

Concepto de conflicto en siete personas pertenecientes a la población general
residentes en la ciudad de Villavicencio

Auxiliares de Investigación

Nadia Esmeralda Campos Ramírez

Ingrid Tatiana Rodríguez Riveros

Asesora

Diana Marcela Toro Jiménez

Universidad Cooperativa de Colombia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

Villavicencio

2018

Dedicado a

Agradezco a Dios y a la Virgen que me iluminaron en todo momento y me regalaron el don de la vida y la oportunidad de prepararme profesionalmente.

Agradezco a mi Padre y mi Madre, quienes me han apoyado en este proceso formativo y me acompañan en mis luchas y batallas.

A mi compañero sentimental por su apoyo incondicional.

Nadia Esmeralda Campos Ramírez.

Dedicado a

A Dios y a mi familia quienes siempre han estado a mi lado apoyando, aportando y guiando mi camino por medio de sus consejos, sus ejemplos y su oración. A mi madre quien fue mi motor para emprender un camino profesional, y a mi padre por ser un apoyo incondicional en este proceso.

A mis hermanos quienes hicieron parte de esta meta a cumplir.
A todas aquellas personas que me apoyaron y me motivaron a salir adelante.

Ingrid Tatiana Rodríguez Riveros

Agradecimientos

A la población residente en Villavicencio quienes permitieron un acercamiento el cual
nos enriqueció profesional y humanamente.

A nuestra docente y amiga Diana Marcela Toro por su acompañamiento, paciencia,
dedicación y guía durante este trabajo investigativo.

A los docentes que nos compartieron sus conocimientos y fueron testigos de este
camino recorrido.

A la Universidad Cooperativa de Colombia y a la Facultad de Psicología quien nos
formó profesionalmente.

Tabla de Contenidos

Introducción.....	1
Planteamiento del problema	2
Justificación	4
Objetivos.....	6
Marco referencial.....	7
Metodología.....	15
Consideraciones éticas.....	20
Resultados.....	21
Discusiones	24
Conclusiones.....	28
Referencias	30

Lista de tablas

Tabla 117_Codificación de categorías en Atlas ti.....	17
-------------------------------------------------------	----

Lista de figuras

Figura 1. Red semántica de las categorías Atlas. Ti.....	21
Figura 2. Imagen de la densidad de las categorías de Atlas ti.....	43

Introducción

Este trabajo hace parte de una investigación macro titulada Postconflicto en Villavicencio, la cual tiene como objetivo general comprender el conflicto armado desde la responsabilidad social y la resiliencia, en ex combatientes de grupos al margen de la ley, militares, víctimas directas y población general del municipio de Villavicencio se busca realizar un acercamiento a la comprensión de las comunidades que ha vivido en los escenarios de conflicto del país y el departamento, y su constructo frente al conflicto. Con esto se eligió trabajar como propuesta de grado el conflicto enfocado en la población general el cual tiene como objetivo principal describir el concepto de conflicto desde la teoría de conflictos de Galtung que tiene la población general residente en el municipio de Villavicencio

En cuanto a las tareas asignadas a los auxiliares se encontraba la construcción de un marco empírico compuesto por investigaciones internacionales, nacionales y departamentales relacionadas con violencia, conflicto, conflicto social y postconflicto; la selección de la población y su respectiva aplicación de la entrevista semiestructurada con la que se pretendió entrar en la población objeto y conocer el concepto de conflicto. Posteriormente se procedió a realizar el análisis preliminar de los resultados por medio del programa Atlas ti y su reporte a los investigadores.

Por otra parte, se estructura este trabajo investigativo desde el planteamiento del problema donde queremos identificar el concepto de conflicto que tiene la población general residente de la ciudad de Villavicencio pretendiendo justificar desde la teoría de Galtung (1969) donde nos dice que el conflicto es un choque de ideas entre personas, grupos o estados que buscan un ideal, para esto nos muestra por medio de un triángulo las características como: actitudes, comportamiento y contradicciones de dicho conflicto y el cual nos orienta a los objetivos para la descripción del concepto del conflicto con base a los lineamientos de esta investigación.

Planteamiento del problema

El conflicto enmarcado en el contexto de la violencia desarrollada en Colombia a lo largo de su historia, evidencia la discrepancia de posiciones ideológicas y políticas que conllevan a la conformación de grupos al margen de la ley, dispuestos a imponerse y prevalecer, explotando recursos naturales de manera ilegal e inadecuada, haciendo uso forzado de civiles e incursionando en actividades ilícitas que financian su funcionamiento para lograr sus objetivos (Fajardo, 2015).

Lo anterior, evidencia algunas de sus consecuencias en los resultados de la encuesta nacional ¿Qué piensan los colombianos después de siete años de justicia y paz?; aquí se encuentran diferentes reacciones, específicamente en el segmento denominado como población general, la cual está representada por 1.843 encuestados de los 2.285 de la población total y que respondiendo a preguntas como: ¿Quién de los siguientes (La guerrilla; todos nosotros, los colombianos; el Gobierno, los narcotraficantes, la delincuencia común, los paramilitares, otros.) tiene más responsabilidad de la violencia que ha vivido Colombia en los últimos años?, con una participación del 32% consideran que la responsabilidad es de la guerrilla (Sánchez y Orozco, 2012).

Frente a cuestiones de la percepción sobre la guerrilla colombiana, se plantearon los siguientes interrogantes: ¿Cree que la guerrilla colombiana representa hoy un ideal revolucionario y la búsqueda de un país mejor para todos o por el contrario opina que los guerrilleros son en la actualidad simples delincuentes?, de acuerdo a los resultados obtenido, el 82% opinó que son simples delincuentes; contrario a estas percepciones, existe positivismo en la población sobre desmovilizaciones antes efectuadas como es el siguiente caso; por otro lado, teniendo en cuenta la misma investigación, en el 2005 se inició el proceso de entrega de armas y sometimiento a la justicia de los paramilitares, por lo que se planteó el siguiente interrogante: en general, ¿Usted tiene una impresión positiva de las desmovilizaciones, una impresión negativa de las desmovilizaciones, o no sabía que se dieron las desmovilizaciones?, de acuerdo a los resultados, el 61% de la población afirma tener una impresión en general positiva.

En cuanto al proceso de paz, si bien, gran parte de la población muestra empatía y positivismo, aún existe un significativo porcentaje que piensa en que el proceso no

conllevará a la reconciliación, sino que, por el contrario, habrá impunidad, pues no se confía en la veracidad de las confesiones por parte de los ex paramilitares, ni las investigaciones adelantadas por la fiscalía general de la nación; en contraste, se cree que los grupos criminales solo se estarían reorganizando (Sánchez y Orozco, 2012)

Por otra parte en la revisión de antecedentes empíricos, se encontró que en relación a la población general y su papel dentro del conflicto armado no se han realizado investigaciones que indaguen sobre su concepto de conflicto; hay estudios relacionados con conflictos tales como familiares, pandillas, conflictos sociales, extorsiones, etc., para así mismo saber cuál fue su comportamiento frente a esta problemática

Teniendo en cuenta lo anterior y acogiendo los planteamientos de Rettberg (2006) quien plantea que en un escenario de posconflicto, contar con todos los integrantes de los diversos grupos poblacionales promueve un ejercicio de reconstrucción más sólido y estable; se propone investigar qué es lo que entiende por conflicto la población residente en Villavicencio planteándose de la siguiente manera; ¿Cuál es el concepto de conflicto que tiene la población general residente en Villavicencio?

Justificación

La identificación de la concepción por parte de los ciudadanos sobre la problemática del conflicto permite generar estrategias que potencien la transición de éste en miras de un escenario de postconflicto; por lo que una nueva concepción influirá en la replicación o no del mismo, dando como resultado la transformación del ámbito social en el cual se desenvuelven estos ciudadanos; logrando también, impactar la mentalidad y comportamiento de jóvenes, adultos, y potenciar el desarrollo psicológico de la población infante que de acuerdo a Torres, Jiménez, Wilchez, Holguín, Rodríguez, Rojas y Cárdenas (2005), éstos niños pueden ser los autores de conocimientos esenciales para el desarrollo de la nación, escenarios y población que se relaciona con la línea de investigación del programa de psicología Infancia, adolescencia, juventud: entorno y desarrollo.

Resulta vital recobrar la importancia de una sociedad abierta a los escenarios actuales y retos futuros para facilitar la concertación sobre lo que se quiere en el largo plazo, en especial para la sociedad colombiana que durante su historia ha sido víctima de los flagelos de un conflicto interno. Es así como en el posible escenario del posconflicto, la psicología social se convierte en el aliado hacia el cumplimiento de éste propósito, preservar la paz, a través del apoyo, atención integral y acompañamiento a la población vulnerable, mejorando sus condiciones sociales que repercutirán directamente en la calidad de vida de los mismos, previniendo la transformación y aumento de la violencia que podría ser expresada de diferentes formas.

En tiempos donde se adelantan las negociaciones de un proceso de paz, Villavicencio está en la responsabilidad de proporcionar su aporte a la siguiente etapa, el posconflicto; desde ésta perspectiva es fundamental preparar a los ciudadanos para lograr coincidir en una articulada convivencia, logrando la inclusión y adaptación a la sociedad civil por parte de las víctimas de la violencia, así como también de desmovilizados y reinsertados que pertenecieron a grupos al margen de la ley, por tal motivo se plantea la necesidad de describir el concepto de conflicto construido por el ciudadano que no ha sido víctima o que no ha hecho parte de alguno de los grupos en contienda, que posibilite identificar el contenido de éste, facilitando la orientación y mejora de las acciones emprendidas para la intervención.

Éste proyecto se formula contemplando que la violencia afecta tanto de forma directa como indirecta al individuo, comunidad y sociedad del país; para esto se cuenta con un marco teórico compuesto por investigaciones realizadas sobre la temática, que sustentan las secuelas del conflicto y cómo se puede lograr por medio del apoyo de la psicología hacer una transición de un escenario de conflicto a un escenario de posconflicto, por medio de la comprensión del conflicto.

Por lo anterior y para lograr avances en la contribución psicosocial es necesario conocer y entender cómo están conceptualizando las poblaciones la problemática a la que se enfrentan, es por ello que se opta por tomar los diferentes artículos y teorías tales como Rettberg (2006), quien plantea que en un escenario de posconflicto, contar con todos los integrantes de los diversos grupos poblacionales promueve un ejercicio de reconstrucción más sólido y estable; y estos aportan a la temática que se está trabajando para describir cómo conceptualizan el conflicto los ciudadanos de Villavicencio.

Objetivos

Objetivo general (macro investigación):

Comprender el conflicto armado desde la responsabilidad social y la resiliencia, en ex combatientes de grupos al margen de la ley, militares, víctimas directas y población general del municipio de Villavicencio

Objetivo específico (Investigación macro):

Describir el concepto de conflicto que tienen algunos grupos poblacionales residentes en el municipio de Villavicencio.

Objetivo general (Auxiliar de investigación):

Describir el concepto de conflicto desde la teoría de conflictos de Galtung que tiene la población general residente en el municipio de Villavicencio.

Objetivos específicos (Auxiliar de investigación):

Identificar las actitudes, comportamientos y contradicciones de la población general residente en el municipio de Villavicencio

Identificar la violencia directa, cultural y estructural asociada al conflicto de la población general residentes en el municipio de Villavicencio.

Marco referencial

Marco Conceptual:

Conflicto: Es un proceso dinámico en el que la estructura, las actitudes y los comportamientos cambian constantemente y se influyen mutuamente (Galtung, 1996); es decir, cuando los objetivos son incompatibles, entonces tenemos problemas con patrones de actitud y comportamiento (Galtung, 2000).

Actitudes: Se refieren a las imágenes que tenemos de nosotros mismos y de los demás involucrados en el conflicto, de nuestros pensamientos, sentimientos y deseos (Galtung, 1996).

Comportamientos: Aspecto más visible de un conflicto. Acciones que toman las partes en un conflicto (Galtung, 1996).

Contradicciones: Es el núcleo y la causa del problema en un conflicto. Son los temas específicos sobre los cuales el desacuerdo da lugar al entendimiento del conflicto. (Galtung, 1996)

Violencia: La violencia es un proceso de destrucción tanto humana como material y termina así cuando el conflicto no es capaz de solucionarse o al menos transformarse, de igual forma es la incapacidad somática, o la privación de la salud, sola (con el asesinato como la forma extrema), a manos de un actor que tiene la intención de esto ser la consecuencia. (Galtung, 1969)

Violencia directa: Visible, destructiva, forma más temida con voluntad de dañar (Galtung, 2000)

Violencia estructural: Es invisible, sin voluntad de daño, matando lentamente, pero puede ser tanto o más destructiva; acciones u omisiones relacionadas con los sistemas sociales, políticos y económicos que gobiernan las sociedades, los estados y el mundo (Galtung, 2000).

Violencia cultural: Es definido como la suma total de todos los mitos, de gloria y trauma y demás, que sirven para justificar la violencia directa (Galtung, 1996). De igual forma hace referencia a los aspectos de la cultura, el ámbito simbólico de nuestra existencia (materializado en religión e ideología, lengua y arte, ciencias empíricas y ciencias formales -lógica, matemáticas-) que puede utilizarse para justificar o legitimar violencia directa o estructural (Galtung, 2003).

Marco Empírico:

En la revisión bibliográfica se encontraron algunos artículos y estudios que reseñan el conflicto desde el ámbito escolar y educativo, el entorno familiar, el contexto social y las estrategias para el postconflicto a los cuales se le ha dado relevancia para referenciar esta investigación; estos estudios se han organizado en ejes temáticos, con lo cual se pretende dar una presentación ordenada de los contenidos.

Conflicto escolar

Autores como Chaves, Morales-Chincha, Ortega-Cadena (2015), afirman que resulta de vital importancia el papel desempeñado por la escuela y la familia al ofrecer las herramientas básicas necesarias para la vida adulta, dado que en este proceso, se enfrenta no solo a la agresión definida como una conducta interpersonal cuya intención es herir o causar daño simbólico, verbal o físico a una persona que no desea sufrir esa situación y que de hecho provoca daño real, si no a la violencia definida como la agresión que tiene como objetivo causar daño físico extremo como la muerte o grandes heridas.

Sin embargo, autores como Vera, Palacio y Patiño (2014), al igual que Tahull y Montero (2015), afirman que las escuelas no están brindando las herramientas necesarias para abordar los diferentes fenómenos de violencia que en ellas se presentan; esto debido a que los docentes están brindando mayor importancia a la formación en contenidos relacionados con sus áreas, dejando de lado la formación en relaciones interpersonales. Por la anterior proponen un trabajo conjunto entre centros educativos y padres de familia, donde se de importancia a la creación de esas herramientas que prevengan la violencia, a partir de concientizarse en que los conflictos se presentan desde un nivel micro (personas, familias, escuelas) hasta macro (sociedad, estados) con presencia de dos partes divididas por causas, intereses u objetivos percibidos como incompatibles; en los que solo trabajando de forma articulada puede llegarse a mitigar estos impactos.

Por otro lado, Parra, Álvarez-Roldán y Gamella (2017), presentan un modelo interseccional del abandono escolar de la adolescencia gitana en el que convergen elementos externos e internos a los centros escolares, como la segregación étnica que vive la comunidad y que se refleja en una concentración muy alta del alumnado minoritario en centros de primaria; por motivos históricos la minoría gitana local presenta carencias educativas marcadas; el desfase entre hogar y escuela que afecta generalmente a niños y niñas de hogares

más pobres alcanza aquí un punto álgido que se manifiesta en forma de retraso en la adquisición de competencias y conocimientos que permitan seguir el ritmo de los cursos.

Finalmente, Hewitt, Gantiva, Vera, Cuervo, Hernández, Juárez y Parada (2014), nos dicen que es de gran importancia que los padres presten gran atención a las situaciones de acoso que sufren los niños y jóvenes, la mayoría de ellos se tratan de un conflicto de relaciones personales; por esto es urgente definir, desarrollar y evaluar, programas de atención psicosocial e intervención clínica orientados a mitigar el impacto, a prevenir problemas de salud mental, y a favorecer el ajuste emocional y la calidad de vida.

Conflicto familiar

Autores como Bayona, Chivita y Gaitán (2015) nos dan a conocer que desde el discurso religioso, social y familiar en algunas culturas se sustenta la superioridad del hombre en el ambiente familiar, generando que la violencia de pareja sea socialmente tolerada; se reafirma la idea de relaciones de poder donde la mujer participa desde la subordinación y sumisión limitando la construcción de su subjetividad (identidad y roles) en aspectos relacionales a nivel del rol de esposas y madres abnegadas, donde otros aspectos relacionados (trabajo, estudio y relaciones sociales) se han suprimido como ejercicio natural que ocurre en el matrimonio caracterizado por violencia de pareja. La teoría generacional de Alencar-Rodrigues y Cantera (2012) enfatizan que los factores psicológicos organizados en la infancia no valoran tanto el problema de la cultura machista, sino que es la perspectiva de género la que subraya el modelo patriarcal como eje organizativo de la violencia de género en las parejas, desconsiderando las características psicológicas y comunitarias, lo mismo pasa con la perspectiva sistemática que explica la violencia desde la relación vinculante, sin contemplar aspectos personales y culturales.

Por otra parte, Bascón, Saavedra y Arias (2013) afirman que en un contexto cotidiano como el noviazgo, el maltrato es identificado como el resultado de dificultades comunicativas que no permitan resolver los problemas, esto a su vez generado por sentimientos de temor. El conflicto se extiende desde las situaciones menos esperadas hasta aquellas de alta complejidad como el conflicto armado que afecta psicológicamente a niños y adolescentes.

En relación con las personas adultas mayores, Magalhães da Silva, do Nascimento Mangas, Bastos Figueiredo, Eyre de Souza Vieira, Silva de Sousa, Tenório de Souza Cavalcanti & de Souza Apolinário (2015), expresan que las dificultades y los problemas

familiares hacen parte de los múltiples factores precipitantes de violencia auto infligida en el adulto mayor, de igual forma la pérdida significativa de sus familiares, los procesos migratorios que los han distanciado de su familia, la ausencia de expresiones afectivas, el sentido de abandono, la pérdida de autonomía para gestionar sus propio dinero, la discordia familiar y los diversos tipos de violencia: sexuales, físicos, psicológicos, abandonos y la experiencia del envejecimiento, de ahí destacan la importancia de ofrecer una red de apoyo social en diversos sectores con la inclusión de la familia, para ayudarlos a sobrellevar la vejez sin ningún tipo de dificultades.

Por otro lado, para Montoya (2013), en los conflictos de familia o de pareja, es importante tener en consideración tanto la estima propia como la forma en que se insinúa o se muestra la autoestima del otro. Para este autor, la autoestima es entendida como el elemento clave en la toma de decisiones y el reflejo de la auténtica valía de quien se asume, en el tratamiento de los conflictos, en la calidad de contraparte. Es entonces, que en los asuntos conflictivos de familia al momento de su intervención, lo que los miembros, o al menos algunos de ellos ofrecen, más que la voluntariedad necesaria para negociar, es una voluntad precaria y afectada generalmente por carencias de índole afectiva o emocional, carencia que en más de las veces, conduce a que la causa o la imposibilidad de tratar el conflicto, se centre en la persona del otro.

Conflicto social

Ahora bien, Vecina (2011), afirma que el conflicto social permanece inherente a la naturaleza de los grupos humanos, las nuevas situaciones sociales en una sociedad de cambio constante, aumentan la existencia de factores que tienden a distorsionar la realidad cotidiana, propiciando la existencia de situaciones que tienen consecuencias sobre el discurso y la confirmación de representaciones sociales negativas.

En otro tema, Wallströng (2012) expone que las situaciones más dolorosas y silenciadas a las que se enfrentan las mujeres indígenas son: la sumisión y la violencia sexual; ésta realidad aparece pobremente documentada o cuantificada, de igual forma se carecen de fuentes de datos confiable que permitan conocer el fenómeno, pues frecuentemente los casos desaparecen; así mismo, Blanco y Varela (2011) al igual que Bascón, Saavedra y Arias (2013) agregan que la participación social del delito, la conflictividad y violencia en jóvenes, hombres y mujeres se hacen relevantes, lo que hace imperativo que se deba analizar y

reconocer las causas de éste fenómeno, en particular su multicausalidad y encadenamiento.

El trabajo social según Moser y Rodgers (2012) se sitúa de cara al conflicto y a la violencia para analizarlas, comprenderlas y configurar nuevos patrones de interacción, se consolida en un nuevo escenario de actuación profesional en el que se pretende avanzar en la construcción de un proyecto de sociedad que no solo signifique desarrollo humano, reconocimiento y respeto de los derechos humanos, convivencia y ciudadanía, sino que avance hacia la democracia; la realidad de la violencia debe ser integrada a las iniciativas de desarrollo, no dejada como un espacio de intervención aparte.

En relación al conflicto social, Gantiva, Hewitt, Vera, Angarita, Parado y Guillén (2012), afirman que, a través del tiempo, basado en sus pronunciamientos y resoluciones, busca demostrar su posición como ente legítimo internacional, estas resoluciones parten de la educación social especializada que representa una forma alternativa de hacer frente a situaciones de conflicto social que se presentan en diferentes escenarios o casos como: el conflicto derivado de la no adaptación familiar a la situación de discapacidad de un hijo; patrones de crianza que hacen que los padres influyan en el desarrollo y características sociales de los jóvenes que en ocasiones se convierte en consumidores de sustancias psicoactivas; conflicto social o político que aparece en ausencia de un marco legal e institucional y conflictos interculturales que involucran discriminación hacia la comunidad, esta como parte de los conflictos interpersonales, laborales y comunitarios que se producen en la cotidianidad.

Por otro lado, Andrade de Noguera (2014), afirma que los conflictos arraigados aparecen después de un largo periodo de latencia, siendo un fenómeno con diversos agregados, que hacen complejo su posible espacio de resolución. Sin embargo, en este proceso de unión y bifurcación de elementos constituyentes subyace un profundo panorama de desigualdades e insatisfacciones colectivas, siendo estas las que construyen y reconstruyen conflictos arraigados que llegan a materializarse en huelgas o acciones violentas, actos sin lugar a dudas muy perjudiciales para el establecimiento de una cultura de la paz. Así mismo, Yaffe (2011), afirma que la violencia no se arraiga solamente en elementos socioeconómicos, tales como desigualdad o crecimiento económico, ni tampoco en factores políticos como la naturaleza del régimen político, sino en la conjunción de varios de estos elementos; todas las variables relacionadas con el conflicto en Colombia –sean estos factores que originan el conflicto o que

lo perpetúan– deben ser tenidas en cuenta cuando se trata de analizar los cambios en la intensidad del conflicto armado en el país. De igual forma, Castaño (2015), afirma que el sistema de autoridad fundado por el discurso contrainsurgente, y puesto en escena por los grupos armados paramilitares, pervive al ejercicio efectivo de su violencia. Con el paso de años de observancia de las normas informales del paramilitarismo por la mayoría de los sujetos de un barrio o localidad, se integra un sistema de autoridad no estatal cuyo sustento discursivo es considerado válido, y se sostiene en el tiempo por el carácter “eficaz” de la seguridad que provee, anulando incluso la desaprobación general (en términos morales y legales) respecto de la metodología violenta con que dicha seguridad es defendida. Es así como, aun después de la desmovilización, el sistema de autoridad paramilitar, sigue gozando de arraigo social y se presenta como parte del orden social “normal”. Más profundamente, prácticas de dominación ilegales, extendidas en el tiempo, crean instituciones no formales, echan raíces: fundan sociedad.

En otro tema, para Battaglini (2012), la paz es explicada desde las diferentes zonas donde tuvo o hay conflicto, y están son conocidas como: zonas de paz negativa la cual dice que el uso de la fuerza sigue siendo una opción para los estado, el cual está caracterizado por un alto nivel de desconfianza entre los países vecinos debido al aumento de carreras de armamento y así mismo la competencia militar, de igual forma, prevalece el predominio de regímenes no democráticos al igual que débiles cimientos de paz, y un bajo nivel de relaciones económicas. Por otro lado en las zonas híbridas, se puede observar que el dilema es moderado; aunque los conflictos persisten, el efecto de la tríada (conjunto de tres unidades estrechamente vinculadas) da mayor certeza sobre el alcance del uso de la fuerza. para finalizar el autor nos dice que la paz positiva, son aquellas zonas que han decidido abandonar la opción de utilizar la fuerza como medio para resolver los conflictos con las naciones vecinas, de igual manera existe la presencia de confianza y seguridad, estos no se preparan para un conflicto armado con los países vecinos, lo cual los caracteriza por la presencia de un gobierno democrático y fuertes relaciones entre los países vecinos, de igual forma alientan una solución pacífica con las controversias.

Es así que para autores como Agudelo (2013), nos da a conocer cómo surge la necesidad de la conciliación que de forma directa y civilizada permite solucionar los conflictos o diferencias entre las personas, proporcionando espacios de diálogo y el logro de un acuerdo

amistoso; si bien es cierto que la violencia está arraigada en la conjugación de varios elementos de índole social, político, cultural y económico, es el mismo marco político el que permite lidiar el proceso de transformación en la conciencia colectiva, de allí la importancia y papel vital que también desempeñan las organizaciones y comunidad en general en la reconstrucción del espacio en las ciudades. En el mismo contexto, Nina-Estrella (2013), afirma la importancia de educar a la población y desarrollar estrategias de participación ciudadana, elementos que pueden contribuir a la integración de los emigrantes a la comunidad. De igual forma, destaca el interés de fomentar la solución de los conflictos desde una educación intercultural en donde se tengan en cuenta las necesidades, opiniones y sentimientos del emigrante, creando un clima de confianza para aprender a valorar lo positivo de personas de otros grupos culturales.

Para finalizar este apartado, Ramón (2012), afirma que gran parte de la conflictividad social, se debe al tema de las empresas extractivas y el de la inversión extranjera, pero también existen otras causales de conflicto que guardan relación con los derechos laborales, los derechos políticos, la exigencia del adecuado uso de los recursos públicos que definitivamente conduce a que la población considere ausente y hasta a veces arbitrario a cierto sector del Estado.

Estrategias para el postconflicto

Frente al tema nombrado como “estrategias para el postconflicto”, Infante (2013), afirma que la estabilidad política y económica es importante para lograr la paz y la seguridad en las regiones con un post-conflicto y ya que estas son metas a corto plazo, las organizaciones internacionales y los gobiernos cometen el error de concentrar los esfuerzos en estas áreas dejando atrás el desarrollo social como una parte crucial de la recuperación post-conflicto a largo plazo; los esfuerzos en las esferas de la salud pública y de la educación deben ser una parte integral en el desarrollo de cada sociedad que ha sido víctima de la violencia, para así mejorar su capacidad de construcción y recuperación estatal.

Ahora bien, autores como Paz y Valencia (2014) y Peñas, Gómez y Parra (2015), mencionan que en el contexto nacional e internacional son escasos los reportes de intervenciones con victimarios; estos conforman gran parte de la población a incluir socialmente y son precisamente quienes pueden requerir procesos más complejos dado el estigma social y el antecedente de un proceso de paz con milicias urbanas que aspiraban a

convertirse en un ejemplo para la implementación en otros procesos en el territorio nacional y que terminó por ser una lección dolorosa.

Por otro lado, García (2015), nos presenta el arte como un instrumento didáctico el cual busca crear iniciativas que ayuden a cambiar las formas de resolver la inconformidad que se tenga, por medio de este se logra expresar lo que se siente y así se obtendrá superar los enfrentamientos y crear reconciliaciones, para obtener una reducción de violencia y obtener nuevas expresiones de comunicación, permitiendo que el conflicto se resuelva sin llegar a la agresión.

Por otro lado autores como Torres, Jiménez, Wilchez, Holguín, Rodríguez, Rojas y Cárdenas (2015), dan a conocer la importancia de la intervención profesional del psicólogo social dentro del Postconflicto,- entendido como un periodo de tiempo que sigue la superación total o parcial de los conflictos armados-; ya que la violencia expresada en el acto criminal, ha dejado experiencias de maltrato , rechazo y abandono causadas durante la niñez, de ahí la importancia de realizar un acompañamiento, asesoría o apoyo con el fin de mejorar la salud mental de aquellos que han sido víctimas del conflicto armado.

Metodología

Este trabajo investigativo ha sido desarrollado desde el enfoque cualitativo, ya que lo que se busca es describir el concepto de conflicto que tiene la población general, tal y como lo afirma Taylor y Bogdan (1986) considerando que es aquella que produce datos descriptivos basados en cuenta las palabras de las personas (habladas o escritas) y las conductas las cuales son observables.

Como diseño de investigación se tuvo en cuenta el fenomenológico o; ya que éste entiende al mundo como algo no acabado y el cual está en constante construcción, donde las personas o sujetos que lo viven son capaces de modificarlo y darle un significado, con respecto a esto los autores Maykut y Morehouse (1994) nos dice que "si el conocimiento es construido, entonces el conocedor no puede separarse totalmente de lo que es conocido- el mundo es co-constituido" (p.11).

Tipo de Muestreo: Se utiliza un muestreo intencional o de conveniencia, el cual es definido por Kinnear y Taylor (1998) como "aquel en donde el elemento se auto-selecciona o se ha seleccionado debido a su fácil disponibilidad"(p.32), como su nombre lo indica, se escogen los participantes a entrevistar siguiendo criterios de conveniencia del investigador o de los objetivos de la investigación.

Criterios de inclusión: personas mayores de edad, residentes por más de 7 años en el Municipio de Villavicencio.

Criterios de exclusión: ser menores de edad, haber pertenecido a algún grupo armado, ser víctimas directas o pertenecientes a las fuerzas militares o policiales.

Descripción de la muestra: población: la población de estudio está conformada por las personas que viven en el municipio de Villavicencio; participantes: se contó con siete (7) habitantes de las ocho (8) comunas del municipio de Villavicencio, en las cuales seis (6) son mujeres entre los 25 y 46 años y un (1) hombre de 46 años.

Herramienta de recolección de datos: en el desarrollo de la investigación Concepto de conflicto en población general residente en la ciudad de Villavicencio, se emplea la entrevista semi-estructurada como técnica de recolección de datos, también conocida como entrevista mixta o semi-libre, es aquella en que existe un margen más o menos grande de libertad para

formular las preguntas y respuestas (Sabino, 1992); de igual forma, para el autor Corbetta (2007) en las entrevistas semi-estructuradas:

el entrevistador puede decidir libremente sobre el orden de presentación de los diversos temas y el modo de formular las preguntas. En el ámbito de un tema determinado, el entrevistador puede plantear la conversación de la forma que desee, plantear las preguntas que considere oportunas y hacerlo en los términos que le parezcan convenientes, explicar su significado, pedir al entrevistado que le aclare algo que no entiende o que profundice sobre algún aspecto cuando lo estime necesario, y establecer un estilo propio y personal de conversación. (p. 352)

Para tal fin esta entrevista permitió, a partir de las narraciones del sujeto y la teoría de Galtung (1969), describir el concepto de conflicto que tiene la población general de Villavicencio. (Apéndice A)

Técnica de Análisis de datos: el análisis de los datos recolectados se realiza a través del programa Atlas. Ti; este programa es utilizado sobre todo en la investigación cualitativa y tiene como propósito ayudar a los investigadores a descubrir y analizar sistemáticamente los fenómenos complejos ocultos en datos estructurados. Por tal motivo el análisis de la información se realiza en cinco fases: codificación de los datos; se hace una clasificación de la información y se ordena, después la categorización; son los códigos que contienen ideas breves de las citas, siguiente a esto está la estructuración o creación de una o más redes de relaciones o diagramas de flujo; que constituye la creación de estructuras gráficas, que permiten interpretaciones y apoyo de algunas hipótesis; y por último el proceso de estructuración de hallazgo y teorización; en donde se da la interpretación que puede llegar al encuentro de fundamentos teóricos dentro de la investigación (Varguillas, 2006).

La Codificación Axial, tiene como propósito, comenzar el proceso de reagrupar los datos que se fracturaron durante la codificación abierta. En la codificación axial, las categorías se relacionan con sus subcategorías para formar unas explicaciones más precisas y completas sobre los fenómenos. Aunque la codificación axial difiere en su propósito de la abierta, no son necesariamente pasos analíticos secuenciales, de la misma manera que la denominación es diferente a la codificación abierta. La codificación axial si requiere que el analista tenga algunas categorías, pero a menudo comienza a surgir un sentido de cómo se relacionan las categorías durante la codificación abierta (Strauss y Corbin, 2002).

Tabla 1

Codificación de categorías en Atlas ti

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	CODIFICACION ATLAS TI	DESCRIPTORES
Conflicto	Conflicto de actitudes	C. Actitudes	C.A. Enojo: Sensación que se expresa de manera física o emocional.
			C.A. Desesperanza: visión negativa de un suceso de la vida real.
			C.A. Tristeza: estado de ánimo que se presenta por un acontecimiento desfavorable.
	Conflicto de comportamiento	C. Comportamiento	C.A. Miedo: alteración anímica provocada por un peligro real o imaginario.
			C.A. Colaboración: acción de ayuda que se realiza o se brinda a la persona que lo necesita.
			C.C. Asertivo: habilidad que posee una persona para expresar sus opiniones, en el momento oportuno y de la forma adecuada.
		C.C. Agresivo: acto violento que agrede física o verbalmente a una persona.	
		C.C. Pasivo: supone no expresar las propias necesidades, los pensamientos y sentimientos. Implica ignorar los derechos propios para permitir que los demás impongan sus deseos.	

Conflicto de contradicción	C. Contradicciones		
violencia	V. Directa	V.D. Muerte: tipo de acciones que conllevan a la terminación de la vida	
		V.D. Psicológico: fenómeno por el cual una o más personas agreden de manera verbal a otra u otras personas.	
		V.D. Hurto: acto violento el cual consiste en la apropiación de un objeto o un bien que pertenece a otra persona	
	Violencia cultural	V. Cultural	V.D. Físico: acción que ocasiona un daño no accidental, utilizando la fuerza física o alguna clase de armamento u objeto que pueda causar o no lesiones
			V.C. Ideológica: conjunto de ideas fundamentales que caracteriza el pensamiento de una persona, una colectividad o una época.
			V.C. Religión: Justificación de la transformación violenta de los conflictos con pretextos étnicos o religiosos
Violencia estructural	V. Estructural	V.E. Política: medio común usado por los pueblos y gobiernos para lograr objetivos "políticos"	
		V.E. Económico: acciones	

	efectuadas por un individuo que afecta o limita la supervivencia económica de otro
--	------------------------------------------------------------------------------------------

Procedimiento

Esta investigación desde un principio tenía como objetivo describir el escenario Biopolítico de la población general de la ciudad de Villavicencio, pero por temas de la investigación se pasó a describir el concepto de conflicto desde la teoría de conflictos de Galtung que tiene la población general residente en la ciudad de Villavicencio.

Posteriormente se desarrolla una contextualización del fenómeno a través de la construcción de una Matriz compuesta por 50 artículos e investigaciones, para construir el marco empírico teniendo en cuenta la teoría de conflictos de Galtung, permitiéndonos elaborar un pre-análisis, donde se realizó la organización primaria de la información, identificando las tendencias de investigación en el tema. Posterior a esto se realizó la selección de los participantes de acuerdo a los criterios anteriormente expuestos; se aplicó así la entrevista semiestructurada, iniciando por el consentimiento informado (Apéndice B), estas fueron grabadas en archivos de audio y transcritas para el registro e introducción de los datos recolectados al programa ATLAS.TI 7.5.4.

El diseño de codificación permitió la consolidación de las categorías de análisis principales, y el reconocimiento de las subcategorías y las categorías emergentes, asignando así códigos de relación, para posteriormente generar la red semántica, en los cuales se visualizó la relación y el tipo de relación existente entre las categorías y entre cada uno de los elementos que las componen; seguido a esto se desarrolló el análisis de los resultados, generado en base a la relación entre las narrativas y las categorías, subcategorías y categorías emergentes, construyendo así elementos teóricos propios del fenómeno.

Consideraciones éticas

Los aspectos éticos a considerar durante la realización de este trabajo de investigación se basan en las disposiciones expuestas por la ley 1090 de 2006:

Título II: Disposiciones generales, Numeral 5, Confidencialidad: en la cual se afirma el respeto y la confidencialidad de la información que se obtiene durante el ejercicio de la psicología, el cual se da al entrevistado por medio de un consentimiento informado, donde se les dio a conocer antes de realizar la entrevista, el nombre de la investigación y el objetivo a cumplir, esto con el fin de velar por el bienestar y los derechos de la población objeto de este trabajo investigativo.

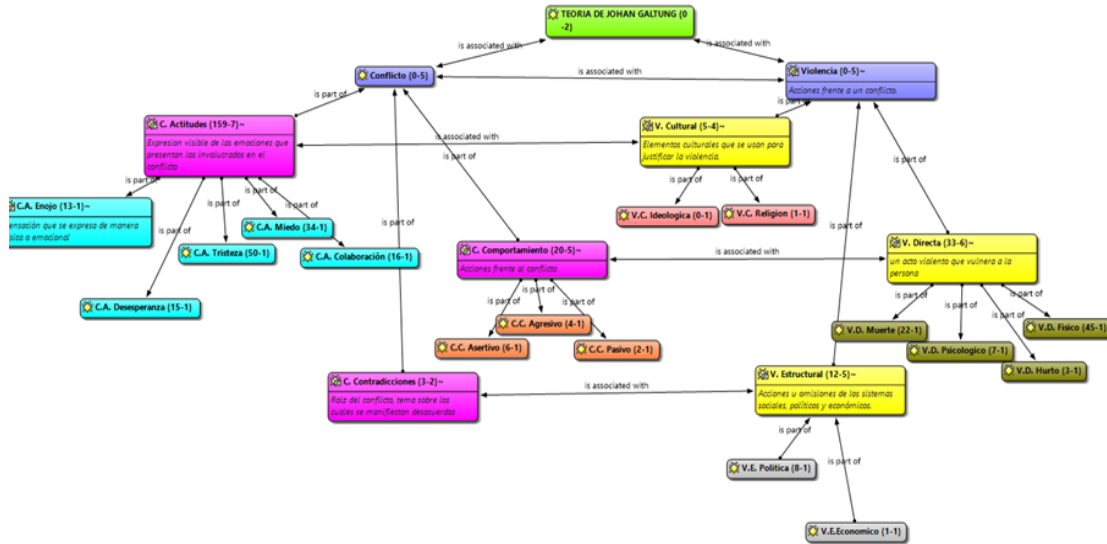
Así como en el Código Deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología, título VII del capítulo I artículo 14, en el cual el profesional en psicología aporta y contribuye en el tema de los derechos humanos.

De igual forma dentro del Código Deontológico de la profesión de Psicología, título II, sección IV, principio de beneficencia y no maleficencia, artículo 12 y 13, en donde se debe contribuir al beneficio de la población con la investigación, sin perjuicio para la comunidad.

Para finalizar se tuvo presente la utilización del consentimiento informado para el uso de la grabadora durante la entrevista, y si por algún motivo el participante decidía cambiar de opinión frente a su participación en la investigación, abstendrá rotundamente de hacer uso de este material audiovisual. Resolución 008430 de 1993 en el título II, Capítulo I aspectos éticos de la investigación en seres humanos.

Resultados

Figura 1:
Red semántica de las categorías Atlas. Ti



A continuación se presentan los resultados teniendo en cuenta los objetivos específicos; enfocándonos en el primer objetivo el cual está orientado a identificar las actitudes, comportamientos y contradicciones relacionadas con el conflicto, observando principalmente que la subcategoría actitud fue la más marcada dentro de los resultados, de igual manera el descriptor de mayor presencia en las narraciones de los participantes fue tristeza. En el segundo objetivo específico se identifica la violencia directa, cultural y estructural asociada al conflicto, se encontró que la subcategoría más hallada en las narraciones de los participantes fue violencia directa, manifestada en violencia física.

En relación con la subcategoría actitudes, los participantes manifestaron principalmente tristeza, seguido de miedo, de igual manera manifestaron tener una actitud de colaboración, desesperanza, y finalmente una actitud de enojo, como se puede observar en las siguiente narración: *“Emocional lo que te digo me duele los niños que de pronto sufren esas tragedias que quedan huérfanos que no tiene de pronto quien los ayude quien y que desafortunadamente hoy día en el país los niños no importan para la situación política no tiene ninguna validez los niños, ose únicamente político a beneficio propio y de nadie más. Entonces me duelen los niños”*.

La subcategoría de comportamiento hace referencia a la manera que una persona tiende a actuar frente a algún acontecimiento, se evidencio que en las narraciones una de las expresiones más marcadas es el comportamiento asertivo donde parte de la población muestra interés de responder de forma propositiva ante la situación de conflicto, esto se puede evidenciar en lo expuesto por los participantes: *“primero que todo que el gobierno fomente empleo que haya trabajo esa es la única manera que un país sale adelante con trabajo”*, así mismo expresan sus opiniones e intereses, son sinceros y se interesan por respetar a los demás; seguido de un comportamiento agresivo donde la población se muestra prevenida ante el tema del conflicto y acusa al gobierno por el desinterés frente al tema de la inseguridad en el país, como se evidencio en la siguiente narración: *“Para mi criterio personal debería ser primero que todo que el gobierno fomente empleo que haya trabajo esa es la única manera que un país sale adelante con trabajo”* y finalmente un comportamiento pasivo.

La contradicción según lo manifiestan los participante se da debido a la inconformidad o diferencia de ideas entre el estado y los opositores, como se encontró en las narraciones *“ellos no se están dando cuenta de los digámoslo así de los subversivos o de los guerrilleros que están al mando de ellos que están en el monte que están sufriendo ellos. De ese grupo va a salir otro comandante otra persona más que va a crear más o sea eso no”*

Ahora bien, en relación con la subcategoría de violencia directa se observó que el descriptor más acentuado es la violencia física, seguido de la muerte, la violencia psicológica y por último el descriptor de Hurto, como se observó en las narraciones *“ esa madrugada me dejaron con una sobrina de él una niña que estaba pequeñita y ya, cuando se empezaron a escuchar explosiones así súper fuertes y era que pasa la cordillera central por ese pueblo eso es un, zonas cafeteras y era la guerrilla estaba lanzando cilindros bombas”*.

La violencia cultural como se muestra en el marco conceptual y la teoría de Galtung es tipo de violencia simbólica, la cual se expresa en las narraciones donde nos destaca la violencia religiosa seguida de violencia ideológica, como se encontró en la siguiente narración: *‘eso se va a firmar; o sea orar para que se firme la paz, sería orarle al diablo para que hiciera lo que él quisiera’*

Por otra parte la violencia estructural es un tipo de violencia indirecta la cual es ejercida por un conjunto de estructuras tanto físicas como organizativas las cuales no permiten la satisfacción de las necesidades, en las descripciones dadas por los participantes se evidenció

que el descriptor que principalmente se manifiesta es el político, seguido del descriptor económico, como se menciona en las narraciones `` *uno miraba tantas cosas por televisión que, que tantas muertes, que tantos heridos, que tantos muertos, que por culpa del gobierno, que el gobierno, que Pablo, bueno, una cosa terrible*``

Según lo planteado por la teoría de Galtung nos muestra que la violencia directa está relacionada con el comportamiento; sin embargo, en lo descrito por los participantes se evidenció que la violencia directa no solamente está relacionada con comportamientos, sino también tiene una relación con las actitudes, ya que para que se presente violencia directa ya sea física o psicológica, tiene que haber un comportamiento y una actitud negativa.

Por otra parte, la teoría nos muestra que la violencia estructural está relacionada con la subcategoría de conflicto-contradicciones, pero lo evidenciado por los entrevistados se observó que la violencia estructural está relacionada con las actitudes conexas con el conflicto, es por ello que los participantes manifiestan que para dicha violencia debe existir una actitud de enojo.

Y finalmente, según lo planteado por Galtung, la categoría conflicto-actitudes está ligada a que haya violencia cultural, pero en la narración de los participantes no solo la violencia cultural está ligada a conflicto de actitudes, sino que también tiene que haber un comportamiento hostil.

Discusiones

Teniendo en cuenta los resultados encontrados en esta investigación y de acuerdo a los hallazgos descritos en el apartado correspondiente al marco empírico, se exponen algunos puntos en común y diferencias con otras investigaciones. Para iniciar, es importante mencionar que dentro de las investigaciones encontradas, no se evidenció el concepto de conflicto en población general que fue definido como tema de estudio; por lo tanto, la discusión a continuación presentada, se da a partir de los contenidos de las categorías propuestas por Galtung en su teoría del conflicto y del triángulo de la violencia, en relación con los temas propuestos en el marco empírico.

Respecto al tema de actitudes, en los participantes se refleja tristeza, seguido de miedo, y a su vez manifestaron tener desesperanza y enojo por aquellos niños que han tenido que sufrir las consecuencias de la guerra, y a que a su vez han quedado desamparados y huérfanos, sin tener un apoyo para salir adelante, a consecuencia de esto, el gobierno no tiene en cuenta a los niños sino que solo se preocupan por beneficiarse ellos mismo, tal como lo manifiesta, Chaves, Morales-Chincha, Ortega-Cadena (2015), quienes apoyan el significado que tienen la familia y la escuela al contar con objetivos afines que ofrecen herramientas necesarias para el desarrollo de la personalidad y las relaciones en la etapa adulta. Seguido a esto, en los participantes se observa una actitud de colaboración, al destacar la importancia de fomentar el deporte como estrategia en la resolución del conflicto, ya que este permite mejorar las relaciones comunicativas, relacionado a esto, García (2015), presenta el arte como un instrumento didáctico el cual busca crear iniciativas que ayudan a cambiar las formas de resolver las inconformidades, logrando expresar lo que sienten y aun superar los enfrentamientos y crear reconciliaciones, para reducir la violencia y que el conflicto se resuelva sin llegar a la agresión.

Por otro lado, teniendo en cuenta las interpretaciones de los entrevistados, se evidencia un comportamiento asertivo donde parte de la población muestra interés por responder de forma propositiva ante la situación de conflicto, afirmando que la única forma para que un país salga adelante es que el gobierno fomente diferentes tipos de estrategias que mejoren la calidad de vida tanto individual como social, una de ellas es generar más oportunidades de empleo y su vez educar en la fomentación de trabajo, respecto a esto, Gantiva, Hewitt, Vera, Angarita,

Parado y Guillén (2012), sostienen que la educación social especializada representa una alternativa frente a situaciones del conflicto social, tratando temas como el conflicto social y político que aparece en ausencia de un marco legal, y conflictos interculturales que involucran discriminación hacia la comunidad (conflictos interpersonales, laborales y comunitarios); así mismo, en los participantes se observa un comportamiento agresivo, al sentirse prevenidos ante el tema de conflicto y acusan al gobierno por el desinterés en relación al tema de la inseguridad en el país, de acuerdo a esto, Infante (2013), sostiene que la estabilidad política y económica son importantes para lograr la paz y la seguridad en las regiones, siendo estas metas a corto plazo, así mismo, el gobierno y las organizaciones internacionales no concentran sus esfuerzos en éstas áreas dejando atrás el desarrollo social como una parte crucial de la recuperación del postconflicto a largo plazo.

Respecto al tema de contradicción, los entrevistados manifiestan que se da debido a la inconformidad o diferencia de ideas entre el estado y los opositores, y consecuencia a esto ven que la posibilidad de crearse nuevos grupos al margen de la ley son altas en vista de los problemas económicos y sociales que atraviesa el país, tal como lo manifiesta Vecina (2011), al decir que el conflicto social es esencial a la naturaleza de los grupos humanos, las nuevas situaciones sociales aumentan la existencia de factores que distorsionan la realidad propiciando la conformación de representaciones sociales negativas. Frente al mismo tema, los participantes aseguran que el conflicto mal resuelto es la causa en la aparición de la violencia, tal como lo afirma Andrade de Noguera (2014), respecto al tema de conflictos arraigados, estos aparecen después de un largo periodo de latencia como un fenómeno que hace complejo su posible espacio de resolución, sin embargo, subyace un profundo panorama de desigualdades colectivas siendo estas las que construyen y reconstruyen conflictos arraigados llegando a materializarse en huelgas o acciones violentas.

En cuanto a la violencia, Vera, Palacio y Patiño (2014), al igual que Tahull y Montero (2015), afirman que radica en la ausencia de una educación integral, pues la pedagogía se ha limitado a nutrir en conocimientos teóricos dejando de lado la humanidad como elemento clave de la formación; en este contexto, para los participantes es primordial la articulación de los esfuerzos desde los centros educativos y la familia en la construcción de herramientas que permitan disminuir las diferencias causantes de actos abusivos.

Para los entrevistados, la violencia directa reflejada en física y psicológica, al igual que muerte y hurto, se manifiesta en la forma como se ha venido vivenciando la violencia en Colombia, en donde los grupos al margen de la ley por defender sus ideales y su territorio, causan daño lanzando explosivos, para tal fin, Castaño (2015) asegura que los grupos armados paramilitares, mantendrán su autoridad mientras puedan seguir ejerciendo violencia contra la población, lo que les faculta para dominar dentro del sistema, instaurándose como una institución no formal a través del tiempo.

Frente al tema de violencia cultural, definido por Galtung como un tipo de violencia simbólica, la cual es expresada por los entrevistados, en donde se destaca la violencia religiosa seguida de violencia ideológica, recalcando la oración como un camino para llegar a la paz, ya que afirman que los acuerdos de paz se convirtieron en un negocio para el gobierno y la guerrilla, por esto, Battaglino (2012), explica la paz desde diferentes zonas donde hay o hubo conflicto y son conocidos como: la paz negativa, donde el uso de la fuerza sigue siendo una opción para los estados caracterizado por un nivel de desconfianza en los países vecinos, aumento de armamento y competencia militar y un bajo nivel de relaciones económicas al igual que débiles cimientos de paz, y la paz positiva, quien deja a un lado el uso de la fuerza como medio para resolver los conflictos con las naciones vecinas, existe la presencia de confianza y seguridad caracterizado por la aparición de un gobierno democrático y fuertes relaciones entre los países vecinos.

Referente a la violencia estructural, entendida como tipo de violencia indirecta la cual es ejercida por un conjunto de estructuras tanto físicas como organizativas que no permiten la satisfacción de las necesidades, los resultados se centraron principalmente en los descriptores políticos y económicos, evidenciado en las narraciones, donde los entrevistados expresan que las problemáticas sociales conllevan a la existencia de grupos liderados por personas con ideales contrarios al estado y que guiados por intereses políticos y económicos, atentan contra uno o varios miembros de la población, en este caso, Blanco y Varela (2011) al igual que Bascón, Saavedra y Arias (2013), destacan la importancia de identificar la causa que une los conflictos sociales y delincuencia con violencia entre jóvenes, hombres y mujeres.

Finalmente, teniendo en cuenta las actitudes y los comportamientos encontrados en los participantes, se recalca la importancia del trabajo del psicólogo, al ser una ayuda que escucha y orienta a aquellas víctimas que han sufrido a causa de la violencia, tal como afirman Torres, Jiménez, Wilchez, Holguín, Rodríguez, Rojas y Cárdenas (2015), al destacar la importancia de la intervención profesional del psicólogo social dentro del postconflicto, ya que la violencia ha dejado experiencias de maltrato, rechazo y abandono, debido a esto es importante realizar un acompañamiento, asesoría o apoyo con el fin de mejorar la salud mental de aquellas víctimas del conflicto armado.

Conclusiones

Esta investigación estuvo basada por la teoría de Galtung, donde afirma que el conflicto es un proceso dinámico en el cual los elementos que lo componen (contradicciones, actitudes y comportamientos) varían constantemente y se influyen mutuamente; esto sucede cuando los objetivos son incompatibles, entonces tenemos problemas con patrones de actitud y comportamiento; por otro lado demuestra que la violencia es un proceso de destrucción tanto humana como material y termina así cuando el conflicto no es capaz de solucionarse o al menos transformarse, es por ello que decimos que es la incapacidad o la privación de la salud, a manos de un actor que tiene la intención hacer daño (Galtung, 2000).

Con base a lo anterior, se concluyó que la población general dan a conocer el conflicto como intolerancia y falta de comunicación en dos o más personas, esto se observó por las experiencias que los participantes manifestaron vivenciar en el transcurso de su vida, como lo son: la muerte, hurto, diferencia de idea, secuestros, violencia física, psicológica y conflicto armado, esta última a pesar de que no fueron víctimas directas de la violencia armada, siempre han vivido con el miedo a que en algún momento les pase algo, esto evidenciado en elementos de actitudes (enojo, desesperanza, tristeza, miedo y colaboración), y comportamiento (asertivo, agresivo y pasivo).

Sin embargo, se encontraron relatos en donde se observa que el conflicto deja una marca muy grande de tristeza, miedo, enojo y desesperanza, esto debido a la inseguridad, la falta de herramientas educativas, al igual la negligencia que el estado presenta frente a estos temas, es por ello que la sociedad se siente vulnerada, tal como lo vemos en la siguiente narración: *``uno siente un cierta tristeza, niños de pronto he con muchas falencia que no pueden asistir a las instituciones educativas porque no tienen los suficientes recursos si vemos el estado provee cierta parte porque dice que le vamos a dar a los niños la educación gratuita pero el padre tiene que hacerse cargo de uniformes, de cuadernos bueno de un poco de serie de cosas que los muchachos necesitan, y muchas veces los padres cuando son desplazados y se quedan sin nada no pueden hacerlo``*.

De igual manera, en el proceso investigativo, se observó en los participantes comportamientos asertivo, pasivo y negativo frente a las problemáticas vivenciadas, mostrando en sus opiniones el interés de dar bases o herramienta para encontrar soluciones a

los inconvenientes o cicatrices que deja el conflicto armado en una persona, así mismo demostraron ser personas sinceras en donde es fundamental el respeto hacia los demás; sin embargo, se encontró que la población culpa a terceros como a los grupos al margen de la ley, pandillas, etc. de las situaciones tan dolorosas que han vivido aquellas víctimas del conflicto.

Respecto al tema de violencia, los participantes la definieron como un acto de desespero, por el cual busca solucionar sus inconformidades sin tener en cuenta los daños que causan, dejando problemas psicológicos, daños físicos, y en el mayor de los casos la muerte, tal como se observa en la siguiente narración: *“ esa madrugada me dejaron con una sobrina de él, una niña que estaba pequeñita, cuando se empezaron a escuchar explosiones así súper fuertes, y era que, pasa la cordillera central por ese pueblo eso es un, zonas cafeteras y era la guerrilla estaba lanzando cilindros bombas”*

Para finalizar, en el concepto de conflicto que expresa la población general se encuentran relacionado lo propuesto por Galtung, donde se evidencian referencias directas a elementos del conflicto armado y una clara falta de identificación del centro del conflicto, es decir, las contradicciones. Lo anterior quizá posibilitado por la atmósfera del formato de entrevista empleado, de ahí la importancia de elaborar próximos estudios que esté enfocados en ampliar el concepto.

Referencias

- Agudelo, A. (2013). Dispositivos de seguridad o de la actualización del miedo en el estado contemporáneo. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/posgrados/20131205121855/Agudelo.pdf>.
- Alencar-Rodrigues, R. y Cantera, L. (2012). Violencia de Género en la Pareja: Una Revisión Teórica. Recuperado de: <http://vufind.uniovi.es/Record/oai:doaj.org/article:af26a3e5e4eb4978a12699d9b5f8fbca>
- Andrade de Noguera, S. (2014). Estudios de la conflictividad: el conflicto arraigado y los procesos de resignificación. Recuperado de: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/conscienciaydialogo/article/view/4746/4513>.
- Bayona L., Chivita, A., y Gaitán, D. (2015). Violencia de pareja y construcción de discurso sobre la subjetividad femenina. Recuperado de: <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/5473>.
- Bascón, M., Saavedra, J., y Arias, S. (2013). Conflictos y violencia de género en la Adolescencia. Análisis de estrategias discursivas y Recursos para la coeducación. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56726350017>.
- Blanco S., Varela T. (2011). Delincuencia juvenil, violencia y Desafíos para los programas de Intervención. Recuperado de: <http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2011/11/delincuencia-juvenil-violencia-y-desafios.pdf>.
- Battaglino, J. (2012). La coexistencia de paz y conflicto en América del Sur: hacia una nueva conceptualización de tipos de la paz. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-3292012000200008.
- Castaño, D. (2015). El amor y el espanto ``relaciones de poder en el postconflicto urbano. El caso de Moravia, Medellín, Colombia``. Recuperado de: <http://www.apuntescecy.com.ar/index.php/apuntes/article/view/516/433>.
- Corbetta. P (2007). Metodología y Técnicas de Investigación Social. España: Editorial Mc. GRAW-HILL. Recuperado de: <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologe3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigacic3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf>
- Chaves, C., Morales-Chincha, R., Ortega-Cadena, N. (2015). Tipo de agresión resultado de un problema y conflicto en la población adolescente de siete instituciones públicas de

- educación media de San Juan de Pasto. Recuperado de:
<http://revistas.ufps.edu.co/ojs/index.php/cienciaycuidado/article/view/325>.
- Fajardo, D. (2015). Contribución al entendimiento del conflicto armado en Colombia.
Recuperado de:
http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/mesadeconversaciones/PDF/Informe%20Comisi_n%20Hist_rica%20del%20Conflicto%20y%20sus%20V_ctimas.%20La%20Habana%2C%20Febrero%20de%202015.pdf
- Galtung, J (1996). Peace by Peaceful Means; Peace and Conflict, Development and Civilization. Recuperado de:
http://legacy.earlham.edu/~chriis/ConflictRes/pdf%20files/GaltungPeaceByPeacefulMeans_p70_114.pdf.
- Galtung, J. (2000). Conflict Transformation by Peaceful Means (The Transcend Method).
Recuperado de:
<http://www.democraticdialoguenetwork.org/app/documents/view/en/1046/11>.
- Galtung, J. (1969). Violence, Peace and Peace Research. Recuperado de:
<http://academic.regis.edu/bplumley/Galtung1969JPRViolencePeacePeaceResearch.pdf>.
- Galtung J. (2003). Violencia cultural. Recuperado de:
<https://www.gernikagoraturz.org/web/uploads/documentos/202892edd66aafe5c03daf1298fd7f8938fae76.pdf>
- Gantiva, C., & Hewitt, N., & Vera, A., & Angarita, A., & Parado, A., & Guillén, A. (2012). Consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en jóvenes de una región en posconflicto armado. Revista Colombiana de Psiquiatría, 41 (2), 299-308. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80624462011>
- García, J. (2015). Posconflicto Y La Revolución Del Arte En La Sociedad Colombiana.
Recuperado de:
<http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/LP/article/viewFile/3801/3376>.
- Hewitt, N., Gantiva, C., Vera, A., Cuervo, M., Hernández, N., Juárez, F., & Parada, A. (2014). Afectaciones psicológicas de niños y adolescentes expuestos al conflicto armado en una zona rural de Colombia. Acta Colombiana de Psicología, 17(1), 79-89. Retrieved

- November 21, 2017, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552014000100009&lng=en&tlng=es.
- Infante, A. (2013). El papel de la educación en situaciones de posconflicto: estrategias y recomendaciones. Recuperado de: <http://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/hallazgos/article/view/1156>.
- Kinnear, T. y Taylor, J. (1998), Metodología Capitulo III. Recuperado de: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lemg/lemaitre_w_n/capitulo3.pdf.
- Magalhães da Silva, R., & do Nascimento Mangas, R., & Bastos Figueiredo, A., & Eyre de Souza Vieira, L., & Silva de Sousa, G., & Tenório de Souza Cavalcanti, A., & de Souza Apolinário, A. (2015). Influências dos problemas e conflitos familiares nas ideias e tentativas de suicídio de pessoas idosas. *Ciência & Saúde Coletiva*, 20 (6), 1703-1710. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63038653006>.
- Maykut, P., y Morehouse, R. (1994). Inicio de la investigación cualitativa guía filosófica y práctica. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/file.PostFileLoader.html?id=57445983eeae399cc6793c42&assetKey=AS%3A365264085504022%401464097152821>.
- Montoya, M. (2013), Los Conflictos de familia: ¿Conflictos de autoestima? Recuperado de: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2052/1/Los%20conflictos%20de%20familia%20C2%BFConflictos%20de%20autoestima.pdf>
- Moser, C., Rodgers, D. (2012). Entendiendo el punto de inflexión del conflicto urbano: violencia, ciudades y reducción de la pobreza en países en desarrollo. Recuperado de: https://assets.publishing.service.gov.uk/media/57a08aab40f0b652dd00083e/60712_GlobalPolicyReport_Spanish.pdf
- Nina-Estrella, R. (2013). El conflicto intercultural desde un contexto comunitario. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=233227551002>.
- Parra, I., Álvarez-Roldan, A., Gamella, J. (2017). Un conflicto silenciado: Procesos de segregación, retraso curricular y abandono escolar de los adolescentes gitanos. Recuperado de: <http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/5965>.
- Paz, L., Valencia, G. (2014). Atipicidades del proceso de paz con las Milicias Populares de Medellín. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/espo/n46/n46a14.pdf>.

- Peñas, O., Gómez, A. y Parra, E. (2015). Participación de terapia ocupacional en contextos de conflicto armado y postconflicto. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/53047>
- Ramón, J. (2012). El papel del estado frente a la violencia en los conflictos sociales en Perú. Recuperado de: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2012/V20n35-I/pdf/a09v35n1.pdf>.
- Rettberg, A. (2006). Preparar el futuro: Conflicto y Post-Conflicto En Colombia. Bogotá: Editorial Alfaomega. Recuperado de: http://archive.ideaspaz.org/images/preparar_el_futuro.pdf
- Sabino, C. (1992). El proceso de Investigación. Recuperado de: <https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion-carlos-sabino.pdf>.
- Sánchez G, Orozco I (2012), Encuesta Nacional ¿qué piensan los colombianos después de siete años de justicia y paz? Recuperado de: <http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2012/encuesta.pdf>.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Recuperado de: http://letheo.iztacala.unam.mx/temp/OLD/Bases_de_la_investigacion_cualitativa_T.pdf.
- Tahull, J., Montero, Y. (2015). Malestar en la escuela. Conflictos entre profesores. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/Educacion/article/view/287040>.
- Taylor, S., y Bogdan, R. (1986), introducción a métodos cualitativos de investigación. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigacion-C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>.
- Torres, A., Jiménez, Á. M., Wilchez, N., Holguín, J., Rodríguez, D. M., Rojas, M. A., Cárdenas. F. (enero-junio, 2015). Psicología social y posconflicto: ¿reformamos o revolucionamos? Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 6(1), 176-193. Recuperado de: funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/download/1432/pdf_11.
- Varguillas, C. (2006). El uso de ATLAS. Ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo de contenido UPEL. Instituto Pedagógico Rural El Mácaro. Laurus Revista

- de Educación, 12, (Número Extraordinario), 73- 87. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Varguilas.pdf.
- Vecina, C. (2011). Barrios vulnerables, Inmigración y conflicto social. Recuperado de: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/vecina6.pdf>.
- Vera, A., Palacio, J., Patiño, L. (2014). Población infantil víctima del conflicto armado en Colombia Dinámicas de subjetivación e inclusión en un escenario escolar. Recuperado de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S018526981470635X>.
- Wallströng, M. (2012). Las mujeres indígenas, víctimas invisibles del conflicto armado en Colombia. La violencia sexual, estrategia de guerra. Recuperado de: <http://www.oidhaco.org/uploaded/content/article/810895465.pdf>.
- Yaffe, L. (2011). Conflicto armado en Colombia: análisis de las causas económicas, sociales e institucionales de la oposición violenta. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n8/n8a07.pdf>.

Índice de Apéndices

Apéndice A: Instrumentos de evaluación

Entrevista Semiestructurada

Guía técnica de entrevista semi estructurada

Cada entrevistador debe contar con una grabadora y antes de iniciar la entrevista solicitar permiso al entrevistado para grabar la entrevista, y explicar que la grabación será utilizada únicamente con fines académicos y como parte de un estudio sobre el conflicto armado titulado resiliencia y responsabilidad social en el escenario biopolítico del conflicto armado.

Objetivo 1

Describir el escenario Biopolítico del conflicto armado que ha prevalecido en la región por más de tres generaciones.

1. Observación no participativa
 - a. Revisión documental
2. Entrevista semi estructurada.
 - a. ¿Cuál es el primer evento del conflicto armado que recuerda?
 - b. ¿Cómo era su vida en esa época (relaciones interpersonales y estilo de vida)?
 - c. ¿Cómo afectó esto su vida y su familia?
 - d. ¿Ha habido algún evento del conflicto armado que lo haya afectado directamente cual y cómo?
 - e. ¿Qué significado ese evento para usted?
 - f. ¿Cómo fue su vida después de este evento?
 - g. ¿Qué significa y cómo percibe el conflicto armado usted?
 - h. ¿Cómo se ha desenvuelto usted en medio del conflicto?
 - i. ¿Cómo ha sido su vida después de este evento?
 - j. ¿Cómo cree usted que debería ser el pos conflicto?

Para tener presente: El entrevistador debe tratar de entender el conflicto armado desde los ojos del entrevistado, tratar de que le haga un dibujo con palabras de su vivencia, de la forma en que ha vivido el conflicto y de la forma en que considera debería ser el post conflicto. Recordar que la etnometodología busca las relaciones la forma de funcionar de la comunidad, como se comunica.

Objetivo 2

Analizar la relación de los determinantes sociales con la percepción social de violencia en individuos afectados directa e indirectamente por el conflicto armado.

1. Encuesta de indicadores sociales auto aplicada
2. Entrevista semiestructurada
 - a. Para usted que es la violencia?
 - b. Que ha perdido por causa de la violencia (económico, social, familiar y salud)
 - c. Que ha ganado a pesar de la violencia (económico, social, familiar y salud)
 - d. Cree usted que hay relación entre la violencia y el conflicto armado? Por qué?
 - e. Mencione la situación de mayor violencia en su vida?
 - f. Que significo ese episodio de violencia en su vida?
 - g. Como marco su vida?

Para tener presente: El entrevistador debe estar atento a los cambios en la expresión facial, movimientos y tono de voz.

Objetivo 3

Determinar la resiliencia de individuos afectados por el conflicto armado tanto directa como indirectamente.

1. Escala de resiliencia: Anexo
2. Entrevista semi estructurada
 - a. ¿Cuál es el evento emocional más fuerte que recuerde en su vida?

- b. ¿Cómo afecto su vida y la de su familia?
- c. ¿Cómo era su vida antes y como fue después?
- d. ¿Qué estrategias utilizo para superarlo?
- e. ¿Qué significado para usted?
- f. ¿Cómo le ayudo?
- g. ¿Cuál es el evento emocionalmente más agradable que ha vivido?
- h. ¿Qué significado para usted?

Objetivo 4

Analizar la percepción que de responsabilidad social tiene una población afectados por el conflicto armado tanto directa como indirectamente.

Entrevista semiestructurada

1. ¿Qué es responsabilidad social para ti?
2. 5 palabras con las que relacione la RS (y definir cada una de las palabras)
3. ¿Cómo cree se te puede reparar el daño sufrido
4. ¿Cómo cree que se puede reparar el daño que los demás han recibido
5. ¿Cuál crees que es su papel en un eventual escenario del post conflicto?

Apéndice B: Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
Faculta de Psicología, Grupo de investigación PROMETEO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este documento explica lo que vamos a hacer en esta investigación. Es importante que usted la lea o solicite que le sea leída. Si tiene dudas sobre algún aspecto pregunte a cualquiera de los investigadores y luego decida si desea participar como voluntario.

Fecha:

Yo _____, identificado/a con Cedula de ciudadanía No. _____ Expedida en la ciudad de _____ presto voluntariamente mi consentimiento para participar en esta investigación titulada: postconflicto en Villavicencio, y que tiene por objetivo comprender el conflicto armado desde la responsabilidad social y la resiliencia.

La información obtenida se manejará protegiendo la confidencialidad de cada participante y solo se utilizará únicamente para propósitos científicos. Los resultados del estudio se reportarán en 2016-2017.

Firma: _____

CC No.

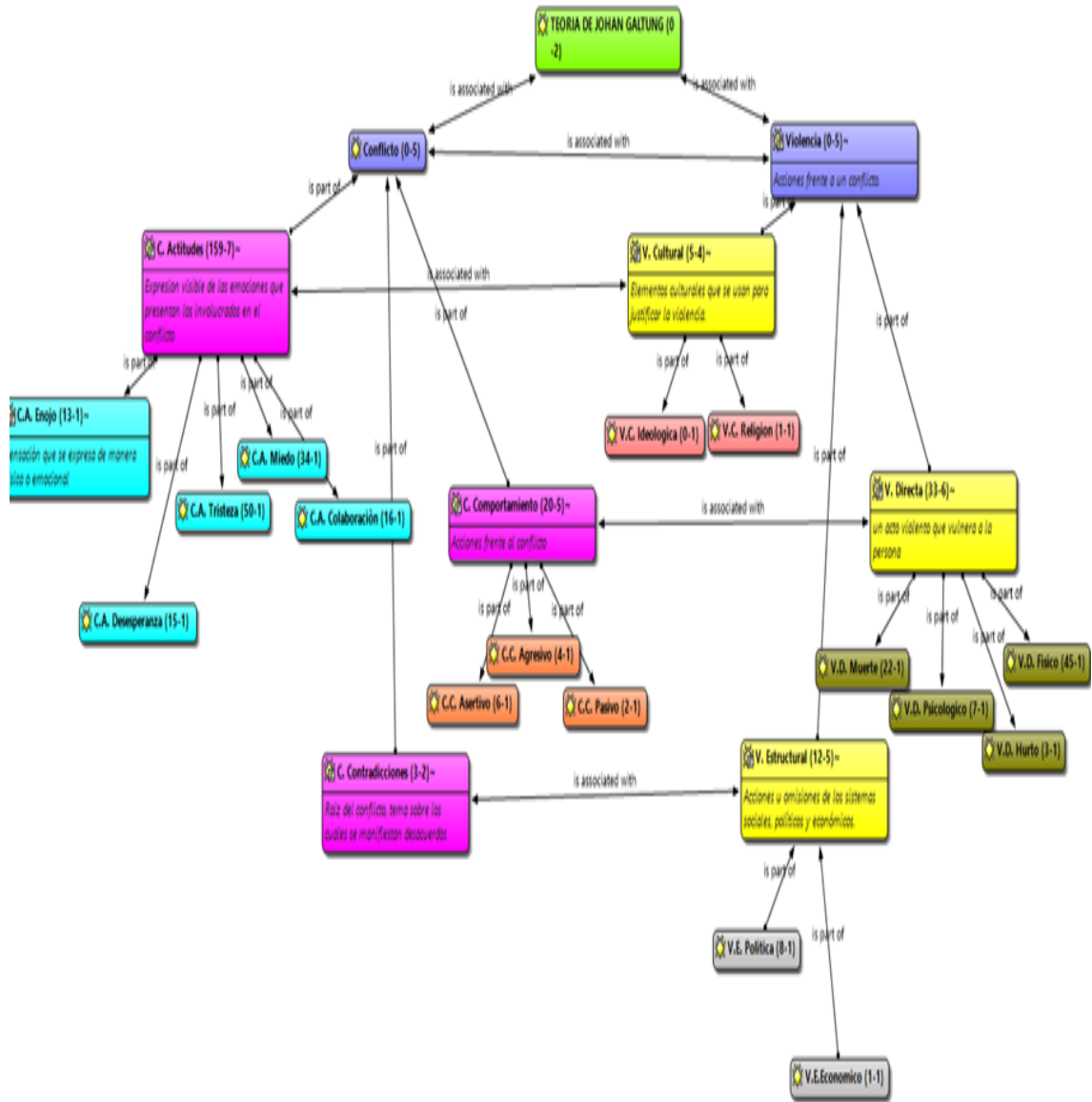
Apéndice C: Tabla de categorías de codificación en Atlas ti

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	CODIFICACION ATLAS TI	DESCRIPTORES
Conflicto	Conflicto de actitudes	C. Actitudes	C.A. Enojo: Sensación que se expresa de manera física o emocional.
			C.A. Desesperanza: visión negativa de un suceso de la vida real.
			C.A. Tristeza: estado de ánimo que se presenta por un acontecimiento desfavorable.
			C.A. Miedo: alteración anímica provocada por un peligro real o imaginario.
Conflicto de comportamiento	C. Comportamiento		C.A. Colaboración: acción de ayuda que se realiza o se brinda a la persona que lo necesita.
			C.C. Asertivo: habilidad que posee una persona para expresar sus opiniones, en el momento oportuno y de la forma adecuada.
			C.C. Agresivo: acto violento que agrede física o verbalmente a una persona.
Conflicto de	C. Contradicciones		C.C. Pasivo: supone no expresar las propias necesidades, los pensamientos y sentimientos. Implica ignorar los derechos propios para permitir que los demás impongan sus deseos.

contradicción			
violencia	Violencia directa	V. Directa	V.D. Muerte: tipo de acciones que conllevan a la terminación de la vida
			V.D. Psicológico: fenómeno por el cual una o más personas agreden de manera verbal a otra u otras personas.
			V.D. Hurto: acto violento el cual consiste en la apropiación de un objeto o un bien que pertenece a otra persona
			V.D. Físico: acción que ocasiona un daño no accidental, utilizando la fuerza física o alguna clase de armamento u objeto que pueda causar o no lesiones
	Violencia cultural	V. Cultural	V.C. Ideológica: conjunto de ideas fundamentales que caracteriza el pensamiento de una persona, una colectividad o una época.
			V.C. Religión: Justificación de la transformación violenta de los conflictos con pretextos étnicos o religiosos
	Violencia estructural	V. Estructural	V.E. Política: medio común usado por los pueblos y gobiernos para lograr objetivos "políticos"
			V.E. Económico: acciones efectuadas por un individuo que

	afecta o limita la supervivencia económica de otro
--	-------------------------------------------------------

Apéndice D: Red Semántica de las categorías en Atlas ti.



Apéndice E: Imagen de la densidad de las categorías de Atlas ti.

Nombre	Fundamentado	Densidad	Autor	Creado	Modificado
☀ C. Actitudes-	159	7	Super	23/05/2017 21:43:40	15/11/2017 00:25:09
☀ C. Comportami...	20	5	Super	23/05/2017 21:43:40	15/11/2017 00:25:55
☀ C. Contradiccio...	3	2	Super	23/05/2017 21:43:40	15/11/2017 00:25:42
☀ C.A. Colaboraci...	16	1	Super	27/06/2017 14:36:53	15/11/2017 00:25:31
☀ C.A. Desesperan...	15	1	Super	27/06/2017 14:36:53	15/11/2017 00:25:31
☀ C.A. Enojo-	13	1	Super	27/06/2017 14:20:28	15/11/2017 00:25:31
☀ C.A. Miedo	34	1	Super	27/06/2017 14:36:53	15/11/2017 00:25:31
☀ C.A. Tristeza	50	1	Super	27/06/2017 14:36:53	15/11/2017 00:25:31
☀ C.C. Agresivo	4	1	Super	27/06/2017 14:41:21	15/11/2017 00:26:31
☀ C.C. Asertivo	6	1	Super	27/06/2017 14:41:21	15/11/2017 00:26:31
☀ C.C. Pasivo	2	1	Super	28/06/2017 23:59:22	15/11/2017 00:26:31
☀ Conflicto	0	5	Super	15/05/2017 20:19:13	15/11/2017 00:24:20
☀ TEORIA DE JOH...	0	2	Super	27/06/2017 15:20:42	15/11/2017 00:24:05
☀ V. Cultural-	5	4	Super	23/05/2017 21:43:40	15/11/2017 00:27:03
☀ V. Directa-	33	6	Super	23/05/2017 21:43:40	15/11/2017 00:27:03
☀ V. Estructural-	12	5	Super	23/05/2017 21:43:40	15/11/2017 00:27:13
☀ V.C. Ideologica	0	1	Super	29/06/2017 00:22:07	15/11/2017 00:27:58
☀ V.C. Religion	1	1	Super	29/06/2017 00:22:07	15/11/2017 00:27:58
☀ V.D. Fisico	45	1	Super	29/06/2017 00:33:36	15/11/2017 00:28:38
☀ V.D. Hurto	3	1	Super	29/06/2017 00:33:02	15/11/2017 00:28:38
☀ V.D. Muerte	22	1	Super	29/06/2017 10:00:50	15/11/2017 00:28:38
☀ V.D. Psicologico	7	1	Super	29/06/2017 00:33:36	15/11/2017 00:28:38
☀ V.E. Politica	8	1	Super	29/06/2017 00:22:07	15/11/2017 00:28:15
☀ V.E.Economico	1	1	Super	18/07/2017 11:05:19	15/11/2017 00:28:15
☀ V.E.Social	0	1	Super	18/07/2017 11:05:19	18/07/2017 11:05:57
☀ Violencia-	0	5	Super	23/05/2017 21:43:40	15/11/2017 00:24:37