investigación e intervención, se desarrolló en dos fases, la primera reconoció y valoró participativamente los modelos y rutas de atención dispuestas por instituciones del Estado colombiano y organizaciones no gubernamentales. Identificó los territorios con más altas afectaciones Norte, Centro Occidental y Oriental, donde se entrevistaron y desarrollaron grupos focales con operadores y responsables, jóvenes víctimas y sus familias y miembros de las comunidades.

La segunda fase se propuso participar de manera decidida en un proceso de reparación. Para ello, adelantó acercamientos con distintos organismos e instituciones, y consolidó un acuerdo con la Cancillería y su División de Derechos Humanos, con quienes se estudiaron varios casos, se emprendieron reuniones con los actores de éstos y, finalmente, se acordó una acción conjunta con uno de ellos, que tenía por objetivo realizar una evaluación con fines de reparación (Estrada, Ripoll y Rodríguez, 2010).
Villa y Insuasty, (2016) en su artículo “Significados en torno a la indemnización y la restitución en víctimas del conflicto armado en el municipio de San Carlos”, los resultados de las indagaciones sobre la valoración que las mismas víctimas del conflicto armado de ese municipio hacen de la implementación de la Ley 1448 (Ley de Víctimas); éste proceso de investigación, evidenció entre otros hallazgos, la contradicción entre el discurso oficial y el relato de las víctimas en relación a los procesos de reparación, discursos contradictorios respecto a la transición, el estado de vulneración e insatisfacción de necesidades básicas de las personas victimizadas así como una alta confusión en la implementación de la Ley. Estos resultados, entre otros, permiten afirmar que, la reparación hoy, dista mucho de ser un proceso que aporte a la reconstrucción del tejido social, a la paz y la reconciliación.

**Nivel municipal**

Alarcón, Batista y Correa (2016) en su tesis de pregrado titulada “Representaciones sociales de las víctimas de desplazamiento por el conflicto armado y la justicia restaurativa”, tuvieron como su principal objetivo describir las representaciones sociales de las víctimas del desplazamiento sobre la reparación individual, colectiva, simbólica y material, teniendo como resultado que las representaciones sociales que las mujeres tienen sobre la reparación es que reconocen que han recibido beneficios por parte del Estado, pero que aun así no se siente reparadas, consideran que su perdida es irremediable, pues es difícil llenar la ausencia de un ser querido, esto sumado a la desintegración de sus redes sociales, el dejar sus raíces y abandonar sus pertenecías.

Parada, A y Gaviria, K. (2016) en su tesis de pregrado titulada “Representaciones sociales de las víctimas del conflicto armado sobre las acciones de la reparación de la ley 1448
de 2011”, la cual fue desarrollada con un grupo de mujeres víctimas de genocidio vinculadas a la Corporación Regional para la Defensa de los Derechos Humanos del municipio de Barrancabermeja y su objetivo general es describir las representaciones sociales de un grupo de víctimas de genocidio en el municipio de Barrancabermeja sobre la reparación individual y colectiva (simbólica, material y moral), el proceso de la investigación arrojó los siguientes resultados: las mujeres demuestran una preferencia por dos formas de reparación, la material debido a que actualmente no cuentan con los recursos económicos necesarios y la moral ya que a pesar de los años presentan sentimientos de nostalgia al recordar el pasado y no es posible subsanar con recursos materiales las heridas emocionales.
Marco legal

Por décadas el pueblo Colombia ha tolerado innumerables pérdidas que ha dejado un conflicto interno armado, anclándolos a un pasado y un presente sujeto de adversidades, es por ello que en el año 2011 el Congreso de la República aprobó la ley 1448 conocida como Ley de Víctimas y Restitución de Tierras.

La anterior Ley, tiene como finalidad establecer un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas en beneficio de las víctimas de las violaciones contempladas en el artículo 3°, dentro de un marco de justicia transicional que posibiliten hacer efectivo el goce de sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición, de modo que se reconozca su condición de víctimas y se dignifique a través de la materialización de sus derechos constitucionales.

Cabe mencionar que para efectos de esta ley, se consideran víctimas aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1o de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario (D.I.H) o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos (D.H) ocurridas con ocasión del conflicto armado interno.
Por otra parte, en la ley 1448 de 2011, también se contempla la posibilidad de complementar y armonizar los distintos esfuerzos del Estado para garantizar los derechos a la verdad, justicia y reparación de las víctimas, y allanar el camino hacia la paz y la reconciliación nacional y las medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, con miras a allanar el camino hacia la paz y la reconciliación nacional, los cuales se contemplan en los Artículos 11° y 12° respectivamente.

Las víctimas, sus familiares y la sociedad en general, tienen el derecho imprescriptible e inalienable a conocer la verdad acerca de los motivos y las circunstancias en que se cometieron las violaciones (Artículo 3°), y en caso de fallecimiento o desaparición, acerca de la suerte que corrió la víctima, y al esclarecimiento de su paradero. La Fiscalía General de la Nación y los organismos de policía judicial deberán garantizar el derecho a la búsqueda de las víctimas mientras no sean halladas vivas o muertas (Artículo 23°).

El Estado debe garantizar el derecho y acceso a la información por parte de la víctima, sus representantes y abogados con el objeto de posibilitar la materialización de sus derechos, en el marco de las normas que establecen reserva legal y regulan el manejo de información confidencial.

Las víctimas tienen derecho a ser reparadas de manera adecuada, diferenciada, transformadora y efectiva por el daño que han sufrido como consecuencia de las violaciones (Artículo 3°).

La reparación comprende las medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica. Cada una de estas medidas será implementada a favor de la víctima.
dependiendo de la vulneración en sus derechos y las características del hecho victimizante (Artículo 25).

La ley de Víctimas y Restitución de Tierras permite entre otros aspectos, identificar y visualizar los derechos de las víctimas; plantea un concepto único de víctimas, priorizándolas dentro de la atención y servicios que provee el Estado, reafirmando la igualdad entre las víctimas, pero al mismo tiempo garantizando una atención diferenciada de acuerdo con sus características. (Congreso de la República, 2011).

La ley 1090 de 2006 es la que rige los parámetros del ejercicio de la profesión de Psicología. En el artículo primero de la presente ley nos mencionan lo siguiente: “La psicología con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable en favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida” (Congreso de la República, 2006).

Más adelante en el código deontológico Artículo 13, provee que los principios generales del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología en cualquiera de sus modalidades, “es proporcionar principios generales que ayuden a tomar decisiones informadas en la mayor parte de las situaciones con las cuales se enfrenta el profesional de la Psicología, fundamentado en los principios de beneficencia, no-maleficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad, además de las contempladas en la presente ley.” (Congreso de la República, 2006).
El capítulo VII hace referencia a la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones, donde se puede encontrar en el artículo 49 “que los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización” (Congreso de la República, 2006).

En una investigación “los profesionales deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar” (Congreso de la República, 2006).

**Marco teórico**

En este punto del trabajo investigativo, se desarrolló como propósito fundamental, situar el problema de investigación dentro de un conjunto de conocimientos que permitirá delimitar teóricamente las variables y los conceptos planteados.

De esta manera, se inició realizando la descripción sobre representaciones sociales, de acuerdo criterios definidos de principales autores como Serge Moscovici, Denice Jodelet, y Banch, luego de ello, se describió la categoría de justicia restaurativa a través de la ley 1448 también denominada “Ley de Víctimas” que pretende instituir una política de Estado en materia de asistencia, atención, protección y reparación integral a las víctimas de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos.

**Representaciones sociales**

Para Moscovici (1976) (como se citó en Alfonso, 2007) representación social es un término que se encuentra actualmente en diversas investigaciones dentro del campo de las Ciencias Sociales, hasta el momento ni en la primera obra de Moscovici se evidencia una
definición acabada sobre este fenómeno. Al respecto el propio Moscovici expresó: “... si bien es fácil captar la realidad de las representaciones sociales, no es nada fácil captar el concepto...”.

Ello apunta a indagar en la complejidad del concepto que convoca, desde su origen ha surgido de elementos sociológicos como la cultura y la ideología así como de elementos psicológicos como la imagen y el pensamiento, por lo cual su ubicación será entre dos grandes ciencias: la Psicología y la Sociología.

Este concepto aparece por primera vez en la obra de Moscovici (1961) (como se citó en Alfonso, 2007) donde expone: “... La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación... son sistemas de valores, nociones y prácticas que proporciona a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo.

Es una organización de imágenes y de lenguaje, toda representación social está compuesta de figuras y expresiones socializadas, es una organización de imágenes y de lenguaje porque recorta y simboliza actos y situaciones que son o se convierten en comunes, implica un reentramado de las estructuras, un remodelado de los elementos, una verdadera reconstrucción de lo dado en el contexto de los valores, las nociones y las reglas, que en lo sucesivo, se solidariza, una representación social, habla, muestra, comunica, produce determinados comportamientos.

Un conjunto de proposiciones, de reacciones y de evaluaciones referentes a puntos particulares, emitidos en una u otra parte, durante una encuesta o una conversación, por el
“coro” colectivo, del cual cada uno quiércalo o no forma parte. Estas proposiciones, reacciones o evaluaciones están organizadas de maneras sumamente diversas según las clases, las culturas o los grupos y constituyen tantos universos de opiniones como clases, culturas o grupos existen. Cada universo tiene tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de la representación...”

Teniendo en cuenta las ideas de Moscovici, la representación social concierne a un conocimiento de sentido común, que debe ser flexible, y ocupa una posición intermedia entre el concepto que se obtiene del sentido de lo real y la imagen que la persona reelabora para sí. Es considerada además proceso y producto de construcción de la realidad de grupos e individuos en un contexto histórico social determinado.

Jodelet (1986) (como se citó en Alfonso, 2007), incorpora nuevos elementos a su definición refiriendo que son “... imágenes condensadas de un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver... formas de conocimiento práctico que forja las evidencias de nuestra realidad consensual...”.

Así mismo, el autor describe que “Las representaciones sociales conciernen al conocimiento de sentido común que se pone a disposición en la experiencia cotidiana; son programas de percepción, construcciones con status de teoría ingenua, que sirven de guía para la acción e instrumento de lectura de la realidad; sistemas de significaciones que permiten interpretar el curso de los acontecimientos y las relaciones sociales; que expresan la relación que los individuos y los grupos mantienen con el mundo y los otros; que son forjadas en la interacción y el contacto con los discursos que circulan en el espacio público; que están inscritas
en el lenguaje y en las prácticas; y que funcionan como un lenguaje en razón de su función simbólica y de los marcos que proporcionan para codificar y categorizar lo compone el universo de la vida.” (Jodelet, 1986) (Como se citó en Alfonso, 2007).

Banchs (1990) (como se citó en Gutiérrez, 2010), concibe la representación social una modalidad de pensamiento práctico que sintetiza la subjetividad social. Está orientada hacia la comunicación, la comprensión y el dominio de su entorno social.

Por su parte, Páez (como se citó en Gutiérrez, 2010) señala que “... son sistemas de creencias de menor estabilidad y la mayor de las veces característicos de lo que llamamos “subculturas” que se forman al interior de una sociedad. Estas emergen ante objetos o hechos sociales que exigen ser “normalizados” y transformados en algo conocido o bien explicar lo negativo. Las representaciones sociales son concebidas como discurso ideológico “no institucionalizado”.

Otros investigadores han planteado que las representaciones sociales son ante todo “productos socioculturales” pues proceden de la sociedad y nos informan sobre características propias de grupos que las asumen. Estudiar contenidos concretos de determinadas representaciones permite describir características de una sociedad en un momento preciso de la historia de esa sociedad. Sin embargo, no se puede olvidar que ante todo, las representaciones sociales son procesos. Son a la vez pensamiento constituido y pensamiento constituyente; pensamiento constituido en tanto se transforman en productos que intervienen en la vida social como estructuras preformadas que posibilita interpretar la realidad. Son pensamiento constituyente pues no sólo reflejan la realidad sino que intervienen también en su elaboración. Por ello se puede afirmar que la representación social es un proceso de construcción de la realidad (Gutiérrez, 2010).
La búsqueda histórica por definir la justicia transicional ha pasado por diferentes periodos, implicando la implementación de diversos procedimientos formales e informales, para saldar cuentas con el pasado y generar la reconciliación social necesaria para la superación de los conflictos y el restablecimiento de la democracia. Debido a que cada uno de los conflictos presenta unas características específicas, se requieren consideraciones particulares que están sujetas a un contexto nacional; los diseños para abordar los crímenes y las reparaciones han variado en las diferentes 6 experiencias internacionales, reflejando las capacidades y debilidades relativas de los actores.

Aunque resulta complejo establecer un procedimiento uniforme para el establecimiento de la justicia de transición, existe un cierto grado de acuerdo sobre su carácter general, de modo que se pueden encontrar diversas nociones. Para Elster (2007) (como se citó en Gutiérrez, 2010) “La justicia transicional se refiere al proceso de romper con el pasado, en la transición hacia la democracia. Esto incluye, principalmente, juicios, purgas administrativas y profesionales, restauración de la propiedad, y compensación por el sufrimiento”

Una segunda noción, “la expresión que hace referencia a los procesos a través de los cuales se realizan transformaciones radicales de un orden social y político, bien sea por el paso de un régimen dictatorial a uno democrático, bien por la finalización de un conflicto interno armado y la consecución de la paz” (Uprimny, 2006) (como se citó en Gutiérrez, 2010) Siguiendo a Pablo De Greiff, la noción de justicia transicional abarca toda la variedad de
procesos y mecanismos implementados en diversos países para hacer frente a los problemas derivados de un pasado de abusos a gran escala de Derechos Humanos.

Estas medidas incluyen, por lo general, el enjuiciamiento penal de los responsables, la búsqueda de la verdad, las reparaciones y varias formas de reforma institucional (De Greiff, 2009) (como se citó en Gutiérrez, 2010), lo que requiere de una capacidad institucional que asuma los altos costos que implican las medidas que caen bajo el paraguas de la justicia transicional, que deben ser parte de un todo que conforma una red densa, y no de medidas aisladas. La justicia es transicional en la medida que crea puentes entre momentos políticos diferentes, donde los Estados adquieren responsabilidades respaldadas en los acuerdos internacionales ratificados; es decir, la justicia transicional se enmarca entre el derecho y lo político, en tanto, la transición responde al deber normativo internacional que a su vez, depende de las agendas nacionales, de la capacidad de negociación, las trayectorias institucionales establecidas y los contextos nacionales.

**Justicia restaurativa**

**Artículo 518. Definiciones.** Se entenderá por programa de justicia restaurativa todo proceso en el que la víctima y el imputado, acusado o sentenciado participan conjuntamente de forma activa en la resolución de cuestiones derivadas del delito en busca de un resultado restaurativo, con o sin la participación de un facilitador.

Se entiende por resultado restaurativo, el acuerdo encaminado a atender las necesidades y responsabilidades individuales y colectivas de las partes y a lograr la reintegración de la víctima y del infractor en la comunidad en busca de la reparación, la restitución y el servicio a la comunidad.
La justicia restaurativa como forma alternativa de solución de conflictos legales ha cobrado importancia en el mundo actual, desde la aparición del movimiento victimológico y desde la necesidad de crear formas novedosas de respuesta al paradigma retributivo tradicional del sistema penal.

Según Villa-Vicencio (2000) (como se citó en Díaz y Gutiérrez, 2004), la Justicia Restaurativa, no sólo busca involucrar a todas las partes de un conflicto, sino que también pretende la restauración de los valores morales, la dignidad de las personas y la equidad social, es un proceso que debe ser visto como emergente dentro del contexto de las diferentes leyes de justicia.

La Justicia Restaurativa, es además, una forma de pensar a cerca del daño y el conflicto. Su desafío consiste en que todos revisen minuciosamente, cual es la forma en que se da una respuesta al crimen y como se resuelven los conflictos en una sociedad. Cavenagh (2003) (como se citó en Díaz y Gutiérrez, 2004).

La Justicia restaurativa parte de las consecuencias humanas de los conflictos, de los delitos y de las ofensas, mientras que el sistema legal tradicional se basa en las consecuencias legales (reglas y castigos). La Justicia Restaurativa se enfoca en reparar y curar el daño como resultado de un conflicto o de cualquier ofensa, partiendo de validar la historia de la persona o personas que han sido dañadas Cavenagh (2003) (como se citó en Díaz y Gutiérrez, 2004).

La justicia Restaurativa es un nuevo movimiento en el campo de la victimología y la criminología, que pretende reconocer que el crimen causa daños a las personas y comunidades, se insiste en que la justicia debe abogar por reparar esos daños y que a las partes se les debe permitir participar en ese proceso. Los programas de justicia restaurativa, por consiguiente,
REPRESENTACIONES SOCIALES Y JUSTICIA RESTAURATIVA

habilitan a la víctima, al infractor y a los miembros afectados de la comunidad, para que estén directamente involucrados en dar una respuesta al crimen (Díaz y Gutiérrez, 2004).

Ellos llegan a ser el centro del proceso de justicia penal, con profesionales legales adecuados de un sistema que apunta a la responsabilidad del infractor, la reparación a la víctima, y la total participación de esta, el infractor y la comunidad. El proceso restaurador, como plantea la Confraternidad Carcelaria Internacional (s.f.5), debe involucrar a todas las partes como aspecto fundamental para alcanzar el resultado restaurador de reparación y paz (Díaz y Gutiérrez, 2004).

La justicia restaurativa procura una "relación justa", entre víctima y victimario. Incorporando para ello algunas ideas de la enseñanza social católica, e incluyendo cosas tan importantes como la dignidad de la persona humana, la promoción del bien común, la asistencia subsidiaria, la corresponsabilidad y el vínculo entre el amor y la justicia (California Catholic Conference, 1999, 10) (como se citó en Díaz y Gutiérrez, 2004).

Desde ésta perspectiva la justicia restaurativa busca: 1. Invitar a la completa participación y al consenso. 2. Sanar lo que ha sido roto. 3. Buscar completa y directa responsabilidad. 4. Reunir lo que ha sido dividido. 5. Fortalecer a la comunidad para prevenir daños mayores. La justicia restaurativa no excluye la justicia tradicional, más bien la complementa. Ésta propone un encuentro entre víctima y victimario mediado por una persona capacitada. Ambas partes hacen un abordaje del conflicto y tienen la oportunidad de expresar sentimientos y creencias respecto al origen del delito.

Víctimas.
De acuerdo a la Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en su resolución 40/34, de 29 de noviembre de 1985, se entiende por víctima:

“las personas que, individual o colectivamente, hayan sufrido daños, inclusive lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo sustancial de los derechos fundamentales, … En la expresión "víctima" se incluye además, en su caso, a los familiares o personas a cargo que tengan relación inmediata con la víctima directa.”

De acuerdo a la legislación de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, se establecen dos tipos de categorías en relación con las víctimas. La primera corresponde a las personas afectadas directamente, a quienes les fueron violados sus Derechos Humanos (D.H.), e implica que dentro de los procesos de reparación serán principales beneficiarias. La segunda categoría, son los familiares vivos de la víctima desaparecida durante los crímenes. Para obtener los beneficios de la reparación, hay un orden de preferencias en relación con la consanguinidad que se tenga con la víctima fallecida, o si esa persona estaba casada y tenía hijos. A éstas se les denomina como beneficiarias indirectas (Carrillo, 2006) (como se citó en Gutiérrez, 2010).

En cuanto al rol de las víctimas, las medidas de justicia transicional buscan proporcionar su reconocimiento, relacionado con el hecho de conceder a las víctimas su estatus como seres humanos individuales sujetos de derechos, pero también, como derechohabientes. Mediante su reconocimiento, se deben proporcionar las medidas adecuadas para el desarrollo de la reparación e indemnizaciones que compensen o alivien su sufrimiento y así mismo, se les restablezcan los derechos que les han sido violados, ya que han sido sujetos de las acciones de otros.
Reparación

Así, la justicia transicional trata de reparar la injusticia, para de esa forma, compensar y corregir las relaciones sociales y el comportamiento en el futuro. La reparación tal como ha sido definida en los documentos de la ONU y ampliada en los distintos pronunciamientos del sistema internacional de protección de los DH, se usa para designar toda aquella medida que puede ser utilizada para resarcir a las víctimas por los diferentes tipos de daños (Materiales, personales, daños intangibles o simbólicos, a los individuos o grupos) que hubieren sufrido como consecuencia de ciertos crímenes cometidos con ocasión del conflicto armado. Estas medidas implican acciones que, por un lado, ayudan a las víctimas a mejorar su situación y a enfrentar las consecuencias de la violencia, mediante el reconocimiento por parte del Estado de su dignidad y su aceptación como sujetos de derechos, que han sido sometidos por las acciones de otros; y por otro lado, mostrar la solidaridad con las víctimas y un camino para restablecer su confianza en la sociedad y las instituciones (Beristain, 2009) (como se citó en Gutiérrez, 2010), en pro de generar la democratización y reconciliación en sociedades profundamente fracturadas y/o sumergidas en conflictos violentos.

El derecho a la reparación, establecido en el informe final del relator especial sobre la impunidad y conjunto de principios para la protección y la promoción de los D.H mediante la lucha contra la impunidad (Joinet, 1997) (como se citó en Gutiérrez, 2010), en el principio 33, determina que: “toda violación de un derecho humano da lugar a un derecho de la víctima o de sus derechohabientes a obtener reparación, el cual implica el deber del Estado de reparar y el derecho a dirigirse contra el autor”.
De acuerdo a las reglas establecidas por el derecho internacional, en relación con las condiciones de las reparaciones a las víctimas de graves violaciones de los Derechos Humanos y del DIH, cualquier forma de reparación debe ser otorgada en condiciones de igualdad y sin discriminación alguna (CIDH, 2004) (como se citó en Gutiérrez, 2010). Por otro lado, según los principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones de las normas internacionales de D.H y del D.I.H a interponer recursos y obtener reparaciones de Cherif Bassiouni, toda reparación debe ser “adecuada, efectiva y rápida” además de proporcional a la gravedad de las violaciones y el daño sufrido (Principio 16), y si el responsable de la violación no quiere o no puede reparar a la víctima, el Estado asume la obligación de prestarle asistencia o, incluso, de indemnizar de conformidad con las reglas antes indicadas (Principio 17:CIDH, 2004) (como se citó en Gutiérrez, 2010).
Diseño metodológico

Tipo de investigación

La investigación se realizó con un enfoque cualitativo, debido a que estudia la realidad en su contexto natural tal y como sucede, intentando sacar sentido de una situación particular, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. Ésta presenta variedad en sus métodos, para este caso el método seleccionado fue la etnografía con un diseño crítico, siendo fundamental el registro del conocimiento cultural, la investigación detallada de patrones de interacción social, el análisis holístico de las sociedades (Rodríguez., et al, 1996).

Tomando en consideración que la etnografía pose diversas clasificaciones basadas en la realizada por Creswell (2005) (como se citó en Hernández et l., 2006), se seleccionó el diseño crítico que pretende analizar categorías o conceptos vinculados con cuestiones sociales, como el poder, la injusticia, la hegemonía, la represión y las víctimas de la sociedad, las cuales
pretenden esclarecer la situación de los participantes relegados con fines de denuncia, se debe incluir todas las “voces y expresiones” (Hernández., et al, 2016).

Las Técnicas Interactivas para la Investigación Social se plantean desde un enfoque cualitativo, cuyo énfasis se halla en la comprensión a profundidad de las realidades humanas, su sistema de relaciones, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones, donde las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos, permiten develar sentidos, aspectos y componentes de esas realidades tal y como ocurren en sus contextos naturales, incorporando lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismos.

**Selección del grupo de estudio**

El grupo seleccionado para esta investigación fueron las víctimas de genocidio y desaparición forzosa a causa del conflicto armado interno, según las cifras proporcionadas en un estudio realizado por la ONU, en el último año casi un millón de personas se registraron ante la Unidad de Víctimas como afectadas por hechos relacionados con la guerra desde 1985.

Ese conteo, que es la base para aspirar a la reparación administrativa que entrega el Estado, llega hoy a los 8 millones de personas, siendo casi el doble de los cálculos que se hicieron en el 2011 cuando fue promulgada la ley, y se estimaba que los colombianos que pedirían reparación serían cerca de 4,5 millones, debido a que eran los que aparecían en los registros de la desaparecida oficina de Acción Social de la Presidencia, encargada de las ayudas humanitarias.
El hecho de que el conflicto siga y fallos de las cortes que obligaron la inclusión de las víctimas de las bandas criminales y reconocimiento a personas desplazadas que ya habían recibido algún tipo de medidas reparadoras están entre las razones de la actual situación. Además, 274.784 personas han sido reconocidas en el registro de víctimas por orden de jueces. Por delito, el segundo grupo de víctimas que reclama reparación corresponde a homicidios: fueron víctimas directas 265.000 personas y se cuentan 704.000 indirectas (familiares) (Ministerio de Justicia y Derecho 2016).

Para delimitar la población del estudio, se dispuso el trabajar con familiares de víctimas de genocidio y desaparición forzosa que se encuentran vinculadas al denominado Colectivo 16 de mayo, siendo éste el grupo de referencia del cual participaron voluntariamente 3 hombres y 8 mujeres familiares de las víctimas para la muestra de estudio.

La unidad de análisis de este estudio está compuesta por las categorías, emociones y beneficios divididos en dos subcategorías; la primera hace referencia a los beneficios recibidos del Estado y la segunda beneficios reparadores o no reparadores.

Los criterios que se tomaron en cuenta para la participación de la población víctima del conflicto armado interno en la investigación fueron los siguientes: ser mayor de edad, ser miembros o asociados al colectivo 16 de Mayo, tener el carácter de víctima de crímenes de Estado y participar de manera voluntaria y no podrán hacer parte del estudio personas que no cumplan con al menos uno de los criterios de inclusión.

Tabla 1.
*Categorización deductiva.*

<table>
<thead>
<tr>
<th>UNIDAD DE ANÁLISIS</th>
<th>OBJETIVOS</th>
<th>TÉCNICAS</th>
</tr>
</thead>
</table>


Identificar los beneficios recibidos por las víctimas de genocidio y desaparición forzosa vinculadas al colectivo 16 de mayo relacionados con el concepto de la reparación individual y colectiva.

Analizar los beneficios brindados por el Estado a las víctimas de genocidio y desaparición forzosa.

Favorecer la expresión de sentimientos, pensamientos, vivencias y creencias significativas relacionadas con la violencia y la justicia restaurativa.

Mural de situaciones
Colcha de retazo
Mural de situaciones
Fotolenguaje
Cartografía corporal
Árbol de problema

**Emociones**

<table>
<thead>
<tr>
<th>No han sido reconocidos como víctimas del conflicto armado.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>No han recibido ningún beneficio brindado por el estado.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beneficios**

Fuente: Elaboración propia.

**Técnicas e Instrumentos para la recolección de la información**

Las técnicas interactivas dentro de la investigación de tipo cualitativo, son denominadas como el conjunto de procedimientos y herramientas para recoger, validar y analizar información, según García, (2002) (Como se citó en Quiroz., et al 2002), son dispositivos que activan la expresión de las personas, facilitando la expresión de vivencias, la recuperación de memoria y los recuerdos colectivos, son herramientas que permiten obtener, analizar la información con relación a los, sentimientos, vivencias, formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar de los sujeto, reconociendo y valorando la importancia de cada realidad y su imposibilidad de ser generalizada. Estas técnicas interactivas parten de la necesidad de compartir saberes, vivencias y de construir conocimientos que ayuden a evocar la memoria colectiva, así mismo es de gran importancia tener los objetivos y lineamientos de la investigación definidos, claros y concisos pues esto ayudara a seleccionar la técnica adecuada para cada necesidad. Para la presente investigación se eligieron las técnicas colcha de retazos, Árbol de problema, Cartografía corporal, mural de situaciones y foto lenguaje, las cuales están
dentro de las categorías Descriptiva, Expresivas, Analíticas, Histórico – Narrativa. A continuación, se hace una breve descripción de las técnicas utilizadas en el proceso de investigación.

**Técnica colcha de retazos**

Según el autor (Garcia, 2002) (Como se citó en Quiroz., et al 2002), esta técnica se basa en representaciones en las que los sujetos reconocen y exteriorizan sus sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas frente a su vida cotidiana, donde se pretende que se manifiesten los aspectos más significativos para las personas. Así mismo la técnica permite develar las distintas formas en que los sujetos apropian su cotidianidad y su realidad, formas que son divergentes entre sujeto y sujeto pero que en la interacción con el otro conforman un texto común. La colcha de retazos da cuenta de emociones, procesos, cambios y percepciones de los sujetos frente a diversas situaciones y momentos.

Durante el encuentro se situó un cartel en la pared, en donde se realizó el montaje de la técnica colcha de retazos, en ese mismo momento, se puso a disposición de los participantes los materiales necesarios que permitieran desplegar la imaginación y creatividad. (Hojas de bloc, lápices, marcadores, colores, revistas, Colbón y tijeras), y durante la ejecución de la técnica, se implementaron tres momentos en los cuales se les solicitó a las asistentes que plasmaran de forma escrita o por medio del dibujo o recortes las siguientes preguntas, para posteriormente pegarlos en la colcha. En primera instancia se les preguntó ¿para ellos qué es ser víctima?, en un segundo momento se les preguntó ¿Qué beneficios han recibido por parte del estado?, en un tercer momento se les preguntó ¿los beneficios recibidos han sido satisfactorios y han suplidos las necesidades que actualmente presentan? y por último se realizó la socialización grupal en
donde cada participante pasó al frente a expresar su opinión y percepción sobre lo que podía observar en la colcha.

**Técnica mural de situaciones.**

Según el autor (Garcia, 2002) (Como se citó en Quiroz., et al 2002), esta técnica posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los que los sujetos y los grupos han estado o están involucrados, permitiendo la expresión de ritmos de vida y temporalidades.

Para la ejecución de esta técnica, se les solicitó a los participantes que formaran subgrupos de tres personas, una vez agrupados se les entregó individualmente un pedazo de papel en donde deberían plasmar como creían que podrían ser reparados, que pensaran en un proyecto, posterior a ello cada uno lo socializó su trabajo, inmediatamente a cada subgrupo se le hizo entrega de un pliego de papel bond en el cual de forma colectiva expresarían por medio de un dibujo o con recortes la misma pregunta anteriormente mencionada, en último lugar cada subgrupo realizó la socialización de lo que habían plasmado.

**Técnica fotolenguaje**

Según el autor (Garcia, 2002) (Como se citó en Quiroz., et al 2002), la fotografía facilita la recuperación de la memoria, el evocar recuerdos, momentos y espacios significativos, es así como esta técnica posibilita contextualizar la significación de los espacios en donde transcurre la cotidianidad de los sujetos, sus experiencias y vivencias, involucrando también lo discursivo con el propósito de poner a circular dentro del grupo la forma en que cada participante conoce, reconoce y se apropia de los espacios, aprehendiendo su realidad.
La sesión comienza su desarrollo dividiendo al grupo en subgrupos de trabajo, a los cuales se les entrega diferentes fotografías de lugares, espacios o escenarios que sea común para los participantes, los subgrupos se ubican de tal manera que cada fotografía circule por cada uno de ellos en forma de “carrusel”, luego se procede a observar con detenimiento cada fotografía identificando los elementos planteados por una guía de preguntas previamente entregada, la cual dependerá de la información que se necesite generar para el proceso investigativo. Luego el facilitador le pide al grupo que roten la fotografías con el fin de que todos escriban y discutan sobre cada una.

Expresión: en este momento, los participantes dialogan y negocian a partir de las preguntas planteadas en la guía, llegando a consensos sobre las percepciones que cada integrante tiene sobre las fotografías, por ello es importante la escucha y la participación activa de cada persona. Algunas de las preguntas a que se realizaron fueron las siguientes:

¿Qué lugar es? ¿Qué actividades se desarrollan allí? ¿Qué tipo de encuentros se dan en este lugar? ¿Qué tipo de problemas se presentan allí? ¿Que ven? ¿Que sienten?

Interpretación: Este momento se da a la par del momento de expresión, a partir del cual se develan sentidos y significados que los sujetos tienen de los espacios, las relaciones que establecen, las comprensiones tienen, aspectos que se evidencian y que se invisibilidad.

Toma de conciencia: Después de que los subgrupos resuelven la guía de preguntas se propicia un momento para que compartan las nuevas percepciones y comprensiones sobre los espacios cotidianos y los significados que tienen para ellos. Este momento posibilita plantear el sentido de lo realizado, reconocer los espacios que habitamos y las diferentes prácticas, formas de expresión y maneras de interactuar en y con él.
Para el desarrollo de esta técnica fue necesario recopilar fotografías e imágenes que se acoplan a tres situaciones específicas del conflicto armado interno. La primera fue la vida familiar, la segunda el conflicto y la tercera alusivas a la reparación y justicia.

**Técnica árbol de problema**

Según el autor (García, 2002) (Como se citó en Quiroz., et al 2002), el árbol de problema utiliza la representación de un árbol, donde el tronco, las raíces y las ramas ayudan a analizar un problema y a entenderlo en toda su magnitud, mirándolo como un todo interrelacionado, capaz de entenderse y transformarse. A partir de esta técnica los sujetos manifiestan sus percepciones sobre una situación o problema determinado, realizando un análisis a profundidad a partir de la identificación de los componentes de dicha problemática y sus relaciones, posibilitándose la construcción colectiva.

Esta técnica de tipo descriptivo se desarrolló en dos momentos, el primero de manera individual donde cada participante en un trozo de papel dibuja un árbol, ubicando en la raíz los problemas, en el tronco se ubican los efectos o consecuencias y en las ramas se ubicaron las alternativas o posibles soluciones. En el segundo momento se dividió el grupo en subgrupos de 3 o 4 personas con el propósito de que cada una socializara su elaboración individual, luego se entregó en cada subgrupo tarjetas de tres diferentes colores, identificando los problemas, las consecuencias y las soluciones.

Posteriormente, al término de socializar los posibles problemas, efectos y alternativas, se sugirió a cada subgrupo, que en el árbol común fijado en el tablero, ubicara las tarjetas leyendo y socializando el contenido ante todos los participantes, y a medida que se fijaban las tarjetas se agruparon y jerarquizaron.
Técnica cartografía corporal

De acuerdo con (García, 2002) (Como se citó en Quiroz., et al 2002), la técnica de cartografía corporal no debe ser utilizada hasta que el grupo haya alcanzado un nivel de confianza que le permita compartir y hablar libremente de su experiencia. El cuerpo humano es como una cartografía viviente, en él, hay marcas, símbolos y formas que dicen de nosotros; por ejemplo: los accesorios que llevamos, nuestra forma de vestir, las cicatrices que tenemos, cada parte de nuestro cuerpo (las manos, los pies, los ojos) cada una de ellas y de los elementos que lo componen tienen una historia y una vivencia que contar, algún sentido por descifrar.

Esta técnica de tipo descriptivo se inició por medio de la explicación “En el cuerpo humano hay marcas, símbolos y formas que dicen de nosotros”; por ejemplo: los accesorios, nuestra forma de vestir, las cicatrices que tenemos, cada parte de nuestro cuerpo (las manos, los pies, los ojos) cada una de ellas y de los elementos que lo componen tienen una historia.

Seguido de esto se dividió a la población en sub grupos para que entre ellos realizaran la cartografía corporal (Dibujo del cuerpo y los accesorios que deben llevar). Al terminar cada grupo compartió sus dibujos expresando cada una de las partes y las justificaciones de las prendas, los accesorios y cada implemento que tenía su cartografía.

Al finalizar los dibujos cada grupo pasó al frente y narró su corporalidad a partir de dos preguntas:

¿Cómo se sintieron haciendo el dibujo?

¿Cómo es la relación del dibujo con los demás?

Plan de análisis
Para el análisis de la información cualitativa obtenida mediante la aplicación de cada una de las técnicas interactivas que se eligieron para la investigación, en primera instancia se realizó una categorización y sistematización de la información suministrada por la población participante, permitiendo de manera específica la transcripción textual de los datos auditivos y visuales de los resultados de cada técnica en tablas, realizando su respectiva clasificación y agrupación a las cuatro categorías descritas anteriormente (Descripтивas, Histórico–Narrativas, Analíticas, Expresivas), finalizando este proceso se realizó el respectivo análisis de la información con el objeto de verificar que tan reparados se siente y cuáles son las representaciones sociales que tienen las víctimas de genocidio y desaparición forzosa sobre el cumplimiento de la ley 1448 del 2011 contrastando la información analizada con los objetivos planteados en la investigación.

**Control de sesgos**

*Sesgo de Selección.* Se realizó un encuadre sobre la investigación, donde se planteó a la población convocada el objetivo de la investigación y la finalidad con la que se daría culminación de la misma. De 32 familias que resultaron afectadas por los hechos victimizantes 11 familiares que participaron de manera voluntaria en la investigación. Se contó con la asistencia absoluta de las familias vinculadas al colectivo 16 de mayo en los espacios donde se realizaron los encuentros para la implementación de las técnicas interactivas.

Se dio cumplimiento en los criterios requeridos para la selección de los sujetos que conformaron la muestra y adicionalmente se hizo el control del grupo, estando en continua convocatoria para asegurar la asistencia de los participantes a cada uno de los encuentros que se programaron.
Sesgo del investigador. El grupo de investigadoras durante su proceso académico adquirieron conocimientos en la psicología, el dominio en las técnicas interactivas e intervención psicosocial, permitiendo realizar una interpretación y análisis de la información brindada por los participantes de manera estructural y confiable de los resultados.

Sesgo de la información. La información suministrada por la población participante durante el proceso investigativo se registró de manera textual y en grabación de audio con el consentimiento de cada uno de ellos, evitando el sesgo de la misma, al mismo tiempo se contó con un conocimiento previo en la literatura por parte de las investigadoras, permitiendo la elaboración del marco teórico y reseña histórica, además de corroborar los resultados finales. Por otra parte, se dio un adecuado manejo en la utilización de las técnicas interactivas, lo que propicia la confiabilidad y objetividad en el análisis de la información. y los derechos de los participantes” esto en señalado en el artículo 50 del mismo código.
### Resultados

#### Tabla 2.

*Categorización sociodemográfica*

<table>
<thead>
<tr>
<th>PARTICIPANTE</th>
<th>EDAD</th>
<th>ESCOLARIDAD</th>
<th>COMUNA</th>
<th>ESTRATO</th>
<th>AÑO DE GENOCIDIO Y DESAPARICIÓN FORZADA</th>
<th>Nº DE AÑOS EN EL COLECTIVO</th>
<th>OCUPACIÓN ACTUAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>74</td>
<td>Primaria</td>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>1998</td>
<td>18</td>
<td>Desempleado</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>40</td>
<td>10° bachiller</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
<td>1998</td>
<td>18</td>
<td>Desempleado- independiente</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>44</td>
<td>5° primaria</td>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>1998</td>
<td>18</td>
<td>Madre cabeza de hogar</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>56</td>
<td>3° primaria</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1998</td>
<td>18</td>
<td>Empleada domestica</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>43</td>
<td>3° primaria</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>1998</td>
<td>18</td>
<td>Desempleado- independiente</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>57</td>
<td>2° primaria</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1998</td>
<td>18</td>
<td>Desempleado- independiente</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>41</td>
<td>2° primaria</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>1998</td>
<td>18</td>
<td>Desempleado- independiente</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>41</td>
<td>5° primaria</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>1998</td>
<td>18</td>
<td>Desempleado</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>49</td>
<td>8° bachiller</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1998</td>
<td>18</td>
<td>Desempleado- independiente</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>50</td>
<td>3° primaria</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1998</td>
<td>18</td>
<td>Desempleado</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>44</td>
<td>5° primaria</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td>1998</td>
<td>18</td>
<td>Desempleado- independiente</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: Elaboración propia.

#### Caracterización sociodemográfica

La población participante son 11 de los 32 familiares de las víctimas directas de genocidio y desaparición forzosa, los cuales cumplieron con los criterios de selección; en cuanto al nivel de escolaridad se percibe como bajo, puesto que cinco de los participantes reportan primaria incompleta, cuatro primarias completas y dos con bachiller incompleto, teniendo como resultado que solo una de las 11 personas pudieron obtener la educación básica.
La edad promedio de los participantes oscila entre los 50 años, de los participantes que pudimos obtener que pertenecen a un estrato socioeconómico bajo, cuatro situadas en la comuna 3, tres en la comuna 7, tres en la comuna 6, una en la comuna 4 y una en la comuna 1, llegando a la conclusión de que la mayoría de las personas habitan el sector nororiental de la ciudad.

Las laborales a las que se dedican los participantes están dirigida a trabajos independientes y transitorios como, por ejemplo: venta de fritos, venta de tamales, trasporte informal, empleada doméstica, etc.

A continuación, se presentan las respuestas de las participantes en cada una de las técnicas de tipo descriptivo, histórico narrativo y analítica que se utilizaron para la obtención de los datos, la primera de ella es la técnica.

Tabla 3.  
*Resultados Técnica colcha de Retazos.*

<table>
<thead>
<tr>
<th>PARTICIPANTE</th>
<th>¿Qué es víctima?</th>
<th>¿Qué beneficios han recibido por parte del estado?</th>
<th>¿Los beneficios recibidos han sido satisfactorios y han suplido las necesidades que actualmente presentan?</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Es una persona que le han violentado sus derechos como ciudadanos</td>
<td>Pues como víctima del estado nada, recibí una ayuda cuando Salí desplazada, pero con mucho esfuerzo.</td>
<td>No porque es una lucha para poder recibir algo</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Soy víctima porque me asesinaron 3 hijos y me desaparecieron 1, he tenidos atentados y he sido amenazada y soy víctima porque me han vulnerado mis derechos.</td>
<td>No he recibido nada</td>
<td>No, no me han dado nada</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 4 (Continuación).
*Resultados Técnica colcha de Retazos.*

<table>
<thead>
<tr>
<th>PARTICIPANTE</th>
<th>¿Qué es víctima?</th>
<th>¿Qué beneficios han recibido por parte del estado?</th>
<th>¿Los beneficios recibidos han sido satisfactorios y han suplido las necesidades que actualmente presentan?</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3</td>
<td>Son las personas que han pasado por el conflicto armado, muchos de ellos han sido desplazados de sus territorios.</td>
<td>Nada</td>
<td>No, empezando que nosotros como colectivos 16 de marzo no aparecemos como víctimas.</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Es una persona que desaparecen asesinan o un desplazado</td>
<td>Nada</td>
<td>Ninguno</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Es todo aquel que le han violado todos sus derechos como homicidio, secuestro o desaparición forzada.</td>
<td>Ninguno</td>
<td>No han sido satisfactorios pues nunca he recibido nada por parte del estado.</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Cuando desaparecieron a mi compañero sin ser lo que ellos decían, cuando a mis hijos los desplazaron de la ciudad por culpa del conflicto.</td>
<td>Nada</td>
<td>Nada de nada</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Es cuando le desaparecen a un hijo o un familiar, es entonces cuando le cambia la vida a uno, porque tiene que empezar de nuevo.</td>
<td>Ni siquiera nos han reconocido como víctimas, y amenazas</td>
<td>Negociación con el estado, no aceptar la culpabilidad de los hechos.</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Pasar por un dolor muy desagradable que jamás uno lo puede olvidar, es una tortura más desagradable ser víctima del estado, se siente uno vulnerado porque no tenemos derechos.</td>
<td>Nada, ni siquiera nos han reconocido como víctimas.</td>
<td>Nada, porque no aceptamos culpabilidad de los hechos</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Es la persona que en algún momento le haya sido vulnero sus derechos.</td>
<td>Por parte del estado, ninguno</td>
<td>Le cuento que han sido insatisfactorios ¡indignación!</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 5 (Continuación).  
*Resultados Técnica colcha de Retazos.*

<table>
<thead>
<tr>
<th>PARTICIPANTE</th>
<th>¿Qué es víctima?</th>
<th>¿Qué beneficios han recibido por parte del estado?</th>
<th>¿Los beneficios recibidos han sido satisfactorios y han suplido las necesidades que actualmente presentan?</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10</td>
<td>Cuando le vulneran los derechos a una persona, cuando desaparecen a un familiar.</td>
<td>Ningún de beneficios</td>
<td>No</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>Cuando asesinan a un familiar y cuando vulneran los derechos a las personas</td>
<td>Nada</td>
<td>Nada</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: Elaboración propia.

Esta técnica de tipo expresiva y descriptiva se desarrolló en primera instancia de manera individual, donde cada uno de los participantes plasmó en un retazo de papel de acuerdo a las experiencias vividas, la definición de ser víctima, que beneficios han recibido por parte del estado y si los beneficios recibidos han sido satisfactorios y han suplido las necesidades que actualmente presentan.

Una vez finalizado el trabajo individual, cada participante ubico el papel en el retazo ubicado en la pared, socializando su respuesta, lo que permitió que el resto del grupo visualizara y conociera sus pensamientos. De acuerdo a las respuestas dadas por los participantes, se plantea. La siguiente interpretación.

El ser víctima para ellos está asociado a la vulnerabilidad de sus derechos y lo identifican con los hechos ocurridos esa trágica noche donde perdieron a sus familiares, manifestando que a raíz de esos hechos, una gran cantidad de ellos han sido nuevamente revictimizados, teniendo que dejar sus familiares y bienes materiales y desplazarse a otra ciudad por miedo a represalias.
Donde se pudo evidenciar expresiones de rabia, tristeza, frustración por no conocer la verdad de los hechos.

Respecto a los beneficios manifiestan no haber recibido ningún tipo de beneficio por parte del estado, puesto que no han sido reconocidos como víctimas.

Tabla 6. Resultados Técnica Mural de situaciones

<table>
<thead>
<tr>
<th>Grupal</th>
<th>Socialización</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>MURAL DE SITUACIONES</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>La reparación ideal para nosotros sería la satisfacción a la verdad y la justicia, el fortalecimiento en el núcleo familiar, el derecho una vivienda digna y por lo tanto el mejor proyecto productivo un negocio empresarial que se mantenga en el tiempo y nos ayude suplir las necesidades.</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>La reparación que nos merecemos es conocer la verdad sobre los actores intelectuales, ser reconocido como víctimas porque a pesar que han pasado muchos años no aparecemos ni estamos reconocidos aun como víctimas del estado, tener una casa a la memoria de las víctimas. Otra forma de reparación sería que nuestros hijos puedan acceder a una buena educación en las mejores universidades del país, que podamos acceder a todos los programas sociales, que nos tengan en cuenta para los programas de vivienda y tener un buen empleo digno y seguro, que no tengamos que estar mendigando de tras de un político.</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Para nosotros la mejor reparación es conocer la verdad y tener justicia, eso sería lo ideal por otro lado creeríamos que sería bueno ser reparados con una reparación simbólica como una casa museo en la memoria de las víctimas en donde podamos ir a llorar a nuestro seres queridos, otro sería empleos para los familiares de las víctimas que permita tener un desarrollo para nuestra comunidad.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: Elaboración propia.
Esta técnica de tipo descriptiva y expresiva se desarrolló inicialmente de forma individual, donde cada participante plasmo por medio de recortes en una hoja de papel como podrían ser reparados, enfatizaron en proyectos productivos que de algún modo suplieran las necesidades con el fin de mejorar su calidad de vida, luego se conformaron 3 subgrupos donde cada participante compartió su trabajo, posterior a esto se construyó un cartel donde.

Las respuestas dadas por los participantes se enfocan en la búsqueda de la reparación dándole prioridad a la verdad y justicia, donde por medio de una un monumento y casa a la memoria de las víctimas puedan recordar a sus seres queridos, otras de sus respuestas se centran en proyectos productivos y con desarrollo para la comunidad tales como microempresas, estudios universitarios y tiendas comunes, también el que se les proporcionen viviendas donde puedan vivir dignamente.

Tabla 7.
*Resultados técnica Árbol de problema.*

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sujeto</th>
<th>Problemas</th>
<th>Consecuencias</th>
<th>Soluciones</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>• Situación económica</td>
<td>• Amenazas</td>
<td>• Verdad justicia</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Desunión familiar</td>
<td>• Señalamientos</td>
<td>• Que haya empleo para los ciudadanos</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Enfermedades</td>
<td></td>
<td>• Becas estudiantiles</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Muertos</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Impunidad</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Verdad</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Garantías-seguridad</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Desempleo</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Narcotráfico</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Violencia intrafamiliar</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Prostitución infantil</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Reencauche-paramilitares</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Corrupción</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Justicia</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Acrecienta delito</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• No habrá justicia</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• No confianza</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Delincuencia</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Financiación-conflicto</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Problemática social</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Degradación jóvenes</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Continuación conflicto</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Castigo a responsables</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 8 (Continuación).

*Resultados técnica Árbol de problema.*

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sujeto</th>
<th>Problemas</th>
<th>Consecuencias</th>
<th>Soluciones</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3</td>
<td>Estigmatización, Corrupción, Grupos armados, Estado</td>
<td>Desigualdad, Reconocimiento como víctimas, Una ley mal implementada 1448</td>
<td>Igualdad de derechos, Beneficios, Garantías, Empleo, Estudio, Reparación</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>No nos reconocen como víctimas, No nos tienen en cuenta</td>
<td>El estado sobre la injusticia que hay en nuestro país</td>
<td>Abuso, Ira, Asesinato</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Abandono del estado, Desempleo</td>
<td>Los daños psicológicos que nos dejan los hechos victimizante</td>
<td>No veo ninguna</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Muerte violenta</td>
<td>Desunión de la familia</td>
<td>Recibir la justicia y verdad ante los hechos y después una reparación digna</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Asesinatos, Amenazas, Víctima de desplazamiento, Víctimas de desaparición forzosa</td>
<td>Familia se desintegran</td>
<td>Recibir una indemnización digna o integral y no repetición</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Desplazamiento, Desaparición, Asesinatos</td>
<td>Tener que salir de la ciudad y dejar todo, Desestabilizar a la familia, La estigmatización</td>
<td>Garantías para el ejercicio, Derechos humanos, Mas sensibilización por los funcionarios públicos, Que haya verdad, Indemnización que sea integral</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 9 (Continuación). 
**Resultados técnica Árbol de problema.**

### ARBOL DE PROBLEMAS Primer momento

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sujeto</th>
<th>Problemas</th>
<th>Consecuencias</th>
<th>Soluciones</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 9      | - Recriminación  
         - Desplazamiento  
         - Amenaza  
         - Atentado  
         - Desaparición forzada  
         - Asesinato | - Desintegración de la familia  
         - Falla de trabajo  
         - Rechazo de parte de la comunidad por ser víctima | - Una indemnización digna e integral  
         - No repetición  
         - Capacitación |
| 10     | - Enfermedades | - Desintegración familiar  
         - Muerte | - Igualdad  
         - Mejorar el cumplimiento de salud  
         - Verdad y justicia  
         - Becas para los jóvenes. |

### ARBOL DE PROBLEMAS Segundo momento

<table>
<thead>
<tr>
<th>GRUPO</th>
<th>Problemas</th>
<th>Consecuencias</th>
<th>Soluciones</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 1     | - Impunidad  
         - Verdad  
         - Garantías-seguridad  
         - Desempleo  
         - Narcotráfico  
         - Violencia intrafamiliar  
         - Prostitutas infantil  
         - Reencauche para militar  
         - Corrupción  
         - Justicia | - Desplazamiento  
         - Perdida del territorio  
         - Amenazas  
         - Asesinatos y ejecuciones extrajudiciales  
         - Acrecienta el delito  
         - Sin verdad; no habrá justicia  
         - No hay confianza  
         - Delincuencia  
         - Financiación-conflicto  
         - Problemática social  
         - Degradación jóvenes  
         - Castigo de acuerdo al delito cometido | - Empleos  
         - Estudio  
         - Reconocimientos como víctimas  
         - Salud  
         - Atención psicosocial  
         - Capacitación |
**Tabla 10 (Continuación).**

*Resultados técnica Árbol de problema.*

**ARBOL DE PROBLEMAS Segundo momento**

<table>
<thead>
<tr>
<th>GRUPO</th>
<th>Problemas</th>
<th>Consecuencias</th>
<th>Soluciones</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2</td>
<td>• Asesinatos • Desaparición • Desplazamientos</td>
<td>• Desintegración de las familias</td>
<td>• Que haya justicia, verdad y no repetición a los hechos</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Amenazas • Atentado • Discriminación</td>
<td>• Rechazo de parte de la comunidad</td>
<td>• El estado se encargue de responder de todos los daños causado</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Señalamientos</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>• Militarización militar • Servicio militar</td>
<td>• Desintegración familiar</td>
<td>• Igualdad de derechos</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>obligatorio</td>
<td>• Desplazamiento forzado</td>
<td>• Beneficios</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Grupos armados</td>
<td></td>
<td>• Garantías</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Estado</td>
<td></td>
<td>• Empleo</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>• Estudio</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>• Reparación</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: Elaboración propia.

Esta técnica de tipo descriptivo se desarrolló en dos momentos, el primero de manera individual donde se les pide que plasmen en las partes correspondientes del árbol (Raíces-problemas, Tronco- consecuencias y ramas- soluciones), en el segundo momento se divide el grupo en subgrupos de 3 o 4 personas con el propósito de que cada una socializara su elaboración individual, luego se entregó en cada subgroup tarjetas de tres diferentes colores, identificando los problemas, las consecuencias y las soluciones, de las respuestas proporcionadas por la muestra se realiza la siguiente interpretación.

El mayor problema que radica en el país son las irregularidades e ineficiencia por parte del Estado, ya que no hay cumplimiento de leyes, consideran que no ejercen los controles necesarios para que les brinden garantías, acompañado de injusticia y justificaciones para que
los problemas incrementen en vez de disminuir; se evidencian expresiones de sentimientos como ira y decepción.

Respecto a las consecuencias que ocurren después de los problemas se manifiesta en los tres grupos la Repetición de los hechos que hoy los denomina como víctimas, demostrando que no hay acciones por parte del gobierno que efectúan las leyes para en primera instancia ser reconocidos como víctimas, que se esclarezca la verdad de los hechos ocurridos el 16 de mayo de 1998, ser reparados a nivel individual y colectivo y por último las posibilidades de empleo y educación.

Se considera que La solución dada por los participantes ante las problemáticas presentadas son las siguientes: «Verdad, justicia, empleo, estudio, becas estudiantiles, igualdad de derechos, beneficio, garantías, reparación y la no repetición de los hechos».

Se tuvieron en cuenta las siguientes preguntas para contestar los tres aspectos que se proponen para esta técnica

- ¿Cuáles son los problemas más recurrentes? • ¿Cuáles son las consecuencias que más nos afectan en nuestro entorno? • ¿Qué soluciones podrían ser las más pertinentes para resolverlos?

Tabla 11.
Resultados técnica Cartografía corporal.

<table>
<thead>
<tr>
<th>CARTOGRAFIAS</th>
<th>¿Que sintieron al hacer el dibujo?</th>
<th>¿Cómo es la relación con los demás?</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>El muñeco ha sentido la mayoría de cosas malas. Pero positivo la unidad del grupo, del colectivo del 16 de mayo.</td>
<td>Delicado, espontanea, Esperanzada al cambio</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Siempre recordamos todo lo que paso impotencia sin saber las razones donde se encuentre</td>
<td>Cicatriz corazón Uno vive por el corazón donde se siente más el dolor. Un poco malgeniada y amigable.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 12 (Continuación).
Resultados técnica Cartografía corporal.

<table>
<thead>
<tr>
<th>CARTOGRAFIAS</th>
<th>¿Qué sintieron al hacer el dibujo?</th>
<th>¿Cómo es la relación con los demás?</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3</td>
<td>Me divertí, es un tipo observador.</td>
<td>Me gusta trabajar, “mamador de gallo” por qué hay que dejar atrás tanto dolor tanta tristeza.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: Elaboración propia.

Esta técnica de tipo descriptivo se inició por medio de la explicación “En el cuerpo humano hay marcas, símbolos y formas que dicen de nosotros”; por ejemplo: los accesorios, la forma de vestir, las cicatrices que se tienen en el cuerpo, (las manos, los pies, los ojos) cada una de ellas y de los elementos que lo componen tienen una historia.

Seguido de esto se dividió a la población en sub grupos para que entre ellos realizaran la Cartografía corporal (Dibujo del cuerpo y los accesorios que deben llevar). Al terminar cada grupo compartió sus dibujos expresando cada una de las partes y las justificaciones de las prendas, los accesorios y cada implemento que tenía su cartografía.

Al finalizar los dibujos cada grupo pasó al frente y narró su corporalidad a partir de dos preguntas:

¿Cómo se sintieron haciendo el dibujo?

¿Cómo es la relación del dibujo con los demás?

Por medio de estas dos preguntas es notable que la población se siente identificada con lo que dibuja y manifiesta que cuando se narraba la relación con los demás hablan desde la perspectiva de ellos mismo su relación con los demás.

En la mayoría de los grupos decidieron por iniciativa colocar palabras relacionadas con los sentimientos alrededor de las siluetas, como:…tristeza, dolor impotencia, coraje, indignación, rabia, desilusión, demostrando que cuando realizaron la cartografía pensaron en
todo lo que aun sienten al recordar a sus familiares y amigos desaparecidos el 16 de mayo de 1998.

Tabla 13.  
*Resultados técnica Fotolenguaje*

<table>
<thead>
<tr>
<th>Grupo</th>
<th>Imagen</th>
<th>¿Qué ven?</th>
<th>¿Qué actividades se desarrollan allí?</th>
<th>¿Qué sienten?</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Bolsa de Dinero/ Monedas</td>
<td>Plata, factor económico, el desencadenante de los hechos violentos.</td>
<td>A raíz de eso los autores intelectuales se unieron para llevar a cabo esos hechos violentos.</td>
<td>Rabia, tristeza, impotencia, sin apoyo, desconsuelo.</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Militares armados</td>
<td>La policía no acudió al llamado, no hubo operativo militar. Negligencia por parte del Estado.</td>
<td>Barrancabermeja rodeada de Estado, todos los días suceden asesinatos y amenazas.</td>
<td>Tristeza e indignación. Me despertó el odio a los paramilitares por el daño</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Familias</td>
<td>El grupo familiar desapareció en un abrir y cerrar de ojos.</td>
<td>La familia está completa y feliz.</td>
<td>Tristeza por recordar a nuestros seres queridos que ya no están.</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Símbolo de justicia</td>
<td>La injusticia.</td>
<td>La justicia es ciega, para los pobre nos hay justicia, sorda porque no escucha el clamor de las víctimas.</td>
<td>Tristeza, indignación.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: Elaboración propia.

El objetivo principal de la técnica es evocar los espacios en donde transcurren los procesos, textual izando situaciones y experiencias de los sujetos relacionadas a los usos del espacio, a sus actores, a sus reglas y a sus temporalidades.

La sesión comienza su desarrollo dividiendo al grupo en subgrupos de trabajo, a los cuales se les entrega diferentes fotografías de lugares, espacios o escenarios que son comunes.
para los participantes. Los subgrupos se ubican de tal manera que cada fotografía circula por cada uno de ellos en forma de “carrusel”. Se procede a observar con detenimiento cada fotografía identificando los elementos planteados por una guía de preguntas previamente entregada. Luego el facilitador le pide al grupo que roten la fotografías con el fin de que todos escriban y discutan sobre cada una.

Las respuestas que dio la población con respecto a las imágenes presentadas evocaron recuerdos sobre los hechos que ocurrieron esa noche y sobre las acciones de ley que no han sido cumplidas por ser víctimas; “La policía no acudió al llamado esa noche por lo que hubo negligencia por parte del Estado”, “Me despertó sentimientos de odio al grupo al margen de la ley por el daño” “La justicia es ciega, para los pobres no hay justicia, sorda porque no escucha el clamor de las víctimas”. Se expresaron sentimientos tales como la tristeza e indignación. Se sienten sin apoyo debido a que el Estado en el momento de los hechos victimizantes fue negligente.

**Sentimientos y vivencias**

Las víctimas de genocidio y desaparición forzadas pertenecientes al colectivo 16 de mayo durante los encuentros expresaron todas las emociones, que surgían al evocar los recuerdos de los acontecimientos sufridos al momento de los hechos victimizantes entre los que se destacan dolor, rabia y rencor, generándoles tristezas por la pérdida de un ser querido y la desintegración de sus familias por las amenazas constantes que sufren por querer saber la verdad. También exteriorizan emociones de impotencia por la falta de pruebas y las demoras que surgen durante el proceso judicial que se adelanta contra los principales sospechosos de los hechos, al mismo tiempo manifestando sentir frustración por no saber el paradero de los cuerpos.
sin vida de sus familiares que faltan por entregar, y por la falta de apoyo por parte de gobierno, expresando que por lo contrario han hecho lo posible por dilatar el proceso buscando el vencimiento de términos, sintiendo nostalgia por que a pesar del tiempo transcurrido a partir de la masacre no han sido reconocidos como víctimas y por ende no han tenido ningún beneficio y reparación por parte del Estado.

**Pensamientos y creencias significativas**

En este aspecto las participantes comunicaron durante la aplicación de las diferentes técnicas sus pensamientos y creencias que estaban enfocados a los efectos de reparación de la ley 1448 de 2011, de esta manera se conoció que para la población víctima existe una ley mal implementada y no existen garantías por parte del Estado, ya que en primera instancia no han sido reconocidos como víctimas y por consiguiente no han recibido ningún tipo de beneficio por parte del Estado que posibilite la reparación del daño causado por el hecho victimizante. La reparación que incide entre las respuestas de los participantes hace referencia a conocer la verdad de los hechos, que haya justicia y la no repetición, las víctimas lo perciben como la reparación ideal.

A partir del análisis de las creencias, pensamientos y vivencias que las víctimas manifestaron por medio de la aplicación de las técnicas interactivas sobre los tipos de reparación contemplados en la ley 1448, se dio cumplimiento al objetivo general propuesto en este trabajo de investigación, el cual consistía en describir las representaciones sociales de las víctimas del desplazamiento sobre la reparación individual, colectiva, simbólica y material.
Discusión

De acuerdo con lo contemplado en la Ley 1448 de 2011; los resultados obtenidos en los discursos expresos en las diferentes técnicas utilizadas, permiten evidenciar que las víctimas pertenecientes al colectivo 16 de mayo reconocen que el Estado ha incumplido totalmente con lo descrito en la ley, puesto que no reconocen víctimas por lo tanto no hay ningún beneficio para ellos, sintiéndose vulnerados las víctimas, sus familiares y la sociedad en general, tienen el derecho imprescriptible e inalienable a conocer la verdad acerca de los motivos y las circunstancias en que se cometieron las violaciones de que trata el artículo 3o de la presente Ley, y en caso de fallecimiento o desaparición, acerca de la suerte que corrió la víctima, y al esclarecimiento de su paradero. La Fiscalía General de la Nación y los organismos de policía judicial deberán garantizar el derecho a la búsqueda de las víctimas mientras no sean halladas vivas o muertas.

El Estado debe garantizar el derecho y acceso a la información por parte de la víctima, sus representantes y abogados con el objeto de posibilitar la materialización de sus derechos, en el marco de las normas que establecen reserva legal y regulan el manejo de información confidencial.

Realizando mención sobre algunos de los artículos, los cuales a partir del estudio investigativo las víctimas hacen mayor énfasis en el derecho a la justicia, que se contempla en el artículo 24 y el artículo 3 donde se hace referencia a las investigaciones que debe adelantar el Estado, conduciendo al esclarecimiento de los hechos, al reconocimiento de la violación de derechos y a identificar los responsables y a sancionarlos.
Las víctimas tendrán acceso a las medidas de atención, asistencia y reparación contempladas en esta ley o en otros instrumentos legales sobre la materia, sin perjuicio de su ejercicio del derecho de acceso a la justicia.

En el artículo 25 sobre el derecho a la reparación integral; Las víctimas tienen derecho a ser reparadas de manera adecuada, diferenciada, transformadora y efectiva por el daño que han sufrido como consecuencia de las violaciones de que trata el artículo 3o de la presente Ley.

La reparación comprende las medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica. Cada una de estas medidas será implementada a favor de la víctima dependiendo de la vulneración en sus derechos y las características del hecho victimizante.

**Conclusiones**

Por décadas unos de los flagelos con más incidencia que afecta al pueblo Colombiano y a sus habitantes, proviene de los conflictos internos con grupos al margen de la ley, causando la desaparición forzada y el derramamiento de sangre con las muertes de miles de ciudadanos, dejando tristeza y desesperanza para los familiares de las víctimas. Siendo Barrancabermeja el municipio del Magdalena medio con mayor cifra de víctimas en los años 90’, específicamente en el año 1998, época en la que ocurrió el hecho victimizante que les costó la vida a 7 personas y la desaparición forzada a otras 25. Dejando a 32 familias provenientes de la comuna 7, desintegradas y con la ilusión de volver a ver con vida a sus familiares y especialmente con
secuelas psicológicas irreparables manifiestas en sus discursos orales y sus expresiones corporales cuando se trata de evocar o traer al presente lo acontecido.

El Estado Colombiano dentro de la justicia restaurativa en la ley 1448 del 2011 en el Artículo 3°. Afirma que a partir del 1° de enero de 1985, toda aquella persona que individual o colectivamente haya sufrido un daño como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de D.H ocurridas con ocasión del conflicto armado interno, se considera víctimas. Derecho que ha sido vulnerado para esta población. A pesar del tiempo y de las evidencias que existen con relación al genocidio y la desaparición de 32 personas, el estado Colombia se niega en aceptar y reconocer a este grupo denominada colectivo 16 de mayo como víctimas directas del conflicto y por ende brindarle los beneficios que por ley le corresponden.

Los resultados obtenidos en los discursos expresos en las diferentes técnicas utilizadas, permiten evidenciar que las víctimas pertenecientes al colectivo 16 de mayo reconocen que el Estado ha incumplido totalmente con lo descrito en la ley, sintiéndose vulnerados, pues hoy por hoy siguen sin ser reconocidos como víctimas, por lo tanto no han recibido ningún beneficio por parte del Estado, consideran que su perdida es irreparable y las consecuencias de la desintegración de sus familias por las amenazas constantes recibidas por buscar información y escudriñar la justicia, les generan emociones de impotencia, rabia, dolor, indignación por el poco apoyo manifestado por el Gobierno al momento de esclarecer los hechos, al mismo tiempo les angustia por la falta de pruebas y búsquedas de los cuerpos de los miembros de las familias por el tiempo que ha pasado después de acontecido los hechos.
Recomendaciones

Teniendo en cuenta el análisis de los resultados, las conclusiones, las investigadoras prosiguen a dar las siguientes recomendaciones:

Dando credibilidad al cumplimiento de la ley 1448 del 2011 y cumpliendo con los efectos que esta demanda en el Artículo 3°. En donde menciona que a partir del 1º de enero de 1985, se considera víctimas aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño como consecuencia de infracciones al D.I.H de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de D.H ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. Se recomienda tomar en cuenta los hechos victimizantes que vivenciaron este grupo de personas y sean considerados por el Estado víctimas del conflicto armado interno.

Así mismo y siguiendo los efectos de la ley, dentro de los tipos de reparaciones que ésta contempla se hace necesario la prestación, la cual hace referencia a que brindada a este grupo de víctimas asegurando la preservación de la memoria histórica, siendo esta una de las reparaciones que más anheladas, el poder contar con un lugar en donde puedan recordar, visitar y llorar, partiendo del hecho que a partir de lo ocurrido nunca más volvieron a ver a sus seres queridos, por otro lado que el gobierno garantice la no repetición de los hechos victimizantes, propiciando el restablecimiento de la dignidad de las víctimas.

Teniendo en cuenta las diversas acciones que contempla la reparación integral. El Estado colombiano como estrategia de restablecimiento capacite y promueva la creación de proyectos productivos, ejerciendo control y veeduría a la población víctima, para que estos proyectos sean sostenibles en el tiempo y garantice la productividad necesaria para que estas personas logren sostenerse económicamente, logrando mantener una calidad de vida satisfactoria.
Así mismo, las recomendaciones anteriores y observando de manera más detallada los tipos de reparaciones que existen para la población víctima, es pertinente que el Estado Colombiano actué de una manera integral, dando cumplimiento a los acuerdos que se establecen dentro la ley 1448 del 2011 y garantice la entrega de beneficios reales que logren satisfacer las necesidades, brindando el apoyo material, social y las condiciones que permitan su dignificación y su bienestar.
Referencias


Theidon, K. (2004). *Entre prójimos: el conflicto armado interno y la política de la reconciliación en el Perú*. Instituto de Estudios peruanos. Recuperado de https://wcfia.harvard.edu/publications/entre-pr%C3%B3jimos-el-conflicto-armado-interno-y-la-pol%C3%ADtica-de-la-reconciliaci%C3%B3n-en-el-peru.


ANEXOS

Anexo a. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO


DOCENTE INVESTIGADORA: ELSA BEATRIZ VALENZUELA BONILLA

RESUMEN TÉCNICO:

OBJETIVO GENERAL: Describir las representaciones sociales de las víctimas del desplazamiento sobre la reparación individual, colectiva, simbólica y material.


- TIPO: Cualitativa (Investigación)
• **TÉCNICAS:** Colcha de retazo, mural de situaciones, fotolenguaje, fotopalabra, sociodrama, árbol de problemas, cartografía corporal.

• **PERIODO DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO:** Segundo semestre de 2016.

• **NÚMERO PARTICIPANTES:**

El número de participantes estará sujeto a la dinámica de las comunas

• **CRITERIOS DE PARTICIPACIÓN:**

- Ser mayor de edad
- Ser miembro o asociados de colectivo 16 de mayo Jaime Peña, Luz Almanza Suarez, Rocio Campos Pérez
- Tener el carácter de víctima de crímenes de Estado
- Participar en forma voluntaria

**CONDICIONES ÉTICAS DE LA INVESTIGACIÓN:** Dentro de las condiciones éticas para este estudio se encuentran las siguientes:

- **Secreto Profesional:** La investigación garantiza el anonimato de los participantes debido a la importancia y respeto a la dignidad y valor del individuo, además el respeto por el derecho a la privacidad. Los investigadores se comprometen a no informar en la publicación el nombre del participante ni otra información que permita su identificación.

- **Derecho a la no-participación:** El participante en la investigación, conociendo la temática de trabajo, están en todo su derecho de negarse a responder cualquiera de los ítems que se indagan dentro de este proyecto.
• **Derecho a la información**: El participante, conocerá la entrevista propuesta a realizar; así como el protocolo para la grabación / filmación; además, podrá solicitar ampliación o explicación total o parcial de los instrumentos.

• **Remuneración**: Tratándose de una investigación que pretende un bien común a través del aporte a la generación de nuevo conocimiento, no existe ningún valor económico de por medio para ninguna de las partes (investigadores - investigados).

• **Divulgación**: La entrega final de los resultados será de forma escrita (texto digital en la Biblioteca de la Universidad) y oral a través de una sustentación pública por parte del grupo de estudiantes, cuidando siempre el derecho a la privacidad.

**Acompañamiento**: El estudio será dirigido por la psicóloga ELSA BEATRIZ VALENZUELA BONILLA. La docente investigadora de la facultad de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Barrancabermeja, quien estará acompañada por las estudiantes: DIANA PAOLA CARRILLO BECERRA, EYERLIN MÉNDEZ CARRASCAL, YAJAIRA MORENO NAVARRO. De igual manera, la Facultad es garante del proceso de investigación y que este cumpla con los lineamientos establecidos desde lo teórico, metodológico y ético para la realización del mismo.

Yo, ___________________________________________________, de manera consciente y sin ninguna clase de presiones acepto participar voluntariamente en esta investigación a cargo de la docente ELSA BEATRIZ VALENZUELA BONILLA. He sido informado de que la meta
de este estudio es Comprender el fenómeno del conflicto armado de la región urbana del municipio de Barrancabermeja desde un enfoque psicosocial empleando estrategias metodologías narrativas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo formularlas en cualquier etapa de la investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada o reposará en el archivo de la facultad de psicología y que los resultados de la investigación me serán presentados en una socialización.

__________________________

____ Firma del Participante Firma investigador

C.C. No.

Fecha
Estimado participante, nosotras somos DIANA PAOLA CARRILLO BECERRA, EYERLIN MÉNDEZ CARRASCAL, YAJAIRA MORENO NAVARRO, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad de Cooperativa de Colombia sede Barrancabermeja. Actualmente nos encontramos llevando a cabo un proyecto de investigación el cual tiene como objetivo: Describir las representaciones sociales que tienen las víctimas de desaparecimiento forzoso asociadas a una fundación sobre la reparación individual, colectiva, simbólica y material.
Usted ha sido invitada a participar de este estudio. A continuación se entrega la información necesaria para tomar la decisión de participar voluntariamente. Utilice el tiempo que desee para estudiar el contenido de este documento antes de decidir si va a participar del mismo.

- Si usted accede a estar en este estudio, su participación consistirá en asistir a los tres encuentros programados los días 25, 26 de julio, en el horario de 2:00pm a 5:00pm, para la realización de las actividades, las cuales corresponden al desarrollo de técnicas interactivas que nos permitirán recoger la información necesaria para el estudio.
- Al tomar parte en este estudio usted puede estar expuesto a los siguientes riesgos: incomodidad al contestar preguntas sensibles.
- Aunque usted acepte participar en este estudio, usted tiene derecho a abandonar su participación en cualquier momento, sin temor a ser penalizado de alguna manera, hay que tener en cuenta que si usted decide suspender su participación, esta decisión afectaría inmediatamente el estudio.
- Usted no se beneficia directamente por participar en este estudio, pero sí de manera indirecta, porque los resultados que se den en el estudio permitirán mostrar si los beneficios recibidos por parte del estado son o no reparadores para las víctimas del
desplazamientos pertenecientes a la fundación. La participación en este estudio no conlleva costo para usted, y tampoco será compensado económicamente.

- La participación en este estudio es completamente anónima y el investigador mantendrá su confidencialidad en todos los documentos e información que sea suministrada.

- Los resultados de esta investigación serán socializados a los participantes, y entregados en un CD a la representante de la Fundación.

- Si usted tiene preguntas sobre su participación en este estudio puede comunicarse con las investigadoras responsables:

  Diana Carrillo Becerra: 317 5532315
  Eyverlin Méndez Carrascal: 3005276526
  Yajaira Moreno Navarro: 3153727316
  Estudiantes de noveno semestre de Psicología, con la asesora de la investigación:
  Elsa Beatriz Valenzuela.

**Anexo b FICHA DE CARACTERIZACION POBLACIONAL**

**FICHA DE CARACTERIZACION POBLACIONAL**

1. Datos Personales

Fecha de diligenciamiento: ____________________________________________

Nombre completo: _____________________________________________________

Fecha y lugar de nacimiento: ____________________________________________

Edad: ______ sexo: F _____ M____ CC.______________________________

Teléfono: ______________________________ celular: ______________________

2. Escolaridad
Analfabeto _____ primaria _____ bachillerato _____ universitario _____

3. estado civil
Soltero(a) _____ casado(a) _____ separado(a) _____ viudo(a) _____

4. Grupo Étnico
Mestizo _____ afro_____ indígena_____ comunidad gitana o rom ___
Otro ¿cuál? __________________________

5. grupo poblacional
Desplazado ___ víctima de conflicto armado ___ madre cabeza de hogar___
vulnerable___ tercera edad ___ discapacitado ___

6. información socio económica

6.1 tenencia de la vivienda
propia___ arrendada _____ familiar _____ otro__
Área rural ____ urbana____

6.2 situación económica
Empleado ___ desempleado ___ independiente____
Ocupación u oficio ________________________________

6.3 Relacione los miembros de su hogar que convivían con usted antes del desplazamiento)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nombre</th>
<th>Parentesco</th>
<th>Edad</th>
<th>Sexo</th>
<th>Ocupación</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

6.4 De las personas que enumero en el cuadro anterior relaciones las personas que ya no conviven con usted y diga el motivo.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nombre</th>
<th>Parentesco</th>
<th>Motivo por el cual ya no conviven con usted</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

6.5 Marque con una X las principales problemáticas que ha experimentado

<table>
<thead>
<tr>
<th>Desplazamiento forzado</th>
<th>Violencia intrafamiliar</th>
<th>Torturas</th>
<th>Homicidios(violencia socio-política)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Masacres</td>
<td>Estigmatización</td>
<td>Persecución</td>
<td>Amenazas</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Representaciones Sociales y Justicia Restaurativa

Problemática de los derechos económicos, sociales, culturales y ambientales (DESCA)

| Drogadicción, consumo y venta de sustancias alucinógenas | Víctimas MAP, MUSE | Otro: | Otro: |

6.6 Lugar donde se estableció después del desplazamiento

6.7 Casa de familiar ___ Habitación (arriendo) ___ apartamento (arriendo) ___

6.8 ¿Ya se reencontró con todos los miembros de su familia? SI ____ NO ____

6.9 ¿Cuánto tiempo duró en reencontrarse con su familia? ________________

6.10 ¿Faltan algunos miembros de su familia por reencontrarse? SI ___ NO ___

6.11 ¿Usted o su familia han recibido atención psicológica por alguno de los siguientes situaciones?

Duelo ___ Luto ___ Desarraigo ___ Depresión ___ Intento de suicidio ___ Ansiedad ___ Depresión post traumática ___ Delirio de persecución ___

6.12 ¿Se encuentra inscrito en el registro nacional único de víctimas? SI ____ NO ____

6.13 ¿Ha recibido algún tipo de reparación por parte del Estado? SI ____ NO ____

6.14 ¿Conoce usted que son y en qué consisten los derechos humanos? SI ____ NO ____

6.15 ¿Reconoce usted si el estado es un organismo garante en defender y velar por los derechos humanos? SI ____ NO ____

Anexo c Entrevista para víctimas

Entrevista para víctimas

Descripción de las relaciones Familiares:
Antes, durante y después del desplazamiento o del evento violento

Relaciones en Comunidad
Con quienes (personas o entidades) se relacionaba antes durante y después del evento victimizante

**Cuáles eran los valores fundamentales de su vida**
Antes del evento victimizante

**Rupturas Familiares**
¿Se aislaron o se separaron del grupo familiar algunos de los integrantes a consecuencia del evento violento?

**Rupturas Comunitarias**
¿Se aislaron o se separaron se fueron del territorio algunas entidades o grupos comunitarios a consecuencia de los eventos violentos?

¿Cuáles fueron los hechos, actores que participaron para que se generaran hechos violentos?

¿A qué se dedica actualmente?

**Estrategias de Afrontamiento**

¿De quien ha recibido Apoyo o acompañamiento después del hecho victimizante?

Cree usted en un ser superior que le permita estar en la situación que se encuentra actualmente (Creencias Religiosas)

¿Cómo se apoyó el grupo familiar cuando ocurrieron los hechos victimizantes?

¿Por qué cree que es necesario que usted debe seguir viviendo?

¿Hicieron o hizo algo para oponerse al episodio violento? (Describir con detalle)

¿Cómo lo hicieron? ¿Cómo fue el proceso? Para qué lo hicieron

¿Quiénes le brindaron soporte real?

¿Quiénes no les brindaron soporte o incluso obstaculizaron sus procesos resilientes?

¿Qué o cuales acciones realizaron ustedes como familia o como miembros de una comunidad cuando sucedieron los hechos violentos?

Puede describir alguna experiencia que usted o su familia vivió a través de una Organización Social o Comunidad cuando se presentaron los hechos de violencia.

Puede describir alguna expresión de Participación suya en eventos relacionados con el hecho violento
Cree usted que después del evento violento la comunidad o la familia se fortaleció
Considera usted que su familia sufrió cambios después del desplazamiento o del hecho violento *(Reconfiguración Familiar)*

Cuales cambios se pueden evidenciar o ver

Considera usted que los problemas que tiene hoy día, tienen solución

Qué piensas del Futuro